



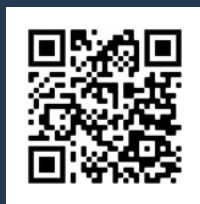
CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022



VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

17 AL 19 DE NOVIEMBRE
PARQUE CULTURAL
REYNOSA TAMAULIPAS

www.congresoctreynosa.com



ISSN: en trámite

congresoctreynosa@uman.edu.mx





CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022



VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

17 AL 19 DE NOVIEMBRE
PARQUE CULTURAL
REYNOSA TAMAULIPAS

www.congresoctreynosa.com



ISSN: en trámite

congresoctreynosa@uman.edu.mx

UVM

UT
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
TAMAULIPAS NORTE



IUAT

inirap
Instituto Nacional de Investigaciones
Forestales, Agrícolas y Pecuarias



COMPILADORES

María del Rubí Espinosa Hernández

Manuel Alvarado Carrillo

INFORMACIÓN LEGAL

CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE

REYNOSA. Año 2, Núm. 2. 27 de febrero de 2023. Es una Publicación bianual

editada por Universidad México Americana del Norte, A. C., Calle Primera S/N,

colonia El Círculo, Reynosa, Tamaulipas, C.P. 88640. Tel. 8999222002,

www.congresoctreynosa.com. Editor Responsable: Carlos Ramírez Pfeiffer. La

Reserva de Derechos al Uso Exclusivo y el ISSN se encuentran en trámite.

Responsable de la última actualización de este número: Dr. Carlos Ramírez Pfeiffer.

NOTA DEL EDITOR

Se autoriza la reproducción del contenido de los trabajos siempre que se otorgue el debido crédito a los autores y a la publicación.

Cita Correcta de la Memoria: □ Autor(es). 2020. Nombre del trabajo. In: Ramírez Pfeiffer C.: Memoria del Congreso Internacional de Ciencia y Tecnología de Reynosa: página(s).2022. www.congresoctreynosa.com.

Los nombres comerciales citados en las contribuciones no implican patrocinio o recomendación a las empresas referidas, ni crítica a otros productos, herramientas o instrumentos similares.

Nota del editor: El contenido de los resúmenes incluidos en esta memoria aparece tal y como fueron enviados por sus autores, salvo algunas correcciones de formato para hacerlos coincidir con las indicaciones de la convocatoria y las necesidades de impresión.

PRESENTACIÓN

La Universidad México Americana del Norte A. C., desde el año 2004, implementó en sus programas de estudio de licenciatura que sus estudiantes se reciban mediante el desarrollo de una tesis producto de una actividad de investigación, mejora o innovación de un proceso o producto.

En el año 2008, con el fin de incrementar la difusión de los conocimientos científicos y tecnológicos en la comunidad universitaria de las diferentes Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas y con el propósito de promover el intercambio de experiencias entre estudiantes, catedráticos, investigadores, empresarios y funcionarios de organismos públicos se organizó el ***Primer Congreso de Investigación UMAN***, cuyo objetivo es difundir los resultados más recientes de Investigación, Innovación y Transferencia de Tecnología (IITT) en diversas áreas del conocimiento para fomentar la cultura de la Ciencia y la Tecnología entre la comunidad estudiantil, científica, académica y empresarial de Reynosa y el Norte de Tamaulipas.

Este evento tiene modalidad bianual y a partir de su cuarta edición, en el año 2014, se realizó con la coparticipación de otras instituciones de educación superior y de investigación de Reynosa bajo el lema “Unidos por la Ciencia” y el nombre de ***“Congreso de Investigación, Innovación y Transferencia de Tecnología de Reynosa”***, lo que fortaleció la participación de investigadores en diferentes de áreas de la ciencia.

Debido a lo anterior, se decidió cambiar el nombre para este año 2022 a ***Congreso Internacional de Ciencia y Tecnología de Reynosa*** cuya organización fue con la colaboración del Centro de Biotecnología Genómica del Instituto Politécnico Nacional, las Unidades Académicas Multidisciplinarias Reynosa-Aztlán

y Reynosa-Rhode de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, el Centro de Investigación Región Noreste del Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP), la Universidad Tecnológica del Nore de Tamaulipas y la Universidad del Valle de México.

En esta ocasión bajo un formato básicamente presencial, se registraron 1,399 asistentes que escucharon a 59 conferencistas, tres de ellos en la inauguración y el resto en 21 sesiones de diversas especialidades de 6 áreas de conocimiento, en las que se también se presentaron 369 trabajos de investigación.

Los conferencistas provenían de 54 diversas dependencias de instituciones de 21 diferentes lugares, incluyendo a Reynosa; de ellas, 15 eran de México y 6 de otros países (de Australia, España, Francia, Alemania y Australia, uno de cada uno, y de los Estados Unidos de América, tres.

Por último, es muy importante mencionar y agradecer el valioso apoyo que se obtuvo para el desarrollo y éxito del evento del Gobierno del Estado de Tamaulipas a través de la Secretaría de Administración, y al Honorable Ayuntamiento de Reynosa.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

DIRECTORIO DE INSTITUCIONES AFILIADAS

INSTITUCIONES	REPRESENTANTE	CARGO
Universidad México Americana del Norte (UMAN).	Dra. Edith Cantú de Luna	Rectora
Centro de Biotecnología Genómica del Instituto Politécnico Nacional (CBG).	Dra. Amanda Oliva Hernández	Directora
Universidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAMR-RODHE).	Dr. Manuel Zúñiga Alanís	Director
Universidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Aztlán de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAMR-AZTLÁN).	Dra. Karla Villareal Sotelo	Directora
Centro de Investigación Regional del Noreste del Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP).	MC. Jaime Piña Razo	Director Regional
Universidad Valle de México, Campus Reynosa (UVM).	C.P. Ofelia Cota Cervantes	Rectora
Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte (UTTN).	Dr. Edgar Garza Hernández	Rector

I



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

DIRECTORIO

INSTITUCIONES	VINCULACIÓN INSTITUCIONAL	CORREO
UMAN	Dr. Carlos Ramírez Pfeiffer Coordinador General	cramirez@uman.edu.mx
UMAN	MAN. Adrián Ramos Barrón	aramos@uman.edu.mx
UMAN	Dra. María del Rubí Espinosa Hernández	mrespinosa@uman.edu.mx
UAT-RODHE	Dr. Hugo Américo López Leal	hlopez@docente.uat.edu.mx
UAT-AZTLÁN	Dra. Octelina Castillo Ruiz	octecastillox@hotmail.com
CBG	MC. Aldo Vega Esquivel	avegae@ipn.mx
INIFAP	MA. Javier González Quintero	gonzalez.javier@inifap.gob.mx
UTTN	Ing. Myriam Benítez Cortez	myriam.benitez@uttn.mx
UVM	Dra. Wendy Cruz Pulido	wedny.cruz@uvmnet.edu
UVM	Dra. Leticia Rodríguez Segura	leticia.rodgriguez@uvmnet.edu

II





CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

COMITÉ CIENTÍFICO

Medicina y Ciencias de la Salud y Conducta

Medicina

Dr. Enrique García Sánchez	UMAN
Dr. Juan Carlos López Alvarenga	UMAN
MSP Claudia Munguía	UMAN
Dra. Adriana Perales Torres	UAMR-AZTLÁN
Dra. Octelina Castillo Ruiz	UAMR-AZTLÁN
Esperanza Milagros García Oropeza	UAMR-AZTLÁN
Dr. Virgilio Bocanegra García	CBG-IPN
Dra. Wendy Lizeth Cruz Pulido	UVM

Psicología

Lic. Virginia López Pérez	UMAN
MSP Teresa Velázquez Loredo	UMAN
Mtra. Eira Luz Pucheta Paxtián	UMAN

Enfermería

LE. Cindy Brenda Domínguez Rocha	UMAN
MSP Teresa Velázquez Loredo	UMAN

Odontología

Dr. Carlos Martínez Vidaurri	UMAN

Ciencias Sociales Económicas

Mtra. Margarita Muzquiz Cigarroa	UMAN
Dr. Olegario Méndez Cabrera	UAT-RODHE
CPA. Diana López Castañeda	UMAN
Lic. Karen Yolanda Ruiz Carbajal	UMAN
Lic. Ana Luisa Hernández Hernández	UMAN
Mtro. Mario Bocardo Villegas	UMAN

III



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Ciencias Sociales Políticas

Ciencias Jurídicas y Criminología

Dr. Humberto R. Dragustinovis	UMAN
Lic. Norma González Villicaña	UMAN
Dra. Karla Villareal Sotelo	UAT-AZTLÁN
Lic. Ricardo Vázquez Varona	UMAN
Dra. Carolina Landero Perez	UAT-AZTLÁN

Humanidades y Ciencias de la Conducta

Educación

Dr. Jorge Caballero Santillán	UMAN
Mtra. Laura Carballo Meza	UMAN

Comunicación

Mtra. Eunice Peña Martínez	UMAN
Mtra. Rosalina González Marín	UMAN

Ingenierías e Industria

Sistemas Computacionales

Ing. Abraham Flores Rubio	UMAN
Ing. Nélida Edith Hernández Maldonado	UTTN
Dr. Adolfo Josué Rodríguez Rodríguez	UAMR-RODHE
Dr. Wenceslao Eduardo Rodríguez	UAMR-RODHE

Mecatrónica y Tecnología Electrónica

Ing. José Antonio Esparza Rodríguez	UMAN
Ing. José Antonio López Tijerina	UMAN
Dr. Gerardo Romero Galván	UAT-RODHE
Ing. Juan José Rodríguez De la Fuente	UTTN
Dra. Nancy Verónica Payan Villanueva	UVM

Ingenierías Industriales y Procesos

Ing. Ramiro Ibarra Perez	UTTN
Ing. Luis E. Reyes	UTTN
Ing. José Antonio López Tijerina	UMAN
Ing. Raúl Crisóstomo Dávila Revueltas	UMAN
Dr. Ruben Santiago Adame	UAT-AZTLÁN
Dra. Gloria Sandoval Flores	UAT-AZTLÁN

IV



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Energía, Seguridad y Medio Ambiente

Ing. Juan Manuel Aguirre Montalvo

UMAN

Ing. Carlos Garza

UTTN

Arquitectura, Ingeniería Civil y Diseño Integral

Arquitectura

Arq. Armando Ortiz Rodríguez

UMAN

Arq. José Alfredo Hernández Vargas

UMAN

Ingeniería Civil

Ing. Jair Arturo Roel Bautista

UMAN

Diseño

Lic. Elvia Denisse López García

UMAN

Ciencias Agropecuarias y Biología

Ciencias Agropecuarias

MC. Hipólito Castillo Tovar

INIFAP

MC.. Manuel Alvarado Carrillo

INIFAP

MC José Luis Suárez Vera

CIANT

Dr. Víctor Moreno Medina

CBG-IPN

Huertos Familiares

Mtra. María del Rubí Espinosa Hernández

UMAN

MC.. Manuel Alvarado Carrillo

UMAN

V



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

OPERACIÓN Y LOGÍSTICA

SESIÓN DE CARTELES:

Dr. Carlos Ramírez Pfeiffer
Dra. María del Rubí Espinosa Hernández
Cristian Joy Oropeza Pacheco
Eminsee Guadalupe Marín Santiago
Nadia Iraís García Reyes
Estefany Daniela Cedillo Cruz
Ángel Daniel Rodríguez Rodríguez

COMPILACIÓN DE TRABAJOS:

Ariadna Rubi Oviedo Lopez
Hedilberto Castro Castillo
Laila Citlali Martínez Hernández
Maleny Yulissa Vargas Hernández
Rocío Carolina Valadez García
Yovana Coronel Hernández

ADMINISTRATIVO,

Lic. Analía Brenes Cantú
Lic. Brenda Rangel Hernández
CPA. Isaías Hinojosa
Mtra. Sara Treviño González
Mtro. Sergio Esquivel Avalos
Mtro. Luis Ángel Carrasco Rodríguez

IMAGEN

Lic. Sebastián Rubén Castañeda Morales

STAFF:

Ángel Daniel Rodríguez Rodríguez
Ariadna Rubi Oviedo López
Cristian Joy Oropeza Pacheco
Eminsee Guadalupe Marín Santiago
Estefany Daniela Cedillo Cruz
Hedilberto Castro Castillo
Laila Citlali Martínez Hernández
Maleny Yulissa Vargas Hernández
María Alejandra García Luna Martínez.
Nadia Iraís García Reyes
Rocío Carolina Valadez García
Yovana Coronel Hernández
Diego Gómez

PÁGINA WEB

MC. Juan Carlos Huerta Mendoza
Dr. Carlos Ramírez Pfeiffer
Dra. María del Rubí Espinosa Hernández

VI





CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ORGANIZACIÓN DE SESIONES

MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD:

MESA REDONDA: OBESIDAD

Dr. Christian Molina Aguilar
Dr. Juan Carlos López Alvarenga

CIENCIAS DE LA SALUD:

MEDICINA

Dr. Juan Carlos López Alvarenga
Dr. Enrique García Sánchez

CIENCIAS DE LA SALUD:

PISCOLOGÍA

Mtra. Eira Pucheta Paxtian
Lic. Virginia López Pérez.
Lic. Dulce Noralba Ramos Salazar.
Dra. Tessa Jocelyne André Barrientos.

CIENCIAS DE LA SALUD:

ODONTOLOGÍA

Dr. Carlos Martínez Vidaurri

CIENCIAS DE LA SALUD:

ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA

MSP. Teresa Velásquez Loredó
Lic. Cindy Brenda Domínguez Rocha
Dr. Gilberto Manzano Rodríguez.

CIENCIAS AGROPECUARIAS:

M.C. Hipólito Castillo Tovar
M.C. Manuel Alvarado Carrillo
Ing. José Luis Suarez Vera

INGENIERÍA EN SISTEMAS

COMPUTACIONALES:

Ing. Raúl Crisóstomo Dávila Revueltas
Ing. José Antonio López Tijerina
Dr. Wenceslao Eduardo Rodríguez
Rodríguez
Adolfo Josué Rodríguez Rodríguez

INGENIERÍA EN MECATRÓNICA:

Ing. Raúl Crisóstomo Dávila
Revueltas
Ing. José Antonio Esparza Rodríguez
Ing. Juan José Rodríguez De la
Fuente.
Ing. José Antonio López Tijerina

CIENCIAS JURÍDICAS Y

CRIMINOLOGÍA:

Lic. Norma Gloria González Villicaña
Lic. Ricardo Vázquez Varona.
Mtra. Naram Janeth Montelongo
Medina.

ARQUITECTURA, INGENIERÍA CIVIL Y DISEÑO:

Arq. Armando Ortiz Rodríguez
Arq. José Alfredo Hernández Vargas
Ing. Jair Arturo Roel Bautista
Lic. Elvia Denisse López García

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN:

Mtra. Eunice Peña Martínez
Mtra. Rosalina González Marín

HUERTOS FAMILIARES:

Dra. María del Rubí Espinosa
Hernández
M.C. Manuel Alvarado Carrillo

CIENCIAS SOCIALES Y

ECONÓMICAS:

LAE. Mario Bocardo Villegas
Mtra. Ana Luisa Hernández
Hernández
Lic. Diana López Castañeda
Mtra. Karen Yolanda Ruiz Carvajal

VII



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CIENCIAS DE INDUSTRIA, ENERGÍA, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE:

Ing. José Antonio Esparza Rodríguez
Ing. José Antonio López Tijerina

CARRERAS EJECUTIVAS:

Mtra. Margarita Múzquiz Cigarroa
Mtra. Naram Montelongo Medina
Mtra. Tairi Damaris Montelongo Medina
Lic. Dulce Noralba Ramos Salazar

EDUCACIÓN:

Dr. Jorge caballero

SESIÓN DE CARTELES:

Dr. Carlos Ramírez Pfeiffer
Dra. María del Rubí Espinosa Hernández
Cristian Joy Oropeza Pacheco
Eminsee Guadalupe Marín Santiago
Nadia Iraís García Reyes
Estefany Daniela Cedillo Cruz
Ángel Daniel Rodríguez Rodríguez

EDICIÓN DE MEMORIA:

Dr. Carlos Ramírez Pfeiffer
Dra. María del Rubí Espinosa Hernández

DISEÑO DE PROGRAMA CIENTÍFICO:

Dr. Carlos Ramírez Pfeiffer
Dra. María del Rubí Espinosa Hernández

PROGRAMA CIENTÍFICO:

Dr. Carlos Ramírez Pfeiffer
Dra. María del Rubí Espinosa Hernández
Ariadna Rubi Oviedo López
Hedilberto Castro Castillo
Laila Citlali Martínez Hernández
Maleny Yulissa Vargas Hernández
Rocío Carolina Valadez García
Yovana Coronel Hernández

STAFF:

Ángel Daniel Rodríguez
Rodríguez
Ariadna Rubi Oviedo Lopez
Cristian Joy Oropeza Pacheco
Eminsee Guadalupe Marín
Santiago
Estefany Daniela Cedillo Cruz
Hedilberto Castro Castillo
Laila Citlali Martínez Hernández
Maleny Yulissa Vargas
Hernández
María Alejandra García Luna
Martínez.
Nadia Iraís García Reyes
Rocío Carolina Valadez García
Yovana Coronel Hernández

VIII



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

PROGRAMA GENERAL

SALÓN	JUEVES 17	JUEVES 17	VIERNES 18	VIERNES 18	SÁBADO 19
	9:00-12:00	15:00-20:00	9:00-14:00	15:00-20:00	
GRAN SALÓN	Inauguración Conferencias magistrales				
SALA 1		Medicina y Ciencias de la Salud. Mesa redonda: Obesidad.		Comercio y Administración.	Ciencias y Administración.
SALA 2		Medicina.	Sistemas Computacionales	Sistemas Computacionales	
SALA 3		Psicología.	Mecatrónica.	Mecatrónica.	Ciencias Jurídicas y Criminología.
SALA 4		Odontología	Ciencias Jurídicas y Criminología.	Industria, Energía, Seguridad y Medio Ambiente.	Educación.
SALA 5		Enfermería y Fisioterapia	Arquitectura, Ing. Civil y Diseño.		Psicología.
SALA 6		Agropecuarias.	Comunicación.		
SALA 7			Huertos Familiares.		
LOBBY		Registro //	Carteles // Feria	Posgrado.	

IX



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

PONENCIAS MAGISTRALES

RAMA DE LA CIENCIA	DISCIPLINA	NOMBRE	TEMA	INSTITUCIÓN	PUESTO
Apertura	Ceremonia de Inauguración	DR. RAFAEL CAMPOS HERNANDEZ	Campus Súper Híbrido: Analizando la Universidad del Futuro	Aliat Universidades	Director Institucional Académico
Apertura	Ceremonia de Inauguración	MSTC. ALFREDO GODINEZ YERENA	¿Qué hago con mi conocimiento, como lo patento y lo comercializo?	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica - UANL	Jefe de la oficina de patentes y comercialización.
Apertura	Ceremonia de Inauguración	DR. JUAN CARLOS LÓPEZ ALVARENGA	Los brujitos médicos	Universidad México Americana del Norte / Universidad de Texas Valle del Río Grande	Profesor Investigador
Ciencias Agropecuarias y Biología	Agronomía	DR. JESÚS GARCÍA OLIVARES	Restablecimiento y recuperación Microbiológica de los suelos en Tamaulipas	Centro de Biotecnología Genómica del IPN	Investigador
Ciencias Agropecuarias y Biología	Agronomía	DR. JUAN MANUEL COVARRUBIAS RAMIREZ	Organismos benéficos, composteo y vermicomposta en la agricultura	CIRNE-INIFAP. Campo Experimental Saltillo	Investigador
Ciencias Agropecuarias y Biología	Agronomía	DRA. MARIBEL MIRELES MARTÍNEZ	Uso e impacto de plaguicidas en suelo agrícola.	Centro de Biotecnología Genómica del IPN	Investigador
Ciencias Agropecuarias y Biología	Agronomía	DR. JUAN ENCISO MEDINA	El agua como recurso limitante en la agricultura	Texas A&M Biological and Agricultural Engineering Department	Profesor Asociado
Ciencias Agropecuarias y Biología	Agronomía	MCE. JOSÉ LUIS SUÁREZ VERA	Panel: Análisis de la problemática agrícola en la región norte de Tamaulipas	Colegio de Ingenieros Agrónomos del Norte de Tamaulipas	Presidente
Ciencias Agropecuarias y Biología	Agronomía	MC. NICOLÁS MALDONADO MORENO	Avances en la generación de variedades de soya para el trópico de México	CIRNE-INIFAP. Campo Experimental Huastecas	Investigador
Ciencias Agropecuarias y Biología	Agronomía	MC. MARIO MARIN SILVA SERNA	Sistema de diagnóstico continuo de ciclos agrícolas	CIRNE-INIFAP. Campo Experimental Río Bravo	Investigador

X



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Medicina y Ciencias de la Salud	Ciencias de la Salud	DR. CHRISTIAN MOLINA AGUILAR	Efecto protector que la restricción calórica tiene en el desarrollo de fibrosis, cirrosis y cáncer de hígado	Lab internacional de investigación sobre el genoma humano. UNAM	Investigador posdoctoral
Medicina y Ciencias de la Salud	Ciencias de la Salud	DR. JUAN CARLOS LÓPEZ ALVARENGA	Alteraciones hepáticas asociadas a obesidad y diabetes, ¿qué está pasando?	UMAN-UTRGV	Profesor Investigador
Medicina y Ciencias de la Salud	Ciencias de la Salud	DRA. BEATRIZ TAPIA	Exposoma en alimentos de la frontera Estados Unidos - México	Universidad de Texas de El Valle del Río Grande	Profesor Asociado Escuela de Medicina.
Medicina y Ciencias de la Salud	Enfermería	L.E. ERASTO MARTÍNEZ ORDOÑEZ	Infecciones asociadas a la atención de la salud	Instituto Mexicano del Seguro Social	Área de Hospitalización
Medicina y Ciencias de la Salud	Enfermería	L.E. MARTHA IMELDA PÉREZ CANCINO	Competencias, innovación y liderazgo e enfermería	Universidad México Americana del Norte	Docente
Medicina y Ciencias de la Salud	Medicina	MC. YOSCELINA ESTRELLA MARTÍNEZ LÓPEZ	Microbiota y su relación con diabetes	UNAM Unidad de Posgrado	Estudiante doctoral
Medicina y Ciencias de la Salud	Medicina	DRA. GRACIELA CASTRO ESCARPULLI	Síndrome urémico-hemolítico por Aeromona	IPN-Escuela Nacional de Ciencias Biológicas	Investigadora del Laboratorio de Investigación Clínica y Ambiental
Medicina y Ciencias de la Salud	Medicina	DRA. VANESSA FUCHS TARLOVSKY	Nutrición parenteral en pacientes críticos	Hospital General de México	Jefa del Servicio de Nutrición Clínica
Medicina y Ciencias de la Salud	Medicina	DR. LUIS MARIO VILLELA MARTÍNEZ	Hematología--Oncología	Hospital General de ISSSTE "Dr. Fernando Ocaranza"	
Medicina y Ciencias de la Salud	Medicina	DR. JUAN MIGUEL JIMÉNEZ ANDRADE	Mecanismos neurobiológicos en el dolor asociado a mieloma múltiple	UAT-Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Aztlán	
Medicina y Ciencias de la Salud	Medicina	DR. JESÚS ALEJANDRO OLVERA RODRÍGUEZ	Derivación cistogastro endoscópica de una necrosis pancreática	Universidad México Americana del Norte	
Medicina y Ciencias de la Salud	Odontología	DRA. DULCE MARÍA DEL CARMEN OLVERA MAZARIEGOS	Tecnología láser y sus aplicaciones en fotomodulación y odontología	UNAM- Facultad de Odontología	Coordinadora Académica del ITVA y Docente de la UNAM



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Medicina y Ciencias de la Salud	Odontología	DRA. DULCE MARÍA DEL CARMEN OLVERA MAZARIEGOS	Aplicación e interacción del láser en los tejidos	UNAM- Facultad de Odontología	Coordinadora Académica del ITVA y Docente de la UNAM
Medicina y Ciencias de la Salud	Odontología	DR. ÓSCAR OMAR MOCTEZUMA CHÁVEZ	Aplicación de microtornillos en ortodoncia. Indicaciones, protocolos y ventajas	Asociación Odontológica Mexicana para la Enseñanza y la Investigación	Coordinador de clínica dental y del grupo de investigación
Medicina y Ciencias de la Salud	Psicología	MTRA. ANA MARCELA GONZÁLEZ RAMÍREZ	Mindfulness como estrategia de intervención en la depresión y ansiedad en niños y adolescentes	Universidad del Valle de México	Coordinadora de Calidad y Gestión Académica
Medicina y Ciencias de la Salud	Psicología	MTRA. LAURA ASTRID ZAPATA ESPINOSA	Adicciones a las nuevas tecnologías	Unidad de prevención y tratamiento de las adicciones y la salud mental Secretaría de Salud de Tamaulipas	Coordinadora de Grupos de Trabajo de Centro de Salud
Arquitectura e Ingeniería Civil	Arquitectura, Diseño Integral e Ingeniería Civil	Dra. Vilma del Mar Amaya Gutiérrez	Infraestructura Urbana Sostenible como herramienta para solventar la crisis del agua	Instituto Tecnológico de Reynosa	Docente
Arquitectura e Ingeniería Civil	Arquitectura, Diseño Integral e Ingeniería Civil	Dr. Carlos Alberto López Trejo	Competitividad y Prosperidad Urbana en Reynosa.	Instituto Tecnológico de Reynosa	Docente
Arquitectura e Ingeniería Civil	Arquitectura, Diseño Integral e Ingeniería Civil	Ing. Mario Pompemayer Ramos	Modulo constructivo de losas alveolares o huecas. Losas de viga tubular	COMPRESA	Director Ejecutivo
Ciencias Sociales	Ciencias Jurídicas y Criminología	DR. HUMBERTO RUBÉN DRAGUSTINOVIS PÉREZ	Responsabilidad patrimonial en el estado de Tamaulipas y municipios	Universidad Autónoma de Coahuila	Profesor Investigador
Ciencias Sociales	Ciencias Jurídicas y Criminología	DRA. CIRILA QUINTERO RAMÍREZ	El estudio de los sindicatos y los trabajadores en la frontera norte: las experiencias de Matamoros y Reynosa	Colegio de la Frontera Norte	Docente Investigador
Ciencias Sociales	Ciencias Jurídicas y Criminología	DRA. KARLA VILLARREAL SOTELO	La mujer fronteriza Tamaulipeca: el rol entre la docencia, investigación y el desarrollo tecnológico	Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Aztlán UAT	Directora UAMR Aztlán
Ciencias Sociales	Ciencias Económico-administrativas	C.P. JUAN ANTONIO DÍAZ RAMÍREZ	Fiscalidad Internacional en la Economía Digital	Díaz Flores Consulting	Director

XII



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Ciencias Sociales	Ciencias Económico-administrativas	MTRO. LUIS HERRERA MADRIGAL	Logística internacional y transporte, retos, proyección, estrategia y crisis global.	Kellogg's México	Traffic Sr Manager Caricar
Ciencias Sociales	Ciencias Económico-administrativas	DR. JOSÉ GERARDO TAJONAR CASTRO	La importancia de las cadenas de suministro para aprovechar la estrategia Nearshore de México.	Asociación Nacional de Exportadores e Importadores de la República Mexicana	Presidente
Ciencias Sociales	Ciencias Económico-administrativas	MTRO. JESUS HERNÁNDEZ CHÁVEZ	La administración del departamento de comercio exterior	Cadena de Conocimientos Logísticos y Aduaneros	Director
Ciencias Sociales	Comunicación	DRA. VANESSA DEL CARMEN MURIEL AMEZCUA	La investigación en el campo de la comunicación en México: temáticas, abordajes y actores.	Universidad Autónoma de Querétaro	Docente - Investigadora
Ingenierías e Industria	Sistemas computacionales	DR. ALBERTO BERRUETA IRIGOYEN	Sistema de monitorización y gestión energética de una microrred renovable para recarga de autobuses eléctricos en la Universidad Pública de Navarra, España	Universidad Pública de Navarra	Investigador
Ingenierías e Industria	Sistemas computacionales	DR. FERNANDO ENRIQUE ORTIZ RODRÍGUEZ	Role of Semantic IoT in HealthCare	UAT-UAMRR	Investigador
Ingenierías e Industria	Sistemas computacionales	DR. WENCESLAO EDUARDO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ	Sensores y Sistemas embebidos aplicados al campo de la energía, agentes tóxicos y procesos contaminantes	UAT-UAMRR	Investigador
Ingenierías e Industria	Sistemas computacionales	DR. JOSÉ LÁZARO MARTÍNEZ RODRÍGUEZ	Grafos de conocimiento: fundamentos y aplicaciones	UAT-UAMRR	Investigador
Ingenierías e Industria	Sistemas computacionales	DR. PABLO SERGIO BARRERA PINEDA	Propulsión eléctrica de satélites	UVM	investigador
Ingenierías e Industria	Sistemas computacionales	DR. JOSÉ JAVIER IMAS GONZÁLEZ	Diseño y fabricación de nuevas estructuras en fibra óptica para aplicaciones de sensado	Universidad Pública de Navarra	Investigador
Ingenierías e Industria	Sistemas computacionales	MTRA. TANIA YUKARY GUERRERO MELENDEZ	La importancia del modelado de dominio	UAT-FIC	Investigador

XIII





CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Ingenierías e Industria	Mecatrónica y Tecnología Electrónica	DR. JOSÉ ALFREDO GUERRERO MATA	Vuelo en Formación de Vehículos Voladores Autónomos (UAV)	Université Clermont Auvergne, Clermont-Ferrant, France.	Investigador
Ingenierías e Industria	Mecatrónica y Tecnología Electrónica	DR. ALBERTO REYNA MALDONADO	Diseño y Aplicación de Antenas Inteligentes	UAT-Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe	Investigador
Ingenierías e Industria	Mecatrónica y Tecnología Electrónica	DR. DANIEL ULISES CAMPOS DELGADO	Aplicaciones de la Ciencia de Datos en el Diagnóstico de Enfermedades a través de Imagenología Médica	Universidad Autónoma de San Luis Potosí	Investigador
Ingenierías e Industria	Mecatrónica y Tecnología Electrónica	DR. ROBERTO DAVID RODRÍGUEZ SAID	Drones en la Educación y la Ingeniería	Instituto Tecnológico de Monterrey Campus Saltillo	Investigador
Ingenierías e Industria	Mecatrónica y Tecnología Electrónica	DR. FRANCISCO CRUZ NARANJO	Robótica Inteligente	The University of New South Wales, Sydney Australia.	Profesor Investigador
Ingenierías e Industria	Industria, Energía, Seguridad y Medio Ambiente	DR. SERGIO CISNEROS DE LA CUEVA	Producción de biocombustibles y productos químicos de alto valor agregado a partir de CO ₂ y residuos agroindustriales.	Universidad Autónoma de Chihuahua	Profesor Investigador
Ingenierías e Industria	Industria, Energía, Seguridad y Medio Ambiente	DR. ROBERTO BERRONES HERNÁNDEZ	Incorporación del biodiesel a la cadena de producción agrícola.	Universidad Politécnica de Chiapas	profesor investigador de ingeniería Agroindustria
Ingenierías e Industria	Industria, Energía, Seguridad y Medio Ambiente	DR. LUIS MEDINA TORRES	Microencapsulación de bacterias acidófilas mediante un proceso de secado por aspersión en biopolímeros para su empleo en la industria química	UNAM. Facultad de Química	Profesor-académico
Ingenierías e Industria	Industria, Energía, Seguridad y Medio Ambiente	DRA. DIOLA MARINA NÚÑEZ RAMÍREZ	Avances de la biometalurgia como una alternativa en la recuperación eficiente de minerales	Facultad de Ciencias Químicas. UJ Durango	Profesor investigador
Ingenierías e Industria	Industria, Energía, Seguridad y Medio Ambiente	DRA. JESSICA ROSAURA CAMPOS DELGADO	Síntesis de nanomateriales de carbono y algunas aplicaciones en biomedicina	Universidad Iberoamericana Puebla	Profesor investigador
Ciencias Sociales	Educación	DRA. ALMA MALDONADO MALDONADO	La situación del sector de ciencia en México en los años recientes	CINVESTAV Depto. De Investigaciones Educativas	Profesor Investigador

XIV



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Ciencias Sociales	Educación	DRA HILDA CECILIA CONTRERAS AGUIRRE	Experiencias en investigación cualitativa	Universidad Estatal De Nuevo México	Científico-Investigador
Ciencias Sociales	Educación	DR. VICTOR SALAZAR DE LA GARZA	Experiencia cultural en diversos países y continentes	Robert Shaw Enterprises	Director de Mejora Continua Global
Ciencias Sociales	Ciencias Económico-administrativas	DRA NELLELY GRISEL GÓMEZ ALCALÁ	Aviso en el despacho aduanero	Despacho Aduanal Privado	Docente
Humanidades y Ciencias de la Conducta	Psicología	DRA. MARÍA ELENA GÁMEZ MARTÍNEZ	Distorsiones cognitivas y su Influencia de la decodificación de la realidad	Asistencia y Desarrollo Social	Docente
Ciencias Sociales	Ciencias Jurídicas y Criminología	DR. HEBERARDO GONZÁLEZ GARZA	Derechos humanos en el ámbito laboral	Colegio de Abogados Y Abogados en Derecho del Trabajo	Presidente

XV



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ÍNDICE

Medicina y ciencias de la salud	24
Enfermería	25
EL EMBARAZO ADOLESCENTE EN EL MUNICIPIO DE GUSTAVO DÍAZ ORDAZ, TAMAULIPAS. Alaffa Candelas Natalia Guadalupe, Gilberto Manzano Rodriguez.	26
ANÁLISIS DEL ABANDONO AL TRATAMIENTO EN EL PACIENTE HIPERTENSO DE LA CASA DEL ADULTO MAYOR EN CD. MIGUEL ALEMAN, TAMPS. Emmanuel Álvarez Corona, Gilberto Manzano Rodriguez.	27
OBESIDAD MÓRBIDA. Naarai Elizabeth Castillo Hernandez, Gilberto Manzano Rodriguez.	28
CONOCIMIENTOS ACTITUDES Y PRÁCTICA DE LA LACTANCIA MATERNA. Xiomara Isabel Del Angel Luna, Gilberto Manzano Rodriguez.	29
COLITIS EN RELACIÓN CON EL NIVEL DE ESTRES EN MIGUEL ALEMAN, TAMAULIPAS. Maria Jose Flores Barrera, Gilberto Manzano Rodriguez.	30
Ansiedad en estudiantes universitarios. Liliana Guadalupe Garcia Flores, Gilberto Manzano Rodriguez.	31
COLANGIOCARCINOMA BILIAR MIGUEL ALEMÁN TAMAULIPAS. Daisu Nayantara Hernández Cruz, Gilberto Manzano Rodriguez.	32
TRASTORNO DEL SUEÑO: PARÁLISIS DEL SUEÑO. Brittney Dayana Martinez Villegas, Gilberto Manzano Rodriguez.	33
ALIMENTACIÓN SALUDABLE. Gabriel Eduardo Moreno Saenz, Gilberto Manzano Rodriguez.	34
ANEMIA DURANTE EL EMBARAZO EN MIGUEL ALEMAN, TAMAULIPAS. Fernanda Janaí Muños Flores, Gilberto Manzano Rodriguez.	35
INCIDENCIA DE PANCREATITIS EN ADULTO EN CD. MIGUEL ALEMAN TAMAULIPAS. Daniela Isabel Nuñez Medrano, Gilberto Manzano Rodriguez	36
INSUFICIENCIA CARDIACA EN ADULTOS. Joselin Karina Rios Martinez, Gilberto Manzano Rodriguez.	37
DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN TAMAULIPAS. Maria Fernanda Rodriguez Martinez, Gilberto Manzano Rodriguez.	38
INSUFICIENCIA RENAL CRONICA EN PERSONLAS DE 35 A 45 AÑOS EN MIGUEL ALEMAN TAMAULIPAS. Angie Clarissa Vazquez Balleza, Gilberto Manzano Rodriguez.	39
Medicina	40
APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL Y COMERCIANTES DE LA CD. RÍO BRAVO TAMAULIPAS, ANTE LA PANDEMIA DE COVID 19. Ruiz-Carrizalez Glenda Citlaly* ¹ , Aguirre-Ortiz María de Jesús.	41
DISTRIBUCIÓN DE ESPECIES DE ESTAFILOCOCCOS EN INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN A LA SALUD EN EL NORTE DE TAMAULIPAS MÉXICO. Rodríguez-Sosa Luis Daniel* ¹ , Cruz-Pulido Wendy Lizeth ² , Rodríguez-Vázquez Isabel ³ , Azua-Salazar Dora Belia ⁴ , Castro-Escarpullí Graciela ⁵ , Aguilera-Arreola Ma. Guadalupe ⁶ , Fernández-Dávila Silvia Susana ¹ y Bocanegra-García Virgilio ¹ .	42
ANÁLISIS GENÓMICO DE UNA CEPA DE Escherichia coli UROPATÓGENA MULTIRRESISTENTE AISLADA EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Ortega-Balleza Jessica L. 1*, Cruz-González E.1, Mireles-Heredia I. G.2, Fernández-Dávila S.1, Cruz-Hernández M. A.1, Castro-Escarpulli G.3, Bocanegra-García V.1	43
CUANTIFICACIÓN DE METABOLITOS EN PLANTAS MEDICINALES TRADICIONALES CON CARACTERÍSTICAS TERAPÉUTICAS Y EFECTO SOBRE LA PROTEASA PRINCIPAL DEL SARS CoV-2 (Covid-19). Quiroz Velásquez Jesús Di Carlo*1, Pineda Cagua Bryan German1, Luevano Rodríguez Diana Laura2, Hernandez Mendoza Jose Luis1.	44
EL EMBARAZO ADOLESCENTE EN EL MUNICIPIO DE GUSTAVO DÍAZ ORDAZ, TAMAULIPAS. Alaffa Candelas Natalia Guadalupe.	45
CARACTERIZACIÓN MOLECULAR DE UN AISLADO DE BACTERIA DEPRADADORA QUE ATACA A Vibrio cholerae Y Vibrio parahaemolyticus. Jimenez-Castro Guadalupe Esmeralda*, Vázquez-Najera Alma Lilia, Abulude Ibukun John, Sánchez-Varela Alejandro, Rodríguez-Luna Isabel Cristina y Guo Xianwu.	46
LA SALUD MENTAL. González Santos Samantha Joceline., Resendez Hernández Oliva Yanitzi, Rodríguez Castillo Wendy.	47
EFFECTO DEL CONFINAMIENTO POR SARS- COV-2 EN EL GRADO DE ESTEATOHEPATITIS EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS. Odalis Ivonne Loreda Loreda*1, García Oropeza Esperanza Milagros1, Rosas Díaz Marisol1.	48
PROGRAMA DE ENFERMERÍA ESCOLAR PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD EN LA COMUNIDAD ESCOLAR EL 2019 CON 60 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE RÍO BRAVO Y REYNOSA TAMAULIPAS. Peña Arrieta José de Jesús, Rodríguez Escobedo Ma. Elvira*, Becerril Araiza Andrea Elizabeth.	49
CRIBADO VIRTUAL DE MOLÉCULAS PEQUEÑAS COMO INHIBIDORAS DE LA PROTEÍNA SPIKE (S) DEL SARS-CoV-2 PARA EL TRATAMIENTO DE COVID-19: UN ANÁLISIS IN SILICO DE ACOPLAMIENTO MOLECULAR E INTERACCIONES INTERMOLECULARES. González-Morales Luis Donaldo*, Delgado-Maldonado Timoteo, Ortiz-Perez Eyra, Rivera-Sánchez Gildardo1.	50
ANÁLISIS IN SILICO DE LOS SNP's H62D, S65C Y C282Y DEL GEN HFE, RELACIONADO CON LAS CONCENTRACIONES DE HIERRO, EN PACIENTES VIH POSITIVOS. Gaspar Coronado Juan Antonio*, García Oropeza Esperanza Milagros, Rosas Díaz Marisol	51
AVANCES EN LA BÚSQUEDA in silico DE COMPUESTOS INHIBIDORES DE LA ENZIMA MPRO DEL SARS-CoV-2. Brayan Leonardo Méndez Molina*1,2, Gildardo Rivera Sánchez1, Israel García León1.	52
IDENTIFICACIÓN DE PROTEÍNA INTEGRAL DE MEMBRANA EN ERITROCITOS (GHOST) MEDIANTE ELECTROFORESIS EN GEL DE POLIACRILAMIDA. BANDA 3. Gomez Obregon Jacqueline*, Rosas Díaz Marisol	53
ANÁLISIS IN SILICO DE VARIACIONES DE LOS GENES LDLR Y APOB ASOCIADOS A LAS DISLIPIDEMIAS EN MÉXICO. Blancas Hernández José Rogelio*1, García Oropeza Esperanza Milagros1, Rosas Díaz Marisol1	54
Psicología	55
EL IMPACTO DEL ESTRÉS POSTRAUMÁTICO EN LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DERIVADO DEL CONFINAMIENTO POR COVID-19. Gloria María Caro Mancha*, Tessa Jocelyne André Barrientos.	56
DESARROLLO INFANTIL. Guerra Bazan Jessica Isabel*, Tessa Jocelyne André Barrientos.	57
El apego en las relaciones disfuncionales. Peña Esquivel Miriam Esmeralda*, Tessa Jocelyne André Barrientos.	58
ESTILOS DE CRIANZA AUTORITARIO, PERMISIVO, DEMOCRÁTICO Y NEGLIGENTE Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIOAFECTIVAS EN NIÑOS DE ENTRE 6 A 12 AÑOS DE REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022. Aguilar Peña Pablo Alberto, Virginia López Pérez.	59
CONSECUENCIAS DE LA DEPENDENCIA EMOCIONAL EN EL ÁREA COGNITIVA EN MUJERES RESIDENTES DE REYNOSA TAMAULIPAS DE 25 A 30 AÑOS DE EDAD DE SIAMARM REYNOSA	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

DURANTE EL AÑO 2022.	
CARRIZALES GALLARDO NAYELI , Virginia López Pérez.	60
RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL Y LAS MOTIVACIONES PSICOSOCIALES. Chávez Fuentes Suanamy Yamileth , Virginia López Pérez.	61
BENEFICIOS DE LOS VIDEOJUEGOS EN EL ÁREA COGNITIVA EN ADOLESCENTES DE LA PREPARATORIA CENTROS DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NUMERO 71, REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022.	
Cruz López Faustino. Virginia López Pérez.	62
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN COGNITIVAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR EL ESTRÉS EN EL PERSONAL DE LA SALUD POR COVID-19 EN EL HOSPITAL GENERAL MATERNO INFANTIL REYNOSA EN REYNOSA TAMAULIPAS, DURANTE EL 2022.	
Erick Josafat Cruz Martinez*, Virginia López Pérez.	63
APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA PARA LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS ALIMENTARIAS DE RIESGO EN MUJERES ADOLESCENTES DE 15 A 17 AÑOS DEL CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS # 74 DE REYNOSA, TAM. DURANTE 2022.	
Elejarza López Karla Belén*, Virginia López Pérez.	64
CONSECUENCIAS DEL TRASTORNO POR ESTRÉS POSTRAUMÁTICO EN LA ADAPTACIÓN A LA VIDA COTIDIANA EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA EN MUJERES DE 20 A 45 AÑOS DURANTE EL 2022.	
Yuliana Yamileth García Jiménez*, Virginia López Pérez.	65
BENEFICIOS DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA ADOLESCENCIA SANA. DURANTE EL AÑO 2022.	
Gaspar González Anayeli*, Virginia López Pérez.	66
BENEFICIOS DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO PARA LA ESTABILIDAD EMOCIONAL TRAS UNA SEPARACIÓN DE PAREJA EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS, DURANTE 2022.	
Lacio Santana Susan Judiette*, Virginia López Pérez.	67
EL ABUSO DEL ALCOHOL Y EL DETERIORO COGNITIVO EN ADOLESCENTES.	
López Lara Karla Patricia*, Virginia López Pérez	68
CONSECUENCIAS DEL ABUSO DE LAS REDES SOCIALES EN EL ASPECTO EMOCIONAL DEL PREADOLESCENTE EN LAS SECUNDARIAS PÚBLICAS DE REYNOSA TAMAULIPAS DURANTE 2022.	
López Torres Melanie*, Virginia López Pérez.	69
PROGRAMA DE PREVENCIÓN CONTRA EL BULLYING PARA JÓVENES ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE REYNOSA TAMAULIPAS DURANTE 2022.	
Magdaleno Maria Fernanda*, Virginia López Pérez.	70
BENEFICIOS DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO PARA LA REGULACIÓN DE EMOCIONES PARA UNA RUPTURA CONYUGAL O DE PAREJA EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMPS, DURANTE 2022.	
Manrique Martínez Ileana Anette*, Virginia López Pérez.	71
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN COGNITIVO-CONDUCTUAL EN EL MANEJO DEL ESTRÉS APLICADAS A LOS PADRES CON HIJOS ONCOLÓGICOS EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAM.	
Mendoza del Angel Nadia Elizabeth*, Virginia López Pérez.	72
IMPACTO EMOCIONAL DERIVADO DEL TRASTORNO DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICO POSTERIOR A UN ABORTO INDUCIDO EN MUJERES DE 18 A 35 AÑOS EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS, DURANTE 2022.	
Morales Padrón Lizbeth Jaqueline*, Virginia López Pérez.	73
BENEFICIOS DEL PROCESO DE ACEPTACIÓN SOCIO- EMOCIONAL EN LA SALUD MENTAL DE PADRES DE HIJOS CON AUTISMO DE LA CD. DE REYNOSA, TAMPS.	
Moreno Lozano Martha*, Virginia López Pérez.	74
MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA EL ABUSO SEXUAL INFANTIL EN NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS EN REYNOSA TAMAULIPAS DURANTE 2022.	
Estefania Pecina Torres*, Virginia López Pérez.	75



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

INTERVENCIÓN COGNITIVO-CONDUCTUAL DIRIGIDA A DISMINUIR LA CONDUCTA AUTOLESIVA SIN INTENCIÓN SUICIDA EN ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS DURANTE 2022. Ramírez Lira Fabiola*, Virginia López Pérez.	76
LOS BENEFICIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO SOCIAL DE NIÑOS DE PREESCOLAR DE LA ZONA NOROESTE DE CIUDAD REYNOSA, TAMAULIPAS DURANTE 2022. Rivera Cardoza Kathia Michelle*, Virginia López Pérez.	77
DAÑO SOCIOEMOCIONAL BAJO EL MÉTODO PARENTAL AUTORITARIO EN LA ADOLESCENCIA EN REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE EL 2022. Rodríguez Andrade Ximena Ishell*, Virginia López Pérez.	78
BENEFICIOS DEL USO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO CONDUCTUAL EN LA DISMINUCIÓN DE NIVELES DE ESTRÉS EN PADRES DE NIÑOS CON TDAH, DE LA ESCUELA PRIMARIA MÉXICO, DURANTE 2022. Salvador Mares Esly Magali*, Virginia López Pérez.	79
DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DIRIGIDA EN LA PREVENCIÓN AL SUICIDIO EN ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS EN REYNOSA TAM. Sánchez Cruz Estefani Lizeth*, Virginia López Pérez	80
USO DE ESTRATEGIAS COGNITIVO-CONDUCTUAL PARA LA DISMINUCIÓN DEL ESTRÉS EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ZONA MAQUILADORA NORTE DE REYNOSA TAMAULIPAS DURANTE 2022. Carranza Giselle Xcarett*, Virginia López Pérez	Vite 81
FACTORES QUE GENERAN DESMOTIVACIÓN Y UNA BAJA EN LA PRODUCTIVIDAD, EN UNA EMPRESA MANUFACTURERA DE GIRO ELECTRÓNICO EN CD. REYNOSA TAMAULIPAS Y ESTRATEGIAS PARA SU MEJORA. Caballero MAE*1, Ramos SDN1.	82
INSEGURIDADES DERIVADAS POR EL CONSUMO PORNOGRÁFICO EN LAS RELACIONES DE PAREJA EN JÓVENES ENTRE LOS 20 Y 35 AÑOS DE EDAD EN REYNOSA TAMAULIPAS. Hernandez CA*1, Ramos SDN1.	83
ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR UN APEGO EMOCIONAL SEGURO DURANTE LA INFANCIA DIRIGIDAS A PADRES DE FAMILIA EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Hernández PLG*1, Ramos SDN1.	84
FACTORES QUE AFECTAN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES MULTIFUNCIONALES Y ESTRATEGIAS PARA MEJORARLO EN UN AREA DE UNA EMPRESA MAQUILADORA EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Mata SSL*1, Ramos SDN1.	85
ESTRATEGIAS TERAPÉUTICAS PARA EL TRATAMIENTO DEL TRAUMA GENERACIONAL EN JÓVENES Y ADULTOS DE 18 A 40 AÑOS EN LA CD. REYNOSA, TAMAULIPAS. Molina QS*1, Ramos SDN1.	86
PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL EN LINEA EN NIÑOS DE 6 A 11 AÑOS EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022. Morales AFY*1, Ramos SDN1.	87
Nivel de Agresividad en adolescentes ambos sexos entre 15 y 18 años de edad de la Cd Gustavo Diaz Ordaz que consumen videojuegos con clasificación B15 (+15 años) y C (Adultos). Ponce-Hernández AA*1, Ramos SDN1.	88
LA MOTIVACIÓN LABORAL Y EL BAJO RENDIMIENTO EN LOS COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS MÉDICOS DE LAS AREAS DE URGENCIAS Y AMBULATORIOS Y ESTRATEGIAS PARA SU CAPACITACIÓN EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS. Rivera PMA1, Ramos SDN1.	89
IMPACTO DE LA AUSENCIA PATERNA EN ADULTOS DE AMBOS SEXOS DE 20 A 50 AÑOS DE EDAD Y SU RELACIÓN CON LA CONDUCTA AGRESIVA EN REYNOSA TAMAULIPAS. Sánchez SAA*1, Ramos SDN1.	90
LA ADICCIÓN AL TELÉFONO CELULAR Y EL IMPACTO QUE GENERA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN JÓVENES DE 25 A 30 AÑOS DE EDAD EN LA CIUDAD DE REYNOSA,	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

TAMAULIPAS. Severo AJ*1, Ramos SDN1	91
LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE DISMORFIA CORPORAL EN JOVENES DE ENTRE 20 A 26 AÑOS DE EDAD, DE REYNOSA TAMAULIPAS Y ESTRATEGIAS PARA SU TRATAMIENTO. Soto DPS*1, Ramos SDN2	92
ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCION DE ESTRÉS EN LOS EMPLEADOS CON MAS DE 5 AÑOS LABORANDO EN UNA EMPRESA MANUFACTURERA EN GIRO DE IMPRESIÓN. Trejo LV*1, Ramos SDN1	93
NIVELES DE DEPRESIÓN Y ANSIEDAD EN LA POBLACIÓN ADULTA DE 18 A 30 AÑOS EN LA CIUDAD DE CAMARGO TAMAULIPAS TRAS PERDER UN FAMILIAR A CAUSA DEL COVID-19. Vertiz BJP*1, Ramos SDN1	94
Tipo de estrés ocasionado por confinamiento en adultos de 18 a 59 años ambos sexos de Cd Reynosa Tamaulipas y su tratamiento terapéutico. Villa JH*, Ramos SND1.	95
Ciencias agropecuarias	96
Agronomía	97
ANÁLISIS PROXIMALES DE HARINA DE SEMILLA Y VAINA DE OKRA (<i>Abelmoschus Esculentus</i> L.) PRODUCIDA EN MATAMOROS, TAMAULIPAS. García Ruiz Yonatan1 Perales Torres Adriana L.*1,2 Vázquez Rodríguez Jesus.A2 Rodríguez Castillejos Guadalupe1 Ruben Santiago Adame1.	98
ESTUDIO PILOTO DEL PERFIL MICROBIOLÓGICO Y FISICOQUÍMICO DE AGUA EN ZONAS SATURADAS CON <i>Eichhornia crassipes</i> EN CUERPOS DE AGUA DE REYNOSA, TAMAULIPAS. López Pecina Eleazar*1, Tovar González J. Manuel1, Oralinde Olaniyan Tunde1, Fernández Dávila S. Silvia1, Martínez Vázquez A. Verónica1, Cruz Hernández M. Antonia1, Bocanegra García Virgilio1.	99
SISTEMA AUTOMATIZADO DE RIEGO CON TELEMETRÍA Y CONTROL DE HUMEDAD. García-León Israel*1, Estrada-Ortiz Karla Selene2, Quiroz-Velásquez Jesús Di Carlo1, García-Ortiz María del Carmen3, Hernández-Mendoza José Luis1, García-Castro Julio2.	100
INCIDENCIA DE HONGOS PRODUCTORES DE MICOTOXINAS EN MAÍZ (<i>Zea mays</i> L.), EN TAMAULIPAS, MEXICO. Rodríguez Falconi Rebeca*1, Hernández Martínez Rosendo1, Álvarez Ojeda María Genoveva1.	101
ANÁLISIS BIOINFORMÁTICO DE GENES ASOCIADOS CON METABOLITOS ANTIOXIDANTES EN <i>Rubus adenotrichos</i> . Quiroz Velásquez Jesús Di Carlo*1, De la Rosa Reyna Xochitl Fabiola1, Oliva Hernández Amanda Alejandra1, Brandon Hernández Cazares2, Jaime Alberto Morales Baquera1, García León Israel1.	102
CARACTERIZACIÓN MORFOAGRONÓMICA DE CINCO VARIEDADES DE CACAO (<i>Theobroma cacao</i> L.) DE TABASCO, MÉXICO. Mariano Humberto Penagos-Jiménez1, Víctor Cordova-Ávalos2, Guadalupe Rodríguez-Castillejos 1, Octelina Castillo-Ruiz1. De La Torre-Escareño Juan R1, Régulo Ruíz-Salazar1.	103
SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE FRUTAS Y HORTALIZAS SOSTENIBLE EN INVERNADEROS CON USO EFICIENTE DE RECURSOS HIDRICOS. Quiroz Velásquez Jesús Di Carlo*1, Eliud Ulises Aguilar Duran2, Gabriela Paulina Guel García1, Cristian Lizarazo Ortega1, Jessica Licea Herrera1.	104
RESPUESTA DE ANTRACNOSIS AGRESIVA EN FRUTOS DE PAPAYA DE TABASCO CONTRA FUNGICIDAS FRECUENTES ENTRE PRODUCTORES. Rodríguez-Escobar Jorge Gustavo*1, Rodríguez-Falconi Rebeca2 y Salomón Gamas David Antonio3.	105
COMPORTAMIENTO AGRONÓMICO DE LÍNEAS AVANZADAS DE SORGO Y SU TOLERANCIA AL PULGÓN AMARILLO DEL SORGO. López Guzmán Jesús Asunción1 *, Valenzuela Escoboza Fernando Alberto1, Cortez Mondaca Edgardo2, Moreno Gallegos Tomás3, Payan Arzapalo María Alejandra1, Hernández Espinal Luis Alberto4 y Gutierrez Gutierrez Obed Gabriel3.	106
AFLATOXINAS EN COSECHA DE MAÍZ EN EL NORTE DE TAMAULIPAS, MÉXICO.	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Reyes-Méndez César Augusto*1, Hernández-Martínez Rosendo1, Ortiz-Chaires Flor Elena1.	107
Ciencias Sociales	108
Comunicación	109
LA INFLUENCIA DE LA CINEMÁTICA EN LOS VIDEOJUEGOS DE ROCKSTAR GAMES. Castillo RA, García LR, González MR.	110
IMPACTO DE LOS COMUNICADORES EN RADIO Y SUS CONSECUENCIAS EN REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022. VARGAS LAI, GONZÁLEZ MR.	111
IMPACTO SOCIAL Y LAS REPERCUSIONES EN LA SERIE NARCOS MÉXICO ENTRE LOS JÓVENES DE 15 A 20 AÑOS. Saucedo MA , García AGG , González MR.	112
EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA PRÁCTICA DEL PERIODISTA. Saucedo MA , García AGG , González MR.	113
DE LA FICCIÓN TECNOLÓGICA A LA VIDA REAL EL CASO DE "BLACK MIRROR". Castillo MD, Quiroz AE, González MR	114
EL IMPACTO DE LA PÁGINA "CEREBROS" Y SU EFECTO SOBRE LOS JÓVENES REYNOSENSES DE 21 A 26 AÑOS. García D, González MR.	115
EL LENGUAJE INCLUSIVO Y EL IMPACTO QUE TIENE EN LA COMUNICACIÓN DE LOS JOVENES EN MÉXICO. Zambrano GDE, González MR.	116
EL TRATAMIENTO DE LA PROPAGANDA POLÍTICA DE LOS CANDIDATOS A LA GUBERNATURA POR TAMAULIPAS EN LA PRENSA DE RÍO BRAVO. Castañeda CHIA, González MR	117
DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO EN EL PERIODISMO DE INVESTIGACIÓN EN MÉXICO. Lira SJA, González MR	118
LAS VIDEO LLAMADAS COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN Y EL IMPACTO EN LAS RELACIONES SOCIALES DURANTE LA PANDEMIA. Ochoa GJE*1,2, González MR.	119
PERCEPCIÓN EN EL IMAGINARIO COLECTIVO DE LOS ESTEREOTIPOS RACIALES EN JÓVENES DE 15 A 29 AÑOS UBICADOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Segura LKA, González MR	120
IMPACTO DE LA DISCRIMINACIÓN A LA MÚSICA DEL GRUPO NWA EN ESTADOS UNIDOS EN LA DÉCADA DE LOS 80'S. Reyes DJG, González MR	121
EL IMPACTO SOCIAL DE LA RED INSTAGRAM EN LA GENERACIÓN Z. González PF. González MR.	122
LA FIGURA DE LA MUJER DENTRO DE LAS CANCIONES DEL GENERO URBANO. Hernández CLJ, González MR.	123
Ciencias Jurídicas y Criminología	124
DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS MIGRANTES DE REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022. Kevin De Leon Rangel Asesor: Ricardo Vázquez Varona.	125
VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS A PERSONAS EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS, DURANTE 2022. Alumna: Dulce Guadalupe Flores Vera Asesor: Ricardo Vázquez Varona.	126
EL NEPOTISMO: PRACTICA ILEGAL DE LOS FUNCIONARIOS PUBLICOS EN EL ESTADO DE TAMAULIPAS. Alejandro Hernandez Barrera Ricardo Vázquez Varona.	127



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

VIOLENCIA DIGITAL Y EL FALLO EN EL SISTEMA DE JUSTICIA EN EL ESTADO MEXICANO, DURANTE 2022.	Asesor: Ricardo Vázquez Varona.	128
Alumno: Itzel Vannesa Leal Jimenez		
EL USO DESMEDIDO DE LA PRISIÓN PREVENTIVA OFICIOSA EN MÉXICO ES VIOLATORIO A DERECHOS HUMANOS.	Asesor: Ricardo Vázquez varona.	129
Alumno: Lechuga Rodríguez Verónica		
LA ADOPCIÓN EN TAMAULIPAS.	Asesor: Ricardo Vázquez Varona	130
Alumno: Jennifer Dennise López Castro		
LA EQUIDAD DE GENERO EN RELACION A LOS DERECHOS DE PATERNIDAD EN LA RELACION LABORAL, DURANTE 2022.	Asesor: Ricardo Vázquez Varona	131
Alumna: Yazmin Medina Saldaña		
INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN MÉXICO; UN DERECHO HUMANO. DURANTE 2022.	Asesor: Ricardo Vázquez Varona	132
Alumna: Leslie Danae Méndez López		
LA LEGALIZACIÓN DEL ABORTO EN TAMAULIPAS COMO UN SERVICIO BASICO DE ATENCION A LA SALUD Y UN DERECHO HUMANO, DURANTE 2022.	Asesor: Ricardo Vázquez Varona	133
Alumna: María Fernanda Treviño Treviño		
TRÁFICO ILEGAL DE VIDA SILVESTRE EN EL NORESTE DE MÉXICO. UN ESTUDIO CRIMINOLÓGICO VERDE DESDE LA TEORÍA SOCIAL DE REDES.		134
Montoya Coello María Guadalupe ¹ , Carpio Domínguez José Luis ¹ , Villarreal Sotelo Karla ¹		
PERSONAS DESAPARECIDAS, NO LOCALIZADAS Y NO IDENTIFICADAS EN REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE EL PERIODO DEL 2021 AL 2023.		135
Carmona Mata Myrna Janette ¹ , Vargas Orozco Cynthia Marisol ¹ , Villarreal Sotelo Karla ¹ , Hernández Rodríguez Ignacio ¹ .		
IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS PARA LA SEGURIDAD Y SANO ESPARCIMIENTO DE LOS INFANTES RECLUIDOS EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS.		136
Alvarado GI*, Montelongo MNJ.		
LA TIPIFICACIÓN DEL DELITO DE ABORTO COMO CAUSA A LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS A LA MUJER.		137
Garcia R. E.*, Montelongo MNJ.		
FALLA DEL SISTEMA PENITENCIARIO MEXICANO Y SU AFECTACIÓN EN LA REINSERCIÓN SOCIAL.		138
Guerra MOI *, Montelongo MNJ.		
CONDUCTA ANTI JURÍDICA O LEGÍTIMA DEFENSA DE MUJERES VICTIMAS QUE PRIVAN DE LA VIDA A SUS AGRESORES.		139
Martínez RAD*, Montelongo MNJ.		
ABUSO DE AUTORIDAD PROMOVIDO POR LA SEGURIDAD PÚBLICA SOBRE EL TRANSEÚNTE.		140
Loaiza GPE*, Montelongo MNJ.		
NORMATIVIDAD DEL DERECHO DE PETICIÓN EN DEFENSA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL CIUDADANO ANTE LOS DIFERENTES ENTES DE GOBIERNO.		141
Silva COA*, Montelongo MNJ		
CAPACITACIÓN DE LAS AUTORIDADES JUDICIALES PARA EVITAR LA EXPOSICIÓN DE LOS MENORES AL DECLARAR EN PROCESOS LEGALES.		142
Vidales LJA *, Montelongo MNJ		
MEDIACIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PATRÓN Y TRABAJADOR SIN LLEGAR A JUICIO.		143
FLORES SJJ* ¹ , Montelongo MNJ ¹ .		
GESTACIÓN SUBROGADA REGULACIÓN JURÍDICA PARA EL DERECHO MEXICANO.		144
Margarito AYK* ¹ , Montelongo MNJ ¹ .		
Educación		145
EDUCACIÓN AMBIENTAL: BASE PARA EL MODELO BIS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE		



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ALTAMIRA. HERNÁNDEZ ANGEL FRANCISCA ^{1*} , MEDINA ÁLVAREZ JUANA ELIZABETH ¹ , CRUZ SUSTAITA VIANEY ¹ , ANTONIO ANTONIO ALEJANDRINA ¹ .	146
VIOLENCIA DE GÉNERO HACIA LAS MUJERES EN LA UNIVERSIDAD TAMAULIPECA, DURANTE LOS CICLOS DEL 2019-2022. Mirna Lizbeth Casanova-Hernández ^{*1} , Dibanhi Doeli Islas-Olazarán ¹	147
MODELO METODOLÓGICO IDÓNEO PARA EL DESARROLLO DE CLASES HÍBRIDAS EN TIEMPOS DE POSTPANDEMIA EN EL NIVEL SUPERIOR. González MR	148
PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EMOCIONAL Y MENTAL EN LAS ESCUELAS DE LA DGETI, DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2021-2022, EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS. García-Martínez Violeta Naney ^{*1} , Durán-García Emigdio ¹	149
EL IMPACTO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD TAMAULIPECA CAMPUS REYNOSA, DURANTE 2020-2021. García Cruz Héctor Iván [*]	150
ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN JÓVENES DE LA REGIÓN RIBEREÑA DE TAMAULIPAS, EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19. Teresa Velázquez-Loredo ¹	151
EMPRESAS UNIVERSITARIAS SPIN-OFF EN TAMAULIPAS. Ramos Barrón Adrián [*]	152
LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19: UN ESTUDIO PILOTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL NORTE DE TAMAULIPAS. Gilberto Manzano-Rodríguez ¹	153
Ciencias económico administrativo	154
Comercio Internacional (LCI)	155
IMPACTO ECONÓMICO EN MÉXICO DEBIDO A LA INTRODUCCIÓN ILEGAL DE PRODUCTOS PIRATAS. Báez Flores Melissa [*] , Ruiz Carbajal Karen Yolanda.	156
AFECTACIONES EN LA INDUSTRIA DEL CALZADO EN MÉXICO DEBIDO A PRÁCTICAS DESLEALES EN IMPORTACIONES PROVENIENTES DE CHINA. Flores Muñoz Giovanna [*] , Ruiz Carbajal Karen Yolanda.	157
OBSTÁCULOS EN LA EXPORTACIÓN DE GANADO BOVINO DE MÉXICO A ESTADOS UNIDOS, DEBIDO A ENFERMEDADES Y PARÁSITOS. Guillén Viesca Ileana Michelle [*] , Ruiz Carbajal Karen Yolanda.	158
EL TRABAJO FORZOSO DE JORNALEROS EN MÉXICO COMO RIESGO PARA LAS EXPORTACIONES DE JITOMATE HACIA ESTADOS UNIDOS. Hernández Gallegos Itzel Rosalinda [*] , Ruiz Carbajal Karen Yolanda.	159
RETOS Y CONSECUENCIAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL COMPLEMENTO CARTA PORTE PARA EL TRANSPORTE TERRESTRE EN MÉXICO. Hernandez Santos Sarahi [*] , Ruiz Carbajal Karen Yolanda.	160
SATURACIÓN EN EL MANEJO DE CONTENEDORES DEBIDO A LA FALTA DE PERSONAL E INFRAESTRUCTURA EN EL PUERTO DE MANZANILLO. López Tirado Oscar [*] , Ruiz Carbajal Karen Yolanda.	161
INCORRECTA APLICACIÓN DE INCOTERMS Y SUS RIESGOS EN LAS TRANSACCIONES COMERCIALES INTERNACIONALES DE MÉXICO. Navarro Chavarria Anya Alexandra [*] , Ruiz Carbajal Karen Yolanda.	162
AFECTACIONES EN LA CADENA DE SUMINISTRO GLOBAL DEBIDO AL BLOQUEO EN EL CANAL DE SUEZ. Ortiz Hernandez Jose Harmando [*] , Ruiz Carbajal Karen Yolanda.	163
MODELO SCOR COMO ESTRATEGIA DE MEJORA EN LA CADENA DE SUMINISTROS DEL SECTOR	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AUTOMOTRIZ EN REYNOSA.

Rodríguez López Cecilia Beatriz*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 164

AUSENCIA DEL ANÁLISIS DE MERCADO EN EL PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS MEXICANAS.

Rodríguez Molano Marynthia Fernada*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 165

SANCIONES POR EL INCUMPLIMIENTO DE REGULACIONES Y RESTRICCIONES NO ARANCELARIAS EN LA IMPORTACIÓN DE TEXTILES DE CHINA A MÉXICO.

Rodríguez Olivares Karina Lizbeth*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 166

PROCESO DE IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS DE PASAJEROS EN LAS ADUANAS DE TAMAULIPAS Y SUS CONSECUENCIAS POR EL INCUMPLIMIENTO DE LINEAMIENTOS.

Salazar Palacios Evelyn Leticia*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 167

OPTIMIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO INTERNACIONAL DE BLACK AND DECKER COMO MODELO PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD.

Barrera Garcia Hapsy Yasuri*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 168

LA PLANEACIÓN COMO FACTOR DE ÉXITO EN LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN COMERCIAL DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA TAMAULIPAS.

Enríquez Medina Estefanía Yamileth*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 169

DISTRIBUCIÓN DE MERCANCÍAS EN EL COMERCIO INTERNACIONAL Y LA DISMINUCIÓN DE OPERADORES DE TRANSPORTE TERRESTRE DE MÉXICO Y ESTADOS UNIDOS.

Gamez Guerrero Esdras*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 170

OPTIMIZACIÓN DE CANALES DE DISTRIBUCIÓN DEL SORGO GRANO COMO ESTRATEGIA PARA INCENTIVAR LAS EXPORTACIONES DE AGRICULTORES TAMAULIPECOS A CHINA.

García Alejos María Félix*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 171

EL TRANSPORTISTA EN LA ZONA NORTE DE TAMAULIPAS Y SU DESCONOCIMIENTO FRENTE AL LLENADO E IMPLEMENTACIÓN DE LA CARTA PORTE Y SUS CONSECUENCIAS.

García Dorantes Karla Betsaida*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 172

ESTRATEGIAS DE EXPORTACIÓN PARA PRODUCTORES DE MUEBLES RÚSTICOS DE REYNOSA TAMAULIPAS.

García Zamora Nuri Estefany *, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 173

COVID-19 Y SUS EFECTOS EN LA LOGÍSTICA DEL TRANSPORTE DE CARGA TERRESTRE EN MÉXICO.

Gómez González Melanie Ahisa*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 174

ASPECTOS QUE UNA EMPRESA DEBE CONSIDERAR AL INCURSIONAR EN EL MERCADO INTERNACIONAL POR MEDIO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO.

Reyna Amiled Gonzalez Burgos*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 175

EFECTOS EN LA RELACIÓN COMERCIAL ENTRE MÉXICO Y COREA DEL SUR ANTE LA POSIBLE APROBACIÓN DE UN TRATADO DE LIBRE COMERCIO.

González Muñoz Valeria Berenice*. Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 176

DUMPING EN LAS IMPORTACIONES DE CALZADO CHINO A MÉXICO Y SU EFECTO EN LA PRODUCCIÓN NACIONAL.

Hernandez Morales Daisy Lizeth*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 177

AFECTACIONES AL SECTOR PORTUARIO DEBIDO A LOS FUERTES AUMENTOS DE LOS COSTOS EN LOS FLETES EN EL TRANSPORTE MARÍTIMO.

Juárez de la cruz Alex Odell*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 178

INSTRUMENTOS DE PROMOCIÓN PARA EL IMPULSO DE LAS EXPORTACIONES DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EXPORTADORAS DE MÉXICO.

Macedonio Rodríguez Belen Itzel*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 179

EL T-MEC Y SUS EFECTOS EN LA PRODUCCIÓN Y EXPORTACIÓN DE VEHÍCULOS DE MÉXICO DEBIDO A LOS REQUISITOS DE CONTENIDO ORIGINARIO DE ACERO Y ALUMINIO.

Maciel Suárez Anyely María*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____ 180

DISMINUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO DE MEDIDAS FITOSANITARIAS PARA OPTIMIZAR EL



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

PROCESO DE EXPORTACIÓN DE LIMÓN PERSA DE MÉXICO A ESTADOS UNIDOS. Maldonado Castillo Glarisa Ines*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	181
REZAGO DE TRÁMITES DE LA AUTORIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA DE ALTAMIRA TAMAULIPAS. Martínez Cabriaes Jocsany*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	182
DESCONGESTIONAMIENTO EN LAS VÍAS DE ACCESO AL PUERTO DE MANZANILLO COMO ESTRATEGIA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL TRÁFICO DE CARGA. Medina Jaramillo Javier Eduardo*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	183
CONSECUENCIAS DE LA MALA INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN ARANCELARIA EN LAS AGENCIAS ADUANALES. Rodríguez Romero Evelyn Anel*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	184
IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SUS EFECTOS EN LOS PROCEDIMIENTOS ADUANEROS EN MÉXICO. Segovia Martínez Diana Guadalupe*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	185
INCREMENTO EN EL COSTE DE TRANSPORTE TERRESTRE DE MERCANCÍAS Y SU REPERCUSIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LAS EMPRESAS IMPORTADORAS Y EXPORTADORAS. Tellez García Luz Esther*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	186
IMPACTO EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ DE MÉXICO POR LA APROBACIÓN DE INCENTIVOS FISCALES EN LA COMPRA DE AUTOS ELÉCTRICOS EN ESTADOS UNIDOS. Torres Escalante Diana Laura*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	187
AFECTACIÓN A LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE AUTOPARTES DE LA ZONA NORTE DE MÉXICO POR LA ESCASEZ DE SEMICONDUCTORES PROVENIENTES DE ASIA. Vásquez González Karelly Yamileth*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	188
SUBVALUACIÓN EN LA IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS DE ORIGEN CHINO, A MÉXICO Y SU INFLUENCIA EN EL CRECIMIENTO DE MERCADOS INFORMALES. Vázquez García Teresa de Jesús, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	189
PÉRDIDAS ECONÓMICAS EN LAS EMPRESAS DE REYNOSA TAMAULIPAS DEBIDO A LA INTRODUCCIÓN DE MERCANCÍAS SIN EL PAGO DE IMPUESTOS AL COMERCIO EXTERIOR. Castañeda Tirado Esly Berenice *, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	190
RETRASO EN EL DESPACHO ADUANERO COMO CONSECUENCIA DE LA ENTRADA EN FUNCIONES DE LA AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS EN MÉXICO. Martínez Pizaña Carlos Emiliano*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	191
PROBLEMAS EN EL TRANSPORTE TERRESTRE DE MERCANCÍAS DE COMERCIO INTERNACIONAL EN EL ESTADO DE TAMAULIPAS. Patiño Salome Hannia Jazive*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	192
DEMORA EN EL DESPACHO DE MERCANCÍAS EN ADUANA MARÍTIMA Y SU PROCESAMIENTO DEBIDO A LA FALTA DE BILL OF LADING. De La Cruz Oviedo Litzy Anahy*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	193
IMPACTO DE LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MÉXICO (ANAM) EN ADUANAS DE LA FRONTERA NORTE DE TAMAULIPAS. Elorza Hernández Alan Iván*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	194
PÉRDIDAS Y RIESGOS DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA EN LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS VÍA TERRESTRE. Sosa Hernández Jacqueline*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	195
RIESGOS DE EXPORTACIÓN DE LA INDUSTRIA TEXTIL, Y EL IMPACTO QUE HA TENIDO EL COVID 19 EN LA INDUSTRIA. Exelente Blanco Vania Aixa*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	196
EI T-MEC COMO INCENTIVO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA DE EMPRESAS ESTADOUNIDENSES EN EL SECTOR ENERGÉTICO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Piña Carrillo Brandon Esli *, Ruiz Carbajal Karen Yolanda. _____	197



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

RETENCIÓN DE IMPORTACIONES DE MERCANCÍAS VÍA POSTAL DE CHINA A MÉXICO Y SU PROCESO DE RECUPERACIÓN.	
Pineda Maya Olga Lizeth*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda.	198
LA ESCASEZ DE SUMINISTROS EN LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE LA REGIÓN.	
Castán Ávila Erik Damián*, Hernández Hernández Ana Luisa.	199
INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA IMMEX PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS.	
Guzmán Hernandez Xochitl Leylane*, Hernández Hernández Ana Luisa.	200
FACTORES QUE AFECTAN LA ESTRATEGIA DE MARKETING INTERNACIONAL EN LAS EMPRESAS EXPORTADORAS.	
Sarmiento Casillas Lesly Oneyda *, Hernández Hernández Ana Luisa.	201
DEMORAS EN LA DISTRIBUCIÓN DE MERCANCÍAS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO DE ESTADOS UNIDOS A MÉXICO.	
Olvera Rios Evelyn Diane*, Hernández Hernández Ana Luisa.	202
DEMORAS EN EL DESPACHO ADUANERO POR INEFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA CONTROL DE LA ADUANA.	
Grajeda Cruz Aneth Lizeth*, Hernández Hernández Ana Luisa.	203
DEFICIENCIAS DE LA IMPORTACIÓN TEMPORAL DE MAQUINARIA PARA LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	
Caro Tirado Oscar Manuel*, Hernández Hernández Ana Luisa.	204
IMPORTANCIA DEL EXPEDIENTE DE COMERCIO EXTERIOR PARA EL CUMPLIMIENTO EN LAS FACULTADES DE COMPROBACIÓN.	
Moreno García Jesús Ángel*, Hernández Hernández Ana Luisa.	205
IRREGULARIDADES DEL DESPACHO ADUANERO DERIVADO DE LA INCORRECTA CLASIFICACIÓN ARANCELARIA DE LAS MERCANCÍAS.	
Moreno Rivera Jaime Adrián*, Hernández Hernández Ana Luisa.	206
RETOS DE CUMPLIMIENTO DEL VALOR CONTENIDO REGIONAL EN INDUSTRIA AUTOMOTRIZ DE MÉXICO ANTE EL T-MEC.	
Cantú Loera Nury Argentina*, Hernández Hernández Ana Luisa.	207
ESTRATEGIAS DE GESTIÓN LOGÍSTICA EN TRANSPORTE DE ÚLTIMA MILLA PARA MEJORA EN LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL.	
Ayala Gonzáles Diego Alejandro*, Hernández Hernández Ana Luisa.	208
IMPACTO DEL RECONOCIMIENTO ADUANERO DURANTE EL DESPACHO PARA DISMINUIR EL TRÁFICO ILEGAL.	
Ramírez Cruz Jaqueline*, Hernandez Hernandez Ana Luisa.	209
INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA MINIMIZAR LA DISRUPCIÓN EN LAS CADENAS DE SUMINISTRO DEL COMERCIO INTERNACIONAL.	
Gutiérrez Muñiz Alexis Masiel*, Hernández Hernández Ana Luisa.	210
HABILIDADES LABORALES REQUERIDAS EN LOS JÓVENES, PARA SU INSERCIÓN EN EL MERCADO ACTUAL DE EMPLEO.	
Hernández de la Garza Abelina.	211
CÓDIGO QR.	
Carolina, González Abad Victor Hugo, Olmedo Cruz Frida Sofia*.	212
CENTRO INFORMATIVO DE HORARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO EN REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022.	
Carmen, Sánchez Sandoval Naomi Dayanara.	213
PROYECTO DEMOGRÁFICO SOBRE ALUMNOS DE LTI DE LA UAMRR (INGLÈS).	
Delgadillo Zamora Johan Ediel1.	214
IMPORTANCIA DEL IDIOMA INGLES EN LA CONTRATACIÓN DE ESTUDIANTES EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	
Rodríguez Elizondo Areli Yesenia*1,2, Ortiz Rodríguez Fernando Enrique1, Barrera Rubén 1.	215



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

PROYECTO INVESTIGACIÓN SOBRE LA EMPRESA SABRITAS Y DIFERENCIAS CULTURALES ENTRE MÉXICO-EUA, DURANTE 2022.

Hernández Pérez Estefanía*, Juárez Silverio América Abigail*, Matías Hernández Magaly*, Martínez Morales Emmanuel*, Rodríguez Olvera Sara Gabriela*, Rojas García Nadia Jocelyn*, Sánchez Nava Brianna*, Santos Sarmiento David Isai*, Sosa Valtierra Gabriela*, Torres Camacho Yulibet*. 216

COCA-COLA EN ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO.

Beltrán Rueda Melissa Jacqueline, Braulio Acosta Elizabeth, Covarrubias Diaz Mariana, Gómez Martinez Paola Alejandra, Palomo García Karla Denisse, Vega Mireles Jessi Fernanda, Vela Martinez Idalia de Jesus (UAT), Gabriela Del Vecchio and Harry Olivar (HPU). 217

PROTECCIONISMO Y LIBERTAD COMERCIAL PARA EL CONSUMO DE PRODUCTOS MEXICANOS.

Acevedo PC*, Montelongo MNJ. 218

IMPLEMENTACIÓN DE MEJORA CONTINUA EN LA INFRAESTRUCTURA DE LOS PUERTOS MEXICANOS PARA UNA MEJORA ECONÓMICA NACIONAL.

Govea AS*, Montelongo MNJ. 219

IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA EN GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LA SOLUCIÓN DE ERRORES EN ENTREGA DE MATERIA PRIMA EN LA EMPRESA RECONEXT.

Gutiérrez SA*, Montelongo MNJ. 220

REDUCCIÓN DE COSTOS DE IMPORTACIÓN DE ACERO Y ALUMINIO PARA EMPRESAS MEXICANAS.

Hernández LLL*, Montelongo MNJ. 221

DISEÑO Y PLAN DE EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS DESECHABLES DE MÉXICO HACIA INGLATERRA.

Mariscal GRS*, Montelongo MNJ. 222

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA LOGÍSTICO PARA SUMINISTRAR LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS, ARTÍCULOS FALSOS Y LA PIRATERÍA.

Mendoza RL*, Montelongo MNJ. 223

IMPLEMENTACIÓN DE MODELO LOGÍSTICO PARA SUPLIR LA DEMANDA DE MERCANCÍA DE LA EMPRESA "DIRS".

Palomo SJC*, Montelongo MNJ. 224

MÉTODO CUANTITATIVO PARA LA CREACIÓN DE ORDENES DE COMPRA CONSOLIDADAS CON EL PROVEEDOR FASTENAL EN KIMBALL ELECTRONICS.

Ramos GMA*, Montelongo MNJ. 225

MEJORA EN EL POSICIONAMIENTO DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS DE MÉXICO EN EL MERCADO INTERNACIONAL.

Sánchez MBN*, Montelongo MNJ. 226

APLICACIÓN NORMATIVA PARA LA INTERPRETACIÓN DE LOS INCOTERMS EN LAS ADUANAS MEXICANAS.

Solís LLM*, Montelongo MNJ. 227

PROCESO PARA EL RETORNO DE TARIMAS Y EMBALAJE TERCIARIO PARA LA DISTRIBUCIÓN DE COMPRESORES DE AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACIÓN.

Becerra BGA*1,2, Montelongo MNJ1. 228

PROCESO DE PEDIMENTOS EN EL ÁREA DE IMPORT -EXPORT EN EMPRESA DE RESISTENCIAS ELÉCTRICAS.

Cruz BLA*1,2, Montelongo MNJ1. 229

PROCESO LOGÍSTICO DE TRANSPORTES EN EL COMERCIO INTERNACIONAL Y SU RUTA MARÍTIMA.

Cruz GM*1, Montelongo MNJ1. 230

DISEÑO DE PROCESO DE EMBALAJE DE CARTÓN RECICLADO PARA LA DISTRIBUCIÓN DE PARABRISAS EN LA EMPRESA GLASS.

García LM*1,2, Montelongo MNJ1. 231

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS COMERCIALES PARA COMBATIR EL DUMPING EN APORTACIONES DE LA INDUSTRIA TEXTIL.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Gonzalez MAE*1, Montelongo MNJ1.	232
PROCESO DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE PEDIMENTOS CONSOLIDADOS EN EMPRESA DE GIRO AUTOMOTRIZ.	
Hernández*1,2, Montelongo MNJ1.	233
INCREMENTO REGULATORIO PARA EMPRESAS INTERNACIONALES DE TAMAULIPAS.	
Martínez MG*1, Montelongo MNJ1.	234
PLAN DE COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS BIODEGRADABLES DE NOPAL DE MÉXICO A JAPÓN.	
Patiño RJE*1, Montelongo MNJ1.	235
USO DEL E-COMMERCE PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS PYMES EN REYNOSA.	
Resendiz CJL*1, Montelongo MNJ1.	236
CONTROL DE INVENTARIOS PARA AGILIZAR MERCANCÍAS Y PRODUCTOS TEMPORALES EN LA ADUANA DE REYNOSA.	
Reyna AWY*1, Montelongo MNJ1.	237
GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL ESPACIO PARA AMPLIAR LA CAPACIDAD DEL ALMACÉN EN LA EMPRESA BLACK AND DECKER.	
Coronado CND*1,2, Montelongo MNJ1.	238
APLICACIÓN DE LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTROS PARA EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA SHUMATE FLOOR COVERING.	
Francisco MD*1,2, Montelongo MNJ1.	239
COMERCIALIZACIÓN DE LA INDUSTRIA TEXTIL ARTESANAL DE MÉXICO A ESTADOS UNIDOS.	
Gutiérrez BCA*1,2, Montelongo MNJ1.	240
SISTEMA DE ACTUALIZACIÓN PARA AGILIZAR LA ADQUISICIÓN DEL FORMATO DE TMEC EN EL ÁREA DE IMPORTACIONES PARA CORNELIUS MANUFACTURING.	
Rios AAL*1,2, Montelongo MNJ1.	241
Administración de Empresas (LAE)	242
IMPACTO DE LA ALTA ROTACION DE PERSONAL EN LA COMPAÑÍA FARMACEUTICA BENAVIDES EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS.	
De La Rosa Velazquez Loanny*, Hernández Hernández Ana Luisa.	243
ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES EN EMPRESAS DE REYNOSA TAMAULIPAS.	
Durón Flores Jimena Desire*, Hernández Hernández Ana Luisa.	244
EL EFECTO DE LAS HERRAMIENTAS MOTIVACIONALES Y SU RELACION CON LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS.	
Lara González Alizon Arleth*, Hernández Hernández Ana Luisa.	245
IMPLEMENTACION DE CONTROLES EN EL AREA ADMINISTRATIVA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	
Cantú Zavala Ana Michelle*, Hernández Hernández Ana Luisa.	246
FACTORES QUE AFECTAN EL CLIMA LABORAL EN EL AREA ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS GRANDES EMPRESAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS.	
Castillo Abarca Aileen Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa.	247
APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS PARA MEJORAR EL CRECIMIENTO ECONOMICO DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	
Carlos Enrique Cruz Guillen*, Hernández Hernández Ana Luisa.	248
EL IMPACTO DE LA EVOLUCIÓN A MEDIOS DIGITALES PARA EL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	
Sanchez Silva Juan Alejandro*, Hernández Hernández Ana Luisa.	249
LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD PARA MEJORAR EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CORNING OPTICAL COMMUNICATIONS, DE REYNOSA TAMAULIPAS.	
Hernández Medina Daniel Alejandro*, Hernández Hernández Ana Luisa.	250



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

DIFICULTADES EN EL RECLUTAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO EN LAS INDUSTRIAS MAQUILADORAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Cortés Lorenzo Fidel*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	251
IMPACTO DE LAS NUEVAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS COMO HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO DEL PERSONAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE REYNOSA TAMAULIPAS. Ramírez Torres Joshua Eli*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	252
ANÁLISIS DEL IMPACTO ECONÓMICO DURANTE EL PERÍODO DEL 2019-2020 DE LA EMPRESA GORDISARA DE REYNOSA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL. Leon Hernandez Sara Michel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa. _____	253
LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-035-STPS-2018 PARA MEJORAR EL BIENESTAR LABORAL EN LAS EMPRESAS DE INDUSTRIAS MAQUILADORAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Martínez Hernandez Joel Bryan, Hernandez Hernandez Ana Luisa. _____	254
El impacto del comercio digital para incrementar la participación de las microempresas durante la pandemia del COVID-19 en el mercado de Reynosa, Tamaulipas. Osorio Calles Diana Angelica*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	255
GESTIÓN DE LAS DEFICIENCIAS EN EL SERVICIO AL CLIENTE COMO ESTRATEGIA DE MEJORA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Alvarado Agundis Barbara Michelle*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	256
IMPORTANCIA DE LA RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL PERFECCIONAMIENTO OPERATIVO EN TIENDAS DE AUTOSERVICIO EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Alvarez Pot Ana Rosa*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	257
LA IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARKETING DIGITAL EN LOS MICRONEGOCIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS. *Alvarez Morato Victor Roman*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	258
RETOS DE LA ADAPTACIÓN AL NUEVO ENTORNO EMPRESARIAL PARA COMPETIR EN TIEMPOS DE CRISIS ANTE LA REALIDAD ECONÓMICA QUE ENFRENTAN LAS EMPRESAS DE LA CD. DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Díaz Mendoza Brenda Berenice*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	259
MEJORA DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Rivera Morales Valeria*, Hernández Ana Luisa. _____	260
ESTRATEGIAS DE MARKETING PROMOCIONAL PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE PEQUEÑOS NEGOCIOS EN REYNOSA. García Martínez José Ángel *, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	261
MEJORAMIENTO DEL ADIESTRAMIENTO AL PERSONAL PARA DISMINUIR PRODUCCIÓN DEFECTUOSA DE ALCOM ELECTRÓNICOS DE MÉXICO. Campos Hernández Karla Itzel*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	262
ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL PARA DISMINUIR LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA. Marín Santiago Eminsee Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	263
IMPORTANCIA DE LA GERENCIA PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS Y DISMINUCIÓN DE MERMAS EN 7-ELEVEN. Del Angel Coronado Manuel*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	264
RETENCIÓN DEL RECURSO HUMANO COMO ESTRATEGIA DE MEJORA EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA. Dávila Guevara Edith Alejandra*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	265
ESTRATEGIAS DE PRODUCTIVIDAD PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DE LOS OPERADORES EN EMPRESA DE COMERCIALIZACIÓN Y EQUIPO AUTOMOTRIZ. Castillo IR*, Montelongo MNJ. _____	266



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE UN DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS PARA EMPRESA TRANSPORTISTA EN REYNOSA, TAMAULIPAS. De la Cruz SM*, Montelongo MNJ. _____	267
DISEÑO DE PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA COLABORADORES DE NUEVO INGRESO DE UNA EMPRESA AUTOMOTRIZ. Domínguez VA*, Montelongo MNJ. _____	268
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE NEGOCIOS PARA EL ARRANQUE DE UNA EMPRESA DEL SECTOR RESTAURANTERO. Guerra AAE*, Montelongo MNJ. _____	269
MÉTODOS PARA LA REESTRUCTURACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA SPRINGS WINDOWS FASHIONS. Mendoza RK*, Montelongo MNJ. _____	270
ESTRATEGIAS DE RECLUTAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA MEJORAR EL SERVICIO AL CLIENTE DE LA EMPRESA GBA. Tamez OAC*, Montelongo MNJ. _____	271
MEJORA EN ÁREA DE SUMINISTROS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE EMPRESA DE GIRO AUTOMOTRIZ. Vergara RAA*, Montelongo MNJ. _____	272
PLAN ESTRATÉGICO PARA DISMINUIR LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN EMPRESA DE GIRO RETAIL EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Pérez GGJ*1, Montelongo MNJ1. _____	273
Contador Público Auditor (CPA) _____	274
INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZACIÓN LAS DEFICIENCIAS CONTABLES DE UNA PYME. Jaramillo Loredó Javier Orlando*, Hernández Hernández Ana Luisa. _____	275
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ACTUALIZADO A LAS NUEVAS REFORMAS CONTABLES PARA NUEVOS CONTRIBUYENTES. Reynosa Ibarra Soledad Del Carmen*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina.1 _____	276
EFFECTO DEL NUEVO RÉGIMEN FISCAL 2022 (RESICO) PARA PERSONAS FÍSICAS. Sánchez Bear Alejandra *1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina.1 _____	277
OPTIMIZACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS DENTRO DE LA EMPRESA GARCIA, R. Pérez Morales Paula Moncerrat *1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina1 _____	278
MANUAL DE IMPLEMENTACIÓN CONTABLE PARA PEQUEÑOS NEGOCIOS DESPUÉS DEL PRIMER AÑO DE SERVICIO. Dimas Almaguer Mario Alberto*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina.1 _____	279
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA ELIMINACIÓN DE EVASIÓN DE IMPUESTOS DE LAS EMPRESAS RIF POR LOS DEPOSITOS EN EFECTIVO DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Sánchez González Fabiola*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina1 _____	280
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA: PARA LA TOMA DE DECISIONES EN INVERSIÓN. Sarabia Cough Delia Amairami1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina1 _____	281
LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA. Valenzuela Hernández Ximena *1,2, López Castañeda Ivette Clementina1 _____	282
CONTROL DE INVENTARIOS PARA UNA EMPRESA ABASTECEDORA DE ALIMENTOS. Berrones Vega Itzel Berenice*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina1 _____	283
"MANUAL DE ANÁLISIS EN LA NUEVA VERSIÓN DE FACTURACIÓN 4.0". Camacho Zapata Isabel*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina.1 _____	284
PLANEACIÓN FINANCIERA PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS. Sobrevilla Peña Josselyn Anylu, López Castañeda Diana Ivette Clementina _____	285
EFFECTOS DEL SISTEMA FISCAL EXISTENTE EN NUESTRO PAÍS SOBRE LOS GRUPOS DE MENORES INGRESOS.	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Hernández De la Garza Amberly Montserrat*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina.1	286
SISTEMAS DE ACCIÓN CONTABLE PARA FORTALECER LOS GASTOS EN UNA MICRO EMPRESA. Ortiz Botello Judith Margoth*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina.1	287
IMPACTO DE LOS NUEVOS ACTIVOS VIRTUALES EN LA CONTABILIDAD MODERNA DE LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN MÉXICO. 1Perez Salazar Víctor Alfonso*1,2, Lopez Castañeda Diana Ivette Clementina1	288
FALLOS EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA ADMINISTRATIVA EN EL MOMENTO DE SU REGISTRO CONTABLE. Pintos Moctezuma Víctor Samuel*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina.1	289
MANUAL ESTRATEGICO PARA EL CRECIMIENTO DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MIPYMES). Torres Villazana Pedro *1*2, López Castañeda Diana Ivette Clementina2	290
LA NOMINA FORMAL E INFORMAL Y SUS RESPECTIVOS BENEFICIOS U OBLIGACIONES PARA LOS EMPLEADOS Y PATRONES DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS CONFORME LO ESTABLECE LA LEY FEDERAL DE TRABAJO. Cruz Cruz Cesar*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina1	291
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES Y FISCALES BÁSICOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN EN UNA PEQUEÑA EMPRESA. González Hernández Cinthia Guadalupe*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina.1	292
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA EL RESTAURANTE MARISCOS 2000. Banda López Angie Isabel1, López Castañeda Diana Ivette Clementina2	293
LA IMPORTANCIA DE LA AUDITORÍA PARA LAS GRANDES EMPRESAS CORPORATIVAS. Silva Robles Roosevelt Daniel, Lopez Castañeda Diana Ivette Clementina.	294
IMPACTO EN LA BASE GRABABLE DE LAS OPERACIONES BAJO EL REGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA PARA PERSONAS FISICAS ESTABLECIDAS EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Rogelio Cabrera Villarreal*1*2, López Castañeda Diana Ivette Clementina1.	295
EL CONTROL INTERNO EN LA PREVISION DE FRAUDE Y ROBO EN LA EMPRESA "TARITAM" DE LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Moctezuma Obregón Celek Rene*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina.1	296
DISEÑO DE MANUAL DE GESTIÓN EN LOS RUBROS DE CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA GENHOSPI S.A.S. Villarreal Vicente Julieth*1'2, López Castañeda Diana Ivette Clementina1	297
ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO SOBRE LA CREACIÓN DE UN NUEVO CONTROL INTERNO PARA LA MALA RECEPCIÓN DE PAGOS EN LA EMPRESA P-NATION S.A DE C.V. Venegas Amaro Jhoana Sofía*1,2, López Castañeda Diana Ivette Clementina1	298
ESTRATEGIAS DE AUDITORÍA FINANCIERA PRESENTADA A ALCOM ELECTRÓNICOS DE MÉXICO SABDR DE CV, EN MEDIO DE CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL. Becerra CA*, Montelongo MNJ.	299
LA REDUCCIÓN DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO Y SU EFECTO ECONÓMICO EN LA REGIÓN FRONTERIZA NORTE. Bustos OAO*, Montelongo MNJ.	300
MANUAL DE AUDITORÍA PARA EVALUAR EL CONTROL INTERNO DE LAS ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO. Coronel RAJ*, Montelongo MNJ.	301
IMPLEMENTACIÓN MÉTODO DE BARRIDO, PARA LA DISMINUCIÓN DE EVASIONES FISCALES EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN MÉXICO. Coss CKG*, Montelongo MNJ.	302
DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA EL APROVECHAMIENTO DE LA MATERIA PRIMA EN BBB INDUSTRIES. Cruz CFJ*, Montelongo MNJ.	303



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS ANUALES EN GBA MÉXICO S.C. Cruz CIN*, Montelongo MNJ.	304
APLICACIÓN DEL MÉTODO "KINDER" PARA REDUCIR LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA TIA DE REYNOSA. Dominguez DK*, Montelongo MNJ.	305
IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA YANITOR S.A. Escamilla RK*, Montelongo MNJ.	306
PROPUESTA DE POLÍTICA DE GASTOS PARA EL ÁREA DE COMPRAS DE LA EMPRESA TRANSPORTES NACIONALES S.A DE C.V. Fernández AMI*, Montelongo MNJ.	307
PLANEACIÓN DE UN CONTROL INTERNO TRIBUTARIO PARA LA ORIENTACIÓN A LAS OBLIGACIONES FISCALES DEL RÉGIMEN EMPRESARIAL. Guerrero DLTAR*, Montelongo MNJ.	308
MODIFICACIÓN DE LA EMISIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA EVITAR INGRESOS SIN COMPROBAR EN ALIMENTOS SBF. López GBM*, Montelongo MNJ.	309
IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL USO CORRECTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA ADMINISTRACIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA NETAFIM. Morales VEM*, Montelongo MNJ	310
MANUAL PARA CONTROL DE ACTIVOS FIJOS EN LA EMPRESA. Osteguín GAS*, Montelongo MNJ	311
IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA EVASIÓN FISCAL EN SALARIOS NO REALES INFORMADOS AL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. Ramírez LA*, Montelongo MNJ	312
AUDITORÍA INTERNA COMO INSTRUMENTO PREVENTIVO PARA EL CONTROL DE RIESGO FISCAL EN LA EMPRESA PLASTICEROS SERVICIOS INDUSTRIALES. Reyes LMA*, Montelongo MNJ	313
IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA EVASIÓN FISCAL EN SALARIOS NO REALES CONTROL DE FLUJOS BANCARIOS PARA EVITAR LA PÉRDIDA DE CRÉDITOS CON PROVEEDORES EN EMPRESA DIFAI. Salinas TAN*, Montelongo MNJ	314
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS VARIABLE PARA LA OPTIMIZACIÓN DE RENDIMIENTO EN LA TORTILLERÍA ALTAVISTA. Sánchez CSA*, Montelongo MNJ	315
EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SORTEOS Y RETRAJOS PSIN. Silva LM*, Montelongo MNJ	316
DISEÑO ESTRATÉGICO EN PROCESOS DE NÓMINA PARA MEJORAR EL CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA EASY WAY MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. Zepeta MGR*, Montelongo MNJ	317
CONTROL DE LOS IMPUESTOS FISCALES EN EMPRESA CONSTRUCCIONES SERA PARA ELIMINAR LA EVASIÓN DEL PAGO. Zepeta MGR*, Montelongo MNJ	318
IMPLEMENTACIÓN DE AUDITORÍAS CONTABLES COMO HERRAMIENTA PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS FINANCIEROS DENTRO DE LA EMPRESA CALIBRE-LAB S.A. DE C.V. Banda CPY*1,2, Montelongo MNJ1	319
AUDITORÍA INTERNA PARA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN PYMES DE REYNOSA. Guerrero MMT*1, Montelongo MNJ1	320
ESTRUCTURA DE APLICACIÓN DE LOS ESTÍMULOS FISCALES PARA LA PRESENTACIÓN DE	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

DEDUCCIONES PARA LOS DESARROLLADORES INMBOLIARIOS. Sanchez RG*, Montelongo MNJ	321
MOROSIDAD FINANCIERA EN LAS CUENTAS POR COBRAR PARA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN LA AGENCIA A.S.A. S.A. de C.V. Torres Y*1,2, Montelongo MNJ1	322
MEJORA EN EL PROCESO DE CUENTAS POR COBRAR PARA EVITAR SALDOS VENCIDOS EN DISTRIBUIDORA CUGARS. Tovar BM*1,2, Montelongo MNJ1	323
PROPUESTA DE ESTANDARIZACIÓN INTERNA DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA HOLTMONT SERVICES SA DE CV. Barrera AGL*1,2, Montelongo MNJ1.	324
Ingeniería e Industria	325
Mecatrónica y Tecnología Electrónica	326
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE FILTRACION EN EL PROCESO DE LA ISO 14001 2015 PARA REDUCCION DE EMISIONES DE CO2 EN EL AREA DE GENERADORES DE LA COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS JULIO 2022. Arvizu Enríquez Felipe Jesús.	327
IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL GPS AL TRANSPORTE PUBLICO MEDIANTE EL DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS JULIO 2022. Diana Fernanda Perales Chaverr.i	328
ADAPTACION DE RASPBERRY PI 4 MODELO B CON SENSORES Y ELECTRODOS EN UNA CAMILLA ERGONOMICA HOSPITALARIA. Ramirez Marquez Guillermo, Co-Autor José Antonio Esparza Rodríguez.	329
DISEÑO DE UNA MÁQUINA EXPENDEDORA DE PRODUCTOS SANITARIOS PARA LA CONTINGENCIA DE COVID 19. Salaiz Garza Alejandro Alberto, Co-Autor: José Antonio Esparza Rodríguez.	330
OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE PAGO DE LA COLEGIATURA MENSUAL DE ACCESO RAPIDO Y MANERA DIRECTA DESDE LA PLATAFORMA SESWEB DE LA UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE SA DE CV EN REYNOSA TAMAULIPAS, JULIO 2022. Pérez Varela Elias.	331
CREACIÓN DE FIXTURE PARA MODELO DE RETRABAJO DE LA BASE IZQUIERDA DE UN ESPEJO DE AUTOBÚS. Del Angel Cruz Isaías Osiel.	332
PROLONGACIÓN DE VIDA DE BOMBA HIDRÁULICA. García Coteró José Ángel*1,2	333
REDUCCIÓN DE SCRAP EN BOMBAS DE VACÍO NISSAN VP130-200 & VP130-201 (FALTA DE MATERIAL). Orozco Mejía Francisco Manuel*1,2	334
MEJORA EN ÁREA DE PRODUCCIÓN DE CLAVADORAS DCN623 DEWALT. Aguirre Torres Gonzalo.	335
REDISEÑO DE EMPAQUES EN PRODUCTOS DROPS Y CONTROL DE CANTIDADES MEDIANTE SISTEMA FWD. Cano García Anallely1	336
IMPLEMENTACIÓN DE DISPOSITIVO DE MEDICIÓN DE VELOCIDAD EXTERNA EN LOS PRODUCTOS PALM SANDER ROS & ¼ SHEET. Lopez Guerrero Christopher*1	337
INSTALACIÓN DE MAQUINARIA PARA LA EFICIENCIA EN LÍNEA DE PRODUCCIÓN. Erick Alejandro Solis Lopez.	338
Rediseño de carretilla de carga, para el transporte de artículos pesados en el hogar.	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Gómez ALA, López TJA.	339
Sistemas Computacionales	340
CREACIÓN DE SOFTWARE PARA LA MEJORA DE EFICIENCIA EN EL ÁREA DE COORDINACION. Antonio Cardenas*1,2, José Antonio1	341
CREACIÓN DE SOFTWARE PARA SOLICITAR UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO. Carlos Giovanni,2, José Antonio1	342
EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS MiPyMES. Noé.	343
ESTADO ACTUAL DE LA IMPRESIÓN EN 3D HACIA EL DESARROLLO DE SISTEMAS EMBEBIDOS. Adolfo Josué1.	344
INSTRUMENTACIÓN VIRTUAL ORIENTADA AL DESARROLLO DE SENSORES DE FIBRA ÓPTICA MEDIANTE VISIÓN POR COMPUTADORA Y MONITOREO DE UN ESPECTRÓMETRO OCEAN OPTICS HR4000. Puente Sujo Jesús Abraham*1, Rodríguez Rodríguez Wenceslao Eduardo1, Rodríguez Rodríguez Adolfo Josué1, García Garza Luis Antonio1	345
TECNOLOGÍAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL. Rodríguez Rodríguez Adolfo Josué*, Rodríguez Rodríguez Wenceslao Eduardo.	346
SISTEMA PARA EL ANALISIS DE RESULTADOS ELECTORALES HISTORICOS DEL INE. Del Angel Nava Paciano*1, Rodríguez Rodríguez Adolfo Josue1, Rodríguez Rodríguez Wenceslao Eduardo1, Huerta Mendoza Juan Carlos1	347
MEJORA EN LA SENSIBILIDAD DE LOS INTERFERÓMETROS MULTIMODALES (MMI). Rodríguez Osorio Johana*, Rodríguez Rodríguez Wenceslao Eduardo, Rodríguez Rodríguez Adolfo Josué.	348
Industria, Energía, Seguridad y Medio Ambiente	349
IMPLEMENTACIÓN DEL ESTÁNDAR Z1.4 EN EL SISTEMA DE TRANSMISIÓN DEL VEHICULO MODELO TUNDRA EN LA EMPRESA AW TEXAS. Benítez García Alan Manuel, Co – Autor: José Antonio Esparza Rodríguez.	350
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA SMED EN EL PROCESO DE LA CELDA E DEL MODELO I12 DE LA EMPRESA KOHLER REYNOSA S DE RL DE CV EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS, JULIO 2022. Betancourt Jimenez Alexandra Michelle.	351
IMPLEMENTACIÓN DEL CICLO PDCA EN LA LÍNEA 3ER BACK WD DE COSTURA AUTOMOTRIZ DE LA EMPRESA DOUGLAS Y LOMASON. López Castro Josué Eduardo, Co – Autor: José Antonio Esparza Rodríguez.	352
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA KANBAN EN EL ALMACÉN INTERNO DE LA COMPAÑÍA MULTIELECTRICA Y FERRETERÍA DE LA FRONTERA SA DE CV EN REYNOSA TAMAULIPAS, JULIO 2022. Paredes Garcia Leslye Xcaret.	353
IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 2015 EN LA EMPRESA QUALITY PACKING SERVICES SA DE CV PARA LA FABRICACIÓN DE CAJAS DE CARTÓN EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS, JULIO 2022. Rodríguez Briz Gilberto Julián.	354
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA VALUE STREAM MAPPING EN LA LÍNEA DE ELABORACIÓN DE TARJETAS DE COLECCIÓN DE LA EMPRESA GC PACKAGING EN DALLAS TEXAS, JULIO 2022. Rodríguez Rodríguez Angel Daniel, Co-Autor: José Antonio Esparza Rodríguez.	355
IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS VERIFICADORES DE PRECIOS EN EL SUPERMERCADO MI TIENDA DEL AHORRO SA DE CV EN REYNOSA TAMAULIPAS, DURANTE JULIO DEL 2022. Sánchez Herrera Jennifer Saray.	356
IMPLEMENTACION DE JIT EN LA SECCION DE RAMPAS EN LA EMPRESA ASCO POWER	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

TECHNOLOGIES INDUSTRIAS ELECTRONICAS PACIFICO SA DE CV EN EL AREA DE EMBARQUES EN REYNOSA TAMAULIPAS. Correa Turrubiates María José.	357
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA MOST PARA BALANCEO DE LA LÍNEA 2 DE MINO DEL ÁREA DE ENTERPRISE DE LA EMPRESA COMMSCOPE DE REYNOSA, S. DE R.L. DE C.V. Flores González Fabiola.	358
UTILIZACION DEL SISTEMA KAIZEN EN LA MAQUINA PRENSA ESTAMPADORA PE4349 EN LA LINEA 90S EN LA EMPRESA NVENT HOFFMAN SCHRIOFF MANUFACTURING S DE RL DE CV EN REYNOSA TAMAULIPAS. Flores Salazar Silvia Leticia.	359
MIGRACION DE DOCUMENTOS EN EL SISTEMA SOFTEXPERT EN LA EMPRESA MEGATECHWAY DE MEXICO EN EL PARQUE INDUSTRIAL REYNOSA. Hernández Ramos Irlanda Karina.	360
IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA POKA YOKE EN EL CARGADO DE MATERIAL DE PCB PARA REDUCCION DE DESPERDICIO EN LA MAQUINA DE LASER KEYENCE DE LA EMPRESA ALCOM ELECTRONICOS DE MEXICO DE REYNOSA TAMAULIPAS. Oseguera Cruz David Usiel.	361
SENSOR PARA IDENTIFICACIÓN DE COVER DE COLORES EN LA MAQUINA 8 PUNTOS DE LA EMPRESA GSW DE MÉXICO EN REYNOSA TAMAULIPAS. Patiño Rodríguez Cesar Mario.	362
IMPLEMENTACION DEL SISTEMA SAP UTILIZANDO EL MODULO DE MANAGEMENT PARA EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE EN LA EMPRESA CEQUENT ELECTRICAL PRODUCTS DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Sonia María Pazzi Zamora.	363
IMPLEMENTACION DEL JUSTO A TIEMPO (JIT) EN EL DEPARTO DE COMPRAS PARA LA OPTIMIZACION DE LAS REPARACIONES EN LA EMPRESA "GRUPO GUTIERREZ VILLAREAL". Vazquez Betancourt Cesar Ventura, Co-Autor Ing Jose Antonio Esparza Rodríguez.	364
IMPLEMENTACION DEL SISTEMA KANBAN EN LA LINEA DE PRODUCCION ROHS 2 DEL AREA REGAL BELOIT EN LA MAQUILADORA KIMBALL ELECTRONICS SA DE CV EN REYNOSA TAMAULIPAS. Vega Guerrero Samara.	365
IMPLEMENTACIÓN DE JUST IN TIME A PROVEEDORES QUE NO REALIZAN ENTREGAS A TIEMPO DE MATERIA PRIMA EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ KIA MOTORS MÉXICO UBICADO EN PESQUERÍA, NUEVO LEÓN. Martínez Quintana Daniela, Co- Autor, Ing. José Antonio Esparza Rodríguez.	366
NUEVA VIDA PARA LLANTAS DESECHADAS Y SU PROCESO DE TRANSFORMACIÓN EN SUELA PARA HUARACHE. Gómez Hernández Ángel Alexis.	367
CARACTERIZACIÓN MOLECULAR DE Pseudomonas spp. DEL GRUPO ESKAPE DE MUESTRAS DE AGUAS SUPERFICIALES Y RESIDUALES DEL NORESTE DE TAMAULIPAS. Aguilar-Salazar Alejandra*1, Cortés-Espinoza Diana Verónica2, Martínez-Vázquez Ana Verónica1, Aguilar-Arreola María Guadalupe3, Cruz-Hernández María Antonia1, Fernández-Dávila Silvia Susana1, Bocanegra-García Virgilio1.	368
IMPORTANCIA DE LOS EMULADORES SOLARES FOTOVOLTAICOS EN EL DESARROLLO DE FUENTES DE GENERACIÓN SOLAR. Olivo Calles María Andrea1, García Ventura Diana Karen1, Reyes García Brenda Lizeth1, García Vite Pedro Martín*1.	369
IMPLEMENTACIÓN DE CÁMARA DE RECONOCIMIENTO FACIAL Y CONTROL DE ILUMINACIÓN BASADOS EN SISTEMAS EMBEBIDOS CON INTERACCIÓN EN TIEMPO REAL PARA PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES. González Vicente Alexis*, Jaime Ang Efraín, Villanueva Hernández Vicente, Rodríguez Rodríguez Adolfo Josué.	370
DISEÑO DE UNA MÁQUINA EXTRUSORA PARA EL RECICLADO DE PLÁSTICO.	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Meza Zaleta Erasto1*, García Castro Julio Cesar1, Cervantes Casanova Miguel Ángel1, Estrada Ortiz Karla Selene, Garza Correa Carlos Alberto1.	371
BRIGADA STEAM UT, CREAR PARA APRENDER. Torres Adame Juan Pablo *1, Morales García María Fernanda1.	372
MANTENIMIENTO PREDICTIVO A MÁQUINA FRESADORA MEDIANTE EL ANÁLISIS DE VIBRACIONES EN EL TALLER DE MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS. Solís Melo Juan Carlos1, Arriaga Pérez José Angel1, Mendoza Del Ángel Saúl Azael1, Iturbe Quirarte Carlos1.	373
DISEÑO DE UN SISTEMA HIDROPÓNICO AUTOMATIZADO. García Castro Julio Cesar *1, Estrada Ortiz Karla Selene 1, Meza Zaleta Erasto1, Garza Correa Carlos Alberto1, Cervantes Casanova Miguel Ángel1.	374
BÚSQUEDA DE MICROPLÁSTICOS EN AGUA CONTAMINADA DE CANALES DE RIEGO EN REYNOSA, TAMAULIPAS. García-León Israel*1, Estrada-Ortiz Karla Selene2, Quiroz-Velásquez Jesús Di Carlo1, Oliva-Hernández Amanda Alejandra1, Flores-Acosta Eduardo Abiv3, Hernández-Mendoza José Luis1.	375
EVALUACIÓN DE LA TOLERANCIA A PETRÓLEO CRUDO LIGERO POR <i>Bacillus</i> sp. Cruz-Hernández María Antonia*1, Fernández-Dávila S1, Ortega-Balleza J1, Martínez-Vázquez A.V, D Bocanegra-García1.	376
OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS UNIVERSITARIOS. Hernández García Estíbaliz, López Rueda Melina*, MUÑIZ Valdez Juan Alberto, Tapia Sánchez Ingrid.	377
DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA UN PROCESO DE MICROENCAPSULADO DE BIOFERTILIZANTE. Estrada Ortiz Karla Selene*1, García Castro Julio Cesar1, Cervantes Casanova Miguel Ángel1, Meza Zaleta Erasto1, Garza Correa Carlos Alberto1 Israel García León.	378
DISEÑO DE UN SISTEMA DE SECADO POR ASPERSIÓN DE UNA SUSTANCIA BACTERIANA PARA UN PROCESO FERTILIZACIÓN DE CAMPOS AGRÍCOLAS EN LA REGIÓN. Cervantes Casanova Miguel Angel*1, García Castro Julio Cesar1, Estrada Ortiz Karla Selene1, Meza Zaleta Erasto1, Garza Correa Carlos Alberto1	379
DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES CUTÁNEAS EN TIEMPO REAL UTILIZANDO WEBSOCKETS. Puente Escamilla Hector Omar*, Camacho Cruz Hugo Eduardo*, Cantú Gallegos Ma. De Lourdes, Maldonado Mancillas Jesús Adrián.	380
ANÁLISIS METAGENÓMICO DE AGUA CONTAMINADA DE CANALES DE RIEGO EN REYNOSA, TAMAULIPAS, TRATADA CON <i>Moringa oleífera</i> PARA LA BÚSQUEDA Y REMOCIÓN DE BACTERIAS DE IMPORTANCIA EN SALUD HUMANA. García-León Israel*1, Estrada-Ortiz Karla Selene2, Martínez-Vázquez Ana Verónica1, Mendez-Molina Brayan Leonardo1, Lizarazo-Ortega Cristian1, Hernández-Mendoza José Luis1.	381
MODULO INTELIGENTE PARA PORTABEBÉS. Oliver Villarreal Roberto Kevin, Camarillo Alanís Sergio, García Castro Julio Cesar, Estrada Ortiz Karla Selene.	382
DISEÑO PROTOTIPO DE CONDENSACIÓN DEL AGUA EN EL AIRE MEDIANTE CELDAS. Sergio, Estrada Ortiz Karla Selene	383
Arquitectura, Diseño Integral e Ingeniería Civil	384
Arquitectura	385
APLICACIÓN DE LA BIOARQUITECTURA EN AZOTEAS EN LA ZONA "INDUSTRIAL REYNOSA", EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Samantha Sanchez Benavides.	386
INNOVACIÓN DE CASA HABITACIÓN DE INTERÉS SOCIAL EN REYNOSA TAMAULIPAS. Rivera Garcia César Nathael	387



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CONSTRUCCIÓN DE “UNA CASA DEL MIGRANTE” EN REYNOSA TAMAULIPAS. Brianda America Gonzalez Martinez _____	388
DISEÑO DE UNA VIVIENDA VERSATIL PARA LAS NECESIDADES DE GENERACIONES NACIDAS EN LOS AÑOS 1980 Y 2000 EN REYNOSA TAMAULIPAS. Daniel Ricardo Camet Morales _____	389
DISEÑO DE MESA DE TRABAJO SUSTENTABLE PARA NIVEL BÁSICO EN REYNOSA TAMAULIPAS. María Azucena González Fernández _____	390
Aplicación de la Arquitectura Orgánica en Reynosa Tamaulipas. Evelyn Lozano Roa _____	391
ARQUITECTURA FUNERARIA, “EL PATRIMONIO OLVIDADO”. REHABILITACIÓN DE PORTADA PRINCIPAL Y BARRA PERIMETRAL DE PANTEON MUNICIPAL DE CRUILLAS TAMAULIPAS. Flores Zamora Hilario _____	392
INTEGRACIÓN DE CICLOVIA EN EL BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO EN REYNOSA TAMAULIPAS. Cayetano Hernandez Jacob* _____	393
Diseño Integral _____	394
LA INFLUENCIA DEL “OSITO BIMBO” EN EL CONSUMIDOR. Angel Gabriel Barrera Saldaña , Elvia Dennise López García. _____	395
DISEÑO DE LAMPARA SOLAR CON BOTELLAS RECICLABLES DE REYNOSA, TAMAULIPAS, EN 2022. Becerra Aylin, Elvia Denisse López García. _____	396
LA FOTOGRAFÍA COMO ESTRATEGIA PARA RESTABLECER EL TURISMO EN MÉXICO POST PANDEMIA. Anahí Botello Alvarez, Elvia Denisse López García. _____	397
DISEÑO DE PORTADAS EN LOS LIBROS INFANTILES. Valeria Alitzel Flores Troncoso, Elvia Denisse López García. _____	398
LA TIPOGRAFÍA Y SU INFLUENCIA EN EL DISEÑO PUBLICITARIO. Zazyl Julice García Hernández. Elvia Denisse López García. _____	399
IMPACTO DEL COLOR EN EL DISEÑO GRÁFICO APLICADO EN LAS CAMPAÑAS PUBLICITARIAS DIGITALES. Garza Coronado Melanie Beatriz, López García Elvia Denisse. _____	400
LA INFLUENCIA DEL DISEÑO DE MARKETING EN LAS REDES SOCIALES PARA LOS EMPREDIMIENTOS. Guillen Cardenas Flor Alicia, López García Elvia Denisse. _____	402
DISEÑO DE INTERIORES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE AULAS VERDES EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Ana Mária Moreno Gámez, Elvia Denisse López García. _____	403
EUPHORIA: LENGUAJE VISUAL EXPUESTO EN LA SERIE DE 2019 DIRIGIDA POR SAM LEVINSON. Ana Melissa Pérez Medrano, Elvia Denisse López García. _____	404
DISEÑO DE CAMPAÑA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES. Reyes Neri Jair Alejandro. Elvia Denisse López García. _____	405
Ingeniería Civil _____	406
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE DRENAJE PLUVIAL EN LA CALLE HERON RAMIREZ, CIUDAD REYNOSA, TAMAULIPAS. GarzaGJE*1.1 BautistaRJA*1.2 _____	407
REESTRUCTURACION DE PAVIMENTACION FLEXIBLE EN CALLE 16 DE SEPTIEMBRE, CIUDAD REYNOSA, TAMAULIPAS. RiveraVA*1.1, BautistaRJA*1.2 _____	408
REACONDICIONAMIENTO DE EDIFICACIONES EN ESTADO DE ABANDONO PARA SU REUTILIZACIÓN EN ALBERGUES PARA PERSONAS INMIGRANTES EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS.	



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Quintero CLE1, Bautista RJA1.1	409
CIMENTACION SUPERFICIAL DE UNA VIVIENDA RESIDENCIAL DE LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS 2022.	
RODRIGUEZ C.E.1 BAUTISTA R.J.A.1	410
DESGASTE DE PAVIMENTO ASFÁLTICO EN VIALIDADES PRIMARIAS DE LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS MX.	
RUIZ SALINAS JOSÉ ROLANDO.	411
IMPLEMENTACIÓN DE PROCESO CONSTRUCTIVO DE ZANJAS.	
SIERRA ACJ1, BAUTISTA RJA1.1	412



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN**

Medicina y ciencias de la salud

24



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Enfermería

25



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE001

EL EMBARAZO ADOLESCENTE EN EL MUNICIPIO DE GUSTAVO DÍAZ ORDAZ, TAMAULIPAS. Adolescent pregnancy in the municipality of Gustavo Díaz Ordaz, Tamaulipas.

Alaffa Candelas Natalia Guadalupe, Gilberto Manzano Rodriguez

Universidad México Americana del Norte AC.

natalaffa@gmail.com

Justificación: En esta investigación se estudió la problemática sobre el Embarazo en la adolescencia en el municipio de Gustavo Díaz Ordaz, Tamaulipas. *Justificación:* El embarazo adolescente en México tiene una incidencia de 77 nacimientos por cada mil adolescentes de 15 a 19 años de edad, y es aquel que ocurre entre la pubertad o inicio de la edad fértil y el final de la adolescencia. En el municipio de Gustavo Díaz Ordaz, Tamaulipas en los últimos años se ha visto un alza en los casos de embarazo adolescente, debido a no contar con una buena prevención. *Objetivo:* Concientizar a la población sobre la mejor manera de prevenir el embarazo en la adolescencia, a través de campañas impartidas a los adolescentes en su centro educativo y conferencias impartidas a los padres de dichos adolescentes, así aumentando la comunicación entre padres e hijos, y por ende evitando los embarazos y las complicaciones que conlleva el tener una gestación durante la adolescencia, tanto en la madre como en el hijo(a). *Metodología:* Se analizaron los datos sobre la historia del embarazo de las adolescentes del municipio de Gustavo Díaz Ordaz, Tamaulipas, a través de una encuesta a 27 mujeres en el periodo de septiembre a octubre del 2022. *Resultados:* En la encuesta aplicada a las 27 mujeres en la que en la mayoría tuvieron un embarazo en la adolescencia, se obtuvo el análisis de datos en el que se reveló que el 18.51% de ellas iniciaron su vida sexual desde los 13-14 años, el 59.25% a los 15-16 años y el 22.22% a los 17-19 años, el 18.51% su primer embarazo fue de los 13-15 años, el 70.37% de los 16-19 años y solo el 11.11% fue a los 20 años, de todas estas mujeres el 59.25% dijo que tuvieron un embarazo antes de los 20 años, en cambio el 25.95% dijo que dos, y peor aún el 3.7% dijo que tres y tan solo el 11.11% dijo que ninguno, debido a que su primera gestación fue a los 20 años de edad. El 14.81% de las mujeres encuestadas dicen que la primera causa del embarazo en la adolescencia es debido a problemas familiares, en cambio el 18.51% dice que fue por presión de la pareja, el 7.4% por fantasía de infertilidad, el 33.33% por falta de información sobre el tema de sexualidad, el 18.51% por falta de comunicación con los padres, el 3.7% por que querían a un hijo@ y el 3.7% por que querían formar una familia, el 25.92% de las mujeres encuestadas dijeron que las campañas informativas y trabajo social ayudarían a evitar los embarazos adolescentes, el 22.22% dijo que hablar en la familia sobre el tema, el 25.92% dijo que hablar en la escuela sobre sexo, sexualidad y métodos anticonceptivos, el 22.22% dijo que hablar con la pareja y el 3.7% dijo que todas las anteriores. El 22.22% dijo que la diferencia de edad entre ellas y su pareja es de 1-2 años, el 18.51% de 3-4 años, el 22.22% de 5-6 años, el 7.4% de 7-8 años, el 7.4% de 9-10 años, el 3.7% más de 10 años y el 18.51% son de la misma edad. También se les realizó la pregunta, si tienes más de un hijo(a), ¿Tus hijos tiene un solo padre?, el 40.74% dijo que si, el 11.11% dijo que no y el 48.14% dijo que solo tiene un hijo(a). *Conclusión:* Gracias al análisis anterior, podemos llegar a la conclusión de que la falta de información sobre el tema sexual, el inicio de la actividad sexual a temprana edad y la falta de campañas informativas y trabajo social en las escuelas, sean las causantes de que el embarazo en la etapa de la adolescencia vaya en aumento. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se plantean recomendaciones para prevenir el embarazo adolescente así disminuyendo la tasa de embarazos.

Este trabajo fue financiado parcialmente por Natalia Guadalupe Alaffa Candelas, se agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodríguez por el diseño del experimento.

Palabras clave: Embarazo, Adolescencia, Gustavo Díaz Ordaz, Prevención.

Sección: Medicina y ciencias de la salud.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE002

**ANÁLISIS DEL ABANDONO AL TRATAMIENTO EN EL PACIENTE HIPERTENSO DE LA CASA DEL
ADULTO MAYOR EN CD. MIGUEL ALEMAN, TAMPS.**

**Analysis of treatment abandonment in the hypertensive patient at the casa del adulto mayor in cd.
Miguel Alemán, Tamps.**

Emmanuel Álvarez Corona, Gilberto Manzano Rodríguez

Universidad México Americana del Norte AC.

eac.99@hotmail.com

Justificación: La hipertensión arterial (HTA), es una enfermedad crónica, es el principal factor de riesgo para los accidentes cerebro vasculares, insuficiencia cardíaca y cardiopatía coronaria en las personas adultas mayores. La hipertensión tiene remedio y su control logra no solo salvar vidas sino también reducir significativamente las limitaciones funcionales y la discapacidad en las personas de edad. Los estudios epidemiológicos sugieren que una prevalencia entre 50% y 70% de hipertensión en las personas de 60 años de edad y más. La enfermería es parte esencial del área de la salud por tanto nuestro principal interés es tocar temas de nuestro campo profesional, identificar y caracterizar la enfermedad crónica en Miguel Alemán hace parte de nuestro campo de acción ya que podemos brindar información de gran importancia a nuestro sistema de salud que permita establecer programas de educación al paciente, generar procesos de selección de medicamentos, generar evaluaciones económicas de nuevas tecnologías, asegurar la calidad en el acceso y la igualdad en la atención. *Objetivo:* Analizar un grupo de 20 adultos entre 50 a 70 años de edad que acuden al Centro DIF 'Casa del Adulto Mayor' en ciudad Miguel Alemán, Tamaulipas para así evaluar los factores que influyen en la no adherencia al tratamiento farmacológico en los pacientes hipertensos. Con la finalidad de conocer riesgos, causas, signos y síntomas, así como su tratamiento y su seguimiento y en base a los resultados determinar las causas por las cuales el paciente hipertenso llega a abandonar su tratamiento de seguimiento para la hipertensión. *Metodología:* Mediante una encuesta breve, se entrevista a los adultos participantes voluntarios, entre ellos se encuentran pacientes diagnosticados diabéticos e hipertensos, así como pacientes sanos. Esta actividad se realizó en el transcurso del mes de octubre. *Resultados:* Base a los resultados de las encuestas, en su mayoría pacientes de 60 a 70 años de edad, se determinaron ciertos factores en los cuales coincidieron los resultados para el abandono de el tratamiento de la hipertensión, uno de ellos y el más importante es la falta de conocimiento sobre esta enfermedad, de acuerdo con los resultados a las respuestas de las diversas preguntas asociadas con el conocimiento de la hipertensión, poco más del 40% no conocen sus síntomas o causas, al momento de cuestionar sobre los riesgos un 75% de los encuestados comentaban que su respuesta era a su creencia, de igual forma al entendimiento de la dieta y estilo de vida que debe llevar un paciente diagnosticado hipertenso. Hablando de la medicación, se cuestionó al paciente: ¿Opina que los medicamentos para la hipertensión son costosos?, a lo que su respuesta en un 49% fue 'sí', un 33% comentó que sus medicamentos eran brindados por el Seguro o por sus hijos; y un 18% respondió que desconoce su precio. A pesar que un tercio de los encuestados son asegurados, el elevado costo de los medicamentos sería un problema para ellos puesto que un 65% son desempleados y sólo un 12% cuentan con apoyo del Gobierno Federal (Pregunta 5 (Información del paciente)). *Conclusión:* Al observar los resultados obtenidos por las encuestas, se concluye que en su mayoría los pacientes inciden en dejar su tratamiento para la presión debido a factores relacionados con el escaso conocimiento de este padecimiento, las respuestas relacionadas con sus sintomatología y signos son en un 49% erróneas, debido a esto los pacientes no creen que sea necesario seguir con su medicación; aunado a esto el costo de los medicamentos es demasiado costoso y su disponibilidad en farmacias genéricas son escasos. Este trabajo fue financiado parcialmente por Emmanuel Álvarez Corona, se agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodríguez por el diseño del experimento y enseñanza.

Palabras Clave: Hipertensión Arterial (HTA), Atención farmacéutica; Conocimiento de hipertensión.

Sección: Medicina y Ciencias de la Salud

Presentación: Cartel

27



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE003 OBESIDAD MÓRBIDA Morbid obesity

Naarai Elizabeth Castillo Hernandez, Gilberto Manzano Rodriguez
Universidad México Americana del Norte AC.
narai.eliza@gmail.com

Justificación: La obesidad mórbida es la acumulación excesiva de grasa corporal que puede ser perjudicial para la salud, generalmente derivada de un desbalance entre el consumo y el gasto calórico. Las personas con obesidad tienen una mayor probabilidad de sufrir problemas de salud tales como lo son la Diabetes, Hipertensión, Dislipidemia, Enfermedades cardíacas, problemas en sus articulaciones, etc. Debido a la mala alimentación y falta de ejercicio las personas llegan a este punto de obesidad y junto con ella múltiples enfermedades causadas por esta misma, llevando algunas personas a la muerte, México actualmente ocupa el 5to lugar en obesidad, lo cual es preocupante e importante resolver brindando más medidas de prevención para la obesidad mórbida. **Objetivo:** Evaluar la prevalencia de la obesidad, sus comorbilidades y factores predisponentes mediante una encuesta en personas de 20 a 60 años o más, realizada en este año 2022. Evaluando los factores que causan llegar a este punto de la obesidad. También se evaluarán las enfermedades que son desarrolladas en personas con obesidad mórbida. Actividades a realizar para dar una mejor atención de prevención. **Metodología:** Se desarrolló una encuesta de 21 preguntas a 20 personas adultas de entre los 20 y 60 años de edad, en la ciudad de Miguel Alemán 65% femenino y el 35% masculino, siendo un 59% Amas de casa y el 41% estudiantes. Se realizaron preguntas de opción múltiple y abiertas, haciendo énfasis en preguntas relacionadas con la obesidad, estilo de vida y conocimiento sobre los factores que causa y como afectan en la vida cotidiana personal, de un familiar o personal. **Resultados:** El 70% de los encuestados tienen conocimiento sobre que es la obesidad mórbida, mientras que el otro 30% no sabe que es, también nos da a conocer que el 80% de las personas encuestadas tienen algún familiar que padece de obesidad mórbida, para saber si las personas realmente sabía de que se trataba la obesidad mórbida hicimos la pregunta si conocían su Índice de Masa Corporal a la cual el 50% de la población contesto que no, el 10% que si y el otro 40% tenía una idea vaga sobre su IMC, de acuerdo al 75% de encuestados el nivel socioeconómico no afecta en el desarrollo de la obesidad, en cuestión de entrenamiento físico, ya sea deportes, gimnasio o ya sea alguna otra actividad física el 50% no realiza actividades físicas que ayuden a prevenir la obesidad, pero encontramos que el 70% de los encuestados consume diversos alimentos chatarras que aumentan el riesgo de padecer obesidad, aunque el 95% conoce el plato del buen comer solo el 65% de la población implementa en ocasiones una buena alimentación en casa, el consumo de agua al día también es importante el cual va entre el 45% consume 2L, el otro 45% solo 1L, durante las actividades diarias y laborales solo un 26.3% se ven afectados en sus labores por causa de su peso, el 40% de la población padece de ansiedad o depresión los cuales también pueden ser factores para desarrollar una vida sedentaria y solo el 25% de los encuestados seleccionaron la respuesta de padecer una vida sedentaria, durante el día la mayoría de los encuestados los cuales son el 45% dan 2,000 pasos al día, el 25% da menos de los 2,000 pasos al día. También se decidió agregar una pregunta sobre si alguna vez habían estado presentes en pláticas de prevención de la obesidad lo cual el 85% de la población están enterados sobre los métodos de prevención y el 95% de la población cree que es necesario impartir más campañas sobre la prevención de la obesidad mórbida. **Conclusiones:** Con los datos recolectados en esta encuesta y con la mira en cumplir el objetivo principal de esta investigación se ha determinado la mayor parte de las personas encuestadas tienen algún familiar que padece obesidad y la mayor parte de las personas con esta enfermedad desarrollaron enfermedades cardiovasculares. Así mismo nos dimos cuenta que la mayoría de las personas en cuestión no están llevando una vida que sea saludable, ya que muchos no realizan actividades físicas y tampoco implementan una buena alimentación en casa o en el trabajo, por tales cosas se ha llegado a la conclusión que es necesario implementar una buena alimentación y desarrollar actividades físicas desde casa, escuelas y trabajos, para poder implementar estas actividades es necesario que se hagan más campañas con motivo de prevención y atención de la obesidad mórbida.

Palabras clave: Obesidad mórbida, buena alimentación, prevención y actividad física.

Sección: Medicina y ciencias de la salud.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE004

CONOCIMIENTOS ACTITUDES Y PRÁCTICA DE LA LACTANCIA MATERNA Breastfeeding knowledge, attitudes and practice

Xiomara Isabel Del Angel Luna, Gilberto Manzano Rodriguez

Universidad México Americana del Norte AC.

Xiomy_d_angel@hotmail.com

Justificación: La lactancia materna es una de las formas más eficaces de garantizar la salud y la supervivencia de los niños. Sin embargo, casi dos de cada tres menores de 1 año no son amamantados exclusivamente durante los 6 meses que se recomiendan. La leche materna es el alimento ideal para los lactantes. Es segura y limpia y contiene anticuerpos que protegen de muchas enfermedades propias de la infancia. **Objetivos** Determinar la relación que existe entre el conocimiento y la práctica de lactancia materna en madres de niños menores de 6 meses favorecer a la salud de la población infantil, así como la prevención de diversas enfermedades, lo cual también aporta al crecimiento de la sociedad, ya que niños más sanos y bien alimentados disminuirá la incidencia de las enfermedades que afectan a su crecimiento y desarrollo. **Metodología** se realizó la recolección de datos de 25 mujeres mediante una Encuesta en la plataforma FORMS que permita identificar conocimientos, actitudes y prácticas de la Lactancia Materna. **Resultados** Se realizó una encuesta a mujeres entre 18 a 30 años de edad, y se analizaron los resultados en octubre de 2022. La encuesta aplicada consta de cuatro partes: Aspectos sociodemográficos, Conocimientos, Prácticas y Actitudes. Se obtuvieron 25 cuestionarios, de los cuales se eliminaron tres por estar incompletos y dos por corresponder a personas de edad mayor a la especificada se analizaron un total de 20 cuestionarios. Los resultados más importantes fueron los siguientes: el 80% no tuvo molestias graves al dar pecho mientras que el 20% sí. El 72% considera que la mejor forma de alimentar a su bebe es con leche materna el 28% restante considera que es mejor la formula infantil láctea ¿Cada cuánto se debe dar leche al bebe? El 48% considera que cada tres horas el 36% cada que él bebe lo pida mientras que el 16% considera que como lo recomiende el medico ¿Hasta qué edad se debe dar la leche materna? el 64% considera que hasta los 6 meses mientras que el 4% hasta los 4 meses y el 8% considera que hasta el año. ¿Cuáles son los beneficios de la leche materna para usted? el 64% considera que es más barata y el 36% que ayuda a bajar de peso mientras que el 4 % considera que previene el cáncer de mama y ovario y el 52% que ayuda a crear un vínculo de madre a hijo ¿Cuáles son los beneficios de la leche materna para su bebe? El 24% considera que los protege de infecciones respiratorias y digestivas el 24% que ayuda a su crecimiento el 8% crea lazos de amor madre e hijo mientras que el 44% considera que le proporciona al bebe una mejor alimentación. ¿En sus palabras porque preferiría dar leche materna en lugar de formula infantil?: porque es más barata y le ayuda a mi bebe a evitar cólicos y estreñimiento, Es el mejor alimento para mi hijo y contiene muchos nutrientes fueron unas de las respuestas a esta pregunta. **Discusión** La principal dificultad para comparar los datos de este estudio con otros es debido a la diferente medición en los tiempos y criterios seguidos en la lactancia y la no especificación en algunos estudios. **Conclusiones** Podemos llegar a la conclusión que la lactancia materna ayuda a el crecimiento y desarrollo del bebe, asimismo, beneficia a la madre al reducir enfermedades y disminuir costos, pero muchas de las veces esta práctica no se realiza de la manera adecuada debido a la falta de información sobre esta práctica. Finalmente, la lactancia no sólo tiene importancia en el ámbito de la salud, sino también a nivel emocional. **Recomendaciones** informar y motivar a las madres a que practiquen de una manera adecuada la Lactancia Materna. Este trabajo fue financiado parcialmente por Xiomara Isabel Del Angel Luna, se agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodríguez por el diseño del experimento.

Palabras clave: Lactancia Materna, Leche, Prevención, Enfermedades, Beneficios, Conocimientos

Sección: Medicina y Ciencias de la Salud

Presentación: Cartel

29



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE005

COLITIS EN RELACIÓN CON EL NIVEL DE ESTRÉS EN MIGUEL ALEMAN, TAMAULIPAS. Colitis in relation to stress level in Miguel Aleman, Tamaulipas

Maria Jose Flores Barrera, Gilberto Manzano Rodriguez

Universidad México Americana del Norte

AC.

mariafb_15@hotmail.com

Justificación: El estrés, respuesta física o mental común muy conocida, afecta nuestro cuerpo de diferentes maneras. El estrés afecta nuestro aparato digestivo, esto es debido a que las comunicaciones bidireccionales existentes entre el cerebro y el tracto gastrointestinal, esta interacción es debido a las vías neuroendocrinas como sistema nervioso, así que el estrés afecta la permeabilidad, la motilidad, la sensibilidad visceral, el flujo sanguíneo, las secreciones y también el microbiota. El microbiota interacciona localmente con las células intestinales, el sistema nervioso entérico y el sistema nervioso central. Los mecanismos que alteran las funciones gastrointestinales son: hipersecreción de la hormona liberadora de cortisol, el conocimiento de todo esto nos permite entender las causas de las lesiones ocasionadas por el estrés. Al entender todo esto nos damos cuenta que al padecer la colitis lo que podemos hacer para disminuirlo es solamente tener una alimentación adecuada evitando lo que pueda irritar el colon, un peso balanceado, realizar actividad física, etc. *Objetivo:* El estudio que realizamos fue con el fin de conocer cómo es que el estrés nos afecta de tal manera a llegar a tener problemas gastrointestinales, se analizó que la edad es muy poco relevante para llegar a padecer esta enfermedad, ya que lo causal es el estrés lo pueden presentar distintas personas, estudiantes, trabajadores, madres de familia, etc. *Metodología:* Se realizó una encuesta a 22 personas. Se obtiene que si tenemos este padecimiento presentaremos los siguientes síntomas: dolor abdominal, sensación de saciedad, náuseas, gases. Como enfermedad no atendida podríamos llegar a tener complicaciones muy graves. *Resultado y discusión:* El 45.45% dice que si a padecido colitis alguna vez, el 36.36% dice que no y el 18.18% dice tal vez. Donde el 54.54% dice que la colitis en ellos tiene una duración de 3-5 días, el 4.54% de una a dos semanas y peor aún el 4.54% dice que tres semanas. El 72.72% considera que la causante de la colitis es debido al estrés y el 27.27% dice que no. El 50% dice que los medicamentos los han ayudado, el 22.72% dice que no y el 27.27% dice que para nada. El 50% no tiene cambio en las deposiciones habituales cuando se presenta el dolor, el 31.81% pocas veces y el 18.18% dice que si tiene cambios en las deposiciones. En el estudio realizado un 87% considero su escala de estrés siento el menor como "Nada estresado" a la mayor "Muy estresado" en el cual solo el 57% ingiere medicamentos y logran tener una disminución de síntomas. Existe un porcentaje muy bajo en el cual las personas comentan que solo dejan pasar el estrés y les ayuda a disminuir los síntomas. *Conclusiones:* Se manifiesta que si las personas tuvieran un conocimiento de lo causante de su estrés podrían evitar padecer esta enfermedad que en algunos casos ya se vuelve crónica, consideramos que, si no se puede evitar el estrés, encontrar la manera de manejarlo también sería adecuado para bajar el porcentaje de las personas que llegan a padecer esta enfermedad que no se le da la importancia que debería y se deja pasar, siendo así. Con medicina preventiva podríamos lograr un cambio.

Este trabajo fue financiado parcialmente por María José Flores Barrera se agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodríguez por el diseño del experimento.

Palabras clave: colitis, estrés, conocimiento.

Sección: Medicina y ciencias de la salud

Presentación: Cartel

30



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE006

Ansiedad en estudiantes universitarios. Anxiety in university students in Tamaulipas.

Liliana Guadalupe García Flores, Gilberto Manzano Rodríguez

Universidad México Americana del Norte AC.

lia8971004957@gmail.com, lily26g@hotmail.com.

Justificación: La ansiedad, al igual que sucede con la depresión, es uno de los trastornos psicológicos más registrados en los centros de salud en población general y con mayor presencia en el ámbito universitario. En el ámbito universitario que pueden tener impacto negativo en la salud mental y favorecer la aparición de ansiedad patológica. Como indican Arco, López, Heilborn y Fernández (2005), el ingreso en la Universidad, por ejemplo, puede conllevar significativos cambios en las actividades cotidianas de los estudiantes (separación del núcleo familiar, aumento de responsabilidades, reevaluación de las actividades que realizan, etc.). En sí mismo, el mundo universitario presenta unas características y exigencias organizativas y académicas que en ocasiones conducen al joven hacia reacciones adaptativas generadoras de ansiedad y considerable perturbación psicosocial con disminución del rendimiento. **Objetivo:** Debido que en algunas instituciones no prestan la atención debida al impacto que tiene este tipo de trastorno en sus estudiantes. Así que se realizó este estudio para hacer conciencia sobre la importancia que debería de tener este trastorno, para que así las instituciones puedan capacitarse y obtener los recursos necesarios para enfrentar la ansiedad. **Metodología:** Se realizó una encuesta de 20 reactivos a 20 estudiantes de diferentes universidades del estado de Tamaulipas. **Resultados:** uno de los resultados arrojo que tan solo el 83.3% de los encuestados fueron de sexo femenino y solo el 16.7% fueron de sexo masculino. Del mismo modo el 5.9% es de ocupación de contador, empleada es el 11.8%, estudiante es el 11.8%, maestra es el otro 5.9%, secretaria 5.9%, secretaria administrativa es el 5.9%, trabajo es el 5.9%. Por otra parte, los grados de estudios, preparatoria es el 5.6%, 3 semestre es el 5.6%, comercial es el 5.6%, decimo tetramestre, prepa 5.6%, el 39% es de estudiantes universitarios de enfermería, fisioterapia y psicología. Por lo tanto, el 88.9% sabe realmente que es la ansiedad, mientras el 11.1% no sabe que es la ansiedad. En otro punto el 33.3% de los encuestados cuenta con antecedentes familiares o han estado anteriormente en esta situación, el otro 66.7% no han tenido relaciones familiares dentro de este tema. En la carrera que cursan estos jóvenes, contador público auditor se lleva el 6.3%, el 25.1% pertenece a estudiantes universitarios de enfermería, el 18.9% pertenece a jóvenes de pedagogía, en PYMES tiene el 12.6%. Los síntomas que provoca a esta población es del 5.9% la ansiedad les provoca; acné, pérdida de cabello, el otro 5.9% sienten desesperación, el otro 5.9% padecen de insomnio, dolores de cabeza y tiemblan repentinamente, el otro 5.9% sienten que les falta el aire y les da poco apetito, el 5.9% sienten frustración, tristeza, enojo, el 5.9% tiende a llorar, y por último el 5.9% tiene pensamientos a tentadores a su vida. Se les hizo la pregunta que, si se molestan fácilmente, y la respuesta fue de un 38.9% de un no, el otro 61.1% fue de un sí. Otra de las preguntas que se hizo a este grupo de jóvenes fue, 6.7% fue en defensa propia, el 13.4% su respuesta fue falta de control emocional, el 6.7% fue por mucho estrés, 6.7% no lo sé, el 6.7% no es necesario pelear, y el 6.7% su respuesta fue, tengo mucha paciencia. La gran parte de la población encuestada respondieron a, te cuesta tomar decisiones, el porcentaje a esta pregunta fue de 72.2% de si, y el 27.8% su repuesta fue no. Que te preocupa, sus respuestas fueron, todo, el futuro, la vida, mis estudios, mi familia, la salud de la familia, no terminar la carrera. Cuáles son los factores que provocan en ti la ansiedad, las respuestas fueron; estrés, tristeza, preocupación, nervios, la acumulación de trabajo, tareas, problemas personales, pensamientos negativos. Te cuesta pedir ayuda a los demás, las respuestas fueron, 33.3% fue a veces, el 27.8% fue un no, y el 33.3% la respuesta fue si. **Conclusión:** Los resultados indican que muchas escuelas hacen conciencia sobre las consecuencias que podría causar la ansiedad. Debería de prestarse mayor atención ya que con una evaluación, nos damos cuenta del problema, y se actúa tempranamente y ayudamos a reducir los casos de ansiedad. Dar educación de salud mental, debería ser un caso serio, actuar y fomentar la prevención y que el pedir ayuda no sea un problema. Este trabajo fue financiado parcialmente por Liliana Guadalupe García Flores. Se agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodríguez por el diseño del experimento.

Palabras claves: Ansiedad, Estudiantes, Ayuda, Prevención.

Sección: Medicina y ciencias de la salud.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE007

COLANGIOCARCINOMA BILIAR MIGUEL ALEMÁN TAMAULIPAS

Biliary colongiocarcionoma Miguel Aleman Tamaulipas

Daisu Nayantara Hernández Cruz, Gilberto Manzano Rodriguez
Universidad México Americana del Norte AC.,
daisu.27nayantara@gmail.com

Justificación: El colangiocarcinoma biliar es el colangiocarcinoma más frecuente, representando hasta un 10% de todos los tumores hepatobiliares. Es un tumor agresivo con una resecabilidad al diagnóstico del 47% y una supervivencia sin cirugía inferior a 12 meses. Las pruebas de imagen más utilizadas para valorar estadificación y resecabilidad son la tomografía computarizada y la colangiorresonancia magnética. La mayoría de los pacientes presentan prurito e ictericia al diagnóstico, por lo que el drenaje biliar preoperatorio está indicado, pudiendo realizarse por colangiopancreatografía retrógrada endoscópica o colangiografía transparietohepática. En la actualidad, el único tratamiento curativo consiste en la resección quirúrgica, siendo la resección amplia con resección en bloque y reconstrucción vascular la técnica que ha conseguido una supervivencia mayor a largo plazo. La resección R0, la afectación ganglionar y las metástasis a distancia siguen siendo los factores pronóstico más importantes. La neoplasia originada en el epitelio de los conductos biliares o colangiocarcinoma (CC), representa el 10% de los tumores hepatobiliares y el 2% de los tumores malignos. Los CC pueden dividirse en 3 subtipos, en función de su origen anatómico dentro de la vía biliar: CC intrahepático o periférico (ICC), CC perihiliar o tumor de Klatskin (PHC) y CC distal. Esta enfermedad provoca el endurecimiento y la cicatrización de los conductos biliares. Enfermedad hepática crónica. Las cicatrices en el hígado causadas por antecedentes de enfermedad hepática crónica aumentan el riesgo de colangiocarcinoma. Problemas de los conductos biliares presentes al nacer. Las personas que nacen con un quiste coledociano, que provoca la dilatación e irregularidad de los conductos biliares, tienen un mayor riesgo de padecer colangiocarcinoma. Un parásito del hígado. En algunas zonas del sudeste asiático, el colangiocarcinoma se asocia a la infección por la duela hepática, que puede producirse por el consumo de pescado crudo o poco cocinado. Edad avanzada. El colangiocarcinoma es más frecuente en adultos mayores de 50 años.

Este trabajo fue financiado por Daisu Nayantara Hernandez Cruz, se agradece su colaboración a el Dr Manzano Rodriguez Gilberto.

Palabras clave: Tumor de Klatskin, Colangiocarcinoma, Factores pronósticos, Neoplasia de vía biliar, Criterios de irresecabilidad.

Sección: Medicina y ciencias de la salud

Presentación: Cartel

32



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE008

TRASTORNO DEL SUEÑO: PARÁLISIS DEL SUEÑO Sleep disorder: sleep paralysis

Brittney Dayana Martinez Villegas, Gilberto Manzano Rodriguez
UNIVERSIDAD MÉXICO AMERICANA DEL NORTE AC
dvbrittney57@gmail.com

Justificación: La parálisis del sueño es una parasomnia que está relacionada con el sueño. Sucede justo después de quedarse dormido o al despertar en la mañana. Los episodios con frecuencia van acompañados de experiencias, que son alucinaciones visuales, auditivas y sensoriales. Estas ocurren durante la transición entre dormir y despertarse, y constantemente caen en una de 3 categorías: intruso; sensación de presencia amenazadora en la habitación, incubo; presión en el pecho, dificultad para respirar, abusada sexualmente y vestibular; sensación de girar, caer y flotar, desplazarse sobre el cuerpo de uno mismo. La parálisis del sueño implica una alteración del ciclo de sueño de movimiento ocular rápido (MOR). La transición del cuerpo o desde el sueño MOR no está sincronizada con el cerebro, la conciencia de la persona esta despierta, pero su cuerpo permanece en estado de sueño paralizado. Objetivo: investigar el sueño y las consecuencias que pueden tener los diferentes tipos de trastornos del sueño por falta de conocimiento del mismo. Metodología: se llevó a cabo una encuesta a un número de 40 personas para analizar si conocían y cuáles fueron sus debidos problemas o sensaciones al presentar una parálisis del sueño. Resultados: 40 personas encuestadas con edades de entre 17 a 52 años, el análisis de datos demostró que las edades más afectadas debido a este trastorno son entre 19 a 22 años, sin embargo, también recalca que en edad adulta si se han presentado problemas, aunque con un rango un poco menor. Las mujeres son las que más presentan el trastorno, la mayoría son estudiantes. El 57.5% ha experimentado una parálisis del sueño, mientras el otro 42.5% no, entre los porcentajes más altos por parte de las sensaciones a este problema, fue la inmovilidad con un 40% acompañada de miedo con un 13%. El 72.5% tiene problemas para conciliar el sueño mientras que el otro 27.5% no lo tiene, el dolor muscular es muy importante y más si se presenta al despertar, lo que nos deja con un 47.5% los cuales si lo presentan mientras que el otro 52.5% no. Prestar atención en la postura que se adapta tu cuerpo al dormir es muy importante, la mayoría de las personas entrevistadas duermen de lado con un 60%, el 25% acostumbra a dormir boca abajo, y el 12.5% boca arriba. Al ayudar a tu cuerpo con una buena postura te garantiza un mejor descanso. Las personas que sufren este problema se afectan a sí mismas consumiendo alcohol y cafeína incluso estimulantes. El 60% de las personas consume cafeína y con un 70% el alcohol. La mayoría menciona estar sin energía, realiza demasiado cosas de las que puede, no realiza el ejercicio que debe, no se alimenta muy bien, y califica su sueño de manera (Malo). Entre los niveles de estrés y nerviosismo un 80% se ve afectado. Conclusión: se requieren de más estudios para conocer si en edad de preescolar presentan este trastorno, sin embargo, con estos datos se quiere lograr concientizar a las personas a conocer más sobre los diferentes tipos de trastornos (parasomnias), como lograr un tratamiento y como llevar una vida de manera sana.

Palabras claves: trastorno, parálisis, sueño, alteraciones, causas, consecuencias y análisis.

Sección: Medicina y ciencias de la salud

Presentación: Cartel

33



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE009

ALIMENTACIÓN SALUDABLE Healthy Nutrition

Gabriel Eduardo Moreno Saenz, Gilberto Manzano Rodriguez
Universidad México Americana del Norte AC
gems180201@gmail.com

Justificación: La alimentación saludable es el principal factor exógeno condicionante de un correcto crecimiento y desarrollo, constituye la promoción y mantenimiento de una buena salud durante toda la rutina diaria, la falta de educación para una alimentación adecuada es escasa, la falta de conocimientos básicos y la enseñanza que permitan llevar una buena alimentación afecta en la salud de las personas, la actividad física y los ejercicios son de gran importancia. La dieta inadecuada es uno de los principales factores de riesgo de aparición de las principales enfermedades no transmisibles. Objetivo: La mala nutrición, en cualquiera de sus formas, presenta riesgos considerables para la salud humana. La desnutrición contribuye a cerca de un tercio de las muertes infantiles, las crecientes tasas de sobrepeso y obesidad. Debido a que las personas no presentan una buena orientación alimentaria ni el conocimiento de lo que puede llegar a afectar la salud. Así que se realizó este estudio para hacer conciencia sobre la importancia que debe de tener una buena alimentación, en el ámbito social para que así la población pueda ser consciente de cómo llevar a cabo una buena nutrición y un estado de salud estable. El modelo de una buena nutrición contribuye a un buen estado nutricional y una mejor calidad de vida. Es importante tener un peso corporal adecuado, la falta de peso puede estar acompañada de desnutrición y el exceso de peso es una forma de mala nutrición. Metodología: Se realizó una encuesta de 21 reactivos a 29 personas de diferentes edades en el municipio de Camargo Tamaulipas. Resultados: El rango de edad varía de los 15 a los 47 años. El 89.7% son de sexo femenino. El 10.3% son de sexo masculino. Un 20.7% son estudiantes, el 13.8% licenciados, el 6.9% son empleados. Por otra parte, las personas que realizaron la encuesta, un 53.6% lleva una vida sana, mientras que el 46.4% no. También los resultados indican que un 78.6% le interesa la alimentación saludable. En un resultado el 64.3% tiene una buena alimentación. En cambio, el 51.7% de los encuestados come 3 veces al día. El 86.2% sigue una dieta saludable, aunque el 41.4% prefiere hacer ejercicio, el 6.9% no hacen nada, el 10.3% solo les gusta comer. Durante la encuesta un 82.8% prefiere tener una alimentación estable. Además, el 72.4% suele moverse durante el día, total que un 41.4% padece de sobrepeso. Del mismo modo el 62.1% consume comida chatarra. Se registro que el un sobrepeso promedio de 7.7%. Por otra parte, el 55.2% ha tenido una mala nutrición, el 42.9% prefiere frutas y verduras y el 7.1% solo consume carne. Un 44.8% bebe agua, en sí, un 20.7% solo duerme 6 horas durante la noche. Lo cual un 55.2% consume solo frutas. Solo el 92.9% conoce los riesgos de una mala alimentación. Por último, tan solo el 79.3% de los encuestados les gustaría llevar una buena alimentación, mientras que el 17.2% no les interesa llevar a cabo una buena guía alimentaria. Conclusión: Los resultados indican que muchas personas no tienen el suficiente conocimiento sobre lo que puede llegar a suceder si no se lleva a cabo una buena alimentación. Debería implementarse más los programas de educación para dar seguimiento a la población para la prevención de enfermedades cardiovasculares, diabetes, obesidad, anemia y el cáncer. Es necesario crear un hábito alimenticio saludable, deben de aprender a comer de todo, realizando así una alimentación variada y equilibrada. Comer bien, que no es comer ricamente, sino comer cosas sanas bien condimentadas, es necesidad primera para el buen mantenimiento de la salud del cuerpo y de la mente. Este trabajo fue financiado parcialmente por Gabriel Eduardo Moreno Sáenz. Se agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodríguez por el diseño del experimento.

34

Palabras claves: Alimentación, Prevención, Nutrición, Guía Alimentaria, Dieta.
Sección: Medicina y ciencias de la salud.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE010

ANEMIA DURANTE EL EMBARAZO EN MIGUEL ALEMAN, TAMAULIPAS. Anemia during pregnancy in miguel alemán, Tamaulipas.

Fernanda Janaí Muños Flores, Gilberto Manzano Rodriguez

Universidad México Americana del Norte AC.,

feerjmf@hotmail.com

Justificación: La anemia es una enfermedad que presentamos cuando nuestro cuerpo no produce suficientes glóbulos rojos, los glóbulos rojos son los que nos ayudan a transportar oxígeno a los tejidos de nuestro cuerpo al no obtener suficiente oxígeno sanguíneo podemos presentar distintos síntomas que afectan nuestro estado de salud, por ejemplo: debilidad, mareos, cefaleas intensas, entre otros. Tenemos el conocimiento que las mujeres tienen su periodo en algunos casos puede ser regular o irregular, abundante o no abundante lo tomamos en cuenta debido a la cantidad de la pérdida de sangre, entonces cuando nos encontramos en una etapa gestacional, debido a los cambios que presenta nuestro cuerpo y a los cambios fisiológicos a los que nos enfrentamos por el requerimiento del feto y la placenta, estos síntomas aumentan siendo más peligroso para la madre y el feto aumentando los riesgos al momento del parto, por ejemplo: bajo peso o parto prematuro, la importancia de aumentar nuestros niveles de hierro en esta etapa es que cuando entramos en la etapa del puerperio nos seguimos encontrando en riesgo de tener niveles bajos de hemoglobina debido a que en esta etapa se pierden grandes cantidades de sangre por un tiempo prolongado. Objetivo: Debido al poco conocimiento sobre esta enfermedad, se realizó este estudio para conocer los conocimientos que presentan las mujeres de nuestra población con el fin buscar reforzar la salud en la etapa gestacional para evitar riesgos durante el embarazo, puerperio o incluso evitar tener embarazos que no lleguen a término y evitar encontrarse en dicha etapa. Metodología: Se analizó que las mujeres entre los 20 y 25 años de edad son más propensas a padecer anemia durante el embarazo, debido a la falta de conocimiento sobre la enfermedad, y falta de control prenatal, además, no se realizan estudios de laboratorio al comenzar el embarazo. Además, otro factor de interés es el control prenatal y gestacional, se estimó que un 88% no tiene su control prenatal, y solo asisten a revisión en alguna emergencia, se demostró que, en la atención médica particular al momento de ser diagnosticadas con anemia obtienen un mejor tratamiento y control para sobrellevar esta enfermedad y disminuir las complicaciones al momento del parto y que muchas aunque existe atención médica gratuita en el embarazo no acuden a ninguna unidad de salud a realizarse ningún chequeo o control. También se toma en cuenta de llevar una dieta rica en nutrientes en este caso en su mayoría el consumo de alimentos ricos en hierro ya que se analizó que solo un 52% de las mujeres encuestadas llevan una alimentación que favorezca su estado gestacional, además de la ingesta de las vitaminas, se analizó que influye un 38% el tipo de flujo que se presente durante el periodo menstrual, como sabemos al finalizar el embarazo la mujer pasa a la siguiente etapa que es el puerperio en el cual también el flujo puede ser abundante y aumenta el riesgo de padecer anemia incluso después del embarazo, sin embargo, se consideró que con una ingesta suficiente de hierro indicada por el médico y la vigilancia del sangrado podemos disminuir la prevalencia de síntomas en esta etapa. Conclusiones: Con los resultados se indica que, si las mujeres conocieran los riesgos de presentar anemia durante embarazo y llevar un buen control prenatal desde el inicio de la gestación, obteniendo una buena alimentación e ingesta de vitaminas, pudiéramos disminuir el porcentaje de las mujeres que padecen anemia gestacional con riesgos para la madre y el feto, al considerar esto se lograría aumentar los embarazos a término de buena salud y durante el puerperio.

35

Este trabajo fue financiado parcialmente por Fernanda Janaí Muñoz Flores se agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodríguez por el diseño del experimento.

Palabras clave: Embarazo, anemia, hemoglobina, puerperio, control.

Sección: Medicina y ciencias de la salud

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE011

INCIDENCIA DE PANCREATITIS EN ADULTO EN CD. MIGUEL ALEMAN TAMAULIPAS. Incidence of pancreatitis in adults in cd. Miguel German Tamaulipas.

Daniela Isabel Nuñez Medrano, Gilberto Manzano Rodriguez
Universidad México Americana Del Norte
danysanunez14@gmail.com

Justificación: La pancreatitis aguda es una enfermedad decreciente, exponen que la incidencia de pancreatitis es de 25 a 50 casos por 100.000 habitantes, por lo cual se tuvo que hacer una encuesta en Forms determina que es mayor prevalencia en el sexo femenino en Cd Miguel Alemán Tam. En los últimos años se ha visto diversas manifestaciones clínicas de la pancreatitis, así como un curso insidioso de evolución, es un tema que debe ser abordado, para prevenir y Mantener un estilo de vida y un peso saludable. **Objetivo:** Los adolescentes más del sexo femenino es por causa a no cuidarse con su Alimentación, y consumo excesivo de alcohol y tratar de disminuir la probabilidad de que se desarrollen cálculos biliares, una de las principales causas de la pancreatitis, prevenir la obesidad que es un factor de riesgo, se realizó dar una plática de salud y prevención de Enfermedades a las Universidades, tanto en redes sociales y folletos así aumentando la comunicación para poder prevenir este tipo de enfermedad y para no tener malos Hábitos alimenticios. **Metodología:** Se analizaron los Datos sobre la Historia Clínica de Pancreatitis En Adulto en Miguel Alemán Tam, a través de una Encuesta en Forms la Mayoría lo respondió el sexo Femenino es decir personas relativamente jóvenes son las más afectadas por esta enfermedad de mayor afectación. **Resultados:** En la Encuesta aplica a las 20 Adolescentes que la Mayoría Tuvieron Pancreatitis, Se Obtubo el análisis de los datos en el que se revelo que el 87.5% tuvieron Inflamación Abdominal, a causa que empezaron con un síntoma Moderado, también obtuvieron el 53.1% de Comer Alimentos que son Intolerantes o exceso de fibra, a causa de una mala alimentación también se realizó esta pregunta Si consumían muchos condimentos en sus comidas y el 75% fue un "si" eso causo a que tuvieran Dolor en la parte alta del abdomen y Nauseas ,el 50% fue un "No " al exceso de alcohol que también eso daría náuseas y dolor a la palpación abdominal, también se realizó una pregunta muy importante que tipo de dolor abdominal obtuvieron si fue Inflamación leve, Moderada o Grave a lo que el porcentaje fue inflamación leve fue de 22.6 %, Moderada 64.5 % y grave fue de 12.9% cada cuerpo tiene Diferentes síntomas y reacciones diferentes ,otra pregunta que se realizo fue como se sintieron cuando les dio pancreatitis? El mayor porcentaje fue de 52% de dolor abdominal y náuseas, el 47% fue de Dolor Insoportable, la mayoría de ellas nos comentaban que fue por mala alimentación, Muchos Condimento y por falta de Actividad física y También estuvo en la encuesta a lo que la mayoría hacía poco de actividad física Nunca fue de 21.9% Leve 62.5% y Siempre 15.6% y por último se realizó una pregunta abierta, ¿Que hicieron para cuidarse de la colitis? Ellas nos comentaban que tenían una pequeña dieta balanceada, Consumir alimentos que sean ricos en proteínas y carbohidratos, pero bajos en grasa, Moderar el consumo de azúcar y harinas refinadas. **Conclusión:** Gracias a los datos sobre la Historia Clínica de Pancreatitis, podemos llegar a la Conclusión de que la falta de información de Cuidado a nuestra salud Alimenticia y por falta de promocionar a las Escuelas o Universidades sea causante de No cuidarnos y tener Complicación de mayor Prevalencia siendo esta la Principal Causa de Pancreatitis Aguda en Cd Miguel Alemán Tam, Finalmente de acuerdo con los resultados se recomienda dar platicas de salud y prevención de Enfermedades para prevenir enfermarnos y tener cuidado con los alimentos que consumimos.

36

Este trabajo fue financiado parcialmente por Daniela Isabel Nuñez Medrano, se le agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodriguez por el diseño del experimento y Enseñanza.

Palabras Clave: Pancreatitis en Adulto en Cd. Miguel Alemán Tamaulipas

Sección: Medicina y Ciencias de Salud

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE012

INSUFICIENCIA CARDIACA EN ADULTOS Heart Failure In Adults

Joselin Karina Rios Martinez, Gilberto Manzano Rodriguez

Universidad Mexico Americana Del Norte AC

Joselinkrios24@gmail.com

Justificación: Se realizó una encuesta a 23 personas sobre la insuficiencia cardíaca cuyas edades oscilan de los 15 a los 40 años, en su mayoría mujeres. El 56.6% de los entrevistados han dicho que estudian y trabajan a la vez, el 21.7% solo estudia y el resto ha dicho que solamente trabaja. Por otra parte, se les preguntó si llevan a cabo una buena alimentación a lo que el 56.5% ha respondido que no tienen una buena alimentación, mientras el 43.5% ha dicho que si lleva una buena alimentación. También se les preguntó si realizan actividad física a lo que el 60.9% realiza ejercicio solo algunas veces, el 30.4% ha respondido que si realiza actividad física y el 8.7% no realiza ningún tipo de ejercicio o actividad física. El 60.9% de los entrevistados han dicho que no padecen de presión alta, el 17.4% si la padece, mientras que el 21.7% han dicho que no están seguros si la padecen o no. En cuestión de problemas cardiovasculares en su mayoría con el 95.7% han dicho que no padecen ningún problema cardiovascular, más sin embargo el 30.4% tiene algún familiar que padece de problemas cardíacos, y aunque en su mayoría han dicho que no tienen un familiar con dicha enfermedad el 47.8% casi la mitad de los entrevistados conocen a alguien que sufre de algún problema cardíaco. El 73.9% dijo que conoce los síntomas de un infarto, mientras que el 26.1% ha dicho que no los conoce. El 100% de los entrevistados han respondido que consideran que el estrés y los problemas emocionales pueden afectar la salud cardíaca, así mismo el 82.6% ha mencionado que últimamente han estado bajo mucho estrés ya sea en el ámbito laboral, social o estudiantil. Se les preguntó si cuando están bajo mucho estrés sienten opresión en el pecho a lo que el 43.5% ha respondido que no, el 39.1% ha dicho que si y el 17.4% ha dicho que solo a veces, algunos de ellos realizan inhalaciones y exhalaciones para reducir la presión, algunos duermen, se relajan o incluso algunos no hacen nada al respecto. El 30.4% ha dicho que siente dolor en el pecho al realizar actividad física y el 17.4% ha dicho que siente dolor en el pecho al realizar actividades de esfuerzo. El 26.1% ha sentido fatiga, presión en el pecho y dificultad para respirar frecuentemente, el otro 26.1% ha dicho que solo en ocasiones y el 47.8% ha dicho que no ha presentado ninguna. Para continuar el cuestionario se les preguntó si consumían alguna sustancia nociva para la salud a lo que el 56.5% ha respondido que no consumen ninguna sustancia, el 26.1 de los entrevistados respondió que consume alcohol y el 17.4% consume tabaco. Por otro lado, el 82.6% de los entrevistados consideran que un diagnóstico temprano puede ayudar a prevenir un infarto y el 17.4% piensa que tal vez. Para terminar se les preguntó si les gustaría aprender sobre problemas cardíacos a lo que el 87% dijo que si le gustaría.

37

Este trabajo fue realizado por Joselin Karina Ríos Mtz, se le agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodriguez.

Sección: Medicina Y Ciencias De La Salud.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE013

DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN TAMAULIPAS. Depression in university students in Tamaulipas.

Maria Fernanda Rodriguez Martinez, Gilberto Manzano Rodriguez

Universidad México Americana del Norte AC.

mapa10042@gmail.com.

Justificación: La depresión es un trastorno mental caracterizado fundamentalmente por un bajo estado de ánimo y sentimientos de tristeza, asociados a alteraciones del comportamiento, del grado de actividad y del pensamiento. Es una de las principales causas de incapacidad y afecta más de 300 millones de personas en el mundo y una de las más comunes entre los estudiantes universitarios. Objetivo: Debido que en algunas instituciones no prestan la atención debida al impacto que tiene este tipo de trastorno en sus estudiantes. Así que se realizó este estudio para hacer conciencia sobre la importancia que debería de tener este trastorno, para que así las instituciones puedan capacitarse y obtener los recursos necesarios para enfrentar la depresión. Metodología: Se realizó una encuesta de 23 reactivos a 21 estudiantes de diferentes universidades del estado de Tamaulipas. Resultados: El rango de edad vario de los 18 a los 35 años de edad. El 76.2% son de sexo femenino. El 85.7% son solteros, en cambio el 9.5 están en unión libre y el 4.8% casados. Por otra parte, los estudiantes que realizaron la encuesta, un 75% pertenecen a las carreras del área de la salud, un 10% de procesos industriales, un 5% de ingeniería en sistemas, otro 5% de comercio exterior y aduanas, un 5% en ciencias de la educación y otro 5% de pedagogía. También los resultados arrojaron que el 71.4% de los estudiantes, aparte de estudiar, trabajan. En cambio, un 9.5% no están seguros de cuál es el concepto de este trastorno, pero un aproximado del 33% no están seguros cuales son los síntomas de la depresión. El 23.8% de los encuestados dijeron que manejan demasiada carga emocional, aunque el 71.4 % comentaron que su carga emocional es moderada y solo 4.8% dijo que no cuentan con ninguna carga emocional. Además, tan solo el 42.9% han sido diagnosticados de depresión previos a ingresar a la universidad. que el 57.1% constantemente se sienten tristes. Uno de los resultados arrojó que tan solo el 85% de los encuestados asisten a instituciones que no cuentan con campañas sobre la depresión. Del mismo modo el 9.5% no conocen la diferencia entre depresión y tristeza. Por otra parte, el 76.2% se sienten insuficientes y aproximadamente el 57% han pensado en abandonar la universidad. Así mismo, el 57.1% siente constantemente tristeza, de manera que el 23.8% han pensado en auto lesionarse y un aproximado del 28.5% han tenido pensamientos suicidas. Un 42.9% han disminuido su rendimiento escolar, un 71.4% han tenido cambios alimenticios, el 76.2% han dejado de realizar lo que les gustaba y un 66.7% tienen problemas para dormir. Por otro lado el 52% de los encuestados dicen que las instituciones debería de existir más platicas y conferencias sobre la depresión, el 20% dice que debería de haber psicólogos estudiantiles para que así pueda ver un diagnóstico y atención oportuna, el otro 12% dicen que debería de haber un consejero, un 8% comentan que debería de existir programas de ayudas dentro de las instituciones y un 4% dicen que los docentes deberían de pasar por una capacitación para que puedan detectar factores de riesgo en sus alumnos, además que los docentes deberían de ser más empáticos sobre las situaciones de los estudiantes. Por último, el 61.9% de los encuestados creen que la depresión se puede superar, un 33.3% están en duda que pueda ser capaz y tan solo el 4.8% dice que no se puede superar este trastorno. Conclusión: Los resultados indican que muchas escuelas no hacen conciencia sobre las consecuencias que podría causar la depresión. Debería de prestarse mayor atención ya que con una detección adecuada se puede reducir los casos de depresión.

38

Este trabajo fue financiado parcialmente por María Fernanda Rodríguez Martínez. Se agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodríguez por el diseño del experimento.

Palabras claves: Depresión, Estudiantes, Suicidio, Prevención.

Sección: Medicina y ciencias de la salud.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE014

INSUFICIENCIA RENAL CRONICA EN PERSONAS DE 35 A 45 AÑOS EN MIGUEL ALEMAN TAMAULIPAS

Chronic renal failure in people aged 35 to 45 years in Miguel Aleman Tamaulipas.

Angie Clarissa Vazquez Balleza, Gilberto Manzano Rodriguez

Universidad México Americana Del Norte AC.

angieclarissavazquez9@gmail.com

Justificación: La insuficiencia renal crónica consiste básicamente en la incapacidad relativa o absoluta de los riñones para filtrar adecuadamente la sangre circulante, eliminando las toxinas y otras sustancias, es el deterioro progresivo e irreversible de la función renal, es decir, los riñones pierden lentamente su capacidad de trabajo, una de cada diez personas en el mundo tiene, sin saberlo. Objetivo: Primeramente, para poder informarnos de datos generales de lo que le paso a la mayor parte de las personas y en segunda parte ya con más conocimientos sobre ello poder concientizar a las personas para así poder detectar a tiempo en futuras situaciones. Metodología: se realizó un test con 26 reactivos a personas que padecieran esta enfermedad y a personas que tuvieron algún familiar cercano que lo padezca o haya padecido. Resultados: unos de los primeros datos personales que pedía era la edad en rango de este varía entre los 35 y 45 años de edad. La encuesta arroja que fue un 36.4% sexo femenino y un 63.6% sexo masculino. Al igual se preguntó si sabía lo que es la insuficiencia renal un 78.8% respondió Si, un 15.2% No y el 6.1% tal vez. Un 69.7% no sigue alguna dieta específica. Se les pregunto a las personas que realizaban el test si su enfermedad les impida realizar algún tipo de actividades cotidianas mientras un 51.5% no le impide y un 15.2% si le impide. Las personas que respondieron que si le impiden realizar actividades físicas son cargar cosas pesadas, correr, nadar entre otras. Una vez ya reunida la información se les pregunto en qué etapa detectaron su insuficiencia renal al cual la mayor parte de las personas respondieron que fue en la etapa de 3 a la 5. Cuáles fueron sus principales signos de alarma que por lo general todos coincidieron que fueron, calambres, hinchazón, náuseas, dolor contundente entre otras. A un 43.6% indico que, si afecta la enfermedad con su estado emocional, un 25% no afecta y el 31.1% respondió tal vez. Una de las preguntas importantes que se realizo fue si tenían alguna enfermedad o condición hereditaria el cual el 66.7% no y el 33.3% sí. Un 54.5% presenta diuresis, 66.7% retención de líquidos, 48.5% fatiga, 45.5% debilidad. Normalmente la mayor parte de las personas presento hinchazón en piernas 27.3%, pies 72.7%, tobillos 36.4% y un 15.2% en parpados. Un 58,1% de las personas encuestadas saben que es la urea. Uno de los datos personales que se pregunto fue cuál era su acceso vascular al cual un 84.8% es catéter. Un 81.8% sabe cuál es la función de la hemodiálisis. Un 52.2% respondió que tiene 3 sesiones por semana. Un 21.2% presenta incontinencia urinaria. Por último, se les pregunto a las personas si considera que la hemodiálisis ha mejorado su calidad de vida el cual el 62.1% respondió si y el 20.7% no. Conclusión: Todos los resultados que arrojaron nuestra serie de preguntas indican que la mayoría de las personas no tuvieron idea sobre su enfermedad ya que la relacionaban con alguna otra cosa diferente, nuestro test arroja que detectaron la enfermedad entre la etapa 3 y 5. Sobre este tema se debería de prestar mucha atención ya que como lo dijimos anteriormente la insuficiencia renal es una enfermedad silenciosa.

39

Este trabajo fue financiado parcialmente por Angie Clarissa Vázquez Balleza. Se agradece al DR. Gilberto Manzano Rodríguez por el diseño del experimento.

Palabras clave: Insuficiencia, toxinas, crónica, enfermedad, filtrar, renal, riñones.

Sección: Medicina y ciencias de la salud.

Presentación: Cartel.



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Medicina

40



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM001

APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL Y COMERCIANTES DE LA CD. RÍO BRAVO TAMAULIPAS, ANTE LA PANDEMIA DE COVID 19

**Application of health security measures for the general population and merchants of the city
Río Bravo, Tamaulipas, in the face of the covid 19 pandemic**

Ruiz-Carrizalez Glenda Citlaly*¹, Aguirre-Ortiz María de Jesús

glenda_citlaly@hotmail.com

Universidad Tamaulipeca,

Justificación: La Organización Mundial de la Salud (2020) define el COVID 19 como una enfermedad infecciosa causada por un nuevo coronavirus denominado SARSCoV 2 el cual se transmite muy rápido de persona a persona. Actualmente, la población de Cd. De Río Bravo, Tam. enfrenta esta pandemia y con ella, crisis económica, la drástica respuesta negativa de la población en general y comercios locales a seguir las medidas de seguridad establecidas, la problemática de esta investigación es la tibieza de las autoridades para concientizar a los habitantes a permanecer en casa, por lo que se pretende identificar las medidas de seguridad sanitaria que aplica la población en general y los comerciantes de la ciudad. *Objetivo:* Determinar en la población de la Cd. de Río Bravo, Tamaulipas, los protocolos de actuación de cuidado utilizados, mismos que han sido sugeridos por el gobierno municipal para enfrentar la crisis sanitaria del Covid-19. *Metodología:* Se realizó un estudio con enfoque cualitativo de tipo descriptivo aplicando una encuesta elaborada por el Departamento de seguridad e higiene de Mutua Balear y la Universidad Pontificia Católica del Perú, de la que se eligieron 6 preguntas de opción múltiple, a una muestra de 500 personas, 200 comerciantes y 300 público general elegidos al azar. *Resultados y discusión:* Se analizaron los resultados de manera estadística encontrando un resultado positivo a la hipótesis el 90% fomenta el uso de la mascarilla, el 84% realiza el lavado de manos, el 66% respeta la distancia y el 86% revisa su temperatura corporal, en tanto que el 54% del comercio no usa el tapete sanitizante. *Conclusiones:* La recolección de datos por medio de los instrumentos y técnicas de investigación, muestra el conocimiento de la población sobre las medidas de seguridad sanitaria, lo cual les permite encarar de manera segura, las diversas variantes de este virus. *Recomendaciones:* Seguir actuando de manera responsable y acatar todas las recomendaciones emitidas por las autoridades de salud de los tres órdenes de gobierno a fin de evitar cualquier nuevo brote del virus SARS-CoV 2, y sus variantes, los resultados del estudio mostraron resultados favorables en la disminución de contagios a partir de la implementación de los protocolos sanitarios de actuación, los que nos confirma la eficiencia de ellos.

41

Este trabajo no tuvo apoyo de ningún particular o empresa.

Palabras clave: Covid-19, Pandemia, Medidas de Seguridad, Población.

Sección: Medicina y Ciencias de la salud (MCS).

Presentación: Cartel

MCS1472



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM002

DISTRIBUCIÓN DE ESPECIES DE ESTAFILOCOCOS EN INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN A LA SALUD EN EL NORTE DE TAMAULIPAS MÉXICO

Distribution of staphylococcus species in healthcare-associated infections in the north of Tamaulipas, Mexico

Rodríguez-Sosa Luis Daniel^{*1}, Cruz-Pulido Wendy Lizeth², Rodríguez-Vázquez Isabel³, Azua-Salazar Dora Belia⁴, Castro-Escarpullí Graciela⁵, Aguilera-Arreola Ma. Guadalupe⁶, Fernández-Dávila Silvia Susana¹ y Bocanegra-García Virgilio¹

¹Laboratorio Interacción Ambiente Microorganismo (CBG-IPN), ²Universidad del Valle de México Campus Reynosa, ³Unidad Médico Familiar 33 (IMSS), ⁴Hospital General de Zona/UMAA 15 "Dr. José Zertuche Ibarra" (IMSS), ⁵Laboratorio de Investigación Clínica y Ambiental (ENCB-IPN), ⁶Laboratorio de Bacteriología Médica (ENCB-IPN)

lrodriguez2102@alumno.ipn.mx, vbocanegra@ipn.mx

Justificación: Las Infecciones Asociadas a la Atención a la Salud (IAAS), antes conocidas como infecciones nosocomiales son un problema de salud global que provoca un aumento en los costos de atención y a su vez facilita la generación de microorganismos resistentes a antimicrobianos. En el caso de infecciones por microorganismos Gram positivos, unos de los principales agentes etiológicos en México son los del género *Staphylococcus*, y el más común y de relevancia clínica es *S. aureus*, un patógeno oportunista que causa diversas infecciones, que van desde abscesos leves en la piel y los tejidos blandos hasta afecciones potencialmente mortales que incluyen, bacteriemia, neumonía, artritis séptica, osteomielitis y enfermedades mediadas por toxinas y puede ser de difícil tratamiento. Otro grupo de estafilococos de interés clínico creciente son los *Staphylococcus* coagulasa negativos (SCoN) siendo *S. epidermidis* y *S. haemolyticus* los más frecuentes como agentes causales de bacteriemia y de infecciones asociadas a dispositivos médicos. **Objetivo:** Conocer la distribución de las diferentes especies de estafilococos en muestras nosocomiales del norte de Tamaulipas. **Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo de los estafilococos presentes en el biobanco de origen nosocomial del laboratorio Interacción Ambiente Microorganismo (CBG-IPN) de muestras provenientes de 5 hospitales y clínicas de Reynosa, Tamps y alrededores. La identificación de las cepas fue por métodos automatizados (VITEK 2 Compact) y MALDI-TOF (VITEK MS). **Resultados:** De un total de 950 aislados de origen nosocomial, se encontró que 20.42% (194) de los aislados eran de la familia Staphylococcaceae. El estafilococo de mayor prevalencia fue *Staphylococcus aureus* (68), que representó el 33.01% de todos los estafilococos, seguido de *S. haemolyticus* con 15.53% (32), *S. epidermidis* con 9.71% (20). Otros estafilococos encontrados fueron *Staphylococcus* spp. (17), *S. lentus* (9), *S. sciuri* (9), *S. intermedius* (6), *S. saprophyticus* (5), *S. simulans* (4), *S. warneri* (4), *S. gallinarum* (3), *S. hominis* (3), *S. lugdunensis* (3), *S. capitis* (2), *S. equorum* (2), *S. xylosus* (2), *S. agalactiae* (1), *S. anemas* (1), *S. anginosus* (1), *S. cohnii* ssp *urealyticus* (1) y *S. schleiferi* ssp *coagulans* (1). **Conclusiones:** Las infecciones provocadas por estafilococos resulta ser de las más comunes en el norte de Tamaulipas. En total se encontraron 20 especies distintas de estafilococos donde el más predominante proveniente de muestras de IAAS fue *Staphylococcus aureus* seguidos de los SCoN; *S. haemolyticus* y *S. epidermidis*.

Las fuentes de financiamiento que con su aportación hicieron posible el desarrollo del trabajo fueron el Instituto Politécnico Nacional, y la Secretaría de Investigación y Posgrado del IPN SIP20222002

Palabras clave: Estafilococo, nosocomial, MRSA, SCoN
Sección: Medicina y Ciencias de la Salud
Presentación: Cartel
MCS1573



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM003

ANÁLISIS GENÓMICO DE UNA CEPA DE *Escherichia coli* UROPATÓGENA MULTIRRESISTENTE AISLADA EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Genomic analysis of a multidrug resistant uropathogenic *Escherichia coli* strain isolated in Reynosa, Tamaulipas

Ortega-Balleza Jessica L.^{1*}, Cruz-González E.¹, Mireles-Heredia I. G.², Fernández-Dávila S.¹,
Cruz-Hernández M. A.¹, Castro-Escarpullí G.³, Bocanegra-García V.¹

¹Laboratorio de Interacción Ambiente-Microorganismo, Centro de Biotecnología Genómica-Instituto
Politécnico Nacional, Boulevard del Maestro s/n esq. Elías Piña, Col. Narciso Mendoza, Cd.
Reynosa, Tamaulipas, México

²Universidad Valle de México, Campus Reynosa, Reynosa, Tamaulipas, México

³Escuela Nacional de Ciencias Biológicas-Instituto Politécnico Nacional, CDMX, México

jessica_ortega7@hotmail.com

Justificación: La resistencia a los antibióticos es un problema de salud de emergencia mundial, por lo que, la Organización Mundial de la Salud ha externado su preocupación por la resistencia en determinadas bacterias consideradas prioritarias entre las que se encuentra *Escherichia coli*, que por la plasticidad genómica que exhibe puede adquirir con facilidad material genético del exterior. Asimismo, la resistencia es causada principalmente por la propagación de genes de resistencia a través de elementos genéticos móviles (EGM). Los estudios sobre la relación entre EGM y genes de resistencia a antibióticos (GRA) circulantes en nuestra región son limitados por lo que evaluar el genoma de *E. coli* nos proporcionará información sobre su potencial de propagación en el medio ambiente, su evolución y su impacto en la salud. **Objetivo:** Analizar a nivel genómico una cepa de *E. coli* multirresistente aislada de un urocultivo humano. **Materiales y métodos:** A partir de una cepa de *E. coli* uropatógena (31HGR-CBG) se realizó la extracción de DNA, posteriormente se llevó a cabo la secuenciación del genoma completo en el Laboratorio Nacional de Nutrigenómica y Microbiómica Digestiva Animal (LANMDA-CBG). Enseguida, se procedió a analizar las lecturas obtenidas para lo cual se efectuó la limpieza de las secuencias, evaluación de calidad, ensamble y anotación del genoma. **Resultados:** La cepa 31HGR-CBG albergaba múltiples GRA a antibióticos entre los que se encontraron incluidos genes que confieren resistencia a los aminoglucósidos [*aadA5*, *aph(6)*-Id, *aac(9)*-Ib-cr y *aph(30)*-Ib], betalactámicos de espectro extendido (*bla*_{CTX-M¹⁵} y *bla*_{OXA-1}), fenicol (*catB3*), macrólidos [*mph(A)*], sulfonamidas (*su1* y *su2*), tetraciclina [*tet(B)*], trimetoprima (*dfrA17*) y compuestos de amonio cuaternario (*qacEΔ1*). Además, se detectaron replicones de plásmidos IncFIA, IncFIB e IncFII responsables de la movilización de los GRA entre las bacterias de diferentes entornos. Por otro lado, esta bacteria no solo exhibió resistencia, sino que también presentó una variedad de determinantes de virulencia como: *iucA*, *sitA*, *iutA*, *irp1*, *irp2*, *fyuA* y *ybt* implicados en la adquisición de hierro; *csg*, *fimH*, *hlyE*, *hlyA* y *ompA* relacionados con la adherencia, así como también se detectaron los genes *traT* y *hlyE* asociados a invasión y hemólisis, respectivamente. **Conclusiones:** El genoma de *E. coli* mostró un gran repertorio de determinantes de resistencia a antibióticos, así como también diferentes EGM como secuencias de inserción, fagos y plásmidos responsables de su propagación entre los diferentes entornos. Además, exhibieron múltiples genes asociados a virulencia que evidencian un alto potencial patógeno y la necesidad de vigilancia de estos.

43

Palabras clave: Resistencia, *E. coli*, virulencia, genoma
Sección: Medicina y ciencias de la salud
Presentación: Cartel
MCS1687



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM004

CUANTIFICACIÓN DE METABOLITOS EN PLANTAS MEDICINALES TRADICIONALES CON CARACTERÍSTICAS TERAPÉUTICAS Y EFECTO SOBRE LA PROTEASA PRINCIPAL DEL SARS CoV-2 (Covid-19).

Quantification of metabolites in traditional medicinal plants with therapeutic characteristics
and effect on the main protease of SARS CoV-2 (Covid-19)

Quiroz Velásquez Jesús Di Carlo^{*1}, Pineda Cagua Bryan German¹, Luevano Rodriguez Diana
Laura², Hernandez Mendoza Jose Luis¹

¹Centro de Biotecnología Genómica del Instituto Politécnico Nacional., ²Hospital General ISSSTE
Laboratorio de especialidades de Aguascalientes, Aguascalientes.

jquiroz@ipn.mx

Justificación: Las características fitoquímicas de las plantas aromáticas tradicionales mexicanas pueden ayudarnos a lidiar con determinadas características causadas por la pandemia generada por el SARS CoV-2 (Covid -19), tanto trastornos del sistema nervioso, como los síntomas más habituales (Fiebre, Tos, Cansancio y Pérdida del gusto o del olfato). De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, la pandemia ha generado un incremento en la demanda de servicios de salud. El encierro, la incertidumbre, entre otros factores, han incrementado el consumo de alcohol y otras drogas, así como los problemas de insomnio y ansiedad; además el no lograr un descanso adecuado por la noche atrae consigo algunos signos de agotamiento diurno, somnolencia e irritabilidad. *Objetivo:* Por lo anterior, es importante identificar cualitativa y cuantitativamente por medio de la técnica de HPLC, los metabolitos presentes en las plantas medicinales mencionadas en el estudio, y que presentan acción antiviral y antimicrobiana con potencial efecto para mitigar los síntomas característicos causados por COVID-19. *Metodología:* Se procedió a realizar la extracción de metabolitos de algunas especias tradicionales mexicanas como gordolobo, eucalipto, neem, tomillo, comino y estafiate, pesando 10 gramos y colocandolos en un vaso de precipitado de 250 mL, para posteriormente añadir 100 mL de etanol absoluto; posteriormente se cubrió el vaso con papel parafilm® y se dejó reposar durante 72 h. Los extractos obtenidos fueron filtrados con acrodiscos® LC PVDF con una membrana de 0.45 µm de porosidad y 25 mm de diámetro; finalmente fueron colocados en frascos de vidrio ámbar, para evitar que se degradaran y se almacenaron en refrigeración a 4°C, hasta su análisis por HPLC. *Resultados:* En los extractos de las plantas analizadas se encontraron polifenoles naturales como ácido clorogénico, ácido gálico, ácido cumárico y quercetin-3-rutinósido, con concentraciones en promedio de 50 PPM. *Conclusiones:* Los resultados observados son interesantes ya que los polifenoles son productos naturales con actividad inmunomoduladora, los cuales desempeñan un papel relevante en la reducción de la inflamación y la prevención de la aparición de enfermedades crónicas graves y sugiriendo estos compuestos como agentes prometedores para combatir la COVID-19.

44

Este trabajo fue financiado por el proyecto SIP IPN: 20221377, agradeciendo así mismo al programa EDI IPN.

Palabras clave: fitoquímica, compuestos fenólicos, coronavirus.

Sección: Medicina y ciencias de la salud

Presentación: Cartel

MCS4494



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM005

**EL EMBARAZO ADOLESCENTE EN EL MUNICIPIO DE GUSTAVO DÍAZ ORDAZ,
TAMAULIPAS.**

**ADOLESCENT PREGNANCY IN THE MUNICIPALITY OF GUSTAVO DÍAZ ORDAZ,
TAMAULIPAS.**

Alaffa Candelas Natalia Guadalupe, Universidad México Americana del Norte AC.,
natalaffa@gmail.com.

En esta investigación se estudió la problemática sobre el Embarazo en la adolescencia en el municipio de Gustavo Díaz Ordaz, Tamaulipas. Justificación: El embarazo adolescente en México tiene una incidencia de 77 nacimientos por cada mil adolescentes de 15 a 19 años de edad, y es aquel que ocurre entre la pubertad o inicio de la edad fértil y el final de la adolescencia. En el municipio de Gustavo Díaz Ordaz, Tamaulipas en los últimos años se ha visto un alza en los casos de embarazo adolescente, debido a no contar con una buena prevención. Objetivo: Concientizar a la población sobre la mejor manera de prevenir el embarazo en la adolescencia, a través de campañas impartidas a los adolescentes en su centro educativo y conferencias impartidas a los padres de dichos adolescentes, así aumentando la comunicación entre padres e hijos, y por ende evitando los embarazos y las complicaciones que conlleva el tener una gestación durante la adolescencia, tanto en la madre como en el hijo(a). Metodología: Se analizaron los datos sobre la historia del embarazo de las adolescentes del municipio de Gustavo Díaz Ordaz, Tamaulipas, a través de una encuesta a 27 mujeres en el periodo de septiembre a octubre del 2022. Resultados: En la encuesta aplicada a las 27 mujeres en la que en la mayoría tuvieron un embarazo en la adolescencia, se obtuvo el análisis de datos en el que se reveló que el 18.51% de ellas iniciaron su vida sexual desde los 13-14 años, el 59.25% a los 15-16 años y el 22.22% a los 17-19 años, el 18.51% su primer embarazo fue de los 13-15 años, el 70.37% de los 16-19 años y solo el 11.11% fue a los 20 años, de todas estas mujeres el 59.25% dijo que tuvieron un embarazo antes de los 20 años, en cambio el 25.95% dijo que dos, y peor aún el 3.7% dijo que tres y tan solo el 11.11% dijo que ninguno, debido a que su primera gestación fue a los 20 años de edad. El 14.81% de las mujeres encuestadas dicen que la primera causa del embarazo en la adolescencia es debido a problemas familiares, en cambio el 18.51% dice que fue por presión de la pareja, el 7.4% por fantasía de infertilidad, el 33.33% por falta de información sobre el tema de sexualidad, el 18.51% por falta de comunicación con los padres, el 3.7% por que querían a un hijo@ y el 3.7% por que querían formar una familia, el 25.92% de las mujeres encuestadas dijeron que las campañas informativas y trabajo social ayudarían a evitar los embarazos adolescentes, el 22.22% dijo que hablar en la familia sobre el tema, el 25.92% dijo que hablar en la escuela sobre sexo, sexualidad y métodos anticonceptivos, el 22.22% dijo que hablar con la pareja y el 3.7% dijo que todas las anteriores. El 22.22% dijo que la diferencia de edad entre ellas y su pareja es de 1-2 años, el 18.51% de 3-4 años, el 22.22% de 5-6 años, el 7.4% de 7-8 años, el 7.4% de 9-10 años, el 3.7% más de 10 años y el 18.51% son de la misma edad. También se les realizó la pregunta, si tienes más de un hijo(a), ¿Tus hijos tiene un solo padre?, el 40.74% dijo que sí, el 11.11% dijo que no y el 48.14% dijo que solo tiene un hijo(a). Conclusión: Gracias al análisis anterior, podemos llegar a la conclusión de que la falta de información sobre el tema sexual, el inicio de la actividad sexual a temprana edad y la falta de campañas informativas y trabajo social en las escuelas, sean las causantes de que el embarazo en la etapa de la adolescencia vaya en aumento. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se plantean recomendaciones para prevenir el embarazo adolescente así disminuyendo la tasa de embarazos.

45

Este trabajo fue financiado parcialmente por Natalia Guadalupe Alaffa Candelas, se agradece al Dr. Gilberto Manzano Rodríguez por el diseño del experimento.

Palabras clave: Embarazo, Adolescencia, Gustavo Díaz Ordaz, Prevención.

Sección: Medicina y ciencias de la salud.

Presentación: Cartel.

MCS6533



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM006

CARACTERIZACIÓN MOLECULAR DE UN AISLADO DE BACTERIA DEPRADADORA QUE ATACA A *Vibrio cholerae* Y *Vibrio parahaemolyticus* Molecular characterization of an isolate of predatory bacteria that attack *Vibrio cholerae* and *Vibrio parahaemolyticus*

Jimenez-Castro Guadalupe Esmeralda*, Vázquez-Najera Alma Lilia, Abulude Ibukun John,
Sánchez-Varela Alejandro, Rodríguez-Luna Isabel Cristina y Guo Xianwu

Laboratorio de Biotecnología Genómica, Centro de Biotecnología Genómica, Instituto Politécnico
Nacional, Reynosa, Tamaulipas 88710, México.
gjimenezc2102@alumno.ipn.mx

Justificación: Dos especies bacterianas que son potencialmente patógenas para el humano son *Vibrio cholerae* y *Vibrio parahaemolyticus*. Además de ser causantes de infecciones de transmisión alimentaria, se han identificado diferentes mecanismos en *V. cholerae* que pueden contribuir a la resistencia a los antibióticos, por lo que el uso de antibióticos para atenuar a estas bacterias ya no representa una solución viable. El estudio de nuevas alternativas para el control biológico de *Vibrio* es fundamental, y el uso de bacterias depredadoras es una de ellas. Las bacterias depredadoras están representadas principalmente en el grupo denominado BALOs ("*Bdellovibrio* and Like Organisms"), son Gram-negativas, pequeñas, altamente móviles y aerobias que se alimentan de una amplia variedad de otras Gram-negativas. Se pueden encontrar en hábitats terrestres y acuáticos, biopelículas bacterianas, plantas, raíces, animales, heces humanas y microbiota pulmonar. El uso potencial de bacterias vivas como terapéutica plantea preocupaciones con respecto a la seguridad y eficacia de la administración de BALOs; este aspecto ha sido, y sigue siendo, investigado a fondo utilizando células humanas y numerosos modelos animales como peces cebra, ratones, ratas, conejos, conejillos de indias y polluelos. Los resultados demuestran una incapacidad de *B. bacteriovorus* para invadir las células de mamíferos, y sin efectos patológicos aparentes o signos de citotoxicidad o reducción en la viabilidad celular, apoyando la proposición de que este BALO es inherentemente no patógeno para los mamíferos.

Objetivo: El objetivo de esta investigación fue caracterizar molecularmente un aislado de bacteria depredadora que ataque a *Vibrio cholerae* y *Vibrio parahaemolyticus*. **Metodología:** El aislado se purificó de una muestra ambiental de suelo, se enriqueció la presencia en cocultivos con hospederos (*Vibrio cholerae* y *Vibrio parahaemolyticus*) en medio líquido, la purificación se realizó por la técnica de doble capa. Se extrajo el DNA genómico con un Kit de purificación (Wizard, Promega, USA). El análisis molecular se realizó en la base de datos del NCBI. **Resultados:** El aislado mostró capacidad depredadora contra las dos bacterias Gram-negativas utilizadas para el rango de presa, reduciendo el crecimiento bacteriano de ambas presas, *V. cholerae* y *V. parahaemolyticus*. Los resultados de la eficiencia depredadora arrojaron 14 y 15 horas para depredar a las presas, respectivamente. El análisis molecular del BALO mediante el gen 16S del rRNA lo identifica como *Bdellovibrio bacteriovorus*. **Conclusiones:** El depredador podría ser utilizado como biocontrol eficiente contra especies de *Vibrio* que representan un problema para la salud.

46

Las fuentes de financiamiento que con su aportación hicieron posible el desarrollo del trabajo fueron el Instituto Politécnico Nacional, la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas y la Secretaría de Investigación y Posgrado del IPN SIP20221967, SIP20211215, SIP20221971.

Palabras clave: Depredación, *Bdellovibrio*, *V. cholerae*, *V. parahaemolyticus*.

Sección: Medicina y Ciencias de la Salud

Presentación: Cartel.

MCS9315



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM007

LA SALUD MENTAL.

The mental health.

**González Santos Samantha Joceline,, Resendez Hernández Oliva Yanitzi, Rodríguez
Castillo Wendy**

Universidad Autónoma de Tamaulipas, Unidad Academia Multidisciplinaria Reynosa-Rodhe.

El propósito de este presente proyecto es conocer el estado de salud mental actual de los estudiantes universitarios de la UAT-UAMRR de quinto semestre de la carrera de Comercialización con el fin de dar la información necesaria de profesionales para que ellos puedan mejorar su estado actual y en casos más extremos invitarlos y darles la información para que acudan con un profesional puesto que la salud mental es de suma importancia puesto que es el estado de equilibrio que debe existir entre las personas y su bienestar emocional, psicológico y social. Afecta la forma en que pensamos, sentimos y actuamos en la vida. También ayuda a determinar cómo manejamos el [estrés](#), cómo tomamos decisiones, a estar físicamente saludables, tener relaciones sanas, trabajar productivamente y alcanzar su completo potencial

Su salud mental también es importante porque puede afectar su salud física. Por ejemplo, los trastornos mentales pueden aumentar su riesgo de problemas de salud física, como [accidente cerebrovascular](#), [diabetes tipo 2](#) y [enfermedades cardíacas](#).

Hay muchos factores diferentes que pueden afectar su salud mental, incluyendo factores biológicos, experiencia de vida, antecedentes familiares de problemas de salud mental, su estilo de vida y consumo de sustancias.

El impacto que tiene tener una buena salud mental es muy significativo y realmente importante para todos en estos momentos después de los sucesos que han acontecido en la actualidad sinceramente es necesario saber identificar que tenemos un problema a y hacer algo para mejorar. Algunas recomendaciones que los especialistas consideran más importantes son las siguientes: tener buenos hábitos alimenticios, realizar ejercicio con regularidad, conservar buenas relaciones interpersonales, evitar el tabaco y el consumo de alcohol, dormir como mínimo de 8 horas diaria realizar actividades sociales, recreativas, culturales y deportiva, fomentar el hábito de la lectura puesto que leer enriquece la capacidad de atención e incrementa la memoria, aumenta la motivación y reduce el estrés.

47

Palabras clave: Salud mental, relaciones sanas, riesgos, factores.

Sección: Humanidades y ciencias de la conducta.

Presentación: Cartel.

MCS4561



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM008

EFFECTO DEL CONFINAMIENTO POR SARS- COV-2 EN EL GRADO DE ESTEATOHEPATITIS EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS.

SARS-CoV-2 pandemic confinement effect in steatohepatitis degree in college students of
Reynosa Tamaulipas.

Odalis Ivonne Loredó Loredó^{*1}, García Oropeza Esperanza Milagros¹, Rosas Díaz Marisol¹

¹UAM-Reynosa Aztlán, Universidad Autónoma de Tamaulipas

odalisloredo@gmail.com

Justificación. La esteatohepatitis no alcohólica se presenta como un padecimiento sucesor a la esteatosis hepática la cual inicia con una acumulación de grasa en el hígado presente en más del 5% de los hepatocitos. La enfermedad se presenta en mayor porcentaje en la vida adulta, sin embargo, puede desarrollarse en la población juvenil de la misma manera. El HGNA (hígado graso no alcohólico) es una enfermedad asintomática, por lo cual en la mayoría de los casos pasa desapercibida hasta que presenta múltiples complicaciones relacionadas con la progresión de la enfermedad a esteatohepatitis y posteriormente cirrosis. Se conocen múltiples factores relacionados a la aparición de la enfermedad del hígado graso, donde la obesidad cuenta con un papel importante en la progresión de la enfermedad. El confinamiento por la pandemia de SARS-CoV-2 realzo el sedentarismo y cambios en hábitos alimenticios al obligar a los usuarios a permanecer en sus hogares con la finalidad de evitar la propagación del virus. Debido a esto, detectar la presencia EHNA, así como la influencia que tuvo el confinamiento por SARS-CoV-2 en el grado de la enfermedad, nos da una visión para prevenir y revertir el progreso de la enfermedad a una etapa más avanzada. **Objetivo:** Determinar el efecto que tuvo el confinamiento durante la pandemia de COVID-19 en el grado de esteatohepatitis comparando resultados de elastografía transitoria tomados antes y después del confinamiento. **Metodología:** Estudio longitudinal donde se incluyó una muestra de 114 sujetos de sexo aleatorio. Se implemento la técnica de elastografía transitoria (FibroScan) determinando los grados de esteatosis y fibrosis hepática realizando la prueba antes y después del confinamiento de los participantes. Se utilizó el Statistical Package for Social Sciences (SPSS), implementando estadística descriptiva para analizar las diferencias en los grados de esteatohepatitis antes y después del confinamiento. **Resultados:** Los grados de esteatosis durante el primer muestreo fueron S0 (52.6%), S1 (14.9%), S2 (5.3%) y S3 (27.2%), en la segunda toma se presentaron S0 (56.1%), S1 (13.2%), S2 (5.3%) y S3 (25.4%). Los resultados en los grados de fibrosis en la primera toma fueron F0 (91.4%), F1 (6.1%), F2 (2.6%), en la segunda toma F1 (95.6%), F2 (3.5%) y F2 (0.9%). **Conclusiones:** Los grados de esteatosis y fibrosis hepática se vieron disminuidos, lo cual indica un enfoque favorecedor en los hábitos llevados durante confinamiento, sin embargo, es necesario indagar con terceras variables para detectar otros factores implicados en estos cambios.

48

Palabras clave: Esteatohepatitis no alcohólica, hígado graso, sedentarismo, FibroScan.

Sección: Medicina y ciencias de la salud

Presentación: Cartel

MCS6632



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM009

PROGRAMA DE ENFERMERÍA ESCOLAR PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD EN LA COMUNIDAD ESCOLAR EL 2019 CON 60 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE RÍO BRAVO Y REYNOSA TAMAULIPAS.
School nursing program for Health Care and Prevention in the school community in 2019 with 60 public sector educational institutions in the municipality of Rio Bravo and Reynosa Tamaulipas.

Peña Arrieta José de Jesús, Rodríguez Escobedo Ma. Elvira*, Becerril Araiza Andrea Elizabeth

Universidad Tamaulipeca, Campus Reynosa
elvirdze@hotmail.com

Justificación: El bienestar de los niños y adolescentes es en principio una obligación familiar, pero es una responsabilidad compartida con la comunidad e instituciones educativas, ya que pasan la mitad de su tiempo en la escuela, espacios donde ocurren accidentes o malestares en ellos, y sobrepasan la capacidad de atención del docente, por lo que surge la necesidad de contar con profesionales que brinden atención a la salud de la comunidad escolar, es por esto que los programas de promoción de la salud implementados por enfermería escolar son de gran importancia para la formación de estilos de vida saludable y la construcción de una cultura de salud. *Objetivo:* Promover la educación para la salud, por medio del programa de enfermería escolar, desde la infancia hasta la adolescencia, dando continuidad y formación en el cuidado y el bienestar. *Metodología:* El estudio de tipo cuantitativo, exploratorio, transeccional y descriptivo, se diseñaron encuestas aplicables a cada uno de los niveles educativos, con la finalidad de analizar, desarrollar e implementar distintos programas. Dentro del estudio participaron 7,123 estudiantes conformados de nivel preescolar 250, primaria 3442 y secundaria 3,431. *Resultados:* Se corrobora la cifra de obesidad en niños y adolescentes con el 44.78%, y en relación a la actividad física solo el 65% realizan alguna actividad 3 veces a la semana, este mismo estudio nos permitió constatar que en su mayoría emplean el tiempo para ver televisión, navegar por internet, jugar en una consola o simplemente estar en el celular o Tablet. Respecto a la alimentación al menos el 70% desayunan en casa, pero solo el 47% incluyen frutas y verduras, el resto de los alumnos prefieren algún refrigerio como yogurt, chocolate o galletas. En relación con antecedentes heredo familiares sobre enfermedades crónico degenerativas el 45% tienen antecedentes familiares, el 20% padecen obesidad, el 3% hipertensión arterial y el 22% diabetes. *Conclusiones:* La información recabada sirve como base para la implementación del programa de enfermería escolar, el cuidado de la salud es primordial para la vida saludable de los niños y adolescentes; siendo las primeras acciones implementadas: la 1ª. sería impartición de unas conferencias sobre el autocuidado, alimentación, higiene que se enfocan el primer nivel de atención de salud, la 2) Entrega de dípticos o carteles de apoyo visual de salud bucal y riesgos de accidentes y 3ª. Planeación para brindar atención de enfermería, formación de botiquín en casos de accidentes y gestionar incorporar otras áreas de la salud como psicología, nutrición para integrar y continuar con este proyecto.

49

Este trabajo fue financiado por la Universidad Tamaulipeca apoyando su realización por la Dirección General Académica, se agradece al Dr. Pedro Ollervides Cuevas, su apoyo incondicional.

Palabras claves: Salud, Escolar, Enfermedad, Prevención y Enfermería.

Sección: Medicina y Ciencias de la Salud (MCS)

Presentación: Cartel.

MCS9630



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM010

CRIBADO VIRTUAL DE MOLÉCULAS PEQUEÑAS COMO INHIBIDORAS DE LA PROTEÍNA SPIKE (S) DEL SARS-CoV-2 PARA EL TRATAMIENTO DE COVID-19: UN ANÁLISIS IN SILICO DE ACOPLAMIENTO MOLECULAR E INTERACCIONES INTERMOLECULARES

Virtual Screening of Small Molecules as Inhibitors of the SARS-CoV-2 Spike Protein for Treatment of COVID-19: An In Silico Analysis of Molecular Docking and Intermolecular Interactions

González-Morales Luis Donaldo*, Delgado-Maldonado Timoteo, Ortiz-Perez Eyra, Rivera-Sánchez Gildardo1
1Laboratorio de Biotecnología Farmacéutica, Centro de Biotecnología Genómica, Instituto Politécnico Nacional, 88710 Reynosa, México

*lgonzalez2100@alumno.ipn.mx, titi_999@live.com, eortizp@ipn.mx, gildardors@hotmail.com1

Justificación: La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró en marzo del 2020 como pandemia a la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Su agente etiológico es el Síndrome Respiratorio Agudo Severo Tipo 2 (SARS-CoV-2 por sus siglas en inglés). Una de las proteínas más importantes del virus es la proteína Spike (S), con dos subunidades (S1 y S2). La S1, mediante el dominio de unión al receptor (RBD por sus siglas en inglés) es la encargada de interactuar y unirse al receptor celular de la enzima convertidora de angiotensina-2 humana (ECA2h), mientras que, la S2 determina la fusión de membranas del virus con la célula huésped. Objetivo: Obtener nuevas moléculas de origen natural con capacidad inhibitoria de la interacción Spike (S)-ECA2h, mediante un protocolo de predicción in silico. Metodología: Para la obtención de los compuestos se consideraron aquellos que fueran de origen natural de las bases de datos Selleckchem y la base de datos Biofacquim, de la Universidad Autónoma de México (UNAM). Posteriormente, se realizó un análisis de acoplamiento molecular, donde se obtuvo la proteína del dominio RBD en complejo con el receptor ECA2h (PDB ID: 6M0J; Resolución: 2.45Å, método: difracción de rayos X) de la base de datos RCSB Protein Data Bank (PDB). Tanto los ligandos como la proteína fueron preparados con los programas Open Babel y Chimera, respectivamente. El acoplamiento molecular se realizó con AutoDock VINA 1.1.2, creando una cuadrícula que cubrió los residuos de interés reportados por los autores como importantes en la interacción RBD-ECA2h (R403, E406, K417, G446, Y449, Y453, L455, F456, Q474, A475, G476, F486, N487, Y489, Q493, G496, Q498, T500, N501, G502 y Y505). Por último, se analizaron las interacciones intermoleculares con el programa Protein-Ligand Interaction Profiler (PLIP) y visualizados con el programa Discovery Studio Client 2021. Resultados: Se obtuvieron un total de 3084 compuestos de las bases utilizadas. Estos se clasificaron en dos grupos: por energía de unión, en el cual se incluyeron todos aquellos que tuvieran una mejor energía que el control withanona (-7.4 kcal/mol) y grupo de perfil de interacciones, es decir, aquellos que presentaran más de cuatro interacciones con residuos de interés. De esta manera, se eligieron a los mejores 10 compuestos de cada grupo y se observó que las energías de unión oscilaban entre -8.3 a -7.4 kcal/mol y la cantidad de interacciones fueron desde 4 hasta 8. Los compuestos CMP-1 y CMP-2 fueron los elegidos del grupo de energía de unión. CMP-1 presentó un valor de -8.3 kcal/mol, con interacciones hidrofóbicas en Y449, N501, Y505; un puente de hidrogeno en el residuo G502 y un enlace π -stacking con Y505. CMP-2 mostró una afinidad de -8.1 kcal/mol e interacciones tipo hidrofóbicas en los residuos L455, F456, Y489, Q493, Y505 y dos puentes de hidrogeno con K417, G496. Por último, el compuesto con el mejor perfil de interacciones fue CMP-3, presentando interacciones del tipo hidrofóbicas con Y449, Y495, Y505, enlaces de hidrogeno en los residuos Q493, S494, G496, G502 y un puente halógeno con Y453, así como una afinidad de unión de -7.6 kcal/mol. Conclusiones: A través de un estudio de cribado virtual y acoplamiento molecular se lograron obtener tres compuestos líderes (CMP-1, CMP-2 y CMP-3) como potenciales inhibidores de la proteína Spike del SARS-CoV-2. Por lo cual se sugiere, que se lleve a cabo la validación del análisis a través de estudios in vitro. Agradecimientos: Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) y al Instituto Politécnico Nacional (IPN) por el apoyo otorgado.

50

Palabras clave: Moléculas pequeñas, proteína spike, acoplamiento molecular, COVID-19.

Sección: Medicina y ciencias de la salud

Presentación: Cartel

MCS4828



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM011

ANÁLISIS IN SILICO DE LOS SNP's H62D, S65C Y C282Y DEL GEN HFE, RELACIONADO CON LAS CONCENTRACIONES DE HIERRO, EN PACIENTES VIH POSITIVOS.

Analysis of the SNPs C282Y, S65C and H63D of the HFE gene related to iron concentrations in HIV positive patients

Gaspar Coronado Juan Antonio*, García Oropeza Esperanza Milagros, Rosas Díaz Marisol

UAM-Reynosa Aztlán, Universidad Autónoma de Tamaulipas1

juangasparcoronado@hotmail.com

Justificación: El VIH en la actualidad, es una de las enfermedades infecciosas más importantes a nivel mundial. En México, a principios del año, se han diagnosticado 3,636 casos nuevos, de los cuales, 80 han sido en Tamaulipas según datos de censada. Se ha reportado que el VIH-1 tiene la capacidad de alterar el metabolismo del hierro para ampliar la producción de partículas virales en su favor. Aunado a lo anterior, el estudio de ciertos SNP's del gen HFE (H62D, S65C y C282Y), demuestran tener mayor relevancia en las modificaciones del hierro, por lo que, la presencia de estas variantes, se han asociado con ciertas enfermedades como la hemocromatosis hereditaria, reportando que pacientes con estas mutaciones tienen relación con un panorama complicado para su recuperación. Objetivo: Analizar in silico y recolectar estudios de los SNP's del gen HFE (H62D, S65C y C282Y) en diversas poblaciones, y comparar la presencia de estos, en pacientes VIH positivos de una población mexicana. Metodología: Se realizó la identificación y búsqueda de la presencia de los SNP's en el gen HFE en pubmed de manera, además se realizó extracción de muestras de DNAg por la técnica Fenol-Cloroformo. Resultados: Se analizaron las variantes del gen HFE en las bases de datos, además de la recopilación de la información de diferentes estudios, se observó que los alelos polimórficos del gen HFE en pacientes latinos son escasos siendo México uno de ellos, se observó que la presencia de los SNP's es prácticamente nula, mientras que, en personas de la región de Europa, hay mayor frecuencia. Conclusiones: La presencia de los SNP's en el gen HFE en pacientes mexicanos son escasos, probablemente debido a que estas mutaciones en general, rara vez están presentes en este tipo de poblaciones, sin embargo, por las constantes migraciones, siendo Reynosa una ciudad fronteriza, este tipo de análisis apoya, en el conocimiento de las migraciones actuales, además de predecir cómo puede ir evolucionando el VIH en los nuevos posibles pacientes.

51

Palabras clave: SNP's, VIH, HFE, IN SILICO

Sección: Medicina y ciencias de la salud

Presentación: Cartel

MCS6131



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM012

AVANCES EN LA BÚSQUEDA *in silico* DE COMPUESTOS INHIBIDORES DE LA ENZIMA M^{PRO} DEL SARS-CoV-2

Research *in silico* advances of inhibitors compounds of M^{PRO} enzyme in SARS-CoV-2
Brayan Leonardo Méndez Molina^{1,2}, Gildardo Rivera Sánchez¹, Israel García León¹.

¹ Centro de Biotecnología Genómica, Instituto Politécnico Nacional. ²

bmendezm2200@alumno.ipn.mx

Justificación: El virus del SARS-CoV-2, causante de la enfermedad del COVID-19, hasta septiembre de 2022 ha ocasionado 7.076.005 muertes. Adicionalmente, generó una disminución del 3,4% del PIB mundial por la pérdida de trabajos, gastos médicos, funebres, etc. Teniendo en cuenta todos los problemas ocasionados por el COVID-19, es necesario encontrar soluciones terapéuticas que sean capaces de inhibir al SARS-CoV-2. **Objetivo:** Analizar la literatura reciente relacionada al estudio de compuestos de origen natural y/o sintético con potencial actividad inhibitoria de la proteína M^{PRO} o Proteasa 3CL del SARS-CoV-2. **Metodología:** Se realizó una revisión bibliográfica desde el 2020 hasta el 2022 de potenciales inhibidores (de origen natural y/o sintético) de la enzima M^{PRO} del SARS-CoV-2, considerando los siguientes factores: energía de unión e interacción con residuos de aminoácidos del sitio activo. La bibliografía se buscó en las bases de datos Scopus, PubMed, y ScienceDirect; teniendo como criterios de búsqueda las palabras: SARS-CoV-2, M^{PRO}, compuestos, naturales, sintéticos, reposicionamiento de fármacos. **Resultados:** De los 75 compuestos encontrados en la consulta bibliográfica de compuestos de origen natural, destacan la Quercetina y sus derivados, este compuesto es un flavonoide, metabolito secundario de plantas, el cual presenta una energía de unión ΔG de -7,4 Kcal/mol sobre M^{PRO} del SARS-CoV-2 y se une con los residuos de aminoácidos Leu141, Gly143, Ser144, Cys145, e His163, formando 8 puentes de Hidrógeno, con una constante de inhibición *in silico* de 694,55 nM. De los 67 compuestos encontrados en la consulta bibliográfica de compuestos de origen sintético, destaca el antirretroviral Nelfinavir, con una energía de unión ΔG de -8,35 Kcal/mol, uniéndose a los residuos de aminoácidos Leu167, Pro168, His41, His141, Glu166, e His17, formando 2 puentes de Hidrógeno y con una concentración inhibitoria *in silico* de 4,79 μ M. **Discusión:** Hasta el momento se han encontrado más compuestos de origen natural que sintéticos, los cuales muestran algún tipo de unión y/o inhibición de M^{PRO} de SARS-CoV-2. Quercetina y Nelfinavir se unen solo a uno de los aminoácidos catalíticos de la enzima (His41 y Cys145), Quercetina muestra una concentración menor que Nelfinavir para inhibir la M^{PRO} de SARS-CoV-2. **Conclusiones:** La búsqueda de compuestos inhibidores de la enzima M^{PRO} del SARS-CoV-2 permitió identificar a la Quercetina y Nelfinavir como una opción para el desarrollo de fármacos antivirales por su alta afinidad y baja energía de unión en el sitio activo de la enzima, aunque es necesaria la realización de análisis *in vitro* e *in vivo* para validar los efectos biológicos. **Recomendaciones:** Se hace necesario seguir consultado e investigando los avances de inhibidores de origen natural y/o sintético contra la enzima M^{PRO} del SARS-CoV-2 a fin de encontrar los mejores inhibidores; debido a que la gran mayoría de los artículos muestran datos solamente *in silico*, se recomienda hacer investigaciones *in vitro* e *in vivo* de los potenciales inhibidores de M^{PRO} para encontrar resultados más fieles a las condiciones fisiológicas del cuerpo humano.

52

Este trabajo es financiado por el Centro de Biotecnología Genómica del Instituto Politécnico Nacional.

Palabras clave: M^{PRO}, SARS-CoV-2, inhibidores, natural, sintético.

Presentación: Cartel.

MCS7002



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM013

IDENTIFICACIÓN DE PROTEÍNA INTEGRAL DE MEMBRANA EN ERITROCITOS (GHOST) MEDIANTE ELECTROFORESIS EN GEL DE POLIACRILAMIDA. BANDA 3. Identification of erythrocyte integral membrane proteins (GHOST) by polyacrylamide gel electrophoresis. Band 3.

Gomez Obregon Jacqueline*, Rosas Díaz Marisol

UAM-Reynosa Aztlán, Universidad Autónoma de Tamaulipas¹

gomez.obregon.jacqueline.1fm@gmail.com

Justificación: La electroforesis en gel de poliacrilamida permite visualizar proteínas a partir de su peso molecular, esto beneficia grandemente la obtención de secuencias individuales de biomoléculas. El eritrocito es un elemento fundamental para el ser humano debido a que participa en las funciones básicas del cuerpo, la membrana está constituida de diversas proteínas, entre ellas la proteína de banda 3, con un peso molecular de 95kDa, el gen se encuentra codificado en el cromosoma 17q21.3. La banda 3 pertenece al grupo de intercambiadores aniónicos, que participan en la regulación del pH intracelular, logrando la homeostasis en los intercambios transmembranales. Debido a su naturaleza adhesiva cuando se agrega en la superficie celular puede ser reconocido por el sistema inmune.

Objetivo: Estandarizar el método para la obtención y separación de la proteína integral banda 3 en la membrana eritrocitaria así como sus polimorfismos o variantes génicas.

Metodología: Se realizó la consulta en diversas bases de datos, para conocer las diversas estructuras moleculares (SNPs) de la proteína de banda 3. Para la obtención de la proteína se obtuvo el paquete globular en tubo EDTA, realizando diversos lavados eritrocitarios, para después incorporar PBS y 5P8. En la electroforesis se trabajó con BME (Beta Mercapto Etanol) para abrir las cadenas y poder visualizar la proteína.

Resultados: Se trabajó en la estandarización de un método que permite la obtención de la proteína de banda 3, proveniente de las membranas eritrocitarias, así como la comparación de esta proteína en su estado normal y cuando existen anomalías presentes.

Conclusiones: La proteína integral de banda 3 es el prototipo de todos los AEs, el estandarizar la forma de obtención permite dar un mayor seguimiento a los casos en que esta se vea afectada, principalmente con el envejecimiento celular y los mecanismos de generación del antígeno de senescencia celular (ASC).

53

Palabras clave: GHOST, Banda 3, Membrana, Electroforesis
Sección: Medicina y ciencias de la salud
Presentación: Cartel
MCS9880



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSM014

ANÁLISIS IN SILICO DE VARIACIONES DE LOS GENES LDLR Y APOB ASOCIADOS A LAS DISLIPIDEMIAS EN MÉXICO.

In silico analysis of the variations of LDLR and APOB gens associated to the dyslipidemias in Mexico.

Blancas Hernández José Rogelio^{*1}, García Oropeza Esperanza Milagros¹, Rosas Díaz Marisol¹

¹UAM-Reynosa Aztlán, Universidad Autónoma de Tamaulipas

rogelio_blancashdz@hotmail.com

Justificación: Las dislipidemias son una condición donde existe un desequilibrio de los lípidos como el colesterol, lipoproteínas de baja densidad (LDL) y lipoproteínas de alta densidad (HDL). Esta condición puede deberse como resultado de la dieta o una variación genética. El gen de la apolipoproteína B (APOB) provee la instrucción para la síntesis de ApoB-48 y B-100, cuya función es acarrear los ácidos grasos como el colesterol en sangre. Una de las rutas para la regulación del colesterol, es la vía del Receptor de LDL (LDLR) mediada con endocitosis. Por lo tanto, una variación dentro de estos genes ocasiona un defecto en el ensamblado, síntesis y como resultado, una pérdida parcial o completa en el funcionamiento del receptor LDLR o proteínas APOB. De esta manera las dislipidemias representan un alto factor de riesgo para el desarrollo prematuro de enfermedades cardiovasculares. **Objetivo:** Realizar análisis in silico sobre las principales variantes patogénicas de los genes LDLR, APOB en población mexicana. **Metodología:** Se utilizó la plataforma NCBI para la obtención de la secuencia del gen y sus variaciones, se utilizó Pubmed para la recopilación de artículos científicos relacionados a los casos de dislipidemias con las siguientes palabras clave "Ldlr gen, ApoB gen, dyslipidemia, variations, SNPS". **Resultados:** Los pacientes a nivel mundial que se han diagnosticado con una dislipidemia de origen genético, mostraron variaciones en los siguientes genes: (LDLR 79%), APOB (5%), PCSK9 (<1%) y 15% restante en distintos tipos de variaciones en diversos genes. En la población mexicana la variación más común fue en el gen LDLR: 1.- c.2271DelT 43.7% 2.- c.1055G>A 33.3% 3.- c.1078G>C 7.14%. Respecto al gen APOB solo se encontró la variación c.10679A>G en un solo caso. **Conclusiones:** En México el estudio genético referente a patologías asociadas a dislipidemias en las poblaciones es escaso, se espera que este trabajo sea de utilidad para investigaciones futuras en pacientes en el estado de Tamaulipas ó cualquier otro. Dichos resultados ayudarían a comprender las condiciones de salud de aquellos pacientes que se vean relacionados con alguna variación genética, proporcionar opciones de tratamiento más viables y así mejorar su calidad de vida.

54

Palabras clave: Dislipidemias, LDLR gen, APOB gen, variations, In Silico
Sección: Medicina y ciencias de la salud
Presentación: Cartel
MCS6493



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Psicología

55



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC001

EL IMPACTO DEL ESTRÉS POSTRAUMÁTICO EN LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DERIVADO DEL CONFINAMIENTO POR COVID-19. THE IMPACT OF POST-TRAUMATIC STRESS ON CHILDHOOD AND ADOLESCENCE DERIVED FROM CONFINEMENT DUE TO COVID-19.

Gloria María Caro Mancha*, Tessa Jocelyne André Barrientos

Institución: Universidad México Americana del Norte A.C.

Correo electrónico: gloriacarocam@icloud.com

Justificación: Un estudio realizado en 2021 por la ONU (Organización De las naciones Unidas) en México documentó que un tercio de la población padece estrés postraumático clínicamente significativo derivado del confinamiento por Covid19. En el caso de los niños y adolescentes las normas de distanciamiento social, el desarrollo de sus clases en línea, la limitación del contacto físico y socialización, afectaron para su desarrollo, esto aunado a que el índice de violencia intrafamiliar aumento. Abordar el tema del estrés postraumático postcovid es de suma relevancia ya que los efectos inhiben el desarrollo integral de quienes lo padecen. Objetivo General. Estudiar algunos casos de estrés postraumático derivado del confinamiento por Covid 19 recuperando información que permita comprenderlo. Objetivos específicos: Brindar un sustento científico que permita comprender qué es el estrés postraumático. Identificar los factores que influyen en el desarrollo del estrés postraumático. Metodología. Es imprescindible que la ciudadanía conozca los efectos del estrés postraumático y de la importancia de detectarlo a tiempo sobre todo en niños y adolescentes para evitar que se desencadenen secuelas que afecten de manera severa su salud mental. Conclusión. En resumen, el grupo de trabajo de la CIE-11 (Clasificación Internacional de Enfermedades) ha propuesto cambios de los trastornos asociados específicamente con el estrés, criterios más estrictos de síntomas de TEPT (Trastorno de Estrés Postraumático); la inclusión del TEPT complejo y del trastorno de duelo prolongado, la descripción del trastorno adaptativo en términos de los síntomas específicos, y que las reacciones de estrés agudo se clasifiquen en la categoría de problemas que necesitan intervención terapéutica, pero no constituyen un trastorno en sí mismos. El TEPT sea descrito por 20 síntomas, clasificados en 4 grupos, dando lugar a más de 10.000 combinaciones de síntomas, haciendo que casi cualquier persona pueda cumplir los criterios para este trastorno. Todas estas propuestas son sólo un punto de partida, para poder debatir y disfrutar de un intercambio mundial sobre la mejor manera de abordar los problemas de la nosología en este campo, con el fin de conseguir una mayor utilidad clínica.

56

Presentación: Oral.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC002

DESARROLLO INFANTIL

(child development)

Guerra Bazan Jessica Isabel*, Tessa Jocelyne André Barrientos

Universidad México Americana del norte A.C.,
Campus Miguel Alemán Tamaulipas.

Justificación El desarrollo infantil es el conjunto de las diferentes fases del crecimiento tanto físico como psicológico y social que se da en el ser humano desde que nace hasta la edad adulta.

El desarrollo infantil se divide en cinco áreas de desarrollo: cognoscitivo, lingüístico, socioemocional, adaptativo y físico. Se busca que se cumplan con los criterios definidos a las edades indicadas. Para que no exista un retraso o desviación por lo cual es importante estimular estas cinco áreas de forma adecuada para lograr el desarrollo más adecuado teniendo en cuenta las capacidades de cada niño. **Objetivo:** El objetivo es evaluar y determinar las capacidades y limitaciones del niño, para generar estrategias adecuadas.

El objetivo es evaluar adecuadamente si realmente se sufre de algún rezago en alguna área de desarrollo en caso de que, si exista, se busca determinar la causa específica. Basándose en el calendario de desarrollo infantil para evaluar si se cumplen con las pautas determinadas a cada edad específica de lo contrario se estimula adecuadamente el área afectada para logara la capacidad de desarrollo de cada niño.

Metodología: Se utilizaron pruebas para determinar si existía alguna limitación en el desarrollo “La Prueba de evaluación infantil (EDI)” y el “Calendario del desarrollo infantil”

Resultados: En México exista un rasgó en alguna o varias áreas del desarrollo infantil. EL 69.5% de las madres de recién nacidos, recibió capacitación sobre estimulación temprana. El 28% (23% en áreas rurales) de los niños recibió cinco consultas de vigilancia del desarrollo antes de cumplir dos años. Un 29% de los niños tienen o están en riesgo de tener una discapacidad. El 8.37% de los niños nació con bajo peso (<2 500 g). No se realizó el tamiz neonatal a 9.19% de los niños nacidos vivos. De los niños menores de 5 años, 78.03% recibió lactancia materna hasta los cuatro meses.

Conclusiones: El desarrollo infantil es conjunto de fases que pasan por un proceso de cambio en el que los infantes aprenderán a dominar niveles cada vez más complejos de pensamiento, lingüísticos, emocionales, adaptativos y de movimiento, para que se logre desarrollar adecuadamente cada área teniendo en cuenta que no existen afectaciones médicas es necesario implementar EDI para la detención y atención oportuna.

57

Palabras claves: Desarrollo infantil, áreas de desarrollo.

Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC003

El apego en las relaciones disfuncionales

Attachment in dysfunctional relationships

Peña Esquivel Miriam Esmeralda*, Tessa Jocelyne André Barrientos

Universidad México Americana del Norte AC. Campus Miguel Alemán, Tamps.,
penamiriamesmeralda@gmail.com

Justificación: El primer apego se desarrolla inicialmente desde que el bebé nace y genera un vínculo con su madre, si esta satisface sus necesidades proporciona seguridad física y psicológica al infante, denominándolo apego seguro. Si este vínculo se encuentra inestable se puede derivar a diversos apegos tales como el apego ansioso, evitativo o el desorganizado. Estos estilos de apego irán repercutiendo en las etapas de vida de las personas creando diversas estrategias y mecanismos de defensas para sobrellevar las problemáticas que se le presenten, y junto con ellas los cimientos de sus futuras relaciones interpersonales. Objetivo: La sociedad está formada por una cadena de relaciones interpersonales tales como la familia, los amigos y las relaciones de pareja debido a esta interacción se producen diversas formas de apegos, esta investigación esta centrada en las relaciones conyugales que cuentan con una disfunción en la relación y se pretende observar si la mayoría de sus problemas podrían resolverse de una manera positiva si sabrían identificar su tipo de apego y saberlo evolucionar a un apego seguro para así poder mejorar sus relaciones conyugales. Metodología: Al realizar mi servicio, prestando atención psicológica en el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), se atendieron un total de 5 personas, donde 3 de ellas estaban en proceso de duelo por la ruptura de su relación conyugal, las otras 2 iniciaron terapia por otras razones, sus áreas problemáticas no eran referente a sus relaciones de pareja. Se realizaron cuestiones acerca de su dinámica conyugal (¿Cómo es su convivencia?, ¿De qué manera resuelven sus problemas?, ¿Cómo han sido sus relaciones pasadas?); la determinación de su tipo de apego (¿De qué manera sobrellevas los problemas? ¿De qué forma las personas te hacen sentir amada (o)? ¿Cómo fue su relación con sus padres o la persona que estuvo a su cuidado en la infancia y la adolescencia?), ¿y se evaluaba si era determinante a al momento de llegar a acuerdos y discusiones entre ambas personas. Resultados: Al realizar estas preguntas clave solo en una persona se concluyó que sus problemas de pareja son debido a su tipo de apego (Apego ansioso), otra persona cuenta con un apego ambivalente, pero anteriormente (específicamente adolescencia) era de apego evitativo; en dos personas en la terapia se destacó que su problemática principal era la comunicación. La última persona no se pudo concluir algún dato ya que suspendió la sesión. Conclusiones: El apego es la base del comportamiento en cuanto a las relaciones entre la sociedad mas no es determinante para la dinámica conyugal en ciertos aspectos ya que dependen más factores que influyen en su convivencia y en la manera en la cual ellos enfrentan los problemas ya sean en su ámbito personal o amoroso.

58

Palabras clave: Apego, relaciones interpersonales, conyugal.

Sección: Humanidades y ciencias de la conducta

Presentación: Oral.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 004

ESTILOS DE CRIANZA AUTORITARIO, PERMISIVO, DEMOCRÁTICO Y NEGLIGENTE Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIOAFECTIVAS EN NIÑOS DE ENTRE 6 A 12 AÑOS DE REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022

Aguilar Peña Pablo Alberto, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC., Escuela Primaria General Ignacio Manuel Altamirano,
Escuela Primaria General Felipe Carrillo Puerto, Durante 2022.

19130167@uman.edu.mx

Justificación: Los autores Cantón, del Rosario y Cantón definen que “los estilos de crianza proceden de la combinación de dos dimensiones: control-exigencia y aceptación-receptividad. El control-exigencia se refiere al establecimiento de límites y a la regulación o supervisión por los padres, mientras que el afecto-receptividad describe la sensibilidad y cariño que muestran a sus hijos”. La forma en que se educa a los hijos se encuentra directamente relacionada con las capacidades y las habilidades socioafectivas que los niños deben generar para afrontar las exigencias sociales de la vida diaria y que se definen como “herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, definir y alcanzar metas personales”. Si el curso normal del desarrollo socioafectivo se ve afectado, es probable que el infante presente dificultades en las siguientes etapas del desarrollo tales como “Identidad vs Difusión” e “Intimidad vs Aislamiento”, etapas críticas en la juventud y adultez temprana que sin adecuadas habilidades socioemocionales se verán seriamente perjudicadas. **Objetivo:** Analizar el impacto que los estilos de crianza generan en el desarrollo de las habilidades socio afectivas en los niños de 6 a 12 años de escuelas públicas. Se observaron tanto conductas adaptadas como desadaptadas por parte del cuerpo estudiantil, donde hubo infantes que bien si demostraron su control emocional y empatía para con sus iguales, como aquellos que demostraban una alta carencia en estas áreas, por lo que ambas instituciones se convirtieron en focos de análisis de este proyecto de investigación. **Metodología:** En esta investigación de carácter no experimental se aplicó un instrumento de medición tipo “Likert” a niños de entre 6 a 12 años pertenecientes a la “Escuela Primaria General Ignacio Manuel Altamirano” y “Escuela Primaria General Felipe Carrillo Puerto” del turno matutino y vespertino, de Reynosa Tamaulipas, en un periodo de septiembre a noviembre del 2022, el instrumento en cuestión consta de 31 afirmaciones en total, midiendo 5 variables complejas: Autorregulación, Comprensión de las Emociones, Habilidades de Resolución de Conflictos, Empatía y Dialogo. **Resultado:** En el periodo de estudio, hubo 121 alumnos con edades de entre 6 a 12 años que vivían o en una familia nuclear o monoparental que presentaban problemas de autorregulación y/o empatía. El análisis de los datos demostró que tanto la Comprensión de las Emociones, con una incidencia de 32.23% como la Autorregulación y Resolución de Conflictos, ambos con 35.54% de incidencia, fueron las habilidades menos desarrolladas por la población estudiada, mientras que la Empatía y el Dialogo, con una presencia de 51.24% y 44.63% respectivamente fueron las más favorecidas. **Conclusiones:** Los resultados de esta investigación muestran que los estilos de crianza no son determinantes en el desarrollo de la empatía y el dialogo, mostrando valores altos de prevalencia en aquellos detectados con problemas a comparación de otras variables como la autorregulación y la comprensión de las emociones que se vieron mucho más afectadas negativamente y que se encontraban menos presentes en la población. **Palabras Clave:** Estilos de Crianza; Habilidades Socioemocionales; Niños, Autorregulación, Comprensión.

59

Sección: División de Ciencias Sociales y Humanidades.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC005

CONSECUENCIAS DE LA DEPENDENCIA EMOCIONAL EN EL ÁREA COGNITIVA EN MUJERES RESIDENTES DE REYNOSA TAMAULIPAS DE 25 A 30 AÑOS DE EDAD DE SIAMARM REYNOSA DURANTE EL AÑO 2022

CARRIZALES GALLARDO NAYELI, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC. SIAMARM REYNOSA Sindicato Industrial Autónomo
de Operarios en General de Maquiladoras de la RM.

19130401@uman.edu.mx

Justificación: La dependencia emocional afecta a un tercio de las parejas actualmente en México. Las consecuencias en el área cognitiva en relación con la dependencia emocional se manifiestan de diversas maneras, siendo el desequilibrio emocional uno de los síntomas más comunes; así como también afectaciones en la memoria, la atención, la conducta, la inseguridad, inestabilidad, temores, tristezas, inmadurez emocional, bajo rendimiento laboral, personal y social. *Objetivo:* Describir las consecuencias de la dependencia emocional en el área cognitiva de las mujeres de 25 a 30 años de la zona poniente de Reynosa Tamaulipas. *Metodología:* La investigación está considerada no experimental, por lo que, se aplicó un instrumento de medición tipo escala Likert a mujeres de 25 a 30 años de edad residentes de la ciudad de Reynosa dentro de las instalaciones del Sindicato Industrial Autónomo de Operarios en General de Maquiladoras de la RM. En un periodo de septiembre a noviembre. *Resultados:* En el periodo de estudio, hubo 100 casos de mujeres con edades entre 25 a 30 años. El análisis de datos mostró las consecuencias en el área cognitiva por la dependencia emocional en las mujeres encuestadas. De los resultados más sobresalientes se puede destacar que el 32% de la población encuestada presentan una capacidad limitada en la planificación y organización en general, añadiendo que el 30% de las mujeres encuestadas muestran dificultades en la toma de decisiones por sí mismas y el 30% de estas carecen de una buena atención y concentración. *Conclusiones:* Los resultados indican la presencia de consecuencias de la dependencia emocional en el área cognitiva de las mujeres, como lo son: El razonamiento, la toma de decisiones, motivación, planificación, percepción, memorización, concentración y capacidad lingüística. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se entregó un manual basado en las medidas de prevención para la disminución de la dependencia emocional siendo un auxiliar en mantener la salud mental de las mujeres que han vivido bajo este tipo de relaciones.

60

Palabras Clave: Dependencia Emocional, Área Cognitiva, Mujeres, Sindicato Industrial Autónomo de Operarios de Maquiladoras.

Sección: División de Ciencias Sociales y Humanidades.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

H006

RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL Y LAS MOTIVACIONES PSICOSOCIALES

Chávez Fuentes Suanamy Yamileth , Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC, Corning Optical Communications S de RL de CV
19130111@uman.edu.mx

Justificación: La calidad de vida laboral hace referencia a los aspectos organizacionales y laborales relacionados con las condiciones de trabajo que son importantes para la satisfacción, la motivación y el rendimiento laboral de las personas dentro de una organización. Las estadísticas proporcionadas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) revelan que en Reynosa operan 152 empresas maquiladoras en 11 parques industriales que en conjunto general un total de 130 mil empleos directos, lo cual brinda un gran campo para trabajar y analizar a la población joven que se encuentra dentro de estos empleos. **Objetivo:** Definir la relación que existe entre la calidad de vida laboral y las motivaciones psicosociales; lo cual será de gran utilidad para que las empresas posean información valiosa respecto a las necesidades del personal para que estas puedan ser atendidas y satisfechas, beneficiando el desempeño laboral del personal en las actividades que realiza dentro de la empresa. **Metodología:** La investigación que se ha desarrollado es de tipo descriptivo y transeccional con diseño no experimental, se realizó con una muestra de 120 personas a las que se les aplicó un cuestionario sobre las motivaciones en relación con la calidad de vida laboral, el cual fue diseñado para evaluar y analizar las motivaciones de los jóvenes que se generan por las diversas situaciones que viven en su vida laboral cotidianamente para establecerlas en relación con la calidad de vida laboral que mantienen en su puesto de trabajo. **Resultados:** La calidad de vida laboral y las motivaciones psicosociales guardan una relación en la variable de autorrealización en la que se muestra que el 32% de los jóvenes encuestados se sienten cómodos en su trabajo y en la variable remuneración de incentivos se puede observar que el 55% de los jóvenes encuestados considera que las funciones que desempeña en la empresa justifican el salario que reciben. Al ser satisfechas las necesidades de autorrealización y remuneración de incentivos dentro del lugar de trabajo permitiendo un óptimo desempeño laboral de los jóvenes que mantienen un empleo formal dentro de una empresa maquiladora. **Conclusión:** Los resultados indican que un alto porcentaje de jóvenes que trabajan dentro de una maquiladora se encuentran cómodos con su trabajo y han alcanzado cierto grado de satisfacción en el mismo, de igual manera se encuentran satisfechos con el salario y las prestaciones que reciben por las actividades laborales que realizan, esto promueve tanto la productividad individual del personal como la competitividad dentro de la empresa, lo cual consecuentemente termina beneficiando el desempeño laboral de los jóvenes que cuentan con un trabajo en una empresa maquiladora.

61

Palabras Clave: Calidad de Vida Laboral, Motivaciones Psicosociales, Trabajadores, Empresas, Autorrealización.

Sección: División de Ciencias Sociales y Humanidades

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC007

BENEFICIOS DE LOS VIDEOJUEGOS EN EL ÁREA COGNITIVA EN ADOLESCENTES DE LA PREPARATORIA CENTROS DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NUMERO 71, REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022.

Cruz López Faustino. Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC., Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 71.

19130276@uman.edu.mx

Justificación: Los videojuegos son aplicaciones con las que se puede interactuar en una pantalla utilizando un mando o control, con estas aplicaciones se pueden obtener múltiples beneficios en el área cognitiva, la cual se considera como una serie de procesos con los cuales se puede recibir, procesar y manejar la información tanto del exterior como del interior, según Escudero Kristo (2014-2015), los videojuegos son capaces de potenciar algunas habilidades o capacidades de los jugadores, tanto a nivel perceptivo, cognitivo y motor, algunas de estas serían mejorías en la toma de decisiones, las habilidades numéricas, el reconocimiento de palabras, desarrollo en la atención selectiva, la motivación y capacidad para un mayor pensamiento abstracto. *Objetivo:* Examinar los beneficios que los videojuegos de las consolas estacionarias aportan en el área cognitiva en los adolescentes de la preparatoria pública, Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios Núm. 71 provenientes de Reynosa Tamaulipas. *Metodología:* La investigación fue de carácter no experimental, en la cual se aplicó una escala Likert con 39 afirmaciones que miden las habilidades cognitivas a través del uso de videojuegos de consolas estacionarias en adolescentes de la preparatoria pública del turno vespertino y matutino en un periodo de septiembre a noviembre del 2022. *Resultados:* En el periodo de estudio, se analizaron 121 alumnos con edades de entre 14 y 17 años que hicieran uso de consolas de videojuegos. El análisis de los datos demostró que tanto la memoria de trabajo con un 33.19% y la atención selectiva con un 33.88% fueron las habilidades del área cognitiva más insuficientes en los adolescentes, en cuanto a la planificación y secuenciación con un 56.20%, las habilidades visoespaciales presentando un 48.76% y las habilidades motoras con un 49.59% se encuentran casi en un punto medio dentro de los cambios cognitivos que pueden presentar los adolescentes, sin embargo, la atención alternante presenta un 66% y el procesamiento de la información con un 83% fueron las dos habilidades que se observan con mayor frecuencia dentro de la población evaluada. *Conclusiones:* Los resultados demuestran que no son significativos los beneficios que los videojuegos pueden aportar en la memoria de trabajo y en la atención selectiva, a comparación del procesamiento de la información y la atención alternante las cuales presentaron cambios positivos en los adolescentes.

62

Palabras clave: Videojuegos, Área cognitiva, Adolescentes, Preparatoria, Reynosa.
Sección: División de Ciencias Sociales y Humanidades.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC008

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN COGNITIVAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR EL ESTRÉS EN EL PERSONAL DE LA SALUD POR COVID-19 EN EL HOSPITAL GENERAL MATERNO INFANTIL REYNOSA EN REYNOSA TAMAULIPAS, DURANTE EL 2022

**Cognitive behavioral intervention strategies to reduce stress in health personnel due to
COVID-19 in the Hospital General Materno Infantil Reynosa in Reynosa Tamaulipas, during 2022**

Erick Josafat Cruz Martínez*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana Del Norte AC, Hospital General Materno Infantil Reynosa
19130376@uman.edu.mx

Justificación: El personal de la salud encargado de las áreas de atención a pacientes con COVID-19 ha desarrollado estados de estrés y otras afecciones mentales durante su jornada laboral. En 2020 se realizó un estudio en México para determinar el impacto en la salud mental del personal sanitario por las condiciones hospitalarias y los factores de riesgo provocados por trabajar con enfermos de COVID-19; los resultados confirmaron que los médicos, enfermeras, o personas cercanas a estas áreas, pueden experimentar ansiedad intensa, incertidumbre, pérdidas de rutinas, estrés, fatiga por compasión y daño moral. Todos estos síntomas pueden ser un factor detonante para el padecimiento de alteraciones mentales como depresión, trastorno de estrés postraumático e incluso ideación suicida. (Torre-Muñoz et al., 2020). **Objetivo:** Definir los beneficios basados en las estrategias de intervención cognitivo conductual para disminuir el estrés dirigidas al personal de la salud, en el Hospital General Materno Infantil Reynosa. **Metodología:** El tipo de estudio de esta investigación se considera que es de tipo descriptivo con un diseño experimental con preprueba, posprueba y grupo control. Se aplicó un instrumento de tipo escala Likert, compuesto de 37 afirmaciones que miden variables como el estrés, en cuanto a la disminución de la angustia al personal de la salud del Hospital General Materno Infantil Reynosa, Tamaulipas, en un periodo de septiembre a noviembre del 2022. **Resultados:** De acuerdo con la hipótesis de trabajo establecida, se espera que disminuya el estrés a través de las estrategias de intervención cognitivo conductual y con ello se vea reducida la angustia en el personal médico. **Conclusiones:** En proceso.

63

Palabras clave: COVID-19, Personal de salud, DSM V, Estrés, Hospital General Materno Infantil Reynosa.

Sección: División de ciencias sociales y humanidades.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC009

APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA PARA LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS ALIMENTARIAS DE RIESGO EN MUJERES ADOLESCENTES DE 15 A 17 AÑOS DEL CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS # 74 DE REYNOSA, TAM. DURANTE 2022

Application of the cognitive restructuring technique for the reduction of risky eating
behaviors in adolescents from 15 to 20 years of the center for technological studies # 74 of
Reynosa, tam. during 2022

Elejarza López Karla Belén*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC., Centro de Estudios Tecnológicos #74
19130354@uman.edu.mx

Justificación: Las conductas alimentarias de riesgo son un conjunto de comportamientos alterados de la ingesta de alimentos que no satisfacen los criterios diagnósticos para ser considerados trastornos de la conducta alimentaria. La encuesta nacional de salud y nutrición 2006 y 2018-19 arroja resultados donde muestran que las conductas alimentarias de riesgo se han incrementado de manera significativa entre 2006 y 2018-19, al pasar de 12.1% a 21.9%. Según el Instituto Mexicano del Seguro Social, las conductas alimentarias de riesgo se manifiestan principalmente entre los 12-25 años, siendo la tercera enfermedad crónica más común, originando una preocupación debido a que se está presentando cada vez en edades más tempranas afectando principalmente a las mujeres *Objetivo:* Determinar los beneficios de la técnica de reestructuración cognitiva en la modificación de conductas alimentarias de riesgo en las mujeres de 15 a 20 años. *Metodología:* El tipo de estudio que se llevó a cabo es descriptivo. Se eligió el diseño de investigación de tipo experimental con una población de mujeres de 15 a 20 años. La muestra es de tipo probabilística con un número de 40 mujeres, 20 dirigidas a grupo experimental y 20 a grupo control. El instrumento utilizado fue una escala de tipo Likert que consta de 41 afirmaciones que miden 13 variables de las cuales la más importante es "Práctica de dietas" en las adolescentes de preparatoria en el periodo de septiembre a noviembre 2022. *Resultados:* De acuerdo a la hipótesis de trabajo establecida, la disminución en la práctica de dietas es uno de los beneficios de la aplicación de la reestructuración cognitiva en la modificación de conductas alimentarias de riesgo en mujeres adolescentes. Se espera que las conductas alimentarias de riesgo se vean disminuidas a través de la técnica de la reestructuración cognitiva. *Conclusión:* En proceso.

64

Palabras clave: Conductas alimentarias de riesgo, reestructuración cognitiva, mujeres adolescentes, trastornos de la conducta alimentaria, intervención cognitiva
Sección: División de ciencias sociales y humanidades
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC010

CONSECUENCIAS DEL TRASTORNO POR ESTRÉS POSTRAUMÁTICO EN LA ADAPTACIÓN A LA VIDA COTIDIANA EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA EN MUJERES DE 20 A 45 AÑOS DURANTE EL 2022.

Yuliana Yamileth García Jiménez*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC.
17130254@uman.edu.mx

Justificación: La violencia doméstica ha sido ignorada y normalizada desde hace muchos años, siendo está un patrón de conducta que persiste y que no distingue sexo, genero, clase social o edad y del cual mientras más se prolongue el tiempo en este ciclo de abuso más se vuelve peligroso para la persona ocasionando la presencia del Trastorno por Estrés Postraumático. La violencia doméstica es toda acción que se realiza con el fin de utilizar el poder de una forma abusiva para lograr el dominio o sumisión hacia la otra persona. La violencia hacia la mujer es un tema que se ha hecho más relevante, y con la llegada de la pandemia a causa de Covid-19 se ha visto en aumento del 60% en casos de violencia contra la mujer en México, mientras que su proceso de readaptación a la vida cotidiana se vuelve largo y duro en el cual permanecen las secuelas de tal doloroso evento que afectan muchos ámbitos desde lo emocional, lo económico y físico. *Objetivo:* Se realizó esta investigación con el objetivo de definir las consecuencias que se derivan del Trastorno por Estrés Postraumático en la adaptación a la vida cotidiana en víctimas de violencia doméstica, en mujeres de 20 a 45 años. *Metodología:* La investigación realizada fue de tipo no experimental y explicativa ya que se aspiró a investigar las causas que la violencia doméstica tiene hacia las mujeres de 20 a 45 años de diversos lugares de la ciudad de Reynosa Tamaulipas y como esta afecta a su adaptación a la vida cotidiana tras presentar el Trastorno por Estrés Postraumático, aplicando un instrumento de medición de tipo Escala Likert. *Resultados:* En el periodo de estudio se llevó una recolección de datos a través de un instrumento de medición aplicado a 100 mujeres, en donde se encontró que el 39% de las mujeres sienten que al pasar por un problema ignoran sus propias emociones, mientras que el 36% de las mujeres siente que sus familias les mienten constantemente cuando conversan con ellos, un 50% de las mujeres siente que deben de estar alerta para que no les pase nada malo cada vez que se encuentran fuera de su hogar y el 44% piensa que no gana lo suficiente para satisfacer sus propias necesidades. *Conclusiones:* Los resultados indican que las mujeres presentan problemas para confiar nuevamente en las personas al temer vivir lo mismo de nuevo restándoles importancia a sus demás emociones y necesidades, siendo estas el efecto de las agresiones de su pareja hacia ellas, desencadenando temores de que algo muy grave le pueda suceder, presentándose aun con más frecuencia al momento de convivir con las personas en los diferentes entornos.

65

Palabras Clave: Violencia Doméstica, Mujeres, Trastorno por Estrés Postraumático, Adaptación a la vida cotidiana y consecuencias.
Sección: División de Humanidades y Ciencias Sociales.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC011

BENEFICIOS DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA ADOLESCENCIA SANA. DURANTE EL AÑO 2022

BENEFITS OF COMMUNICATION STRATEGIES FOR BUILDING A HEALTHY ADOLESCENCE DURING THE YEAR 2022

Gaspar González Anayeli*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC. Escuela Secundaria General N. 11 Siglo XXI.
19130288@uman.edu.mx

Justificado: Los adolescentes comienzan con la construcción de ideas y opiniones de sí mismos, los padres son parte importante para su desarrollo durante toda su vida. La contribución que puede hacer la familia en el proceso del desarrollo humano depende de qué tan funcional es su sistema, tanto en su estructura y modos de convivir, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos. Es importante que los padres estén presentes en el desarrollo de sus hijos y que sean partícipes y contribuyentes en la construcción de una adolescencia sana. *Objetivo:* Identificar los beneficios que aportan las estrategias de comunicación entre padres e hijos para la construcción de una adolescencia sana. *Metodología:* Esta investigación tiene un alcance de tipo descriptivo con un diseño experimental. Preprueba, posprueba y grupo control. Se aplicó un instrumento de medición de tipo cuestionario a padres de familia interesados en mejorar una comunicación y la relación con sus hijos de la Escuela Secundaria General N. 11 Siglo XXI, en un periodo de septiembre a noviembre del 2022. *Resultados:* En el periodo de estudio, la población participante se dividió en 2 grupos, 20 en grupo experimental y 20 en grupo control con pre – posprueba. El grupo experimental recibió el tratamiento basado en las estrategias de comunicación y el grupo control solamente fue encuestado. El análisis de datos mostró los beneficios de las estrategias de comunicación para la construcción de una adolescencia sana, en los padres encuestados. De los resultados más sobresalientes en el grupo experimental se destaca que el 80% de los padres encuestados refieren que escuchar a sus hijos es un punto clave en las diferencias de opinión, mientras que en el grupo control el 40% refieren que escuchar a los hijos es un punto clave en las diferencias de opinión, añadiendo que el 45% de los padres del grupo experimental, consideran que relacionarse con los intereses personales de los hijos logra una comunicación estrecha, mientras que en el grupo control refieren un 25%. El 65% de los padres del grupo experimental consideran que el amor incondicional que brindan a sus hijos conlleva a la construcción de una adolescencia sana y el 35% del grupo control muestra que el amor incondicional hacia sus hijos conlleva a la construcción de una adolescencia sana. *Conclusiones:* Los resultados indican que, si hay beneficios en la resolución de conflictos, reconocimiento de virtudes y límites, comunicación diaria, enseñanza de valores, establecimiento de normas, potenciar sus habilidades. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se recomienda que se siga impartiendo el taller sobre estrategias para la comunicación ya que es un auxiliar para una construcción de una adolescencia sana.

66

Palabras clave: Adolescencia sana, comunicación, padres de familia, adolescentes, Secundaria General N. 11 Siglo XXI.
Sección: División de Ciencias Sociales y Humanidades
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC012

BENEFICIOS DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO PARA LA ESTABILIDAD EMOCIONAL TRAS UNA SEPARACIÓN DE PAREJA EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS, DURANTE 2022.

**Benefits of coping strategies for emotional stability after a couple's separation in the city of
Reynosa, Tamaulipas, during 2022.**

Lacio Santana Susan Judiette*, Virginia López Pérez
Universidad México Americana del Norte AC.
19120007@uman.edu.mx

Justificación: Según Caruso (2003), una de las experiencias más tristes para el ser humano, es la separación definitiva de la persona amada. La ruptura amorosa suele ser una de las situaciones más dolorosas y esto depende de su intensidad, y también de los factores que pueden intervenir en ella ya que si no se manejan adecuadamente puede llegar a tener consecuencias muy graves como la tristeza, el enojo, hasta los desórdenes psicológicos y emocionales. La separación o divorcio ocupa el segundo lugar después de la muerte de un ser querido en los cinco peores eventos de la vida de acuerdo a (Gómez, Lopera, & Rodríguez, 2020). *Objetivo:* Determinar los beneficios de aplicar las estrategias de afrontamiento para la estabilidad emocional tras una separación de pareja en una población de 18 a 40 años en Reynosa, Tamaulipas. *Metodología:* El tipo de estudio de esta investigación se considera que es de tipo descriptivo, con un diseño de investigación experimental con un diseño preprueba-posprueba y grupo control, El instrumento a utilizar para este proyecto de investigación fue de una escala Likert que consta de treinta y cinco afirmaciones, se encuentran las 6 preguntas para seleccionar la muestra y después mide siete variables: tristeza, falta de interés, sentimiento de culpa o inutilidad, llanto, miedo a la soledad, rencor, sensación de fracaso, la cual se aplicó a mujeres y hombres de 18 a 40 años, en un periodo de septiembre a noviembre 2022. *Resultados:* De acuerdo a la hipótesis alterna establecida, se espera que el sentimiento de miedo a la soledad anticipado se vea disminuido a través de las estrategias de afrontamiento para regular las emociones tras una separación. *Conclusión:* En proceso.

67

Palabras clave: regulación de emociones, estrategias de afrontamiento, estabilidad emocional, beneficios, hombres y mujeres, separación.
Sección: división de ciencias sociales y humanidades.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC013

EL ABUSO DEL ALCOHOL Y EL DETERIORO COGNITIVO EN ADOLESCENTES

López Lara Karla Patricia*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC. Centro de Estudios Tecnológicos, Industriales y de
Servicios número 71
19130846@uman.edu.mx

Justificación: El consumo y abuso del alcohol en el adolescente va incrementando y con ello la pérdida de las funciones cognitivas, así como también va deteriorando su salud física y mental. La secretaria de salud del gobierno de México, registro que el abuso de alcohol corresponde a problemas de identidad, baja autoestima, tendencia al aislamiento y a la depresión, impulsividad, conductas rebeldes, conflictos en el rol sexual y otros problemas asociados, además de la falta de conocimiento que el adolescente tiene sobre el abuso ha causado que no se tomen las debidas precauciones y ocurran limitaciones en el aspecto cognitivo, convirtiéndose así en carencias reflejadas en su rendimiento escolar. *Objetivo:* Analizar el grado de conocimiento sobre el abuso del alcohol en estudiantes de bachillerato de la zona poniente de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. *Metodología:* Esta investigación se considera no experimental, con un tipo de estudio descriptivo, se aplicaron cuestionarios para analizar el grado de conocimiento sobre el abuso del alcohol en estudiantes de 15 a 17 años de edad del Centro de Estudios Tecnológicos, Industriales y de Servicios número 71. *Resultados:* En el periodo de estudio se encuestó a 121 adolescentes de edades entre 15 a 17 años de edad. En el análisis de los datos demostró que en cuanto sentirse triste y el deterioro en las relaciones sentimentales, cuando se abusa del alcohol, no hay un nivel considerado de respuestas que den como resultado un significado contundente y que haya presencia del deterioro cognitivo en adolescentes de bachillerato, en cuanto en la toma de decisiones y la dificultad para la concentración se encuentran en un punto neutro de los cambios cognitivos que pueden presentar los adolescentes, sin embargo los cambios emocionales arrojó un 59%, el rendimiento escolar con un 57% que fueron las dos variables observadas con mayor deterioro en el área cognitiva de la población evaluada, en la toma de decisiones con un 53%, los sentimientos de tristeza con un 40% y para finalizar con un 52% el proceso de concentración en el estudiante, tomando en cuenta que los resultados son sobre el conocimiento que tienen los adolescentes sobre el abuso del alcohol. *Conclusiones:* Los resultados indican que los adolescentes tienen información básica acerca del abuso del alcohol, como lo son la pérdida de la memoria, cambios emocionales, tristeza, bajo rendimiento académico y dificultades para establecer relaciones saludables, de ahí se invita a los maestros, padres de familia y al propio estudiante a evitar el abuso del alcohol y así prevenir situaciones como lo es dejar de lado sus estudios, sus amigos, su familia, entre todo lo que es importante la salud mental y física del adolescente.

68

Palabras Clave: Abuso del alcohol, Área Cognitiva, Adolescentes, Centro de Estudios Tecnológicos, Industriales y de Servicios número 71.
Sección: División de Ciencias Sociales y Humanidades.
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC014

CONSECUENCIAS DEL ABUSO DE LAS REDES SOCIALES EN EL ASPECTO EMOCIONAL DEL PREADOLESCENTE EN LAS SECUNDARIAS PÚBLICAS DE REYNOSA TAMAULIPAS DURANTE 2022.

López Torres Melanie*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte A.C, Escuela secundaria técnica #73 "Prof. Bardomiano Montelongo Aguirre"
19130411@uman.edu.mx

Justificación: Las redes sociales son plataformas digitales que se forman a base de individuos con gustos, intereses o actividades en común, permitiendo así, el poder comunicarse, intercambiar información, conocer a gente nueva, entre otras acciones. Las Redes sociales son un campo de estudio para el análisis de las emociones ya que ofrece una gran diversidad y cantidad de comunicación, y la mayor parte de esta es la comunicación emocional. El abuso de estas plataformas ha traído consigo diversas alteraciones en el preadolescente como lo es la depresión, problemas de sueño, irritabilidad, así como deterioro en la concentración hasta estar en riesgo de presentar una adicción a su dispositivo móvil denominada nomofobia. **Objetivo:** Se realizó un estudio con la finalidad de identificar las consecuencias emocionales que puede generar el abuso de las redes sociales durante el periodo preadolescente en las secundarias públicas de Reynosa Tamaulipas. **Metodología:** El tipo de estudio que se considero es descriptivo con un diseño no experimental. Se aplicaron instrumentos de medición tipo escala Likert a preadolescentes del mes de septiembre a noviembre del 2022. **Resultados:** En el periodo de estudio de septiembre- noviembre se encuestó a 120 alumnos con edades entre los 12 a los 15 años, el análisis de datos mostro que las consecuencias del abuso de las redes sociales están presentes con mayor frecuencia en preadolescentes de 14 a 15 años y menor en edades de 12 a 13 años de edad. Además, se encontraron factores predisponentes, los que fueron con mayor frecuencia observados fueron, características depresivas por adicción con un 27% de incidencia; así mismo se observaron las consecuencias en el aspecto emocional principalmente en la irritabilidad y que el 25% de los casos los preadolescentes se sienten irritados por situaciones en las que se ve interrumpido el uso de sus redes. De igual manera se presentan síntomas de la depresión con un 24%. **Conclusiones:** Los resultados indican la presencia de algunas consecuencias emocionales como lo son la depresión, ansiedad, problemas en la autoestima, problemas alimenticios, entre otros, a causa del abuso de redes sociales, lo que hace necesario indagar más acerca del tema. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se plantean recomendaciones para disminuir el riesgo de presentar consecuencias emocionales graves.

69

Palabras clave: Redes sociales, Abuso, Preadolescentes, Emociones, Consecuencias.
Sección: División de ciencias sociales y humanidades.
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC015

PROGRAMA DE PREVENCIÓN CONTRA EL BULLYING PARA JÓVENES ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE REYNOSA TAMAULIPAS DURANTE 2022

PREVENTION PROGRAM AGAINST BULLYING FOR YOUNG HIGH SCHOOL STUDENTS IN REYNOSA TAMAULIPAS DURING 2022

Magdaleno Maria Fernanda*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC, Escuela Secundaria General Marte R Gómez N 4
19130495@uman.edu.mx

Justificación: El Bullying o el acoso escolar es un problema duradero y, lamentablemente, muy extendido. Según Versea, Federica (2021) caracteriza por conductas violentas, tanto físicas como mentales, hacia individuos que resultan ser blancos fáciles. En el entorno educativo, se utiliza el término Bullying o acoso escolar para referirse al maltrato que reiteradamente se ha presentado entre pares, por lo que incumbe examinar las interacciones que se establecen en los estudiantes. **Objetivo:** Analizar los beneficios emocionales que se obtienen sobre la impartición de un programa para la prevención contra el Bullying en el área emocional de jóvenes estudiantes de secundaria, del sector centro en Reynosa, Tamaulipas. **Metodología:** El tipo de estudio es descriptivo, con diseño experimental, con preprueba, posprueba y grupo control, se aplicó un instrumento de medición de tipo escala Likert con 41 afirmaciones en el cual se midieron las variables, consecuencias emocionales, baja autoestima, pensamientos negativos/positivos, tristeza, ideación suicida, aislamiento social, afecciones escolares por la baja autoestima que causa el Bullying a adolescentes de la secundaria Ingeniero Marte R Gómez, en un periodo de septiembre a noviembre del 2022. **Resultados:** De acuerdo con la hipótesis del trabajo establecida, se espera los beneficios que resulten del programa de prevención contra el Bullying es el fortalecimiento de la baja autoestima en los jóvenes estudiantes de secundaria **Conclusiones:** En Proceso

70

Palabras clave: Bullying, prevención, Autoestima, estudiantes de secundaria
Sección ciencias sociales de humanidades
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC016

BENEFICIOS DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO PARA LA REGULACIÓN DE EMOCIONES PARA UNA RUPTURA CONYUGAL O DE PAREJA EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMPS, DURANTE 2022.

**Benefits of coping strategies for the regulation of emotions in the face of a marriage of
partner breakup in the city o Reynosa tamps, during 2022.**
Manrique Martínez Ileana Anette*, Virginia López Pérez

Universidad México americana del norte AC.
19130284@uman.edu.mx

Justificación: La ruptura de pareja es un proceso doloroso por el cual pasa la persona después de una separación, se pueden experimentar sentimientos afectivos o cognitivos negativos, al igual que se pueden ver afectados en el entorno social de la persona (Boss, 2001). En una encuesta Nacional de Epidemiología Psiquiátrica (ENEP), arrojo que los trastornos más frecuentes y reportados por la población fueron los de ansiedad con un 14.3% y los afectivos con un 9.1% siendo este último más frecuente en mujeres. *Objetivo:* Esta investigación se realizó debido a que hombres y mujeres se ven afectadas por las emociones que se presentan tras una separación por lo cual tuvo como finalidad determinar los beneficios de aplicar las estrategias de afrontamiento para regular las emociones en una ruptura conyugal o de pareja. *Metodología:* El tipo de estudio de esta investigación se considera que es de tipo descriptivo, con un diseño experimental con preprueba-posprueba y grupo control, se aplicaron instrumentos de medición tipo escala Likert con a mujeres y hombres de 18 a 40 años, en un periodo de septiembre a noviembre del 2022. *Resultados:* La población encuestada fue de 40 personas, que han pasado por una ruptura conyugal o de pareja, la selección de la muestra fue de acuerdo a los criterios de inclusión. En cuanto al grupo experimental, en la variable miedo a la soledad arrojo un 10% en la preprueba mientras que en la posprueba presento un descenso del 5%. En cambio, en el grupo control se percibió que en la preprueba mostro un 10% para aumentar a un 15% en la posprueba. En cuanto a la variable tristeza, en la aplicación de la preprueba se muestra como el 30% de las personas la presentaron disminuyendo a un 10% en la posprueba, mientras que en el grupo control en la preprueba del 25% disminuyo a un 10% en la posprueba. *Conclusiones:* En cuanto a los resultados obtenidos, se puede observar que la hipótesis de trabajo se comprueba al disminuir sentimientos negativos y regular emociones. Finalmente se recomienda hacer prevención en la salud mental y de pareja y con esto disminuir los porcentajes de separaciones conyugales dolorosas.

Palabras clave: Regulación de emociones, estrategias de afrontamiento, soledad, tristeza, ruptura conyugal o de pareja.

Sección: División de sociales y humanidades

Presentación: Cartel

71



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC017

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN COGNITIVO-CONDUCTUAL EN EL MANEJO DEL ESTRÉS APLICADAS A LOS PADRES CON HIJOS ONCOLÓGICOS EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAM.

Cognitive-behavioral intervention strategies in stress management applied to parents with
oncological children in the city of Reynosa, tam.

Mendoza del Angel Nadia Elizabeth*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC., Iluminando Corazones a Niños con Cáncer
19130103@uman.edu.mx

Justificación: Según la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer (AMANC, 2021), dice que el cáncer se ha convertido en la causa principal de muerte en pacientes de entre 5 a 14 años. Después del diagnóstico, los padres lucharan con cambios y elementos estresantes que los obligaran a hacer adecuaciones en las actividades familiares. Los padres se verán obligados a enfrentar procesos que lograrán desestabilizar y desestructurar partes del sistema familiar. Durante estos procesos los padres utilizarán estilos de afrontamiento para el estrés, sin embargo, en muchas ocasiones la manera en que se actúa será inadecuada, perjudicando al niño enfermo.

Objetivo: Debido a que las situaciones que viven los padres con hijos oncológicos provocan un alto nivel de estrés, y ante la carencia que muestran de estrategias para el manejo de esto, se realiza el estudio con la finalidad de otorgar a los padres estrategias cognitivo-conductual que les ayude a manejar el estrés.

Metodología: El tipo de estudio de la presente investigación es de alcance descriptivo, con un diseño de tipo experimental con preprueba, posprueba y grupo control, con una muestra tipo probabilístico. Se aplicó instrumento de medición de tipo escala Likert compuesto de 8 variables que miden el estrés en los padres con hijos oncológicos, miembros de la asociación sin fines de lucro Iluminando Corazones a Niños con Cáncer, ubicados en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, en un periodo de septiembre a noviembre del 2022.

Resultado: Los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento a los padres del grupo experimental, en lo que respecta a la preprueba en la variable sentimientos de duelo anticipado muestra un 65% mientras que en la posprueba arroja 20%. En el caso de la variable sentimientos de culpa se encontró la presencia en la población de un 40% en la preprueba, mientras que en la posprueba arroja 30%, lo que muestra una disminución del 10%, por otra parte, en la variable abrumados, durante la preprueba arroja un 50% y en la posprueba mostro una disminución de 15%. La variable tensión muscular mostro tener un 40% de presencia en la población durante la preprueba y posterior al tratamiento arroja una disminución de 35%. Mientras que en el grupo control con el respecto a la variable sentimientos de duelo anticipado en la preprueba mostró un 65% y en la posprueba un 50%, en el caso de la variable abrumados tanto durante la preprueba como la posprueba se reflejó un 45%, por otro lado, en la variable tensión muscular en la preprueba se reflejó la presencia en un 40% y en la posprueba un 45% lo que indica un aumento de 5%.

Conclusiones: En base a los resultados obtenidos, se demuestra que, por medio de la intervención cognitivo-conductual, se logra una disminución de los sentimientos de duelo anticipado que presentan los padres con hijos oncológicos después de obtener los resultados, así como los sentimientos de culpa que sienten por dicha enfermedad en el infante. Se recomienda que se siga instruyendo a los padres sobre métodos de relajación, así como reuniones constantes entre padres de familia en las mismas condiciones.

72

Palabras clave: Estrés, cáncer infantil, padres, intervención, inoculación del estrés.

Sección: División de Ciencias Sociales y Humanidades

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC018

**IMPACTO EMOCIONAL DERIVADO DEL TRASTORNO DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICO
POSTERIOR A UN ABORTO INDUCIDO EN MUJERES DE 18 A 35 AÑOS EN LA CIUDAD DE
REYNOSA TAMAULIPAS, DURANTE 2022.**

**Emotional impact of posttraumatic stress disorder following induced abortion in women aged
18 to 35 years in the city of Reynosa, Tamaulipas, during 2022.**

Morales Padrón Lizbeth Jaqueline*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC.

19130238@uman.edu.mx

Justificación: El aborto inducido es la interrupción voluntaria del embarazo (IVE), algunas mujeres pueden presentar un impacto emocional posterior a este proceso y con ello aparecer trastornos emocionales como lo es el trastorno de estrés postraumático el cual National Institute of Mental Health (NIH) lo define como trastorno que las personas presentan después de haber vivido un acontecimiento impactante, terrorífico o peligroso para su vida. El punto central de este trastorno es el trauma, es decir el impacto emocional del aborto inducido en la mujer el cual es capaz de provocar manifestaciones físicas y psicológicas. Es por ello que se debe prestar atención a las emociones que se presentan, este sea tanto por un aborto inducido médico o por decisión de la mujer. **Objetivo:** Se realizó esta investigación debido al impacto emocional de las mujeres que han presentado un aborto inducido, por lo que tuvo como finalidad poder determinar cuáles son las emociones que se encuentran posterior a un aborto inducido. **Metodología:** La investigación que se ha desarrollado es de tipo explicativo con un diseño no experimental. Se aplicó un instrumento de medición tipo escala Likert a mujeres que presentan trastorno de estrés postraumático derivado de un aborto inducido dentro de la edad de 18 a 35 años, en el mes de septiembre a noviembre del 2022. **Resultados:** En la investigación se encuestó a 100 mujeres con edades de entre 18 a 35 años en la ciudad de Reynosa Tamaulipas, las cuales presentaron un proceso de aborto inducido. La investigación demostró que si existe un impacto en las emociones de las mujeres que han pasado por esto y el cual se derivó a un trastorno de estrés postraumático. Las emociones que se encontraron con más impacto en las mujeres fueron; con el 52% la pérdida de interés en las actividades que frecuentaba, el 41% evita seguir la conversación cuando su familia le habla sobre su aborto, el 36% con la sensación de miedo al estar en peligro al momento de pensar en el aborto e incluso el 36% al tener sensación de tristeza profunda al sentirse alejada de ella misma después de su decisión. **Conclusiones:** Los resultados indican la presencia de emociones o sentimientos como lo son; el miedo, la culpabilidad, la tristeza, la desesperación, los cuales están presentes en la investigación al determinar que existe un impacto en las mujeres con trastorno de estrés postraumático posterior a un aborto inducido.

Palabras clave: Impacto emocional, Aborto inducido, Trastorno de estrés Postraumático, Mujeres, DSM-V

Sección: División de ciencias sociales y humanidades.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC019

BENEFICIOS DEL PROCESO DE ACEPTACIÓN SOCIO- EMOCIONAL EN LA SALUD MENTAL DE PADRES DE HIJOS CON AUTISMO DE LA CD. DE REYNOSA, TAMP.

**Benefits of the socioemotional acceptance on the mental health of parents of sons with
autism from the city of Reynosa, tamps.**

Moreno Lozano Martha*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana Del Norte AC, Centro de Rehabilitación Integral (CRI)
19130533@uman.edu.mx

Justificación: El trastorno del espectro autista es un trastorno del neurodesarrollo según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales V. Según el Gobierno del Estado de México, alrededor de 400 mil niños mexicanos padecen autismo. La organización Mundial de la Salud estimó que hasta el año 2020, en todo México 1 de cada 115 niños fueron diagnosticados dentro de alguna variante del espectro autista. Por esta razón, las familias se ven sometidas a un cambio, que ocasiona que sus vidas sean alteradas por todo este proceso, que, de forma rápida, los somete a estrés, cansancio y un deterioro grave a la salud mental. Objetivo: Determinar los principales beneficios aportados a la salud mental al haber aplicado el proceso de aceptación socio-emocional a los padres de hijos con autismo mediante un taller. Metodología: El tipo de estudio es descriptivo con un diseño experimental. La población requerida fueron padres de hijos diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista. La muestra es de tipo probabilística con un número de 40 padres, 20 dirigidos a un grupo experimental y 20 a un grupo control. Se aplicó un instrumento de medición escala tipo likert que consta de 37 afirmaciones que miden 7 variables siendo las más importantes: las emociones negativas, preocupación excesiva del futuro y angustia en los padres del Centro de Rehabilitación Integral en el periodo de septiembre a noviembre 2022. Resultado: De acuerdo a la hipótesis de trabajo establecida, uno de los beneficios del proceso de aceptación socio-emocional es la disminución de emociones negativas en la salud mental de los padres de hijos con Trastorno del Espectro Autista. Se espera que las emociones negativas se vean disminuidas con el desarrollo de habilidades socioemocionales en el proceso de aceptación socioemocional y de esta forma psicoeducar a los padres para que puedan llevar una crianza más tranquila. Conclusiones: En proceso.

74

Palabras clave: Padres, Hijos con Autismo, Socio-emocional, Reynosa, Beneficios, Neurodesarrollo, Emociones negativas, DSM-V.

Sección: División de Ciencias Sociales y Humanidades.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC020

MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA EL ABUSO SEXUAL INFANTIL EN NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS EN REYNOSA TAMAULIPAS DURANTE 2022

Prevention measures for child sexual abuse in children aged 6 to 12 in reynosa tamaulipas
during 2022

Estefania Pecina Torres*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte A.C., Casa hogar ministerios de amor y misericordia,
19130204@uman.edu.mx.

Justificación: El abuso sexual infantil es todo tipo de maltrato ya sea de manera sexual o emocional forzada entre un niño y un adulto que busca principalmente satisfacer sus deseos sexuales, siendo los menores de edad inmaduros y dependientes y por tanto incapaces de entender el sentido de estas actividades y en consecuencia no pueden dar su consentimiento. **Objetivo:** En vista que los niños de la casa hogar ministerios de amor y misericordia de Reynosa Tamaulipas presentaban un bajo conocimiento para prevenir un abuso sexual infantil se realizó este estudio con la finalidad de brindarles las herramientas necesarias de autocuidado y de esta manera sean capaces de prevenir y actuar con sabiduría ante estas situaciones. **Metodología:** se aplicó un instrumento de medición tipo escala Likert a niños de 6 a 12 años de la casa hogar ministerios de amor y misericordia en un periodo de septiembre a noviembre del 2022. **Resultado:** En la presente investigación se encuestó un total de 29 niños con edades de entre 6 a 12 años de la casa hogar ministerios de amor y misericordia de Reynosa Tamaulipas. 15 pertenecen al grupo experimental y 14 al grupo control, los cuales algunos de ellos presentaban niveles bajos de conocimiento sobre medidas de prevención. La presente investigación obtuvo como resultado en cuanto al grupo experimental un aumento en el desarrollo de herramientas de autocuidado. En lo que conforma a la variable atender las propias necesidades, arrojó un 66.67% en la preprueba a comparación de la posprueba que reflejó un aumento del conocimiento a un 6.67%. A diferencia del grupo control que arrojó un 85.71% en la preprueba, reflejando así un aumento del 7.15% en la posprueba. En lo que respecta a la variable toma de decisiones arrojó en el grupo experimental un 73.33% en la preprueba mientras que en la posprueba aumentó un 6.67%. A comparación de del grupo control se reflejó un 64.29% en la preprueba destacando una disminución del 7.14% en la posprueba. **Conclusiones:** Los resultados de dicha investigación presentan beneficios en el desarrollo de herramientas de autocuidado al tener un tratamiento de por medio lo que se recomienda seguir trabajando en el reforzamiento de dichas medidas para obtener una mejora en el desarrollo de conocimiento en dicha población.

75

Palabras clave: Medidas de Prevención, Abuso Sexual Infantil, Casa Hogar Ministerios de Amor y Misericordia, Experimento.

Sección: División de ciencias sociales y humanidades.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC021

INTERVENCIÓN COGNITIVO-CONDUCTUAL DIRIGIDA A DISMINUIR LA CONDUCTA AUTOLESIVA SIN INTENCIÓN SUICIDA EN ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS DURANTE 2022

**Cognitive-behavioral intervention aimed at reducing self-injurious behaviour without suicidal
intent in adolescents aged 12 to 15 years during 2022**
Ramírez Lira Fabiola*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC., Escuela Secundaria General N°11 SIGLO XXI
19130087@uman.edu.mx

Justificación: Las autolesiones hacen referencia a la intoxicación o lesiones autoinfligidas de manera deliberada, dentro de la población adolescente en México han incrementado en frecuencia cada año, esto representa un gran problema partiendo desde el aumento en la práctica hasta la falta de conocimiento y planificación para disminuir o eliminar estas conductas. Las autolesiones deliberadas pueden ser desencadenadas por múltiples factores como lo son el entorno familiar, la falta de una relación entre la familia, la violencia en sus diversos tipos, como la escolar, la sexual y la física, además del comportamiento del adolescente ante las dificultades. **Objetivo:** Se puede apreciar claramente que no se tiene la suficiente información sobre este tipo de conductas, el cual pone en mayor peligro a esta población, es por eso que este estudio se realizó con la finalidad de disminuir las autolesiones sin intención suicida en los adolescentes siendo una fuente de alarma que debe ser tratada con toda la seriedad posible. **Metodología:** El tipo de estudio de la investigación es de alcance descriptivo con un diseño experimental, con preprueba, posprueba y grupo control. Se aplicó un instrumento de medición tipo escala Likert a adolescentes de 12 a 15 años alumnos de la Esc. Sec. General N°11 SIGLO XXI del mes de septiembre a noviembre de 2022. **Resultados:** La población encuestada constó de 40 adolescentes que practican la conducta autolesiva, esto tras haber identificado a esta población por medio de un diagnóstico basado en el DSM-5 sobre el comportamiento autolesivo. Sobre el grupo experimental se trató por medio de una intervención cognitivo conductual para disminuir la conducta autolesiva obteniendo como resultados en la preprueba un 35% en la variable sentimientos de inquietud en los adolescentes para posteriormente arrojar un 10% en la posprueba, se encontró un 40% en cuanto variable sensación de enojo que disminuyó a un 10%. Además, un 20% de la población que presenta pensamientos negativos disminuyó a un 5%, un 60% que se siente sin esperanza descendió un 10%. Es importante destacar que en el instrumento de preprueba se arrojó que el 40% de los adolescentes se autolesionaron más de dos veces durante las últimas dos semanas y en la posprueba disminuyó un 10%. **Conclusiones:** En base a los resultados obtenidos, se observa que uno de los beneficios de la intervención cognitivo conductual es la disminución de la tensión interna que influye a realizar la conducta autolesiva, así como la disminución del pensamiento negativo que conlleva a la práctica. Recomendando que los orientadores educativos y maestros de escuelas secundarias, al igual que los padres de familia de adolescentes, tomen con importancia los signos de la conducta autolesiva para reconocer que se necesita intervenir en dicha práctica.

Palabras clave: conducta autolesiva, intervención cognitivo conductual, adolescentes, autolesión deliberada, DSM 5, Escuela Secundaria General N°11 SIGLO XXI

Sección: División de ciencias sociales y humanidades

Presentación: exposición oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC022

LOS BENEFICIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO SOCIAL DE NIÑOS DE PREESCOLAR DE LA ZONA NOROESTE DE CIUDAD REYNOSA, TAMAULIPAS DURANTE 2022.

The benefits of emotional intelligence in the social development of preschool children in the northwest area of ciudad Reynosa, Tamaulipas during 2022.

Rivera Cardoza Kathia Michelle*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC., Colegio Excelsior y Jardín María Enriqueta Pereira.
19130221@uman.edu.mx

Justificación: La falta de desarrollo social es un problema grave en los niños ya que les afecta emocionalmente y les impide relacionarse con los demás, las relaciones sociales movilizan las emociones y estas permiten que las personas se desenvuelvan correctamente en los diferentes ámbitos, estando bien consigo mismo y con los demás. De este modo al hablar de inteligencia emocional se refiere a la capacidad de las personas para relacionarse positivamente y controlar sus impulsos. Cuando una persona logra controlar sus emociones y convivir con los demás sin problema y con la capacidad de afrontar situaciones problemáticas de buena manera, se dice que ha desarrollado la Inteligencia Emocional (Goleman, 2018) **Objetivo:** Definir los beneficios que se obtienen al aplicar estrategias de inteligencia emocional en el desarrollo social de niños de preescolar de la zona noroeste de Reynosa, Tamaulipas. **Metodología:** El tipo de estudio de la investigación es de alcance descriptivo con diseño experimental, con preprueba, posprueba y grupo control, utilizando como instrumento de medición una escala Likert para niños de 4 y 5 años, estudiantes del Colegio Excelsior y el Jardín de Niños María Enriqueta Pereira en el periodo de septiembre a noviembre de 2022. **Resultados:** En la variable Empatía hacia los demás del grupo experimental, en la preprueba, se obtuvo un resultado del 25% mientras que en la posprueba aumentó al 70%, un 45% en la preprueba del grupo control arroja un porcentaje del 45% y en la posprueba del 35%. En cuanto a la variable Desarrollo de habilidades comunicativas en la preprueba del grupo experimental se registró un 25%, arrojando en la posprueba un 60%, sin embargo, en cuanto al grupo control se detectó un 45% en la preprueba y un 50% en la posprueba. En cuanto a la variable aumento de la autoestima en la preprueba se obtuvo un 40% y en la posprueba arroja un 75%, por otro lado, en la preprueba del grupo control resultó un 45% y en la posprueba solo un 35%. **Conclusiones:** Con base con los resultados obtenidos se puede afirmar que hubo un aumento en la convivencia social entre los alumnos, logrando el desarrollo de la empatía como uno los beneficios de aplicar la inteligencia emocional en su desarrollo social, cumpliéndose así la hipótesis de investigación, por tanto, se recomienda ampliamente al personal educativo de preescolar, aplicar estrategias de Inteligencia emocional mediante la terapia de juego para el desarrollo social de los niños de preescolar con edades de 4 y 5 años.

77

Palabras claves: Desarrollo social, Inteligencia Emocional, terapia de juego, niños de preescolar.
Sección: División de humanidades y ciencias sociales
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC023

DAÑO SOCIOEMOCIONAL BAJO EL MÉTODO PARENTAL AUTORITARIO EN LA ADOLESCENCIA EN REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE EL 2022

Rodríguez Andrade Ximena Ishell*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC, Centro Bachillerato Tecnológico Agropecuario,
Colegio Militarizado CALMECAC
andradoximena221@gmail.com

Justificación: El método parental autoritario se caracteriza por la forma en que los padres ejercen su autoridad de manera negativa provocando acciones que destruyen la confianza o intereses de los jóvenes, los padres que ejercen un control férreo sobre sus hijos y además lo hacen mediante la afirmación del poder, muestran un estilo de crianza que genera en los hijos un alto nivel de exigencia debido a las normas minuciosas que se toman, incluyendo castigos severos, esto a su vez, da paso a una comunicación cerrada entre los miembros de la familia generando en algunos casos un daño emocional derivado de la forma de crianza. **Objetivo:** Debido a que los adolescentes en familias de México mencionan no tener conocimiento sobre las afecciones que causa el método parental autoritario en el desarrollo socioemocional, se realizó este estudio con la finalidad de que identifiquen estas áreas del desarrollo social y emocional que este método parental puede afectar en la salud mental de los adolescentes. **Metodología:** El tipo de estudio se considera trasversal descriptivo, con un diseño no experimental. Se analizaron los datos en poblaciones de adolescentes de 13 a 18 años y se les aplicó un instrumento de medición tipo escala Likert con 40 afirmaciones, en periodo de septiembre a noviembre del 2022. **Resultados:** En el periodo de estudio hubo 180 casos de adolescentes con edades entre 13 a 18 años que son criados por el método parental autoritario. En los resultados de la relación entre las afecciones en el desarrollo socioemocional y el método parental autoritario las gráficas indican que en las áreas del desarrollo socioemocional los porcentajes son: autoestima con un 28.89%, autosugestión con 37.22%, autoconocimiento con 27.22%, resiliencia con un porcentaje de 32.78%, empatía con 62.67%, comunicación asertiva con 22.22%, resolución de conflicto con 32.22%, y participación con 26.67%, esto se puede notar en diferentes niveles de conducta, afirmando que una solución para evitar estas afecciones, es modificando los estilos de crianza a una más respetuosa. **Conclusiones:** En base a los resultados obtenidos se puede notar que el estilo de crianza autoritario con el que los padres educan al adolescente crea afecciones en el desarrollo del área social y emocional que provoca principalmente que crezcan con dificultades para socializar o desarrollar vínculos familiares y de amistades.

78

Palabras clave: Método parental autoritario, Desarrollo socioemocional, Adolescentes, Reynosa, Conducta
Sección: División de ciencias sociales y humanidades
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC024

BENEFICIOS DEL USO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO CONDUCTUAL EN LA DISMINUCIÓN DE NIVELES DE ESTRÉS EN PADRES DE NIÑOS CON TDAH, DE LA ESCUELA PRIMARIA MÉXICO, DURANTE 2022

Benefits of the use of behavioral coping strategies in the reduction of stress levels in parents of children with TDHA, from primary school in Mexico, during 2022
Salvador Mares Esly Magali*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC., Escuela Primaria México
19130416@uman.edu.mx

Justificación: El Trastorno por déficit de atención e hiperactividad, se define por un patrón persistente de conductas perturbadoras de inatención, hiperactividad e impulsividad, que suelen tener un carácter crónico. El estrés parental es el grado de ansiedad o malestar que tienen los progenitores a la hora de ejercer su rol, en ciertos progenitores se dificultan lo que es la labor educativa, lo que los lleva a que suelen travesar por sentimientos de frustración, estrés e insatisfacción con su rol parental, de acuerdo a la Escala de Estrés Parental, un 89% de los padres de familia manifestó tener estrés ocasionado por el ejercicio de su rol familiar y esto se agudiza aún más cuando uno de los hijos se ve afectado por el TDHA, dejando en los padres la responsabilidad de una crianza positiva, por la cual una aplicación de estrategias de afrontamiento conductual, puede convertirse en un factor preventivo en casos de riesgo psicosocial. *Objetivo:* Mediante un taller, basado en el uso de las estrategias de afrontamiento conductual en la disminución de niveles de estrés, para demostrar los beneficios que se obtienen del uso de estrategias de afrontamiento conductual en la disminución de niveles de estrés en padres de niños con TDAH. *Metodología:* Se aplicaron instrumentos de escala tipo Likert a padres de niños con TDAH, en un periodo de septiembre a noviembre del 2022. *Resultados:* De acuerdo con la hipótesis de investigación, se espera que uno de los beneficios que se obtienen del uso de estrategias de afrontamiento conductual es la disminución de la sobrecarga emocional, en padres de niños con TDAH en el área de turno vespertino. *Conclusiones:* En proceso.

79

Palabras clave: Beneficios, Estrés, Estrategias, Afrontamiento, Conductual, Disminución, DSM-5, Padres, TDAH.

Sección: División de Ciencias Sociales y Humanidades

Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC025

**DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DIRIGIDA EN LA PREVENCIÓN AL
SUICIDIO EN ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS EN REYNOSAS TAM.**
**Development of emotional intelligence in the prevention of suicide in adolescents from 12 to
15 years old in Reynosa tam.**

Sánchez Cruz Estefani Lizeth*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC, Escuela Secundaria Técnica #60 Guillermo Gonzales
Camarena.
19130169@uman.edu.mx

Justificación: El suicidio tiene un origen en dos tendencias vitales del ser humano, la tendencia destructiva y la tendencia racional, contrapuesta la primera (Andrade, 2016). El suicidio en adolescentes es el resultado de múltiples condiciones, unas propios del individuo y otras del entorno, trayendo consigo problemas en la sociedad. Se indica que la inteligencia emocional respecto de la claridad, regulación, autoestima y autoconfianza son factores protectores del riesgo suicida, y, al contrario, la atención emocional y el autodesprecio son factores de riesgo para el suicidio. **Objetivo:** Este estudio tiene como propósito determinar los beneficios que tiene la inteligencia emocional dirigida en la prevención suicida en los adolescentes de 12 a 15 años de edad en Reynosa Tamaulipas. **Metodología:** El tipo de estudio de esta investigación se considera descriptivo, con un diseño de investigación experimental, con una preprueba-posprueba y grupo control, el instrumento es una escala Likert que está compuesto de 44 afirmaciones, con 15 preguntas de muestra, midiendo seis variables, regulación emocional, autolesión, pensamientos negativos, depresión mayor, ansiedad y trastornos mentales, siendo aplicado a adolescentes 12 a 15 de la Esc. Sec. Técnica #60 Guillermo Gonzales Camarena en el mes de septiembre a noviembre del 2022. **Resultados:** De acuerdo a la hipótesis de trabajo establecida, se espera que mediante aplicar estrategias basadas en inteligencia emocional se vea beneficiada la regulación emocional en los adolescentes. **Conclusión:** En proceso.

80

Palabras clave: Suicidio, Inteligencia emocional, adolescentes, DSM-5, autolesiones.
Sección: División de ciencias sociales y humanidades
Presentación: cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC026

USO DE ESTRATEGIAS COGNITIVO-CONDUCTUAL PARA LA DISMINUCIÓN DEL ESTRÉS EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ZONA MAQUILADORA NORTE DE REYNOSA TAMAULIPAS DURANTE 2022

Use of cognitive behavioral strategies to reduce stress in the work performance of workers in
the northern maquiladora zone of Reynosa Tamaulipas during 2022

Vite Carranza Giselle Xcaret*, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte AC., Maquinados Industriales "Alonso"
19130333@uman.edu.mx

Justificación: La Organización Mundial de la Salud, (2020), indica que el estrés laboral es identificado como un grupo de reacciones emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales ante exigencias profesionales que sobrepasan los conocimientos y habilidades del trabajador para desempeñarse de forma óptima. México tiene una prevalencia del 75% de estrés en su fuerza laboral, lo que lo coloca en un primer peldaño por encima de China o Estados Unidos, es por ello por lo que el trabajo es un entorno sumamente demandante. Siendo uno de los principales factores de riesgo para la salud física y mental en el siglo XXI. **Objetivo:** Debido a que los trabajadores disminuyen su productividad debido a distintos factores que están implícitos en el estrés, se realizó un estudio para identificar los beneficios de la aplicación de técnicas cognitivo-conductual para la disminución del estrés en el rendimiento laboral de los trabajadores. **Metodología:** Es un tipo de estudio descriptivo, de diseño experimental con preprueba, posprueba y grupo control. Se aplicó un instrumento de tipo escala Likert a trabajadores de la zona maquiladora en el centro de maquinados en un periodo de septiembre a noviembre del 2022. **Resultados:** De acuerdo con la hipótesis de trabajo establecida, se espera que uno de los beneficios de la aplicación de las técnicas cognitivo conductual sea reducir el estado de agotamiento en los trabajadores y con ello disminuir el estrés laboral. **Conclusiones:** En proceso.

81

Palabras claves: DSM-5, Estrés agudo, trabajadores, estrategias cognitivas, estrategias conductuales, salud mental.

Sección: División de ciencias sociales y humanidades

Presentación: cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 001

FACTORES QUE GENERAN DESMOTIVACIÓN Y UNA BAJA EN LA PRODUCTIVIDAD, EN UNA EMPRESA MANUFACTURERA DE GIRO ELECTRÓNICO EN CD. REYNOSA TAMAULIPAS Y ESTRATEGIAS PARA SU MEJORA

Factors that generate demotivation and a low productivity, in a manufacturing company of electronics on Reynosa Tamaulipas and strategies for its improvement

Caballero MAE^{*1}, Ramos SDN¹

¹Universidad México Americana del Norte AC.
19130651@uman.edu.mx

Justificación: La motivación laboral es una de las variables principales para poder tener en marcha una empresa y que ésta sea capaz de cumplir sus objetivos, si dentro de una compañía existe desmotivación laboral la productividad irá en declive. Mediante este proyecto se pretende estudiar la motivación laboral y su relación con la productividad en la empresa. **Objetivo:** Analizar los factores que intervienen en la motivación laboral para comprender el efecto de ellos en la productividad de la empresa. **Metodología:** Fue utilizada una población finita de 750 personas que consiste en el personal que labora en la empresa. La muestra tomada para fines de este estudio consiste en 50 encuestas aplicadas al personal que se ajustan a los diferentes criterios de inclusión: primer turno, todas las edades, ambos sexos, mayores a un año de antigüedad, nivel de estudios mixtos, personal sindicalizado y de confianza. **Resultados:** En el estudio realizado a la muestra obtenida, se encontró que uno de los principales factores de desmotivación laboral en la empresa está relacionado con 1) Baja compensación salarial, 2) Sobrecarga de trabajo y 3) Comunicación deficiente en el entorno. Por otra parte, se detectaron detonantes que favorecen la motivación laboral como 1) Buena relación y respaldo de su supervisor, 2) Muy poco o ausente estrés laboral, 3) Ambiente físico de trabajo y 4) Clima agregado, es decir excelente cohesión entre los colaboradores. **Conclusiones:** Los resultados indican la necesidad de incremento de salarios, mejorar la organización administrativa y rediseñar la comunicación en la empresa. También se ha encontrado una afinidad muy significativa entre los colaboradores y como esta afinidad se ve impactada con la desmotivación laboral. Finalmente, esto se liga a las recomendaciones del trabajo de investigación que espera mejorar la productividad de la empresa.

82

Palabras clave: Motivación laboral, variables, objetivos, productividad, factores, datos estadísticos, encuestas, muestra, compensación salarial, sobrecarga de trabajo, comunicación, afinidad y mejora.
Sección: Humanidades y Ciencias Sociales
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 002

INSEGURIDADES DERIVADAS POR EL CONSUMO PORNOGRÁFICO EN LAS RELACIONES DE PAREJA EN JÓVENES ENTRE LOS 20 Y 35 AÑOS DE EDAD EN REYNOSA TAMAULIPAS

Insecurities by pornographic consumption on young couples between 20 and 35 years old in Reynosa Tamaulipas

Hernandez CA¹, Ramos SDN¹

¹ Universidad México Americana del Norte A.C.

19130505@uman.edu.mx

Justificación: En la actualidad la distribución de la pornografía es aún más accesible para todo tipo de público debido a la tecnología que permite ingresar a diversos sitios pornográficos por medio de aparatos electrónicos. Lamentablemente los jóvenes suelen ser los que recurren mayormente a ella, ya que para ellos suele ser una excelente forma de aprender, explorar o aumentar su conocimiento sexual. Debido a dicho consumo, comienzan a basarse en estereotipos y estándares físicos que el contenido de la industria pornográfica ha logrado fomentar. Todas estas ideas llegan a interferir o plasmarse dentro de las relaciones de pareja en las generaciones más recientes provocando crear o aumentar inseguridades en ellos mismos y en su pareja. **Objetivo:** Debido a que los jóvenes dentro de una relación de pareja generan inseguridades a raíz del consumo pornográfico se realizó este estudio con la finalidad de identificar las más sobresalientes, y sugerir la implementación de talleres para brindar apoyo e información sexual verídica. **Metodología:** Los datos se analizaron mediante 2 encuestas de likert con un total de 16 preguntas a jóvenes bajo un rango de edad de entre los 20 y 35 dentro de una relación de pareja en Reynosa Tamaulipas. **Resultados:** Los datos analizados mostraron que la baja autoestima es alta en los jóvenes a causa de la idealización que impone el estereotipo físico presentado en la pornografía. Dentro de las inseguridades que provoca el porno, se encuentra que la mayoría siente la obligación de llevar a cabo modificaciones estéticas en el cuerpo, como bajar de peso, realizar depilaciones o blanqueamientos en zonas íntimas con el fin de complacer a su pareja, y por temor a no cumplir sus expectativas dentro de su vida sexual. La mayoría decide imitar un "atractivo perfecto", lo que discrepa los estudios de otros autores que mencionan y afirman que la apariencia física es un estereotipo sexual específicamente definido, que predomina en la industria del porno. **Conclusiones:** Los resultados indican la presencia de inseguridades por consumo de porno en jóvenes dentro de una relación de pareja, modificando rasgos físicos en comparación con los actores/actrices. Finalmente, de acuerdo con los resultados se plantea la recomendación de emplear talleres de educación sexual y folletos para brindar información acerca de terapias individuales y de pareja para animar a las personas a tratar sus inseguridades y otros problemas provocados por el consumo de pornografía

83

Palabras clave: Pornografía, relaciones de pareja, inseguridades
Sección: Humanidades y Ciencias Sociales
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 003

ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR UN APEGO EMOCIONAL SEGURO DURANTE LA INFANCIA DIRIGIDAS A PADRES DE FAMILIA EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS.
Strategies to develop a secure emotional attachment during childhood for parents in the city of Reynosa, Tamaulipas.

Hernández PLG^{*1}, Ramos SDN¹

¹Universidad México Americana del Norte A.C.

lizabethhernanp@hotmail.com

Justificación: El apego es considerado la relación más importante de los seres humanos, este puede establecerse en cualquier tipo de relación, a cualquier edad. Es esencial que los infantes tengan un apego seguro con sus progenitores desde sus primeros días de vida, ya que estos le brindan seguridad y cariño de manera sana. Es importante investigar este tema, porque este debería de ser más hablado ya que puede traer muchos beneficios para el apoyo de los padres para formar un desarrollo sano en los niños. Algunas personas no conocen acerca de la gran importancia que es crecer con un apego emocional sano durante la vida de un niño, por lo que es importante investigar más acerca de este tema para hacerles llegar esta información a todos aquellos que lo necesiten. Además de que esta ofrece una serie de estrategias para los padres o tutores de los niños, para que ellos mismos pueden tratar de crear un apego emocional sano con sus hijos. **Objetivo:** Debido a la falta de educación emocional durante las infancias se decidió realizar este proyecto para informar a los padres de familia algunas estrategias que puedan establecer y practicar con sus hijos para crear un tipo de apego seguro, y así poder obtener mejores resultados de crianza para las generaciones actuales y las futuras. **Metodología:** Para realizar esta investigación se utilizó el tipo de estudio estadístico-descriptivo. Se realizó un total de 57 encuestas de 15 preguntas con opción múltiple al personal de la maquiladora Corning Optical Communications del turno de entre semana (solo padres de familia registrados en el sistema, sin límite de edad) de manera presencial, para de esta manera poder investigar más a fondo cuantos eran los padres de familia que contaban con conocimiento previo de este tema y en qué nivel. **Resultados:** Al finalizar la encuesta se calificó a cada una de las preguntas que fueron respondidas por los padres de familia, esta dio como resultado que el 65% de los participantes cuentan con un nivel de conocimiento básico respecto al tema a tratar, mientras que en base a datos estadísticos el 35% de los padres de familia desconocían el tema. **Conclusiones:** El estilo de apego sirve como herramienta base para que puedan desarrollarse con las personas que los rodean a lo largo de su vida. Este estilo de apego comienza desde los primeros meses de vida de los seres humanos, este se desarrolla mediante el cuidado de cada una de las diferentes necesidades por parte de los cuidadores primarios de los niños. Algunas estrategias son: Establecer un ambiente seguro, establecer actividades durante el día en el que se pueda reforzar este apego mediante el juego, atender necesidades básicas del niño, estas estrategias nos sirven de gran ayuda para poder garantizar el establecimiento un apego emocional seguro en los niños.

84

Palabras Clave: Estrategias, Apego emocional, Infancia, Reynosa.
Sección: Humanidades y Ciencias Sociales
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 004

FACTORES QUE AFECTAN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES MULTIFUNCIONALES Y ESTRATEGIAS PARA MEJORARLO EN UN AREA DE UNA EMPRESA MAQUILADORA EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Factors affecting the organizational climate of multifunctional workers and strategies to improve it in an area of a maquiladora company in Reynosa, Tamaulipas.

Mata SSL*¹, Ramos SDN¹

¹Universidad México Americana del Norte AC.
salma.lucero98@gmail.com

Justificación: La pandemia por COVID-19 causó un incremento en la ausencia del personal por periodos prolongados de tiempo en una empresa maquiladora en Reynosa Tamaulipas, aumentando la necesidad de capacitaciones y rotaciones en los trabajadores restantes con el fin de que desempeñaran tareas múltiples. Consecuentemente comenzaron a adoptar actitudes que complican el proceso de entrenamiento, afectando la producción y causando conflictos interpersonales continuos. Se espera que el descubrimiento de los principales factores que generan estos conflictos y la implementación de nuevas estrategias logren estabilizar y aumentar la productividad, mejorar la calidad en el ambiente laboral y reducir la perdida de personal esencial. **Objetivo:** Determinar los principales factores que afectan el clima organizacional de los trabajadores multifuncionales y proponer estrategias para elevar el nivel de satisfacción con esta modalidad de trabajo. **Metodología:** Se llevó a cabo una investigación de carácter estadístico descriptiva, tomando como población 250 personas de un área específica de la empresa. De igual forma se realizó un estudio comparativo dado que el área se subdivide en dos, por lo cual se tomó como muestra 100 trabajadores, 50 por cada subárea. Posteriormente, se diseñó y aplicó una encuesta para medir la percepción del trabajo multifuncional, el clima organizacional y para determinar las principales inquietudes del trabajador. **Resultados:** A pesar de las posturas de diversos autores sobre las ventajas y beneficios de tener empleados con capacidades múltiples, la movilidad continua de los trabajadores no permite el completo aprendizaje y dominio de la operación, por lo que los trabajadores se ven constantemente agobiados ante exigencias por no cumplir con la producción que se pide en cada sitio. Autores sugieren preguntar directamente al trabajador si desea formar parte de la capacitación cruzada, proceso por el cual va de un lado a otro aprendiendo diversas tareas. Los resultados arrojan que los trabajadores están de acuerdo en que desean que se tome en cuenta su opinión para ser participe concordando con lo anterior. **Conclusiones:** Se determinó que los factores que afectan la productividad y la percepción del trabajador respecto a las labores multifuncionales son de carácter mayormente psicosocial, pues se ven involucrados aspectos especialmente relacionados con la sobrecarga de trabajo, conflictos en la autoridad, inconformidad con el salario y malas relaciones laborales.

85

Se dirige un especial agradecimiento a la Lic. Dulce Noralba Ramos Salazar, por su dedicación y compromiso en la guía de esta investigación.

Palabras clave: Trabajador multifuncional, Capacitación cruzada, Clima organizacional
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 005

ESTRATEGIAS TERAPÉUTICAS PARA EL TRATAMIENTO DEL TRAUMA GENERACIONAL EN JÓVENES Y ADULTOS DE 18 A 40 AÑOS EN LA CD. REYNOSA, TAMAULIPAS

Therapeutic strategies for generational trauma treatment on teenagers and adults of age from 18 to 40 years old in Reynosa City, Tamaulipas

Molina QS^{*1}, Ramos SDN¹

¹Universidad México Americana del Norte A.C.

sofiamq00@gmail.com

Justificación: El trauma generacional es una situación que se encuentra arraigada en múltiples hogares mexicanos y ha afectado la salud mental y emocional de los integrantes de muchas familias. Se necesita informar a las poblaciones sobre este término que se ha colocado en una de las más relevantes problemáticas psicológicas de la sociedad actual, por ello, se considera que es de gran importancia que exista información suficiente para que los jóvenes y adultos cuenten con la habilidad emocional y mental para manejar e incluso prevenir los efectos del trauma generacional. **Objetivo:** Se pretende dar a conocer los factores que causan la presencia de un trauma generacional para así, brindar un conjunto de estrategias terapéuticas que promuevan un tratamiento efectivo para éste. **Metodología:** Se analizaron las respuestas de ciudadanos reynosenses cuyas edades son de entre 18 y 40 años sin importar su sexo. Se formularon cuestionarios en los que se mencionaron los síntomas más frecuentes del trauma generacional en el que la población seleccionó el grado de presencia de dichos síntomas. **Resultados:** En los cuestionarios aplicados se realizaron preguntas relacionadas con los síntomas más comunes e iniciales del trauma generacional. Se encontró que los síntomas presentados más frecuentemente son 1) Evitar frecuentar a ciertos miembros familiares, 2) Culpabilidad por malos acontecimientos familiares, 3) Tomar responsabilidad de resolución cuando un miembro de la familia está molesto, 4) Sentir que, si sus padres hubieran hecho las cosas diferente, se viviría una vida más plena, y el que mayor frecuencia tuvo, 5) Tener problemas al demostrar un punto de vista diferente al de su familia. Por otro lado, los síntomas menos presentados son: 1) La posesión de hábitos negativos que también tienen los padres, 2) Consultar a algún familiar mayor cada vez que se toma una decisión, 3) Herencia de tradiciones o costumbres muy antiguas, 4) Seguimiento de patrones negativos que poseen los padres o algún familiar mayor, y el menos frecuente, 5) Deseos de pertenecer a un núcleo familiar diferente. **Conclusiones:** Los resultados indican mucha fluctuación en cuanto a los síntomas de trauma generacional, lo cual indica que las estrategias deben dirigirse principalmente a aquellos que afirman padecer 5 o más de los síntomas mencionados en los cuestionarios aplicados. La estrategia principal que debería emplearse en las personas con trauma generacional es la participación voluntaria de la población en el taller de manejo emocional y convivencia familiar, el cual les brindará las herramientas necesarias para analizar su situación emocional y la de su familia.

86

Palabras clave: Trauma generacional, Síntomas
Sección: Humanidades y Ciencias Sociales
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 006

PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL EN LÍNEA EN NIÑOS DE 6 A 11 AÑOS EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022

Prevention of online child sexual abuse in children from 6 to 11 years old of Reynosa,
Tamaulipas, during 2022

Morales AFY^{*1}, Ramos SDN¹

¹Universidad México Americana del Norte A.C.

Yarethmorales96@gmail.com

Justificación: El abuso sexual infantil en línea es uno de los mayores problemas que viven niños y adolescentes en México para su libre desarrollo de la personalidad, las estadísticas de la policía federal preventiva, apunta que la explotación sexual de menores de edad a través de internet se incrementa de manera acelerada. La mejor herramienta que tenemos para evitar peligros o catástrofes en la vida es la prevención, nos permite prepararnos para problemas sociales por ello es necesario inculcar a niños y adolescentes la información necesaria de los peligros a los cuales están expuestos en las redes sociales o en su entorno, las consecuencias psicológicas que se han relacionado con la experiencia de abuso sexual infantil. **Objetivo:** Prevenir el abuso sexual infantil en línea, proporcionar la información adecuada por medio de una campaña en una institución educativa en de la ciudad de Reynosa Tamaulipas. **Metodología:** El estudio es estadístico descriptivo y correlacional porque nos permite definir y procesar los datos en base a la medición numérica y el análisis estadístico los instrumentos que se emplearon fueron 2 encuestas de opción múltiple la primera encuesta contenía 20 preguntas realizadas por 58 Padres de familia con hijos en edad de 6 a 11 años y la segunda encuesta contenía 10 preguntas de opción múltiple fueron hechas en un salón de clases por 25 niños en edad de 6 a 11 años en la escuela primaria Prof. Edmundo Álvarez Tovar para poder saber el nivel de información que tiene los padres de familia y el alcance que tienen los niños en el uso de redes para revelar la naturaleza del problema de investigación. **Resultados:** Durante el estudio realizado se encontró que la mayoría de los niños en edad de 6 a 11 años de edad no tienen información sobre prevención de abuso sexual o como navegar de manera segura en internet, El 60% de los niños encuestados no cuenta con la supervisión de un adulto mientras navegan por internet, evidenciando la negligencia por partes de sus cuidadores. Además, se observó que el 66.7% de los padres de familia no saben que México ocupa el primer lugar de abuso sexual infantil. **Conclusiones:** La dimensión y la gravedad del abuso sexual en línea incremento debido a el confinamiento de la covid-19, lo que provocó que muchos niños permanecieran conectados a internet, ya que la mayoría de actividades se realizaban ahí, sin embargo las nuevas tecnologías facilitan la explotación sexual y su difusión, mientras que el número de víctimas de este delito sufren consecuencias graves en la salud mental y desarrollo de la personalidad, por lo que requiere prestarle atención detallada y eficaz de los servicios de apoyo que permitirá cooperar para abordar esta problemática, debido a que la mayoría de los niños no tienen conocimiento sobre temas como el grooming y los peligros que hay en redes sociales o diferentes plataformas de entretenimiento, este análisis nos permite explorar la variable de nuestro estudio abarcando las campañas de prevención de abuso sexual infantil como solución y mejor método para hacerles llegar la información a los niños permitiéndolos reducir los riesgos y fortalecer sus derechos para su libre desarrollo.

87

Palabras clave: Abuso sexual infantil en línea, Grooming, Medidas Prevención de abuso sexual infantil, Reynosa Tamaulipas.

Sección: Humanidades y Ciencias Sociales

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 007

Nivel de Agresividad en adolescentes ambos sexos entre 15 y 18 años de edad de la Cd Gustavo Díaz Ordaz que consumen videojuegos con clasificación B15 (+15 años) y C (Adultos)

Level of Aggressiveness in adolescents of both sexes between 15 and 18 years old from Cd Gustavo Díaz Ordaz who consume video games with classification B15 (+15 years) and C (Adults)

Ponce-Hernández AA¹, Ramos SDN¹

¹ universidad México Americana del Norte A.C.

alexishdz240201@gmail.com

Justificación: En la actualidad, los videojuegos son una de las principales formas de entretenimiento del mundo, siendo así este capaz de hacer interactuar a la gente de diferentes países y culturas sin necesidad de hablar un mismo idioma, tanta repercusión ha sido bien encaminada para el aporte de beneficios a la sociedad, pero también ha sido un parteaguas para varios temas de conflicto actuales, tales como la violencia y agresividad en la que el entorno social vive. Este método por el cual la gente puede llegar a cumplir fantasías que no se pueden hacer en la realidad ha sido un tema de importancia por su relación con la violencia que esta puede generar en un adolescente a la hora de mostrar hechos violentos con tanta naturalidad; Dada la facilidad de poder acceder a cualquier tipo de título sin muchos requisitos que determinen si se es apto para jugar y este ha sido el punto central de muchas acusaciones de hechos violentos actuales. **Objetivo:** A causa de que en la actualidad el problema de violencia y agresividad es un tema preocupante, la relación de esta con los videojuegos es algo interesante a investigar, es por eso por lo que se realizó con la finalidad de encontrar una relación entre la agresividad y los videojuegos, en los adolescentes y como esta repercute en ellos. **Metodología:** Los datos se analizaron mediante 2 encuestas diferentes a 2 grupos de adolescentes, los que jugaban y los que no tenían contacto con videojuegos con un total de 10 preguntas cada encuesta, dirigida a las edades de 15 a 18 años de la Cd. Gustavo Díaz Ordaz. **Resultados:** Los datos recabados arrojaron que dentro de los grupos de adolescentes había una similitud en sus niveles de agresividad y respuestas agresivas, siendo el 62% de los consumidores que reflejaban conductas agresivas contra el 76% de no consumidores, esto claro, agrupando todas las respuestas que ya mostraban cualquier conducta agresiva. En el control de la impulsividad también se obtuvieron puntajes similares, aunque en los no consumidores esto se diferenció por un 6% que dijo actuar sin pensar correctamente contra un 0% de personas que consumen, en ambos casos se mantuvo un nivel promedio y alto de impulsividad siendo los no consumidores con la variación más amplia. Dentro del manejo de ira se obtuvieron niveles normales de tolerancia a la frustración con un 70% en consumidores que decidían mantener la calma contra un 62% de los no consumidores. Cabe resaltar que la agresividad aparece más en los hombres que las mujeres, debido a los niveles más presentes de testosterona en el cuerpo como confirman los autores, esto se valida en los resultados, presentando respuestas con menor nivel de agresividad e impulsividad, siendo un 28% de mujeres consumidoras y 48% no consumidoras respectivamente diferenciadas por su encuesta. **Conclusión:** El internet en la actualidad es un problema debido a la falta de seguridad, además de ser una fuente de información de cualquier cosa que se quiera saber. El tener acceso a contenido explícito es una situación de riesgo para las nuevas generaciones, ya que la tecnología puede ser un refugio para aquellos que no son criados correctamente y tomar los ejemplos de esta misma, la mejor manera de contrarrestar lo que los adolescentes consumen es la concientización del problema y los daños que pueden ser generados, llegando a una exposición del problema más abierta al mundo.

88

Palabras clave: Agresividad, Violencia, Impulsividad, Clasificación de videojuegos, Adolescencia
Sección: Humanidades y ciencias sociales.
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 008

LA MOTIVACIÓN LABORAL Y EL BAJO RENDIMIENTO EN LOS COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS MÉDICOS DE LAS ÁREAS DE URGENCIAS Y AMBULATORIOS Y ESTRATEGIAS PARA SU CAPACITACIÓN EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS.
Labor Motivation And Low Performance In The Employees Of A Medical Services Company In The Emergency And Outpatient Areas And Strategies For Their Training In The City Of Reynosa Tamaulipas.

Rivera PMA¹, Ramos SDN¹

¹Universidad México Americana del Norte AC.
Riveraponce.26@hotmail.com

Justificación: El escenario laboral actual marcado por la globalidad y la inestabilidad, genera unas condiciones que hace que muchos profesionales experimenten frustración y un alto nivel de tensión emocional al no poder alcanzar sus objetivos, y llevan a una serie de consecuencias tanto personales, principalmente en materia de salud de la población trabajadora, incluso llega a generarse un entorno laboral "enfermo" en el colectivo profesional que da lugar a síntomas psicosomáticos y gran insatisfacción laboral como consecuencias psicosociales del sistema organizativo laboral, y en casos extremos, la baja motivación acompañada del estrés puede transformarse en un estado patológico.

Objetivo: Desarrollar un plan de estrategias internas que aumente los niveles de motivación intrínseca en los colaboradores, adaptadas a cada uno de los niveles jerárquicos dentro de la empresa, con la finalidad de cubrir sus competencias laborales y sociales.

Metodología: Se sometió a un estudio de carácter estadístico descriptivo, a través de formularios presentados a una muestra de 50 colaboradores con las características de inclusión que son pertenecer a los departamentos de urgencias y áreas ambulatorias en una empresa de servicio médico y tener un mes de antigüedad en adelante. Enfocado en la medición de su motivación y sentido de pertenencia dentro de la organización, también en la distribución de información horizontal y vertical dentro del organigrama.

Resultados: Los indicadores obtenidos en los resultados de la investigación, son que el burnout es uno de los factores predominantes en la baja motivación de los colaboradores al exigirse cumplir con sus funciones con una platilla pequeña de colaboradores en los departamentos. Otro de los resultados obtenidos es que no se cuenta con un programa de capacitación interna dentro de los departamentos, adecuado a sus necesidades e independiente del programa de capacitación exigido por las STPS. Por último, los canales de comunicación entre niveles jerárquicos son ineficientes.

Conclusiones: Una vez recabada la información de la presente investigación exhaustiva, podemos comprender de una manera más clara la multifactorialidad de la desmotivación y el bajo rendimiento de los colaboradores. Y poder ofrecer la implementación de estrategias y programas que regulen y aumenten la motivación en cada uno de los trabajadores y eficientar y dar calidez al servicio que se brinda en estos departamentos.

89

Palabras clave: Motivación, Urgencias, Ambulatorios, Estrategias, Reynosa.
Sección: Humanidades y Ciencias Sociales
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 009

IMPACTO DE LA AUSENCIA PATERNA EN ADULTOS DE AMBOS SEXOS DE 20 A 50 AÑOS DE EDAD Y SU RELACIÓN CON LA CONDUCTA AGRESIVA EN REYNOSA TAMAULIPAS

Impact of paternal absence in adults of both sexes from 20 to 50 years of age and its
relationship with aggressive behavior in Reynosa Tamaulipas

Sánchez SAA*¹, Ramos SDN¹,

¹Universidad México Americana del Norte AC.,
19130662@uman.edu.mx

Justificación: La agresividad afecta emocionalmente al ser humano y por consecuencia trae problemas en su día a día, en su vida personal, laboral, etc. esta consiste en tener sentimientos y/o deseos de odiar o dañar a otra persona, u objeto, pretende afectar física o psicológicamente a alguien. A través de esta investigación, se pretende obtener más información acerca del nivel de agresividad en aquellos jóvenes que crecieron sin un padre en el hogar y su relación o diferencia respecto a aquellos que crecieron en un hogar completamente formado. **Objetivo:** Determinar el impacto emocional y a su vez el nivel de agresividad de las personas entre 20 a 50 años que crecen sin una figura paterna en el hogar y establecer una diferencia entre este nivel con respecto a aquellas personas que si cuentan con la figura paterna. **Metodología:** Durante la presente investigación fue utilizada una población que consta de dos grupos de 50 personas. Para ambos grupos se aplicó la misma encuesta escala liker con 26 preguntas. El primer grupo se debe de ajustar al siguiente requisito de inclusión los cuales son: 1) Formar parte de una familia monoparental con ausencia de la figura paterna. 2) Pertener a un rango de edad de 20 a 50 años de edad. El segundo grupo se debe de ajustar al siguiente requisito de inclusión los cuales son: 1) Formar parte de una familia que conste con madre y padre. 2) Pertener a un rango de edad de 20 a 50 años de edad. **Resultados:** Se encontró relación en los resultados de la encuesta realizada que a las personas que han crecido sin figura paterna son afectadas en gran manera en su área emocional al sentirse solos y desprotegidos en su vida, a la misma vez incomprensidos. **Conclusiones:** La ausencia del padre durante el crecimiento de un niño afecta primordialmente el área emocional de las personas. Las personas sin padre no detectan por su propia cuenta que ciertos comportamientos se deben a que nunca tuvieron a una persona estableciera ciertos límites en su vida y con su familia cercana. El padre ayuda a definir la identidad de un niño o una niña en distintos aspectos.

90

Palabras clave: Figura paterna, abandono, incomprensidos, niño, emocional, desprotegidos, identidad, agresiva.

Sección: Humanidades y Ciencias Sociales

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 010

LA ADICCIÓN AL TELÉFONO CELULAR Y EL IMPACTO QUE GENERA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN JÓVENES DE 25 A 30 AÑOS DE EDAD EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS.

Cell phone addiction and the impact it generates on interpersonal relationships in young people between 25 and 30 years of age in the city of Reynosa, Tamaulipas.

Severo AJ*¹, Ramos SDN¹

¹Universidad México Americana del Norte A.C.
19130513@uman.edu.mx

Justificación: La adicción al teléfono celular es el uso exagerado y descontrolado o innecesario de un teléfono celular, teniendo como condición una conducta repetitiva debido a que produce placer y satisfacción. Forma parte de una adicción comportamental; los síntomas son significativos como la ansiedad, irritabilidad, tolerancia, falta de control, abstinencia, esto además tiene una relación a las afectaciones en sus relaciones de convivencia como los amigos, la familia, compañeros de trabajo; que afecta gravemente al adicto. Conforme la tecnología avanza muy rápido, salen a flote problemas conductuales que tren consigo problemas para la mayoría de las personas que deben ser prevenidas y recibir atención necesaria al presentarse el caso. **Objetivo:** Debido a la creciente era digital; se realizó una investigación a los jóvenes de Reynosa de 25 a 30 años, donde se estudió y analizó si padecían adicción al móvil y además si esto generaba un impacto en sus relaciones interpersonales. **Metodología:** se analizaron los datos de las gráficas de una encuesta Likert con 25 preguntas a través del programa Google Forms, a una muestra de 50 jóvenes de 25 a 30 años ambos sexos en Reynosa, Tamaulipas, esto por medio de un estudio estadístico descriptivo. **Resultados:** El análisis de datos mostró que las mujeres son el sexo con más participación con un total de 28 por el contrario los hombres fueron de 22 para ser un total de 50 personas, así también los síntomas de ansiedad son bajos. La irritabilidad, el miedo, falta de control y la abstinencia, muestran porcentajes significativamente bajos. **Conclusiones:** El análisis mostró que no hay adicción en estos jóvenes y que, por consiguiente; el impacto negativo a las relaciones interpersonales es nulo. Finalmente, aunque no hubo adicción al teléfono celular se plantean recomendaciones para disminuir las probabilidades de que surja este problema tecnológico en años futuros, así también se recomienda a realizar a una investigación sobre este tema, pero en la población adolescente de 12 a 18 años de edad en Reynosa, Tamaulipas.

91

Palabras clave: Adicción, teléfono celular, relaciones interpersonales.
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 011

LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE DISMORFIA CORPORAL EN JOVENES DE ENTRE 20 A 26 AÑOS DE EDAD, DE REYNOSA TAMAULIPAS Y ESTRATEGIAS PARA SU TRATAMIENTO.

Social networks and their influence on the development of body dysmorphia in young people
from 20 to 26 years old, from Reynosa Tamaulipas and strategies for its treatment.

Soto DPS^{*1}, Ramos SDN²

¹Universidad México Americana del Norte AC.

Pamela-soto1@hotmail.com

Justificación: Desear tener una imagen corporal en redes sociales se ha vuelto muy cotidiano para la sociedad, lamentablemente cuando este deseo se convierte en una necesidad pueden generarse brevemente ideas sobrevaloradas y conmoción en la persona, debido a esto, la importancia que tiene la apariencia física influye muchísimo más en el sexo femenino ya que hay más presión social por parte de la sociedad puesto que, ha aumentado el valor de “tener un cuerpo delgado” en redes sociales. Es de gran importancia la investigación de este tema ya que el constante bombardeo en las redes sociales sobre los modelos o estereotipos de belleza contemporáneos, han generado que cada día sean más los jóvenes que rechazan su apariencia física. **Objetivo:** Debido al uso excesivo de las redes sociales en los jóvenes se decidió realizar esta investigación para determinar si las redes sociales son factor para desarrollar dismorfia corporal, identificar las conductas características mediante la encuesta que se realizó, describir las consecuencias que se presentan, evaluar el porcentaje de jóvenes que usan redes sociales, dar a conocer a través de folletos la importancia de conocer la dismorfia corporal e identificar los factores que hacen más propensos a desarrollarla para así mismo brindar estrategias para su tratamiento. **Metodología:** En esta investigación se utilizó el tipo de estudio estadístico-descriptivo y correlacional ya que se utilizó el cuestionario con el fin de organizar la problemática que presenta la dismorfia corporal en los jóvenes en donde existe la relación de dos variables que son las redes sociales y la dismorfia corporal generada por el uso excesivo de esta misma. **Resultados:** El análisis de datos que se realizó para obtener los resultados del cuestionario que se aplicó por redes sociales únicamente a jóvenes de 20 a 26 años de edad, mostro que hoy en día la mayoría de los jóvenes usa excesivamente las redes sociales haciendo hincapié en que el 98.2% afirmó que las redes sociales han ocasionado el desarrollo de la dismorfia corporal, debido al constante exhibicionismo sobre modelos o estereotipos de belleza, lo que ha generado que cada día sean más los chicos que rechazan su apariencia física. **Conclusiones:** Los resultados indican que la insatisfacción de la imagen corporal es un problema importante en la población adolescente, en gran medida se debe por el ideal de belleza sociocultural que existe y la influencia que ejerce sobre este problema las redes sociales. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se sugiere no exceder del uso de las redes sociales y tener en cuenta la terapia cognitivo-conductual ya que ayuda a determinar y cambiar, la forma negativa de pensar.

92

Palabras clave: Estrategias, Dismorfia corporal, Redes sociales, Reynosa.

Sección: Humanidades y Ciencias Sociales

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 012

**ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCION DE ESTRÉS EN LOS EMPLEADOS CON MAS DE 5
AÑOS LABORANDO EN UNA EMPRESA MANUFACTURERA EN GIRO DE IMPRESIÓN**
**Strategies for stress reduction in employees with more than 5 years working in a manufacturing
company in the printing sector.**

Trejo LV^{*1}, Ramos SDN¹

¹Universidad México Americana del Norte A.C
loyavanessa96@outlook.com

Justificación: Es de suma importancia saber que los empleados de una empresa sufren de estrés que se generan día a día, esto afecta claramente en su desempeño y llega a afectar su vida personal. Esto es un hecho. Considerando que hay puntos claves en esta situación es justo analizar y entrevistar a una cantidad de empleados considerables para poder dar en el punto de esta investigación y generar estrategias y habilidades que ayuden a la empresa a disminuir esta problemática. **Objetivo:** El principal objetivo de este trabajo ha sido primordialmente determinar las causas del estrés en las personas con más de 5 años en una la planta en Reynosa Tamaulipas. Darles apoyo a los encargados del área en específico a los jefes y supervisores utilizando la implementación de estrategias para así tener reducción del mismo estrés que les causa laborar en la empresa con un ambiente monótono. **Metodología:** Se llevaron a cabo una encuesta de 15 preguntas la cual arrojaría evidencia sobre las situaciones de estrés de una población total de 70 personas con más de 5 años laborados en la misma empresa, así como a través de la observación de actitudes poder ver cuáles eran las mayores situaciones estresantes a tratar de minimizar. **Resultados:** Gracias a los datos de las encuestas que se realizaron podemos conocer los porcentajes en las diferentes situaciones en las que se encuentra cada individuo laborando en dicha empresa. En la evolución de los riesgos laborales influye tanto las características objetivas del puesto de trabajo, como la formación y las características psicofísicas del trabajador, y por supuesto el contexto en el que se desarrolla la actividad laboral: el mercado de trabajo, el tipo de contrato, el horario de trabajo, la interacción con la maquinaria, las nuevas tecnologías o los sistemas automáticos de trabajo, y un largo etcétera. **Conclusiones:** Tener en cuenta las necesidades tanto psicológicas como fisiológicas de los empleados por parte de las administraciones de las empresas es de suma importancia ya que afecta directamente la vida de los mismos, así como su rendimiento y eficiencia de ahí la importancia de que las empresas tomen en cuenta esta situación. Con esta investigación ayudamos a que se den cuenta que invertir en tiempo en la toma de cuenta de las opiniones de los mismos empleados es de suma ayuda para las dos partes y que las actividades fuera de lo normal hacen que sea de agrado el trabajo, aunque sea a veces algo cargado.

93

Palabras clave: Estrés, empleados, estrategias, empresa, reducción, desempeño, actividad
Sección: Humanidades y ciencias sociales
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 013

NIVELES DE DEPRESIÓN Y ANSIEDAD EN LA POBLACIÓN ADULTA DE 18 A 30 AÑOS EN LA CIUDAD DE CAMARGO TAMAULIPAS TRAS PERDER UN FAMILIAR A CAUSA DEL COVID-19

Levels of depression and anxiety in the adult population aged 18 to 30 years in the city of Camargo, Tamaulipas after the loss of a family member due to covid-19

Vertiz BJP*¹, Ramos SDN¹

¹Universidad México Americana del norte A.C

pvertiz27@gmail.com

Justificación: El COVID-19 es una enfermedad que llego a mover al mundo de un día para otro convirtiéndose en la enfermedad más peligrosa, esto llevo a que los gobiernos la secretaria de salud llevaran a cabo planes de contingencia para así evitar más contagios, una de ellas fue el confinamiento, resguardándose en sus casa sin poder convivir con personas que no fueran de su familia que viviera en esa casa, para prevenir los contagios que de esto se avecina las muertes de las personas y en donde los familiares podían presentar depresión por la pérdida de un familiar y ansiedad por salir de sus casas arriesgándose a contagiarse. **Objetivo:** identificar si el COVID-19 es factor es o no el factor determinante de la depresión y ansiedad en la ciudad de Camargo Tamaulipas al igual que medir los niveles a través de encuestas. **Metodología:** Este estudio se enfocó en analizar y conocer los niveles de depresión y ansiedad en la población adulta de 18 a 30 años en la ciudad de Camargo Tamaulipas tras perder un familiar a causa del COVID-19. Para obtener los resultados que buscamos se realizó un estudio de tipo exploratorio ya que no hay mucha información similar, al igual se realizó un estudio estadístico descriptivo, se tomó una muestra especifica de 70 personas, ambos sexos de 18 a 30 años el cual se le aplico una encuesta de 12 preguntas, para recabar la información de si el COVID-19 era un factor para que las personas mostraran un nivel bajo o alto de depresión y ansiedad. **Resultados:** En las encuestas se pudo encontrar que el 55% de las personas no sentían inquietud o perdida de interés por salir a realizar actividades al aire libre al igual que el 44% se seguía sintiendo cómoda rodeada de gente y un 41% siguió frecuentando con sus amistades aun después de la pandemia, mostrando así que la mayoría de las personas encuestadas no presentaron síntomas de depresión o ansiedad. **Conclusiones:** En conclusión, podemos observar que las personas de 18 a 30 años en la ciudad de Camargo Tamaulipas muestran niveles bajos de depresión y ansiedad, siendo así que no afecto mucho la pandemia del COVID-19 en sus vidas, a pesar de estar en confinamiento, estas personas estaban más deseosas por salir del confinamiento de la pandemia, mostrando más interés en las actividades al aire libre y poder convivir con más personas que no sean familiares que habitaban dentro de sus casas.

94

Palabras clave: Depresión, Ansiedad, COVID-19, Camargo
Sección: área de humanidades y ciencias sociales
Presentación: cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 014

Tipo de estrés ocasionado por confinamiento en adultos de 18 a 59 años ambos sexos de Cd Reynosa Tamaulipas y su tratamiento terapéutico.

Type of stress caused by confinement in adults from 18 to 59 years old, both sexes, from Cd Reynosa Tamaulipas and its therapeutic treatment.

Villa JH*, Ramos SND¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., Reynosa Tamaulipas.

19130724@uman.edu.mx

JUSTIFICACIÓN El confinamiento causo a nuestra sociedad serias consecuencias en nuestro bienestar emocional, una de ellas fue el estrés, debido a que al tener a un individuo aislado de los demás puede traer resultados negativos en la conducta de un ser humano. El no prestar atención a los tipos de estrés de alto riesgo, puede ocasionar que un individuo tenga serias afectaciones en su bienestar emocional si no es detectado a tiempo, es por esto que esta investigación facilita el bienestar común a una sociedad que ha sido golpeada por diferentes problemáticas tanto sociales como por enfermedades que han obligado al ser humano a estar confinado. **METODOLOGIA:** Se realizó un estudio estadístico descriptivo a través del cual se analizaron los datos obtenidos por medio de una encuesta de escala Likert de 14 preguntas relacionadas a los tipos de estrés, aplicadas a una muestra de 50 personas entre los 18 a 59 años de edad ambos sexos de cd Reynosa Tamaulipas. **RESULTADOS:** en el periodo de estudio, muestra que de los 50 encuestados según las estadísticas indicaron que el 80% no hubo algún tipo de estrés de gravedad en los individuos que estuvieron en confinamiento de Reynosa, aunque en estos individuos con los rangos de edad de 21 y 47 años los cuales fueron las edades más notorias en los encuestados tuvieron otras afectaciones psicológicas. **CONCLUSIONES:** La mayor parte de los individuos de 18 a 59 años de Reynosa Tamaulipas experimentaron un tipo de estrés de bajo riesgo por cual esto les permitió poder adaptarse a su entorno esto no quiere decir que se deje a un lado a las minorías que identificaron un tipo de estrés mayor a lo considerable ya que si los síntomas prevalecen más de un mes se debe derivar a un especialista de la salud mental para su correcto tratamiento terapéutico. Se logró identificar que en las conductas de los individuos fue más bien de índole violento (violencia interfamiliar) lo cual dejo daños considerables. En general la investigación no arrojó resultados alarmantes de algún tipo de estrés de riesgo en los individuos que pasaron por este proceso de confinamiento más bien se pudo identificar otras afectaciones.

95

Se agradece al centro de rehabilitación Grupo “Despertar”.

Palabras clave: confinamiento, estrés, tratamiento, Terapéutico, ciencias del comportamiento Humano.

Sección: Humanidades y Ciencias Sociales

Presentación: Cartel.



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN**

Ciencias agropecuarias

96



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Agronomía

97



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CA001

ANÁLISIS PROXIMALES DE HARINA DE SEMILLA Y VAINA DE OKRA (*Abelmoschus Esculentus* L.) PRODUCIDA EN MATAMOROS, TAMAULIPAS.

Proximal analysis of seed and pod flour of okra (*Abelmoschus esculentus*) produced in Matamoros, Tamaulipas.

Garcia Ruiz Yonatan¹ Perales Torres Adriana L.*^{1,2} Vázquez Rodríguez Jesus.A² Rodríguez Castillejos Guadalupe¹ Ruben Santiago Adame¹

1Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Aztlán de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, 2Faculta de Salud Pública y Nutrición de la Universidad Autónoma de Nuevo León

alperales@docentes.uat.edu.mx

Justificación: La okra (*Abelmoschus esculentus* L.) se considera una fuente importante y accesible de nutrientes, entre los que destaca la proteína, cuyo contenido se ha estimado en otros países en rangos de 10 a 23 % en Etiopía, 10.67% en Nigeria y 4.8% en Malasia. México figura entre los primeros 20 países productores de okra a nivel mundial, sin embargo, la mayor parte de la producción se exporta a Estados Unidos de América ya que es poco consumida en nuestro país. Debido a lo anterior, se determinó elaborar harina de okra producida en el noreste de Tamaulipas (Matamoros) y establecer su contenido nutricional, lo cual pudiera generar valor añadido al sector agropecuario. *Objetivo:* Determinar el perfil nutricional de la harina de semilla y vaina de okra cultivada en Matamoros, Tamaulipas por análisis proximal. *Metodología:* El análisis proximal se realizó con base a los métodos oficiales de la AACC (1995). El contenido de proteína total se determinó mediante el método de Kjeldahl (método oficial 950.36), junto con la humedad (método oficial 935.36), cenizas (método oficial 930.22), grasas (método oficial 935.38) y fibra cruda (método oficial 950.37). Los carbohidratos se calcularon por diferencia. *Resultados:* El contenido de fibra cruda fue similar entre ambas harinas, 2.3% en harina de semilla y 2.7% en harina de vaina ($p>0.05$). En los resultados de humedad, ceniza, proteína y carbohidratos se observó diferencia estadísticamente significativa: humedad 4.3% y 5.3%, ceniza 8.2% y 10.2%, proteína 25.5% y 17.31%, carbohidratos 70.9% y 66.2% en harina de semilla y vaina respectivamente. *Conclusiones:* Se observó que ambas harinas representan buena fuente de proteína, con aporte mayor al de otras fuentes vegetales (harina de calabaza 11%, harina de alcachofa 10.9%, harina de 4.7%). Debido a lo anterior se sugiere la utilización de la harina para la elaboración de nuevos productos alimenticios.

98

Agradecimiento: a la Unidad Académica Reynosa Aztlán de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, y a la Unión Agrícola Región del Norte de Tamaulipas.

Palabras clave: okra, análisis proximal, nutrición, harina.

Sección: Ciencias agropecuarias y biológicas (CAB)

Presentación: Cartel

CA4787



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CA002

ESTUDIO PILOTO DEL PERFIL MICROBIOLÓGICO Y FISCOQUÍMICO DE AGUA EN ZONAS SATURADAS CON *Eichhornia crassipes* EN CUERPOS DE AGUA DE REYNOSA, TAMAULIPAS

Pilot study of the microbiological and physicochemical profile of water in areas saturated with *Eichhornia crassipes* in water bodies of Reynosa, Tamaulipas

López Pecina Eleazar¹, Tovar González J. Manuel¹, Oralinde Olaniyan Tunde¹, Fernández Dávila S. Silvia¹, Martínez Vázquez A. Verónica¹, Cruz Hernández M. Antonia¹, Bocanegra García Virgilio¹

¹Laboratorio Interacción Ambiente Microorganismo, Centro de Biotecnología Genómica - Instituto Politécnico Nacional, Boulevard del Maestro s/n Esq. Elías Piña, Col. Narciso Mendoza, C.P. 88730 Cd. Reynosa, Tamaulipas, México Tel: 01(899) 925-1656.

elopezp2200@alumno.ipn.mx

Justificación: El lirio acuático (*Eichhornia crassipes*), es una monocotiledónea de la familia *Pontederiaceae* con origen en el Amazonas y extendida a países tropicales y subtropicales de América. Presenta peligros ecológicos, económicos y sociales, debido a la alta tasa de crecimiento y reproducción vegetativa lo cual impacta en el flujo del agua, bloquea la luz solar a las plantas nativas acuáticas, provoca disminución del oxígeno, alteración de la estructura de la cadena trófica y del ciclo de nutrientes. **Objetivo:** Analizar muestras de agua de distintos puntos del canal Anzaldúas con crecimiento de *Eichhornia crassipes* en Reynosa, Tamaulipas, para determinar su perfil microbiológico y fisicoquímico. **Metodología:** Se recolectaron 4 muestras de 1 L de agua de distintos puntos del canal Anzaldúas. Los sitios evaluados fueron: entre el crecimiento de los lirios, entre dos puentes, un dren cercano y la rizósfera del lirio acuático. Se realizaron diluciones en serie hasta 10^{-8} para cuantificar la carga microbiana. El perfil microbiano se determinó con los medios Agar base sangre, Sal y manitol, EMB, Salmonella-Shigella, Macconkey, Bilis esculina, Biggy, Cromoagar, Cromoagar ESBL, Ashby, PDA, TY y NBRIP. El análisis fisicoquímico se realizó en un espectrofotómetro visible (Iris HANNA) en un rango de 390 a 900 nm. **Resultados:** El punto referido como *Dren mayor* se observó una mayor distribución de microorganismos con actividad hemolítica, en la *rizósfera* se encontró una mayor diversidad microbiana con crecimiento en todos los perfiles microbianos analizados incluyendo bacterias multiresistentes, seguido del punto *Entre lirios* en donde también se registró crecimiento en todos los perfiles microbianos, principalmente enterobacterias, solubilizadores de fosfato y microorganismos con actividad hemolítica. Finalmente, en el punto etiquetado como *Entre puentes* se obtuvo una menor cantidad de UFC, en muestras directas indicando baja carga microbiana. En el análisis fisicoquímico se obtuvieron valores de oxígeno disuelto de 9.5 mg/L en la *rizósfera* del lirio, seguido de la muestra del *dren mayor* con 5.6 mg/L, *entre puentes* fue de 6.9 mg/L y *entre lirios* de 6.3 mg/L. Los valores de nitrógeno para la *rizósfera* del lirio fueron de 14 mg/L, seguido del *dren mayor* con 2.6 mg/L y las muestras *entre puentes* y *entre lirios* no registraron valores de concentración. Respecto a fosfatos se obtuvieron valores de 2.48 mg/L en la *rizósfera* del lirio, 2.5 mg/L para la muestra de *dren mayor*, *entre puentes* se obtuvo 0.66 mg/L y para la muestra *entre lirios* 1.29 mg/L. Por último, en el análisis de cromo (+6) se obtuvieron concentraciones de 67 µg/L para la *rizósfera* del lirio, en el *dren mayor* 68 µg/L, *entre puentes* se registró 24 µg/L y 22 µg/L en la muestra *entre lirios*. **Conclusiones:** Los resultados demuestran una amplia diversidad de las poblaciones microbianas principalmente con actividad hemolítica, enterobacterias, mesófilos exigentes y solubilizadores de fosfatos, se destaca la presencia de bacterias multiresistentes y un alto número de bacterias en la *rizósfera*, que demuestra las altas concentraciones de nutrientes que son retenidos por *Eichhornia crassipes*, lo que implica un riesgo para todos los organismos nativos del canal Anzaldúas.

99

Este trabajo fue financiado por el proyecto "SIP 20220215"

Palabras clave: *Eichhornia crassipes*, Microorganismos, Multiresistencia, Reynosa.

Sección: Ciencias agropecuarias y biológicas (CAB)

Presentación: Cartel

CA6037



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CA003

SISTEMA AUTOMATIZADO DE RIEGO CON TELEMETRÍA Y CONTROL DE HUMEDAD AUTOMATED IRRIGATION SYSTEM WITH TELEMETRY AND HUMIDITY CONTROL

García-León Israel^{*1}, Estrada-Ortiz Karla Selene², Quiroz-Velásquez Jesús Di Carlo¹, García-Ortiz María del Carmen³, Hernández-Mendoza José Luis¹, García-Castro Julio².

¹Centro de Biotecnología Genómica del Instituto Politécnico Nacional, ²Universidad Tecnológica De Tamaulipas Norte, ³Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Zacatecas IPN.

igarcial@ipn.mx

Justificación: El sector agrícola mexicano en su mayoría utiliza sistemas de riego obsoletos que se siguen empleando más por tradición que por eficiencia, estos sistemas ancestrales generan grandes pérdidas de agua, algo que podría evitarse con la tecnificación de los sistemas de riego. En los lugares donde se ha implementado sistemas de riego automatizados se pueden ver ahorros en proporciones mayores de 1:10 (significa usar 1 litro de agua donde antes se usaban 10 litros), como en Holanda, donde se usa 1 litro de agua para el crecimiento de la planta del tomate, mientras en México se emplean 18. Esta diferencia se debe a que en otros países se toman en cuenta muchos más factores que solo el volumen de agua. Los sistemas de riego actuales requieren un sistema de regulación de agua para mejorar su eficiencia. **Objetivo:** Generar un sistema automatizado de riego que pueda ser operado a distancia y capaz de medir las condiciones del ambiente para distribuir el riego acorde a las necesidades mínimas del sistema agronómico. **Metodología:** Se armará el recipiente y sistema de riego con telemetría que se utilizara para determinar las condiciones ambientales de los especímenes vegetales a utilizar, se adaptará el funcionamiento del sistema de riego acorde a las necesidades del vegetal sembrado, también se tendrá un testigo con riego manual. Al final se compararán el crecimiento, clorofila, cantidad de hojas, desarrollo, y crecimiento de la raíz de los especímenes. **Resultados:** Las plantas sembradas y mantenidas en condiciones ideales constantes deberá mostrar un desarrollo mayor que las plantas que se mantengan con formas tradicionales de riego. **Conclusiones:** Las condiciones de riego en México tienen un amplio margen para mejorar en el país y este trabajo experimental nos dará una evidencia de los beneficios que se logran con el riego automatizado.

100

Este trabajo será financiado por el Proyecto Individual SIP Clave: 20226929, se agradece a todo el Laboratorio de Biotecnología Experimental del CBG-IPN y a la Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte por el apoyo en la realización de esta investigación.

Palabras clave: Riego Automatizado, Telemetría, Condiciones ambientales

Sección: Ciencias agropecuarias y biológicas

Presentación: Cartel

CA0708



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CA004

INCIDENCIA DE HONGOS PRODUCTORES DE MICOTOXINAS EN MAÍZ (*Zea mays* L.), EN TAMAULIPAS, MEXICO

Incidence of mycotoxin producing fungi in corn (*Zea mays* L.), in Tamaulipas, México

Rodríguez Falconi Rebeca^{*1}, Hernández Martínez Rosendo¹, Álvarez Ojeda María Genoveva¹
¹INIFAP-Campo Experimental Río Bravo, Carretera Matamoros-Reynosa, km 61. CP 88900. Río
Bravo, Tamaulipas, México. Autor de correspondencia:
rodriguez.rebeca@inifap.gob.mx

Justificación: El maíz es el cultivo más importante en México, con una superficie de 6.7 millones de hectáreas, cuya producción se destina a la alimentación humana y animal. En Tamaulipas, la mayor proporción de la superficie cultivada de maíz se concentra en la región norte para su comercialización como grano. Esta región se caracteriza por presentar cultivos de temporal, periodos de sequía y altas temperaturas; que favorecen la incidencia de hongos fitopatógenos como los géneros *Aspergillus* spp., *Fusarium* spp. y *Penicillium* spp. Estos hongos se encuentran en el suelo y se dispersan por insectos y corrientes de viento, al colonizar a los órganos florales y los embriones de semillas provocando la afectación. **Objetivo:** Evaluar la incidencia de hongos productores de micotoxinas en 12 genotipos de maíz, en tres municipios de Tamaulipas. **Metodología:** El muestreo se realizó de junio a julio 2022, en parcelas de maíz blanco de los municipios Río Bravo (RB), Gustavo Díaz Ordaz (GDO) y Abasolo (A). El muestreo fue 5 de oros, se colectaron 12 genotipos, con humedad de ± 14 %. Para la determinación de aflatoxinas totales se utilizó el método AFLA-V-AQUA de Vicam. Los maíces colectados fueron: H-391, H-392, H-390C, AG-2525W, AG-7070W, AG-7879W, AG-7979W, TG-932W, TG-972W, Hipopótamo, P3057W y NB722. De cada genotipo se tomaron 100 granos de maíz por cuatro repeticiones y se incubaron en cámara húmeda durante siete días a temperatura ambiente de 28 ± 2 °C. Se registró el número de granos invadidos por hongos, los cuales fueron identificados por sus características macro y micromorfológicas. **Resultados y discusión:** Los híbridos que presentaron aflatoxinas en los tres municipios fueron NB722, P3057W y H-391, por arriba de 40 ppb. En RB solo dos genotipos (AG-7979W con 17.22 ppb y AG-2525W con 7.01 ppb), estuvieron en el rango permisible por la NOM-247-SSA1-2008 (20 $\mu\text{g kg}^{-1}$ por muestra). La mayor incidencia del género *Aspergillus* spp., en RB, GDO y A fue de 25, 19 y 23 %, respectivamente, datos similares fueron reportados en 2007 con 5.1 % para este género. En cuanto al género *Penicillium* spp., la mayor incidencia en RB fue del 12 %, por otro lado, los municipios de GDO y A fueron del 21 %, sin embargo, la menor incidencia para estos municipios fue del 2, 16 y 3 %. Otro de los hongos involucrados en la producción de micotoxinas es el género *Fusarium* spp., donde se detectó un 30 % en RB, seguido de A con 19 y 6 % para GDO. Lo anterior se debió a las altas temperatura en el periodo de floración. **Conclusión:** Los genotipos que superan los límites permitidos por la NOM fueron: NB722, P3057W y H-391. La mayor incidencia de hongos fue del género *Fusarium* spp., en un 30 %, el cual estuvo presente en mayor proporción en el municipio de RB.

101

Palabras clave: Hongos, *Fusarium* spp., *Aspergillus* spp., *Penicillium* spp.
Sección: Ciencias Agropecuarias y Biológicas
Presentación: cartel
CA0933



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CA005

ANÁLISIS BIOINFORMÁTICO DE GENES ASOCIADOS CON METABOLITOS ANTIOXIDANTES EN *Rubus adenotrichos*

Bioinformatic analysis of genes associated with antioxidant metabolites in *Rubus adenotrichos*

Quiroz Velásquez Jesús Di Carlo*¹, De la Rosa Reyna Xochitl Fabiola¹, Oliva Hernández Amanda Alejandra¹, Brandon Hernández Cazares², Jaime Alberto Morales Baquera¹, García León Israel¹.

¹Centro de Biotecnología Genómica del Instituto Politécnico Nacional.

²Universidad Autónoma de Tamaulipas UAMRA.

jquiroz@ipn.mx

Justificación: Las antocianinas son compuestos bioactivos de interés farmacéutico y nutracéutico que han demostrado beneficios potenciales a la salud humana. Convencionalmente, las antocianinas pueden extraerse a partir de diversos frutos del bosque. Su estudio es de alta importancia por las propiedades biológicas que aporta como agente antimicrobiano, antiinflamatorio y anticancerígeno. Dentro del mercado de frutos del bosque, los más comercializados son la fresa (*Fragaria x ananassa*) y zarzamora negra (*Rubus adenotrichos*). **Objetivo:** Considerando esto, se busca estrategias de investigación que contemplen la extracción, cuantificación de antocianinas y herramientas bioinformáticas para la comprensión de su vía biosintética en los frutos mencionados. **Metodología:** analizar las características genéticas que comparten los géneros *Rubus adenotrichos* y *Fragaria x ananassa*, diseñando alternativas viables para su mejoramiento y estímulo en el rendimiento de antocianinas. **Resultados:** Perfil génico de *Rubus adenotrichos* para determinando los mecanismos reguladores biosintéticos de antocianinas. **Conclusiones:** es posible adquirir mayor concentración de antocianinas de este fruto, su perfil génico no varía de *Rubus genevieri* y cuenta con la mayoría de los genes reguladores presentes en *Fragaria x ananassa* con pocas excepciones.

Se agradece al Instituto Politécnico Nacional (IPN) y a la Beca de Estímulo al Desempeño de los Investigadores (EDI) por el apoyo otorgado para la realización de este proyecto SIP – 20210104. Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) y a la Beca de Estimulo Institucional de Formación de Investigadores (BEIFI)

102

Palabras clave: Bioinformática, antioxidantes, *Fragaria x ananassa*, *Rubus adenotrichos*

Sección: Ciencias agropecuarias

Presentación: Cartel

CA0987



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CA006

CARACTERIZACIÓN MORFOAGRONÓMICA DE CINCO VARIEDADES DE CACAO (*Theobroma cacao* L.) DE TABASCO, MÉXICO

MORPHOAGRONOMIC CHARACTERIZATION OF FIVE COCOA VARIETIES

Mariano Humberto Penagos-Jiménez¹, Victor Cordova-Ávalos², Guadalupe Rodríguez-Castillejos¹, Octelina Castillo-Ruiz¹, De La Torre-Escareño Juan R¹, Régulo Ruíz-Salazar¹

¹ UAM Reynosa-Aztlán, Universidad Autónoma de Tamaulipas

² Colegio de Postgraduados Campus Cárdenas, Tabasco

Justificación: El cacao (*T. cacao*) es un producto agrícola de México cuyo principal destino es la comercialización en diversos países, en México mantiene una importancia económica ya que representa el sustento para familias productoras del fruto, actualmente el cultivo se encuentra en una constante interacción dinámica de adaptación, lo cual permite que las características morfológicas desarrolladas estén intrínsecamente ligadas a factores bióticos y abióticos, por lo que cada variedad se adapta a la información contenida en el genoma de acuerdo con las necesidades para sobrevivir, teniendo como resultado la acumulación de aspectos genéticos que se resguardan para ser transmitidas a cada individuo de la población; de tal manera que exista en ellos variabilidad genética que permita a cada especie adaptarse a cambios en el entorno.

El aspecto botánico-taxonómico del cacao se refleja en dos partes importantes, la primera describe e identifica la especie; mientras que la segunda determina las características morfoagronómicas de manera cualitativa y cuantitativa, retomando caracteres botánico-taxonómico de interés agronómico, genético, de mercado y consumo. En este sentido, las variedades de estudio no cuentan con información que permita de manera óptima determinar las características que proporcionen una identificación que coadyuve a mantener una trazabilidad comercial entre las diferentes variedades. Objetivo: caracterizar morfoagronómicamente cinco variedades de cacao (*T. cacao*). Metodología: los frutos se colectaron al azar en estado de madurez comercial provenientes de distintas haciendas cacaoteras, ubicadas en los municipios de Cunduacán, Cárdenas y poblado C-11 del estado de Tabasco, posteriormente con ayuda de un vernier se obtuvieron valores de largo, ancho, espesor del fruto y semilla, el peso se obtuvo con una balanza electrónica, mientras que el color se tomó con un colorímetro digital. Se elaboró un análisis de componentes principales (ACP), para determinar las principales variables que expliquen la diversidad morfológica contenida en las variedades de estudio. Conclusión: con base en 20 descriptores morfológicos, el ACP de las variedades de cacao indicó que tres componentes principales explicaron el 83.14%.

103

Este trabajo se realizó con recursos propios, se agradece al comité de investigación por el apoyo durante el proceso de investigación.

Palabras clave: morfoagronómico, cacao, variabilidad genética.

Presentación: Cartel

CA6660



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CA007

SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE FRUTAS Y HORTALIZAS SOSTENIBLE EN INVERNADEROS CON USO EFICIENTE DE RECURSOS HIDRICOS.

Sustainable fruits and vegetables production system in greenhouses with efficient use of water resources.

Quiroz Velásquez Jesús Di Carlo^{*1}, Eliud Ulises Aguilar Duran², Gabriela Paulina Guel García¹,
Cristian Lizarazo Ortega¹, Jessica Licea Herrera¹

¹Centro de Biotecnología Genómica del Instituto Politécnico Nacional.

²Universidad Autónoma de Tamaulipas UAMRA.

jquiroz@ipn.mx

Justificación: Gracias a los invernaderos, es posible cultivar y suministrar frutas y hortalizas a los mercados en los meses con climas adversos de una forma continua y sostenible. Por otra parte, se presenta el fenómeno de la escases del recurso hídrico vital el “agua” hecho que ha obligado al sector agrícola a planificar acciones para satisfacer las necesidades de riego en los cultivos. Por lo que un invernadero con un sistema de riego inteligente permite producir cultivos de máxima calidad, optimizando cada gota de agua usada para el riego, y el uso de biofertilizantes como medio para eficientizar la nutrición vegetal es la pieza clave para una agricultura eficiente y sostenible, con disminución de temperatura media gracias al efecto albedo que provocan las cubiertas plásticas blanqueadas al reflejarse la luz solar sobre ellas. *Objetivo:* Optimización de los recursos naturales al tiempo que se reduce la inseguridad alimentaria. *Metodología:* Instalación de un sistema automatizado para asegurarse de que el agua esté en lugar en donde se necesita, para que las plantas sean regadas en el momento ideal y en la cantidad que se necesite. Lo cual ayudara a reducir el desperdicio de agua y minimizar los gastos de consumo de agua y energía. *Resultados:* A la fecha se ha logrado la producción orgánica de melón, pepino, tomate y chile, la cual no necesita de un gran espacio para ser reproducida y los rendimientos son óptimos. *Conclusiones:* Los sistemas automáticos proveen una cobertura más precisa, y elimina las preocupaciones de regar de más o de menos. Recomendamos el uso de sensores de humedad inteligentes, ya que ayudarán a que se active el riego sólo cuando sea necesita.

104

Este trabajo fue financiado por el proyecto de la convocatoria de Innovación SIP IPN: 20226930, agradeciendo así mismo al programa EDI IPN.

Palabras clave: Invernaderos, frutas y hortalizas, agricultura urbana.

Sección: Ciencias agropecuarias

Presentación: Cartel

CA9170



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CA008

RESPUESTA DE ANTRACNOSIS AGRESIVA EN FRUTOS DE PAPAYA DE TABASCO CONTRA FUNGICIDAS FRECUENTES ENTRE PRODUCTORES

Response of aggressive anthracnose in papaya fruits from Tabasco against frequent
fungicides among farmers

Rodríguez-Escobar Jorge Gustavo^{*1}, Rodríguez-Falconi Rebeca² y Salomón Gamas David
Antonio³

¹ Campo Experimental Cotaxtla, Instituto Nacional de Investigaciones Forestales Agrícolas y
Pecuarias,

² Campo Experimental Rio Bravo, Instituto Nacional de Investigaciones Forestales Agrícolas y
Pecuarias,

³ Instituto Tecnológico de Huimanguillo.

rodriguez.gustavo@inifap.gob.mx

Justificación. El interés de los productores de Tabasco por mejorar su competitividad se respalda al evaluar las alternativas a su alcance para minimizar el problema de la antracnosis, *Colletotrichum* spp. es uno de los principales problemas del fruto de papaya, se aprecia en postcosecha favorecido por el clima húmedo del estado. Se han usado diferentes fungicidas para controlar la enfermedad de la fruta como triazoles, benzimidazoles, difenoconazol, azoxystrobin, procloraz, ciprodinil más fludioxonil, boscalid más pyraclostrobin, y mancozeb. Debido a la tolerancia de *Colletotrichum* spp. (obtenido de fruta) a los fungicidas, se planteó la presente investigación con el siguiente *objetivo*: evaluar el efecto de seis agroquímicos sintéticos comerciales contra la antracnosis de frutos de papaya y el efecto del pH del agua más tres concentraciones de los fungicidas. **Metodología.** La Investigación se realizó en los Campos Experimentales de Cotaxtla y de Huimanguillo, en Veracruz y Tabasco. Se procesó en el laboratorio fruta en etapa fisiológica de madurez para propiciar presencia de síntomas del hongo, se obtuvieron aislamientos y se realizaron pruebas de patogenicidad para escoger los más agresivos. Tres aislamientos del hongo se sometieron a pruebas *in vitro* de control con seis fungicidas de seis modos de acción diferente, en tres concentraciones, a dos pHs. **Resultados** Los datos se analizaron por un diseño estadístico factorial, los resultados biológicos fueron más evidentes por la inhibición del micelio del hongo causada por los fungicidas. En esta investigación se presentó diferencia significativa, con nivel de confianza $\alpha = 0.05$, para los factores aislamientos y fungicidas y las interacciones de factores. **Conclusiones.** El aislamiento uno (H1F1) fue el más sensible a los fungicidas. Para fungicidas destacó el fludioxonil más ciprodinil, seguido del Azoxistrobin. Para la **interacción de factores** el mejor tratamiento fue el efecto del fungicida Azoxistrobin, a concentración doble de la comercial, diluido en agua con un pH de 6 sobre el aislamiento 1(H1F1).

105

Palabras clave: *Colletotrichum* spp., inhibición, patogénico, inóculo.

Sección: Ciencias agropecuarias y biológicas (CAB)

Presentación: Cartel

CA2135



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CA009

COMPORTAMIENTO AGRONÓMICO DE LÍNEAS AVANZADAS DE SORGO Y SU TOLERANCIA AL PULGÓN AMARILLO DEL SORGO

Agronomic behavior of advanced lines of sorghum and its tolerance to the yellow aphid of sorghum

López Guzmán Jesús Asunción¹ *, Valenzuela Escoboza Fernando Alberto¹, Cortez Mondaca Edgardo²,
Moreno Gallegos Tomás³, Payan Arzapalo María Alejandra¹, Hernández Espinal Luis Alberto⁴ y Gutierrez
Gutierrez Obed Gabriel³

¹Facultad de Agronomía del Valle del Fuerte, Universidad Autónoma de Sinaloa, ²Campo Experimental Valle del
Fuerte-INIFAP. ³Campo Experimental Valle de Culiacán-INIFAP. ⁴Centro de Bachillerato Tecnológico
Agropecuário # 294.

chuy150487@gmail.com

Sinaloa ocupa el tercer lugar nacional en superficie sembrada de sorgo, después de Tamaulipas y Guanajuato. Uno de los principales problemas en la ganadería sinaloense es la falta de alternativas de cultivos forrajeros para la alimentación del ganado bovino durante todo el año. La plaga del pulgón amarillo del sorgo es una plaga de importancia mundial, en Sinaloa la plaga se presentó en el 2014, y sus afectaciones fueron muy severas y se estimó que hubo de entre 30 al 100% de daño a el cultivo. El programa de mejoramiento genético de sorgo del Campo Experimental Valle de Culiacán, INIFAP, Sinaloa, ha venido trabajando en la formación de variedades, lo que nos ha permitido seleccionar materiales de buen rendimiento de forraje, tolerancia a enfermedades en campo, tolerancia al acame y tolerancia a sequía. Por lo antes mencionado el objetivo del estudio fue caracterizar y evaluar la tolerancia al pulgón amarillo del sorgo en diez líneas sobresalientes de sorgo del programa de mejoramiento genético, como posibles variedades comerciales doble propósito forraje y grano para el estado de Sinaloa. El experimento se llevó a cabo en las instalaciones del Campo Experimental Valle de Culiacán en el ciclo agrícola OI 2021-2022. Las variables evaluadas fueron rendimiento de grano ($t\ ha^{-1}$) y la tolerancia al pulgón amarillo del sorgo. El análisis se realizó con el programa estadístico SAS (ver 9.2, 2008), empleando la prueba de DMS ($P \leq 0.05$). Dos variedades experimentales, resultaron superiores en cuanto a rendimiento de grano BT09E8AB (1) y BT09E8AR (2), los cuales obtuvieron un rendimiento de 5.9 y 5.6 $t\ ha^{-1}$, respectivamente, estas dos variedades presentaron una tolerancia media a el pulgón amarillo del sorgo, la línea de sorgo BT09E1GR fue la presente mayor susceptibilidad al pulgón amarillo del sorgo. Se recomienda realizar una evaluación más para la tolerancia al pulgón amarillo.

106

Palabras Clave: Mejoramiento genético, rendimiento, líneas avanzadas y pulgón amarillo.

Sección: Ciencias Agropecuarias y Biológicas (CAB)

Presentación: Cartel

CA4722



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CA010

AFLATOXINAS EN COSECHA DE MAÍZ EN EL NORTE DE TAMAULIPAS, MÉXICO Aflatoxins at corn harvest in the northern of Tamaulipas, Mexico

Reyes-Méndez César Augusto*1, Hernández-Martínez Rosendo1, Ortiz-Chaires Flor Elena1

¹INIFAP-Campo Experimental Río Bravo

reyes.cesar@inifap.gob.mx

Justificación: Las aflatoxinas son metabolitos secundarios producidos por hongos de los géneros *Aspergillus flavus* y *A. parasiticus* durante su crecimiento en sustratos orgánicos como maíz, cacahuete, pistache, semilla de algodón, etc. Lo anterior representa un alto riesgo para la salud humana y animal por ser agentes cancerígenos. En el área de riego del norte de Tamaulipas en 1989 y 1990, el 95 % (878,000 t.) de la producción total de la cosecha de maíz, resultó no apta para consumo humano debido a la contaminación del grano con aflatoxinas. Las temperaturas altas nocturnas (> 22 °C) y sequía en la etapa reproductiva favorecieron la contaminación del cultivo. En esta región, tres de cada cinco años se presentan condiciones climáticas favorables para la contaminación del grano. **Objetivo:** Determinar el contenido de aflatoxinas al momento de la cosecha en seis genotipos de maíz en el norte de Tamaulipas. **Metodología:** El ensayo se estableció durante el ciclo otoño-invierno 2020/2021, en terrenos del Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP) del Campo Experimental Río Bravo (CERIB) (25° 58' 24" N, 98° 00' 58 O"; 30 msnm), Río Bravo, Tamaulipas. El 9 de febrero de 2021 se sembraron los maíces TITAN, AG 2525W, GENERAL, NB722, P3057W y V-560, en una parcela de 2.4 ha en donde los seis genotipos se distribuyeron en un diseño experimental en bloques completos al azar con tres repeticiones. Cada parcela experimental fue de 12 surcos de 130 m de largo. El lote se manejó de acuerdo al Paquete Tecnológico (PT) que desarrolló el INIFAP-CERIB para disminuir los riesgos de contaminación del grano de maíz con aflatoxinas (el PT INIFAP-CERIB consiste en aplicar en tiempo y forma las prácticas agrícolas que requiere el cultivo de siembra a cosecha). El 27 de julio se cosechó el experimento con trilladora, tomándose una muestra de 5 kg de grano de cada parcela para estimar su contenido de aflatoxinas, posteriormente se procedió a bajarles la humedad del grano al 12 % y se enviaron al laboratorio para los análisis respectivos. El método empleado para la determinación de aflatoxinas fue el VICAM. **Resultados:** El contenido de aflatoxinas de los genotipos TITAN, NB722 y V-560 fue de 0.0; AG 2525W, 4.9, GENERAL, 7.0 y P3057W, 33.0, ppb (partes por billón), respectivamente; los primeros cinco genotipos están dentro del rango para consumo humano. La Norma Oficial Mexicana NOM-247-SSA1-2008, indica que el límite máximo permisible de aflatoxinas en cereales para consumo humano es de 20 ppb o bien, $\mu\text{g kg}^{-1}$ de muestra. En el período de floración y llenado de grano, (mayo y junio) el cultivo se desarrolló en un promedio de temperatura nocturna cálida (22.8 °C), y abundantes lluvias (335 mm), lo que favoreció el desarrollo de hongos, entre ellos, *Aspergillus* spp. El INIFAP-CERIB desarrolló un modelo de predicción de aflatoxinas con alta precisión (R^2 99 %) que permite que con un mes de anticipación conocer la probabilidad de riesgo de contaminación del grano. Al desarrollar el modelo, el porcentaje de riesgo de que el grano resultara contaminado fue de 11.5 y 63.3 % aplicando y sin aplicar el PT INIFAP-CERIB. **Conclusiones:** Cinco genotipos de maíz resultaron con niveles permisibles de aflatoxinas para consumo humano. Al aplicar el PT INIFAP-CERIB en tiempo y forma, se disminuyó la contaminación del grano con aflatoxinas en 83.3 %.

107

Este trabajo fue financiado por INIFAP y GRUMA

Palabras clave: modelo predicción, VICAM, *Aspergillus flavus*, *A. parasiticus*.

Sección: Ciencias Agropecuarias y Biológicas (CAB).

Presentación: Cartel

CA2540



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Ciencias Sociales

108



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Comunicación

109



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC001

LA INFLUENCIA DE LA CINEMÁTICA EN LOS VIDEOJUEGOS DE ROCKSTAR GAMES

The influence of cinematic in video games of rockstar games

Castillo RA, García LR, González MR

Universidad México Americana del Norte AC

omegaomicron3@gmail.com, robertogarcial1511@gmail.com,
rglezmarin@hotmail.com

Justificación: La presente investigación es el resultado de la implementación de la cinemática de tres obras que han sido muy importantes tanto para la empresa desarrolladora, Rockstar Games, como para la industria de los videojuegos. Beneficiará a compañías desarrolladoras de videojuegos con un sustento sobre la razón y la manera para hacer de sus títulos más inmersivos, cinemáticos y visualmente llamativos, contrastando cada vez menos con su contraparte análoga de la industria del cine, y a personas ajenas a esta industria para que les interese. Los beneficios son generar conocimientos acerca del tema y ver de una manera agradable a estos títulos para las personas que sean extrañas a este medio. Objetivo: Analizar el año inicial (2001), intermedio (2004) y actualidad (2018) que la compañía Rockstar Games implementó la cinemática mediante las historias y lenguaje cinematográfico para la realización de sus videojuegos. Metodología: La influencia de la cinemática que han aplicado los videojuegos de Grand Theft Auto III en 2001, Grand Theft Auto: San Andreas en 2004 y Red Dead Redemption 2 en 2018, de la compañía desarrolladora Rockstar Games, en Norteamérica. El tipo de estudio es explicativo, pues se explicará el cambio de la influencia de la cinemática de los videojuegos de Rockstar Games de un modelo lineal y sencillo a uno complejo y cinematográfico, explorando las razones de porque sucedió esta transformación y como creo un género propio, dado al constante desarrollo del medio tanto como la insaciable evolución de la percepción humana hacia el entretenimiento, siempre tratando de hacer la brecha entre el entretenimiento y la vida real más delgada, al mismo tiempo que contando historias más profundas y utilizando la cinematografía para enfatizar las emociones que se tratan de vincular al jugador/espectador, haciendo que se sienta más empático hacia el contenido presentado. Resultados: A medida que los juegos se vuelven más ambiciosos en su narración, la cuestión de cómo crear juegos en constante expansión en cuanto inmersión se trata. Conclusiones: El desarrollo de videojuegos implica el uso de técnicas cinematográficas para crear calidad cinematográfica. La línea entre los videojuegos y las películas también se ha difuminado, ya que algunas películas y programas han comenzado a utilizar la tecnología de los videojuegos. Después de décadas de videojuegos que emulan películas, ahora son los cineastas los que están comenzando a aprender de los estilos visuales y las técnicas de los videojuegos.

110

Agradecemos a nuestra coordinadora, Eunice Peña Martínez, quien siempre estuvo al tanto de lo que necesitara, no solo a mí, sino a todos mis compañeros, y su disposición para guiarnos en los diferentes desafíos de la carrera. Y también queremos agradecer a la arquitecta Rosalina González Marín, directora de esta tesis, que me ha orientado, apoyado y animado en el proceso de la investigación de una manera directa y personal, también agradezco por acogerme cuando la tesis era solo una idea vaga y poco factible, por tratar, igualmente, por transmitirme la pasión del saber, por enseñarme el valor de la perseverancia, gracias por sus importantísimas aportaciones metodológicas, por ayudarme a centrar la perspectiva de mi estudio, por su visión estratégica y por las muchas correcciones y notas por las que era necesario pasar.

Palabras clave: Influencia, cinemática, videojuegos, Rockstar Games

Sección: Ciencias sociales

Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC002

IMPACTO DE LOS COMUNICADORES EN RADIO Y SUS CONSECUENCIAS EN REYNOSA,
TAMAULIPAS, DURANTE 2022

IMPACT OF RADIO COMMUNICATORS AND ITS CONSEQUENCES IN REYNOSA,
TAMAULIPAS, DURING 2022

VARGAS LAI, GONZÁLEZ MR

Universidad México Americana del Norte AC.,

itzyanavargasleon@gmail.com. rglezmarin@hotmail.com

Justificación: Es importante conocer el impacto de no saber transmitir un mensaje y la problemática que existe dentro de las estaciones de radio al no tener locutores y tengan que recurrir a un comunicador sin preparación al estar en un medio de comunicación. **Objetivo:** Analizar la falta de conocimiento sobre el perfil de la carrera y la utilidad de contratar a un comunicólogo. Conocer los tipos de programa que son más escuchados y qué repercusiones negativas pueden tener en sus mensajes transmitidos. **Metodología:** Se analizaron los mensajes transmitidos de los comunicadores en radio en los jóvenes de 15-60 años en Reynosa, Tamaulipas del presente año. **Resultados:** Los encuestados escuchan radio, de las 401 personas encuestadas 330 confirmaron si escuchan la radio. Siendo un 82.3% los que utilizan el medio de la radio como entretenimiento o informativo. Se consideró las estaciones locales y cercanas a la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, y de las 11 los tres primeros lugares corresponden a la caliente 93.1 siendo la primera y la más popular dentro de la encuesta; en segundo lugar, la estación la Romántica 940 AM; y en tercer lugar se encuentra Mas Music 90.9 FM. **Conclusiones:** Los resultados indican que es importante que el locutor conozca las características de la audiencia, en especial los gustos radiofónicos, el poder adquisitivo, el interés comercial y social que marcó la evolución del medio. El emisor que reconoce estas características, obtendrá la clave para hacer mejor su programación en cuestión de contenido y música, basándose en las necesidades y lo que más le agrada al oyente. Con ello, logrará una retroalimentación del receptor y así obtener información más exacta de lo que busca, interesa y necesita.

111

Se agradece especialmente, a la maestra Rosalina González Marín Lopez por su apoyo y paciencia en este proyecto de investigación.

Palabras clave: Impacto, comunicadores, mensaje, Reynosa, radio, locutores

Sección: Ciencias De La Comunicación

Presentación: Oral.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC003

IMPACTO SOCIAL Y LAS REPERCUSIONES EN LA SERIE NARCOS MÉXICO ENTRE LOS JÓVENES DE 15 A 20 AÑOS

**Social impact and the repercussions of the Narcos Mexico series
among young people from 15 to 20 years**

Saucedo MA , Garcia AGG , González MR

Universidad México Americana del Norte AC

astridsaucedo@outlook.com aguigeo09@gmail.com rglezmarin@hotmail.com

Justificación: Enfocándonos en un tema el narco series siempre han mal influenciado o dejado “enseñanzas” a los consumidores, ya sean positivas o negativas. Esta investigación servirá para dar un conocimiento de la situación que influye a los jóvenes viendo los narcos novelas y conocer cuáles son los comportamientos que adoptan. *Objetivo:* Identificar el impacto social que ha ocasionado la serie Narcos México, por medio de una investigación, para fomentar la conciencia en los jóvenes. *Metodología:* El método de investigación se basará en estudios descriptivos; ya que establece encontrar las características demográficas de la investigación. Conociendo y analizando las conductas y actitudes que se ha causado debido al impacto del narco serie. Identificado las problemáticas que llegan gracias a estos tipos de comportamientos en la sociedad. La variable independiente sería la producción de la serie narcos México y su impacto en los jóvenes de 15 a 20 años de la ciudad de Reynosa. La dependiente sería la influencia que tiene dicha serie en los jóvenes tanto como en su comportamiento y sus actitudes. *Resultados:* Con esto se concluye que las series manejan un punto de influencia en los consumidores, en el rango de edades obtenemos la persuasión que ellos toman de la serie narcos México. Y cada una de sus repercusiones, en cuanto acciones y actitudes, que los representan frente a la sociedad y sus familiares; quienes son los que ven las manifestaciones que los jóvenes manejan.

112

Se agradece a la Maestra Eunice Peña Martínez por el apoyo brindado, en especial a la Maestra Rosalina González Marín por su asesoría en la investigación y al Licenciado Luis Pablo Antonio Oliva Monroy por su apoyo incondicional en este proceso.

Palabras clave: Medios de comunicación, narcotráfico, series, influencia, jóvenes.

Sección: Ciencias sociales y humanidades

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC004

EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA PRÁCTICA DEL PERIODISTA

THE IMPACT OF NEW TECHNOLOGIES
IN THE PRACTICE OF THE JOURNALIST

Ibarra CA, Juárez CEMA, González MR

Universidad México Americana del Norte AC

boris_1104@hotmail.com, Thealec981@gmail.com, rglezmarin@hotmail.com

Justificación: El periodismo es una profesión que ha ido evolucionando con la llegada de nuevas tecnologías, es por ello, que en esta tesis se investiga el cómo afecta este cambio en el campo laboral, las problemáticas que pueden surgir e intentar predecir el que tipo de pasos a seguir se pueden hacer cuando surjan aún más nuevas tecnologías. *Objetivo:* Analizar el tipo de efectos se han presentado con la llegada de innovaciones tecnológicas que han sido implementadas, tales como la radio, televisión y el internet, con la finalidad de recopilar la serie de adaptaciones que tuvieron que hacer para con estos medios e intentar facilitar la manera en que estos podrían adaptarse cuando lleguen nuevas tecnologías. *Metodología:* Durante la entrevista se nos resolvieron una amplia cantidad de dudas, entre ellas, el cómo estas diversas situaciones que se fueron dando gracias a las nuevas implementaciones tecnológicas fueron de beneficio o qué tipo de complicaciones nacieron a las que tuvieron que buscar soluciones poco convencionales. *Resultados:* Estos mostraron que, como tal, la evolución que se fue dando en el periodismo durante la época de 1992 a 2021 ha sido de manera muy beneficiosa para el periodismo. *Conclusiones:* Por lo que las anteriores han estado dando una mayor comodidad a la hora de realizar la labor con muchísima más inmediatez, siendo la mejor innovación tanto el internet como los dispositivos móviles actuales.

113

Palabras clave: Periodismo, Nuevas Tecnologías, Rio Bravo, Reynosa.

Sección: Ciencias sociales.

Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC005

DE LA FICCIÓN TECNOLÓGICA A LA VIDA REAL EL CASO DE “BLACK MIRROR”

From technological fiction to real life
The case of “black mirror”

Castillo MD, Quiroz AE, González MR

Universidad México Americana del Norte AC.

castillodanae01@gmail.com laalito31@hotmail.com rglezmarin@hotmail.com

Justificación: La era digital ha ido avanzando constantemente por lo que las tecnologías siempre crean grandes innovaciones para fomentar un impacto social. En cuanto a esto las nuevas tecnologías de ficción que se denotan en la serie “Black Mirror”, han causado ilusión en la sociedad por las tecnologías futuristas, se muestra tan irreales que es motivación para que los científicos elaboren esos proyectos con la finalidad de mejorar el bienestar de la sociedad actual y lo contemplan en su vida diaria. Por lo que la tecnología presentada en la serie “Black Mirror” quiere transmitir, es cómo los avances tecnológicos pueden depender mucho de la sociedad y en qué manera beneficia la vida cotidiana. Esta investigación presentará los beneficios que la comunidad obtendrá al tener estas tecnologías y el aumento económico que requiere el país, de la misma forma determina cuáles serían las consecuencias que se pueden desarrollar al obtener estas nuevas tecnologías. **Objetivo** Analizar las nuevas tecnologías que se han desarrollado en los últimos tiempos (2017-2021) las cuales tengan relación en la ficción de la serie “Black Mirror” para determinar cuáles son las consecuencias en la comunicación digital y de qué manera nos brindaran ayuda estas creaciones. **Metodología:** La siguiente investigación conlleva un estudio descriptivo debido a que las nuevas tecnologías son un fenómeno que están en constante exploración, análisis, navegación e investigación para conocer más acerca del dispositivo tecnológico. Por lo cual, este estudio hace referencia a realizar un análisis sobre sus ciencias sociales y los elementos que lo componen. Dicho fenómeno se empezó a manifestar en los programas de televisión, el ejemplo que se toma en esta investigación es la serie Black Mirror siendo este programa presentado en la plataforma Netflix, en el cual contiene todas las tecnologías que ya están existentes en la vida real y también muestra algunas tecnologías que apenas están en proceso de realización para la vida real. Esta investigación es considerada como dependiente debido a que son las tecnologías existentes, por lo tanto, analiza las nuevas tecnologías que se muestran en la serie “Black Mirror” teniendo esto como finalidad la dependencia total debido a que la sociedad está logrando realizar el contenido de una ficción a lo real. **Resultados:** En el transcurso de este análisis de contenido, se denota que la mayoría de las tecnologías mostradas en la serie, están en prospera producción para presentarse al mundo. No obstante, en la serie se mostraban de la manera más ficticia posible, sin embargo, comparándola a la realidad, el objetivo de la tecnología era con otra intención. **Conclusiones:** Para finalizar con el análisis de investigación, es importante remarcar que la evolución tecnológica cada vez va a ir avanzando, al grado de formarla parte de nuestra vida cotidiana como lo está siendo en la actualidad. Por otra parte, no todas las personas cuentan con una facilidad de tener un producto tecnológico, sin embargo, aunque no cuenten con el capital necesario o no lo vean necesario dentro de su vida, en algunos puntos de ella se verá la necesidad de ya tener el uso de las nuevas tecnologías.

114

Se agradece especialmente a Luis Pablo Oliva Martinez, se agradece a la Licenciada y maestra Rosalina Gonzalez Marín López por por brindarnos su apoyo en este proyecto de investigación final.

Palabras clave: Tecnología, Black Mirror, investigación análisis.

Sección: Ciencias de la comunicación

Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC006

EL IMPACTO DE LA PÁGINA “CEREBROS” Y SU EFECTO SOBRE LOS JÓVENES REYNOSENSES DE 21 A 26 AÑOS

The impact of the page “Cerebros” and its effect over Reynosas youth from age 21 to 26

García D, González MR

Universidad México Americana del Norte AC.
davidgarcia01dg@gmail.com, rglezmarin@hotmail.com

Justificación: Frente al incremento del internet como medio de comunicación masiva y la convergencia de los canales tradicionales con los digitales: la falta de fidelidad en la información, el desvanecimiento de la cultura de la investigación y la apertura juvenil a la recepción-consumo informativo en grandes cantidades han provocado la disociación informativa en las sociedades juveniles, el análisis de este fenómeno presentado en la página “Cerebros” es importante para observar los efectos negativos que afectan al consumo de la información sesgada en sus audiencias jóvenes, que puede dar hincapié para la solución de este problema relacionado al uso de las redes sociales como medio de comunicación. **Objetivo:** Analizar la página “Cerebros” para observar cuáles son los efectos consecuentes sobre los jóvenes reynosenses, en base al consumo de la misma como medio de comunicación digital; desde sus inicios hasta la actualidad. **Metodología:** La siguiente investigación trata acerca del impacto que posee la página de periodismo digital en Facebook llamada “Cerebros” y la influencia que incide en el consumo de las redes sociales como un medio de comunicación, se fundamenta en el estudio descriptivo de la página sobre su audiencia y se utiliza la entrevista de los miembros de su audiencia para establecer características que puedan determinar aquellas tendencias en la conducta las cuales han sido influenciadas por Tecnologías de la Información y la Comunicación. El estudio toma en cuenta hombres, mujeres y otros, de al menos 21 años (como máximo 26) que consumen el contenido emitido por la página “Cerebros”. **Resultados:** Una de las interrogantes que se cuestionan en el estudio es la relación entre los jóvenes con la tecnología y su efecto dentro del alcance informativo de los medios de comunicación, el consenso generado a través de la participación recalca la importancia que tiene el nuevo medio alterno de las redes sociales sobre los medios de comunicación tradicionales. Se tiene un uso excesivo de los dispositivos que están siempre presentes en los aspectos de la vida cotidiana, también existiendo una diferencia en la opinión acerca de la página de “Cerebros” y su consideración propia como medio de comunicación, en donde no lo consideran un medio de comunicación a pesar de que puede llegar a tener el mismo o mayor impacto. “Cerebros” tiene un alto nivel de influencia sobre su audiencia juvenil, sin embargo, posee un efecto negativo debido a los valores y prácticas que fomenta. **Conclusiones:** Existe una relación entre la evolución tecnológica y la masificación de dispositivos en el mercado, con la supremacía de los medios de comunicación al igual que la accesibilidad que tienen sobre los jóvenes para obtener la información, que “Cerebros” representa un efecto negativo para los jóvenes debido al trato del contenido y las prácticas que lo demeritan en cuanto a la reputación de un medio de comunicación, y sobre todo el nivel de alcance e influencia que tiene sobre su audiencia.

115

Se agradece la Lic. Eunice Peña Martínez, a la Mtra. Rosalina G. Marín, la Lic. Beatriz F. Cervantes y al Lic. Luis A. Casso Castelán por su asesoramiento en la investigación.

Palabras clave: Periodismo, Facebook, Cerebros, Tecnología, Reynosa.
Sección: Ciencias Sociales y Humanidades
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC007

EL LENGUAJE INCLUSIVO Y EL IMPACTO QUE TIENE EN LA COMUNICACIÓN DE LOS JOVENES EN MÉXICO

Inclusive language and the impact in the communication of young people in Mexico

Zambrano GDE, González MR

Universidad México Americana del Norte AC.

diegoenrique07@hotmail.com, rglezmarin@hotmail.com

Justificación: La presente investigación, se llevará a cabo por el auge que está teniendo el lenguaje inclusivo en la última década; muchos jóvenes están empezando a utilizar palabras “inclusivas” muchas veces sin saber el por qué las utilizan y el impacto que puede generar el hablar de tal manera. Se trata de analizar el fenómeno social del nuevo lenguaje de los jóvenes para tener una noción del cómo palabras generadas por cierto sector de la sociedad pueden llegar a esparcirse por muchas personas. Los beneficios que se obtendrán en esta investigación es que puede resolver el problema de la desinformación tanto en las personas que no saben acerca de este nuevo lenguaje como de las personas que lo saben y hacen un uso erróneo de este, y así cambiar la perspectiva acerca de su uso y para quienes va dirigido. La utilidad que puede llegar a tener es que las personas que hacen uso del lenguaje inclusivo estén mejor informadas y sepan el propósito real de su uso, así como las personas que no suelen utilizarlo, comiencen a utilizarlo adecuadamente y no se use por una simple moda o fenómeno social. Hacemos uso del estudio de un fenómeno social ya que analizamos la forma en que la gente hace uso del lenguaje inclusivo, los beneficios que tendría el saber su uso adecuado y los contras que tiene hacer un mal uso de este. De esta manera, las personas que investiguen el tema. **Objetivo:** Analizar el lenguaje inclusivo tanto oral como escrito dentro del español latinoamericano mediante investigaciones en libros, páginas de internet y redes sociales para demostrar la influencia que ha conllevado a cierto sector de jóvenes mexicanos a utilizarlo o a despreciarlo. **Metodología:** Esta investigación analizará el impacto negativo y positivo del lenguaje inclusivo tanto verbal como escrito en los jóvenes de entre 15 a 25 años en Reynosa, Tamaulipas entre los años 2010 y 2020. Se utiliza el estudio descriptivo, ya que se hace un análisis del tema del lenguaje inclusivo el cual desglosamos cada uno de sus atributos y en este caso, las contribuciones y el impacto en la sociedad hoy en día, el cual es el principal objetivo de este tema.

Resultados: En las encuestas realizadas hay dos preguntas dedicadas a la teoría principal con la que se asoció el lenguaje inclusivo, que es el modelo de Harold D. Laswell que mide el efecto que tiene en un individuo al escuchar o ver un mensaje, en este caso, escuchar o ver a alguien utilizar el lenguaje inclusivo. Las preguntas de efecto por hablar con lenguaje inclusivo y el efecto al escucharlo, un 60.5% de las personas encuestadas, respondieron que no tiene ningún efecto. A más de la mitad de las personas no les produce ninguna sensación escuchar a alguien hablar inclusivo, sienten una indiferencia, mientras que el porcentaje restante, tienen distintos efectos dependiendo de cada persona, con esta indiferencia podemos desmentir que todo mensaje tiene un efecto. **Conclusiones:** El lenguaje inclusivo es una forma de comunicarse que ha tomado bastante popularidad entre los jóvenes, pero a diferencia de muchas tendencias o cambios de fenómenos sociales, hay muchas posturas que se pudo observar a lo largo de toda esta investigación. Es muy interesante que este tema es algo que a la mayoría de las personas no genera ningún tipo de impacto, pues estamos hablando que es un lenguaje, algo que despierta en las personas intriga, pues es algo nuevo, algo que no se había escuchado antes.

Se agradece a la tutora de tesis, la Mtra. Rosalina G. Marín por su asesoramiento en este trabajo de investigación.

Palabras clave: Lenguaje, Inclusivo, Efecto, Influencia, Reynosa

Sección: Ciencias Sociales y Humanidades

Presentación: Cartel

116



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC008

EL TRATAMIENTO DE LA PROPAGANDA POLÍTICA DE LOS CANDIDATOS A LA GUBERNATURA POR TAMAULIPAS EN LA PRENSA DE RÍO BRAVO

The treatment of the political propaganda of the candidates for the government of Tamaulipas in the rio bravo press

Castañeda CHIA, Gonzalez MR

Universidad México Americana del Norte AC.

Quepasouu@outlook.com rglezmarin@hotmail.com

Justificación: El tratamiento de la propaganda política en los medios impresos, es de suma importancia ya que con esta se ha demostrado que muchos de los ciudadanos le son fieles a creer que es lo que tal medio dice sobre los candidatos o partidos, en todo el mundo existen las campañas políticas, así como también las elecciones, estas son de vital importancia ya que es donde, cuándo y cómo se decide quién va a gobernar al pueblo, y en qué condiciones. Esto beneficia a los ciudadanos ya que los informan y ayuda a entender a los lectores que muchas de las veces los medios que creen confiables no lo son ya que acatan o buscan los intereses personales al escribir o publicar alguna nota, así como también que palabras se pueden utilizar para alzar a una persona y con qué seguridad se expresan de este mismo, *Objetivo.* Analizar la manera en que los medios impresos, también conocido como la prensa se expresa de los candidatos o de los partidos políticos que participarán para la Gubernatura del periodo abril a junio del año 2022. *Metodología:* se analizaron ciertos aspectos y relatos que hablan sobre los candidatos a la Gubernatura por Tamaulipas, se leyeron uno por uno y se identificaron varios aspectos para determinar qué es lo que hace que sea más visto o llamativo para acatar la atención del lector, así como también verificar si estos tienen alguna sección en específico en donde todo aquel que le interese la política pueda acudir y encontrar de manera más eficaz dicha información en el año 2022, *Resultados:* En esta investigación fueron cinco seis notas que se analizaron una por una, en diferentes días y una que otra diferente mes, el análisis de esta demostró que el periódico si tenía su preferencia y estaba inclinado por algunos candidatos en específico ya que no hacían mención del que menos les interesaba. Además, se encontraron factores importantes que son vitales resaltar, como el lenguaje escrito y las expresiones. *Conclusiones:* Los resultados muestran que es de suma importancia informarse bien sobre política y adentrarse más a ella y no solo creer lo que los medios de comunicación suelen decir o escribir, así como también que la prensa escrita tuvo que pasar por varios procesos para poder llegar a ser lo que hoy en día conocemos como tal. Por último y no menos importantes se muestran ciertas recomendaciones que se deben de tomar en cuenta cuando se quiera saber más de este tema.

117

Palabras clave: Gubernatura, política, prensa.
Sección: Ciencias Sociales
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC009

DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO EN EL PERIODISMO DE INVESTIGACIÓN EN MÉXICO
Gender Discrimination within Investigative Journalism in México

Lira SJA, González MR

Universidad México Americana del Norte AC
creadorvisual1@gmail.com, rglezmarin@hotmail.com

Justificación: Desde hace varios años la comunicación en el periodismo ha sido visto desde diferentes ópticas, siendo uno de los principales medios de discriminación hacia la mujer. El periodismo de investigación hace que los medios masivos de comunicación creen una ideología sexista en el espacio informativo. En la presente investigación se dará un acercamiento, sobre el rol de las mujeres periodistas en el área de investigación, y como los medios proyectan la labor de la investigación en México. Desde diferentes ópticas este tema servirá para dar a conocer, las principales causas de discriminación de género en el ejercicio de la investigación, dando un acercamiento a diferentes áreas geográficas de nuestro país. La problemática abordada aportará instrumentos de la comunicación como el lenguaje, aspectos legales y sociales para establecer contextos de mujeres para establecer una proyección en el género de investigación. De esta manera se beneficiará a la perspectiva de género femenino y determinará la representación del periodismo de investigación en las periodistas en la actualidad. A fin de mostrar la relación entre el periodismo de investigación y la discriminación del género femenino en esta área, se dará a conocer el punto de vista de periodistas femeninas, para involucrar a las nuevas generaciones, focalizando su rol en la información de primera mano y como esta se da a conocer en los diferentes medios de comunicación. En este sentido esta investigación determinará la importancia de la presencia de la mujer en las notas periodísticas de investigación, dando a conocer un enfoque de género en los roles y estereotipos del ámbito sexista de los últimos dos años. *Objetivo:* Evaluar la representación de la mujer en el periodismo de investigación en México, desde un enfoque de género. *Metodología:* La presente investigación analiza la problemática, de la discriminación de género del periodismo de investigación, en los últimos dos años del 2020 al 2022 dentro de los estados de Tamaulipas, Monterrey, Oaxaca y CDMX. De tal forma delimita el análisis de la desigualdad de género en mujeres de 20 a 60 años de edad que se encuentren dentro del periodismo de investigación en México. De esta manera se realizará un estudio de caso, donde se involucrará el contexto de un entorno periodístico en el tema de la discriminación periodística. *Resultados:* En este sentido, todo parece indicar que las incompatibilidades conceptuales entre los investigadores, las dificultades metodológicas, el bajo nivel relativo de productividad femenina en el tema, así como la falta de comunicación y de retroalimentación entre quienes lo estudian. *Conclusiones:* En la investigación realizada se pudo identificar una diferencia discriminatoria en la participación del hombre y de la mujer en el periodismo de investigación, las evidencias dieron como resultado evidente, la falta de estudio permanente a lo largo del tiempo, así como una desigualdad de género en algunas áreas del periodismo. Otro de los tratos discriminatorios, y el más notable en toda la investigación, se refiere a la limitada participación de la mujer periodista en cargos directivos o de gerencia, pues se identifica una notable ausencia, sin dejar notar el salario que con frecuencia se puede dar según el contexto de cada región. A través de esta investigación, podemos rescatar que ha existido un constante esfuerzo y lucha de las mujeres por desenvolverse y ganarse su lugar en el periodismo de investigación, y sin lugar a duda existe la predisposición necesaria para desarrollar sus capacidades y asumir nuevos retos. Es fundamental el hecho de que haya equilibrio tanto hombres como mujeres esto va a beneficiar no solamente los involucrados sino a los resultados finales el hecho de que la visión de la mujer tenga participación en el periodismo de investigación.

118

Se agradece la Lic. Beatriz F. Cervantes y a la Mtra. Rosalina G. Marín por su asesoramiento en la investigación.

Palabras clave: Género, Periodismo, Discriminación, Investigación.
Sección: Ciencias Sociales y Humanidades
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC010

LAS VIDEO LLAMADAS COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN Y EL IMPACTO EN LAS RELACIONES SOCIALES DURANTE LA PANDEMIA

Video calls as a communication tool and the impact on social relations during the pandemic

Ochoa GJE^{*1,2}, González MR.

¹Universidad México Americana del Norte AC

edoardo gutierrez15@gmail.com rglezmarin@hotmail.com

Justificación: Las videollamadas se han vuelto una herramienta básica para comunicarse durante la pandemia. Esto, con la finalidad de intercambiar información familiar, de amistad, e íntima; dando una cercanía que la falta de presencia en un principio no logró llenar. Se sabe, que algunas alteraciones desarrolladas por el aislamiento, tales como, la ansiedad y depresión, provocaron la necesidad de una comunicación más significativa que no complementaban las llamadas telefónicas o los correos, ya que la aprensión a sentir emocionalmente a las personas que complementan nuestro entorno apertura a que las videollamadas fueran un enlace favorecedor. Los beneficiarios, son las personas que lograron sacar ventaja de esta nueva manera de comunicarse, así como los adolescentes que volvieron a utilizar estas plataformas y los adultos que descubrieron nuevas aplicaciones de comunicación. Las videollamadas parecían una comunicación futurista, utilizadas en programas de ciencia ficción, y en animaciones. Se veía lejano que pudiera ser una herramienta que favorecería la solución de la comunicación. Pero el año 2020 fue el referente del cambio o transformación que vivió nuestra sociedad de acuerdo con la pandemia de COVID-19, ya que la normalidad de salir a estudiar, trabajo o cualquier actividad física se quedó varada, provocando una crisis comunicativa que requería solución inmediata, obligando a las instituciones a buscar alguna otra manera de mantener contacto, dando como resultado el hacer uso de las videollamadas, que de alguna manera pudieron rescatar el caos de no poder comunicarse en vivo. **Objetivo:** Determinar el impacto de las videollamadas en las personas como la herramienta principal de comunicación durante la pandemia, tomando en cuenta la forma de comunicación en la escuela, en el trabajo, y en los ámbitos requeridos, para conocer la eficacia en la comunicación y si cumplió con las necesidades y con las expectativas planteadas por personas y grupos. **Metodología:** Conocer los diferentes programas que se utilizaron para comunicarse durante la pandemia, identificar las diferencias entre las diversas plataformas de videollamada, conocer el alcance que tuvo en las personas, analizar si la comunicación durante tiempo de pandemia empeoró, o mejoró gracias a la videollamada. **Resultados:** La encuesta fue aplicada a estudiantes, maestros o licenciados que manifestaron sus experiencias de trasladar su trabajo de manera presencial a online para así evitar contagios, dándose a la tarea de conocer, elegir, y darse de alta en alguna plataforma de videollamada o también aceptar lo recomendado por sus entornos laborales o educativos para seguir con sus trabajos y clases, **Conclusiones:** Se llegó al término que para una pandemia, ninguna persona está lista, ni siquiera se viene en mente que podría suceder esta situación, por lo tanto no tienen la opción para continuar con una vida normal tras estos desastres, es eficaz conocer los avances tecnológicos que están aquí para ayudar a la población, es importante seguir recomendaciones que puedan facilitar otro encierro que provoque una falta de comunicación. Aplicaciones para comunicarse existen muchas, para mensajes, llamadas o videollamadas. Pero, si no se hubiese tenido que llegar a extremos como el de una pandemia, seguramente algunos seguirían sin conocer aplicaciones que faciliten el distanciamiento y no tendrían esta cercanía que se creó para acudir al Internet en modo escolar que demuestren la facilidad y el privilegio de vivir en el siglo con muchos avances tecnológicos. En lo general y sin importar que edad, todo el mundo busco una manera de facilitar el intercambiar información. **Conclusión:** los alumnos dentro de la institución UMAN pudieron facilitar sus actividades gracias a la videollamada. Recordemos que casi un 76% de personas utilizaron la videollamada en cuestión de sus estudios, un 20% descubrió aplicaciones de las cuales no tenía conocimiento alguno y el 93,8% considera importante la evolución de la tecnología para poder distanciarse entre sí.

119

Palabras clave: Videollamada, Pandemia, Comunicación, Comunicación a distancia.
Sección: Ciencias sociales
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC011

PERCEPCIÓN EN EL IMAGINARIO COLECTIVO DE LOS ESTEREOTIPOS RACIALES EN JÓVENES DE 15 A 29 AÑOS UBICADOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Perception in the collective imaginary of racial stereotypes in young people from 15 to 29
years located in Reynosa, Tamaulipas

Segura LKA, González MR

Universidad México Americana del Norte AC.
segura.leija.karla@gmail.com, rglezmarin@hotmail.com

Justificación: La juventud en México se ha integrado progresivamente a las distintas discusiones teórico-metodológicas originadas por las distintas disciplinas sociales, por las cuales se distinguen a los jóvenes como actores sociales; y es por eso que se convierten en foco principal de investigación en este estudio respecto a los clichés étnicos que genera la serie de televisión. El origen de la investigación se basa en los efectos que producen y se centran en que los miembros de determinados grupos sociales se encuentran expuestos en mayor medida que el resto de la sociedad, volviéndose foco de discriminación, desprecio y/u hostilidad. Esto servirá para comprender, en general, la brecha que existe entre el debate público y las formas en las que se transiten las diferentes representaciones, imagen y estereotipos en la imaginación televisiva. **Objetivo:** Conocer la perspectiva que generan los jóvenes mexicanos de 15 a 29 años de edad acerca de los estereotipos raciales que se presentan en las series de televisión por medio de una investigación cuantitativa y cualitativa para la observación de su impacto. **Metodología:** El impacto en la percepción de los jóvenes mexicanos de 15 a 29 años de edad ubicados en Reynosa, Tamaulipas acerca de los clichés étnicos que generan las series de televisión, con un espacio temporal de enero-julio, 2022. **Resultados:** Para este estudio se tomó una muestra de 401 encuestados, los cuales el 46.8% son hombres, el 51.7% son mujeres, y el 1.5% se identifican con otro género. En cuanto a la edad predominante en esta investigación, son los jóvenes entre 15 y 18 años de edad con un 43.7% de los participantes. La comunicación masiva no es nada más que un creador de representaciones elaboradas desde perspectivas, contextos y creencias históricamente estructuradas de una manera determinada por los grupos dominantes, siendo la televisión una potencia poderosa al presentar valores, creencias e ideologías dominadas por estas. Donde aquí se puede mencionar que el presentar una representación racial ya muy conceptualizado, el 70.3% considera que las series de televisión y en lo que ellas presentan son un generador de opiniones con respecto a ellos, mientras que el 29.7% opina lo contrario. En este sentido se puede notar que la televisión se vuelve parte de un proceso dinámico donde se genera un círculo repetitivo en donde la que crea y regulan las imágenes, opiniones y creencias, que a su vez intenta mantener las ideologías y necesidades entre sus públicos masivos, haciendo que el 38.6% de los encuestados consideren que esto deja a raíz una mayor propagación para la discriminación. **Conclusiones:** Podemos concluir que la televisión y las series que esta genera, son el reflejo de la sociedad, los cuales representa una diversidad de estereotipos asignada por estos mismos, debido a que están reforzando y reafirmando los estereotipos existentes mediante el uso de los mismos como medio de entretenimiento, y no a través de una celebración de las diferentes etnias, ni los elementos culturales; lo que genera un efecto negativo dentro del subconsciente de los jóvenes y puede llegar a invadir problemas como la dispersión, la generación de racismo, la exclusión de géneros, discriminación de diferentes etnias, entre otras consecuencias que esta puede generar.

120

Se agradece a la MGE Rosalina Gonzales M., a la MDC Eunice Peña Martínez, y a todos mis catedráticos.

Palabras clave: Estereotipos, Imaginario Colectivo, Televisión, Jóvenes, Reynosa.

Sección: Ciencias sociales y humanidades

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC012

IMPACTO DE LA DISCRIMINACIÓN A LA MÚSICA DEL GRUPO NWA EN ESTADOS UNIDOS EN LA DÉCADA DE LOS 80'S

Impact of discrimination on the music of the nwa group in the united states in the 80's

Reyes DJG, GonzálezMR

Universidad México Americana del Norte AC

degoreyes508@gmail.com rglezmarin@hotmail.com

Justificación: en los años 80s la agrupación NWA, pasaba por una gran censura por los servicios de comunicación que decían que su música era una basura, ya que no promovieron una cultura ni nada por el estilo. Al contrario, ya que gracias a los medios de comunicación pudieron llegar a muchas mas personas en Estados Unidos, e influyendo a muchos mas cantantes del genero y promoviendo una cultura de calle, como es la ropa y sus vehículos llamados “low rider”, que son icónicos hasta los actuales años, teniendo entrevistas cada integrante, o el grupo completo dando sus ideas y promoviendo que su música no era basura si no. No fue que hasta que MTV televisora América empezó a transmitir lo que era NWA ya que tiempo empezaron hacer entrevistas para la televisora que jugaban con “Fab 5 Freddy” un programa de MTV en Compton, que este mismo apoyaba la música de NWA, y enseñar más de la cultura que se vivía en el barrio, y de que era la música y el por qué la hacían. **Objetivos:** es hacer que se vea el ambiente social, la discriminación social, que se vivía en esos tiempos, dejar una conciencia para que no vuelva a repetir cada suceso, ya dicho en esta tesis, poder saber que cada quien es libre de escuchar y hacer lo que quiera que solamente por tu color de piel o tu forma de vestir, y que no te discriminen jamás por ser como eres. **Metodología:** En esta investigación, se aborda los temas de discriminación social, discriminación por la música, y también investigar sobre las letras más famosas de la agrupación, ayudar a saber a quienes inspiraron, hablar sobre el aspecto social y político de Estados Unidos de la época también es del gran impacto social que tuvo la agrupación a nivel nacional, hacer un grupo de afrodescendientes, abordar el racismo que se vivía en la época, y la gran discriminación de los policías hacia el racismo en los años 80's.

121

Palabras clave: Discriminación social, censura, inspiraron, aspecto social y político.

Sección: Ciencias Sociales

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC013

EL IMPACTO SOCIAL DE LA RED INSTAGRAM EN LA GENERACIÓN Z The social impact of the instagram network on generation z

González PF. González MR.

Universidad México Americana del Norte AC.

Gonzalezplata1@hotmail.com rglezmarin@hotmail.com

Justificación: Será conveniente llevar acabo esta investigación para poner en contexto a quien no conoce lo que la generación z ha impactado actualmente mediante la era digital, las oportunidades que pueden encontrar y sobre todo comparte los pasos para poder conocer sobre el tema. Esta investigación servirá para hacer de su conocimiento lo que esta generación nativa digital maneja con facilidad, como el uso de las redes sociales como Instagram que actualmente es tan relevante y se considera en sus planes. Los beneficiados desde luego serán tanto como las nuevas generaciones, así como las generaciones anteriores a esta, que al estudiar esta investigación, puedan comprender lo que se requiere para utilizar la aplicación de manera adecuada para así obtener resultados positivos de modo que conocerán la red social y su uso para que sea efectivo para cualquier usuario. **Objetivo:** Analizar el impacto social en los usuarios generación z como emprendedores que identifican una oportunidad y crean productos o algunos modelos de negocio en el mercado de Instagram, así como consumidores y siendo los usuarios para los que más se crea contenido y publicidad. Esta investigación comparte la información para quien ha estado fuera de las redes sociales y desconoce su uso, le permitirá aprender a conocer la aplicación Instagram si está llevando a cabo algún modelo de negocio y no sabe cómo impulsarlo mediante la publicidad que se puede crear y una estrategia de marketing puede ser de gran utilidad. **Metodología:** Esta investigación se realizó gracias la recopilación de datos por parte de la generación para evaluar a través de encuestas y resultados que usuario es la generación z promedio, emprendedores o consumidores y como utilizan redes sociales como Instagram para crear modelos de negocio exitosos.

122

Palabras Clave: Redes Sociales, Generación Z, Impacto Social, Era Digital.

Sección: Ciencias Sociales.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC 014

LA FIGURA DE LA MUJER DENTRO DE LAS CANCIONES DEL GENERO URBANO The figure of the woman within the songs of the urban genre

Hernández CLJ, González MR.

Universidad México Americana del Norte A.C.

wichoherandez01@gmail.com rglezmarin@hotmail.com

Justificación: Esta investigación es para exponer la misoginia que hay dentro de las canciones del género urbano, ya que las principales afectadas son las mujeres. La temática sexualizada de sus canciones y la forma como presenta a las mujeres en su discurso, evidencia que las letras de las canciones también reproducen los estereotipos y roles de género. Y la violencia se presenta en la mayoría de casos de manera simbólica a través de la normalización de frases en las que se evidencia la dominación masculina. La sociedad está rodeada de contenido que transmiten una imagen degradante de la mujer. Esto lleva a reflexionar sobre las contradicciones o doble moral de la propia sociedad, dado que, si un género musical popular como el reggaetón expresa en sus ritmos, canciones, videos y bailes, hay elementos que la estigmatizan debido al fuerte contenido sexual y machista. **Objetivo:** Analizar algunas canciones del género urbano, estas canciones serán, safaera, la santa, y bichiyal, estas canciones son de su disco del 2020 llamado YHLQMDLG, que estas abreviaciones significan: yo hago lo que me da la gana, en estas letras se menciona a la mujer como un objeto, también tocando temas de drogas y coches de lujos. **Metodología:** La siguiente investigación trata el tema de la misoginia hacia la mujer en las canciones urbanas, haciendo un análisis sobre algunas canciones urbanas, específicamente en tres canciones del cantante bad bunny.

123

Palabras clave: Misoginia, urbano, mujer.
Sección: Ciencias sociales.
Presentación: Cartel



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN**

Ciencias Jurídicas y Criminología

124



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC001

DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS MIGRANTES DE REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022

Fundamental rights of migrants from Reynosa, Tamaulipas, during 2022

Alumno: Kevin De Leon Rangel Asesor: Ricardo Vázquez Varona

Universidad México Americana del Norte AC., Población General de la Ciudad Reynosa
Tamaulipas

Kevin.deleon2000@outlook.com

Justificación: El motivo por el cual nos lleva a investigar esta problemática tiene su yacimiento en la violación a los derechos humanos de los migrantes, que transitan por la ciudad, y que dicha violación a sus derechos humanos los sitúa en un contexto de vulnerabilidad. Los extranjeros que están en situación irregular en el país son particularmente vulnerables a la discriminación, porque se tiene la falsa percepción de que las personas gozan de derechos dentro de su territorio y los pierden al viajar sin documentos, de ahí que con frecuencia sufran de abusos y violaciones a sus derechos. De igual manera, porque cargan con una serie de estereotipos y estigmas que los relacionan con delincuentes, integrantes de grupos delictivos y violencia. *Objetivo:* Realizar un análisis de los derechos humanos y la vulnerabilidad de los migrantes en el marco jurídico del mismo que sirva como base para formular una propuesta de Ley en materia de migración y derechos humanos para migrantes en tránsito, bajo el análisis de la vulnerabilidad y la garantía de derechos humanos de migrantes. De igual manera fortalecerá la vinculación con las víctimas de violaciones de derechos humanos, ya que nuestro objetivo principal es la protección y defensa de las personas en contexto de migración, lo anterior con la finalidad de salvaguardar la integridad de esta población tan vulnerable. *Metodología:* se analizaron los datos de los migrantes que fueron resguardados y que se les fueron violentados sus derechos humanos en el instituto nacional de migración. *Resultados:* En el periodo de estudio, el 88.5% de las personas consideran que el estado mexicano provee lo necesario para no violentar los derechos fundamentales de los migrantes. *Conclusiones:* Después de analizar las fortalezas del marco jurídico del estado aplicable a los derechos de las personas migrantes en tránsito se puede resaltar que en México se cuenta con una amplia protección a los derechos humanos, desde la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 1º al reconocer a toda persona los derechos humanos sin distinción ni discriminación alguna.

125

Palabras clave: Derechos humanos, violación, población, vulnerabilidad, migración

Sección: Ciencias jurídicas y criminología

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC002

VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS A PERSONAS EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS, DURANTE 2022

VIOLATION OF HUMAN RIGHTS TO PEOPLE IN PENITENTIARY INSTITUTIONS, DURING 2022

Alumna: Dulce Guadalupe Flores Vera **Asesor:** Ricardo Vázquez Varona

Universidad México Americana del Norte AC. Institución Penitenciaria de la Ciudad de Reynosa,
Tamaulipas

dulcefloresvera5@gmail.com

Justificación: Se realizará esta investigación para tener un mejor conocimiento, acerca de la violencia de derechos humanos que sufren las personas en las instituciones penitenciarias, hablando de las condiciones en las que se encuentran reclusos tanto físicas como materiales, negándoles el acceso a los servicios básicos que deben tener acceso cada reo. De acuerdo al artículo 9 de la Ley Nacional de Ejecución Penal una persona privada de su libertad debe tener acceso a suministro de artículos de aseo diario, derecho a integrar su plan de actividades dentro de la institución penitenciaria, a recibir visitas, así como un trato digno del personal penitenciario sin ningún tipo de discriminación, que se les garantice su derecho a la integridad moral, física, sexual y psicológica, también tener una alimentación de calidad que sea nutritiva al igual que agua para su consumo y cuidado personal aunado a esto la asistencia médica preventiva y de tratamiento para el cuidado de la salud, tener derecho a presentar quejas o peticiones y poder ser informado tanto de sus derechos como de sus deberes. *Objetivo:* Dar a conocer la situación de violencia de derechos humanos que sufren los internos en las instituciones penitenciarias y proponer un control más estricto sobre el actuar de las autoridades penitenciarias en relación al trato que les brindan a los reos, de igual hacer un análisis en base a la presente investigación sobre las causas que originan estas violaciones de derechos humanos y demostrar que al recluso o interno de un centro penitenciario sufre un daño físico, emocional y psicológico y además se ocasiona un daño colateral a su familia, al desconocerle sus derechos humanos para así lograr recomendar el cumplimiento del artículo 18 Constitucional, como los tratados internacionales que supervisan y protegen a los reclusos. *Metodología:* Se analizaron los datos respecto a las instituciones penitenciarias y su funcionamiento, así como vivencias y conocimientos obtenidos mediante entrevistas y encuestas realizadas a la población de Reynosa, Tamaulipas. *Resultados:* En el periodo de estudio la mayoría de la población encuestada considera que las instituciones penitenciarias no cumplen con lo establecido en el artículo 18 Constitucional acorde a proveer de lo necesario para que el recluso pueda tener una reinserción social adecuada y de esta manera no se le vulneren sus derechos humanos. *Conclusiones:* Después de analizar el ámbito jurídico en lo relativo a las instituciones penitenciarias se puede resaltar que se ignoran u omiten los derechos de las personas reclusas y por ende se presentan discrepancias al poder hacer valer las leyes como es el caso del artículo 18 constitucional donde se asientan las bases de la reinserción social, así como, también visualizamos la principal causa de estas violaciones de derechos la cual es la sobrepoblación que existen en los centros penitenciarios lo cual propicia que existan violaciones entre los reos.

126

Palabras clave: derechos humanos, institución penitenciaria, recluso, reinserción social, violaciones.
Sección: Ciencias Jurídicas y criminología
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC003

EL NEPOTISMO: PRACTICA ILEGAL DE LOS FUNCIONARIOS PUBLICOS EN EL ESTADO DE TAMAULIPAS

Nepotism: Illegal Practice of Public Officials in the State of Tamaulipas

Alejandro Hernandez Barrera

Ricardo Vázquez Varona

Universidad México Americana del Norte AC., Fiscalía General de Justicia del Estado de
Tamaulipas
alexzurdo2000@gmail.com

Justificación: Se realizará esta investigación para tener un mejor conocimiento acerca del nepotismo que ha invadido las dependencias públicas, siendo utilizado por algunos funcionarios públicos para otorgarle un cargo público a algún allegado sin mérito propio. Es importante mencionar que, al practicar estos actos, se le estaría violentando el derecho a trabajar y así mismo estaría siendo discriminado dentro del trabajo al momento de aspirar a un puesto público. *Objetivo:* Analizar el uso desmedido del nepotismo dentro de las dependencias públicas, así como el perjuicio que provoca esta mala práctica dentro de la sociedad y el incumplimiento del Estado de Derecho de los funcionarios públicos. *Metodología:* Se realizó una encuesta a 200 ciudadanos de Reynosa, Tamaulipas, profesionistas y jóvenes estudiantes. *Resultados:* En el periodo de estudio, pudimos darnos cuenta que el 62% de las personas encuestadas tienen finalizada su licenciatura. Así mismo como el 58.5% de las personas encuestadas mencionaron que tienen a algún amigo o familiar dentro de alguna dependencia pública. Pero desafortunadamente el 80% de la gente encuestada desconocía que el nepotismo era castigado por la ley, evidenciando que esta práctica ilegal puede llegar a ser tan normal dentro de las dependencias públicas. De los 3 profesionales entrevistados, los 3 mencionaron una respuesta similar al hablar sobre la razón principal de la práctica del nepotismo, la cual los 3 concluyeron con que esta práctica ilegal, normalmente se realiza por querer cumplir caprichos de familiares o amigos, así mismo como querer tener más poder dentro de alguna institución pública. *Conclusiones:* Dentro de esta investigación se pudo concluir en base a las encuestas y entrevistas realizadas, así como fuentes investigadas que la razón principal por la cual algunos funcionarios públicos llegan a realizar estos actos es por ambición de poder y por ende de dinero, así como seguir abusando de su poder, poder cumplir favores y tener una mayor injerencia dentro del gobierno del Estado.

127

Palabras clave: Favoritismo, Poder, Merito, Amiguismo, fiscalía general de Justicia, Reynosa.
Sección: Ciencias Jurídicas y Criminología.
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC004

VIOLENCIA DIGITAL Y EL FALLO EN EL SISTEMA DE JUSTICIA EN EL ESTADO MEXICANO, DURANTE 2022

Digital Violence and the Failure of the States Justice System Mexican, during 2022

Alumno: Itzel Vannesa Leal Jimenez

Asesor: Ricardo Vázquez Varona

Universidad México Americana del Norte AC., fiscalía general del Estado.

vannesa.petshop9@gmail.com

Justificación: La Violencia Digital es toda acción dolosa que muestra en las redes sociales, mediante la cual las víctimas se ven afectadas en sus datos personales y su intimidad, sin embargo, los encontramos a través de diferentes conductas, mismas que se cuentan sancionadas en diferentes normas jurídicas, por lo que esto se desprende que no hay una Ley vigente exclusiva que atienda a esta problemática. *Objetivos:* Tiene como objetivo demostrar el daño que provoca a las personas el uso de información no autorizada y que se encuentra en las redes sociales, conocido este accionar como violencia digital, en nuestro país la autoridad no está capacitada ni tampoco es competente para dar atención a este tipo de Delitos, si bien es cierto existe una variedad de normas jurídicas códigos y leyes que sancionan estas acciones, sigue siendo un misterio su accionar, ya que el afectado o la víctima no es atendida por la autoridad que ya que al ser un delito digital, lo dirigen a hacia la policía cibernética y esta no se desentiende a legando que no cuenta con las herramientas suficientes para dar seguimiento al delito. *Metodología:* Se analizaron los datos de 210 encuestas aplicadas a hombres y mujeres mayores de 18 años en Tamaulipas y varios Estados de la República, así como también las Entrevistas de 4 profesionales expertos en materia penal. *Resultados:* Por lo que las respuestas obtenidas de las encuestas, las respuestas favorables representaron un índice alto en cuanto al conocimiento del tema, así como también las personas encuestadas fueron afectadas en exposición de datos. Pero desafortunadamente la población lo conoce por que ha sido objeto de este tipo de violencia y al manifestar si recibieron alguna ayuda o atención simplemente se llega al mismo punto la autoridad no hace nada para proteger o evitar que se cometan estos delitos. *Conclusiones:* es necesario crear mecanismos que brinden seguridad a toda persona que hace uso de medios digitales, sin importar la actividad con el simple uso de la persona de estos medios digitales deben de tener la certeza jurídica que sus datos o información que comparte estarán protegidos, es importante con independencia que hay un compendio de leyes, se requiere de una norma jurídica exclusiva que comprenda todo un catálogo de delitos generados por los medios digitales.

128

Palabras Clave: Violencia Digital, Violencia Mediática, Autoridad, Víctima, Datos Personales.

Sección: Ciencias Jurídicas y Criminología

Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC005

EL USO DESMEDIDO DE LA PRISIÓN PREVENTIVA OFICIOSA EN MÉXICO ES VIOLATORIO A DERECHOS HUMANOS

The disproportionate use of pre-trial detention in Mexico violates human rights

Alumno: Lechuga Rodríguez Verónica **Asesor:** Ricardo Vázquez varona

Universidad México Americana del Norte AC., fiscalía general de Justicia

del Estado de Tamaulipas (FGJ)

lechugarodriguezveronica@gmail.com

Justificación: La prisión preventiva oficiosa, es una medida cautelar que se le impone al presunto responsable de la comisión de un delito, esto con el único objetivo de poder garantizar su presencia durante el proceso penal, por lo que aquellos delitos que de acuerdo con la autoridad sean merecedores de dicha medida se encuentran contemplados dentro del catálogo de delitos considerados como “graves” en el numeral 19 de nuestra Carta Magna, por lo que dicha figura se vuelve de carácter obligatorio en los supuestos marcados por el ya mencionado artículo, sin embargo, al volver esta lista tan extensa y englobar cada vez más delitos merecedores de la prisión preventiva de forma automática estamos hablando que la autoridad está haciendo un uso desmedido de ella, respondiendo de una manera totalmente arbitraria ante el alza de conductas delictivas, es decir, está haciendo un uso desmedido de esta figura violentando una de las garantías más importantes con la que cuenta todo ser humano la libertad, así como también se ve afectado uno de los principios rectores de este sistema penal la presunción de inocencia. *Objetivo:* debido a esta aplicación desmedida que le da la propia autoridad a la figura de la prisión preventiva oficiosa, misma que como ya mencionamos está provocando graves afectaciones en la esfera jurídica de los propios imputados, siendo entonces que este estudio con la finalidad de poder demostrar el perjuicio que provoca esta mala respuesta por parte de la autoridad en un intento de bajar el índice de criminalidad de nuestro país, así como también el de priorizar el uso de otras medidas cautelares que no afecten la libertad de los imputados. *Metodología:* Se analizaron los datos de 207 encuestas realizadas a la población en general siendo entonces el enfoque hombres y mujeres mayores de 18 años, así como también las respuestas obtenidas por parte de 6 profesionales en la materia penal a través de entrevistas. *Resultados:* Mediante la aplicación de ligero las encuestas se pudo observar que existen personas que tienen un conocimiento no muy amplio acerca del tema, sin embargo, existe otro sector de la población encuestada que desconoce totalmente del tema, sin embargo, aun así, observamos respuestas favorables hacia este proyecto de investigación. *Conclusión:* En base a nuestra investigación pudimos comprobar que en efecto hay una aplicación indebida de esta figura, pues la autoridad la considera necesaria a tal grado que el estado la ha vuelto una regla de carácter general, esto a través del catálogo del artículo 19 constitucional, así como el que también ese gran perjuicio que se le provoca a las personas que son privadas de libertad gracias a ello, pues esto es como consecuencia de un mal actuar por parte de la propia autoridad, quien se supone debería velar por el respeto a tales garantías.

129

Palabras clave: Prisión preventiva oficiosa, uso desmedido, presunción de inocencia, libertad.

Sección: Ciencias Jurídicas y Criminología

Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC006

LA ADOPCIÓN EN TAMAULIPAS ADOPTION IN TAMAULIPAS

Alumno: Jennifer Dennise López Castro **Asesor:** Ricardo Vázquez Varona
Universidad México Americana del Norte AC., DIF Tamaulipas
Correo alumno: jenniferlopez121401@gmail.com

Justificación: La adopción es el acto jurídico en virtud del cual un adulto toma como propio a un hijo ajeno, con el fin de establecer con él una relación paternofilial con idénticos o análogos vínculos jurídicos que los que resultan de la procreación. De conformidad con el índice de adopciones del DIF Tamaulipas, nuestro estado tiene un serio problema respecto a fomentar esta actividad, si bien es cierto se encuentra legislada y contemplada en la ley, su práctica resulta ser muy burocrática, (tediosa o complicada) ya que toda persona que desea adoptar tiene que pasar una serie de requisitos complicados y esto ocasiona que se desistan los actores o padres adoptivos en seguir con el trámite. *Objetivo:* Debido a los tramites complicados e incluso en algunas ocasiones innecesarios, con la presente investigación se plantearán alternativas en las cuales sirvan como iniciativa y que los legisladores la tomen en cuenta para reformar la ley de adopción y esta se convierta en una actividad más sencilla así fomentando más la práctica de la adopción. *Metodología:* De acuerdo con las estadísticas que menciona el DIF, del año 2020 al presente año en la cual nos refleja la falta de actividad de adopción en el estado Tamaulipas y las causas son lo complicado al dar cumplimiento a los requisitos exigidos por la ley. *Resultados:* Las personas que acudieron a un centro de adopción en el estado de Tamaulipas y esto atendiendo a la estadística proporcionada por el DIF estatal en el año 2020 de cada 100 solo pudieron adoptar 10 personas y las causas son lo complicado de cumplir con los requisitos que exige la ley, pero también se descubrió que los funcionarios públicos encargados de calificar la adopción, son personas insensibles que no tienen preparación para calificar estas solicitudes ya que carecen de preparación académica. *Conclusiones:* Los resultados indican que el impedimento para adoptar no solo es la ley, sino también los funcionarios públicos que atienden las solicitudes para adoptar, por lo que es necesario que se reforme la ley, pero también que el estado ponga especial atención en sus funcionarios y los capacite para que puedan desempeñar este trabajo y así ser más efectiva esta función.

130

Palabras clave: Paternofilial, burocrática, requisitos, funcionarios públicos.
Sección: Ciencias jurídicas y criminología.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC007

LA EQUIDAD DE GENERO EN RELACION A LOS DERECHOS DE PATERNIDAD EN LA RELACION LABORAL, DURANTE 2022.

Gender equity in relation to paternity rights in the employment relationship, during 2022.

Alumna: Yazmin Medina Saldaña Asesor: Ricardo Vázquez Varona

Universidad México Americana del Norte AC., Población General de la Ciudad Reynosa
Tamaulipas
yazminm855@gmail.com

Justificación: La Licencia de Paternidad es una prestación laboral, considerada como una licencia especial, misma que se encuentra contemplada en la Ley Federal del Trabajo, que en comparación con la de maternidad es bastante inferior el periodo otorgado, toda vez que lo que se busca con esta prestación es que el que papá participe en actividades que se requieran al postparto, resultando insuficiente los días permitidos por la ley. *Objetivo:* En la presente investigación nos centraremos en el Principio de Igualdad, Principio de Equidad, y se encuentran contemplados en el artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, mencionando “que el hombre y la mujer son iguales ante la ley”, atendiendo a estos dos principios fundamentales e importantes en nuestra Constitución y aunado a esto derechos humanos contemplados en los tratados internacionales, demostraremos que en el tema de la Licencia de Paternidad, no son respetados. *Metodología:* Mediante las encuestas y entrevistas realizadas, se llega la conclusión que la Licencia de paternidad es necesario ampliar su término, razón más que justificada, Principio de Equidad de Género, y Principio de Igualdad. *Resultados:* De acuerdo a estadísticas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos en México, está muy por debajo del promedio de tiempo que se otorga por países que es de 4.3 semanas. La corta duración de la licencia de paternidad refuerza el estereotipo de que las labores de cuidado infantil son responsabilidad principal o exclusiva de las mujeres. Por lo cual el estado mexicano viola los derechos fundamentales, la igualdad y la equidad así mismo, de acuerdo las encuestas y entrevistas realizadas, se llega la conclusión que la Licencia de paternidad es necesario ampliar su término, razón más que justificada, Principio de Equidad de Género, y Principio de Igualdad. *Conclusiones:* De lo investigado se desprende que hay una desigualdad marcada en este tema de licencias de paternidad y maternidad ya que no se respeta los derechos del hombre, papá del recién nacido, reconocidos en nuestra constitución, comprobándose que la desigualdad en este tema está más que latente y se sigue practicando en nuestro Estado Mexicano, y peor aún en el estado de Tamaulipas, no obstante que Nuestra Carta Magna prohíbe la desigualdad, es necesario que se legisle y se reformen o adhieran artículos en las normas jurídicas que atienden a este tema, y se reconozcan sus derechos, respetando los derechos del hombre, padre del recién nacido, en su máxima plenitud. Razón por la cual atendiendo a los derechos humanos, es necesario equilibrar esta prestación, para que realmente se vea reflejada la equidad y la igualdad en esta prestación.

131

Palabras clave: Licencia de Paternidad, Derechos Humanos, Derecho Laboral.

Sección: Ciencias Jurídicas y Criminología.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC008

INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN MÉXICO; UN DERECHO HUMANO. DURANTE 2022.

LABOR INCLUSION OF PEOPLE WITH DISABILITIES IN MEXICO; A HUMAN RIGHT. DURING 2022.

Alumna: Leslie Danae Méndez López **Asesor:** Ricardo Vázquez Varona
Universidad Mexico Americana del Norte A.C., Empresas en la Ciudad de Reynosa.
danaemendez25@gmail.com

Justificación: En esta investigación nos enfocaremos a las personas que tienen un tipo de discapacidad, pero que esto no les limita a que se les respete el derecho a tener una relación laboral; debido a que estas mismas no son empleadas, por diferentes circunstancias o causas, y en consecuencia son ignoradas, violando un derecho humano, mismo que se encuentra establecido en nuestra constitución y en tratados internacionales, razón por la cual con la presente investigación se pretende que sirva de base para la creación de alguna iniciativa de ley y se sancione a todo empleador que no respete lo establecido por la ley y principalmente contrate a estas personas que cuentan con alguna discapacidad, pero son aptas para desempeñar algún tipo de trabajo. *Objetivo:* El objetivo general de esta investigación es comprobar que las empresas no respetan lo establecido por la ley, al no contratar personas con discapacidad privándolas de su derecho de tener un trabajo digno adaptado a sus necesidades, sin ningún tipo de discriminación y que puedan desenvolverse de manera correcta en la sociedad, determinar la causa que origina la discriminación laboral hacia las personas con discapacidad, analizar las políticas de inclusión laboral en México y su aplicación en entorno empresarial y por consiguiente comprobar la causa del porque las empresas no contratan personas con discapacidad. *Metodología:* Se analizaron los datos de los múltiples casos de personas con discapacidad capaces de desempeñar un empleo desempleadas, al igual que las estadísticas nacionales de casos de discriminación laboral hacia personas con discapacidad en personas con capacidad de trabajar; así mismo se realizaron entrevistas y encuestas a la población de Reynosa. *Resultados:* En el periodo de estudio, se determinó que la mayoría de las personas con discapacidad en capacidad de trabajar no son contratadas por motivos de discriminación a su capacidad de laboral de manera adecuada. *Conclusiones:* El mayor problema es que las empresas no están respetando los derechos de las personas con discapacidad, y, sobre todo no están respetando la ley. Un artículo que fue fundamental en esta investigación refiriéndonos a la exigencia hacia las empresas a contratar personas con discapacidad fue el 132 XVI BIS de la Ley Federal del Trabajo. El gobierno ha implementado incentivos, como lo es la retribución fiscal a las empresas que contraten a personas con discapacidad, o que hagan mejoras y acondicionamientos dentro de sus instalaciones para las personas con discapacidad; esto no ha sido suficiente, puesto que un gran porcentaje de empresas al día de hoy, no cuenta ni si quiera con un solo empleado con discapacidad.

132

Palabras clave: Inclusión, Personas con Discapacidad, Discriminación, relación laboral.
Sección: Ciencias Jurídicas y criminología
Presentación: OralQ"2q2qQq



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC009

LA LEGALIZACIÓN DEL ABORTO EN TAMAULIPAS COMO UN SERVICIO BASICO DE ATENCIÓN A LA SALUD Y UN DERECHO HUMANO, DURANTE 2022

The legalization of abortion in Tamaulipas as a basic service access to health and a human
right, during 2022

Alumna: María Fernanda Treviño Treviño Asesor: Ricardo Vázquez Varona
Universidad México Americana del Norte AC., Población General de la Ciudad Reynosa
Tamaulipas
mfernandatre07@gmail.com

Justificación: La presente investigación tiene como objetivo demostrar la importancia que tiene de legalizar el aborto, dado que, en México, solo en algunos Estados de la República se encuentra legislado, con el propósito de que este sea de igual forma aprobado en nuestro estado como una necesidad básica de atención a la salud y un derecho humano para millones de mujeres que pueden quedar embarazadas por situaciones ajenas a su voluntad. Cada año se provocan cerca de 73 millones de abortos en todo el mundo. El 61% de los embarazos no deseados (y, en conjunto, el 29% del total de embarazos) se interrumpen voluntariamente. (1) *Objetivo:* La Organización Mundial de salud, recomienda el aborto y difunde las medidas que deben adaptarse en la práctica del aborto, esto en razón de prestar una atención integral para el aborto de calidad, las tres recomendaciones que hace la OMS, para llevar a cabo esta práctica son: 1.- El respeto por los derechos humanos, que incluye la existencia de un contexto político y jurídico favorecedor; 2.- la disponibilidad y la accesibilidad de información; y 3.- un sistema de salud que funcione correctamente y que preste apoyo a todas las personas a unos precios accesibles, esto en razón de evitar los índices de muertes de mujeres. *Metodología:* Se analizaron los datos de historias clínicas de mujeres, que asistieron a lugares clandestinos para realizar esta práctica de manera incorrecta y/o ilegal en el periodo de tiempo de enero a diciembre. *Resultados:* En el periodo de estudio, conto con un 29% de pacientes mujeres, de las cuales se mostró con mayor frecuencia que 33 abortos por cada 1,000 mujeres de 15 a 44 años. Por consiguiente, los resultados de la anterior información indican que poner fin a un embarazo, es una decisión común que toman muchas mujeres, lo que hace necesario continuar con los estudios. Pero si bien es cierto, la ley hace que esta práctica se vuelva corruptiva y la cantidad de abortos clandestinos y enfermedades que esto acarrea. *Conclusiones:* Finalmente, de acuerdo con los resultados obtenidos, se plantean recomendaciones para disminuir el número de muertes en mujeres.

133

Palabras clave: Aborto, violación, derechos humanos, legalización.
Sección: Ciencias jurídicas y criminología
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC010

TRÁFICO ILEGAL DE VIDA SILVESTRE EN EL NORESTE DE MÉXICO. UN ESTUDIO CRIMINOLÓGICO VERDE DESDE LA TEORÍA SOCIAL DE REDES

Illegal wildlife trafficking in northeastern Mexico. a green criminological study from the Social Theory of Networks

Montoya Coello María Guadalupe¹, Carpio Domínguez José Luis¹, Villarreal Sotelo Karla¹

¹Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAMTA)

jcarpio@docentes.uat.edu.mx

Justificación: La posesión de animales exóticos como mascotas es una práctica social que se ha visibilizado con mayor frecuencia en los últimos años en México, en la que se encuentran relacionados diversos actores sociales. *Objetivo:* El presente estudio tiene como objetivo analizar las redes de tráfico de ilegal de vida silvestre conformadas por grupos criminales, personas civiles y servidores públicos en el noreste de México. *Metodología:* Se consideró la articulación teórico-metodológica de la teoría social de redes y de capital social a través de entrevistas semiestructuradas y el análisis de redes sociales, para identificar y generar las redes de tráfico ilegal de vida silvestre en estos grupos sociales. *Resultados:* Se identificó que el tráfico de vida silvestre está relacionado a la posesión de animales exóticos a través del tráfico ilegal de drogas, personas y armas. *Discusión:* Se identificó que algunos municipios de Tamaulipas, San Luis Potosí y Veracruz son puntos estratégicos de actuación institucional debido a la agrupación de las redes ilegales en dichos lugares, lo cual, es coincidente con lo reportado por otros estudios sobre otras formas de tráfico ilegal. *Conclusiones:* Además, aunque el Estado ha atendido parcialmente el fenómeno en su legislación y actuación de sus instituciones, sigue siendo un fenómeno poco estudiado que requiere futuras investigaciones para su comprensión y para la correcta actuación del Estado para su regulación.

134

Palabras clave: criminología verde, redes ilegales, crimen organizado, animales exóticos
Sección: Ciencias Jurídicas y Criminología
Presentación: Cartel
CJC0986



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC011

**PERSONAS DESAPARECIDAS, NO LOCALIZADAS Y NO IDENTIFICADAS EN REYNOSA,
TAMAULIPAS, DURANTE EL PERIODO DEL 2021 AL 2023.**
missing, unaccounted for and unidentified persons in Reynosa, Tamaulipas, during the period
from 2021 to 2023.

Carmona Mata Myrna Janette^{*1}, Vargas Orozco Cynthia Marisol¹,
Villarreal Sotelo Karla ¹, Hernández Rodríguez Ignacio ¹
Universidad Autónoma de Tamaulipas¹
Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Aztlán
Maestría en Criminología y Ciencias Forenses
myrnajanettealvarado@gmail.com

Justificación: La Comisión Nacional de Búsqueda de México reportó el día 12 de octubre del 2022 que existen 106 mil 224 personas desaparecidas en el país desde que comenzó el registro en 1964. Hasta el momento, Jalisco el estado con mayor número de desaparecidos tiene la cifra de 15 mil 030 personas desaparecidas, el segundo lugar lo representa Tamaulipas con una cifra de 12, 355 y el Estado de México ocupa el tercer lugar con una cifra de 11 mil 628 personas desaparecidas. En Tamaulipas, además de registrar una de las tasas más elevadas de homicidios en el país, en la última actualización de la fiscalía general de Justicia en el estado, nos indica que la ciudad de Reynosa Tamaulipas, presenta desapariciones diariamente de entre 3 a 6 personas, y esto son cifras en base a los reportes que se hacen mediante la Agencia Especializada en la investigación de los delitos de Desaparición Forzada de Personas, de esta localidad. Esto nos lleva al siguiente punto, las lamentables cifras de los cuerpos de las personas fallecidas clasificadas como No Identificadas, que se encuentran bajo resguardo del Servicio Médico Forense de esta ciudad de Reynosa Tamaulipas y de los panteones forenses, dichos cuerpos se encuentran en espera de poder ser analizados genéticamente para una vez cotejados poder encontrar a sus familiares y puedan ser entregados. **Objetivo:** Conocer los protocolos Homologados para la búsqueda de personas desaparecidas, y con ello tener la finalidad de que estos protocolos sean un instrumento efectivo para brindar a las personas las herramientas técnicas que les permitan avanzar en la Búsqueda de Personas Desaparecidas y No localizadas; realizar la búsqueda en el Servicio Médico Forense, en los Panteones Ministeriales y/o Centros de Resguardo para cadáveres de Reynosa, Tamaulipas, mediante las pruebas de ADN y antropológicas, practicadas a los mismos, para que ello permita una rapidez en la información, localización y entrega de los cuerpos que se encuentran en calidad de No Identificadas. **Metodología:** Se ha documentado la cantidad de denuncias de Personas desaparecidas y no localizadas, en la fiscalía general de Justicia, así como la cifra de personas fallecidas clasificadas como No identificadas en el Servicio Médico Forense de Cd. Reynosa, Tamaulipas. Durante el periodo del 2021 a la fecha octubre del 2022. **Resultados:** Durante el periodo comprendido del 2021 a octubre del 2022 se tienen como resultados un total de 167 personas No Identificadas bajo el resguardo del Servicio Médico Forense de esta ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Mismas que siguen en espera de poder ser identificadas por algún familiar. **Conclusiones:** La desaparición de una persona es una tragedia que no solo involucra a la persona que desaparece, sino también a una madre, a un padre, los cuales son capaces de dejar su propia vida, para dedicarse a la búsqueda de su hijo-hija. **Recomendaciones:** Dar a conocer a los familiares de personas desaparecidas los protocolos homologados de búsqueda de personas, así como los lugares a los que pueden acudir para solicitar el apoyo para la búsqueda y localización de su familiar desaparecido.

135

Palabras clave: Desaparecido, No identificado, Búsqueda, Semefo, Reynosa, Tamaulipas.
Sección: Ciencias Jurídicas y Criminología
Presentación: Cartel

CJC7816



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC 001

IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS PARA LA SEGURIDAD Y SANO ESPARCIMIENTO DE LOS INFANTES RECLUIDOS EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS.

Implementation of regulations for the safety and healthy recreation of children held in
prisons.

Alvarado GI*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

ivan_lori@hotmail.com

Justificación: Es de suma relevancia que exista un pronunciamiento o reformatión dentro de nuestras legislaciones, derivadas de todas aquellas afectaciones físicas, y psicológicas que están habiendo sobre los menores que se encuentran sometidos a compurgar indirectamente una sanción que no les corresponde, y aunado a esto, en condiciones inadaptables para su desarrollo emocional. *Objetivo:* Implementar normativas dentro de los tres poderes constituyentes en el estado para beneficio de los infantes que se encuentran relacionados al sistema penitenciario derivado de las condiciones inapropiadas y falta de seguridad. *Metodología:* El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, considerando dentro de las variables, a 50 hombres y mujeres del sector público, litigantes, pasantes y ciudadanos. Así se determinará el reconocimiento de los derechos fundamentales, la problemática y las soluciones. *Resultados:* Se observó resultados con opiniones en mayoría a un solo sentido, debido a que refieren que los centros penitenciarios son inseguros, por lo que muy lejos de ser un lugar supervisado como centro de readaptación social, la falta de seguridad ocasiona exposición a estos infantes a cualquier perjuicio que se les pudiera ocasionar en su contra, por las mismas deficiencias de seguridad que existen, reconociendo que deben implementarse normativas para la solución de los problemas psicológicos y físicos a los que están expuestos los infantes recluidos, todo esto con apoyo de diversos programas sociales, recreativos, educativos que se ejecutaran. *Discusión:* Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo que se han podido detectar que los niños que viven dentro de la cárcel asumen comportamientos agresivos frente a sus compañeros de escuela, esto puede ser una consecuencia del ambiente donde ellos desempeñaron su vida cotidiana. Así también se está de acuerdo que, el cambio en las personas que conviven diariamente y el cambio en el medio que se desarrollan, puede generarles traumas a los niños que los pueden llevar a que tengan problemas para desarrollarse, ya que como se mencionó anteriormente, pueden provocar daños psicológicos que terminarían en grandes secuelas a largo plazo al desarrollar su vida como ciudadano. Y por último se reconoció estar en desacuerdo que debe existir un sistema especial y específico para tratar a las mujeres encarceladas en nuestras prisiones, un sistema que tenga en cuenta que el sexo de una persona la hace diferente, y hace que necesite un trato diferente. *Conclusiones:* Es de evidenciar que existen problemáticas que a la fecha no solucionan las respectivas autoridades, visto que se viven en las cárceles menores de edad que son privados de su libertad, los cuales tienen la falta de espacios recreativos para que lleven a cabo un sano esparcimiento y logren tener un desarrollo físico y emocional apto para la sociedad, así también la falta de una seguridad digna a cargo de las cárceles, por lo que los encuestados y los investigadores encaminan su respuesta a un solo sentido, el cual debe ser implementado mediante normativas a favor de dichos infantes. *Recomendaciones:* Es necesario llevar a cabo una solución para que sea salvaguardado el interés superior del infante en todos los aspectos, allegando una propuesta consistente en la implementación de normativas para la seguridad y sano esparcimiento de los infantes recluidos, la cual estará sujeta a las autoridades que integran el poder legislativo, judicial y ejecutivo.

136

Palabras clave: Normativas, Esparcimiento, Seguridad, Cárceles, Salvaguardar, Infantes.

Sección: Ciencias Sociales.

Presentación: Oral.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC 002

LA TIPIFICACIÓN DEL DELITO DE ABORTO COMO CAUSA A LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS A LA MUJER

**The criminalization of the crime of abortion as cause of the violation of women's human
rights.**

García R. E.*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.
eg4267785@gmail.com

Justificación: La investigación se realizará, con el fin de dar a conocer la violación de los derechos humanos a la mujer, debido a la tipificación del delito de aborto, con la consecuencia de que muchas mujeres en México sufren daños en su vida tanto psicológicos como físicos, sin dejar a un lado que esta tipificación violenta con sus derechos humanos, que están presentes no solo en la constitución de nuestro estado, también en tratados de los cuales México forma parte. *Objetivo:* Crear una propuesta de reforma, sobre la tipificación del delito del aborto en el Estado de Tamaulipas, reformando así mismo el Código Penal, el Código de Procedimientos Penales y la Ley de Salud del Estado de Tamaulipas. *Metodología:* El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación, fue una encuesta de manera estratificada. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, considerando dentro de las variables, a hombres y mujeres, mayores de edad, debido a la experiencia que tienen y por lo cual, que estas personas ya son aptas ante la ley y gozan con la capacidad de ejercicio, es por lo cual se determinará que tanta noción tienen acerca de los derechos humanos de las mujeres y la legislación sobre el delito del aborto que se aplica en el estado de Tamaulipas y como este se aborda y se aplica. *Resultados:* se observó una discrepancia, debido a que la población prefiere que la legislación actual sobre el delito del aborto sea modificada y que en base a eso se respeten los derechos a la mujer, mas sin embargo un gran porcentaje de las personas encuestadas deciden el no abortar debido a sus creencias morales, pero su opinión sobre el aborto es que debería ser una opción para las mujeres. *Discusión:* Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo en que, si el aborto se considera un delito, las más afectadas son las mujeres, ya que, aun existiendo este delito en nuestras legislaciones, hay muchas mujeres en Tamaulipas que lo practican y debido a eso, sufren de abortos inseguros que les provocan daños severos en su salud tanto física como psicológicamente, así mismo hay lugares donde se lucra con esto. Dañando únicamente a las mujeres, violentándoles sus derechos sexuales y reproductivos, tanto como otros derechos que están presentes en nuestras legislaciones. Otra de las investigaciones consultadas demostró que las mujeres que practican el aborto, siendo este ilegal, pueden sufrir problemas también en su entorno social, debido a que se les juzga y se ven rechazadas en la sociedad. Y por último los resultados de otro investigador nos arrojan que existe un gran daño psicológico de post aborto, en donde legalizar el aborto durante el primer trimestre provoca reacciones negativas severas. A lo que no se concuerda con este último resultado, ya que los puntos de los otros autores demuestran más ventajas sobre la legalización del aborto, en donde la mujer tiene derecho sobre decidir sobre su cuerpo, siempre y cuando sea realizado antes de las doce semanas de gestación. *Conclusiones:* La despenalización del aborto es un deber del estado ya que el es el encargado de sobre guardar la salud de las mujeres. Se debe fomentar mas sobre el aborto, para que la sociedad, deje de asimilarlo como algo erróneo y fuera de lo común, por lo cual y de la mano con la propuesta que se ha presentado en la investigación se espera que los abortos clandestinos e inseguros se terminen, reduciendo la injusticia social, garantizando sus derechos humanos y que las mujeres puedan acceder a un procedimiento seguro y dejen de exponerse a prácticas insalubres, peligrosas y traumáticas. *Recomendaciones:* Implementar la propuesta presentada, para que así mismo se deje de ubicar el delito de aborto como delito grave, garantizando los derechos humanos de las mujeres.

Palabras clave: Aborto, Tipificación, Delito, Derechos, Mujer.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

137



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC 003

FALLA DEL SISTEMA PENITENCIARIO MEXICANO Y SU AFECTACIÓN EN LA REINSECCIÓN SOCIAL.

Failure of the Mexican prison system and their effect on social reintegration.

Guerra MOI *.Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

oguerra566@gmail.com

Justificación: La investigación se realizará, con el fin de dar a conocer las fallas del proceso penitenciario que necesariamente debemos tomar en cuenta para realizar una correcta reinserción, con el cual se pueda reducir criminalidad y corrupción, mediante la correcta implementación de un nuevo sistema penitenciario, que exige tanto nuestro país como el exterior, evitando de esta manera problemas con la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Para este modelo se ha elegido a México como país de destino de prueba, ya que este país está con una tendencia negativa en sus centros penitenciarios, además porque tenemos un acuerdo el cual permitirá mejores relaciones con otros países. *Objetivo:* Crear una propuesta de un nuevo modelo penitenciario adaptado a las necesidades de México. *Metodología:* El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, considerando dentro de las variables, a hombres y mujeres, de edad entre 18-25, 26-40 y 41-60, con ocupación ciudadano, abogados y personal en el sector carcelario, debido a la experiencia que tienen en el área donde se va a realizar la investigación. Así se determinará qué tanta noción tiene acerca del sistema penitenciario mexicano como modelo no exitoso y sus múltiples fallas y afectaciones. *Resultados:* se observa una discrepancia, debido a que la población refiere los fallos del sistema actual, más no son los resultados que ellos esperan en su vida diaria. A pesar de que la mayoría conoce las fallas y problemáticas. El área de derechos humanos es la principal área donde tiene mayor preferencia en la población. Fue que también tiene alta popularidad en la población para el uso de garantías que es utilizado debido a las grandes violaciones de derechos que presentan dentro de los penales, y dentro del área de la jurídica su particularidad de es de primera, reúne los requisitos de los estándares internacionales y que conforme a esto puede ser reconocida y aprobada en Estados Unidos y la comunidad internacional. Con un cambio directo de modelo, el cual es nuestra meta en esta investigación. *Discusión:* Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo con la urgencia de un cambio y de una reforma, así como para el manejo de personas privadas de su libertad. Otra de las investigaciones consultadas demostró que han existido diferentes reformas a lo largo de la historia del país, con la cual se concuerda que no solo con reformar se acaba el problema. Y por último los resultados de otro investigador nos arrojan que existe una gran limitante para reconstruir nuestro sistema penitencio, la falta de infraestructura moderna, de interés por parte de la clase gobernante. A lo que no se concuerda con este resultado, ya que el punto de partida de donde se expone la propuesta de esta investigación, es un cambio de modelo que revolucione por completo en materia penitenciaria en México. *Conclusiones:* gracias a los diversos usos y beneficios de diferentes modelos, empleados por otros países, podemos concluir que un cambio total en el sistema penitenciario traería resultados positivos y una reinserción social exitosa. *Recomendaciones:* Crear un sistema penitenciario alternativo lo antes posible, tomar esta problemática con seriedad que merece y tomar cartas en el asunto lo más pronto posible.

138

Palabras clave: Reinserción social, Falla, Sistema penitenciario, Penales.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC 004

CONDUCTA ANTI JURÍDICA O LEGÍTIMA DEFENSA DE MUJERES VÍCTIMAS QUE PRIVAN DE LA VIDA A SUS AGRESORES.

Anti-judicial conduct or legitimate defense of battered women who kill their batterers.

Martínez RAD*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

Martinezalexia893@gmail.com

Justificación: La investigación se realiza, con el fin de poder ver por la integridad de las mujeres, porque tengan una vida digna y libre de violencia tal y como lo ofrece la parte dogmática del derecho. Este proyecto de investigación busca ser la voz de todas aquellas mujeres que han sido privadas de su libertad al llevar un mal procedimiento penal a la hora de ser juzgadas, a todas aquellas mujeres que no contaron con los recursos suficientes para tener una buena defensoría, a aquellas mujeres a las cuales no se les juzgó con perspectiva de género. **Objetivo:** Que las autoridades jurisdiccionales efectúen una reconstrucción interpretativa de los elementos de legítima defensa que atienda el contexto de violencia contra la mujer y, de este modo, permita concluir que la conducta de dichas mujeres está amparada por dicha confrontación y lograr así exonerar o reducirles la pena a estas mujeres. **Metodología:** El tipo de estudio que se realiza es el estudio explicativo, mientras que el tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, considerando dentro de las variables, a mujeres y hombres de diferentes sectores, como psicólogas, abogadas, servidores públicos y ciudadanos en general, debido a la experiencia que tienen en el área donde se va a realizar la investigación en el caso de los profesionistas. Así se determinará que tanta noción tienen acerca de la violencia contra las mujeres y sobre el síndrome de la mujer maltratada. **Resultados:** se observó un desacuerdo, debido a que la población tiene una ligera idea de lo que es la violencia sin embargo no saben identificar la violencia y tampoco saben lo que es la violencia de género. A pesar de que la mayoría conoce lo que es la violencia intrafamiliar, otro porcentaje cree que la violencia intrafamiliar es la que se vive solo dentro del hogar. Dentro de las personas entrevistadas se pudo observar que es un pequeño porcentaje el que ha vivido violencia intrafamiliar, pero sigue existiendo un porcentaje que desconoce si ha sido víctima de este tipo de violencia. Fue que también un pequeño porcentaje de la población cree que no es necesario juzgar con perspectiva de género, pero se cree que este pensamiento es debido a la falta de conocimiento que se tiene sobre el tema. Finalmente se pudo observar como la mayor parte de la población entrevistada está de acuerdo con que una mujer que priva de la vida a su agresor no es una victimaria, sino, una víctima. **Discusión:** Analizando los resultados de otros investigadores, nos dice como es que la legítima defensa es una solución viable cuando una mujer está siendo víctima de violencia doméstica o intrafamiliar, por solo poner como ejemplo esas dos. Otra de las investigaciones consultadas demostró que para que los jueces puedan cumplir con su obligación constitucional de juzgar con perspectiva de género es importante que abandonen la interpretación de la figura de la legítima defensa, en cambio se deben de hacer estudios psicológicos para determinar que la víctima sufría el síndrome de la mujer maltratada y así razonar los elementos de dicha causa de justificación. Y por último los resultados de otro investigador nos dice que para que la legítima defensa sea tomada como una causa de exclusión del delito es importante que el daño que se le provoca al agresor sea menor que el daño que este provoca en la víctima. A lo que no se concuerda con este resultado, ya que muchas veces el poder defenderse nos hace causar un daño mayor del que se podría recibir. **Conclusiones:** la presente investigación sirvió para que la población se diera cuenta de que las mujeres víctimas del síndrome de la mujer maltratada existen y es una obligación jurisdiccional el estudiar todos los factores que orillan a estas mujeres a privar de la vida a sus agresores. **Recomendaciones:** Reformar el código penal federal y capacitar a todas las autoridades jurisdiccionales para que tengan una nueva visión sobre la legítima defensa.

139

Palabras clave: Violencia, Género, Defensa, Mujeres, Agresores.

Sección: Ciencias Sociales y económico.

Presentación: Presentación oral.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC 005

ABUSO DE AUTORIDAD PROMOVIDO POR LA SEGURIDAD PÚBLICA SOBRE EL TRANSEÚNTE.

Abuse of authority promoted by public security over passersby.

Loaiza GPE* Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

danybarrera471@gmail.com

Justificación: La investigación actual es muy relevante ya que aborda las limitaciones del derecho de una persona a no ser molestado y el abuso de poder en las detenciones policiales arbitrarias, y de esta manera esta investigación ayudará a esclarecer la práctica de los elementos policiales sobre cómo se trata el derecho de una persona a no ser molestado. violado por detener a alguien que no tiene antecedentes válidos o sin los documentos apropiados para llevar a cabo el arresto o registro de la persona y su vehículo. *Objetivo:* El poder erradicar el abuso que hay por parte de los elementos policiales hacia los ciudadanos de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Mejorando exponencialmente la eficiencia del cuerpo de policías del Estado. Metodología: El tipo de muestra utilizado en este estudio es una encuesta estratificada. Una de estas encuestas se realizó en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, tomando en cuenta las variables, 50 hombres y mujeres de diferentes grupos de edad, niveles educativos, etc. Que transiten por la ciudad con frecuencia, para comprobar la frecuencia de estas infracciones y los métodos de trabajo que utilizan. Resultados: Gracias a los resultados arrojados por las encuestas realizadas en la ciudad se pudo observar que al menos 4 de cada 10 detenciones arbitrarias, hechas por parte de los elementos de policía vienen de la mano con algún abuso de autoridad por parte de ellos hacia los ciudadanos, se pudo observar que su método operandi son normalmente personas del sexo masculino de edad joven ente los 15 y 25 años, y que se dejan guiar por automóviles de modelos recientes cuando estos dos factores se cumplen es muy probable que esta persona sea víctima de algún abuso por parte de la policía, para así estos sacar provecho de la situación hablando de un aporte monetario, también se pudo observar lo viable que podrían ser las soluciones planteadas para poder erradicar por competo el abuso por parte de la policía en su día a día en cada una de las detenciones que hagan. Discusión: Pudiendo observar los resultados de otros investigadores se pudo observar que se está de acuerdo en que los elementos policiales deberían de tener una mejor formación, desde el reclutamiento hasta después de que estos salen de la academia de policías, así como también el monitoreo constantes de estos mismos durante su turno mediante el uso de cámaras, y se estuvo en contra de que el oficial de policía pueda abusar de su autoridad hacia un transeúnte sin razón aparente, solo dejándose guiar por la zona geográfica en la que están, o por la apariencia que tiene el ciudadano, muchas de estas ocasiones lesionando al ciudadano que no tiene culpa de nada. *Conclusiones:* Gracias al monitoreo que se le puede dar a los policías en cada una de las localidades se podría erradicar la corrupción dentro de estas instituciones, se deberá enseñar a los elementos policiales que deben proteger y servir a los ciudadanos y no abusar de estos mismos para que los ciudadanos puedan volver a confiar en estos mismos. *Recomendaciones:* Tener en cuenta que las cámaras de video vigilancia que se utilizaran deberán ser revisadas después de que los policías las entreguen al finalizar su turno, y que estas mismas requieren de un mantenimiento constante para así tengan un rendimiento óptimo y cumplan con todas las funciones esperadas.

140

Palabras clave: Detención, Elementos policiales, Monitoreo, Abuso de autoridad, Preparación.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC 006

NORMATIVIDAD DEL DERECHO DE PETICIÓN EN DEFENSA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL CIUDADANO ANTE LOS DIFERENTES ENTE DE GOBIERNO.

Regulation of the right of petition in defense of citizen fundamentals rights against goverment entities.

Silva COA*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

otoniels@gmail.com

Justificación: La investigación se realizará, con la finalidad de que los ciudadanos puedan ejercer el derecho de petición consagrado en el artículo octavo de nuestra carta magna a plenitud, considerando las regulaciones emanadas de la constitución y tratados internacionales así como los derechos humanos, con el cual se pueda iniciar una nueva era en el uso de la democracia participativa, que las ideas, quejas, sugerencias y todo asunto que el ciudadano quiera expresar, pueda y sea escuchado por las autoridades, y estas en caso de ser omisas sean sancionadas de manera administrativa, iniciando de esta manera un cambio no sólo en el entorno social sino un cambio en el país de acuerdo a las necesidades de la población además de exigir un mayor respeto de las autoridades hacia los derechos fundamentales de las personas. Objetivo: Crear una ley sobre el derecho de petición. Metodología: El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada. La encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, considerando dentro de las variables a servidores públicos, licenciados en derecho y ciudadanos. este grupo de personas fue elegido ya que son los sujetos activos en el desarrollo del derecho de petición y debido a la experiencia que los servidores públicos tienen en el área, de esta manera se determinará si el derecho de petición es un recurso utilizado por los servidores públicos y licenciados y recurrido por los ciudadanos. Resultados: dentro de los resultados obtenidos se observó que ninguno de los 3 sujetos activos hacen uso del derecho de petición, sólo una pequeña proporción de ciudadanos pide sobre derechos humanos y cabe destacar que las autoridades responden lo referente a derechos humanos más no así a otro tipo de peticiones, coincidieron que los servidores públicos deban de ser sancionados, a pesar de que la mayoría conoce los requisitos para el desarrollo del derecho de petición estos no están regulados en ninguna ley, creen que el uso del derecho de petición cambiará el entorno social de la ciudad además que eligieron que se debería existir una norma o ley que regule este derecho, y el cual es el objetivo de esta investigación. Discusión: Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo que entre menos informado este el pueblo, más permite a los gobernantes hacer lo que quieran sin temor, ya que se convierten en juez y parte, dejando a un lado las necesidades, quejas y situaciones que los ciudadanos desean expresar o cambiar en una sociedad. Otra de las investigaciones consultadas observó que la debida y adecuada respuesta, no se encuentra previsto en los instrumentos internacionales en el sentido considerado en nuestra constitución, La expresión nunca debe ser objeto de censura previa: en cambio, puede regularse a partir de la responsabilidad ulterior. Y por último los resultados de otro investigador donde afirma que el derecho de petición, esto es el derecho del ciudadano a formular peticiones a los gobernantes ha sido considerado un derecho inocuo cuyo ejercicio ni siquiera ha sido dificultado en regímenes autoritarios. Con lo cual no concuerda con este resultado, ya que existen diferentes normativas en la legislación mexicana que promueven sanciones administrativas a los servidores públicos que no respeten el derecho de petición, pero estas disposiciones están ocultas, de tal manera que los ciudadanos se encuentran en estado de indefensión ante las autoridades de gobierno. Conclusiones: derivado de los resultados de la presente investigación, el desarrollo del derecho de petición es de suma importancia ya que se inicia con el ejercicio de la democracia participativa, los ciudadanos son escuchados y las autoridades son exigidas a respetar este derecho, basado en una ley en la que exista una normatividad que de cereza jurídica a los ciudadanos y al pleno desarrollo de este derecho. Recomendaciones: crear una ley "LEY DE PETICIÓN" de tal manera que los ciudadanos desarrollen el derecho de petición.

141

Palabras clave: Normatividad, Derecho de petición, Democracia, Inocuo.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Oral.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC 007

CAPACITACIÓN DE LAS AUTORIDADES JUDICIALES PARA EVITAR LA EXPOSICIÓN DE LOS MENORES AL DECLARAR EN PROCESOS LEGALES

Guidance of Judicial Authorities to Avoid Exposing Minors when Testifying in Legal Proceedings

Vidales LJA · Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.
josevidales6amm@gmail.com

Justificación: La investigación se realizará con el objetivo de reconocer las carencias las cuales se presentan en nuestro sistema judicial por parte de las autoridades encargadas de tomar la declaración de los menores participantes de un proceso, en cuanto a las vulnerabilidades las cuales estos pueden llegar a sufrir de dicha acción, para evitar esto es necesario implementar reformas mediante la cuales se resuelvan las fallas presentes en la actualidad. *Objetivo:* Resolver la problemática abordada mediante la implementación de una capacitación a las autoridades responsables y mediante la adaptación de instalaciones especiales y disposición de especialistas como lo son los psicólogos y psiquiatras. *Metodología:* El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa y Río Bravo, Tamaulipas, considerando dentro de las variables, a hombres y mujeres dentro del rango de edad de 18-60 años, que tuvieran alguna experiencia como parte de un proceso judicial, con el objetivo de determinar qué tanta noción tiene de los procesos jurídicos en México, buscando enfocarse en la participación de los menores en estos. *Resultados:* A través de los resultados obtenidos de la encuesta se logró identificar los siguientes puntos: se identificó las carencias expuestas por las autoridades en estos procesos, la falta de protección de la víctima, la falta de personal calificado para la correcta obtención de este testimonio, la necesidad de que el menor sea consciente de manera clara de los hechos que sufrió o vio. *Discusión:* Analizando las conclusiones de otros investigadores, se está de acuerdo en implementar a especialistas tales como los psicólogos, los cuales asumen una presencia más imponente en la cual será su voz la que identificará el estado de la víctima y el trato, el cual se le debe brindar a las víctimas por parte de las autoridades y asegurar que se les proteja y de la misma manera se está de acuerdo a la necesidad de una capacitación a las autoridades judiciales que lleven a cabo estos procesos. Por último, en cuanto a las investigaciones tomadas en cuenta, se está en desacuerdo con el imponer castigos a los servidores públicos, debido a que estos no tienen la intención de perjudicar a los menores, sino que no tienen la capacidad de evitar esto debido a la preparación que se les brinda por parte del estado. *Conclusiones:* Se realizó una investigación a la problemática abordada y todos sus puntos de interés en los cuales es necesario una modificación en el proceso de la toma de declaración de menores, con lo cual se identificó que una propuesta satisfactoria es en un primer momento la capacitación regular de los encargados de llevar a cabo la toma de declaración de menores en cuanto al trato y forma de dirigirse con respecto a los menores y ser capaces de reconocer hasta cierto punto cuando un menor se está viendo afectado al llevar a cabo su declaración, en un segundo momento se debe garantizar por parte del estado la disposición de especialistas (psicólogos y psiquiatras) durante todo el proceso de la toma de declaración para garantizar el bienestar de los mismos y finalmente la disposición de instalaciones las cuales cumplan con lo necesario para brindar a las partes un ambiente que facilite el desarrollo de la toma de declaración. *Recomendaciones:* El implementar la capacitación, la disposición de los especialistas y las instalaciones garantizara primero la protección del menor y en un segundo momento la obtención de la toma de declaración, un precedente para el juzgador para la resolución del proceso.

142

Palabras clave: Capacitación, Autoridades, Judiciales, Menores, Declaración.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC 008

MEDIACIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PATRÓN Y TRABAJADOR SIN LLEGAR A JUICIO. Mediation of conflicts between employer and worker without reaching trial.

FLORES SJJ^{*1}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC.

Lic.josejofloressisniega@gmail.com

Justificación: La investigación se realizará con el fin de dar a conocer el proceso logístico que necesariamente debemos llevar a cabo, esto enfocado a los mecanismos de solución de conflictos sin llegar a la instancia jurídica, así mismo dar a conocer a los trabajadores, los medios alternativos a los cuales ellos son acreedores, además de analizar el nuevo sistema laboral, donde las Juntas de Conciliación y Arbitraje pasaron a convertirse a Tribunales de Conciliación y Arbitraje, dicho cambio presenta beneficios muy prometedores para los trabajadores, como para los patrones para llevar a cabo una mejor relación laboral. **Objetivo:** Crear una propuesta, donde se planté una serie de capacitaciones para los trabajadores y patrones en el sector laboral, tomando en cuenta e informando lo correspondiente a los nuevos cambios en los derechos con el nuevo Tribunal de Conciliación y Arbitraje. **Metodología:** El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, considerando dentro de las variables, a 50 hombres y mujeres empleados del sector laboral, debido a la experiencia que tienen en el área donde se va a realizar la investigación. Así se determinará qué tanta noción tiene acerca de sus conocimientos en los procesos y derechos de la Ley Federal del Trabajo. **Resultados:** se observó una gran diferencia entre los trabajadores y patrones en el área laboral, ya que existe una brecha de desconocimiento de los fundamentos básicos del derecho laboral, esto debido a diversos factores, tanto la educación que los obreros y patrones crea una separación considerable entre el trato que los patrones emplean sobre los trabajadores, así mismo en los resultados vemos claramente que la razón por la cual los trabajadores soportan ese tipo de abusos, proviene del mismo entorno socioeconómico por el cual atraviesa el país, no obstante por otro lado los mismos trabajadores demostraron que las razones por las cuales llegan a soportar negligencias o faltas, a sus derechos laborales provienen de tener que subsistir ya que existe una escasez de trabajos bien remunerados, por otra parte de los trabajadores, soportan ese tipo de tratos ya que al egresar de la universidad buscan experiencia laboral. Los mismos trabajadores manifiestan que en más de una ocasión han sido testigos de accidentes laborales ocasionados por parte de la misma empresa o patrón, sin contar que los mismos trabajadores son testigos de múltiples problemas emocionales ocasionados por el ambiente de la industria laboral. **Discusión:** Analizando los resultados de otros investigadores, podemos llegar a analizar un criterio visto desde la perspectiva del impacto socioeconómico que los procesos laborales afectan a la sociedad y a la industria laboral de la zona en la cual se desarrollan dichos conflictos, también establecen el que a pesar de la situación precaria que viven diversas zonas de la industria laboral, dicha industria apoya a la comunidad dando un solvento a sus habitantes los cuales no pueden subsistir sin ese ingreso, por lo cual se debe plantear el escenario de la mediación en ese tipo de lugares por la influencia que dicha industria tiene en la zona. Y por último los resultados de otro investigador nos arrojan que existe una gran limitante en los conocimientos de los trabajadores sobre los diversos mecanismos de solución de conflictos a los cuales ellos tienen acceso como ciudadanos mexicanos. **Conclusiones:** La mediación de conflictos entre el patrón y el trabajador es un deber del estado ya que el es el encargado de sobre guardar la estabilidad socioeconómica y laboral. Se debe fomentar mas sobre la mediación, para que la sociedad, deje de asimilarlo como algo complicado y tardado, por lo cual y de la mano con la propuesta que se ha presentado en la investigación se espera que la mediación de conflictos sea primordial, reduciendo la injusticia laboral, garantizando sus derechos humanos y que los trabajadores puedan acceder a un procedimiento rápido y sencillo. **Recomendaciones:** Implementar la propuesta presentada, para que así mismo se de paso a la mediación de conflictos, garantizando los derechos humanos de los trabajadores.

143

Palabras clave: Patrón, Trabajador, Arbitraje, Conciliación
Sección: Ciencias Sociales y Económicas
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CJC 010

GESTACIÓN SUBROGADA REGULACIÓN JURÍDICA PARA EL DERECHO MEXICANO Surrogate gestation legal regulation for Mexican Law

Margarito AYK^{*1}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC.

Yennikarinamta@gmail.com

Justificación: A través de esta investigación se identificó que la regulación local es deficiente en la materia de gestación subrogada, identificando el nivel de ausencia de regulación federal en materia de reproducción asistida y si esta constituía a violaciones a los derechos humanos, incluidos la no discriminación, el derecho a la seguridad jurídica y el derecho a la identidad. La desinformación dentro de la sociedad mexicana es tal que incluso se desconoce esta figura en muchos estados de la república y en Tamaulipas no fue la excepción, pues se identificó que un gran número de personas desconocen el tema. Por lo tanto, mediante el presente documento se pretende identificar si el país requiere regular de manera eficaz la figura de la maternidad subrogada. **Objetivo:** Identificar los principales efectos y consecuencias de la aplicación del marco normativo relacionado con la gestación subrogada en el derecho mexicano y su posible incompatibilidad con los derechos humanos internacionales. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 18 a 60 años, con nivel de estudio básico, medio, superior, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo aleatorio. **Resultados:** Se considera la práctica de la maternidad subrogada o considerada vientre de alquiler, para poder tener hijos en caso de no poder concebirlos de manera tradicional. Un tratamiento de maternidad subrogada es caro y sobrepasa los \$50,000 mil pesos mexicanos. No existen restricciones para acceder a la práctica de gestación subrogada. La maternidad subrogada es utilizada como primera opción cuando no se puede tener hijos. Se considera valientes a las mujeres que llevan a cabo la práctica de la gestación subrogada, ya que son capaces de ayudar y sororizar con a otras mujeres que desean ser madres. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda, nos muestran que demuestran que, los procesos de procreación, gestación y nacimiento son puestos en la madre biológica validados por la madre sustituta que al final obtendrá el producto vivo bajo una relación de subrogación. Otro de los resultados con los que se coincide indica que, el desarrollo de las técnicas de reproducción asistida ha permitido y ayudado a que la personas que no pueden tener hijos biológicos puedan llegar a ser padres. Por último, un investigador con el que no se concuerda nos muestra que, los contratos de subrogación no tienen como objeto al menor en sí. **Conclusiones:** Se identificó los principales efectos y consecuencias de la aplicación del marco normativo relacionado con la gestación subrogada en el derecho mexicano, y su posible incompatibilidad con los derechos humanos internacionales. Se analizó la problemática de la regulación normativa de la maternidad subrogada en el derecho mexicano, así como la situación actual de la problemática en los diversos géneros al contratar dichos servicios. **Recomendaciones:** A través de esta investigación se identificó una situación de regulación local deficiente en materia de gestación subrogada, ausencia de regulación federal en materia de reproducción asistida y múltiples violaciones a derechos humanos, incluidos el derecho a la no discriminación, el derecho a la seguridad jurídica y el derecho a la identidad. Ante este panorama, el Estado debe encontrar la forma de proteger a las personas que desean ser padres y madres, a las mujeres que deciden gestar para otras familias y a las niñas y niños que nacen por este tipo de acuerdos. Esta investigación busca contribuir para lograr este objetivo.

144

Palabras clave: Gestación, Maternidad subrogada, Regulación, Derecho.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Educación

145



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC01

**EDUCACIÓN AMBIENTAL: BASE PARA EL MODELO BIS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
DE ALTAMIRA**

**ENVIRONMENTAL EDUCATION: BASIS FOR THE BIS MODEL AT THE POLYTECHNIC
UNIVERSITY OF ALTAMIRA**

**HERNÁNDEZ ANGEL FRANCISCA^{1*}, MEDINA ÁLVAREZ JUANA ELIZABETH¹, CRUZ
SUSTAITA VIANEY¹, ANTONIO ANTONIO ALEJANDRINA¹**

¹Universidad Politécnica de Altamira

franyhangel@gmail.com

Justificación: La educación ambiental es considerada punto clave para el desarrollo sostenible, es definida como una tendencia educativa donde involucra a alumnos y maestros en el proceso enseñanza-aprendizaje con el objetivo de generar conciencia sobre la conservación del medio ambiente, la formación de un ciudadano con conciencia medioambiental. Existen un conjunto de acciones que se consideran como conductas sustentables que ayudan a medir la educación ambiental como lo son: la conducta pro-ecológica, la frugalidad y el altruismo. En la Universidad Politécnica de Altamira (UPALT) el Modelo BIS fue adoptado en el año 2018, dentro de las ventajas competitivas respecto al modelo tradicional es definitivamente el idioma y la formación sustentable con la que egresan los alumnos. La preparación que ellos tienen incrementa sus oportunidades por que la educación ambiental y sustentable ayuda a su estilo de vida y su proyección en el campo profesional. La formación integral con valores sociales, cuidado del medio ambiente facilitan la integración de los egresados en cualquier sector productivo. *Objetivo:* Conocer si los estudiantes de la UPALT cuentan con una educación ambiental dentro de los aspectos de frugalidad, pretecnológicas y de altruismo. *Metodología* Los sujetos de estudio fueron la población estudiantil la conforman 515 alumnos inscritos a las carreras antes mencionadas durante el periodo mayo-agosto de 2022. Tomado en consideración esta población de 515 alumnos inscritos a la Universidad, se calculó la muestra, aplicando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, dando como resultado un total de 221 alumnos a encuestar, los cuales fueron seleccionados aleatoriamente, utilizando las listas de alumnos inscritos y de manera voluntaria. Se utilizó una encuesta como instrumento de medición para la recolección de información auto administrada en papel. Las respuestas fueron capturadas en una escala likert de 7 puntos, en donde el 1 equivale a totalmente en desacuerdo y el 7 corresponde a totalmente de acuerdo. Las variables de estudio se presentaron de la siguiente manera: en primero lugar se presentó conducta pro-ecológica, (8 items), posteriormente la frugalidad (7 items) y finalmente el altruismo (5 items). *Resultados:* El tratamiento de datos se llevó a cabo por medio del software estadístico SPSS Statistics. Primero se analizaron las respuestas de las encuestas respondidas por los 221 alumnos. Para comprobar la fiabilidad de la encuesta se empleó el Alfa de Cronbach dando como resultado $\alpha = 0.71$ lo que representa una fiabilidad aceptable de la encuesta. se muestra la matriz de correlación de Pearson, los resultados muestran relaciones positivas y significativas entre las variables de estudio. la correlación entre la conducta pro-ambiental y el altruismo muestran una correlación de 0.623 con una $p < 0.001$, la correlación entre la conducta pro-ambiental y la frugalidad es de 0.501 con una $p < 0.001$, y finalmente la correlación entre la Frugalidad y el altruismo es de 0.305, también significativa, arrojando una $p < 0.001$. *Conclusiones:* El presente trabajo es una evidencia estadística que los alumnos de la UPALT cuentan con una educación ambiental y están conscientes sobre la contaminación, calentamiento global, consumo excesivo, salud, agotamiento de recursos, entre otros aspectos, sin embargo, los resultados también muestran que los universitarios se preocupan por la satisfacción persona que las necesidades de su entorno, al mostrar un consumo excesivo de artículos. Estos resultados muestran que los alumnos efectivamente van encaminados a la sustentividad, el cuál es uno de los pilares del modelo BIS.

Palabras clave: Educación ambiental, pro-ecológicas, frugalidad y altruismo.

Sección: Humanidades y Ciencias de la conducta.

Presentación: Oral

HCC1663

146



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC002

VIOLENCIA DE GÉNERO HACIA LAS MUJERES EN LA UNIVERSIDAD TAMAULIPECA, DURANTE LOS CICLOS DEL 2019-2022

Gender-based violence against women at the Universidad Tamaulipeca, over the school
periods 2019-2022

Mirna Lizbeth Casanova-Hernández^{*1}, Dibanhi Doeli Islas-Olazarán¹

¹Universidad Tamaulipeca

lizbethcasanova53@gmail.com

Justificación: La violencia de género ataca a los derechos humanos de las mujeres, y a nivel nacional ocurren hechos y existen investigaciones que dan gran visibilidad a esta problemática, sin embargo, a nivel regional no hay información actualizada al respecto y que dé indicadores de la gravedad del problema en el contexto estudiantil. **Objetivo:** La investigación busca proporcionar información respecto al problema de la violencia de género hacia las mujeres en el contexto estudiantil, en la Universidad Tamaulipeca, a fin de que se puedan aplicar estrategias para resolver la problemática según corresponda. **Metodología:** Mediante una adaptación del *Sistema de Indicadores para la Equidad de Género en Instituciones de Educación Superior*, el cual se encarga de recabar información acerca de la desigualdad existente entre mujeres y hombres dentro de las Instituciones de Educación Superior, se encuestó a estudiantes mujeres de las diversas facultades de la Universidad Tamaulipeca, del turno matutino, y pertenecientes a las generaciones 2019-2022 y 2020-2023. **Resultados:** De las 116 encuestas aplicadas se obtuvo que el 35% de las estudiantes ha sufrido violencia. De todas las formas de violencia, la de mayor incidencia en la institución es el hostigamiento sexual, con un 35.29%; por otro lado, la violencia digital (ciberacoso) con un 24.32%, ocupa el segundo lugar. En cuanto a quién perpetra estas acciones, se tiene que la mayor parte de éstas son realizadas por alumnos. **Conclusiones:** Los resultados indican la presencia de violencia de género hacia la mujer en la institución, por lo que se recomienda realizar más estudios al respecto en los diversos turnos, y tomar medidas de prevención y estrategias para la erradicación de esta situación, tales como talleres, conferencias y campañas de apoyo.

147

Palabras clave: Educación superior, violencia de género, violencia hacia la mujer, hostigamiento sexual.

Sección: Humanidades y ciencias de la conducta.

Presentación: Oral.

HCC3168



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC003

MODELO METODOLÓGICO IDÓNEO PARA EL DESARROLLO DE CLASES HÍBRIDAS EN TIEMPOS DE POSTPANDEMIA EN EL NIVEL SUPERIOR

Suitable methodological model for the development of hybrid classes in post-pandemic times
at the higher level

González MR

Universidad México Americana del Norte AC
rglezmarin@hotmail.com

Justificación: Será conveniente llevar a cabo la presente investigación ya que se requiere de respuestas a interrogantes sobre la hibridación en la educación. Servirá para futuras situaciones de contingencia, cualquiera sea la circunstancia en que se desarrolle, teniendo como base la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje. Aportará un modelo metodológico idóneo para el desarrollo de clases híbridas en cualquier escenario o eventualidad. Los beneficios serán la recopilación de sucesos históricos en el ámbito académico y los beneficiarios serán principalmente los alumnos y docentes universitarios, aunque no está exenta la sociedad en general. Será útil para futuros estudios sociales, siendo esta una base, para el desarrollo de alguna nueva teoría educativa. Ayudará a resolver conflictos sociales, familiares y académicos sobre procesos y procedimientos en el desarrollo de las clases híbridas. Es significativo porque está estrechamente ligado con la realidad actual y establece dependencias entre lo que se aprenda en el presente académico para aplicarse en el futuro profesional y laboral. Los resultados obtenidos se podrán comparar y analizar con situaciones similares en cualquier parte del mundo. Con la información recabada se sugerirá cómo estudiar, de manera adecuada a la población universitaria en los primeros años académicos con una educación híbrida en tiempos postpandémicos. **Objetivo:** Integrar un modelo metodológico idóneo de las prácticas significativas para implementar en las clases híbridas en tiempos de postpandemia. **Metodología:** Modelo metodológico idóneo para llevar a cabo de manera exitosa las clases híbridas en tiempos postpandémicos en jóvenes universitarios de la Escuela de Comunicación de la Universidad México Americana del Norte que comprendan una edad de 18 a 25 años ubicados en Reynosa, Tamaulipas, México, durante un periodo de dos años, iniciando en noviembre de 2021. Tipo y diseño de estudio. Es un estudio longitudinal, de panel, prospectivo y diacrónico sobre el desarrollo de clases híbridas en tiempos de postpandemia. Será longitudinal porque se registrarán datos a través del tiempo de entrevistas abiertas. Es de panel porque el mismo conjunto de personas (la muestra) serán observadas en diferentes momentos durante los próximos 2 años recabando datos por medio de relatorías. Es prospectivo porque se iniciará en el año 2021, es decir el presente, pero los datos recabados se analizarán en el año 2023, es decir en un futuro inmediato. Es diacrónico porque es un “enfoque de estudio a través del tiempo” (Oliva, 2021).

148

Palabras clave: Clases híbridas, modelo metodológico idóneo, pospandemia, Reynosa.

Sección: Ciencias sociales.

Presentación: Oral

HCC4093



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC004

**PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EMOCIONAL Y MENTAL EN LAS ESCUELAS DE LA DGETI,
DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2021-2022, EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS**
**Emotional and mental health promotion program in DGETI's College, over the school period 2021-2022
in the city of Reynosa, Tamaulipas.**

García-Martínez Violeta Naney^{*1}, Durán-García Emigdio¹

¹Universidad Tamaulipeca, A. C.

violeta.garcia@universidadtamaulipeca.edu.mx

Justificación: Un informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que hay 400 millones de personas que sufren trastornos mentales y problemas psicosociales, y aunque aproximadamente 1 de cada 5 jóvenes sufre de algún trastorno, la mayor parte de los tratamientos han sido destinados tradicionalmente a los pacientes adultos, por lo cual queda una gran población de niños y niñas sin atender. El suicidio en la adolescencia es una trágica realidad, ocupando un lugar entre las tres primeras causas de muerte en la mayoría de los países. Ante esto, la OMS ubica al suicidio como problema de salud pública. Algunas causas son las conductas impulsivas y violentas, y es uno de los problemas en la convivencia de las sociedades occidentales, así como los altos grados de depresión y ansiedad. Por lo tanto, las habilidades sociales son factores decisivos en la prevención del consumo de drogas, en el establecimiento de redes de apoyo, y un carácter preventivo a cualquier trastorno. *Objetivos:* Determinar los niveles de salud mental de los estudiantes de diferentes escuelas de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios (DGETI), y promover un programa que mejore el estilo de vida de los adolescentes reynosenses y ciudades circunvecinas, a través de la prevención del consumo de drogas, disminuir la tasa de suicidio y favorecer el autocontrol. *Metodología:* Se aplicó el Cuestionario de Salud Escolar en una versión adaptada a nuestro contexto, tomando como muestra a los estudiantes del CBTis 276, para detectar posibles casos de ideas suicidas, drogadicción, ansiedad, *bullying*, entre otros. Para esta adaptación se usaron los colores: verde (sin problema), amarillo (en prevención) y rojo (alto riesgo). Asimismo, se llevaron a cabo talleres bajo el nombre de clínicas bajo las áreas de ansiedad, depresión, adicciones, violencia y atención familiar, para capacitar a estudiantes de psicología e intervenir en toda la población de estudiantes de DGETI. *Resultados:* El análisis de los datos arrojó que, del total de la muestra, el 76.4% se encuentra en alto riesgo en al menos una de las categorías, mientras que el 93.8% se encuentra en prevención en alguna de las categorías, lo que significa un total de 151 estudiantes que necesitan apoyo preventivo y/o urgente. De estos totales, se tiene un 32.3% de estudiantes en alto riesgo con relación a las drogas, y el 42.2% se encuentra en prevención en la misma categoría; por otro lado, el 47.2% en alto riesgo en la relación con sus padres. También hay estudiantes en prevención en las categorías de sexualidad, agresión física, y sociabilidad, con un 39.8%, 31.7% y 42.9% respectivamente; de las categorías de salud, *bullying* e ideas suicidas hay índices muy bajos tanto en la parte preventiva como en alto riesgo. *Conclusiones:* Con base en los resultados, se confirma que es necesaria la implementación de un programa de promoción a la salud emocional y mental en las escuelas de la DGETI, por parte de los estudiantes de psicología de la Universidad Tamaulipeca, que se han capacitado en las diversas áreas, bajo la dirección de especialistas. Esto ayudará a disminuir los índices de depresión y ansiedad, que suelen desencadenar problemas mayores como drogadicción, agresión y suicidio.

149

Palabras clave: Salud emocional, salud mental, Cuestionario de Salud Escolar, problemas psicosociales.

Sección: Humanidades y ciencias de la conducta.

Presentación: Oral.

HCC6493



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC005

EL IMPACTO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD TAMAULIPECA CAMPUS REYNOSA, DURANTE 2020-2021

The impact of digital tools on teachers at the Universidad Tamaulipeca, Campus Reynosa,
during 2020-2021

García Cruz Héctor Iván*

Universidad Tamaulipeca Campus Reynosa

hector.garcia.cruz@hotmail.com

Justificación: Desde el mes de marzo de 2020 y como consecuencia directa de la pandemia por SARS-CoV-2, en nuestro país se implementaron estrategias de enseñanza remota con apoyo de plataformas de gestión del aprendizaje, de telecomunicación, y herramientas digitales para la enseñanza. El panorama que como resultado ha tenido es diverso, tanto para alumnos como para docentes, sin embargo, la educación de éstos últimos en cuestión de tecnología educativa y por ende, el desarrollo de sus competencias en el uso de herramientas digitales y un indicador que revele esta información, resulta relevante para la toma de decisiones en la mejora y aseguramiento de la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Objetivos:* El objetivo principal fue describir el impacto, positivo o negativo, percibido por los docentes ante el uso de las herramientas digitales en la enseñanza de la Universidad Tamaulipeca (UT), en Reynosa, Tamaulipas. *Metodología:* La metodología utilizada fue cualitativa con un enfoque basado en el diseño fenomenológico, en una modalidad de estudio de caso, para lo cual se utilizó la técnica de encuesta con tres cuestionarios: “Diagnóstico para el Plan DIGITAL” y “Valoración para el Plan DIGITAL”, ambos de elaboración propia y diseñado para el estudio; y el Cuestionario para Medir la competencia Digital Docente, desarrollado por el grupo de Metodologías Activas y Mastery Learning de Universidad Internacional de la Rioja; sumado a esto se trabajó con el análisis de contenido. Los participantes fueron 42 docentes, 15 hombres y 22 mujeres, con edades entre 21 a 61 años, de las diferentes facultades y bachilleratos del Campus, que asistieron al Taller de Capacitación Plan DIGITAL. *Resultados y discusión:* Los docentes perciben un impacto positivo de las herramientas digitales en la enseñanza durante este periodo de pandemia 2020-2021, denotando aspectos positivos tales como el autoaprendizaje y el desarrollo de actividades interactivas, mientras que debieron superar algunos obstáculos como la creación de contenido, edición de video, generación de actividades y la evaluación, por lo que consideran que las herramientas digitales que utilizan han servido para comunicarse de forma más dinámica, desarrollar sus habilidades para digitalizar contenido e impartir sus clases de forma más interactiva. *Conclusiones:* Los docentes consideran que las herramientas digitales constituyen un impacto positivo en la enseñanza, pero su uso constante ha representado su mayor esfuerzo. Sin embargo, aún existen aspectos por trabajar e identificar como áreas de mejora de los servicios que ofrecen los docentes en su actividad y el monitoreo de las actividades en tiempo real. *Recomendaciones:* De estos resultados, surge una propuesta para generar un seguimiento al proceso de capacitación docente Plan DIGITAL, en diferentes momentos, adecuándolo en tres vertientes o niveles: básico, intermedio y avanzado, además de estructurar una propuesta de capacitación en línea que permita el trabajo con mayor cantidad de docentes.

150

Palabras clave: Capacitación docente, Competencia digital, Herramientas digitales, Docencia digital, Docencia interactiva.

Presentación: Cartel

HCC5083



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC006

ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN JÓVENES DE LA REGIÓN RIBEREÑA DE TAMAULIPAS, EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19

Anxiety and depression in young people from the Ribereña region of Tamaulipas, in the
context of the COVID-19 pandemic

Teresa Velázquez-Loredo¹

¹Programa de Doctorado en Innovación Educativa, Universidad México Americana del Norte.

Reynosa, Tamaulipas.

E-mail: tvellazquez@uman.edu.mx

Justificación: A partir del inicio del confinamiento por la pandemia de Covid-19, se monitoreó la prevalencia de depresión en México; se observaron incrementos significativos (más del 22%) en comparación con datos de la encuesta ENSANUT 2018 (13.6%). La pandemia repercutió adversamente en los jóvenes, afectando el empleo, su futuro profesional, su educación y formación y, por ende, su bienestar mental. Los primeros estudios demuestran que los jóvenes presentan mayores niveles de ansiedad y depresión que los adultos y los adultos mayores. **Objetivo:** Evaluar el impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de estudiantes de los niveles medio superior y superior de la región Ribereña de Tamaulipas, México, con base en la medición de la prevalencia de ansiedad y depresión, para desarrollar medidas de diagnóstico y prevención tempranas y oportunos. **Metodología:** Estudio descriptivo, observacional, transversal, prospectivo; con muestreo no probabilístico de voluntarios (N=576). Se aplicaron dos instrumentos, uno para evaluar la ansiedad – depresión (escala de 'Montgomery-Asberg Depression Rating Scale', MADRS) y el cuestionario sobre la salud mental del Paciente (PHQ-9). Los dos formatos se estructuraron en la Plataforma Google Forms® (<https://docs.google.com/forms>) y, donde además se incluyeron preguntas sobre la edad, municipio de residencia y modalidad de estudio y/o trabajo de cada participante. **Resultados.** La mayoría de los participantes en este estudio son originarios de los municipios de Miguel Alemán (48%), Camargo (16), Mier (10) y Díaz Ordaz (4); el resto provino de otros municipios y estados de México. La mayoría de los encuestados trabaja (44%), el resto solo estudia (31) o estudia/trabaja (25). El 87% de los participantes tenía entre 16 y 25 años. Ambos instrumentos identificaron, en general, similares patrones de respuesta. El instrumento PHQ-9 identificó principalmente ansiedad-depresión nula o leve (85%); mientras que con MADRS fue del 66%. Los mayores porcentajes de ansiedad-depresión se detectaron con el instrumento MADRS (72%), en comparación con el instrumento PHQ-9 (34%). Con ambos instrumentos, se identificó severidad grave del 5-6%. Se identificaron 14 jóvenes (2.4%) con tendencias explícitas de suicidio. Los niveles de ansiedad-depresión leve, moderado y grave se detectaron en personas menores a 25 años (71%); en personas que estudian y que estudian/trabajan (76%); y participantes de Camargo (80%). **Conclusiones.** El estudio, desarrollado principalmente en residentes jóvenes de la región Ribereña en el norte de Tamaulipas, indicó la presencia de ansiedad-depresión de leves a graves en un porcentaje importante. Destaca la identificación de jóvenes con tendencias explícitas de suicidio. El instrumento MADRS fue más preciso en identificar jóvenes con problemas de ansiedad-depresión en comparación con PHQ-9. Los resultados indican la necesidad de desarrollar medidas urgentes de diagnóstico, atención y prevención oportunos para afrontar los problemas de salud mental de los jóvenes de esta región de México.

151

Este trabajo fue financiado principalmente por Teresa Velazquez Loredo.

Palabras clave: SARS-Cov-2-2019, Salud Mental, Bachillerato, Universidad, Tamaulipas.

Sección: Medicina y Ciencias de la Salud.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC007

EMPRESAS UNIVERSITARIAS SPIN-OFF EN TAMAULIPAS University Venture Spin-off in Tamaulipas

Ramos Barrón Adrián*
Universidad México Americana del Norte

Justificación: La Organización de las Naciones Unidas en su informe “Hacia las sociedades del conocimiento”, así como en su Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible ponen de manifiesto como el tercer fin de las instituciones de educación superior son el medio para la creación de empresas universitarias que respondan a los inmensos desafíos económicos, políticos y culturales creados por la tercera y cuarta revolución industrial. **Objetivos:** conocer los tres fines de las universidades; como el tercer fin se traduce en la creación de empresas universitarias denominadas Spin-off a través de la triple o penta hélice; cuales son las etapas y características de las denominadas Spin-off universitarias y cuál es la realidad de estas Spin-off universitarias en el Estado de Tamaulipas. **Metodología:** se analizan, describen y reseñan textos para entender los fines de las instituciones de educación superior, que son las Spin-off y cuál es su realidad en el Estado de Tamaulipas. **Resultados:** la función de fomentar el desarrollo económico del entorno a través de la transferencia de tecnología y de la relación universidad – empresa se convierte en el tercer y nuevo fin de las instituciones de educación superior. Este tercer fin implica la relación entre universidades, gobierno e industria, a esto se denominan tripe hélice; ulteriormente se hablará incluso de una cuarta y una quinta hélice. Las Spin-off son esas iniciativas empresariales que se gestan en las universidades donde existe una estructura que permite su crecimiento y desarrollo. Estudios han examinado la formación de Spin-off desde la perspectiva de la teoría de procesos; estos estudios nos han llevado a un mejor entendimiento del fenómeno de las Spin-off explorando los factores directamente relacionados con el nuevo proyecto de negocio que puede explicar su creación. La “Encuesta: Perfil cualitativo y cuantitativo de capacidades y oportunidades de investigación y desarrollo de tecnologías en las Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación de Tamaulipas 2022” permite distinguir como se conforman, estructuran, operan y generan resultados de investigación en los diferentes subsistemas de educación superior en Tamaulipas. **Conclusiones:** las instituciones particulares de educación superior cuentan con el 46% de la matrícula de educación superior en el estado de Tamaulipas, sin embargo su presencia con programas de doctorado en ciencias o aplicada; con líneas de investigación o investigadores, vinculación, patentes o empresas Spin-off creadas como resultado de la transferencia del conocimiento o la tecnología es mínima, por lo que es importante seguir profundizando en las causas y generar una serie de políticas educativas que garanticen la mejora continua, desarrollen estructuras robustas con el suficiente apoyo económico que garantice el tercer fin de las universidades a beneficio de la Sociedad del Conocimiento y en sintonía con la Agenda 2030 de la ONU.

152

Palabras clave: empresas universitarias, Spin-off, Tamaulipas.
Sección: Humanidades y Ciencias de la Conducta.
Presentación: Poster.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

HCC008

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19: UN ESTUDIO PILOTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL NORTE DE TAMAULIPAS

Distance education in times of the COVID-19 pandemic: a pilot study in university students from northern Tamaulipas

Gilberto Manzano-Rodríguez¹

¹Programa de Doctorado en Innovación Educativa, Universidad México Americana del Norte.
Reynosa, Tamaulipas.

E-MAIL: dr.gilbertomanzano2706@gmail.com

Justificación: Debido a la pandemia por COVID-19, de marzo del 2020 a inicios del 2022 todas las universidades en México migraron de un formato de clases presenciales a la modalidad en línea. Este cambio sin precedentes en la historia de la educación superior resultó en impactos en el corto, mediano y largo plazos, aún difíciles de cuantificar; y surgió la necesidad de diseñar estrategias para enfrentar la contingencia educativa, así como las transformaciones, efectos e impactos durante y después de ella. **Objetivo:** Evaluar el impacto de la pandemia por COVID-19 en la educación en línea en estudiantes del nivel superior de la región Ribereña de Tamaulipas, México, con base en sus opiniones al comparar el formato tradicional en el aula con el formato en línea. **Metodología:** Estudio descriptivo, observacional, transversal, prospectivo; con muestreo no probabilístico de voluntarios (N=30). Se desarrolló un cuestionario semiestructurado con 18 preguntas; se incluyeron preguntas sobre edad, género, municipio de residencia y salud durante la pandemia. El cuestionario se aplicó a través de la Plataforma Google Forms© (<https://docs.google.com/forms>). **Resultados.** Los estudiantes tenían una edad promedio de 21.3 años (IC = 19.4 - 23.1); se incluyeron 25 mujeres (83%) y cinco hombres (17); la mayoría de los participantes reside en Miguel Alemán (77%), y otros en Camargo (16) y Ciudad Mier (7); la mayor proporción (60%) enfermó por COVID-19 y opina que la vacunación funcionó (87%). A la mayoría de los encuestados les gusta estudiar (93%); estudian por no trabajar (97%); opinan que la educación en línea no fue un fracaso (40%) o están indecisos (33%), y creen que es mejor el vínculo estudiante - alumno desarrollado con clases presenciales (83%) y por ello querían regresar a clases 'normales' (93%); opinan que la pandemia aumentó la deserción escolar (80%) y la mayoría consideró abandonar sus estudios (53%). La mayoría, al tomar sus clases, solo en ocasiones abría su cámara (87%); tomaba sus clases en su recámara (33%) o el comedor (37%) de su domicilio; sentados (93%); algunos tomaron clases en el trabajo (7%) u otros lugares (23%). La mayoría aceptó haber copiado en los exámenes en línea (73%), aunque ello no se reflejó en las calificaciones, pues tanto en uno y otro formato las calificaciones fueron medias o altas (97-100%). Después de las clases en línea, los alumnos comían (40%), usaban el sanitario (27%) o usaban sus dispositivos electrónicos (33%). Afirmaron contar con servicios de conectividad de regulares a malos (93%). El desempeño de los profesores en línea se calificó desde 'algunos buenos' a buenos (63%) hasta 'regulares' (37%). La mayoría de los alumnos indicó que el modelo de estudios híbrido es (56%) o podría ser (37%) una buena opción en la educación universitaria. **Conclusiones.** A pesar de los problemas asociados con la educación en línea, ésta se vislumbra como una alternativa en la educación universitaria en la región.

153

Palabras clave: Educación en línea, SARS-Cov-2-2019, Universidad, Tamaulipas.
Sección: Educación.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Ciencias Económico- Administrativas

154



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN**

Comercio Internacional

155



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE048

IMPACTO ECONÓMICO EN MÉXICO DEBIDO A LA INTRODUCCIÓN ILEGAL DE PRODUCTOS PIRATAS

Economic impact in Mexico due to illegal introduction of pirated product

Báez Flores Melissa*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC

melissa.baez1000@Gmail.com

Justificación: La Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de República Mexicana (CAAAREM) menciona que únicamente el 10% de la mercancía que ingresa al país es revisada minuciosamente, y a consecuencia de ello, se ingresa un alto índice de mercancía de contrabando al país. Debido a esto, se han quitado licencias de pre-validación de operaciones y se han cancelado patentes de agentes aduanales por cometer malas prácticas, como, por ejemplo: brindar datos inexactos, no estar al corriente de sus obligaciones fiscales o por presentar domicilios fiscales inexistentes. **Objetivo:** Examinar acerca de cómo la mercancía ilícita se introduce a México para poder definir sus consecuencias. **Metodología:** La muestra que fue tomada mediante las encuestas aplicadas fue de 30 personas que consumen piratería y viven en la ciudad para poder conocer detalladamente sus conocimientos acerca de la mercancía ilegal. **Resultados:** En el periodo de estudio, se pudo observar que el 66.6% de la población adquiere productos piratas, por lo cual, el principal motivo por el que lo adquieren es por su facilidad de adquirirlo y sobre todo por su parecido con el producto original. Los ciudadanos no son plenamente conscientes del impacto real que tiene las falsificaciones en la economía y no conocen realmente la importancia al efecto que tiene la venta de productos ilícitos a la hora de recaudar impuestos, lo que genera poca ganancia al gobierno y puede ser un problema más severo en el futuro; más disminución de empleos y pobreza extrema para el país. **Conclusiones:** Se pudo definir que la población no está informada acerca de los inconvenientes que las mercancías ilegales dejan al país, sin embargo, no buscan más información acerca del tema y solo tienen información sobre lo esencial, gracias a esto es que ciertos usuarios han presentado preocupación respecto al tema de la piratería.

156

Sección: Económico Administrativa
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE049

AFECTACIONES EN LA INDUSTRIA DEL CALZADO EN MÉXICO DEBIDO A PRÁCTICAS DESLEALES EN IMPORTACIONES PROVENIENTES DE CHINA

Effects on the footwear industry in Mexico due to unfair practices in imports from China

Flores Muñoz Giovanna*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC.
giofclases@gmail.com

Justificación: Esta industria manufacturera tuvo desempeño favorable en lo que respecta al periodo de 1995 al año 2001 en su balanza comercial, lamentablemente después de este lapso donde como país se vio beneficiado, del año 2002 al 2016 tuvo un déficit significativo en donde esta actividad se vio afectada debido a las prácticas de China. Como resultado de esto, se han tenido que implementar aranceles en las mercancías de este tipo que llegan a alcanzar hasta un 26%. Hoy en día se cuentan con cuotas compensatorias en 1310 fracciones arancelarias entre estas se encuentran las de confección de zapatos. **Objetivo:** Analizar cómo es que las prácticas desleales en importaciones provenientes de China perjudican a las actividades de producción, actividades comerciales y la economía del país en cuanto a la industria del calzado. **Metodología:** La muestra que fue tomada mediante las encuestadas aplicadas fue de 30 personas aleatorias que consumen calzado, las cuales viven en México, de manera más exacta en el lugar en el que se lleva a cabo la investigación y que estén dispuestas a ayudar a fundamentar la indagación a llevar a cabo mediante sus experiencias y observaciones. **Resultados:** En el estudio se puede observar que hay un alto índice de consumo de calzado chino con un porcentaje del 73.3% y es muy poca la parte que nunca se ha visto en la necesidad de consumirlo. De acuerdo con lo que se muestra en los resultados se puede inferir que existen establecimientos en nuestra localidad a base de la respuesta de los consumidores en donde se comercializa el calzado chino. Se obtuvo una respuesta acerca de que la principal razón por la cual las personas llegan a adquirir productos de calzado con procedencia china es por el precio, en segundo lugar, se encuentra la facilidad con la que se pueden adquirir los productos y por último la calidad. En resumen, al análisis realizado se puede observar que la mayoría de los consumidores no tienen el conocimiento acerca de los procesos de las prácticas desleales que usan los importadores para traer calzado al país y la otra mitad si era conscientes de estas prácticas o había escuchado algo acerca del tema. **Conclusiones:** Se puede concluir que el desconocimiento de los consumidores es notable a la hora de consumir calzado, ya que no son conscientes acerca de la procedencia de los productos que adquieren. De igual manera un elemento que influye a la hora de consumir es el desconocimiento acerca de que procesos que son utilizados para ingresar mercancía china al país. Los precios bajos con los que cuentan los productos de importación China incitan a los consumidores a adquirirlos, ya que se tiene una inclinación a consumir una mercancía meramente por su precio

157

Palabras clave: Prácticas desleales, Calzado, industria del calzado, importaciones, China, producción nacional, Daño, dumping, subvenciones
Sección: Económico administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE050

OBSTÁCULOS EN LA EXPORTACIÓN DE GANADO BOVINO DE MÉXICO A ESTADOS UNIDOS, DEBIDO A ENFERMEDADES Y PARÁSITOS

Obstacles to Mexican cattle exports to the United States due to diseases and parasites

Guillén Viesca Ileana Michelle*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC
lle.guillen24@gmail.com

Justificación: La exportación de ganado bovino es una actividad existente en el sector primario, de tal forma que es una de sus principales fuentes de financiamiento. En el país, el 93% de las ventas internacionales de México le corresponden al país vecino (Estados Unidos). Esta división es de suma importancia en la economía de México debido a que anualmente se estiman ganancias de al menos 1,100 millones de dólares. Con esta información se pretende ayudar a los productores y proveedores de ganado para que se tenga un mejor control sobre el ganado bovino y sobre las enfermedades o parásitos que puedan poseer ya sea en los campos ganaderos o en el proceso de exportación. Ya que por dicha situación hace que se tengan pérdidas de dinero, ganado y retraso en las entregas de este. **Objetivo:** Debido a que los ganaderos mexicanos no conocen tanto acerca del tema o los problemas existentes al exportar ganadería, es necesario plantear estrategias para obtener una posible mejora en la exportación de bovinos. Esto para lograr exportar de manera eficiente y segura el ganado; para que se pueda minimizar las pérdidas o tener una disminución considerable del ganado rechazado. De la misma forma todo esto cumpliendo con la reglamentación que se impone. **Metodología:** Se analizaron los datos obtenidos en base a las encuestas realizadas a exportadores de bovinos mexicanos para así saber cuáles son los principales obstáculos en la exportación de su ganadería. **Resultados:** En el periodo de estudio, se pudo observar cuáles son los principales obstáculos en la exportación de bovinos, de acuerdo con las respuestas obtenidas de un total de 50 ganaderos mexicanos en un lapso de 2 meses, consideran que el principal obstáculo para la exportación de su ganadería es debido a enfermedades y parásitos, pues son vulnerables a adquirir estos tipos de pestes ya sea en los pastizales en los que se encuentren, por algún otro tipo de animal que se encuentre con los ejemplares o por algún otro bovino que se haya contagiado de alguna enfermedad o parásito, esto provoca que al ser exportados tengan que ser regresados y colocados en cuarentena, lo cual es una pérdida económica para el país ya que cada ejemplar tiene que ser tratado de forma especial para su próxima recuperación y exportación. **Conclusiones:** Este tema es de suma importancia y es necesario que tenga un mayor reconocimiento ya que las enfermedades o parásitos bovinos generan pérdidas considerables a la economía mexicana pues al tener que regresar bovinos enfermos implica realizar tratamientos costosos en el ejemplar y en el caso de tener a toda la manada infectada son pérdidas económicas millonarias es por esto que el apoyo a las campañas contra erradicación de enfermedades y parásitos o los apoyos a la exportación de bovinos necesita mayor reconocimiento para así mejorar el desempeño de esta industria.

158

Palabras clave: Obstáculos, Exportación, Ganadería, Enfermedades, Parásitos, Bovinos, Ganaderos, Ejemplares
Sección: Económico Administrativo
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE051

EL TRABAJO FORZOSO DE JORNALEROS EN MÉXICO COMO RIESGO PARA LAS EXPORTACIONES DE JITOMATE HACIA ESTADOS UNIDOS

Forced labor of day laborers in Mexico as a risk for tomato exports to the U.S.

Hernández Gallegos Itzel Rosalinda*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC.
hernandezitzel021@gmail.com

Justificación: Las distintas exportaciones que se realizan entre países son muy importantes ya que son contribuciones que aportan una fuente de ingreso a la economía del país, estas se efectúan por medio de la compra-venta de productos, fomentando así la red de comercio. El hecho de que miles de toneladas de esta hortaliza mexicana se retengan en las aduanas y muestren problemas para ser exportadas, representa un conflicto para la economía y para las granjas de su cultivo, las cuales pueden verse afectadas de una manera en la que podrían dejar de comercializar dicho producto, así como también, se perderían muchos empleos en el sector agrícola. **Objetivo:** Debido a que en los campos agrícolas de diferentes hortalizas como el jitomate se realiza una mala práctica durante su producción, se realizó este estudio con la finalidad de determinar como el trabajo forzoso de jornaleros representa un riesgo para las exportaciones de jitomate de México hacia Estados Unidos para plantear estrategias de mejoramiento y evitar la posible disminución de las exportaciones de esta hortaliza. **Metodología:** Se analizaron los datos obtenidos por los ciudadanos de Reynosa Tamaulipas, profesionales en el área de importaciones y exportaciones durante el periodo de Enero-Agosto. **Resultados:** En el periodo de estudio, se pudo observar que la mayoría de los encuestados saben que México es el principal exportador de cultivos agrícolas hacia Estados Unidos y que, gracias a las exportaciones de jitomate, la economía del país se ha visto influida y favorecida por esta y otras hortalizas, por lo cual también, consideran que el mayor beneficio que México tiene gracias a la exportación del tomate es el acceso a nuevos mercados. Por otra parte, basado en las encuestas, se pudo confirmar que la mayoría de los ciudadanos no conocen sobre el trabajo forzoso que se lleva a cabo en el cultivo del jitomate, por lo que han llegado a considerar que esto podría poner en riesgo las exportaciones debido a la mala práctica en los campos agrícolas y posiblemente perder su credibilidad en el comercio con Estados Unidos. **Conclusiones:** Los resultados indican que la presencia de esta problemática se convierte en un factor de riesgo para las exportaciones y la credibilidad del comercio mexicano con Estados Unidos, lo que hace necesario informar a la población que sucede en el país y cuáles son sus consecuencias. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se plantean algunas recomendaciones para reducir el trabajo forzoso de jornaleros en México y así disminuir los riesgos que esto pueda presentar en el comercio.

159

Palabras clave: Trabajo forzoso, Jornaleros, Exportación, Jitomate.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE052

RETOS Y CONSECUENCIAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL COMPLEMENTO CARTA PORTE PARA EL TRANSPORTE TERRESTRE EN MÉXICO

Challenges and consequences of the implementation of the Carta Porte supplement for land
transport in Mexico

Hernandez Santos Sarahi*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC.
Sarahi.hdz94@outlook.es

Justificación: El transporte terrestre es el medio más utilizado en México para el traslado de mercancías de manera nacional e internacional; por ello, los cambios efectuados por la Secretaría de Administración Tributaria han presentado retos para las empresas y personal involucrado en la expedición del complemento Carta Porte que se integra al Comprobante Fiscal Digital por Internet y de igual manera a traído consecuencias que repercuten en los procesos de traslado de bienes, presentando complicaciones adicionales no contempladas que no han sabido solucionar de manera eficiente, y aunque el complemento entro en vigor el 1 de enero del 2022 se ha establecido un periodo de transición sin aplicar multas o sanciones, pero esto no ha sido suficiente para adaptarse al cambio y se desconoce si en un futuro las empresas puedan aplicar una solución a este problema una vez que entre en vigor de manera obligatoria y no se les aplique repercusiones que puedan afectarlos.

Objetivo: Conocer de manera específica los retos que se han presentado en las empresas transportistas como para los empleados que expiden el complemento Carta Porte y determinar qué consecuencias repercuten en los procesos de traslado de mercancía por el territorio nacional, evaluando el punto de vista de profesionistas involucrados para establecer estrategias efectivas en el manejo de dicho documento y disminuir las problemáticas presentadas ante su implementación.

Metodología: Se llevó a cabo un estudio descriptivo a base de encuestas realizadas a un grupo de 30 profesionistas involucrados en la expedición o manejo del complemento Carta Porte que laboraran en empresas transportistas ubicadas en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. **Resultados:** En el estudio realizado a los profesionistas encuestados, solo un 73% había estado al tanto de las constantes actualizaciones realizadas por la autoridad en el periodo de transiciones y en 17 casos de los 30 encuestados habían presentado complicaciones de manera directa en sus actividades laborales debido a la actualización del complemento Carta Porte y solo al 57% del personal se les había impartido un curso o capacitación para el manejo de dicho documento, además que el 77% de las empresas transportistas seleccionadas habían presentado retos en el proceso de traslado de mercancías. Asimismo, 12 personas desconocían las multas y sanciones que se aplicarían por el mal manejo del complemento y un 53% estuvo de acuerdo en que las complicaciones presentadas por la actualización se irían resolviendo parcialmente transcurra el periodo de transición. **Conclusiones:** Los resultados indican que la actualización del complemento Carta Porte presento diversos cambios en las empresas transportistas que trajeron consigo retos y consecuencias que han repercutido de manera negativa en los procesos de traslado de mercancías, y aunque actualmente se trabaja en ello para lograr una solución antes de que entre en vigor de manera obligatoria para evitar multas y sanciones, se desconoce si esto sea posible, ya que la problemática sigue estando presente y no se le da la importancia necesaria para implementar una solución eficiente que evite errores a la hora de expedir dicho documento. Y aunque se considera beneficioso en diversos aspectos para la autoridad y el comercio, no se sabe si las empresas logren adaptarse una vez terminado el periodo de transición.

160

Palabras clave: Carta Porte, Transporte Terrestre, Mercancías, México.

Sección: Económico Administrativa

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE053

SATURACIÓN EN EL MANEJO DE CONTENEDORES DEBIDO A LA FALTA DE PERSONAL E INFRAESTRUCTURA EN EL PUERTO DE MANZANILLO

Saturation in the handling of containers due to lack of personnel and infrastructure in the
port of manzanillo

López Tirado Oscar*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC.
Oscarlopeztirad018@gmail.com

Justificación: El puerto de Manzanillo es el principal a nivel nacional, ocupa el 3 lugar de los puertos más importantes de América Latina y el 64 a nivel mundial. Se conoce que el puerto tiene un constante crecimiento año tras año y para poder seguir siendo competitivo es primordial invertir en nuevas instalaciones que ayuden a atender la demanda y el crecimiento del puerto, además de agilizar el proceso de salida del contenedor ya que se generan retardos innecesarios en la salida de estos y este problema genera una saturación en el puerto, porque los almacenes se llenan y por lo tanto los buques no pueden descargar debido a esta situación. Es evidente que el puerto va a tener más carga en los futuros años y que por ello es importante enfatizar que se debe dar una pronta solución a dichos problemas que afectan también a la población de Manzanillo.

Objetivo: Analizar la saturación en el manejo de contenedores para determinar la importancia de la ampliación del puerto de Manzanillo y sugerir posibles estrategias para la agilización de las actividades del puerto.

Metodología: La metodología se desarrolló mediante un tipo de estudio descriptivo para poder recabar la información mediante encuestas, se elaboró un cuestionario con 10 preguntas en las cuales se busca conocer la opinión de los expertos específicamente en las principales causas de la saturación del puerto de Manzanillo, si se considera viable la expansión hacia la Laguna de Cuyutlán, los principales obstáculos de esta expansión y algunas recomendaciones que ellos consideran óptimas para hacer eficiente el puerto de Manzanillo.

Resultados: Se concluye que entre las principales causas se encuentra la falta de personal, la falta de capacitación con estándares internacionales, la falta de agilización de trámites para el despacho de mercancías y lo más relevante que es la falta de infraestructura.

Conclusiones: Se puede determinar que la falta de personal e infraestructura son los puntos claves en los que debe trabajar el puerto para poder ser eficientes en los futuros años, este continuará siendo de gran importancia para México, gracias a su ubicación y al equipamiento con el que cuenta, no es antiguo, sin embargo, está superando los límites de manejo de carga que puede realizar y cada año aumenta esta cifra, desde 1992 se ha mantenido en un constante crecimiento y seguramente no dejará de hacerlo.

161

Palabras clave: Saturación, Congestión, Ampliación, Infraestructura, Buques, Retrasos y Mercancía.

Sección: Económico Administrativa

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE054

INCORRECTA APLICACIÓN DE INCOTERMS Y SUS RIESGOS EN LAS TRANSACCIONES COMERCIALES INTERNACIONALES DE MÉXICO

Incorrect application of incoterms and their risks in international commercial transactions in
Mexico

Navarro Chavarria Anya Alexandra*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC

anya.chavarrianava04@gmail.com

Justificación: El uso de los Incoterms ha traído consigo múltiples cambios en la forma de realizar las negociaciones, ya que permite asegurar a las partes negociantes una misma interpretación de los términos, sin embargo existen resultados negativos en su aplicación, ya que aunque se encuentran categorizados y definidos por grupos existe una mala interpretación de estos, lo que origina que existan errores al aplicarlos dentro de una transacción comercial y con esto que surjan problemas o riesgos innecesarios entre las partes. Por lo que estipular desde el principio la regla que se va a emplear y usarla de forma correcta, así como tener una interpretación clara de las reglas y obligaciones puede concluir en una operación segura, rentable y satisfactoria para ambas partes, meta que se alcanza con ayuda del uso adecuado de estos términos de negociación. **Objetivo:** Una de las principales razones por las que sucede una aplicación incorrecta de los Incoterms es la mala interpretación, esto debido a que muchas personas dentro del ámbito del comercio internacional desconocen por completo o parcialmente las funciones de cada uno de los términos, así como las obligaciones y responsabilidades que le corresponde a cada parte, por lo que se realizó este estudio con la finalidad de dar a conocer la importancia de implementar de forma correcta cada uno de los incoterms así como establecer estrategias que ayuden a minimizar los riesgos que se puedan presentar al momento de realizar una transacción comercial por su uso inadecuado. **Metodología:** Para la realización de la presente investigación se llevó a cabo un análisis de datos aplicado principalmente a empresas exportadoras e importadoras que hayan hecho uso o aplicación de los Incoterms en una transacción comercial Internacional en México en los últimos 10 años e incluso aquellas personas que de cierta manera intervengan en este proceso y que tengan uso y conocimientos de estos. **Resultados:** Durante el periodo de estudio, 30 personas y empresas importadoras y exportadoras atendieron a la realización de la encuesta. Donde una vez analizados los datos se mostró que un 26.7% afirma que ha sufrido daños económicos al elegir el incoterm inadecuado o erróneo en los intercambios de mercancías que este realiza, asimismo 8 personas de 30 dicen haber sufrido algún malentendido con la parte contraria, al hacer uso de estos términos. Por último, entre 3 estrategias planteadas para mejorar el uso de los incoterms y que estos sean más eficientes a la hora de aplicarlos 20 de 30 personas considera que es razonable mejorar de alguna manera la clasificación de los incoterms. **Conclusiones:** Dado a los resultados obtenidos se puede determinar que se tiene una mala interpretación de los Incoterms ya que existe un desconocimiento real de la función específica de cada uno de los 11 términos, debido principalmente a que las partes que intervienen solo están informadas sobre los incoterms que aplican con mayor frecuencia, mientras que de los demás términos solo conocen lo indispensable o buscan información en caso que se presente su uso, eligiendo así un término que no va acorde a las necesidades de la empresa o al tipo de transporte que se utilizara en la transacción comercial.

162

Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE055

AFECTACIONES EN LA CADENA DE SUMINISTRO GLOBAL DEBIDO AL BLOQUEO EN EL CANAL DE SUEZ

Global supply chain disruptions due to blockade in the Suez Canal

Ortiz Hernandez Jose Harmando*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC.

Jose-HMD@hotmail.com

Justificación: Este estudio tiene como objetivo analizar las afectaciones que ocurrieron en la cadena de suministro, ya que, debido específicamente al bloqueo en el canal de Suez del reciente año pasado 2021, nos hemos dado cuenta de que la mejora continua de las cadenas y sus procesos se han visto interrumpidas y mermadas por diferentes factores, que ciertamente a veces no están a nuestro alcance y que esto ha tenido una gran repercusión en todos los aspectos. **Objetivo:** Determinar las afectaciones que presento la cadena de suministro global debido al bloqueo del canal de Suez para poder establecer estrategias que nos permitan prevenir situaciones similares en un futuro. **Metodología:** El procedimiento para el desarrollo del presente trabajo de investigación es el método explicativo, ya que busca encontrar las razones o causas que ocasionan ciertos fenómenos, en este caso el bloqueo del canal de Suez y como se dio su bloqueó, así mismo como conocer que efectos negativos fueron derivados de este fenómeno y en que afecto esto a la cadena de suministro y economía mundial. Esta información será recabada en forma de análisis para posteriormente conocer qué resultados se obtuvieron con este tipo de estudio. **Resultados:** A lo largo de este análisis hemos visto que los efectos que ha tenido el bloqueo han sido negativos y a su vez han perjudicado el proceso de la cadena de suministro, esto trajo consigo pérdidas de dinero importantes, Con esto en mente, se debe revisar la forma en que se lleva a cabo el comercio global. En caso de que tal evento vuelva a ocurrir, se deben implementar planes de contingencia para minimizar las pérdidas. **Conclusiones:** La cadena de suministro es de vital importancia para que los productos lleguen a su destino final, se sabe que el comercio internacional ha tenido un crecimiento exponencial en los últimos años y que seguirá creciendo más y más. Es necesario que todas las partes y procesos de la cadena de suministro se lleven a cabo de manera correcta para que este proceso no se vea interrumpido y tenga afectaciones en las partes posteriores.

163

Palabras clave: Afectaciones, Bloqueo, Canal de Suez, Cadena de suministro, Comercio global.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE056

MODELO SCOR COMO ESTRATEGIA DE MEJORA EN LA CADENA DE SUMINISTROS DEL SECTOR AUTOMOTRIZ EN REYNOSA

SCOR model as a strategy for improvement in the supply chain of the automotive sector in
Reynosa

Rodríguez López Cecilia Beatriz*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC.
cecyrdz080501@hotmail.com

Justificación: El potencial que el sector automotriz presenta, tiene un significado primordial para la modernización de las estrategias en la globalización del mismo, este tiene un consumo grande a nivel mundial. Pese a esto, las empresas se ven en la necesidad de optimizar sus cadenas de suministros para poder agilizar el proceso del producto final. En la actualidad es de suma importancia establecer una cadena de suministro efectiva, las empresas buscan que estas crezcan, de manera que tenga una suficiente coordinación para poder satisfacer la demanda de la mercancía, por esta razón desean tener conocimiento de todo lo que ocurre en ellas, desde el proveedor hasta el cliente, clave para tener resultados satisfactorios. Por tal motivo, se habla del modelo SCOR, el cual abarca todas las interacciones con los clientes, desde la entrada de órdenes hasta el pago de las facturas, todas las transacciones físicas de materiales, desde los proveedores de los proveedores hasta los clientes de los clientes, incluyendo equipos, suministros, entre otros, y todas las interacciones con el mercado. Identificar la importancia del impacto que este modelo tiene en la cadena de suministro surge de la necesidad de la estimación de obstáculos que se generan dentro de este proceso. **Objetivo:** Identificar el modelo SCOR como una estrategia para mejorar la cadena de suministro en el sector automotriz. **Metodología:** Se aplicaron encuestas a personas que laboren en industrias maquiladoras del sector automotriz para obtener información respecto a la implementación del modelo SCOR en sus cadenas de suministros. **Resultados:** El análisis de datos mostró que la mayoría de las personas encuestadas, en las empresas en las que laboran aplican modelos de gestión en sus cadenas de suministros, siendo el modelo SCOR con un 60%, el cual en su mayoría se han obtenido resultados favorables ante esa aplicación. **Conclusiones:** Los resultados presentan que el modelo SCOR sirve como una estrategia para la mejora en una cadena de suministros.

164

Palabras clave: Cadena de Suministros, Modelos de Gestión, Modelo SCOR, Sector Automotriz, Reynosa.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Oral.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE057

AUSENCIA DEL ANÁLISIS DE MERCADO EN EL PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS MEXICANAS

Absence of market analysis in the internationalization process of micro, small and medium-sized Mexican companies

Rodríguez Molano Marynthia Fernanda*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC.

marynthia_fernanda@hotmail.com

Justificación: El análisis de mercado es de suma importancia e incluso debería ser el primer paso al momento de decidir lanzarse a emprender en otro país o incluso en el propio. Por tal motivo es necesario alentar e incentivar especialmente a las PyMEs a aplicar anticipadamente un estudio a fondo sobre el lugar a donde se desea llegar, ya que este es la herramienta principal con la que se puede analizar y evaluar el mercado objetivo comprobando si su producto o servicio se adapta a las necesidades del mismo. **Objetivo:** Dado a la necesidad y deseos de aquellas micro, pequeñas y medianas empresas mexicanas de obtener un crecimiento profesional, comercial y económico se llevó a cabo la realización de este estudio con la finalidad de brindarles una base para conocer la importancia de un análisis de mercado previo al proceso de internacionalización de una PyME; dando como resultado el impulso no solo de su empresa sino también del comercio de México hacia el exterior. **Metodología:** El enfoque de este trabajo de investigación fue el análisis y estudio de todas las micro, pequeñas y medianas empresas con deseos de internacionalizar su mercado y de igual forma aquellas que actualmente ya se encuentran en el plano internacional. **Resultados:** Durante el periodo de este estudio, 30 PyMEs atendieron a las encuestas aplicadas, de las cuales 11 resultaron ser micro, 11 pequeñas y por último 8 de ellas de un tamaño mediano, todas y cada una distribuidas en distintos lugares de México. En su totalidad con un 90% de los resultados obtenidos, consideran que en efecto la internacionalización de una empresa es imprescindible y un factor clave para lograr el crecimiento empresarial. A través del análisis de datos, se observa que solamente 7 de las empresas encuestadas actualmente se encuentran con una sucursal en otro país fuera de México, 17 realizan envíos internacionales; y en su totalidad siendo 23 PyMEs aún no están posicionados en otro país; asimismo de la muestra que sigue comerciando solamente en México considera que si ejecutaría el análisis de mercado previo a su posible internacionalización; mientras que aquellas que están ya globalizadas solo 12 llevaron a cabo la aplicación del mismo. **Conclusiones:** Los resultados indican que la mayoría de estas empresas actualmente no se encuentran posicionados en otro país que no sea México, razón por la cual se les invita a conocer los beneficios que la internacionalización conlleva y la importancia de que el análisis de mercado vaya de la mano de este eficiente proceso y a su vez llevarlo a la práctica, esto a través de las herramientas que se les brindan en el presente trabajo de investigación.

165

Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE058

SANCIONES POR EL INCUMPLIMIENTO DE REGULACIONES Y RESTRICCIONES NO ARANCELARIAS EN LA IMPORTACIÓN DE TEXTILES DE CHINA A MÉXICO

Sanctions for non-compliance with regulations and non-tariff restrictions on the import of textiles from China to México

Rodríguez Olivares Karina Lizbeth*, Ruiz Carbajal KarenYolanda
Universidad México Americana del Norte
kary17rodriguez@gmail.com

Justificación: Actualmente México importa una gran cantidad de textiles prevalentes de China, sin embargo, antes de recibirlos es obligatorio cumplir con los lineamientos acordes al tipo de mercancía. La presente investigación se enfocará en el problema que conlleva el incumplimiento de las regulaciones y restricciones no arancelarias al momento de importar textiles, también acerca de las consecuencias que implica la realización de estas actividades al país. **Objetivo:** Con esta investigación se buscó conocer de manera general las regulaciones que están establecidas al iniciar el proceso de importación de textiles y los pasos a seguir para sobrellevar el proceso todo esto amparado en documentos legales que brindaran total seguridad, **Metodología:** Se analizaron casos prácticos publicadas en el Diario Oficial de la Federación que nos muestren la resolución final que se aplica en importación de textiles provenientes de China que incumplen con la normatividad de México, la muestra que se tomó a consideración fue la realización de un análisis de 3 casos que pudieran mostrarnos como se lleva a cabo el proceso administrativo contra prácticas desleales en cada uno de ellos, posteriormente se realizaron de tablas para clasificar los aspectos más relevantes de todo el proceso identificando detalladamente los pasos que a seguir desde la notificación de inicio hasta la resolución final. **Resultados:** Se pudo observar que en la mayoría se llegó a la conclusión de asignar cuotas compensatorias que fueron aplicadas acorde al peso y tipo de mercancía. **Conclusiones:** Es de suma importancia disminuir significativamente el tiempo de espera entre cada resolución, así como la recolección de información de igual forma se considera recomendable la realización de áreas de capacitación para mantener a los profesionales preparados y actualizados respecto a las medidas que deben tomar en este tipo de situaciones y agregar la elaboración de un manual que especifique todos los aspectos referentes al proceso de importación cuya finalidad será brindar apoyo a los importadores para que puedan realizar los trámites correspondientes de manera rápida y eficaz.

166

Palabras clave: Sanciones, Aranceles, Importación y Textiles.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE059

PROCESO DE IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS DE PASAJEROS EN LAS ADUANAS DE TAMAULIPAS Y SUS CONSECUENCIAS POR EL INCUMPLIMIENTO DE LINEAMIENTOS

Import process of passenger in Tamaulipas customs and its consequences for non-compliance with guidelines

Salazar Palacios Evelyn Leticia*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC
evelynleticiasalazarpalacios@gmail.com

Justificación: El proceso de importación de mercancías de pasajeros ha resultado un proceso laborioso en las aduanas de Tamaulipas, se requiere de una gran agilización en el despacho aduanero, ya que, día con día miles de personas cruzan las aduanas del norte de México para realizar sus viajes internacionales, sin embargo, se ha presentado un incumplimiento por parte de los usuarios debido a que no hacen la debida declaración de mercancías que ingresan al país, suelen exceder el valor que se tiene otorgado como derecho de pasajeros, obteniendo un monto máximo del que debería ser causando que deban pagar multas proporcionales al precio de las mercancías.

Objetivo: Debido a que los usuarios muestran desconocimiento acerca de la reglamentación que aplica la aduana, causando un mal manejo de las mercancías que traen consigo al territorio nacional, se realizó este estudio con la finalidad de identificar las consecuencias que derivan del incumplimiento de los lineamientos de importación por pasajeros en viajes internacionales, para así evitar sanciones impuestas por la autoridad aduanera. **Metodología:** Se analizaron datos recabados en las aduanas de Reynosa, Tamaulipas, donde se determinan las omisiones que se dan en la declaración de las mercancías que forman parte del equipaje de los pasajeros al ingresar al territorio nacional y las consecuencias que han tenido por esas faltas. **Resultados:** El estudio demostró que parte de los usuarios que realizaron la encuesta viajan constantemente fuera del territorio, por ende, la mayoría de ellos conocen el proceso que se lleva a cabo en la revisión de mercancías en las aduanas, también se demostró que conocen acerca de la franquicia de pasajeros, sin embargo, no tienen conocimientos a fondo acerca de cuál es el monto máximo para no exceder el derecho de pasajeros. Por otro lado, se demostró que muchas de las omisiones son debido a la falta de desconocimiento por parte de la población. **Discusión:** Las mejoras que se han obtenido en el proceso de importación se han visto favorables de acuerdo con los resultados debido a que el procedimiento se simplificó gracias a las actualizaciones que se han dado al despacho aduanero, esto beneficiará a los pasajeros, ya que les será más sencillo comprender la franquicia de pasajeros.

Conclusiones: El estudio se realizó debido a la necesidad de dar a conocer todas las leyes y reglamentos que impone la autoridad conforme el proceso de importación de mercancías, puesto que es un beneficio para la sociedad el estar informado acerca de todos los aspectos que regulan nuestro país, mediante el análisis realizado se pudo definir que la población está informada acerca de la importación de mercancías, sin embargo, no buscan mayor información sobre el tema y solo se informan de lo esencial, es necesario conocer todos los lineamientos, puesto que al realizar compras en el extranjero, los usuarios deben informarse acerca de cuáles son las mercancías que se pueden ingresar al territorio y las que están prohibidas. **Recomendaciones:** Uno de los aspectos a mejorar es la manera de informar a los pasajeros sobre los derechos y obligaciones que regula la aduana, además de ello, brindar información acerca de las mercancías que están sujetas a restricciones y regulaciones no arancelarias, estas se pueden dar a conocer a través de plataformas digitales, manuales, conferencias u informar en las aduanas acerca de la forma correcta de realizar la declaración de mercancías fuera de la del equipaje.

Palabras clave: Aduana, Despacho aduanero, Pasajeros, Autoridad aduanera
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel

167



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE060

OPTIMIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO INTERNACIONAL DE BLACK AND DECKER COMO MODELO PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD.

Optimization of the logistics of international supply of Black and Decker as a model to
improve its productivity.

Barrera Garcia Hapsy Yasuri*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
UNIVERSIDAD MÉXICO AMERICANA DEL NORTE AC.
garcia24hapsyasuri@gmail.com

Justificación: La importancia de desarrollar este trabajo es lograr comprender lo necesarios que es para la empresa contar con un buen aprovisionamiento por lo que la propuesta de mejora es establecer estrategias de planeación logística que le ayude a la optimización de sus cadenas logísticas de aprovisionamiento, y se mejore el alcance sus objetivos de productividad y se disminuyan los costos logísticos, así como también la atención de los pedidos de sus respectivos clientes que serán finalmente los mayores beneficiados de la implementación de este plan estratégico. Mediante la planificación logística de las operaciones diarias y la toma de decisiones acertadas, se establezcan cronogramas de actividades del requerimiento de sus pedidos y se prepare al personal de las áreas involucradas para que se logre la optimización de su productividad teniendo mejoras en la eficiencia de las cadenas logísticas de aprovisionamiento, ya que tanto las materias primas como los productos, llegarán a sus respectivos destinos, lo que permite que toda la cadena de suministro funcione correctamente y se pueda prestar servicio a los clientes de calidad. **Objetivo:** Tiene como objetivo describir el estado actual de la cadena de aprovisionamiento de la empresa Black and Decker de Reynosa, Tamaulipas, al analizar este fenómeno en estudio y el contexto en que se desarrolla, será más fácil comprender el grado de afectación para la empresa, y lograr proponer mejoras a sus operaciones comerciales y productivas, para establecer un plan de estrategias logísticas que ayuden a la optimización de la logística de aprovisionamiento para la empresa Black and Decker con el propósito de implementar un modelo de mejoramiento que ayude a la eficiencia de su productividad. **Metodología:** Esta investigación es descriptiva, por lo que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir, en este nivel investigativo se busca describir las propiedades, características, y aspectos más sobresalientes relacionados a la problemática en estudio. **Resultados:** Sus aportaciones determinaron que se presentan problemas en el estado actual de la cadena de aprovisionamiento. Por lo tanto, necesita mejorar sus estrategias logísticas, ya que no cumplen con todos sus pedidos por falta de materia prima y llegaron a la conclusión de que contar con una estrategia logística ayudará en optimizar la cadena de aprovisionamiento principalmente basada en un modelo en el que se debe tener en cuenta los procesos de gestión en la planeación, el abastecimiento, la producción, entrega, distribución y el retorno. **Conclusiones:** De los resultados que se obtuvieron se puede concluir que la principal causa de afectaciones a la cadena de aprovisionamiento de la empresa fue la pandemia del Covid-19, los encuestados confirmaron que los efectos que se derivaron ocasionaron fallas en la atención de los pedidos de los clientes, por lo que se mostraron insatisfechos por la falta cumplimiento en sus pedidos, la empresa debe de establecer controles más eficientes, ya que descubrió que solo algunas actividades de la cadena de suministro cuentan con los debidos registros para medir y controlar el alcance y cumplimiento de las actividades de la operación logística de la organización.

168

Palabras Clave: Aprovisionamiento, Logística, Requerimiento de pedidos.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE061

LA PLANEACIÓN COMO FACTOR DE ÉXITO EN LA LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN COMERCIAL DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA TAMAULIPAS

Planning as a success factor in the commercial distribution logistics of the maquiladora industry in Reynosa Tamaulipas

Enríquez Medina Estefanía Yamileth*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC

Yamilethenriquez09m@gmail.com

Justificación: la planeación en la logística de distribución comercial en la industria maquiladora es un área de suma importancia para el movimiento físico de materiales y productos terminados hasta llegar al consumidor final. Con la ayuda de la logística implementar la planeación de manera correcta en la industria maquiladora de exportación, puede generar múltiples beneficios y cambiar completamente el plano en el que se encuentre. La implementación de una buena planeación ayuda a elevar los niveles de cualquier empresa y tener una mejor coordinación, utilizar los recursos de forma más eficiente y mejorar en el ámbito operacional, funcional y organizacional. **Objetivo:** se busca determinar la planeación como factor de éxito en la logística de distribución comercial en la industria maquiladora en Reynosa Tamaulipas con la finalidad de implementar un sistema de planificación de las necesidades de distribución para incrementar la eficiencia y el bienestar económico laboral de la empresa ya establecida o de nueva creación. **Metodología:** este estudio es del tipo descriptivo, ya que se describe como la planeación es un factor clave para lograr el éxito de la distribución comercial y la influencia de la logística, en la población que se determinó por las empresas de la industria maquiladora en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Se aplicó como instrumento de medición una encuesta aplicada a 50 personas, que fueron elegidos al azar, entre las que participaron están aquellos que laboran en el área de logística, embarques, importación y exportación de las empresas maquiladoras, la recolección de los datos se llevó a cabo durante el mes de julio del 2022. **Resultados:** de la información obtenida se pudo conocer que la mayoría de las maquiladoras cuentan con un sistema de planeación logística, sin embargo existe un porcentaje importante que desconoce la existencia de la estrategia a implementar para cumplir con la planeación establecida, otro de los resultados obtenidos fue que más del 60% opinaron que los principales problemas se presentan en la cadena de suministro son el almacenamiento y la coordinación con el transporte en el proceso de la distribución comercial lo que afecta en el incremento de los tiempos de entrega con el cliente, por lo que los encuestados consideran como factor clave para mejorar son la capacitación, la mejora de la relación con los proveedores, otro dato obtenido fue que casi el 40% opinaron que una correcta planeación estratégica sería la mejor solución para mejorar la distribución de mercancías a nivel internacional. **Conclusiones:** los resultados concluyeron que la logística de distribución comercial es clave en la gestión de la cadena de suministro de cualquier empresa, por lo que la mayoría de las veces se busca mejorar el servicio y muy especialmente atender la demanda del mercado internacional y las necesidades particulares que de él se derivan. Por lo que se considera que una buena planeación ayudara a alcanzar el éxito en todas las operaciones y se logra prevenir errores o en su caso lograr atenderlos de manera más oportuna para evitar retrasos, pérdida de clientes y afectaciones a toda la cadena logística de la empresa.

169

Palabras clave: Logística, planeación, distribución comercial, maquiladora, exportación.
Sección: Ciencias sociales y económicas
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE062

DISTRIBUCIÓN DE MERCANCÍAS EN EL COMERCIO INTERNACIONAL Y LA DISMINUCIÓN DE OPERADORES DE TRANSPORTE TERRESTRE DE MÉXICO Y ESTADOS UNIDOS.

Distribution of merchandise in international trade and the decrease of land transport
operators in México and the United States

Gamez Guerrero Esdras*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC
Esdrasgamezutlook.com

Justificación: A consecuencia de los problemas presentados por la pandemia en la cadena de suministros los operadores de transporte de carga terrestre en México y Estados Unidos se vieron afectados de manera directa al tener que dejar sus puestos de trabajo por las restricciones o incrementar sus jornadas laborales aumentando los problemas como demoras, falta de personal y disminución en los productos en las repisas de los comercios por el cual y debido a las limitantes del personal el tiempo de las cargas ha sido demorado desde el proceso de carga de los camiones creando a un corto y largo plazo la necesidad de aumentar las plantillas de transportistas para cubrir con la demanda del mercado. **Objetivo:** Analizar la importancia del transporte terrestre en el comercio internacional para definir las repercusiones que genera la falta de operadores en la distribución de mercancías entre México y Estados Unidos. **Metodología:** Se realizó un estudio de tipo descriptivo tomando de referencia al personal que labora dentro de una empresa de transporte internación por medio de vehículos terrestres y a los operadores de estos por medio de encuestas que de preferencia trabajaran en la ciudad de Reynosa Tamaulipas siendo compuestas de 5 y 10 reactivos correspondientemente. **Resultados:** En el periodo de estudio la mitad de las personas que ayudaron a recabar la información dentro del personal que forma parte de oficina los cuales no llegaron a un acuerdo en las necesidades de sus operadores de transporte, así como en las faltas que estos presencian en su labor, aunado a las atenciones que podrían tener hacia su persona. **Conclusiones:** Las empresas dedicadas al transporte de mercancías en el comercio internacional deben de aumentar su personal de operadores de transporte terrestre en un plan para el presente y otro a futuro para cumplir con las necesidades que vayan requiriendo con el tiempo. Aumentar la comunicación entre los oficinistas y los operadores de transporte terrestre para dar un mejor servicio en el transporte evitando problemas con el trabajo extenuante de los operadores.

170

Palabras clave: Operador de transporte terrestre, Cadena de suministro, distribución, mercancías.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE063

OPTIMIZACIÓN DE CANALES DE DISTRIBUCIÓN DEL SORGO GRANO COMO ESTRATEGIA PARA INCENTIVAR LAS EXPORTACIONES DE AGRICULTORES TAMAULIPECOS A CHINA.
Optimization of grain sorghum distribution channels as a strategy to encourage exports from Tamaulipas farmers to China.

García Alejos María Félix*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte, A.C.
mariafelixga@outlook.com

Justificación: El sector agrícola de Tamaulipas es uno de los más importantes, este Estado es catalogado como productor de una gran variedad de granos; específicamente del sorgo grano, el cual es cosechado en los campos mexicanos por agricultores de la zona. En la actualidad, es común que las comercializadoras compren grandes cantidades de sorgo grano a precios muy accesibles para luego comenzar con la reventa del producto y empezar a exportar a otros países, siendo así los productores los más afectados, recibiendo un pago muy bajo por la venta del producto, ya que no cuentan con otras vías para la comercialización de este. **Objetivo:** Debido a que los agricultores del Estado de Tamaulipas reciben una baja remuneración por la tonelada de sorgo grano, se realizó la presente investigación para analizar los canales de distribución de sorgo grano de México a China, planteando diversas estrategias para el incentivo de exportaciones de sorgo grano por agricultores de la región. **Metodología:** Se lleva a cabo una metodología basada en un estudio de tipo descriptivo, recopilando información a través de encuestas, constando de diez preguntas de opción múltiple, dirigidas a aquellos que cuenten con un conocimiento amplio sobre la remuneración por tonelada de sorgo. Por otra parte, el tamaño de la muestra es de treinta individuos, el cual es determinado por una muestra estratificada aplicado a productores de sorgo a nivel estatal. **Resultados:** Siendo un dato interesante, en base a las encuestas realizadas, 16 agricultores han considerado exportar su producción de sorgo grano a China, por el contrario; 5 de ellos no han considerado esta posibilidad. Por lo cual, el análisis de datos presenta que una parte de los agricultores del Estado de Tamaulipas están interesados en comenzar con un proceso de exportación de dicho producto. **Discusión:** Se efectuó una comparación entre la presente investigación y en investigaciones anteriores con relación al tema propuesto; la cual presentó que efectivamente, la venta a granel es una de las maneras más viables para la comercialización del producto, en esta el sorgo grano es enajenado en las comercializadoras, obteniendo así el productor una baja remuneración. Por otra parte, se coincide que una de las principales problemáticas a las cuales se enfrentan los productores de sorgo grano del Estado es la falta de apoyo gubernamental, así como la falta de conocimiento sobre los programas para la comercialización del cereal, entre otros. **Conclusiones:** Conforme a los resultados obtenidos, se concluyó que es muy importante que los agricultores tengan un amplio conocimiento sobre las diferentes maneras de comercializar el producto, y a la vez convertirse en emprendedores, realizando exportaciones al mercado internacional por diferentes medios, tales como apoyos gubernamentales a la exportación sin necesidad de que existan intermediarios en el proceso. **Recomendaciones:** Finalmente, considerando la importancia que tiene la presente investigación y en función de los resultados obtenidos, se presentan como recomendaciones el gestionar más apoyos gubernamentales al campo y optimizar los ya existentes; de igual manera planificar y ejecutar programas gubernamentales de apoyo al campo, en las cuales se presenten diversas alternativas para la comercialización de sorgo grano en mercados internacionales, entre otros.

171

Palabras clave: Optimización, Canales de Distribución, Sorgo Grano, Intermediarios.
Sección: Económico Administrativa.
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE064

EL TRANSPORTISTA EN LA ZONA NORTE DE TAMAULIPAS Y SU DESCONOCIMIENTO FRENTE AL LLENADO E IMPLEMENTACIÓN DE LA CARTA PORTE Y SUS CONSECUENCIAS

The carrier in the north zone of Tamaulipas and its ignorance against the filling and implementation of the letter and its consequences

García Dorantes Karla Betsaida*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC.

garciakarla963@gmail.com

Justificación: La carta porte es un documento fiscal que ampara el traslado de mercancías en territorio nacional, al cual se le incorpora el complemento carta porte y es la prueba de que existe un contrato de transporte. Las empresas de logística de transportación deben realizar sus operaciones bajo cumplimiento normativo y fiscal correspondiente a sus obligaciones en el llenado correcto de la carta porte y su complemento, de lo contrario el traslado de la mercancía generará problemas del tipo fiscal para el transportista y el cliente. Con esta investigación se determinan las mejores estrategias de gestión para que las empresas transportistas lleven a cabo la implementación de un sistema que permita el manejo eficiente de la información del usuario y del transportista a fin de que se realice de forma correcta el llenado de la carta porte, evitando datos erróneos y que se puedan presentar multas o sanciones por parte de las autoridades verificadoras. **Objetivo:** El objetivo general de este estudio es evaluar los efectos que provoca el desconocimiento de los transportistas sobre el correcto llenado de la Carta porte, para establecer estrategias que permitan mejorar su implementación en la distribución física de las mercancías internacionales. **Metodología:** Esta investigación se considera del tipo descriptiva con un enfoque cuantitativo, estudia las características de fenómeno y describe las principales consecuencias que acarrea el incorrecto llenado de la carta porte por falta de conocimientos por parte de los transportistas de la zona norte del estado de Tamaulipas. La población son las empresas proveedoras de servicios de autotransporte de carga, así como sus operadores del transporte. Para la recolección de información se utilizó como instrumento de medición la encuesta, que se aplicó a 30 individuos que se encontraban trabajando al momento de su aplicación en empresas del autotransporte de carga. **Resultados:** En el periodo de estudio, se pudo conocer que el 45,2% de los encuestados nos indican que gestionan de manera correcta y efectiva el manejo de la información que le permite confirmar que el llenado de la Carta porte fue realizado correctamente. Por otra parte, más de la mitad considera que estaría bien el que se realice un filtro de los datos en el llenado del CFDI, así como también indicaron que sería mejor que exista más comunicación con quien la realiza o que se involucre a todo el personal. Un 63,3% de los encuestados indican que las consecuencias se le han presentado por no realizar el correcto llenado de la carta porte son las multas y sanciones. **Conclusiones:** Las conclusiones que se obtuvieron fueron que el personal de las empresas de autotransporte de carga desconoce las nuevas disposiciones para el correcto llenado de la carta porte, lo que sugiere que esta debilidad existente puede ser la causa de posibles multas o sanciones a las que se hagan acreedores. Así mismo se llega a la conclusión de que se requiere de capacitación al personal encargado del llenado del documento, por lo que es necesario que las empresas inviertan en la preparación de su personal.

172

Palabras clave: Operador de transporte terrestre, Cadena de suministro, Distribución, Mercancías, Carta porte.

Sección: Económico Administrativa

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE065

ESTRATEGIAS DE EXPORTACIÓN PARA PRODUCTORES DE MUEBLES RÚSTICOS DE REYNOSA TAMAULIPAS

Export strategies for rustic furniture producers from Reynosa Tamaulipas

García Zamora Nuri Estefany *, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

¹Universidad México Americana del Norte
estefanygarc02@gmail.com

Justificación: Los muebles rústicos para el hogar son artículos muy demandados en diversas partes del mundo, dada su belleza, versatilidad, originalidad, comodidad y durabilidad, siendo los Estados Unidos de Norteamérica uno de los mayores consumidores, así que, los productores de muebles rústicos que se encuentran ubicados en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, tienen la oportunidad de ampliar comercialmente sus negocios mediante la exportación. Por lo tanto, la elaboración de estrategias en ese sentido beneficiará a las empresas dedicadas a este rubro, facilitando su incursión en el mercado extranjero estadounidense. **Objetivo:** Los distintos instrumentos de promoción en exportaciones generalmente están dirigidos a los grandes productores, por lo que a las pequeñas empresas les resulta difícil contar con apoyo en asesoría comercial; por esa razón, la presente investigación busca llevar a cabo las estrategias de exportación para productores de muebles rústicos de la ciudad de Reynosa Tamaulipas, que faciliten su incursión en el mercado estadounidense, específicamente en el estado de Texas. **Metodología:** El tipo de estudio aplicable a la presente investigación es el descriptivo, puesto que es necesario la recolección de información para conocer los detalles de la situación actual de los fabricantes de muebles rústicos de Reynosa, así como sus expectativas y conocimientos sobre los procesos de exportación, para luego presentar las estrategias de exportación adecuadas. Adicionalmente, se implementó un diseño no experimental, ya que no se construye una situación específica si no que se observa la que existe; para de ese modo analizar todos los elementos que la componen y llegar a una solución adecuada para el mismo. **Resultados:** En cuanto a la situación actual de los niveles de producción y ventas de los fabricantes de muebles rústicos de la ciudad de Reynosa Tamaulipas, se obtuvo que un 62,5% de los productores sí posee capacidades que le permitirían llevar a cabo exportaciones, sin embargo, sólo un 42,5% ha intentado realizarlo sin éxito, aunque aseguran conocer algunos empresarios que ya han exportado sus productos. Además, la investigación permitió determinar que 55% de los productores no poseen conocimiento de los beneficios económicos que representa la exportación, no sólo para ellos, sino también para la región y el país, del mismo modo un 77,5% no maneja información sobre estrategias de exportación, además un 57,5% ni siquiera han solicitado asesoría comercial externa al respecto. Además, un 72,5% sí desea ampliar su negocio hacia el mercado estadounidense. **Conclusiones:** Los productores de muebles rústicos de Reynosa no poseen conocimiento sobre los beneficios económicos que esto representa tanto para el país como para la región, y, no manejan información sobre estrategias de exportación. Las exigencias del mercado están debidamente sustentadas en el marco legal tanto nacional como internacional. Finalmente, se determinó que la mayoría de los empresarios de muebles rústicos sí desean expandir su negocio hacia el mercado foráneo estadounidense, por lo que la propuesta de estrategias de exportación para tal fin será muy bien aceptada por este grupo de productores

173

Palabras clave: Estrategias, Exportación, Muebles Rústicos, Reynosa.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE066

COVID-19 Y SUS EFECTOS EN LA LOGÍSTICA DEL TRANSPORTE DE CARGA TERRESTRE EN MÉXICO

Covid-19 and its effects on the logistics of land cargo transport in Mexico

Gómez González Melanie Ahisa*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte, A. C.

Mg3471814@gmail.com

Justificación: la contingencia sanitaria generada por COVID-19 irrumpió de manera repentina tanto al sector logística como a empresas prestadoras de servicio de carga, por tal motivo la investigación pretende beneficiar principalmente a las empresas prestadoras de servicios de carga por transporte carretero en México y que las empresas logísticas puedan manejar correctamente situaciones imprevistas como el COVID-19. **Objetivo:** debido la gran irrupción de la pandemia hacia la industria logística y transporte de carga este estudio se realiza con el objetivo de analizar las afectaciones generadas por la pandemia de COVID-19 en empresas de logística internacional y transporte de carga terrestre en México, así como plantear estrategias que minimicen los efectos. **Metodología:** el estudio cuenta con un enfoque del tipo descriptivo donde se implementa una técnica de recolección de datos a través de encuestas, debido a que se pretende realizar el análisis de las afectaciones que atrajo el COVID-19 en empresas de logística internacional en México, así como la falta de preparación de estas para enfrentar la pandemia. **Resultados:** en el periodo de estudio el análisis de datos muestra que gran parte de las afectaciones en las empresas de logística fueron en el servicio al cliente, también muestra que solo el 20% de la población encuestada afirma la implementación de estrategias preventivas dentro de la empresa, además los resultados indican detenimiento de actividades a causa de la pandemia. **Conclusiones:** aun después de la aparición del COVID-19 las empresas aun no cuentan con estrategias para mejorar sus procedimientos y actividades y la falta de preparación para recibir el impacto de situaciones inesperadas como la pandemia. **Recomendaciones:** el estudio propone recomendaciones como realizar planificaciones para poder invertir en nueva tecnología para agilizar procesos y facilitar la manera de operar, es recomendable priorizar la salud y bien estar de los empleados realizando un perfil por cada individuo que contenga información confidencial referente a su salud, se considera oportuno implementar equipo para la toma de decisiones en la empresa en caso de emergencia sanitaria.

174

Palabras clave: COVID-19, contingencia, México, pandemia

Sección: Economía Administrativa

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE067

ASPECTOS QUE UNA EMPRESA DEBE CONSIDERAR AL INCURSIONAR EN EL MERCADO INTERNACIONAL POR MEDIO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

Aspects that a company should consider when entering the international market through
electronic commerce

Reyna Amiled Gonzalez Burgos*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC.

amiled.gonzalez86@gmail.com

Justificación: Las principales dificultades a las que se enfrentan las empresas que deciden incursionar en los mercados internacionales por medio del comercio electrónico, aprovechando la tendencia de consumo actual son la falta de conocimiento sobre el uso de plataformas digitales, por lo cual eso no les permite crecer a nivel internacional por medio del comercio electrónico, por ello, se busca proporcionar información que será útil a los negocios mexicanos para mejorar el conocimiento en la implementación de los medios digitales como forma de comercio. **Objetivo:** las empresas de Reynosa que desean expandirse mencionan no tener conocimiento sobre el comercio internacional y el manejo de plataformas digitales se realizó este estudio con la finalidad de Analizar los aspectos operativos y estratégicos que deben considerar las empresas al internacionalizarse por medio del comercio electrónico, planteando estrategias que contribuyan a incursionar eficientemente en el mercado global. **Metodología:** Para identificar los problemas que enfrentan los negocios al internacionalizarse de forma electrónica se utilizó un cuestionario como instrumento de medición, el cual se compone de 10 preguntas cerradas, divididas en dos grupos de 20 personas que cumplan con los criterios de inclusión, para posteriormente crear un análisis de los resultados con ayuda de investigaciones pasadas relacionados al tema. **Resultados:** El análisis de datos mostro que la mayor parte los encuestados considera que el comercio electrónico ayudaría en el incremento de las ventas, pero la mayoría se limita por la falta conocimiento en el comercio electrónico, así como también en la capacitación de plataformas digitales, por lo cual a la hora de vender de forma internacional suelen presentar problemas, además de que son pocos los que cuentan con logística de envíos para sus productos. **Conclusiones:** la razón por la cual las empresas no utilizan el comercio electrónico o lo utilizan poco es por desconocimiento de cómo vender y sobre todo como llegar a otros mercados. Esto permite establecer que la carencia de información acerca del comercio electrónico es una de las barreras que limitan la incursión de las empresas en el comercio electrónico, limitando las posibilidades de ingresar a mercados internacionales. **Recomendaciones:** los propietarios y/o administradores de las empresas, deban organizar eventos de capacitación para sus asociados, gestionando apoyo de instituciones gubernamentales o civiles de fomento a las Pymes, cuyos técnicos podrán proporcionarles la información, técnicas y procedimientos para poner en práctica el comercio electrónico, así como también las instituciones gubernamentales, deben tomar mayor interés en promover iniciativas para incorporar el uso de las herramientas tecnológicas en las empresas.

175

Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE068

EFFECTOS EN LA RELACIÓN COMERCIAL ENTRE MÉXICO Y COREA DEL SUR ANTE LA POSIBLE APROBACIÓN DE UN TRATADO DE LIBRE COMERCIO

Effects on the trade relationship between Mexico and south Korea in view of the possible
approval of a free trade agreement

González Muñoz Valeria Berenice*. Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC

Valeria123gonzalezm@hotmail.com

Justificación: México y Corea del Sur son dos países que a pesar de encontrarse en continentes diferentes con culturas completamente distintas una entre la otra, han sabido llevar una buena amistad, tanto así que, a inicios de año celebraron sesenta años desde que iniciaron de su relación bilateral, esto junto que ningún país puede ser autosuficiente fueron los causantes de que ambos países hayan mostrado intenciones en reanudar con las negociaciones de establecer un tratado de libre comercio, como consecuencia traerá cambios en cómo será su relación comercial. **Objetivos:** En caso de que apruebe un tratado de libre comercio, es inevitable que haya cambios es por lo que es necesario identificar las ventajas, desventajas y cambios que habrá en la relación comercial entre México y Corea del Sur ante un posible tratado de libre comercio y así poder determinar los efectos en su relación comercial actual. Metodología: Se analizo la situación actual en la relación comercial entre México y Corea del sur para después compararla con otro país asiático con el cual México ya tenga un tratado de libre comercio. **Resultados:** Se comparo la relación comercial por medio de las exportaciones e importaciones de productos que se tuvo hace poco, para después compararlo con otro país asiático el con el cual México ya tiene un tratado de libre comercio, en este se comparó los productos exportados e importados antes de que entrara en vigor el tratado, así como después de un año de su implementación para al final ver como se encuentran actualmente y así poder tener referencia en cuanto lo que sucederá en este caso. **Discusión:** si bien ambos países han tenido una relación muy estable debido a los intercambios y acuerdos que han tenido desde antes, siendo de esa manera por el cual ambos países han mostrado en reiteradas ocasiones el interés de un tratado de libre comercio, así como también esto en todas las ocasiones causo incertidumbre antes los resultados de llevarlo a cabo. **Conclusión:** México debe poder establecer un acuerdo justo con Corea, el hecho de que su relación este en buenos términos será de gran ayuda en las negociaciones así como por el interés que muestra este país en México, de poder hacerlo será una gran inversión para el crecimiento de las industrias beneficiadas dentro del tratado, en cuanto a los temores por posible incumplimiento se deberá de poner un apartado de resolución de controversias lo más específico posible y así poder calmar los temores ante esta situación. **Recomendaciones:** para evitar posibles mal entendidos a futuro los puntos importantes deberán establecerse de manera correcta, así como un apartado de resolución de conflictos en los cuales se vean las quejas ya antes vistas por partes de ciertos sectores.

176

Palabras clave: Tratado de libre comercio, Efectos, México, Corea.

Sección: Económico Administrativa

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE069

DUMPING EN LAS IMPORTACIONES DE CALZADO CHINO A MÉXICO Y SU EFECTO EN LA PRODUCCIÓN NACIONAL.

Dumping in imports of chinese footwear to Mexico and its effect on national production.

Hernandez Morales Daisy Lizeth*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana Del Norte, A.C.

daisyliz1@outlook.com

Justificación: La adhesión de China a la Organización Mundial de Comercio en el 2001 ha afectado a muchos sectores productivos en México y uno de los más afectados por su ingreso ha sido la industria del calzado, dicho problema se origina por las prácticas desleales que realiza el país asiático causando daño a la rama de producción nacional. **Objetivo:** Debido a la continua actividad desleal comercial por parte de China, se realizó la presente investigación para analizar las importaciones de calzado chino con dumping a México y determinar los efectos en la rama de producción nacional. **Metodología:** Para analizar las importaciones de calzado chino con dumping a México se llevó a cabo utilizando el estudio explicativo, en el cual se realizó un análisis documental, en el cual tomo en cuenta trabajos científicos, investigaciones y datos de la industria del calzado de México, entre otras fuentes. **Resultados:** El análisis realizado determina que efectivamente existe un daño a la rama de producción nacional por las prácticas desleales, causando el cierre de operaciones en distintas empresas, el recorte de personal, y desempleos, el cual existe la imposibilidad de competir e impulsar su producción. **Discusión:** comparando los trabajos de investigación con los autores se determina que las prácticas desleales siguen continuando debido a la negligencia y corrupción de las autoridades. **Conclusiones:** A pesar de los intentos del gobierno mexicano ante las prácticas desleales, ha llevado sin éxito la aplicación de distintos mecanismos para su control, esto debido a que existe la limitada y lenta aplicación de medidas que frenen la actividad desleal, al igual por la corrupción de algunas empresas, agentes aduanales, funcionarios, entre otros actores. **Recomendaciones:** Se plantea el seguimiento de revisiones a las fracciones arancelarias más sensibles que afecten al sector, restablecer el proceso de antidumping y la reactivación de plan de apoyo a la industria del calzado en México.

177

Palabras clave: Prácticas desleales, dumping, calzado, producción nacional.

Sección: Ciencia y tecnología

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE070

AFECTACIONES AL SECTOR PORTUARIO DEBIDO A LOS FUERTES AUMENTOS DE LOS COSTOS EN LOS FLETES EN EL TRANSPORTE MARÍTIMO AFFECTATIONS TO THE PORT SECTOR DUE TO THE STRONG INCREASES IN FREIGHT COSTS IN MARITIME TRANSPORT

Juárez de la cruz Alex Odell*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México América del Norte A.C.
alexodelljuarez425@gmail.com

Justificación: El interés por el desarrollo de esta investigación es en principio, estudiar el mercado de fletes de las empresas navieras y la relación con las variables que influyen en la oferta y la demanda del transporte marítimo mundial y su decisión de el aumento de los costos. Además de analizar la afectación en gran medida de las expectativas del sistema portuario, entre las que se pueden señalar como más significativas la capacidad de atender de manera más oportuna y eficiente las operaciones de importación y exportación de mercancías que se registran en esos recintos portuarios. Mediante la propuesta de mejoras que ayuden a establecer una estrategia para mejorar el servicio portuario a pesar del impacto de los aumentos de precios en el transporte marítimo. **Objetivo:** Determinar cómo se ve afectado el sistema portuario por los fuertes aumentos en los costos de los fletes del transporte marítimo para que se identifiquen las necesidades que deben atenderse en cuanto al mejoramiento e inversión de infraestructura portuario con el propósito de que no se generen problemas de congestionamiento por la falta de eficiencia portuaria. **Metodología:** Esta investigación es no experimental del tipo descriptivo, ya que se estudia el fenómeno que se presenta actualmente con referencia al incremento de los costos del transporte marítimo internacional, que aqueja a los usuarios de ese medio de transporte para mover sus mercancías importadas y exportadas, así como el impacto que ocasiona en los puertos marítimos. Por lo que se describirán hechos actuales y verídicos que estén viviendo en sus día a día los administradores portuarios. También será exploratorio, este tipo de estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio. **Discusión:** Del presente estudio se tiene muy pocas aportaciones, debido a que la problemática es muy actual, por lo que los antecedentes solo tienen pocas similitudes en cuanto a esta investigación. Sin embargo, mencionan que los puertos de Manzanillo, Progreso, Veracruz y Altamira obtuvieron los niveles más altos de eficiencia. Con sus investigaciones plantearon determinar las ventajas competitivas que logran posicionar a los puertos del país más importantes del Pacífico. **Conclusión:** que el sistema portuario mexicano es clave para mejorar la participación de México en el comercio internacional, así que cualquier cambio sufrido en algunas de los factores que componen la cadena logística global va a causar un efecto dominó que repercutirá en la forma que se dan los servicios de los puertos. **Recomendaciones:** Las recomendaciones que se hacen son con la finalidad de que se logre disminuir el impacto de las afectaciones en el sistema portuario por los fuertes aumentos en los costos de los fletes del transporte marítimo, que se atiendan las necesidades en cuanto al mejoramiento e inversión de infraestructura portuaria con el propósito de que no se generen problemas de congestionamiento por la falta de eficiencia portuaria. Establecer una base tarifaria de los servicios no muy excesiva para mejorar la competitividad de los puertos, de esa forma es más atractivo para los usuarios despachar sus mercancías por esos puertos marítimos.

178

Palabras clave: Puertos, embarques, mercancías, transporte marítimo, fletes, México, costos
Sección: Económico Administrativa
Presentación: cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE071

INSTRUMENTOS DE PROMOCIÓN PARA EL IMPULSO DE LAS EXPORTACIONES DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EXPORTADORAS DE MÉXICO

Promotional instruments to promote exports by small and medium-sized exporting
companies in México

Macedonio Rodríguez Belen Itzel*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC
Belen.itzel14@gmail.com

Justificación: La importancia de este trabajo de investigación es identificar el impulso que pueden dar los programas de apoyo a las pymes para que exporten y participen en el comercio internacional, dando a conocer los instrumentos de financiamiento que les ofrece más beneficios a bajo costo tanto de instituciones públicas como privadas, con la finalidad de que accedan a capital crediticio que les permita realizar inversiones para el aprovisionamiento de sus insumos materiales y tecnología requerida para sus procesos productivos con los cuales se logre alcanzar las economías de escala, para que sus rendimientos sean favorables y presenten buenos resultados económicos. Se pretende identificar las necesidades reales que actualmente tienen estas pequeñas y medianas empresas para exportar, y mediante la evaluación de ese potencial, se propongan instrumentos que se adecuen la planificación de sus acciones en los mercados externos e implementar el tipo de apoyo que más le favorezca a sus capacidades de respuesta. **Objetivo:** es determinar las necesidades específicas que tienen las pequeñas y medianas empresas exportadoras para identificar cuáles son los programas de apoyo que mejor se adecuan e impulsan sus tipos de operaciones y requerimientos de financiamiento que soporten su capacidad, proponiendo mejoras a los programas de fomento de participación internacional. **Metodología:** consiste en un estudio descriptivo, en el que se consideraron como población a las pequeñas y medianas empresas, tomando una muestra de 30 para aplicarles una encuesta como instrumento de medición, en el cual se consideraron a personas que laboren en pymes exportadoras. **Resultados:** los datos que se obtuvieron demuestran que los instrumentos son necesarios y que son de mucha ayuda sobre todo para las pymes exportadoras, otro de los datos que se recolectaron es que más de 60% de los encuestados respondió que no recibe capacitación o asesorías como parte de apoyo de instituciones gubernamentales de fomento a las exportaciones. Por lo que más del noventa por ciento considera que esa falta de apoyos les limita el acceso al comercio exterior, ya que el 80% opina que si requiere de financiamiento para sus exportaciones, sin embargo, más de la mitad de los encuestados dicen que es difícil acceder a un programa de apoyo de gobierno al igual que a uno de la banca privada, por lo que consideran que al tener los beneficios de un programa se mejorarían su volumen de operaciones y no perderían oportunidades de exportar por falta de recursos para soportar los costos de sus operaciones de comercio internacional. **Conclusiones:** La falta de apoyo a las pymes ha causado que en algún momento hayan perdido oportunidades de exportar por falta de financiamiento para cubrir sus gastos operativos. Es necesario que se mejoren los instrumentos de promoción al comercio exterior, principalmente para las pequeñas y medianas empresas que son mayoría en comparación con las grandes empresas, eso permitiría también que se invierta más en el país, mejorando la calidad de vida de la población como consecuencia del crecimiento económico que se logre al apoyar a estas empresas exportadoras.

179

Palabras clave: Pymes, exportaciones, instrumentos de promoción, financiamiento.
Sección: Económica Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE072

EL T-MEC Y SUS EFECTOS EN LA PRODUCCIÓN Y EXPORTACIÓN DE VEHÍCULOS DE MÉXICO DEBIDO A LOS REQUISITOS DE CONTENIDO ORIGINARIO DE ACERO Y ALUMINIO
The USMCA and its effects on the production and export of vehicles from Mexico due to the requirements of originating content of steel and aluminum

Maciel Suárez Anyely María*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte, A.C.
anyely_Maciel.s@Outlook.com

Justificación: Con la llegada del T-MEC se vieron establecidos nuevos requerimientos de contenido originario del acero y aluminio, los cuales causaron afectaciones en la producción y exportación automovilística, y, por ende, afectaciones a las empresas mexicanas por el Valor de Contenido Regional, ya que adaptarse a tal aplicación causa problemas en la reestructuración de las cadenas de producción por el contenido del acero y aluminio. Resolver esta problemática beneficiaría a las empresas ensambladoras de México ya que un requerimiento más laxo permitiría a las empresas cumplir más fácilmente con los requisitos. **Objetivo:** Debido a que el sector automovilístico mexicano se vio envuelto en diferentes problemas, en relación a lo anteriormente expuesto, se realizó esta investigación para analizar los cambios en los requisitos de contenido originario de acero y aluminio establecidos en el T-MEC, con la finalidad de identificar los efectos que ha tenido la industria. **Metodología:** Para analizar las alteraciones que tuvo la producción y exportación de la industria automotriz debido a los cambios de criterio de origen en el T-MEC se llevó a cabo una metodología de tipo de estudio explicativo, en donde se realizó un análisis documental, en el cual se revisaron trabajos e investigaciones pasadas en relación al tema, de igual forma se tomó información de revistas científicas, páginas gubernamentales, entre otras fuentes. **Resultados:** Tal análisis demostró que el sector automovilístico mexicano tendrá que adaptarse en cada periodo de transición a las disposiciones que cambiaron en razón del Valor de Contenido Regional, Valor de Contenido Laboral y el contenido de acero y aluminio. **Discusión:** Se realizó una comparación con la presente investigación e investigaciones pasadas con relación al tema para tener una visión más clara sobre este, el cual mostró que dentro del nuevo acuerdo se encuentran ciertos cambios que afectan a la producción y exportación de vehículos mexicanos en relación al contenido originario de acero y aluminio. **Conclusiones:** Conforme a los resultados se concluyó que México debe tomar las medidas necesarias para cumplir con los porcentajes requeridos en el T-MEC. Recomendaciones: Finalmente, y de acuerdo a los resultados, se plantean como recomendación buscar estrategias para seguir avanzando, a fin de no abandonar el mercado ante las amenazas de Estados Unidos.

180

Palabras clave: T-MEC, Contenido Originario, Valor de Contenido Regional, Valor de Contenido Laboral.

Sección: Económico Administrativa

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE073

DISMINUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO DE MEDIDAS FITOSANITARIAS PARA OPTIMIZAR EL PROCESO DE EXPORTACIÓN DE LIMÓN PERSA DE MÉXICO A ESTADOS UNIDOS.

Reduction of non-compliance with phytosanitary measures to optimize the export process of persian lemon from Mexico to the United States.

Maldonado Castillo Glarisa Ines*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC.
castilloglarisa29@gmail.com

Justificación: La presente investigación muestra las principales afectaciones a los agricultores u exportadores por falta de conocimiento de las medidas fitosanitarias al querer introducir al mercado por lo cual no podrán realizar sus exportaciones, por lo tanto, las medidas fitosanitarias nos permiten saber la garantía que dichos productos no estén contaminados por algún tipo de plaga o bien para verificar que todo el producto exportado valla en condiciones para poder ser ingresado a su destino. Con esta investigación se tratará de darle el beneficio a los exportadores de limón persa para que puedan presentar adecuadamente sus documentos de certificación. Y se logre aumentar los volúmenes de exportación de limón y eso ayude a que los productores mexicanos puedan invertir en mejorar sus procesos agrícolas para producir más y de mejor calidad para crecer en el nivel de producción. **Objetivo:** Con esta investigación se busca proponer una estrategia de planeación operativa para el trámite del certificado fitosanitario del limón persa de exportación, atendiendo los principales problemas que enfrentan los agricultores y que a la vez le impiden hacer los trámites necesarios para cumplir con la regulación fitosanitaria para poder agilizar su comercialización en los Estados Unidos. **Metodología:** Esta investigación será descriptiva, ya que describe el fenómeno de las causas que ocasionan que los productores y exportadores de limón persa incumplan y presenten dificultades para tramitar y presentar su certificación fitosanitaria al momento de exportar su producto hacia los Estados Unidos. Será del tipo cualitativo por el tipo de información a obtener ya que se utiliza la encuesta como instrumento para medir las variables de estudio. Para determinar la operacionalización de las variables primero se identifica el objetivo de la investigación que es identificar las medidas y estrategias para optimizar el cumplimiento de la regulación fitosanitaria para que se exporte el limón persa de México hacia los Estados Unidos. **Resultados:** En los resultados nos muestra que la mayoría de los exportadores cuentan con alguna dificultad para acudir mediante una autoridad para poder tener el trámite fitosanitario adecuado y prefieren contratar a un intermediario para agilizar las exportaciones. **Conclusiones:** Se llegó a la conclusión de que los exportadores de limón persa mexicano reconocen la importancia del cumplimiento de regulaciones y restricciones no arancelarias, ya que saben que un certificado fitosanitario le da mayor certeza a su operación ante las autoridades aduaneras porque están cumpliendo el marco legal y con sus clientes al ofrecer un producto que paso las verificaciones de sanidad, lo que genera mayor competitividad frente a otros.

181

Palabras clave: Medidas fitosanitarias, limón persa, exportaciones, Estados Unidos.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE074

REZAGO DE TRÁMITES DE LA AUTORIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA DE ALTAMIRA TAMAULIPAS. Payment of procedures for the infrastructure authorization in the port administration of Altamira Tamaulipas.

Martinez Cabriaes Jocsany*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC

jocsanymtz2079@gmail.com

Justificación: El rezago que actualmente se presenta en los trámites para autorización de infraestructura portuaria por la Administración del Sistema Portuario Nacional y de la Secretaria de Marina para el Puerto de Altamira en Tamaulipas, representan un riesgo importante en el sentido de que pueden ser un obstáculo para el crecimiento económico, perjudicar el empleo y aumentar los costos para importadores y exportadores que introducen o extraen sus mercancías por este puerto. La investigación que se realizará es con el fin de obtener un beneficio para el puerto y disminuir el problema que se enfrenta, se busca obtener una mejora en el rezago de trámites de infraestructura para poder brindar al puerto y a los clientes una alta oportunidad de beneficios para las exportaciones, los inversionistas y al puerto, buscando que el puerto sea de alta competitividad para el tráfico internacional. **Objetivo:** Examinar las causas del rezago de trámites de autorización de infraestructura del puerto de Altamira para determinar el impacto y las repercusiones en país, planteando estrategias de solución a la situación. **Metodología:** La metodología que se utilizó comprende de un estudio explicativo, se realizará un análisis con el fin de contribuir a la investigación, lo cual se estará recabando información de la Administración Portuaria del puerto de Altamira Tamaulipas.

Resultados: Los trámites que se han estado reteniendo afectan de manera significativa al puerto dando como resultado un mal manejo de infraestructura, al no aprovecharse se estará perdiendo dinero por parte de los inversionistas que se ven afectados de gran manera. Como consecuencia las pérdidas de inversionistas provocan el declinamiento de la economía del país, ya que será una gran pérdida a nivel nacional siendo que Altamira tiene una gran ventaja al ser un puerto de altura competente. Como resultado el programa maestro se muestra cómo a lo largo de los años como se han implementado estrategias significativas que han dado una mejoría para el puerto utilizando metas a largo plazo, el crecimiento del puerto es evidente, pero con el paso de los años la infraestructura con la que cuenta no es factible teniendo en cuenta la capacidad que tienen los puertos avanzados.

Discusión: En la presente investigación se tuvo como objetivo el analizar los cambios que hubo en el puerto de Altamira Tamaulipas a través de distintos parámetros como una de las principales causas del rezago de trámites de infraestructura. Se puede observar como a lo largo de los años ha habido cambios estructurales dentro del puerto, sin embargo, se deben de tomar en cuenta distintos factores.

Conclusiones: Como conclusión se observaron distintos factores que ocasionan las causas del rezago de trámites, una de las principales causas es la falta de importancia por parte del Gobierno Federal y por parte de la Administración Portuaria Integral ocasionando una serie de efectos que tienen como consecuencia que los inversionistas tengan a una pérdida económica, por consecuencia los exportadores e importadores optan por vías navieras diferentes. Asimismo, el Programa Maestro de Desarrollo Portuario (PMDP) cuenta con un lapso de 5 años para poder lograr los objetivos específicos que se mencionan, debido a este largo tiempo puede generar consecuencias graves para el puerto, por lo que es recomendable acortar el plazo que se tiene para que disminuir las pérdidas que se pueden generar.

Recomendaciones: Como recomendación es importante la creación de estrategias adecuadas para el manejo de acumulación de buques, así mismo la capacitación al personal portuario de todas las áreas que componen el puerto para dar solución a los problemas de manera más efectiva y de esta forma generar inversiones para el beneficio del puerto, logrando con ello disminuir las posibles pérdidas económicas de los exportadores e importadores.

Palabras clave: Rezago, Tramites, Programa Maestro (PMDP), Altamira.

Sección: Económico Administrativa

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE075

DESCONGESTIONAMIENTO EN LAS VÍAS DE ACCESO AL PUERTO DE MANZANILLO COMO ESTRATEGIA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL TRÁFICO DE CARGA

Decongestion of access roads to the port of Manzanillo as a strategy for the optimization of
cargo traffic

Medina Jaramillo Javier Eduardo*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC.
javier1998@hotmail.com

Justificación: La principal problemática que enfrenta el puerto de Manzanillo es la deficiencia de las vías de acceso que están presentando congestión, ocasionando que los tiempos de permanencia de las cargas que se importan y exportan aumente considerablemente, este problema de la falta de gestión logística y la deficiente administración operativa del personal del puerto, por lo que se ve disminuido el movimiento de tráileres en la entrada de la aduana y en los distintos sitios de ingreso al recinto portuario. Todas estas dificultades de tráfico descritas se deben a la intempestiva llegada de carga asiática por este punto de ingreso al país. **Objetivo:** Ofrecer una propuesta que ayude a la optimización del tráfico de carga para el descongestionamiento de las vías de acceso al puerto de Manzanillo, que es el más importante en movimiento de carga contenerizada en México, el cual requiere contar con un sistema logístico de sus operaciones que agilice los tiempos de permanencia de las mercancías que se importan y exportan. **Metodología:** El procedimiento para el desarrollo de la metodología comprende el diseño de una investigación descriptiva, la cual describe la situación actual que afecta la operatividad del puerto de Manzanillo, que está causando retrasos y afectaciones en el tráfico de carga. **Resultados:** En el periodo de estudio la mayoría de las personas que ayudaron a recabar la información dentro del personal que forma parte del puerto de Manzanillo, los cuales llegaron a un acuerdo con la falta de logística y la falta de optimización de la Aduana. **Conclusiones:** A la conclusión que se llegó con esta investigación es que la falta de infraestructura está causando un severo congestión en el puerto de Manzanillo y eso afecta las operaciones de importación y exportación, ya que se conoció que el problema más común que le causa el congestión del Puerto de Manzanillo es retraso en el tiempo de los traslados de las mercancías.

183

Palabras clave: Tráfico de Carga, Optimización, Tráfico de Mercancías, Infraestructura Puertearía
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE076

CONSECUENCIAS DE LA MALA INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN ARANCELARIA EN LAS AGENCIAS ADUANALES

Consequences of misinterpretation and application of tariff classification criterion in customs
agencies

Rodríguez Romero Evelyn Anel*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte
evelin_8811@hotmail.com

Justificación: La clasificación arancelaria es de gran importancia ya que consiste en clasificar de manera correcta las mercancías y si no tenemos de manera correcta la clasificación puede tener consecuencias graves, como el pago de impuestos omitidos y multas, así como, el embargo parcial o total de un embarque incorrectamente clasificado. La agencia aduanal es indispensable para la importación y exportación de mercancías, así mismo es quien realiza este procedimiento por eso, es importante resolver esta situación debido que es una pérdida de mercancía como de cliente así mismo para evitar que las mercancías se retengan en aduanas. **Objetivo:** Analizar las consecuencias de la mala interpretación de los criterios de clasificación en las agencias aduanales, de igual identificar los puntos críticos por las cuales las agencias clasifican de manera incorrecta las mercancías y así aportar información la cual ayudara a no seguir realizando ese tipo de errores. **Metodología:** Se analizaron los datos de las agencias aduanales en la ciudad de Reynosa Tamaulipas, para así determinar la importancia y las consecuencias de la incorrecta clasificación arancelaria de mercancía y sus repercusiones para las agencias aduanales. **Resultados:** En el periodo del estudio, se realizaron 30 encuestas de 10 preguntas, en 4 agencias aduanales las cuales 29 personas de 30 dicen que al contar con personal especializado ayuda a prevenir los problemas futuros en las operaciones, tanto como tener un buen personal, especializarlo para el beneficio en los procedimientos es necesario contar con la información correcta del cliente para evitar así mismo problemas en la clasificación, ya que se pueden presentar inconvenientes en el despacho. El 53% de las agencias dicen que algunas veces han presentado inconvenientes en el despacho de las mercancías por la diferencia de los criterios de clasificación con las autoridades aduaneras, así como el 37% dicen que es muy raro que eso suceda, y el 10% dicen que nunca han presentado inconvenientes. Las multas y sanciones es una de las consecuencias principales que ocasiona una mala interpretación en los criterios de clasificación arancelaria. **Conclusiones:** Se concluye que en la mayoría de las agencias se dice que cuentan con personal capacitado y actualizado para realizar la correcta clasificación arancelaria, pero se obtuvo como resultado algo negativo en este caso que ocasionalmente se han realizado sanciones, multas o embargos a mercancías de los clientes por la incorrecta clasificación arancelaria por ende y por lo que las gráficas nos indican hay un factor que está afectando en el procedimiento de la clasificación arancelaria ya que si se contara con un personal constantemente actualizado estos problemas no estuvieran sucediendo, en los casos que se realiza la incorrecta clasificación es de buen apoyo fundamental con las autoridades aduaneras, las encuestas nos muestran que pedir apoyo no siempre es la mejor opción ya que en ocasiones prefieren no realizar este tipo de consultas, porque puede que no obtengan respuesta rápida.

184

Palabras clave: Clasificación arancelaria, Agencia Aduanal, importación, mercancía.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE077

IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SUS EFECTOS EN LOS PROCEDIMIENTOS ADUANEROS EN MÉXICO.

Implementation of technological resources and their effects on customs procedures in Mexico.

Segovia Martínez Diana Guadalupe*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte A.C.

diana.segovia.martinez@gmail.com

Justificación: Los procesos aduaneros anteriormente tenían una deficiencia y era el tiempo en el que se tardaban en despachar la mercancía. Sin embargo, se empezaron a implementar diferentes herramientas con el fin de reducir los tiempos de la gestión aduanera. **Objetivos:** la investigación se realizó con la finalidad de poder analizar la eficiencia que se logró tras incluir el uso de la tecnología más reciente. **Metodología:** Se aplicó un método cuantitativo con el propósito de estudiar los efectos de la implementación de la tecnología en las aduanas de México. **Resultados:** Al finalizar los sondeos aplicados, la mayoría de los encuestados respondieron que el añadir mejoras a los procesos aduanales ya existentes fue de gran utilidad debido a que se agilizó el tiempo de despacho en las instalaciones, lo que fue favorable para el país. Sin embargo, algunos presentaron fallas minúsculas en algunas ocasiones. Además, 14 encuestados respondieron que el beneficio más visible que se había logrado con el uso de estas nuevas herramientas era el descenso de los errores en el despacho, ya que al ser más automatizados existía menos posibilidad de alguna equivocación. **Conclusiones:** Se observó que, con el uso de las nuevas tecnologías en las aduanas el intercambio de mercancías a nivel mundial también se elevó, es por eso, que, aunque ya se cuenta con un buen equipo, es necesario estar actualizando constantemente las instalaciones y equipos. Existen más ventajas que desventajas al aplicarse las herramientas tecnológicas, por lo tanto, la tecnología ha sido de gran ayuda con los procesos de despacho. **Recomendaciones:** Por último, se plantearon una serie de recomendaciones para hacer más apto el despacho de mercancías, así como también facilitar los procesos ya existentes.

185

Palabras clave: aduanas, tecnología, despacho aduanero.

Sección: Económico Administrativa

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE078

INCREMENTO EN EL COSTE DE TRANSPORTE TERRESTRE DE MERCANCÍAS Y SU REPERCUSIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LAS EMPRESAS IMPORTADORAS Y EXPORTADORAS.

Increase in the cost of land transportation of goods and its impact on the supply chain of
importing and exporting companies.

Tellez García Luz Esther*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC
Luztellezg05@gmail.com

Justificación: El alza de los costes de transporte de carga por vía carretera está teniendo graves repercusiones por causa de los cambios sociales y económicos que actualmente se presentan, este grave problema que está encareciendo y afectando los tiempos de aprovisionamiento de las cadenas de suministros de las empresas importadoras y exportadoras está causando estragos en la economía nacional e internacional. **Objetivo:** Analizar los efectos del incremento en el coste del servicio de transporte terrestre de mercancías en la cadena de suministros de empresas importadoras y exportadoras, con el fin de proponer medidas que les permitan continuar con sus procesos productivos eficientemente. **Metodología:** Para esta investigación se eligió realizar un estudio meramente descriptivo, con el fin de poder obtener información y describir el impacto que se está dando en las cadenas de suministro de las empresas importadoras y exportadoras por causa de los altos costos de los fletes del transporte terrestre, las consecuencias y afectaciones a la economía y su desarrollo productivo empresarial. **Resultados:** Los resultados obtenidos indicaron que la población ha tenido afectaciones por el incremento de costos en los transportes ocasionando una disminución en las exportaciones y exportaciones, teniendo en cuenta que las principales problemáticas son la inflación y el incremento en el costo de los combustibles, el 66% de la población afirma que ha tenido problemas con su cadena de suministros esto ocasiona que se esté afectando a los transportes. **Discusión:** Como observación de la investigación del transporte terrestre, tenemos como objetivo el poder identificar cuáles son las afectaciones en la actualidad debido al incremento del transporte, el impacto va a todos los involucrados debido un alza masiva de este servicio que está afectando gravemente las operaciones productivas, directamente a transportistas, empresas importadoras y exportadoras, pero también a los consumidores finales que son los últimos de la cadena de suministros. **Conclusión:** se llega a la conclusión de que para las empresas es realmente importante contar con un plan de acción que les ayude a la gestión logística, ya que, al hacer cambios en sus cadenas de suministro, buscar otras alternativas para aprovisionar y distribuir es la forma de poner cubrir costos establecidos en sus presupuestos sin verse tan afectados por los altos costos del transporte terrestre. **Recomendaciones:** Se recomienda para minimizar los efectos que causan los incrementos en el coste del servicio de transporte terrestre de mercancías, establecer medidas sobre estrategias en la gestión logística de las cadenas de suministros de las empresas importadoras y exportadoras, con el fin de que logren continuar con sus procesos productivos de forma eficiente.

186

Palabras clave: Incremento, transporte terrestre, mercancías, empresas, costos.
Sección: Ciencias sociales y económicas
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE079

IMPACTO EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ DE MÉXICO POR LA APROBACIÓN DE INCENTIVOS FISCALES EN LA COMPRA DE AUTOS ELÉCTRICOS EN ESTADOS UNIDOS Impact on México's automotive industry of the approval of tax incentives for the purchase of electric cars in the United States

Torres Escalante Diana Laura*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad Mexico Americana del Norte, A.C
torresesca01@gmail.com

Justificación: La industria automotriz es uno de los sectores manufactureros que impulsan la economía mexicana al representar el 7° lugar a nivel mundial. Dicho esto, con la creciente posibilidad de que las medidas proteccionistas de otro país repercutan tanto en sector automotriz en cuanto a los precios y promuevan solamente la producción de vehículos en la unión americana y en las relaciones comerciales, el realizar un análisis sobre la situación actual de la industria automotriz mexicana, permitirá crear conciencia acerca del porque dichos incentivos representarían efectos negativos mediante la generación de información acerca del papel de Estados Unidos en México, para finalmente en caso de que se otorgaran se decidan las medidas para contrarrestar dichos efectos.

Objetivo: Debido a la creciente preocupación por parte de las empresas armadoras y ensambladoras en México, se busca analizar los efectos de la aprobación de incentivos fiscales en la compra de autos eléctricos en Estados Unidos con base en la propuesta de Ley Build Back Better Act, con la finalidad de establecer el impacto en la industria automotriz de México.

Metodología: Se realizó un estudio del tipo descriptivo tomando como muestra aleatoria a 30 individuos con conocimientos en el área de comercio exterior, tales como profesionistas y especialistas con operación en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas mediante la aplicación de encuestas comprendidas por 10 preguntas de opción múltiple, aplicadas durante el periodo de Enero a Agosto de 2022.

Resultados: Con base los resultados obtenidos, los encuestados opinan en su totalidad que de aprobarse el otorgamiento de incentivos fiscales por el gobierno de los Estados Unidos a los ciudadanos por adquirir autos eléctricos afectaría directamente al sector automotriz de México. Además, los datos mostraron que más del 50% de las personas consideran que las ventas de los autos eléctricos de origen mexicano se verían afectadas. Por otra parte, el 70% recomienda como medida para contrarrestar los efectos negativos de dicha aprobación alinear los incentivos a los autos eléctricos de México, Estados Unidos y Canadá.

Conclusiones: Los resultados muestran que las acciones que implemente nuestro país vecino definitivamente tendrán un impacto en la economía mexicana, esto por causa de que México es el principal proveedor de automóviles del mercado estadounidense, entonces cualquier decisión repercutirá económicamente al país. Es importante mencionar que el futuro para los autos eléctricos es prometedor, considerando que la industria del sector automotriz de México está en ascenso, más, sin embargo, si no atiende los cambios del mercado podría quedarse estancada.

187

Palabras clave: Industria automotriz, incentivos fiscales, aprobación, autos eléctricos.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE080

AFECTACIÓN A LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE AUTOPARTES DE LA ZONA NORTE DE MÉXICO POR LA ESCASEZ DE SEMICONDUCTORES PROVENIENTES DE ASIA

Affectation on automotive industry in the north zone of Mexico due to the shortage of semiconductors from Asia

Vásquez González Karelly Yamileth*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte A.C.

19130439@uman.edu.mx

Justificación: El analizar el actual estado de la industria maquiladora fronteriza de México, en este caso especial referida a la producción de autopartes para vehículos ligeros, será de provecho para entender su evolución en los últimos años, los retos que ha enfrentado y la integración productiva y comercial de su cadena de valor. La temática del cambio de comportamiento de la oferta y la demanda en el mercado internacional para insumos claves en la industria de autopartes ha creado polémica tanto en México por parte de la industria de automoción como en otros países participantes del gremio automotriz. **Objetivo:** Debido a que la región fronteriza alberga estratégicamente a las empresas maquiladoras referidas como proveedoras directas a la industria automovilística de autopartes de exportación, con datos de la Industria Nacional de Autopartes la afectación por escasez global de semiconductores se realizó el estudio con la finalidad de analizar el cúmulo de eventos afectados dentro de la industria maquiladora y aún más su desempeño, producción y exportación así como establecer recomendaciones aplicables a fenómenos de naturaleza similar. **Metodología:** Se analizaron los datos generados por las diferentes plantas maquiladoras de autopartes conglomeradas en la zona norte de México que mantuvieron operación durante el periodo de contingencia COVID-19. **Resultados y discusión:** En el periodo examinado, los 30 casos encuestados mostraron que la mayoría de ellos han tenido un déficit de producción autopartista desde mediados de 2020 y la relevancia que tiene dentro de la cadena de suministro su entrada de importaciones asiáticas para producir. Durante el análisis de cada cuestión examinada, se observó que innegablemente la situación de la industria estudiada encara una tensión desde la aparición del COVID-19, la industria vio de frente el golpe debido a que parte de sus suministros principales para operar llegasen del continente asiático, mayormente el apunte se dirige hacia los periodos de recepción de perdidos que perturban los plazos de terminación de los productos. **Conclusiones:** Los resultados señalan que una falla de proveeduría en insumos esenciales puede arrastrar una reacción en cadena en otros niveles de manufacturación e indican la presencia de la necesidad de alinearse a todos los niveles de la cadena de suministros, manufacturación y comercialización. A través de la información generada se concluye como variables externas e internas afectan el comportamiento del mercado nacional e internacional de las autopartes. **Recomendaciones:** de acuerdo con los resultados, se plantean las recomendaciones de reforzar la cadena de suministros, construir la sociedad comercial y desarrollar la infraestructura tecnológica necesaria, aplicables por los diferentes participantes del sector de autopartes para alentar a medidas de control aislantes y minimizar los efectos de la situación.

188

Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE081

SUBVALUACIÓN EN LA IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS DE ORIGEN CHINO, A MÉXICO Y SU INFLUENCIA EN EL CRECIMIENTO DE MERCADOS INFORMALES.

Undervaluation in the import of products of chinese origin to Mexico and its influence on the growth of informal markets.

Vázquez García Teresa de Jesús, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC.

terevzqgarcia01@gmail.com

Justificación: La presente investigación muestra la problemática causada por las importaciones de mercancías originarias de China con efectos de subvaluación, que están causando un daño grave a la industria nacional, al causar un entorno anticompetitivo entre el sector empresarial mexicano, lo que se considera un delito de defraudación fiscal que se comete al no pagar correctamente el total de las contribuciones que les corresponden a esas importaciones. Fomentando el crecimiento de los mercados informales dado a esta práctica desleal. **Objetivo:** El presente estudio tiene como objetivo analizar las importaciones con subvaluación en las mercancías de origen chino que se introducen a México para identificar las afectaciones a la industria nacional con el fin de proponer medidas que ayuden a que se disminuya el comercio informal en México. **Metodología:** Esta investigación se desarrolla a través de un estudio descriptivo, determinando como la población a los importadores de mercancías chinas, la técnica que se realizó fue por medio de encuestas y el tamaño de la muestra de treinta individuos, la cual se estableció a través de una muestra aleatoria. **Resultados:** En los resultados se concluyó que las importaciones de mercancías chinas hacia México han ido en aumento, principalmente por que las personas consideran que son productos novedosos, de bajo precio y están de moda. Por lo que la subvaluación se considera una mala práctica que afecta a empresas y productores mexicanos, sin embargo, el desconocimiento de las sanciones a las que se arriesgan por subvaluar mercancías es una causa de incremento en esta práctica. **Conclusiones:** Finalmente es importante mencionar que esta práctica es uno de los principales motivos para que se dé el comercio informal en el país, lo que está causando un entorno competitivo desleal, donde los empresarios y productores ven mermadas sus ganancias, causando despidos de trabajadores por las bajas ventas que se presentan al no tener precios bastante bajos como los del mercado informal, que evadió impuestos y eso les da margen a disminuir sus precios. Se plantean diversas estrategias para aminorar la problemática del tema de investigación que ayuden a disminuir el comercio informal en México, para ello es importante que se establezcan controles más eficientes en las aduanas del país, para lograrlo se propone que se mejore la infraestructura tecnológica y capacitación al personal así tengan mayor preparación para hacer las revisiones pertinentes y logren detectar de forma oportuna aquellas importaciones donde se da la subvaluación de mercancías.

189

Palabras clave: Subvaluación, Importaciones, mercancías de origen chino, mercados informal.

Sección: Económico Administrativo

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE082

PÉRDIDAS ECONÓMICAS EN LAS EMPRESAS DE REYNOSA TAMAULIPAS DEBIDO A LA INTRODUCCIÓN DE MERCANCÍAS SIN EL PAGO DE IMPUESTOS AL COMERCIO EXTERIOR

Economic losses for Reynosa Tamaulipas due to the introduction of merchandise without the
payment of foreign trade taxes

Castañeda Tirado Esly Berenice *, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte AC

castaneda.tirado.eslyberenice@gmail.com

Justificación: en México cada año se registran altas cantidades de cruces entre Estados Unidos y México, en los cuales se destaca por lo regular las personas llevan consigo mercancía proveniente del país que venga cada uno y que presenta en las aduanas correspondientes, cada persona tiene un límite de la mercancía personal que puede pasar de un país a otro sin problema la cual es conocida como franquicia. Pero Algunas personas se aprovechan del límite de la franquicia que tienen para poder sacar el mayor provecho posible y así comerciar mercancía bajo el concepto de*comercio hormiga*, el cual consta de introducciones de mercancía en pequeñas cantidades de un país a otro, con el fin de acumular una cantidad considerable y cuando este sea el caso, comenzar a venderla a un menor costo en comparación con empresas que si pagan impuestos, puesto que ellos los evadieron, poniéndose en una ventaja considerable **Objetivo:** se busca Plantear alternativas para disminuir las afectaciones a las empresas en la zona fronteriza, por la introducción de mercancías sin efectuar el pago de impuestos **Metodología:** la presente investigación tiene un estudio descriptivo, ya que, mediante situaciones actuales, a través de una encuesta realizada a empresas que forman parte de la economía de Reynosa, se busca obtener datos que nos ayuden a obtener un mejor enfoque sobre la situación respecto al tema de la afectación de introducción de mercancía sin el pago de impuesto al impuesto exterior.. Para la obtención de información y datos, se realizó una encuesta que consta de 10 preguntas, estas fueron aplicadas a 30 empresas, las cuales tienen como criterio de inclusión que tengan mínimo 2 años de haber emprendido, tener al menos 5 empleados, que cumplan con el pago de impuestos al Servicio de Administración Tributaria, así como también que actualmente se encuentren en Reynosa Tamaulipas. Las cuales fueron aplicadas en agosto del 2022 **Resultados:** a partir de la información obtenida se pudo conocer que la mayoría de las empresas en Reynosa Tamaulipas aseguran que la introducción de mercancías sin el pago de impuestos afecta la economía local y más de la mitad considera afecta directamente us empresa y que se deberían de establecer sanciones para este tipo de actividades ilícitas. **Conclusiones:** a partir de los resultados obtenidos se concluyó que la introducción de mercancía sin el pago al comercio exterior si afecta a las empresas de Reynosa Tamaulipas y a el comercio local. En consideración a lo anterior se plantea como alternativas, una mayor supervisión en el cruce de mercancías de un país a otro, así como también la implementación de alguna sanción o multa para las personas que sigan llevando a cabo estas prácticas que traen consigo un efecto negativo en la economía local de las empresas de la zona fronteriza, y por lado contrario dar incentivos para las empresas que hagan sus importaciones de manera correcta, todo esto con el fin de una posible reducción de pérdidas financieras en empresas de la franja fronteriza

190

Palabras clave: Comercio informal, pérdidas económicas, comercio exterior, impuestos.

Sección: Económico Administrativas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE083

RETRASO EN EL DESPACHO ADUANERO COMO CONSECUENCIA DE LA ENTRADA EN FUNCIONES DE LA AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS EN MÉXICO

Delay in customs clearance as a consequence of the entry into operation of the national
customs agency in Mexico

Martínez Pizaña Carlos Emiliano*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC.
Emiliano.pizana@outlook.com

Justificación: Ante las ineficiencias preexistentes en la inspección y la seguridad de las aduanas se ha optado por la implementación de un nuevo organismo la “Agencia Nacional de Aduanas de México”; esto ha sido motivo de preocupación debido a la nueva manera en la que serán manejadas las aduanas, por lo que debe de ser importante esclarecer el poder que tendrán los nuevos titulares involucrados en las aduanas y cómo será su jurisdicción en la entrada e inspección de las mercancías. **Objetivo:** Debido a la incertidumbre sobre el impacto que tendrá la implementación del nuevo organismo la “Agencia Nacional de Aduanas de México” se realizó este estudio con la finalidad de analizar los efectos que se tiene en la actualidad sobre los cambios administrativos y operativos en las aduanas, y como estos influyen en la actividad aduanera – comercial de la inspección de mercancías. **Metodología:** Se implementó un estudio de tipo descriptivo en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas en la zona del Puente Internacional de Pharr, utilizando como técnica de recopilación de información la aplicación de cuestionarios y encuestas, siendo contestada por 35 personas que se dedican a la importación y exportación de mercancías, así como al personal operativo en las aduanas. **Resultados:** En la aplicación del estudio se obtuvo la respuesta de 35 personas, el análisis de datos mostro que la mayor parte de los encuestados declararon insatisfacción con el trabajo y con la capacitación obtenida por parte de los empleados de la Agencia Nacional de Aduanas en México, declaraciones que coinciden con opiniones de expertos en el tema como Citlalli Navarro que expresa su inconformidad por razón de la falta de presupuesto y de empleados, puesto que aseguran que no se puede tener la eficacia y eficiencia adecuada si no se resuelve este problema; razón que también influye directamente en el retraso de los servicios aduanales y de inspección en todo México. **Conclusiones:** Los resultados indican que con la implementación de la Agencia Nacional de Aduanas en México se ha generado diversas fallas en los servicios aduanales y de inspección, retrasando así al despacho aduanero. Sin embargo, es importante señalar que el origen de las dificultades no mora exclusivamente en que la ANAM haya tomado este nuevo poder, ya que los datos demuestran problemas de adaptación al nuevo régimen por cuestiones meramente administrativas, tanto por la ANAM como por el gobierno en el manejo presupuestal. Finalmente, se plantean recomendaciones para identificar el origen de las fallas administrativas para proceder con un adecuado y correcto control interno en las funciones de la ANAM.

191

Palabras clave: Aduana, Despacho aduanero, Agencia Nacional de Aduanas de México, Reynosa, Retrasos
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE084

PROBLEMAS EN EL TRANSPORTE TERRESTRE DE MERCANCÍAS DE COMERCIO INTERNACIONAL EN EL ESTADO DE TAMAULIPAS

Problems in the land transport of international trade goods in the state of Tamaulipas

Patiño Salome Hannia Jazive*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda

Universidad México Americana del Norte, A.C.

Hanniapatino15@gmail.com

Justificación: El transporte terrestre es el responsable de mover la mayor parte de la actividad económica de un país, puesto que es uno de los modos de transporte más populares para entregar mercancías de un lado al otro mediante el uso de carreteras. Como sabemos, el comercio en México tiene su principal base con Estados Unidos, la carretera Monterrey-Nuevo Laredo-Tamaulipas es la vía terrestre y el puerto seco comercial más importante entre México y Estados Unidos, pues por ella circula hasta el 80 por ciento de las mercancías que se producen en ambos países. La gran mayoría de estas operaciones son posibles gracias al transporte terrestre de carga el cual es el medio de transporte por el que más valor de mercancías se transportan y el único en el que se tienen mayor número de exportación que de importación. **Objetivo:** Debido a los problemas que dominan las carreteras en el estado de Tamaulipas, se realizó la presente investigación para analizar e identificar los problemas en el transporte terrestre de mercancías en el Estado de Tamaulipas, planteando estrategias para disminuir las dificultades los transportistas y las empresas en el Estado.

Metodología: Se lleva a cabo una metodología basada en un estudio de tipo descriptivo, recopilando información a través de encuestas, constando de diez preguntas de opción múltiple, dirigidas a aquellos que operen en camiones de carga, así como también tengan un puesto con relación en una agencia aduanal. Por otra parte, el tamaño de la muestra es de treinta individuos, el cual es determinado por una muestra estratificada aplicado a transportistas de mercancías. **Resultados:** Como un dato interesante, en base a las encuestas realizadas 28 encuestados han considerado haberse visto afectados en el transporte terrestre debido a diversos problemas, por lo contrario; 2 de ellos no han considerado tener estos problemas. Por lo cual el análisis de datos presenta que una parte de los encuestados han vivido ciertos problemas en las carreteras de Tamaulipas. **Discusión:** Se pudo deducir que efectivamente las empresas transportistas consideran que se ven afectados por los diversos problemas que se viven en el Estado de Tamaulipas. Por otra parte, se coincide que también que es un problema el tráfico vehicular al llegar a las aduanas correspondientes, lo que afecta en la demora del tráfico e influye el retraso de entrega de la mercancía correspondiente.

Conclusiones: Conforme a los resultados obtenidos, se concluyó que en el transporte terrestre de mercancías de Tamaulipas existen diversos problemas como lo son, el tráfico terrestre, falta de documentación por parte de los transportistas entre otros sin embargo este tipo de transporte puede llegar a ser un poco seguro en algunas ocasiones en la región debido a los problemas de inseguridad que se presentan dentro de ella, sin embargo el transporte terrestre es de suma importancia para la transportación de mercancía en Tamaulipas para el flujo comercial entre Estados Unidos y México.

Recomendaciones: Finalmente considerando la importancia que tiene la presente investigación y en función de los resultados obtenidos se presentan como recomendaciones emplear dispositivos de rastreo inteligente vehicular exclusivo para el movimiento de las mercancías y las rutas que toman, de igual manera emplear una planificación de rutas ya que permitiría gestionar las rutas de entrega a través de un sistema, para esto mejorar la optimización de procesos y tiempos así como también anticipar el tráfico vehicular.

192

Palabras clave: Puerto seco, tráfico terrestre, transporte, comercial

Sección: Económico Administrativa

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE085

DEMORA EN EL DESPACHO DE MERCANCÍAS EN ADUANA MARÍTIMA Y SU PROCESAMIENTO DEBIDO A LA FALTA DE BILL OF LADING Delay in the clearance of goods at sea customs and their processing due to lack of bill of lading

De La Cruz Oviedo Litzy Anahy*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte, A.C.
litzycruzoviedo@gmail.com

Justificación: En la actualidad, el comercio internacional es de gran importancia en todo el mundo por ello en esta investigación se pretende mostrar uno de los problemas que se presentan en el transporte marítimo, como lo es en el caso de la pérdida de un conocimiento de embarque. **Objetivo:** Identificar el principal problema en la pérdida del conocimiento de embarque y así reducir la demora en entrega de las mercancías en la aduana marítima estableciendo estrategias para ayudar a minimizar este problema. **Metodología:** Esta se llevó a cabo basándose en una metodología de tipo descriptivo, mediante una encuesta, realizándose un cuestionario con solo diez preguntas cerradas de opción múltiple. Por otro lado, el tamaño de la muestra es de treinta y cinco personas, las cuales trabajan en las diferentes agencias navieras que laboran en los tres puertos de altura, los cuales son el de Altamira, Tamaulipas junto con el puerto de Lázaro Cárdenas, Michoacán y el puerto de Veracruz, Veracruz. **Resultados:** Dados los resultados obtenidos en las encuestas a 11 su principal causa es por la pérdida del conocimiento de embarque cabe resaltar que si se presenta a menudo esta problemática aún que también solo el 45,9% dice que solo en ocasiones mantiene su empresa una capacitación para que el personal sepa que documentación se utiliza para la exportación e importación vía marítima. **Discusión:** Se hizo una comparación entre la presente investigación y dos investigaciones, las cuales tiene relación con el tema del conocimiento de embarque; en lo cual efectivamente han presentado algún inconveniente con dicho documento. Así mismo se coincide con la importancia de este documento y de la implantación de nuevas mejoras o estrategias para la reducción de estos problemas. **Conclusiones:** Con base a los resultados obtenidos en la presente investigación se pudo determinar que cualquier error o inconveniente en la documentación al momento de la entrega de la mercancía es de suma importancia por eso mismo se determinó que en las agencias navieras se debe contar con experiencia laboral e implementación de estrategias. **Recomendaciones:** Finalmente, se pudo determinar que es bueno tener más conocimiento sobre el transporte marítimo internacional y por qué es de vital importancia para el comercio internacional, así la implantación de estrategias basada principalmente a las necesidades de la agencia naviera llevándose a cabo con responsabilidad y orden.

193

Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE086

IMPACTO DE LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MÉXICO (ANAM) EN ADUANAS DE LA FRONTERA NORTE DE TAMAULIPAS. Impact of the creation and operation of the national customs agency of Mexico (ANAM) in customs of the north border of Tamaulipas.

Elorza Hernández Alan Iván*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda.

Universidad México Americana del Norte, A.C.

alanivaneh@hotmail.com

Justificación: El 1 de enero del año 2022 dio inicio la Agencia Nacional de Aduanas de México, teniendo como cargo la dirección, funcionamiento y organización de los servicios aduanales reemplazando de sus labores dependencias públicas tales como: Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la extinta Administración General de Aduanas (AGA) gracias al decreto del presidente de México Andrés Manuel López Obrador. **Objetivo:** La Anam es un órgano desconcentrado de la Secretaría de hacienda y crédito público Queda como hermana del SAT por lo tanto ahora tenemos dos organismos que controlan y regulan el comercio exterior en México. Entra en vigor el 1 de enero y sustituye por completo la AGA y es sustituida por la Anam y la Anam tiene como obligaciones en auxiliar al SAT en los términos que le competan Para efectos de control de despacho aduanero entra en funciones la ANAM y una vez que la mercancía haya sido importada o exportada entrará en funciones el SAT que tendrá por objetivo verificar que se haya cumplido con el debido pago de contribuciones y aprovechamientos al comercio exterior así como las formalidades durante el despacho aduanero. **Metodología:** Se lleva a cabo un método basado en un estudio descriptivo, recogiendo información a través de cuestionarios, formados por diez preguntas de opción múltiple dirigidas a aquellos con amplios conocimientos sobre el impacto que ha generado la ANAM en la frontera norte de Tamaulipas. Por otra parte, el tamaño de la muestra es de treinta individuos, el cual es determinado por una muestra estratificada aplicado a agencias aduanales y empleados directos en la aduana. **Resultados:** Dentro de los resultados encontramos un dato interesante el cual dice que empleados de las agencias aduanales consideran que no era necesaria la creación de la ANAM dando un resultado del 30% de las personas entrevistadas y por el otro lado los empleados en la aduana consideran que si fue necesaria la creación de la ANAM dando como resultado el 70% de las personas entrevistadas. **Discusión:** Se realizó una comparación entre la presente investigación y en otras investigaciones relacionadas a la ANAM, la cual señala que no todos están de acuerdo con la creación de la ANAM, se generaron muchas dudas y discusiones sobre si realmente mejoraría el flujo de las mercancías, ¿Realmente mejoraría la seguridad nacional con la militarización de aduanas?, Que llegara a pasar con las personas trabajando en aduanas por parte de Secretaria de Hacienda y Crédito Público. Por otra parte, en la presente investigación se ha llegado a la conclusión de que la ANAM si ha cumplido con su objetivo en cuestión de vigilar y asegurar el debido cumplimiento de las disposiciones de las disposiciones aduaneras relacionadas con la entrada o salida de las de o en el territorio nacional. **Conclusiones:** Con los resultados obtenidos en la presente investigación, se concluyó que realmente son muy importantes los objetivos que trae consigo la ANAM, varios empleados de Agencias Aduanales están de acuerdo de que no era necesaria la creación de la ANAM sino que solamente era necesario reforzar la vigilancia en las aduanas. **Recomendaciones:** Finalmente, dada la importancia de la presente investigación y los resultados obtenidos, se realizan recomendaciones tales como, revisar que cambios que llego a haber en el reglamento de ley aduanera o revisar los cambios que llego a haber en las reglas del comercio exterior.

194

Palabras clave: Seguridad Nacional, Aduanas Fronterizas, Flujo de mercancías
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE087

PÉRDIDAS Y RIESGOS DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA EN LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS VÍA TERRESTRE. Losses and risks of the maquiladora industry in Reynosa in the international distribution of merchandise by land.

Sosa Hernández Jacqueline*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte AC.
soherjacqueline@gmail.com

Justificación: para la industria maquiladora en una operación de importación o exportación es muy importante que la mercancía llegue en perfectas condiciones hacia su destino, en base a esto se ha identificado que suelen presentarse percances durante la distribución a causa de diversos factores, ya sea por el medio de transporte o por el manejo de la carga. Asimismo, se estima que si el personal de almacén o de transportación no toma con seriedad los riesgos que pueden llegar a presentarse difícilmente podrá revertirse la situación. De acuerdo con lo anterior, aunque sea mínima la negligencia puede provocar grandes pérdidas económicas; por ello, se debe establecer estrategias que refuercen las medidas de seguridad controlando los riesgos, protegiendo las mercancías, los factores económicos de la empresa, y de esta forma lograr que la industria tenga una excelente reputación. **Objetivo:** se realizó este estudio a los empleados de la industria maquiladora en Reynosa con la finalidad de identificar los riesgos y amenazas que se presentan durante la distribución internacional de mercancías vía terrestre, estableciendo medidas de seguridad que minimicen las pérdidas económicas que se generan al momento de la distribución buscando una optimización constante en la empresa. **Metodología:** se analizaron los datos del departamento de logística de las maquiladoras, a transportistas y asociaciones dentro del mismo ramo en un periodo de ocho meses. **Resultados:** En el presente estudio se pudo identificar que ciertas empresas cuentan con las capacitaciones hacia el personal para llevar a cabo el proceso de operación, tanto en el almacén como en su distribución; sin embargo, la manipulación y operación con las mercancías aún es deficiente ya que todavía se presentan incidencias en las industrias mismas. Asimismo, el 60.4% del personal investigado considera que los principales riesgos que se presentan en sus empresas se deben a las condiciones durante su distribución como: vibraciones, golpes o caídas; el 18.8% asegura que es por una inadecuada manipulación de mercancía durante la carga y descarga; el 12.5% comenta que se debe al inadecuado acomodo de éstas en la caja del transporte, dejando un pequeño porcentaje que se debe por otras cuestiones. También se pudo identificar que surgen retrasos durante la distribución de la carga debido a distintos aspectos: al tráfico, exceso de carga, documentación incompleta, entre otros. **Conclusiones:** Se determinó que los empleados a cargo deben ser responsables con el manejo y acomodo de la mercancía para prevenir los riesgos que puedan presentarse, evitando incidentes durante la distribución vía terrestre. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se plantean medidas de seguridad y prevención para disminuir las amenazas que puedan generar riesgo a la empresa.

195

Palabras clave: Pérdidas, Riesgos, Manipulación, Mercancía, Industria Maquiladora, Reynosa.
Sección: Económico Administrativo
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE088

RIESGOS DE EXPORTACIÓN DE LA INDUSTRIA TEXTIL, Y EL IMPACTO QUE HA TENIDO EL COVID 19 EN LA INDUSTRIA

Export risks of the textile industry, and the impact that covid 19 has had on the textile industry.

Exelente Blanco Vania Aixa*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte, A.C.
vaniaonce@hotmail.com

Justificación: Dentro de la industria textil, ha sido detenida o pospuesta la producción de prendas de vestir por la pandemia del Covid-19 que ha afectado a toda la economía del país, ya que solo dejan trabajar a las fábricas que son dedicadas a esto a un 50% de su capacidad. Estas afectaciones han causado crisis dentro de la industria, ya que ya había ciertas afectaciones dentro de la industria al principio de la pandemia, como por ejemplo el ingreso de productos de contrabando o con permisos temporales, esto afectó también los ingresos de México ya que se ha estado importando más prendas ilegales. **Objetivo:** Para esta investigación se desarrolló como objetivo analizar e identificar el impacto que ha tenido la industria textil debido al COVID – 19 dentro de México y su afectación en las exportaciones de las prendas de vestir, para así poder determinar y elegir cuáles serían las recomendaciones prudentes. **Metodología:** la metodología implementada en este estudio es del tipo descriptivo, con el cual se recolecta información sobre los exportadores, dueños minoristas o mayoristas de fábricas de productos textiles y trabajadores de dichas fábricas, a los que se les aplica una encuesta sobre las afectaciones y riesgos que se han presentado en la industria textil, la encuesta consta de diez preguntas de opción múltiple que se aplica para recolectar la información que servirá en este estudio. **Resultados:** de la información que logro obtener se pudo conocer que La mayoría de los encuestados 18 de ellos opinan que la pandemia del COVID-19 si ha afectado el volumen de las exportaciones que se realizan en la industria textil de México, Por otro lado, los empresarios de esta industria siguieron pagando sueldos a sus empleados a pesar de haberse detenido sus producciones, lo que afectando más su situación económica. **Discusión:** Se efectuó una comparación entre la presente investigación y en investigaciones anteriores y se pudo identificar que la realidad de la industria textil tiene tiempo con afectaciones al sector, desde la pandemia, así como otros factores como las prácticas desleales que se llegan a presentar en el comercio internacional. **Conclusiones:** Conforme a los resultados obtenidos, se concluye entonces que la pandemia DEL COVID-19 si causo afectaciones y ocasionó que las exportaciones de textiles se vieran afectadas. Aun que las empresas si establecieron medidas sanitarias para el personal y poder continuar con su proceso productivo, de igual forma sufrió afectaciones. Las empresas del sector textil siguieron produciendo y continuaron con su plantilla de trabajadores, pero también se conoció que algunas de ellas tuvieron que detener y reducir el volumen de sus niveles de producción por la falta de materiales, por las bajas ventas y todo eso ocasionó que las exportaciones fueran menores al inicio de la pandemia **Recomendaciones:** Finalmente, es importante la creación de estrategias que ayuden a enfrentar posibles futuras crisis económicas o sanitarias que se puedan presentar, y para que las empresas estén preparadas y el mismo gobierno pueda implementar acciones para ayudar a la economía de las empresas productoras.

196

Palabras clave: Industria Textil, Covid-19, exportación, comercio internacional.
Sección: Económico Administrativa.
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE089

**EI T-MEC COMO INCENTIVO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA DE EMPRESAS
ESTADOUNIDENSES EN EL SECTOR ENERGÉTICO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**
**T-MEC as an incentive for foreign direct investment by us companies in the energy sector of
the United Mexican States**

Piña Carrillo Brandon Esli *, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte, A.C.
Brandon9_xbox360@hotmail.com

Justificación: La presente investigación se desarrolla sobre la problemática planteada de la falta de inversión extranjera directa en la industria del sector energético de Estados Unidos hacia México, a partir del actual Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá, lo que en un principio ofrecía mejoras al sector, las cuales no se han presentado de la forma que se requieren para incentivar el crecimiento económico del sector. **Objetivo:** Analizar la relevancia del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá como incentivo a la inversión extranjera directa para que las empresas estadounidenses realicen aportaciones al sector energético de México para mejorar su competitividad en la industria. **Metodología:** Es un estudio descriptivo cuyo propósito es medir una serie de conceptos en un país y momento específicos. El objetivo de este trabajo es analizar la relevancia del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá como incentivo a la inversión extranjera directa para que las empresas estadounidenses realicen aportaciones al sector energético de México para mejorar la competitividad en la industria. **Resultados:** El análisis de los resultados de la encuesta muestra que en mayor porcentaje consideran estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en que Tamaulipas es un buen destino para realizar inversiones en el sector energético de la región. **Discusión:** Se han presentado mejoras y mayor volumen en las inversiones en el último año en las empresas estadounidenses que operan en la región, sin dejar de mencionar que no todas han tenido esos aumentos en sus inversiones, esto último a causa de la pandemia por Covid-19. **Conclusiones:** Se reconoce la importancia de aprovechar los beneficios que se obtienen al atraer inversión extranjera directa al país, y que al ser México el socio comercial más importante de los Estados Unidos de América, el país sea destino de esas inversiones. El impacto que generó el Tratado comercial entre México, Estados Unidos y Canadá ha representado un gran incentivo al proporcionar mayor certeza a las inversiones que realizan las empresas de origen estadounidense para concentrar sus operaciones en la región de Tamaulipas y con ello se beneficie a la población, se incremente la productividad del sector energético al obtener los beneficios de transferencia de tecnología requerida para el sector, así como el flujo de recursos financieros que se necesitan para el desarrollo y crecimiento del sector energético, petrolífero y de las energías renovables no renovables con la que cuenta el Estado. **Recomendaciones:** Se proponen es aprovechar los beneficios que se derivan del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá, para seguir brindando la certeza a las inversiones que se realizan en el país y que están sigan incrementando con el tiempo. Que el gobierno Federal como Estatal no restrinjan los beneficios fiscales tan abruptamente para estas empresas extranjeras, de igual manera impulsar cadenas regionales de valor e integrar mayor contenido nacional en la industria de hidrocarburos y en la industria eléctrica, por lo que se busca una proveeduría nacional estratégica y finalmente mejorar la colaboración entre en sector público y privado para ampliar el desarrollo y financiamiento para proyectos de energías limpias ya que representan una gran área de oportunidad que aún no ha sido explotado al máximo.

Palabras clave: TMEC, Reforma energética, Inversión extranjera directa

Sección: Económico Administrativa.

Presentación: Cartel

197



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE090

RETENCIÓN DE IMPORTACIONES DE MERCANCÍAS VÍA POSTAL DE CHINA A MÉXICO Y SU PROCESO DE RECUPERACIÓN

Retention of imports of merchandise via postal from China to Mexico and its recovery
process

Pineda Maya Olga Lizeth*, Ruiz Carbajal Karen Yolanda
Universidad México Americana del Norte, A.C.
lizeth.pinedaa17@gmail.com

Justificación: Las restricciones a las importaciones de China en México ocasionan que estas mercancías estén en su mayoría sujetas a regulaciones arancelarias y no arancelarias a su ingreso a territorio nacional. Cualquier pequeña empresa o importador que realice importaciones de productos que provengan de la República Popular de China deben estar familiarizada con los procesos que deben cumplirse, especialmente con todo lo relativo a los impuestos de importación, ya que pueden significar costos no contemplados. Para ello es importante saber todos motivos por los cuales la aduana pueda retener un paquete, así mismo saber que hacer en esos casos. **Objetivo:** Evaluar las causas por las que importadores de mercancías que vienen de China y que ingresan por vía postal presentan irregularidades en su importación al territorio nacional queden retenidas, para que estas operaciones logren ser más eficientes y puedan tener sus mercancías a tiempo con la finalidad de disminuir multas, sanciones y retrasos en las mercancías. **Metodología:** Se crea una investigación no experimenta, por medio de un estudio descriptivo para conocer los principales problemas que se presentan en la importación de las mercancías con un enfoque cuantitativo en la que se aplicara una encuesta para conocer la opinión de los importadores que ingresan sus mercancías por medio de la vía postal. **Resultados:** En base a las encuestas realizadas el 45% de las personas ocasionalmente presentan dificultades para importar mercancías vía postal de china a México ya que no cuentan con la información adecuada para su proceso, el 35% nunca ha tenido problemas en sus importaciones y solo el 20% raramente se le ha presentado alguna dificultad. **Discusión:** Se efectuó una comparación entre la presente investigación y en investigaciones anteriores con relación al tema propuesto; la cual presentó que efectivamente, la venta a granel es una de las maneras más viables para la comercialización del producto, en esta el sorgo grano es enajenado en las comercializadoras, obteniendo así el productor una baja remuneración. Por otra parte, se coincide que una de las principales problemáticas a las cuales se enfrentan los productores de sorgo grano del Estado es la falta de apoyo gubernamental, así como la falta de conocimiento sobre los programas para la comercialización del cereal, entre otros. **Conclusiones:** En base a la información recaudada se obtiene que el comercio con China cada vez crece más, entre ellos el comercio electrónico es un gran detonante entre ambos países, lo que genera mayor interacción vía postal entre China y México. **Recomendaciones:** Como importador es importante conocer las regulaciones y restricciones de las mercancías, previo a la compra, así evitar impuestos / aranceles imprevistos, considerar también mercados en línea confiables y visitar ferias y exposiciones comerciales, con el fin de saber todo lo necesario sobre las importaciones en México desde China.

Palabras clave: Agente aduanal, Clasificación arancelaria, Contrabando, valor en aduana.
Sección: Económico Administrativa
Presentación: Cartel

198



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE091

LA ESCASEZ DE SUMINISTROS EN LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE LA REGIÓN

Supply shortages in the region's factory industry

Castán Ávila Erik Damián*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC

erikcaxtan@gmail.com

Justificación: La crisis de suministros es una situación relevante que merece ser analizada, ya que, al escasear los materiales en las principales fuentes de ministración, el comercio internacional se detiene, generando así que las actividades laborales y el flujo de la economía paren.

Con el presente estudio se analiza la situación actual que ha causado la escasez de suministros provenientes de los principales proveedores asiáticos, los cuales han dejado de suplir a las maquiladoras de la región debido a la ralentización de la producción de materiales, provocando con ello una desestabilización en las cadenas de suministro de las industrias locales. Se plantea el proponer programas logísticos que optimicen la cadena de suministros para que se puedan pronosticar situaciones de riesgo y se cuente con programas que faciliten la recuperación de las maquiladoras de la región, causando así que la economía se estabilice y se recuperen las pérdidas económicas y de clientes que se han sufrido como consecuencia de dicha escasez.

Objetivo: Analizar el impacto que genera la escasez de suministros provenientes de Asia para generar información que puedan facilitar la reactivación por parte de la industria maquiladora de la región. Con esto se pretende mejorar la situación de las empresas maquiladoras en la región.

Metodología: El presente análisis consta de un estudio con un diseño del tipo descriptivo, tiene un enfoque cuantitativo, en el cual se identificó como población muestra a las empresas maquiladoras de Reynosa. El instrumento de medición que se utilizó para la recolección de los datos fue la encuesta para lo cual fue aplicado un cuestionario en el cual fueron encuestados 30 empleados de las Maquiladoras de Reynosa durante los días del 15 de agosto al 3 de septiembre del año 2022.

Resultados: El análisis de datos mostró que la mayoría de los encuestados está de acuerdo en que la escasez de suministros ha afectado en gran manera su lugar de trabajo. De acuerdo con los resultados la causa principal de dicha crisis es la contingencia de salud Covid-19, un 46.7% estuvo de acuerdo con tal afirmación. Las maquiladoras que han sido afectadas por la escasez han sufrido pérdidas económicas y de personal, un 46.7% de los encuestados revelan que los recortes de personal han sido frecuentes durante la escasez, esto provoca una disminución en la producción lo cual los obliga a reducir la oferta a sus clientes, y al no poder satisfacer la demanda, pierden a estos.

Conclusiones: Los resultados indican que la escasez de suministros es una situación complicada pero que por medio del trabajo conjunto se puede revertir. Finalmente, se recomienda a las industrias maquiladoras de la región tomar decisiones en favor de la reactivación de la economía local la cual ha sido afectada a lo largo de la crisis.

199

Palabras clave: Logística, Industria, Maquiladora, Cadena de suministro, Importación.

Sección: Ciencias sociales y económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE092

INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA IMMEX PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS

Non-compliance with the obligations established in the IMMEX program for inventory control

Guzmán Hernández Xochitl Leylane*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC
Xoch2207@outlook.com

Justificación: Es importante hacer esta investigación, para poder brindar el apoyo a aquellas empresas maquiladoras que cuentan con el programa IMMEX. Con este trabajo se propone una estrategia para lograr que las empresas puedan llevar un buen control de inventarios, con la finalidad de cumplir con los plazos establecidos temporalmente y así puedan comprobar su legal estancia en territorio nacional para evitar multas o sanciones, al haber auditorías de comercio exterior por parte de las autoridades aduaneras y fiscales. Esta investigación va a beneficiar a las industrias maquiladoras de Reynosa para que cumplan con las obligaciones establecidas en el programa.

Objetivo: El objetivo del trabajo de investigación es determinar un correcto manejo de los inventarios de las mercancías importadas temporalmente por las IMMEX, para el control y cumplimiento de los plazos de permanencia conforme a lo que establece el programa y evitar sanciones.

Metodología: Esta investigación consta de un estudio descriptivo, con un enfoque cuantitativo, en donde se identificó como población muestra a las empresas maquiladoras que cuentan con el programa IMMEX de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas para la hora de recolectar datos se utilizó como instrumento de medición una encuesta, la cual fue aplicado un cuestionario a 31 personas de diferentes industrias maquiladoras desde el 4 al 10 de octubre del año 2022.

Resultados: Conforme a los datos recolectados se observó que el 74.2% de las personas que fueron encuestadas han presentado muy pocas dificultades para cumplir con sus obligaciones como empresa IMMEX. Por otro lado, el 64.5% cumple con la obligación de realizar auditorías internas para poder verificar que la empresa maquiladora lleve un buen cumplimiento de las obligaciones de este programa. El 71% está de acuerdo con implementar un sistema para auditar las mercancías de sus importaciones temporales para poder cumplir más fácilmente con los plazos adecuados.

Conclusiones: Después de los datos recolectados se llegó a la conclusión que las empresas de la industria maquiladora que operan bajo este programa consideran que los beneficios fiscales que reciben por cumplir de manera oportuna con los plazos de sus importaciones temporales bajo el programa IMMEX son realmente atractivos, por lo cual consideran que es importante contar con un correcto cumplimiento con la legal estancia de sus mercancías en territorio nacional.

200

Palabras clave: IMMEX, Temporales, Maquiladora, Importación, Control de Inventarios
Sección: Ciencias sociales y económicas
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE093

FACTORES QUE AFECTAN LA ESTRATEGIA DE MARKETING INTERNACIONAL EN LAS EMPRESAS EXPORTADORAS.

Factors affecting the international marketing strategy in exporting companies.

Sarmiento Casillas Lesly Oneyda *, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

lesl.sarmiento@gmail.com

Justificación: la importancia de esta investigación es reconocer y mejorar las estrategias del marketing, en las operaciones de comercio exterior, para que las empresas logren el éxito en sus exportaciones. A través del diseño de estrategias de marketing alcancen la participación de los mercados internacionales. Al contar con una correcta planeación tanto en los aspectos administrativos, financieros y productivos, para que les ayude a las empresas a introducirse a los mercados extranjeros de manera exitosa.

Objetivo: Se plantea como objetivo para esta investigación reconocer y examinar las estrategias de marketing internacional que faciliten el ingreso a los mercados globales para que las empresas mexicanas logren participar de manera más exitosa logrando ventajas competitivas con la finalidad de que les ayuden a cumplir sus objetivos económicos, sociales y tecnológicos a nivel internacional.

Metodología: Esta investigación se realizó un estudio descriptivo, con un enfoque cuantitativo, como método de recolección de datos se encuestó a personas que realizan exportaciones, la muestra fueron 30 personas que se les aplicó un cuestionario durante una semana del 4 al 9 de octubre del año 2022, dicha encuesta fue enviada a las personas por medio de correo electrónico.

Resultados: De los datos recolectados del estudio se observa, que más del 58% de los encuestados no cuentan con una implementación adecuada para poder identificar las oportunidades del mercado exterior. Por otro lado, el 80% consideran que contar con un plan de marketing facilita a su empresa para poder ingresar en el mercado extranjero. El 80% opinan que implementar las estrategias de marketing con apoyo de las nuevas tecnologías ayudan a sus empresas en alcanzar sus metas en el mercado. Por último, el 74% creen que el éxito de la empresa depende de adecuar la estrategia de marketing a las necesidades del mercado meta.

Conclusiones: Se pudo conocer que la mayor parte de las empresas exportadoras se apoyan de las nuevas tecnologías para ayudar a que su empresa alcance las metas del mercado, también se identifica que para las empresas el éxito en los mercados extranjeros depende mucho de adecuar su estrategia de marketing a las necesidades específicas de ese mercado.

201

Palabras clave: Exportación, marketing internacional, estrategias, empresas.

Sección: Ciencias sociales y económicas.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE094

DEMORAS EN LA DISTRIBUCIÓN DE MERCANCÍAS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO DE ESTADOS UNIDOS A MÉXICO

Delays in the distribution of e-commerce goods from the United States to Mexico

Olvera Rios Evelyn Diane*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

evelyndianeolvera@hotmail.com

Justificación: Con esta investigación se pretende buscar el beneficio a través de la implementación de un sistema de control para la eficiencia logística en la distribución de mercancías en el comercio electrónico, es allí donde los procesos de la distribución física asumen un papel esencial en el proceso logístico de la organización. Lo esencial de este proceso es poder conservar canales de comunicación abiertos y un soporte constante entre la compañía y sus consumidores finales, donde el responsable logístico debe asegurar que esa comunicación tenga los medios para llevarse a cabo de la mejor manera viable, una vez que los productos vayan en camino a ser entregados.

Objetivo: En esta investigación se van a proponer estrategias logísticas para disminuir los graves inconvenientes que están ocasionando estas demoras en la importación de mercancías que se adquieren por medio del comercio electrónico entre Estados Unidos a México.

Metodología: Esta investigación utiliza un estudio descriptivo y que cuenta con un enfoque cuantitativo, la población muestra son importadores y exportadores que realizan compras en línea del mercado americano, a los cuales se le aplicó una encuesta a un total de 30 personas, los datos se recolectaron del 4 de octubre al 9 de octubre del 2022.

Resultados: En el periodo de estudio se pudo conocer que el 38% de los encuestados se les han presentado algún problema en los tiempos de espera comprando en línea del mercado global. La falta de cumplimiento de regulaciones es uno de los mayores problemas que se le ha presentado al 48% de las personas encuestadas a lo largo de los años al momento de la importación de su producto comprando en línea, y por otra parte el 51% considera que la empresa de paquetería tiene una mayor responsabilidad en las demoras presentadas en la importación de mercancías de sus compras en línea. El 70% dice que la distribución y los tiempos de entrega de cierta manera puede llegar a perjudicar seriamente al comercio electrónico internacional.

Conclusiones: Después del análisis y estudio previo del tema de investigación se llegó a la conclusión que hace falta de una logística inteligente y escalable que responda a tiempo a las necesidades actuales de las personas, el comprador del comercio digital busca una logística multicanal y espera disponer del mayor número de formas de compras y entregas posibles. Todo ello está obligando a replantear las cadenas de suministros tradicionales y genera ciertos retos en el sector. En este caso la logística es un elemento clave para tener éxito en la venta en línea y se ha convertido en la mejor manera para ganarse al usuario.

202

Palabras clave: Comercio electrónico, Logística, Importación, mercancías, Distribución.

Sección: Ciencias Sociales y Economía

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE095

DEMORAS EN EL DESPACHO ADUANERO POR INEFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA CONTROL DE LA ADUANA

Delays in custom clearance due to inefficient technological infrastructure for customs control

Grajeda Cruz Aneth Lizeth*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC
Aneth.grajeda06@gmail.com

Justificación: Es de gran importancia llevar a cabo este estudio para poder comprender que está afectando realmente la operatividad de las aduanas de la región, porque sus procesos de despacho causan retrasos a las cadenas logísticas, de esta forma se logren beneficios para todos los operadores logísticos, desde los importadores, exportadores, agentes aduanales, empresas transportistas, empresas que presenten servicios de manipulación, almacenaje de las mercancías de comercio exterior. Se propone una metodología y estrategias administrativas para ayudar a que el proceso del despacho aduanero no se demore, y puedan atenderse de manera oportuna las operaciones comerciales con relación a un proceso del despacho de mercancías. También se propone que se le dé seguimiento a la preparación del oficial de comercio exterior y este tenga las herramientas suficientes para agilizar los tramiten y se logren disminuir tiempos, costos y gastos adicionales que pudieran presentarse ya afectar toda la cadena de suministro.

Objetivo: Determinar el método más eficiente que ayude a que se disminuya las demoras existentes para el despacho aduanero y que afectan a la cadena logística por el uso ineficiente de la tecnología durante la revisión de las mercancías con la finalidad de facilitar el ingreso y salida de las mismas evitando retrasos y afectaciones económicas a las empresas importadoras y exportadoras.

Metodología: Esta investigación consta de un estudio descriptivo, con un enfoque cuantitativo, el cual se identificó como población muestra a los empleados del área de compraventa de las empresas maquiladoras en la ciudad de Reynosa, para la recolección de datos se utilizó como instrumento de medición la encuesta, para lo cual fue aplicado un cuestionario a 43 personas desde el 4 al 10 de octubre del año 2022.

Resultados: En el periodo de estudio se encontró que más de la mitad de los encuestados opina que el despacho aduanal cuenta con herramientas tecnologías muy útiles para el flujo de las mercancías, sin embargo, los recursos no son suficientes para un manejo más rápido y eficiente.

Conclusiones: Es muy importante que para los despachos aduaneros se lleve un manejo y control adecuado para todos los procesos que realicen, en especial para el flujo de las mercancías. Se llegó a la conclusión de que uno de los principales factores que afectan a la fluidez de mercancías dentro del despacho aduanal es a la falta de infraestructura tecnológica, por ende, es muy importante la inversión en este tipo de herramientas ya que contar con los medios necesarios para el proceso de despacho en las aduanas se tendría un proceso más rápido y con un impacto positivo para la fluidez de las mercancías.

203

Palabras clave: Despacho Aduanal, Infraestructura, Tecnología, Aduana, Control.
Sección: Ciencias Sociales y económicas
presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE096

DEFICIENCIAS DE LA IMPORTACIÓN TEMPORAL DE MAQUINARIA PARA LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Deficiencies in the temporary importation of machinery for the maquiladora industry in
Reynosa, Tamaulipas

Caro Tirado Oscar Manuel*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC
oscarcarin21@gmail.com

Justificación: La presente investigación se desarrolla con el fin de analizar los procesos de importación temporal que realizan las empresas con programa IMMEX de Reynosa. Es importante conocer las deficiencias en que incurren para cumplir con los plazos de importación temporal de maquinaria y equipo por parte de las empresas maquiladoras, lo que causa que se puedan sufrir embargos precautorios, suspensiones de autorizaciones, programas o certificaciones, en caso de una verificación por parte de la autoridad y no se acredite su legalidad. Se propone realizar un plan para mejorar los manejos de inventarios fijos que ayude al desarrollo económico de las empresas maquiladoras, evitándoles sanciones y multas por parte de la autoridad aduanera, permitiéndoles crear acuerdos que les faciliten el movimiento de capitales y mercancías para mantener un crecimiento acelerado en las importaciones de maquinaria industrial. **Objetivo:** Analizar los procesos de importación temporal de maquinaria industrial que efectúan las empresas maquiladoras en Reynosa, para identificar de manera correcta los plazos de permanencia y se logre cumplir con la legal estancia de esas mercancías en territorio nacional **Metodología:** La investigación presenta un estudio descriptivo con un enfoque cuantitativo de investigación se detallarán y medirán las variables de los problemas que se presentan en estas empresas en sus importaciones temporales de maquinarias. La población son las empresas maquiladoras de Reynosa que cuenten con programa IMMEX, se empleó una encuesta como instrumento de medición la cual se aplicó a un total de 30 individuos durante el mes de julio del 2022. **Resultados:** En el periodo de estudio, se pudo conocer que las maquiladoras cuentan con un sistema de control de inventarios basados en ANEXO 24, para controlar sus importaciones temporales, sin embargo no todo el personal está enterado de los plazos para esas mercancías, al ser la maquinaria una mercancía que se importan por el tiempo que dura el programa, se deja de poner atención a la documentación que ampara su legal estancia y el personal respondió desconocer sobre ese control documental, lo que afecta para cuestiones de comprobación, cuando derive una auditoria de comercio exterior. Además, se encontraron factores como la falta de conocimientos y capacitación del personal como lo que puede causar afectaciones a la empresa, por no saber cómo llevar al desarrollo de la importación temporal de maquinaria para su proceso productivo **Conclusiones:** Los resultados indican que para comprobar la legal estancia de las maquinarias que importan temporalmente las maquiladoras, es necesario contar con eficiente sistema de control de inventarios donde el personal de las diferentes áreas esté en conocimiento de esos hechos para que en todo momento se pueda verificar la documentación que ampare la legalidad de estas en territorio nacional.

204

Palabras clave: Importación, temporal, IMMEX, maquinaria, maquiladoras.
Sección: Ciencias sociales y económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE097

IMPORTANCIA DEL EXPEDIENTE DE COMERCIO EXTERIOR PARA EL CUMPLIMIENTO EN LAS FACULTADES DE COMPROBACIÓN

Importance of the foreign trade dossier for compliance with the powers of verification

Moreno García Jesús Ángel*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC

angelmorenogarza22@gmail.com

Justificación: La importancia de realizar las formalidades del despacho aduanero para el control en aduanas de las mercancías tiene como finalidad poder regular y controlar lo que ingresa y sale del país. Para el importador y exportador es necesario contar con todos los documentos que amparen su operación de comercio exterior, por lo que durante las facultades de comprobación de las autoridades aduaneras se deberán contar con el expediente de cada operación realizada, con esta investigación se busca establecer un sistema de control documental basado en medición y estándares para lograr tener en orden y completos los archivos de expedientes de comercio exterior de empresas importadoras y exportadoras con el fin de evitar afectación en multas o sanciones.

Objetivo: Proponer un sistema de control documental eficiente para el manejo de los documentos que componen el expediente de comercio exterior con el propósito de tener un orden y cumplimiento con apego a las regulaciones que establecen las autoridades aduaneras y fiscales.

Metodología: se llevó a cabo una investigación del tipo descriptiva con enfoque cuantitativo, por lo que se utilizó un instrumento de medición, que fue el cuestionario, que se aplicó por medio de una encuesta a personal de empresas importadoras y exportadoras de Reynosa, que fueron la población de estudio, se encuestaron a 30 personas de diferentes empresas que fueron la muestra de estudio.

Resultados: En el periodo de estudio, que fue durante el mes de agosto a septiembre del 2022, se pudo conocer las necesidades que las empresas presentaban para poder llevar un buen control de sus expedientes de comercio exterior. El análisis de datos mostró que si bien llevar controles internos, no todos los empleados tienen los conocimientos necesarios, por lo que los documentos que amparan las operaciones de comercio exterior son manipulados por diferentes departamentos dentro de la empresa. Además, se encontraron factores como la falta de comunicación entre los empleados, así como la falta de organización para los expedientes, eran de las principales causas de no contar en algunos casos por todos los documentos necesarios para amparar sus operaciones.

Conclusiones: Los resultados indican que resulta de gran importancia poder establecer un buen sistema de control documental que permita en todo momento tener la certeza de que las operaciones de comercio exterior estén amparadas cuando se lleve a cabo una facultad de comprobación de las autoridades aduaneras y fiscales. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se plantean recomendaciones para lograr disminuir las deficiencias en el manejo de los expedientes de comercio exterior.

205

Palabras clave: Comprobación, expedientes, comercio exterior, importación, exportación.

Sección: Ciencias sociales y económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE098

IRREGULARIDADES DEL DESPACHO ADUANERO DERIVADO DE LA INCORRECTA CLASIFICACIÓN ARANCELARIA DE LAS MERCANCÍAS

Customs clearance irregularities resulting from incorrect tariff classification of goods

Moreno Rivera Jaime Adrián*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC
Jaimemoreno36635@gmail.com

Justificación: El propósito de contar con el fundamento legal para determinar una correcta clasificación arancelaria, deriva en lograr eviten irregularidades durante el despacho aduanero de las mercancías, con este estudio se busca determinar un método efectivo para que no se clasifique de forma incorrecta una mercancías, y de esa forma no se presenten sanciones, multas por un procedimiento administrativo en materia aduanera, por lo que al tener todos los elementos e información de las mercancías a importar o exportar se logre determinar la correcta clasificación arancelaria y el despacho aduanero se desarrolló sin irregularidades que afecten la operación.

Objetivo: Identificar un método efectivo para el correcto estudio de las mercancías y su correcta clasificación arancelaria con el fin de evitar complicaciones durante el despacho aduanero.

Metodología: Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo y estudio descriptivo. En el periodo de estudio que comprendió de mayo a octubre del 2022, se recolectó información por medio de una encuesta que se aplicó a 30 personas, entre las que se encontraban importadores, exportadores, personal de agencias aduanales, para conocer su opinión con respecto al problema de estudio.

Resultados: una vez recolectados los datos del instrumento de medición se logró identificar cuáles fueron las principales causas que derivaron en una incorrecta clasificación arancelaria, así como conocer que el mayor porcentaje de los encuestados si consideraron importante establecer un método eficiente de clasificación arancelaria para evitar errores que causas perdidas económicas por multas o sanciones, incluso hasta pérdida de la mercancías y hacerse acreedor de delito aduanero por la incorrecta clasificación arancelaria de mercancías de comercio exterior.

Conclusiones: se llegó a la conclusión de que cumplir con un estudio previo de la mercancía y un manejo eficiente de la información entre el importador, exportador y su agente aduanal permitirá contar con los elementos necesarios para desarrollar una correcta clasificación arancelaria de las mercancías en todo momento.

206

Palabras clave: Clasificación, arancel, despacho aduanero, mercancías, comercio exterior.
Sección: Ciencias sociales y económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE099

RETOS DE CUMPLIMIENTO DEL VALOR CONTENIDO REGIONAL EN INDUSTRIA AUTOMOTRIZ DE MÉXICO ANTE EL T-MEC

Challenges of compliance with the regional content value in the Mexican automotive industry
before the T-MEC

Cantú Loera Nury Argentina*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC
nurycantu4@gmail.com

Justificación: La industria automotriz en México representa uno de los sectores que más aportan a la economía del país, por lo que los cambios que se dieron con la entrada en vigor del nuevo Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá, se vislumbran como un reto a cumplir para respetar y acatar las nuevas disposiciones en materia de aranceles que este acuerdo comercial establece. Se espera que con este trabajo de investigación se obtenga la información adecuada que ayude a la generación de estrategias para mejoras e identificar áreas de oportunidad y de esta manera poder proponer soluciones que faciliten la adaptación a esta nueva disposición para cumplir con reglas de origen más flexibles a fin de que los vehículos se consideren originarios y sigan gozando de la exención arancelaria. **Objetivo:** Analizar la razón del incumplimiento del Valor de Contenido Regional de la nueva disposición establecida en el Tratado Libre Comercio entre México, Estados Unidos y Canadá. **Metodología:** el presente trabajo de investigación es un estudio del tipo descriptivo, ya que se analiza la problemática del fenómeno, como población muestra se eligió a empresas de la industria automotriz exportadora de México, para la recolección de datos se utilizó como instrumento de medición la encuesta de opinión para conocer el impacto de los cambios en el valor contenido regional ante del T-MEC. **Resultados:** con la información que se recolectó se logró identificar que más de la mitad de los encuestados está consciente de los cambios que representa el T-MEC para su industria, también se conoció que más de 60% opina que es importante cumplir con los nuevos porcentajes de Valor Contenido Regional que se estableció para sus productos para poder seguir gozando de la preferencia arancelaria y no caer en controversias con los socios comerciales. También se descubrió que la mayoría opina que los cambios son justos y que ayudarán a la región de América del Norte a desarrollar mejores cadenas productivas, sin embargo, también existe un porcentaje importante del 45% que considera que es un reto para ellos cumplir con el VCR por la necesidad de seguir con sus proveedores no parte del acuerdo porque maneja costos más accesibles que los mismos socios comerciales. **Conclusiones:** se concluye que, para seguir con una cadena productiva de la industria automotriz, es importante cumplir con los nuevos porcentajes del Valor Contenido Regional que establece el T-MEC para seguir siendo competitivos, realizando ajustes a la cadena de proveeduría de la región.

207

Palabras clave: Industria, automotriz, T-MEC, valor, contenido,
Sección: Ciencias sociales y económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE100

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN LOGÍSTICA EN TRANSPORTE DE ÚLTIMA MILLA PARA MEJORA EN LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL

Last-mile transportation logistics management strategies for improved international distribution

Ayala Gonzáles Diego Alejandro*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC.
alejandroayalagon@gmail.com

Justificación: Durante la distribución internacional de las mercancías, la última etapa del proceso del transporte, hasta el lugar de destino final, llamado también transporte de última milla, tiene gran relevancia con todo del proceso de la operación de comercio exterior, ya que es ahí donde las empresas importadoras y exportadoras buscan generar una ventaja competitiva. Con el desarrollo de esta investigación se plantean estrategias logísticas con el propósito de mejorar la distribución física internacional de las mercancías del comercio exterior, por lo cual, mediante estas estrategias se implementen procesos logísticos bien coordinados con los distintos operadores logísticos que se involucran en la operación, siendo el cliente el principal beneficiado con estas propuestas estratégicas de esta investigación. **Objetivo:** El objetivo general de este estudio es identificar la importancia de la logística en el transporte de última milla en las operaciones de comercio exterior para determinar estrategias de planeación logística para la eficiencia del comercio internacional.

Metodología: Esta investigación se considera del tipo descriptiva con un enfoque cuantitativo, se describen las dificultades que se presentan en el transporte de última milla en el comercio exterior. La población seleccionada son las empresas importadoras y exportadoras de Reynosa, para la recolección de información se utilizó como instrumento de medición la encuesta, que se aplicó a 30 individuos. **Resultados:** con los datos recolectados se pudo conocer que los encuestados consideran que se requiere de una estrategia logística apoyada de los proveedores logísticos para que el cliente logre recibir sus mercancías a tiempo en las mejores condiciones, también más de la mitad opina que la última milla del transporte representa la fase del proceso logístico que puede generarles una ventaja competitiva y que es en esta fase que el cliente considera como el servicio más importante.

Conclusiones: Las conclusiones que se obtuvieron muestran que se requiere de una correcta planeación logística en el transporte de última milla, ya que esta fase de la transportación es la que requiere de un control más eficiente para el que usuario final pueda recibir a tiempo, en las mejores condiciones y el lugar correcto sus mercancías, Se recomiendan estrategias de planeación logística para la coordinación de las operaciones de comercio internacional.

208

Palabras clave: Distribución internacional, última milla, logística, estrategias, transporte.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE101

IMPACTO DEL RECONOCIMIENTO ADUANERO DURANTE EL DESPACHO PARA DISMINUIR EL TRÁFICO ILEGAL

Impact of customs examination during clearance to reduce illegal trade

Ramírez Cruz Jaqueline*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

jaquelinermzcruz@gmail.com

Justificación: La función de las aduanas es controlar y regular las mercancías que entran y salen de territorio nacional, de forma que asegure el cumplimiento fiscal y legal durante su importación y exportación, por lo que una de las facultades de comprobación de las autoridades aduaneras es el reconocimiento aduanero durante el despacho de las mercancías de comercio exterior, con esta facultad de las autoridades se logren detectar el tráfico ilegal de mercancías que intentan ingresar o salir del país. Por lo que esta investigación busca una mejora en los procesos de despacho aduanero para detener el tráfico ilegal de mercancías que cruzan por las aduanas del país. **Objetivo:** El objetivo general de esta investigación es analizar el impacto del reconocimiento aduanero como facultad de comprobación para lograr disminuir el tráfico ilegal de mercancías a territorio nacional, mediante la propuesta de procesos de despacho aduanero con controles más eficientes para detectar el contrabando de mercancías por las aduanas del país. **Metodología:** la presente investigación muestra un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, ya que para describir la problemática de forma más exacta se utilizó como instrumento de medición el cuestionario, a través de aplicar una encuesta para medir las variables para conocer el impacto del reconocimiento aduanero para detectar y poder disminuir el tráfico ilegal. Los datos que fueron recolectados son de personas que participan en operaciones de comercio exterior, desde personal de aduanas, como importadores y exportadores, así como agentes aduanales y transportistas, la información se recolectó durante la fecha de los días 8 al 22 del mes de septiembre del 2022. **Resultados:** con la información recolectada se pudo identificar que en efecto el reconocimiento aduanero como facultad de comprobación ayuda a detectar mercancías ilegales durante el despacho aduanero, también se identificó que los encuestados consideran que contar con todos los documentos que amparan la legalidad de sus mercancías les ayuda a no presentar irregularidades y no tener que pasar por un reconocimiento aduanero agilizando su operación. También un 65% de las personas mencionan que durante el reconocimiento aduanero se realizó la inspección de forma segura y correcta por parte de las autoridades aduaneras y confían en su función. **Conclusiones:** se logró identificar que para disminuir el tráfico ilegal es importante que se mejoren los controles en las aduanas del país y que exista mayor personal capacitado y más infraestructura para que el reconocimiento aduanero se realice con más agilidad para no retrasar las operaciones de importación o exportación.

209

Palabras clave: Reconocimiento, mercancías, tráfico ilegal, aduanas, comercio.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE102

INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA MINIMIZAR LA DISRUPCIÓN EN LAS CADENAS DE SUMINISTRO DEL COMERCIO INTERNACIONAL

Key performance indicators for minimizing disruption in international trade supply chains

Gutiérrez Muñiz Alexis Masiel*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

munizmasiel@gmail.com

Justificación: El comercio internacional es posibles gracias a las cadenas globales de suministro, el tráfico de mercancías de comercio exterior puede fluir de manera correcta cuando la distribución internacional cuenta con las condiciones adecuadas para el comercio mundial, sin embargo, estas cadenas de suministros presentan disrupciones cuando no existe una buena planeación logística de las operaciones. Con esta investigación se busca la implementación de sistemas basados en indicadores de desempeño para tener un mejor control de las cadenas de suministro, de esa forma las empresas se ven beneficiadas al tener un conocimiento exacto de cada una de las actividades y los tiempos de cada una de las, para mejorar las mediciones y desempeño. **Objetivo:** Proponer un método basado en indicadores del desempeño para optimizar las cadenas de suministro para que la operatividad y distribución comercial se más rápida y eficiente. **Metodología:** El enfoque de esta investigación es cuantitativa, se miden las variables disrupción en las cadenas de suministro y los indicadores de desempeño, con el instrumento de medición se aplicó una encuesta de opinión para conocer las afectaciones, así como las necesidades actuales de las empresas para lograr optimizar sus cadenas de suministros, cabe destacar que los datos fueron recolectados durante el mes de septiembre del 2022, tiempo en el que se aplicó dicha encuesta. **Resultados:** con la información obtenida durante el estudio, fue posible conocer que los encuestados consideran que las disrupciones en sus cadenas de suministro se generan por no tener un control de las actividades, y la falta de coordinación entre departamentos. También se identificó que más del 70% mencionan que tienen sistemas de control para sus actividades, pero que no se miden a detalle las fases del proceso y que si fuese de gran ayuda establecer un sistema de medición con indicadores de desempeño y que se involucre a todo el personal que participa directa e indirectamente con alguna función, de esa forma todos colaboran a cumplir las metas. **Conclusiones:** finalmente se llega a la conclusión de que para lograr la optimización de las cadenas de suministro es importante establecer indicadores del desempeño en cada una de las áreas de operación de la empresa, para implementar un proceso logístico eficiente que se pueda medir constantemente, para evitar las disrupciones. Logrando que la empresa pueda generar una ventaja competitiva al hacer llegar sus productos a los clientes en el menor tiempo posible y optimizar costos operativos.

210

Palabras clave: Cadena de suministro, indicadores, distribución, comercio internacional.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE103

HABILIDADES LABORALES REQUERIDAS EN LOS JÓVENES, PARA SU INSERCIÓN EN EL MERCADO ACTUAL DE EMPLEO.

Job skills required for young people to enter the current job market

Hernández de la Garza Abelina,

¹Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte, Tecnologías de Información

abelina.hernandez@uttn.mx

Justificación: El presente trabajo representa una revisión bibliográfica inicial, cuyo propósito es analizar los fundamentos teóricos relacionados con las actuales prácticas de las organizaciones para atraer, retener y desarrollar el talento humano en las mismas, desde la perspectiva empresarial y por supuesto en la realidad y reto que representa para las instituciones de educación superior la preparación y el desarrollo de habilidades de sus futuros egresados.

Objetivo: Obtener información relevante, sobre las tendencias y teorías que permitan identificar los requerimientos reales de capital humano para cumplir y cubrir con las necesidades del mercado laboral actual.

Analizar esta información permitirá que los esfuerzos que se realizan en las Instituciones de Educación Superior en la formación de los estudiantes, identifiquen y anticipen estas necesidades de las organizaciones.

Metodología que se implementa es sobre la base de un trabajo del tipo exploratorio descriptivo, con una fase documental, con la que, a través de la revisión de diferentes fuentes bibliográficas, incluidas artículos o revistas científicas recientes, se provea la recolección de datos, para, con estos, en el enfoque crítico, se apliquen técnicas de análisis e interpretación de datos.

Buscando obtener de los centros educativos y de trabajo a través de los instrumentos metodológicos información que permita obtener y clasificar las habilidades y aquellas que deben ser desarrolladas durante la formación académica, así como, información relevante que pueda incidir positivamente en los indicadores de productividad y rotación de personal.

Resultados: La concertación de las habilidades requeridas en los centros de trabajo y las habilidades desarrolladas en los egresados universitarios, establece una brecha en la que se debe trabajar para coincidir y enfocarse en la preparación de los jóvenes para el mercado de trabajo en el que las condiciones del entorno es rápidamente cambiante; donde se requiere que sus empleados puedan tomar decisiones, trabajar en equipo, liderar y conformar equipos autorregulados y que sean sensibles y empáticos para generar un clima laboral que les permita desempeñarse y aportar sus conocimientos en un ejercicio sano de trabajo, a la vez que cumpla con sus expectativas y le otorgue certidumbre laboral, lo que reflejará en el indicador de rotación que es tan significativo para las organizaciones.

Conclusiones: Durante la revisión iniciada, se anticipa si concluir, que el desarrollo de las habilidades debe ser un proceso continuo y que se complementa a la par de la formación académica, ya que representan un muy posible indicador de éxito profesional, ya que las habilidades laborales estudiadas, parten de las relaciones interpersonales, siendo el factor humano, el más importante permanentemente dentro de las organizaciones.

Palabras clave: Habilidades, estudiantes, talento humano, mercado laboral

Sección: Ciencias Sociales y Económicas (CSE)

211



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE104

CÓDIGO QR

**Ayala García Alma Gabriela, Carapia Bernal María Fernanda, Contreras Maldonado Angela
Carolina, González Abad Victor Hugo, Olmedo Cruz Frida Sofia*.**

Universidad Autónoma de Tamaulipas. Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe

Justificación: El departamento de Recursos Didácticos de la UAMRR es el encargado de proveer a los profesores los instrumentos necesarios para impartir sus clases en el aula, pero el proceso para poder sacarlo de dicho departamento es algo tedioso y tardado. Objetivo: Debido a las nuevas herramientas que nos brindan las tecnologías de la información, creemos que nuestro proyecto puede ayudar al departamento de Recursos Didácticos para facilitar la entrada y salida de diversos aparatos electrónicos, llevando si un mejor control de estos, todo esto apoyándonos de los Códigos QR, el “Quick Response” es un código de respuesta rápida, este es la evolución del código de barras y permite al ser escaneado, ver la información que contiene, si bien sirve para muchas cosas esta sería la mejor herramienta para llevar el registro de cada electrónico o cableado solicitado, para ello, nos acercamos al departamento para solicitar la información de cuántos proyectores, bocinas, computadoras, micrófonos, cableado son con los que se cuenta, y también se solicitó el número serial de cada aparato, para ello se tiene en mente diseñar una base de datos, en esa base de datos se va a poner con cuánto material es con el que se cuenta. Resultados: Para ello se necesitaría un registro, cómo se sabe en las nuevas credenciales tenemos nuestro código QR, en el cual lleva la información del docente, la manera en la que facilitaría al departamento es que solo se pasará un escáner sobre la credencial del lado en el que se muestra el QR, en la pantalla aparece la información del solicitante, se marcará el registro del o de los aparatos que utilizara, se registrara la hora de salida, el aula en la que se implementara la clase, también el horario el que tiene establecido el docente. En este departamento se cuenta con 32 proyectores, 40 tabletas, 19 bocinas, 16 bocinas cuadradas, 20 diademas, convertidores (sin cifra). Conclusiones: El implementar el código QR, para llevar el inventario, y el control de las entradas y salidas de los aparatos con los que cuenta el departamento. Considerando que este sería el mejor método para llevar dicho control, ya que este ocupa un menor espacio, es legible desde cualquier dirección, mantiene una gran cantidad de información, se puede diseñar, crea y carga hoja de cálculo y revisa los datos. Optimizando así el manejo de los préstamos de los aparatos.

212

CSE7658



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE105

CENTRO INFORMATIVO DE HORARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO EN REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022

Rivera Antonio Xinia Estephania, Pérez Zamarron Orlando Josué, Téllez Morales Mari
Carmen, Sánchez Sandoval Naomi Dayanara

Universidad Autónoma de Tamaulipas Multidisciplinaria Reynosa-Rodhe, -----, Transporte
Publico de Reynosa

rivera.antonio.xinia@gmail.com

Justificación: El conocimiento de los horarios de servicio de transporte publico suele ser un problema principal para los estudiantes que cursan dentro de las instituciones universitarias en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. El transporte público nos ayuda a poder desplazarnos de un lugar a otro a un precio accesible, lo cual nos favorece económicamente y socialmente permitiéndonos un territorio equilibrado, además, facilita la integración social y movilidad laboral de la ciudad

Objetivo: Debido al nulo conocimiento de los alumnos hacia estos mismos horarios a incrementado los retrasos las llegadas a la hora de las clases que los alumnos toman regularmente, por ende, el índice de ausencias es visible. Se tuvo la iniciativa de implementar el centro informativo de horarios del servicio de transporte publico dentro de las instalaciones educativas.

Metodología: Se realizo una encuesta al alumnado de la institución universitaria sobre los transportes públicos más frecuentados y/o utilizados por los estudiantes

Resultados: De cada 100 universitarios de la UAT-REYNOSA-RODHE 85% de los estudiantes, utiliza el transporte público, las rutas más concurridas por los alumnos son Juárez 5, Balcones 1 y 2, la joya 45 sector 1, palmas riveras 2, zenith 1,2,3 y 4, calle 2, Juárez 3 seguro. Son las rutas más concurridas por los universitarios.

Conclusiones: Los resultados indican un alto nivel del uso de transporte público, por ende, se implementara el centro informativo de las rutas más trascurridas por el alumnado, así mismo, se planea baja el índice de ausencias y retrasos por parte de los mismos.

213

CSE0272



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE106

PROYECTO DEMOGRÁFICO SOBRE ALUMNOS DE LTI DE LA UAMRR (INGLÈS)
Sequeda Méndez Marco Antonio^{*1}, Reyes Cárdenas Catarino¹, González González Isela Yaqueline¹

Delgadillo Zamora Johan Ediel¹

Universidad Autónoma de Tamaulipas¹., Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe

A2193720510@alumnos.uat.edu.mx

Justificación: En la era tecnológica actual en donde todo necesita estar a la mano de manera inmediata mostrando veracidad, disponibilidad, relevancia y confiabilidad es indispensable contar con la información adecuada. El conocer y tener una visión de la situación que se tiene de la información de la población es importante, ya que, ayuda a analizar y determinar informes sobre características e intereses de cierto tipo de población. Buscar una universidad, escoger una carrera, saber de dónde vienen y hacia dónde van los alumnos, cuántos son, quienes son, o por el simple hecho de disponer de la cantidad de casos de éxito en las cuales los egresados consiguieron empleo, información que podría ser de utilidad para tomar una decisión. Con el propósito de tener claridad y disponibilidad de la información de manera pública sobre alumnos de nuevo ingreso y recién egresados se optó por realizar estrategias para la recopilación de datos demográficos enfocados en los alumnos de la UAMRR. *Objetivo:* Consiste en la recopilación de datos de alumnos de nuevo ingreso y de egresados de la institución a fin de que; posibles candidatos, estudiantes inscritos o personas ajenas, puedan tener disponible información que pueda ser de ayuda para la toma de decisión, estudios, trabajos de investigación, etc. *Metodología:* La manera de obtener los datos será por medio de: Encuestas online por plataformas (Google forms, survey monkey) y por medio de una solicitud de información a servicios escolares de la institución. *Resultados:* Mostrar públicamente información, estadísticas sociales y académicas de alumnos de la institución (egresados y nuevo ingreso). *Conclusiones:* Reunir y Difundir información de estudiantes en cuanto estadísticas sociales y académicas de alumnos de la institución (egresados y nuevo ingreso) que nos permita a dar conocer las características de nuestros alumnos y ayudar a la toma de decisiones.

214

Palabras clave: datos demográficos, estudios, alumnos, uamrr.
Sección: Ciencias sociales y económicas (CSE).
Presentación: Oral.
CSE2790



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE107

IMPORTANCIA DEL IDIOMA INGLES EN LA CONTRATACIÓN DE ESTUDIANTES EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Importance of English language in the hiring of students in Reynosa, Tamaulipas

Rodríguez Elizondo Areli Yesenia*^{1,2}, Ortiz Rodríguez Fernando Enrique¹, Barrera

Rubén ¹ Universidad Autónoma de Tamaulipas., ²

areli.roeliz15@gmail.com

Justificación: La ciudad de Reynosa, Tamaulipas está repleta de maquiladoras que vienen del extranjero a establecerse aquí, a su vez estas exportan mayormente a Estados Unidos, esto debido a que Reynosa es frontera con el país antes mencionado, se han creado negocios y acuerdos que hasta ahora han prosperado exitosamente. Hablar inglés desde hace mucho dejó de ser un valor agregado y su importancia es cada vez más evidente para los profesionales y las compañías, que ven este idioma como la puerta para mejores oportunidades laborales, la expansión al mundo y de nuevos negocios. En Reynosa hay alrededor de 125, 945 estudiantes cursando una carrera universitaria, entre las cuales se encuentran por mencionar algunas: licenciatura en economía, licenciatura en comercio internacional, ingeniería en sistemas computacionales, arquitectura, ingeniería en sistemas de producción, ingeniería industrial, ingeniería mecatrónica, entre otras. En la presente investigación se espera conocer el principal factor por el que los estudiantes de 18 a 23 años en Reynosa, Tamaulipas entre el 2022 y 2023 están interesados en aprender inglés. Esto mediante la aplicación de encuestas que nos ayudaran a obtener los resultados requeridos. De esta manera se considera factible realizar la investigación y además será un generador de conocimientos, derivaran nuevas preguntas como que métodos son más eficaces para aprender inglés, si sería eficaz que las empresas dicten cursos de inglés en sus instalaciones o apliquen exámenes de inglés cada determinado tiempo.

Esta investigación está ligada también a una Línea de Investigación de la UAM RR, llamada Generación de Productos de Investigación, para los negocios internacionales, para el desarrollo empresarial, a través de metodologías, que serán eficientes y confiables.

215

Palabras clave: Ingles, jóvenes, empresas manufactura, Reynosa.

Sección: Ciencias sociales

Presentación: Cartel

CSE0338



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE108

PROYECTO INVESTIGACIÓN SOBRE LA EMPRESA SABRITAS Y DIFERENCIAS CULTURALES ENTRE MÉXICO-EUA, DURANTE 2022

Investigation Project on the company Sabritas and cultural differences between Mexico and the US, during 2022

Hernández Pérez Estefanía*, Juárez Silverio América Abigail*, Matías Hernández Magaly*, Martínez Morales Emmanuel*, Rodríguez Olvera Sara Gabriela*, Rojas García Nadia Jocelyn*, Sánchez Nava Brianna*, Santos Sarmiento David Isaí*, Sosa Valtierra Gabriela*, Torres Camacho Yulibet*.
Universidad Autónoma de Tamaulipas. Universidad de High Point

Justificación: Conocer a fondo una empresa que ha logrado cautivar al gran público mexicano es una tarea interesante, así es como llega la empresa Sabritas es una de las marcas número uno en el país mexicano, como su filosofía empresarial se ve reflejada en los productos que hace por lo que se busca encontrar todos los trasfondos de Sabritas para poder entender como una empresa logra impactar a millones de mexicanos en comparación con la misma empresa situada al norte con nuestro país vecino estados unidos de América, entender si ambas pueden llegar a cumplir una misma filosofía o incluso manejar los mismo productos y como esto llega a influir a la población de cada una de los países es por ello que Sabritas ha sido escogida como la empresa a estudiar debido a que ambas tienen el mercado de los fritos en ambos países. *Objetivo:* Debido a que Sabritas se convirtió en una empresa líder durante el paso de los años en el mercado de los bocadillos dentro del territorio mexicano y de igual manera en Estados unidos, dejando así la incógnita sobre cómo trabajan en cada país para lograr posicionarse de tal manera, por lo que este proyecto se hizo con la finalidad de encontrar las diferencias culturales dentro de la empresa de un país y otro. *Metodología:* Se investigó a fondo la empresa Sabritas, desde su historia hasta como trabajan dentro del país, haciéndose una comparativa entre EUA y México. *Resultados:* Después de haber realizado la investigación anterior cómo resultado se presenta que tanto la empresa Sabritas dentro del territorio estadounidense y mexicano presentan varias similitudes y pequeñas diferencias una con la otra, como por ejemplo se resalta el tipo de estrategia que cada país mantiene para las ventas de sus productos, ya que su público es muy distinto uno con el otro y las preferencias de cada consumidor varían; más sin embargo dentro de toda esta investigación podemos recalcar distintos puntos importantes que la empresa ha empleado en general para así lograr excelentes resultados y sobre todo un gran impacto dentro del mercado.

216

Palabras clave: Sabritas, Lays, Pepsico, Diferencia, Cultura, México.
Sección: Ciencias sociales y económicas.
Presentación: Cartel.
CSE4062



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE109

COCA-COLA EN ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO

Coca-Cola in the United States and Mexico

**Beltrán Rueda Melissa Jacqueline, Braulio Acosta Elizabeth, Covarrubias Diaz Mariana,
Gómez Martínez Paola Alejandra, Palomo García Karla Denisse, Vega Mireles Jessi Fernanda,
Vela Martínez Idalia de Jesús (UAT)
Gabriana Del Vecchio and Harry Olivar (HPU)**
"Universidad Autónoma de Tamaulipas Reynosa-Rodhe" "High Point University"

Justificación: Coca Cola es una empresa multinacional, que con el pasar de los años se ha convertido la favorita de muchas familias convirtiéndola en "Una Love Brand porque construye relaciones con sus clientes, crea situaciones que generan emociones, y estas emociones son un medio para construir relaciones inquebrantables". Esta empresa tiene una gran variedad de productos. Coca-Cola pertenece a la industria ligera. La empresa es líder en la industria de las bebidas no alcohólicas a nivel mundial. *Objetivo:* Presentar la manera en que la compañía Coca-Cola a tenido un gran impacto en países como Estados Unidos y México y ha sabido posicionarse y tener presencia mundo. *Metodología:* Se analizo la información y los datos presentados en cada una de las páginas oficiales de la compañía. *Resultados:* Se ha sabido posicionar en el mercado, tanto que no hay familia que no la consuma por lo menos una vez al día, por lo que sus estrategias de venta y su logística muestra él porque es uno de los líderes del mercado. La industria ligera está más orientada al consumidor final que al consumo intermedio de otras empresas, está incluida en el sector secundario relativo al comercio. Y dentro de este rubro se encuentra la compañía Coca-Cola. Además de ser una empresa Internacional, el impacto que tiene esta empresa en los Estados Unidos y México es especialmente impresionante. La Coca se ha convertido en un alimento de la canasta básica. Y para bien o para mal, esta empresa ha logrado invadido a nuestros hogares, haciendo que consumamos todos sus productos, nos permite aprender cual es una manera exitosa de convertirse en un líder del mercado, la empresa ha alineado su cultura organizativa hacia su fuerte estrategia competitiva de ventas. Los principales conjuntos de valores, creencias y comportamientos que forman la cultura de Coca-Cola son la motivación, el trabajo en equipo, el liderazgo efectivo y el producto, que han contribuido a su éxito en la marca, se basan en la necesidad de satisfacer las necesidades, gustos y preferencias de sus clientes. La presencia de una cultura organizacional eficiente, un equipo competente de directores talentosos y ambiciosos, la cultura, el sistema, la tecnología de alto nivel, la capacidad de la estructura son factores clave que contribuyen a la competitividad estratégica y el éxito de The Coca-Cola Company.

217

Palabras clave: Multinacional, Love Brand, Industria ligera, Consumidor final
Sección: Ciencias Sociales y Económicas
Presentación: Cartel
CSE3048



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 001

PROTECCIONISMO Y LIBERTAD COMERCIAL PARA EL CONSUMO DE PRODUCTOS MEXICANOS

Protectionism and commercial freedom for the consumption of Mexican products

Acevedo PC*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

acevedoclaudia855@gmail.com

Justificación: En este proyecto de investigación se da conocer principalmente un problema que aborda la falta de difusión del proteccionismo y con el consumo de productos mexicanos, estableciendo así medidas regulatorias en el país para el crecimiento económico y ventas más elevadas para las empresas. Con esta implementación se busca crecer a los productores mexicanos en la productividad a nivel nacional e internacional, también que los productos importados y los nacionales sean de forma igualitaria o aún mejor que los importados, para que contribuya en el sector laboral del país. *Objetivo:* Como objetivo general se busca implementar la difusión del proteccionismo mediante un plan estratégico que sea óptimo para el país, y también para aplicar medidas proteccionistas correctamente, como la utilización de políticas de protección a través de aranceles, cuotas, permisos previos y subsidios. *Metodología:* Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo, ya que busca específicamente verificar, si las personas especializadas tienen el conocimiento del tema que se aborda en esta investigación. La población con la que se realizó dicha investigación fueron personas dentro del área de importación y exportación de la empresa MCI Mirrior Controls de Reynosa, y agentes aduanales de la Agencia Aduanal Opamex. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 20 a 60 años, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo estratificado. *Resultados:* Los agentes aduanales encuestados tiene un vasto conocimiento sobre exportaciones, lo que facilita la investigación, así como de cuáles y cuántos son los tipos de aranceles que existen. Se obtuvo en esta investigación que las regulaciones existentes con los aranceles son muy importantes a la hora de importar al país. Ya que los aranceles aportan crecimiento económico para el país. *Discusión:* La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que la competitividad es fundamental dentro de las empresas líderes del mercado y que estas hacen una reducción de costos y precios a nivel internacional. Otro de los resultados dice, que la liberación comercial no puede tener buenos resultados cuando se realiza en condiciones de inestabilidad macroeconómica. Por último, hay una discrepancia dentro de los investigadores analizados en este proyecto, una retirada estadounidense del comercio mundial acelerará el crecimiento de China en relación con Estados Unidos. De darse esto, sólo acontecería en el corto plazo, dado que el resto de los países irán incrementado rápidamente su déficit de comercio exterior con China. A lo que no se concuerda con este resultado, ya que consideramos que lo más probable es que las restricciones no sean para todas las importaciones, ya que de concretarse el crecimiento económico de Estados Unidos. *Conclusiones:* Se realizó un diseño óptimo y eficaz para el diseño de la propuesta de la implementación proteccionista para la difusión de los productos mexicanos. Se planeó la utilización de políticas proteccionistas a través de aranceles, cuotas y subsidios. Mejora en la demanda de productos internos. *Recomendaciones:* Se presenta la propuesta de la implementación del proteccionismo como difusión para el consumo de los productos mexicanos. Con el fin de ayudar a crecer el mercado mexicano de nuestros productores a nivel nacional e internacional, también que los productos importados y los nacionales sean de forma igualitaria o aún mejor que los importados, para que contribuya en el sector laboral e industrial del país.

218

Palabras clave: Proteccionismo, Aranceles, Productos Mexicanos, México, EU, China.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 002

IMPLEMENTACIÓN DE MEJORA CONTINUA EN LA INFRAESTRUCTURA DE LOS PUERTOS MEXICANOS PARA UNA MEJORA ECONÓMICA NACIONAL

Implementation of continuous improvement in the infrastructure of Mexican ports for national economic improvement

Govea AS*, Montelongo MNJ
Universidad México Americana del Norte A.C.
stephaniedalba@hotmail.com

Justificación: Las infraestructuras e instalaciones portuarias son el principal medio por el cual todas las actividades que se realizan dentro de un puerto se llevan a cabo de manera constante, haciendo que estas se deterioraren de forma relativamente más rápida; perdiendo su eficiencia, así como su eficacia, llevándolas a un estado de poca utilidad y provocando pérdidas monetarias a dicho lugar. Se propuso para la prevención de esto algunas innovaciones y mantenimientos a todas las instalaciones e infraestructuras, provocando que la efectividad en los procesos de esas instalaciones aumente. **Objetivo:** Implementar mejoras continuas en la infraestructura de los puertos mexicanos para una mejora económica nacional, para un máximo aprovechamiento y rendimiento en la importación y exportación de mercancías y también para aumentar los ingresos de los puertos e incrementar la demanda del tráfico marítimo. **Metodología:** Esta investigación se rige por el tipo de estudio descriptivo, en el tema de la deficiencia de mantenimiento y la falta de innovación en la infraestructura de los puertos mexicanos. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: profesionistas con cargos de ingeniero, licenciado, administrador o estudiante, con edades de entre 22 a más de 40 años. La muestra de la presente investigación fue estratificada, el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 personas. **Resultados:** La afectación más grande en la infraestructura de los puertos es la escasez de mantenimiento. La implementación de una mejora en los puertos mexicanos ayuda en el rendimiento al momento de realizar sus funciones. El mantenimiento preventivo debe ser cada 6 meses para los puertos marítimos. El progreso tecnológico permitió que los puertos en México tuvieran mayor facilidad para gestionar. Los trabajadores portuarios deben tener capacitación constante. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que llevar a cabo un cambio, ya que esto busca mejorar de manera permanente los procesos de calidad, productividad, tiempos de ejecución y costos; para que esto sea posible, la información que se toma en cuenta para la retroalimentación son los objetivos. Otro de los resultados dice, que al implementar la mejora continua se obtuvo una mejor organización y calidad en los servicios, y que, de esta manera, también consiguieron que los empleados tuvieran más compromiso, disciplina y un cambio en sus hábitos. Por último, en otra investigación nos indica que no hay una forma concreta para hacer que la mejora continua tenga un correcto funcionamiento al momento de implementarla, ya que se tiene que estar aportando algo nuevo cada cierto tiempo al sistema de esta. Con lo que no se está de acuerdo ya que se trabaja con lo que ya tiene el puerto, así como con el optimismo de los trabajadores, por lo que no sería necesario esperar largos tiempo para obtener resultados con los cuales trabajar. **Conclusiones:** Con la implementación de la mejora continua en la infraestructura de los puertos se mejoró el ambiente laboral, como toda aquella maquinaria que se usa para realizar los procesos portuarios. Los ingresos en la productividad los puertos se incrementaron. Un mayor aprovechamiento de las instalaciones portuarias en cuanto a importación y exportación de mercancías. **Recomendaciones:** la implementación de una mejora continua que consta de 7 pasos, la cual se basa en cambios menores pero significativos que se realizan de manera periódica, la cual se encarga de mejorar todo tipo de proceso que se lleve a cabo de una forma efectiva; al igual que se encarga de mejora el ambiente laboral, capacitando con una mayor efectividad a los trabajadores portuarios, de igual manera también se encarga de innovar cualquier tipo de maquinaria que se utilice para la importación y exportación de nuestros puertos mexicanos.

219

Palabras clave: Mejora Continua, Infraestructura, Puertos Mexicanos, Economía.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 003

IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA EN GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LA SOLUCIÓN DE ERRORES EN ENTREGA DE MATERIA PRIMA EN LA EMPRESA RECONEXT

Technological implementation in logistics management for the solution of errors in raw
material delivery in the company Reconext

Gutiérrez SA*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

Gamerica220@gmail.com

Justificación: La investigación se ha realizado con el fin de mejorar los procesos inmersos en la cadena de suministro de Reconext que repercuten directamente en el ciclo de entrega de materia prima, siendo esto a través de la implementación tecnológica, para la reducción de discrepancias y errores que se generan en el ciclo, y que tienen impacto directo en la productividad de la organización, imposibilitando el cumplimiento de los objetivos operacionales. **Objetivo:** implementar la tecnología RFID y EDI en la empresa Reconext para disminuir los recursos destinados a la resolución de errores en el ciclo de entrega de materia prima, y elevar consecuentemente los niveles productivos. **Metodología:** en el desarrollo de la investigación se eligió una muestra de manera estratificada, tratándose de un estudio descriptivo; la aplicación de esta herramienta se llevó a cabo dentro de la empresa Reconext, ubicada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas., tomando en cuenta dentro de las variables a empleados mayores de 20 años, con experiencia en la cadena de suministro en el departamento de planeación y compras; así se posibilitó ampliar el área de conocimiento y observar directamente el impacto que trae consigo la problemática, con el fin de determinar las tecnologías que mejor se adaptan a las necesidades presentes. **Resultados:** se determinó que el proveedor es el principal responsable de los errores relacionados a la materia prima, posteriormente se identificó cada una de las discrepancias, siendo estas los envíos tardíos y/o a direcciones incorrectas, falta de trazabilidad de los pedidos, material erróneo y/u obsoleto, órdenes incompletas, material extra, cancelaciones, falta de albarán y/o información incompleta. Asimismo, fue posible determinar que la principal área involucrada en la adquisición de materia prima es el departamento de compras, y que cualquier problema generado impacta directamente a la planeación y producción, consecuentemente a las operaciones de la organización y al alcance de objetivos de esta. **Discusión:** tras el análisis realizado a resultados de otros investigadores, es posible concordar con que la tecnología dentro de la cadena de suministro es un recurso que permite mantener ventaja competitiva dentro de los mercados. Asimismo, se está de acuerdo con que el uso de la tecnología EDI es adecuado para realizar transacciones de compraventa, erradicando los errores del proceso de transcripción, estandarizando y mejorando la gestión. Tras un último análisis sobre la postura que sostiene que la tecnología RFID es útil para facilitar el proceso de almacenamiento de materiales y su identificación dentro de centros de almacenamiento, es posible diferir, ya que el campo de aplicación está limitado, pues dicha tecnología ofrece beneficios que se aplican en la mejora de procesos logísticos en temas de trazabilidad y operaciones. **Conclusiones:** gracias a los beneficios que trae consigo las tecnologías RFID y EDI, es posible mejorar la trazabilidad y el flujo informativo y operativo de los pedidos de materia prima, lo cual permite erradicar los errores que surgen en procesos inmersos, disminuyendo los recursos destinados a ello, y eficientando las operaciones de remanufactura, aminorando consecuentemente el porcentaje de unidades convertidas en scrap por el incumplimiento del billete de materiales para estas. **Recomendaciones:** implementar la tecnología RFID DUAL R3742L y EDI Dynamics 365 en los procesos inmersos en la adquisición de materia prima dentro del departamento de compras, trabajando de la mano con el catálogo de proveedores de la organización.

220

Palabras clave: Cadena de suministro, Aprovisionamiento, Distribución, Materia prima, Tecnología.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 004

REDUCCIÓN DE COSTOS DE IMPORTACIÓN DE ACERO Y ALUMINIO PARA EMPRESAS MEXICANAS

Reduction of steel and aluminum import costs for Mexican companies

Hernández LLL*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

hernandezlopezlluvia.rh1b@gmail.com

Justificación: La presente investigación estudia y determina el análisis y las maneras de evaluar la ahorratividad en la importación de acero y aluminio a México. Implementar una mejor logística, para así llegar a evaluar y decretar con cuál de los países sería positivo tener como mayor socio comercial en esta rama. Realizando una comparabilidad entre los Estados Unidos y los países del continente asiático, para llegar a concretar una importación favorable para contribuir el desarrollo económico del país y por consecuente impulsar la industria de las Pymes de esta rama en México. *Objetivo:* Determinar una mejor estrategia en importación, logística, para llegar a concretar un acuerdo y un socio comercial favorable para la reducción de costos de importaciones de acero y aluminio, y como consecuente beneficiar a las Pymes que trabajan con esta materia en México. *Metodología:* Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo en el tema de evaluar la ahorratividad en la importación de acero y aluminio a México, la población de esta investigación tiene las siguientes variables: hombres y mujeres con edades de entre 22 a 50 años, empresarios de la rama del acero y futuros emprendedores de la misma índole. La muestra de la presente investigación fue estratificada, aplicándose 50 encuestas. *Resultados:* La importación en las Pymes de acero y aluminio arroja que la mayoría del consumo es nacional. Las empresas prefieren importar la materia desde E.U.A por mejor calidad. Las importaciones del extranjero se limitan en el factor tiempo y en tema de embalaje inadecuado, esto por sus reglas de importación. Una Pyme en desarrollo que no cuenta con la información necesaria no llegará a cumplir los beneficios idealizados. *Discusión:* La comparación con otros resultados con los que se concuerdan nos muestran que, para concretar con algún país, sería más factible tener un socio comercial para importar el acero y aluminio. Se plantea que China es el país con más beneficios, ya que este cuenta con características benefactoras en su producción, sus inversiones son atractivas y llega a tener un costo muy bajo en la mano de obra. Otro de los resultados dice que los conflictos actuales que presenta China con Estados Unidos en relación con el comercio, México no las tiene de ganar esto porque ningún país está exento en sufrir cosas negativas sobre las importaciones dándoles un valor agregado y un déficit en su producción. Por último, nos muestra que hay una discrepancia en la presente investigación con las otras investigaciones, donde se indica que para tener un análisis efectivo sobre los costos de logística suele presentarse mediante un indicador de los costos totales de logística sobre las ventas totales y que es un análisis que los administradores desarrollan constantemente para indicar el estado de gastos de logística de su empresa. *Conclusiones:* Se determinó la mejor estrategia para la reducción de costos de importación. El comercio exterior de México con China beneficia las exportaciones, esto por la preeminencia que tiene el importar el acero y el aluminio de este país. Para las pequeñas y medianas empresas, tener el conocimiento de una estrategia estructurada como una guía clara para así decidir qué país elegir para comerciar. *Recomendaciones:* de plantear una propuesta para poder concretar un pacto comercial con el país que brinde mayores beneficios, pudiendo ser China o Estados Unidos. Para así poder erradicar el problema constante a la hora de importar esta materia, reduciendo los costos de importación, y los costos de compra para concientizar a las empresas en sus gastos, evitando a que pierdan su capital y las inversiones que llevaron al fundamento de la Pyme.

221

Palabras clave: Exportación, Aluminio, Acero, Pyme, México.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 005

DISEÑO Y PLAN DE EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS DESECHABLES DE MÉXICO HACIA INGLATERRA

Design and export plan for disposable products from México to England

Mariscal GRS*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

ruth_mariscal_92@hotmail.com

Justificación: Como consecuencia por el uso de las bolsas y desechables de plástico o unisel durante los últimos años, la contaminación incrementó demasiado afectando el ecosistema principalmente los mares, de esta forma la razón por la cual se realizó esta investigación fue, que se quiere dar a conocer la capacidad innovadora que México posee para producir estos mismos productos, con materiales amigables para la naturaleza, sustituyendo el plástico y polímeros por residuos de plantas, comida, (fécula de maíz y gabazo de caña) logrando cumplir con las mismas características y presentaciones que los productos ya conocidos, además de las necesidades que los clientes desean, y por su puesto con las normas necesarias para venderse fuera del país, distribuirse y ser reconocidos. **Objetivo:** Dar a conocer los productos desechables eco amigables que las empresas mexicanas producen con nuevas innovaciones y mejor calidad; avivando la exportación de dicho producto hacia un país que se suma a la nueva tendencia, Inglaterra. Aprovechando que ya hay leyes que prohíben el plástico; llamar la atención de otros países para ofrecerles una solución concreta con productos eco amigables, ayudando a terminar con el problema de la contaminación. **Metodología:** La presente investigación se realizó en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas; el estudio utilizado fue el descriptivo. Se utilizó una muestra aleatoria para obtener respuestas variadas, dentro de una población de 50 personas con las edades de entre 20 y 65 años. Empleando las variables de edad, sexo: hombres y mujeres y profesiones dentro del área de comercio, además de manejar como instrumento la encuesta. **Resultados:** Determinan que la falta de conocimiento sobre exportar estos productos es suficiente, pues es más importante que sí conozcan un poco, a lo contrario; por otra parte, se considera desarrollar la comercialización e información sobre estos productos dentro del país de origen para con los consumidores y de esta forma aumentar la industria de estos productos y aceptación por parte de ellos. Por último, para las nuevas innovaciones que México realiza en sus empresas y la oportunidad de exportar los productos son positivos, así como la calidad y presentación agradable. **Discusión:** La comparación con otros resultados nos muestran que el mercado más factible para la empresa es el italiano, pues en él los ambientalistas son mayores y buscan erradicar la contaminación, además de que la competencia del mercado es indirecta, ya que las empresas establecidas no utilizan bambú para sus productos. Otro de los resultados dice, que los envases desarrollados para cuidar el medio ambiente es una buena manera de invertir e innovar, de esta forma se desarrollaron 3 tipos de productos y la aceptación de los consumidores fue a favor. Por último, nos muestra que sus resultados fueron favorables, sin embargo, el no contar con suficientes fondos afecta el negocio, de esta manera se puede tomar un giro diferente a lo que se propuso al principio, en lugar de realizar productos desechables, se puede producir otros, que generen más ganancias y que sean el foco de atención de consumidores de todas las edades, esto quiere decir que implementar productos ecológicos es bueno, pero es importante saber si se puede producir más que solo desechables. **Conclusiones:** Los objetivos establecidos en su mayoría fueron obtenidos. Elegir la estrategia correcta para la exportación fue lo más importante para poder ganar en otros territorios, además de una buena administración empresarial. Los consumidores aceptaron de una forma notable, los nuevos productos que las empresas mexicanas ofrecen para ellos. **Recomendaciones:** para tener resultados favorecedores al momento de exportar, es recomendable analizar la empresa, saber si se cuenta con fondos suficientes, además de tener una excelente estrategia y administración de esta.

222

Palabras clave: Exportación, desechables eco amigables, estrategia, México.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 006

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA LOGÍSTICO PARA SUMINISTRAR LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS, ARTÍCULOS FALSOS Y LA PIRATERÍA

Implementation of logistics systems to supply the marketing of services, counterfeit items
and piracy

Mendoza RL*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

bethrios01@gmail.com

Justificación: Esta investigación constituye en identificar y valorar las causas más comunes que amenazan el sector comercial interior como exterior, el tema a abordar de las mercancías legales como ilegales, en el manejo de la comercialización de servicios sin licencia. La solución aplicada sería la implementación de un sistema logístico, para suministrar el control de los servicios sin licencia comercial y artículos falsos, con el fin de aportar mejoramiento en la identificación de las mercancías. **Objetivo:** Implementación de sistema logístico para el suministro de los servicios sin licencia comercial, como lo son los artículos apócrifos, de manera que se puedan valorar las principales amenazas que atentan en el mercado, y que permita garantizar el cumplimiento de los alcances de esta actividad ilícita dentro de su ejecución fronteriza externa e interna. **Metodología:** La investigación se realizó en Reynosa, Tamps. Y se rige por el tipo de estudio explicativo, sobre el tema de la falsificación de artículos apócrifos comercializados. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: profesionistas agentes aduanales, licenciados en comercio y compradores, hombres y mujeres con edades entre 18 años a más de 45. La muestra de la presente investigación fue estratificada y el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 empleados en el área del comercio. **Resultados:** Existe un gran desconocimiento del concepto de piratería en los encuestados. Existe un gran impacto en la barrera comercial por el denominado mercado negro. La mercancía pirata que pasa por aduana no es adquirida por los agendes aduanales por acto ilícito. El comercio electrónico es una de las herramientas donde se vende piratería. Implementar un taller de reciclaje sería de gran utilidad para la selección de mercancía pirata. El adquirir mercancía pirata es de riesgo para los compradores y vendedores. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que la importancia del comercio internacional es vital para muchas economías ya que debido a esto incremento el comercio. Otro de los resultados dice, la importancia sobre la función de las aduanas, lo cual se comentaba sobre el proceso de las mercancías, y estas eran importante para mencionar aquellas que están encaminadas a la protección de los mercados. Por último, como contra parte, se menciona en una investigación con similitud a este tema, en el cual el investigador nos dice que la criminalización de la piratería no resulta de un proceso de interés nacional que tenga como objetivo promover e intensificar la propiedad intelectual. Con lo cual no se concuerda, debido a que la línea de nuestra investigación va más allá de implementación y desarrollar conciencia dentro de la sociedad a orientar y propagar a mitigar las acciones solo por el hecho de facilidad sin tomar conciencia de las consecuencias. **Conclusiones:** Se implementó un sistema logístico para suministrar de una manera eficaz la comercialización de servicios y piratería. Se analizaron los efectos negativos y los riesgos del consumo de la piratería y su impacto en las aduanas y agencias aduanales. La piratería tiene un gran impacto y afecta el bienestar social al relacionarse con los bajos ingresos al presupuesto, y esto ocasiona un incremento a las actividades del crimen organizado. **Recomendaciones:** Originar un sistema en el cual generalmente se tenga la solución y una perspectiva más visualizada a nuestra problemática, para la correcta distribución física, el flujo de materiales, las regulaciones de tecnologías para restricciones inadecuadas y la clasificación de materiales para mitigar la piratería de artículos duplicados o falsificados para la mejora en el sector comercial como en la salud, y tener un mejor ambiente y así mismo fomentar a reducir esta distribución.

Palabras clave: Exportación, desechables eco amigables, estrategia, México.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

223



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 007

IMPLEMENTACIÓN DE MODELO LOGÍSTICO PARA SUPLIR LA DEMANDA DE MERCANCÍA DE LA EMPRESA “DIRS”

Implementation of a logistics model to supply the merchandise demand of the company
“DIRS”

Palomo SJC*, Montelongo MNJ
Universidad México Americana del Norte A.C.
palomo.jose.carlos.1cm@hotmail.com

Justificación: Este proyecto radica en el valor teórico que éste puede brindar, en base a recopilar información sobre la gestión de las actividades del día tras día de la empresa Grupo DIRS. Se idean y estructuran estrategias con el fin de incorporar las actividades de todos los niveles dentro de un modelo logístico enfocado en la mejora continua. De manera que se logre el objetivo de la satisfacción del cliente, y con ello obtener una ventaja competitiva que los haga sobresalir y poner en el mapa a la organización. **Objetivo:** Implementación de modelo logístico enfocado en la optimización e integración de sus actividades a la cadena de suministros, con el objetivo de la satisfacción del cliente y el incremento en la competitividad de la empresa Grupo DIRS. **Metodología:** La investigación se realizó en Reynosa, Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo, en el tema de modelo logístico. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: grado de estudio de medio superior a posgrado, profesionistas relacionados a las áreas de Compras, Logística y Seguridad dentro de la industria maquiladora, hombres y mujeres con un rango de edad de 18 años hasta 60 años. La muestra fue estratificada y el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 empleados de la empresa. **Resultados:** El peso que tiene el servicio al cliente y su control influye a la hora de seleccionar la empresa. Los tiempos de respuesta y la precisión con la que el proveedor le responde al cliente son fundamentales. La capacidad de respuesta que el proveedor tiene para con su cliente es mediante los inventarios. Los fletes, su costo y programación donde los usuarios requieren que sus pedidos sean entregados en tiempo y forma. La urgencia de los pedidos, su manejo y la entrega parcial de los mismos son cosas que el proveedor debe optimizar. Las garantías y sus acciones correctivas cuando los proveedores no cumplan en tiempo y forma. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que la elección de un modelo de inventarios el cual funja como determinante de la variable a pronosticar de la demanda. Otro de los resultados dice, que, para mantener un almacenaje sano, este debe de tener como referencia los pedidos realizados por el cliente en un tiempo determinado. Por último, nos muestra que la no planificación de rutas de transporte y su relación con el proceso productivo. En base a lo investigado a lo largo del documento, la no planificación de las rutas de transporte tiene un efecto sobre los tiempos de entrega. Es decir, entorpece el tiempo de traslado de las mercancías en lugar del productivo a la hora de entregar al usuario final. Convirtiéndose en un aspecto deficiente y afectando a la satisfacción del cliente. **Conclusiones:** Implementar un modelo logístico, el cual se basa principalmente en estos rubros: la logística, la cadena de suministros y el control de inventarios. Siendo la primera de estas la logística, la cual se refiere a los procesos desde la recepción, pasando por su procesamiento y, por último, su distribución. Pasando a la cadena de suministros, nos encontramos una interconexión de las actividades entre esta misma y la logística, siendo la CS y su control efectivo los relacionados con los materiales y/o insumos necesarios para la producción, así como de la calidad de estos con el fin de satisfacer al cliente. En cuanto al control de inventarios entra aquí un sistema sugerido denominado “Just inTime”. Estos tres enfoques se encontrarán bajo la planificación y ejecución del modelo logístico con el fin de garantizar un flujo constante de información, producción y recibir una retroalimentación para tener una mejora continua de los procesos que tienen lugar dentro de la empresa GRUPO DIRS, con el fin de maximizar el uso de sus activos y capital humano con el que cuenta, representando una mejora en la calidad e imagen de la organización frente con los clientes y con el mercado local.

224

Palabras clave: Modelo logístico, Estrategia, Mejora continua, Grupo DIRS.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Oral.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 008

MÉTODO CUANTITATIVO PARA LA CREACIÓN DE ORDENES DE COMPRA CONSOLIDADAS CON EL PROVEEDOR FASTENAL EN KIMBALL ELECTRONICS

Quantitative method for the creation of consolidated purchase orders with the supplier

FASTENAL in Kimball Electronics México

Ramos GMA*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

ramos.garcia.marian2001@gmail.com

Justificación: La razón principal por la que se consideró la cotización y generación mensual de órdenes de compra para los guantes de nitrilo, nailon y alta temperatura que se utilizan en la empresa Kimball Electronics México, como la problemática es porque se está invirtiendo una gran cantidad de tiempo en esta actividad, pues no se tiene un proveedor ni una cantidad de pedido fija para dichos materiales y por ello los cambios en el precio, tiempo de surtido y los días de pago son modificados constantemente generando como consecuencia una cadena de aprobaciones cada mes, se observa como el descontrol, la duplicación de trabajo y la inversión de tiempo son los problemas marcados en la situación. *Objetivo:* Empleo del método cuantitativo para convertir los guantes de seguridad que se utilizan en la empresa en materiales consumibles, aplicado para recolectar y analizar los datos obtenidos a través de los consumos mensuales. *Metodología:* La muestra seleccionada se considera estratificada, ya que está dividida en 3 secciones de ocupaciones, sea personal de producción, comprado o cotizador. También, cuentan con patrones en común, como las variables consideradas que abarcan la edad, los años laborando en la empresa y la ocupación que tienen, además los empleados trabajan para la misma empresa, en este caso para Kimball electronics México en Reynosa Tamaulipas y por último el tipo de análisis empleado es un estudio descriptivo, el cual revisa las relaciones que tienen las características de los diferentes tipos guantes utilizados en la empresa. *Resultados:* Por medio de la encuesta realizada se obtuvieron seis resultados principales, el primero hace referencia a la cantidad de personal que utiliza guantes de protección dentro de compañía, así como la visualización de los 3 tipos de materiales que se utilizan en guantes dentro de organización y la manera de considerarlos como consumibles gracias a la cantidad de personas que los utilizan y la solicitud frecuente que tienen. En vista de los datos recabados, así como el apoyo de los compradores y cotizadores se percibieron los 5 requisitos necesarios para generar las órdenes de compra abiertas. Que es el suministro del proveedor con sucursal especializada en Reynosa, precio con duración de 1 año, surtido semanal los días martes, término de pago a 60 días, y la garantía aplicable para cada tipo de guante de seguridad personal que se comprara con el distribuidor FASTENAL, y el uso del sistema SAP para incluirla dentro del registro de la empresa como una PO abierta. *Discusión:* Otros investigadores han analizado el tema central del proyecto, pero se enfocan específicamente en el método cuantitativo, el cual se basa en las tendencias y patrones que no dejar espacio suposiciones. No obstante, se consideró a uno que sigue la misma línea de investigación, pero no el objetivo clave pues divide el proceso de las compras MRO en 7 etapas, centrándose mayormente en la aceptación del requerimiento de un solicitante y dejan fuera más de 3 etapas claves de seguimiento junto a la facturación de material lo cual no concuerda con el procedimiento de compra dentro de Kimball Electronics México. *Conclusiones:* Al transformar los guantes de nilón, nitrilo y alta temperatura empleados dentro de Kimball Electronics México en consumibles a través del método cuantitativo, se consiguió un resultado de éxito, ya que gracias a ello se obtuvieron las 3 órdenes consolidadas con el proveedor FASTENAL, divididas según el material del guante, la cantidad solicitada y el tiempo de entrega. *Recomendaciones:* La estrategia de mejora implementada consiste en la aplicación del método cuantitativo, el cual se utiliza para medir el requerimiento mensual de guantes y con ellos generar las 3 órdenes de compra abiertas con el distribuidor FASTENAL, estableciendo la mejor ventaja de negociación que es el precio fijo durante 1 año. Palabras clave: Método cuantitativo, orden de compra abierta y cotizaciones. Sección: Ciencias Sociales y Económicas. Presentación: Oral.

225



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 009

MEJORA EN EL POSICIONAMIENTO DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS DE MÉXICO EN EL MERCADO INTERNACIONAL

Improvement in the positioning of Mexican exporting companies in international markets

Sánchez MBN*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.
Brenallsanmon1605@gmail.com

Justificación: Varias empresas exportadoras en México no son reconocidas y no tienen el impacto que deberían tener en los demás países, ya que tienen una muy buena oportunidad de expansión y podrían llegar a hacer el mercado mexicano mucho más grande e importante. Para que estas empresas puedan llegar a más países del mundo, es necesario tener una buena estrategia de marketing como lo es la tecnología. La finalidad de esta investigación es posicionar las empresas exportadoras de México en un mejor puesto de la tabla de exportaciones en el mundo, utilizando la tecnología como una técnica de mercadotecnia internacional llevando a cabo encuestas, vídeos promocionales y anuncios. *Objetivo:* Que las empresas exportadoras mexicanas, haciendo uso del marketing digital, junto con la tecnología, puedan tener uno de los lugares más altos en las exportaciones internacionales para que el mercado mexicano sea de los más requeridos en el mundo, al igual que demostrar la influencia del marketing digital en la gestión de relaciones internacionales. *Metodología:* Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio exploratorio. La población con la que se realizó dicha investigación fueron personas estudiantes, empleados o comerciantes. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 20 a 35 años, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo estratificado. *Resultados:* Utilizar las redes sociales como herramienta principal para dar publicidad a las empresas exportadoras para más efectividad. Una buena estrategia de mercadotecnia es lo que las empresas necesitan para ser reconocidas. El marketing digital y de las redes sociales es una de las mejores opciones a elegir una estrategia. La publicidad debe intentar ser lo más creativa posible. *Discusión:* La comparación con otros resultados con los que se concuerdan nos muestran que la tecnología se posicionó como un intermediario de valor que transformó no solo los modelos de compraventa de la empresa seleccionada, sino también incrementó la capacidad de segmentación de mercado y favoreció la medición y análisis de la efectividad de las campañas de publicidad. Otro de los resultados dice, que la empresa que se seleccionó logró el objetivo de ventas más elevadas haciendo uso de la tecnología enfocándose en páginas web y blogs. Por último, hay una discrepancia dentro de los investigadores analizados en este proyecto, donde se menciona que para sus resultados no fue necesario hacer uso del marketing digital ya que se enfocan más en el comercio simple debido a que las empresas están más interesadas en este, por lo cual se estuvo en contra de lo anteriormente mencionado ya que este proyecto se basa en el marketing digital y con él se lograron cumplir los objetivos de esta investigación. *Conclusiones:* Se logró que las empresas exportadoras mexicanas tengan un puesto más importante en las exportaciones mundiales, también que las personas tengan más conocimiento acerca de este tema que es el marketing digital y el uso de la tecnología. Se les dio la publicidad a las empresas exportadoras. *Recomendaciones:* Se tuvo como propuesta realizar la publicidad de las empresas haciendo uso de la tecnología (específicamente de redes sociales, páginas web y anuncios publicitarios mediante videos) como una estrategia de marketing digital para que las empresas exportadoras mexicanas logren el objetivo establecido, el cual fue que se posicionen entre los primeros lugares de exportaciones en el mundo.

226

Palabras clave: Exportación, Marketing, Tecnología, México, Empresas Exportadoras.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 010

APLICACIÓN NORMATIVA PARA LA INTERPRETACIÓN DE LOS INCOTERMS EN LAS ADUANAS MEXICANAS

Normative application for the interpretation of the incoterms in the Mexican customs

Solís LLM*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

luismariosolislopez14@gmail.com

Justificación: Los incoterms o términos de comercio internacional que establecen reglas y tienen como finalidad facilitar la conducción del comercio. La investigación se basa en la implementación de normas para que las aduanas y las partes involucradas tengan una correcta información, y conocimiento de las obligaciones de cada una, y que sea obligatorio llevarlas a cabo en el proceso de importación o exportación, de igual modo brindar una mejor capacitación al personal encargado de realizar las actividades, para conocer cómo identificar el mejor término de negociación y realizar una correcta aplicación de ellos. **Objetivo:** Implementar una serie de normas que se encuentren de forma visual y documentada en los departamentos de las aduanas, y que dichas normas sean capaces de resolver la problemática detectada, para realizar una correcta interpretación y aplicación de cada término a utilizar en el proceso de importación y exportación en las aduanas mexicanas. **Metodología:** La investigación se realizó en la ciudad de Reynosa, Tamps., se rige por el tipo de estudio descriptivo, en el tema de implementación de normas. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: de ocupación agentes aduanales, importador/exportador y supervisores hombres y mujeres con edades entre 20 años a 50. La muestra de la presente investigación fue estratificada y el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 empleados personas. **Resultados:** Las aduanas deben ser constantes en la capacitación, disciplina y organización. Se debe reunir al personal por lo menos una vez al trimestre con el fin de analizar, comunicar y facilitar la información de las diferentes actualizaciones que pudieran ocurrir. Administrar el desempeño y las actividades laborales del personal, así como la organización de la documentación administrativa aplicable al proceso de importación y exportación. Las partes involucradas deben especificar el término a utilizar para determinar las obligaciones y derechos según las condiciones pactadas. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que es fundamental la implementación de los incoterms con control y seguimiento en el transporte de mercancía internacional por parte de los agentes aduaneros. A lo que se concuerda con este investigador, ya que es necesario conocer la información precisa en cada caso, así como los plazos exigidos. Otro de los resultados con los que igual se concuerda dice, que una política de información sobre las características, derechos, obligaciones y uso correcto de los diferentes términos de comercio internacional, de esta forma evita que las empresas caigan en litigios costos por incumplimiento del contrato. Por último, nos muestra que la aplicación de los incoterms en materia internacional es voluntaria y si lo es en materia de derecho aduanero, por lo cual busca que los incoterms se incorporen de manera sólida en la legislación nacional en los procesos de comercialización. A lo que no se concuerda con este resultado, ya que en este proyecto se realiza la comparación con los términos *rafts* en donde se indica que tienen el mismo uso y aplicación, cuando dichos términos tienen similitudes, pero objetivos diferentes. **Conclusiones:** Se implementaron una serie de normas para la correcta interpretación y aplicación de los términos de comercio internacional, para que el personal que conforma la aduana realice su trabajo de forma segura. Identificar los incoterms que se encuentran actualmente en vigencia, para facilitar el intercambio de mercancías. Dar a conocer los cambios de la actualización 2010 y 2022. **Recomendaciones:** Se realizó una propuesta de implementación de normativas para que el personal de las aduanas de los departamentos de importación, exportación, logística, carga y descarga de mercancía se vean obligados a utilizar estos términos en las operaciones internacionales, de igual forma que la interpretación de cada término, así como las obligaciones y derechos sea entendida de manera correcta, esto por la razón de que no todos estos departamentos o áreas aplican los términos directamente si no que todos ellos conforman la actividad del proceso de negociación internacional.

227

Palabras clave: Normatividad, Incoterms, Aduanas Mexicanas.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022 VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 038

PROCESO PARA EL RETORNO DE TARIMAS Y EMBALAJE TERCIARIO PARA LA DISTRIBUCIÓN DE COMPRESORES DE AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACIÓN Process for the return of pallets and tertiary packaging for the distribution of air conditioning and refrigeration compressors

Becerra BGA^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Empresa Copeland Scroll Compresores de México.
Abigail.17julio@gmail.com

Justificación: El presente trabajo de investigación pretende brindar estrategias para optimizar los procesos en el uso de las tarimas y embalaje terciario para la importación y exportación de materia prima y producto terminado, mediante el desarrollo de un proceso operativo y de comunicación entre empresa, proveedores y clientes, y con esta estrategia mejorar el proceso en Copeland Scroll Compresores de México S.A de C.V esto impactara favorablemente a las áreas ya mencionadas. **Objetivo:** La implementación de un proceso robusto que considere las actividades y las responsabilidades de quienes interactúan en el mismo logrando el cumplimiento de los objetivos en común esto permitirá automatizar los procesos de importación y exportación de materia prima y producto terminado, en las operaciones diarias de Copeland Scroll Compresores de México S.A de C.V. y así mismo agilizar el proceso de retorno de tarimas y embalaje terciario. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: hombres y mujeres con edades de entre 20 a más de 60 años, dentro del área de import export, y quienes interactúan en el proceso de retorno de tarimas y embalaje terciario para la distribución de compresores. La muestra de la presente investigación fue estratificada, el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 empleados de la empresa Copeland Scroll compresores de México. **Resultados:** El mantener un proceso definido para la correcta operación y trazabilidad del retorno y uso de las tarimas y embalaje terciario para la distribución de compresores. Apegarse al proceso definido, comunicado y controlado, ya que hace más rápido el proceso de retorno a su punto de origen, para evitar retraso y que no se logren los objetivos definidos, al definir el proceso estandarizado se obtiene una mejor utilidad para Copeland Scroll compresores de México, además la mercancía se entrega en tiempo y forma y en óptimas condiciones. **Discusión:** comparación con otros resultados con los cuales se acuerda ya que es fundamental documentar cada una de las actividades, así como darle seguimiento al proceso operativo. Otro de los resultados con los que se coincide es el de la importancia que con lleva al cumplimiento de los objetivos para mantener la satisfacción del cliente. Y por último un investigador nos muestra que una sola persona debe definir la logística de las operaciones. A lo que no se concuerda del todo ya que en el proceso logístico es importante tomar en cuenta la participación de áreas y personas que interactúan en los procesos. **Conclusiones:** Se pudo realizar un óptimo y eficaz proceso para el retorno de tarimas y embalaje terciario para la distribución de compresores de aire acondicionado y refrigeración, así mismo se mantendrían mecanismos de comunicación con quienes interactúan en el proceso, se mantendrá un enfoque de mejora continua mediante la evaluación de aspectos que un futuro pudieran interrumpir o afectar el proceso y de esta manera realizar los cambios necesarios para continuar con el proceso y poder alcanzar los objetivos definidos para lograr la satisfacción del clientes, una mayor rentabilidad y un proceso logístico seguro. **Recomendaciones:** De acuerdo con la investigación que se realizó, se recomienda a manera de propuesta el implementar un procedimiento para el retorno de tarimas y embalaje terciario para la distribución de compresores de aire acondicionado y refrigeración, así como conseguir mejorar la trazabilidad y la comunicación entre las partes interesadas de este proceso de gran importancia en la cadena de suministro de la empresa Copeland Scroll Compresores de México, y posteriormente mantener un flujo efectivo de tarimas y embalaje terciario para la distribución de compresores y así lograr los objetivos de la organización. **Palabras clave:** Procedimiento, Tarimas, Embalaje Terciario, Compresores, Logística. **Sección:** Ciencias Sociales y Económicas. **Presentación:** Oral.

228



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 039

PROCESO DE PEDIMENTOS EN EL ÁREA DE IMPORT -EXPORT EN EMPRESA DE RESISTENCIAS ELÉCTRICAS

Process of pediments in the import-export area in an electrical resistance company

Cruz BLA^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²TUTCO de México.

Universidad México Americana del Norte A.C.

luis_cruz_bta@outlook.com

Justificación: El departamento de importación y exportación es uno de los departamentos que colabora fuertemente en la cadena de valor, es pieza importante para que el producto llegue a las manos del cliente en el tiempo en el que el cliente lo solicita. Después la mercancía pasa por el proceso de transformación, debe ser enviada bajo la política directo al cliente (DAC), para que esto pueda ser posible, el envío debe estar documentado por un expediente, mismo que se integra por facturas que son los comprobantes legales de la adquisición de las mercancías, como el documento de pedimento, que es el documento que comprueba la estancia legal de la mercancía adquirida. **Objetivo:** Propuesta de mejora para la agilización del proceso de pedimentos en el área de Import - Export en la empresa Tutco de México, se basa en reducir 35% el tiempo actual de búsqueda y localización manual de pedimentos, mediante dispositivos electrónicos para mejorar la entrega a tiempo al cliente final. **Metodología:** La presente investigación se realizó en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas; el estudio utilizado fue exploratorio formulativo. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 20 a 65 años, con ocupación en área de producción y administrativo, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo estratificado. Se utilizó una muestra aleatoria para obtener respuestas variadas. **Resultados:** Se tiene conocimiento sobre las actividades que se desarrollan en el departamento de Import-Export sin embargo no se conoce a detalle el procedimiento. La mayor parte de los departamentos desconoce sobre la documentación que se utiliza en el área de Import -Export. Este mismo departamento trabaja en conjunto con una agencia aduanal, ya que los encargados de hacer los pedimentos en TUTCO son los agentes aduanales. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que el es de suma importancia contar con un departamento encargado de importar la materia prima y exportar producto terminado, además que este sea conformado por dos o más personas con pleno conocimiento en el área. Otro de los resultados con los que se concuerda dice, que a través de los avances tecnológicos se logra facilitar algunos de los procesos que se realizan para la importación y exportación ya que son de mucha ayuda debido a que el mercado está en constante evolución. Por último, hay una discrepancia dentro de los investigadores analizados en este proyecto, donde se menciona que el uso de agencias y agentes aduanales es necesario para el desarrollo de las funciones, todo esto bajo la Ley Aduanera ya que cuenta con responsabilidades de carácter fiscal y aduanero. **Conclusiones:** Implantación de una propuesta de mejora para agilizar el proceso de los pedimentos en el área de Import/Export en la empresa Tutco de México; tomando como consideración la normatividad de la ley aduanera para el uso de esta. Se planeó la utilización de una alternativa electrónica que agilice la localización de estos documentos por medio del intercambio de información entre la empresa y la agencia aduanal. Se asignó un espacio físico definido para el almacenamiento de facturas y pedimentos que ingresan con las materias primas a la empresa. **Recomendaciones:** La propuesta para la agilización del proceso de pedimentos en el área de Import/Export en la empresa Tutco de México. Usando como herramienta la utilización de una metodología para la agilización de información por medio de un sistema virtual. Con esta propuesta se verán involucrados no solo las áreas mencionadas, sino también los demás departamentos que interactúan directa e indirectamente con el proceso logístico. Esto traerá beneficios a ambas áreas y todo el personal que se sitúa dentro de las mismas como agentes aduanales.

Palabras clave: Importación, exportación, pedimentos, procesos, agencia aduanal. Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 040

PROCESO LOGÍSTICO DE TRANSPORTES EN EL COMERCIO INTERNACIONAL Y SU RUTA MARÍTIMA Transport logistics process in international trade and its maritime route

Cruz GM^{*1}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC.

hc460991@gmail.com

Justificación: La siguiente, investigación consiste en presentar una mejora para optimizar y agilizar los procesos de transporte marítimo en comercio internacional. El transporte y la logística es sector de suma importancia para todas las industrias que se dediquen a la importación y exportación de mercancías es fundamental para conectar a los países alrededor del mundo. La investigación estará dirigida básicamente a describir el proceso logístico y realizar un diagnóstico sobre la misma, el cual nos permita formular estrategias logísticas que mejoren el proceso y permitan el logro de resultados exitosos, para el comercio por vía marítima. Se implementará una propuesta para mejorar los procesos y agilizar cada uno de los mismos que se presentan durante la transacción de mercancías. **Objetivo:** Agilizar y coordinar los procesos necesarios de las empresas relacionadas hablese de clientes, proveedores, productores, comercializadores, empresas distribuidoras, con el fin de satisfacer sus necesidades de los consumidores al menor costo en el menor tiempo posible y el más alto servicio. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio exploratorio. La población con la que se realizó dicha investigación fueron personas estudiantes, trabajadores y profesionistas. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 22 a 45 años, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo sistemático. **Resultados:** El transporte marítimo como mejor opción de transporte de mercancías dentro del comercio internacional. Los 3 aspectos se que se consideran importantes a la hora de elegir un transporte marítimo son: velocidad, capacidad y seguridad. Los tipos de logística que podemos encontrar a lo largo de los distintos procesos son indispensables en el área del comercio internacional y por último optimizar los procesos logísticos con una buena implementación de la logística. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que implementar lo que es un plan estratégico para la sección de lo que es el transporte para la realización de la importación y exportación de las mercancías. Otro de los resultados con los que se coincide indica, que implementar un plan estratégico para la mejor selección de un transporte comercial, lo cual consiste en hacer una investigación a fondo de cada uno de los transportes comerciales existentes y plantear las necesidades las empresas. Por último, un investigador nos muestra que la solución es implementar un software que monitorice lo que son las salidas y llegadas de mercancías y así evitar lo que es que lleguen a un destino el cual no fueron enviadas. A lo que no se concuerda ya que, la mayoría de las empresas ya cuentan con lo que es un software de etiquetado para sus mercancías y aún siguen llegando a destinos equivocados o por otro lado regresando al punto de partida, así que no se considera como una de las primeras opciones para la solución de un problema de logística. **Conclusiones:** Se agilizó y coordinó los procesos dentro de las empresas encargadas de importar y exportar mercancías desde un destino a otro, lo cual también implica el mantener menores costos, tener el servicio más alto en cuanto entregas y hacer los procesos menos lentos. Se implementó La propuesta del transporte marítimo, con el cual se obtuvieron mejoras dentro de las empresas exportadoras e importadoras. Se hicieron mejoras en el proceso logístico, lo cual específicamente va dirigido a los operadores logísticos, licenciados en comercio internacional o cualquier otro personal quienes integren el área logística de las empresas. **Recomendaciones:** La propuesta que se realizó es mejorar los procesos logísticos dentro del comercio por vía marítima. Lo que se requiere hacer es implementar un medio de transporte que agilice los procesos de entrega de mercancías y cumpla con las necesidades de los clientes, proveedores y distribuidores que estén conectados con cada una de las empresas que formen parte del comercio internacional.

230

Palabras clave: Proceso, Logística, Transporte, Ruta marítima.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 041

DISEÑO DE PROCESO DE EMBALAJE DE CARTÓN RECICLADO PARA LA DISTRIBUCIÓN DE PARABRISAS EN LA EMPRESA GLASS

Design of the recycled cardboard packaging process for the distribution of windshield in the Glass Company

García LM^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Empresa GLASS.
marcelogleal@outlook.com

Justificación: El problema que se ha estado presentando en la empresa GLASS es el mal embalaje en el que se envían los parabrisas a los clientes, esto provoca que el producto llegue en malas condiciones a su destino, por lo que surge la necesidad de mejorar y economizar los embalajes de productos frágiles. Este proyecto busca darle una solución mediante un proceso de diseño de embalaje hecho a base de cartón reciclado, para que así la empresa economice y asegure las distribuciones de sus parabrisas. Con la finalidad de que puedan llegar bien protegidos sin ningún tipo de daño, golpe o rayadura. **Objetivo:** Realizar un proceso de diseño de embalaje de cartón reciclado para la distribución de parabrisas en la empresa GLASS, con la finalidad de que la mercancía pueda llegar en buenas condiciones a los clientes, trayendo beneficios y ganancias en las finanzas de la empresa. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio exploratorio. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: hombres y mujeres con edades de entre 20 a más de 45 años, dentro del área laboral de almacén, logística, carga y descarga con experiencia laboral de 1 a más de 10 años. La muestra de la presente investigación fue estratificada, el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 empleados de la empresa Glass. **Resultados:** El tipo de distribución principal que maneja la empresa para la distribución de su mercancía es por pieza. El contenedor es el medio por el cual se hace el correspondiente embalaje para después trasladar los parabrisas. Las cajas de cartón son el envase de grado secundario que se utiliza para poder manipular la carga de las mercancías. La mercancía sufre daños grandes por choques al transportar los contenedores de parabrisas, así como también en la carga y descarga de las mismas. La empresa Glass desecha las cajas de cartón, lo cual genera costos financieros y pérdidas para esta. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que los envases y embalajes que muestren características de optimización en los espacios repercuten de forma positiva en los procesos de distribución de la carga. Otro de los resultados con los que se coincide indica, que la misma forma que los productos en un mercado atraviesan una serie de etapas destacadas, los procesos pasan por diferentes estados durante la fabricación de estos. Por último, un investigador nos muestra que, las tecnologías necesarias para la producción están compuestas de operaciones sencillas, de baja complejidad y una alta eficiencia, lo que no obliga a la contratación de mano de obra especializada. A lo que no se concuerda del todo con este resultado del investigador ya que, si bien esto funciona para empresas grandes, para la empresa en la cual se desarrolla esta investigación sería una gran desmonetización ya que la empresa es pequeña. **Conclusiones:** Se pudo realizar un óptimo y eficaz proceso de diseño de embalaje de cartón reciclado para la distribución de parabrisas en la empresa, con esto se logró que la mercancía llegará en buenas condiciones a los clientes, trayendo beneficios y ganancias en las finanzas. Evaluar la producción y los procesos de la empresa para identificar los problemas presentados en los departamentos que ocasionan entregas tardías y rechazos por parte de cliente. Fortalecer lazos con los clientes más frecuentes, fomentar el uso del material reciclado y así mismo evitarse problemas como perder mercancía y pérdidas económicas. **Recomendaciones:** De acuerdo con la investigación que se realizó, se recomienda a manera de propuesta el diseño de proceso de embalaje de cartón que actualmente se maneja, con la finalidad de reciclar y tener beneficios varios como lo son contribuir con el medio ambiente, disminuir gastos y exportar productos que lleguen completos y sin fracturas. El objetivo del estudio es obtener un envase de cartón realizable en la empresa, analizando sus propiedades para cumplir con los requisitos que requiere un embalaje de este tipo. Este producto no se producirá de forma unitaria.

231

Palabras clave: Embalaje, cartón reciclado, reciclaje, logística, parabrisas.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 043

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS COMERCIALES PARA COMBATIR EL DUMPING EN APORTACIONES DE LA INDUSTRIA TEXTIL

Implementation of commercial policies to combat dumping in contributions from the textile industry

Gonzalez MAE^{*1}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC.
aegm2003@icloud.com

Justificación: El estudio de las políticas comerciales aplicables en la industria textil para combatir el dumping, garantizan que el comercio internacional de mercancías esté lo más equilibrado posible mediante la implementación de normas que son de carácter obligatorio y cumplimiento para todos sujetos del comercio exterior. La creación de estas políticas comerciales ayudarán a proteger a la rama productiva nacional, de esa manera se contribuirá a avanzar en el desarrollo económico, contrarrestando los efectos negativos que ocasiona la competencia dumping en textiles, a fin de que no se siga perjudicando a los productores del sector textil nacional, siendo una forma de garantizar que el comercio internacional de mercancías sea lo más equitativo posible, aplicando estas normas, en defensa de los intereses comerciales en el exterior y sea un marco de globalización, que es fundamental para garantizar su continuidad en los mercados internacionales. **Objetivo:** Propuesta de políticas comerciales para prevenir las prácticas desleales y se establezca un entorno competitivo más justo y transparente entre productores nacionales y mercancías extranjeras del sector textil que se introducen con el fin de comercializar en territorio nacional. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo. Se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 22 a 55 años, de nacionalidad mexicana, estadounidense y colombiana, con experiencia a partir de más de 4 años hasta 10 años en la industria textil, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo aleatorio. **Resultados:** La gestión de maquinaria y el estar experimentado en el mercado específico de la industria textil, son cuestiones prioritarias para trabajar de manera óptima en la actualidad. Es de suma importancia comenzar procesos de fortificación en la actual industria textil. La actual industria nacional presenta problemas internos que frenan la posibilidad de una competencia justa. Los problemas socioambientales y la propia economía que exige un incremento constante que no se puede solventar en las cuestiones salariales. El dumping a las importaciones se beneficia de las mañas prácticas comerciales. los controles aduanales y las políticas internas que frenen una insana competencia deben ser consideradas dentro de las posibilidades de acción. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que la legislación antidumping y la Ley de Promoción de la Competencia buscan reprimir las conductas restrictivas que puedan afectar la libre competencia. Otro de los resultados con los que se coincide indica, que el dumping es una práctica comercial, la cual consiste en que las empresas de un país exportan sus productos, a un precio que está por debajo del que se vende en su propio mercado. Por último, un investigador nos muestra que el dumping se debe de tratar como práctica desleal, puesto que verlo como un fenómeno natural del mercado su normalización y disminuye la necesidad de trabajarlo como una problemática. No se coincide con esto debido a que el tener el tiempo de observar los precios en materia regulatoria no hará gran diferencia ya que el enfoque puede desenfrenar manipulaciones en competencia desleal. **Conclusiones:** Identificar los efectos negativos de la competencia desleal por precios discriminatorios de la industria textil en el mercado nacional. Se indagó si a partir de la aplicación de políticas comerciales, se ha disminuido o incrementado el comercio desleal. Exposición de las medidas antidumping aplicadas al comercio justo, con la finalidad de dar a conocer la protección en el sector textil. **Recomendaciones:** generar un sistema de trabajo en el que se comparasen las cuestiones idólicas que presenta la teoría, con una investigación entre responsables de la industria textil que ven su trabajo inmerso en la realidad del mercado y sus exigencias.

232

Palabras clave: Políticas, Comercio, dumping, industria, textil.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 044

PROCESO DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE PEDIMENTOS CONSOLIDADOS EN EMPRESA DE GIRO AUTOMOTRIZ

Import and Export Consolidated Pediments Process for Automotive Industry

Hernández^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Panasonic Automotive System.
nora1hdz@hotmail.com

Justificación: El diseño de un manual surgió de la observación de deficiencias en el proceso de Importación y Exportación, en los pedimentos antes realizados para cada número de parte y en el retraso de tiempo de llegada de sus mercancías por el retraso de entrega de documentación pedida por las autoridades correspondientes. Por lo que es una herramienta que se buscó para beneficiar a Panasonic Automotive de Reynosa, para así crear un proceso de Importación y Exportación mejor estructurado para todas las actividades que conlleva el departamento. **Objetivo:** Realizar el diseño del manual para el proceso de Importación y Exportación por medio de la presente investigación a fondo para pedimentos consolidados, con la finalidad de que en Panasonic Automotive de Reynosa pueda tener un correcto funcionamiento de su proceso, facilitando sus actividades y al mismo tiempo disminuir tiempo en elaborar los pedimentos y disminuir costos. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo. La población de esta investigación tiene las siguientes variables: hombres y mujeres especialistas de Importación y Exportación y Agentes Aduanales de Panasonic Automotive System con edades alrededor de 20 a 65 años, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo aleatorio. **Resultados:** Las personas encargadas de realizar el proceso de Importación y Exportación no conocen el procedimiento y lineamientos de Panasonic. El mayor beneficio de los pedimentos consolidados es la reducción de costos. Los especialistas de Import-Export y Agentes Aduanales consideran que al realizar algún trámite de Panasonic es importante que la documentación de cada material este en regla. Y por último la empresa al contar con un Agente Aduanal tiene beneficios de que le da asesoría en los trámites de Importación y Exportación. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que la importancia de realizar un plan de Importación permite que la empresa cumpla con las metas planteadas de manera que las requiere, logrando así la efectividad y éxito del proceso, con lo que esto incide de manera positiva en la investigación. Otro de los resultados con los que se coincide indica, que la actividad maquiladora en México tiene un papel importante en la Inversión Extranjera del país, y se ha desarrollado y evolucionado en IMMEX, con lo cual, también con los nuevos tratados que benefician a las maquiladoras con sus acuerdos como lo es el T-MEC haciendo así, atractiva la frontera norte del país. Con lo que se concuerda ya que Panasonic es una empresa maquiladora que pertenece a IMMEX. Por último, un investigador nos muestra que a veces al realizar una Importación no se tiene conocimiento del tema y se emite la información errónea. No se concuerda con esto ya que no se puede emitir información o documentación errónea en Panasonic, al momento de alguna revisión puede ocasionar la retención de las mercancías y por lo consiguiente el retraso de estas y la pérdida monetaria. **Conclusiones:** Se diseñó un manual en el que especialistas de Importación y Exportación como Agentes Aduanales, pudieran tener una ayuda visual que les mostrara la manera correcta y eficiente para realizar el proceso. La creación de un proceso de Importación y Exportación de pedimentos consolidados para Panasonic. Las Importaciones y Exportaciones realizadas en Panasonic ocupan un lugar importante dentro de la empresa, ya que es uno de los flujos de efectivo que más genera a través de dicho proceso. **Recomendaciones:** La propuesta presentada para esta investigación consta en el diseño de un manual para el proceso de Importación y Exportación en la que, por medio de la implementación de pedimentos consolidados, la empresa Panasonic del Parque del Norte, logre los objetivos propuestos, y la cual, va dirigida al departamento de Importación y Exportación. El manual está conformado por todos los lineamientos que Panasonic y las leyes correspondientes como lo son la Ley Aduanera y el Servicio de

233

Administración Tributaria requieren.

Palabras clave: Incremento Regulatorio, Ecommerce, Tecnología, Empresa.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 045

INCREMENTO REGULATORIO PARA EMPRESAS INTERNACIONALES DE TAMAULIPAS Regulatory increase for international companies from Tamaulipas

Martínez MG^{*1}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC.

germanmoncada130115@gmail.com

Justificación: La finalidad de esta investigación es evidenciar el método propuesto en la revisión documental y las acciones estratégicas de mejora regulatoria, para que estén prevenidos a futuros años con el crecimiento de las tecnologías, y también no solo a una cierta cantidad de empresas, sino a microempresas y pequeñas empresas. Con esta propuesta se tiene en mente llegar a prevenir la marca, el fraude, clonación de marca, y prevenir el mal uso de la marca de las empresas, ya que para los estafadores es una oportunidad mucho más lucrativa para las redes de crímenes organizado que buscan abastecerse con menos presupuesto y generar más ganancias. Con esto se ayudará a empresas de Tamaulipas con la mejora de sus empresas en el ámbito de comercio electrónico. **Objetivo:** Conocer y analizar la información entre los administrativos en las empresas tamaulipecas en la ciudad Reynosa y su afecto en la calidad del servicio que ofrece a los consumidores incluyendo las nuevas formas de hacer crecer los negocios a través de Internet, enriquecer la historia de la marca, conectar con las redes sociales y con la tienda física, y demostrar de qué manera el ecommerce influye en las empresas tamaulipecas. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo. La población con la que se realizó dicha investigación fue en empresas a nivel nacional. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 23 a 45 años, con experiencia a partir de más de un año hasta 4 años en las áreas de Import-Export, logística y comercio exterior y tráfico, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo aleatorio. **Resultados:** Se considera que las empresas necesitan implementar más el ecommerce, y que el móvil es el principal para la realización del ecommerce a manera personal. Así como que las personas encuestadas prefieren una tienda física donde ver los productos, ya que se manejan los mismos precios en online y tienda física. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que se debe dar calidad de servicio del uso del ecommerce. Coincidió en que la tecnología en el internet y los accesos de este en las naciones con aspiraciones es significativa. Otro de los resultados con los que se coincide indica, que los documentos de certificación son los más necesarios para todos los procedimientos en ecommerce, pero los más importantes son los permisos, ya que es lo que hace que sea más complicado el proceso. Por último, un investigador nos muestra que después de haber invertido y utilizado de forma exitosa las estrategias y los aspectos jurídicos del ecommerce solo es importante la marca en la validez legal de transacciones. No se coincide con esto debido a que al recopilar los datos acerca de los hábitos de compra de usuarios electrónicos, tal como lo hace esta investigación por medio de la encuesta, si posibilita desarrollar los perfiles de los clientes con base en sus procesos transaccionales. **Conclusiones:** Se mejoró la información del ecommerce entre los administrativos de marketing de las empresas tamaulipecas. Se deben tomar en cuenta para desarrollar la capacitación de los administrativos con las nuevas formas de hacer negocios ya que, al conectar con las personas, influyen de manera significativa en la empresa. Se llevó a cabo el manejo de información necesario y se mostró a las empresas lo referente al ecommerce para hacer uso de este como una herramienta de comunicación en sus empresas. **Recomendaciones:** La propuesta de solución a la problemática que es la falta de conocimiento de implementar el ecommerce, así brindando capacitación para los encargados del área, en este caso los encargados de mercadotecnia de la empresa y a los investigadores académicos. Adicionalmente, dentro de dicha propuesta se le demuestra a la empresa las ventajas que hoy día se están presentando en las empresas que están haciendo uso del ecommerce, es decir que la importancia de capacitar y entrenar al personal encargado del área, actualizando así sus conocimientos en comercio electrónico y así pueda emplear nuevas herramientas digitales para incrementar y lograr acercarse a mercados físicamente distantes

234

Palabras clave: Incremento regulatorio, Ecommerce, Tecnología, Empresa.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 046

PLAN DE COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS BIODEGRADABLES DE NOPAL DE MÉXICO A JAPÓN

Marketing plan of biodegradable nopal products from México to Japan

Patiño RJE*1, Montelongo MNJ1

1Universidad México Americana del Norte AC.

jaquelinpatino@hotmail.com

Justificación: La falta de información sobre los productos biodegradables y las necesidades del país a donde se desea exportar limita el desarrollo de nuevas vías comerciales, poniendo una barrera en la decisión del consumidor al momento de definir la relación con el agente económico. La investigación está dirigida básicamente a un correcto plan de desarrollo sobre los productos biodegradables, en un mercado donde sus necesidades ambientales den mayor facilidad de aceptación de dichos productos. El plan de comercialización pretende más que nada una agilización de procesos cumpliendo las expectativas y necesidades del país a exportar evitando la pérdida de clientes por competencias. Objetivo: Desarrollar un plan de exportación de productos biodegradables de México a Japón, considerando las cualidades, propiedades y características del producto, los aspectos legales en materia de exportación, legislación internacional, procedimientos aduanales y la correcta aplicación de mercadotecnia como lo son los atributos característicos del producto, su logística de envío y promocionales considerando los gustos japoneses. Metodología: Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio exploratorio. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 25 a 50 años, con escolaridad de estudiantes y grado universitario, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo aleatorio. Resultados: Se tiene el conocimiento de que un certificado de origen es la base de la clasificación arancelaria. se conoce que los productos químicos son unos de los más exportados de México a Japón. Se reconoce al Acuerdo de Asociación Económica como el principal instrumento que rige las relaciones comerciales bilaterales entre México y Japón. Se identifican las propiedades del nopal lo cual nos da un margen alto en la comercialización de los productos biodegradables. Los productos biodegradables de nopal si se adaptan a las necesidades ambientales del país nipón. Se identifica a Japón como una buena economía para el inicio de un plan de comercialización correcto para la exportación de productos biodegradables de nopal. Discusión: La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda, nos muestran la importancia del cumplimiento de los acuerdos a partir de las estrategias de investigación, las cuales incrementan la capacidad de producción. Otro de los resultados con los que se coincide indica que, considerar los métodos de transporte adecuados son esenciales ya que se contempla el tipo de producto. Por último, un investigador con el que no se concuerda nos muestra que, mediante la selección de los canales de distribución directos dependerá la capacidad de producción y distribución de los productos los cuales se desea posicionar, a lo que no se concuerda ya que, un canal de distribución directo no puede competir con el alcance geográfico y volumen de negociación de un canal de distribución de los principales mayoristas y minoristas. Conclusiones: Se diseñó un plan eficiente y efectivo de comercialización, se propuso control en calidad, propiedad y características del producto, así como el cumplimiento de los aspectos legales mediante el llenado de correcto de la documentación requerida y los puntos clave de mercadotecnia para su distribución. Se cumplió de manera correcta con los documentos y procesos necesarios de un intercambio internacional como lo son la correcta clasificación arancelaria. Recomendaciones: Se presenta el plan de comercialización que consiste básicamente en mencionar las metodologías implementadas para la elaboración del plan de comercialización. Se presentan normas y leyes utilizadas de apoyo para la elaboración de dicho plan. Una vez cumplidas las regulaciones necesarias por nuestro país destino, el consumidor se sentirá con la confianza de pagar por un producto alternativo que beneficie de forma natural un sector tan afectado como lo es su medio ambiente.

Palabras clave: Comercialización, Productos biodegradables, Nopal, México, Japón.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

235



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE047

USO DEL E-COMMERCE PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS PYMES EN REYNOSA

Use of e-commerce for the growth and development of Smes in Reynosa

Resendiz CJL^{*1}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC.

jlresendizc@gmail.com

Justificación: Un problema que actualmente llega a presentarse dentro de las pymes en la ciudad de Reynosa, es la falta de innovación tecnológica al no contar con plataformas digitales donde se den a conocer los productos a los consumidores, estos hoy en día utilizan el comercio electrónico para comprar y satisfacer alguna necesidad. Por consiguiente, la creación de la estrategia óptima para el desarrollo de las pymes considerando las obligaciones, normas y lineamientos que se deben tomar en cuenta, será primordial y fundamental al iniciar un negocio, pero no solamente va dirigida a nuevos negocios si no que de la misma manera es orientada para los negocios locales existentes o inclusive negocios en general no solo abordando localmente a la ciudad de Reynosa. **Objetivo:** Implementar una estrategia asertiva para el crecimiento y desarrollo de las pymes mediante e-commerce en Reynosa Tamaulipas. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 20 a 49 años, profesionistas con la carrera de Licenciados en Comercio Internacional y a emprendedores de pequeñas y medianas empresas con negocio propio en la ciudad. Considerando para esto un muestreo estratificado. **Resultados:** Para una pequeña o mediana empresa es importante lograr tener un desarrollo y crecimiento correcto. Las pymes deben adaptarse a las nuevas tecnologías y métodos de comercio que se manejan. La herramienta de e-commerce es de gran beneficio a empresas grandes y pymes. Y a su vez crea una ventaja competitiva en el mercado. Es imprescindible contar con un sitio web donde las pymes den a conocer sus servicios/productos y los usuarios llegasen a conocer o adquirir los productos con fácil acceso sin presentar ninguna barrera al momento de realizar la compra. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que la mayoría de las pymes desconocen el gran alcance en cuanto a desarrollo y expansión a través de internet. Otro de los resultados con los que se coincide indica, que la tecnología es una gran oportunidad de crecimiento para todo tipo de empresas gracias a la tendencia en general que se conoce actualmente. Por último, un investigador nos muestra que el intercambio de bienes y servicios es cada vez más usual entre consumidores y empresas a nivel global, pero nos hace referencia a que las actividades se llegan a encontrar limitadas debido a la falta de materia de la legislación y sus regulaciones. Con lo que no se concuerda porque México es un país con diversas disposiciones legales en las cuales podemos verificar y cerciorarnos de las leyes y regulaciones de los actos de comercio, incluidos aquellos que se realizan a través de medios electrónicos y los cuales también se encuentran en este proyecto. **Conclusiones:** Es importante para las pymes tener conocimiento de en qué consiste esta estrategia, el procedimiento, los pasos y lineamientos que los llegan a regir dependiendo de la plataforma utilizada. Aplicar estrategia para el triunfo y posicionamiento de las pymes al lograr un margen de competitividad dentro de los mercados actuales. El adaptarse y proseguir continuamente con las innovaciones logra una optimización y evolución clara dentro de las pymes. **Recomendaciones:** La estrategia de implementación mediante de E-commerce que se propone, tiene como finalidad que las Pymes de la ciudad de Reynosa Tamaulipas, sigan un procedimiento el cual facilite la incursión a una nueva oportunidad de mercado o potencialice sus ganancias generando crecimiento y desarrollo empresarial. Todo ello identificando las diversas opciones, herramientas, técnicas y estrategias que más se adapten a sus necesidades y nichos de mercado en donde se tenga como objetivo incursionar.

Palabras clave: E-commerce, crecimiento, desarrollo, pymes, Reynosa.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

236



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE048

CONTROL DE INVENTARIOS PARA AGILIZAR MERCANCÍAS Y PRODUCTOS TEMPORALES EN LA ADUANA DE REYNOSA

Inventory control to speed up merchandise and temporary products at Reynosa customs

Reyna AWY^{*1}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC.

Yazmin830831@gmail.com

Justificación: En la actualidad las empresas maquiladoras que cuentan con programa de Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación (IMMEX), presentan una problemática con las operaciones de mercancía temporales. Ya que cuando una mercancía se importa temporal al país, son costos de tiempo en lo que se verifica el producto y entra en recinto fiscalizado, así tardando horas y/o días para su liberación, así atrasando el trabajo en la maquiladora y por lo tanto conlleva gastos extras para su entrega a tiempo a sus clientes. El objetivo principal de este procedimiento es revelar la realidad de cada empresa de sus operaciones, tanto como de las entradas, consumos y salidas. Es por ello que se convertirá en una herramienta fundamental para dar cumplimiento a las nuevas obligaciones y futuras exigencias del Servicio de Administración Tributaria (SAT). **Objetivo:** Diseñar el proceso y control de inventarios para la agilización de mercancías y producto temporales en la aduana de Reynosa, Tamaulipas. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio exploratorio. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 20 a 50 años, con profesión de documentador, agente aduanal, área de import/export y maquiladora, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo aleatorio. **Resultados:** Conocimiento limitado sobre el diseño propuesto, proceso de tiempo de aceptación de diseño largo. Con el diseño propuesto se encuentran ventajas para las empresas, y por último contar con solvencia económica y documentación requerida para este diseño. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda, nos muestran que complementación de este diseño de control de inventarios será una parte satisfactoria ya que funcionará, paralelamente la empresa y la aduana, haciendo que la autoridad pueda monitorear en tiempo real la entrada y salida de la mercancía. Otro de los resultados con los que se coincide indica que, este nuevo diseño se está basando en la confiabilidad de las empresas autorizadas, haciendo que la aduana no revise la mercancía en un reconocimiento aduanero. Por último, un investigador con el que no se concuerda nos muestra que, no es factible para las empresas, basándose en el costo que gastaría las empresas para el inicio del trámite del diseño. **Conclusiones:** Crear un diseño específico con las normas y reglas que son requeridas por las secretarías involucradas para su apoyo. Implementar información a todas las empresas de los beneficios que se obtendrán con este diseño, mostrándoles a las empresas las ventajas que tendrían. La empresa IMMEX es de tal importancia para la economía del país, es por eso que se pensó en esta investigación para su apoyo en cuestión aduanera y reducir así gastos extras. **Recomendaciones:** Realizar pruebas a empresas que cumplan con todos los requisitos para saber qué es lo que puede fallar en el proceso de la prueba, e ir mejorando cada vez que se presenten. La propuesta va dirigida para estas empresas cumpliendo con el registro en el esquema de certificación de empresas en la modalidad de IVA y IEPS en los rubros AA o AAA, contar con los últimos 2 años con la autorización prevista en el artículo 100-A de la Ley, cumplir con lo señalado en el apartado II, del Anexo 24, dirigiéndose a Agentes Aduanales, gerentes en área de importación y exportación.

237

Palabras clave: Inventarios, Mercancías, Productos temporales, IMMEX, Aduana.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE049

GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL ESPACIO PARA AMPLIAR LA CAPACIDAD DEL ALMACÉN EN LA EMPRESA BLACK AND DECKER

Management and optimization of the space to expand the capacity of the warehouse in the
Company Black and Decker

Coronado CND*^{1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Black and Decker

cadmiel_coronado456789@hotmail.com

Justificación: La razón por la cual se buscó realizar esta investigación fue para aplicar alternativas para ampliar la capacidad del almacén, junto con el departamento de almacén, recibos, supply chain y planeación, y así evitar el sobre inventario y desocupar racks para almacenar más material. **Objetivo:** Gestionar y Optimizar el espacio dentro del almacén de la empresa Black and Decker, creando estrategias, mejoras y usando a favor las áreas de oportunidad que se encontraron dentro de esta área. **Metodología:** El tipo de muestra que se contempló para este proyecto, fue el personal que trabaja dentro de la empresa, ubicada en Reynosa, Tamaulipas, de los cuales se tomó en cuenta a 50 personas, que forman parte de los departamentos de almacén y supply chain, se les aplicó una encuesta que constaba de diez preguntas, de las cuales quienes cumplían con las variables aplicables, que era el puesto en el que se desempeñaban, el área y los años laborando. **Resultados:** El personal tiene conocimiento acerca de lo que son los inventarios, también es importante que exista una buena relación entre las partes involucradas, al no tener la información actualizada se hace requisición de material que ya hay en stock, el que se alimenta el sistema es de mucha importancia, existe sobre inventario en el almacén que ya no permite almacenar material que no hay en stock y cuando se vea una discrepancia en la información es importante notificar al jefe inmediato. **Discusión:** Analizando resultados de otros investigadores, con el primero se comenta que para llevar una buena comunicación entre los integrantes de la organización se cree que es algo fundamental, ya que esto puede ser de mucha ayuda en todos los aspectos a tratarse sobre los procesos. Con el segundo, que comenta que se necesita tener un buen sistema de gestión que colabore con almacenar y coordinar la información de los movimientos del material, se consideró que se está de acuerdo, puesto que en el caso de la empresa donde se llevó a cabo esta investigación también se cuenta con un sistema de gestión (SAP) y es de mucha ayuda en la generación de reportes para saber el status del material en stock. Y por último con el investigador con que él no se está de acuerdo es porque comenta que para un buen manejo del almacén es importante que los productos se clasifiquen según su función y que así se acomoden dentro del almacén, a lo cual se consideró que lo más factible es que se acomode según la demanda que tenga y así disponer de él con más facilidad. **Conclusiones:** Cada detalle que surja, es importante notificar a todo el equipo y estar al tanto de la situación, para así buscar una solución factible y no afecte el proceso. Para tener todos los datos actualizados dentro del sistema de gestión, lo más óptimo sería que todo el personal que está en contacto con la recepción o despacho del material se comprometan a estar capturando toda la información y así tener todo alimentado y actualizado. Es importante que el personal se esté capacitando de manera continua, ya que esto permitirá que la empresa tenga como evidencia que ellos cumplieron con brindarle a los empleados a tener las herramientas para un buen desempeño laboral. **Recomendaciones:** Para poder llevar un buen manejo de la cadena de suministros dentro de la empresa, se recomienda a los jefes de departamento que estén al pendiente de cualquier anomalía que llegue a presentarse, para así evitar discrepancias en cuestión del material físico con lo de sistema, y así evitar la adquisición de material que crea un sobre inventario y no permite almacenar más material en el almacén.

238

Palabras clave: Gestión, Optimización, Espacio, Almacén, Logística.

Sección: Cadena de Suministros y Almacenes.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE050

APLICACIÓN DE LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTROS PARA EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA SHUMATE FLOOR COVERING

Logistics and supply chain application for the warehouse area of the Shumate Floor Covering
Company

Francisco MD^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Shumate Floor Covering Company
Franciscodavid912@gmail.com

Justificación: Se investiga cuáles son las causas de la deficiencia de la empresa Shumate floor covering en el área de almacén, siendo donde se presenta constantemente problemas relacionados, con tiempo de espera, con el fin de aplicar una cadena logística, con el cual se puedan reducir tiempo, costos y mejorar el servicio al cliente. **Objetivo:** Crear una propuesta para proporcionar recomendaciones para la optimización del área de almacén de la empresa, mediante el desarrollo una investigación de las áreas que se relaciona, así como los tipos de sistemas logísticos aplicables. **Metodología:** Se desarrollará un estudio descriptivo para el proyecto de investigación, ya que permite determinar de cuál es, como se presenta y los factores que conllevan a la deficiencia del almacén y las áreas que se relacionan, como el área de ventas y directamente al de producción. **Resultados:** Se observó que la cantidad, del personal que tiene conocimiento de las actividades, y funciones que tienen dentro de la empresa existe un cierto desconocimiento, y desinformación, al momento de iniciar un nuevo proceso. Ahora bien, estudio que se llevó para conocer la cadena logística que se sitúa dentro de la empresa, se obtuvo que se utiliza, la cadena de suministros; de los cuáles mediante los resultados, que obtuvo que esta no es la más idónea para las actividades realizadas. Siendo óptimo, aplicar una de abastecimiento. Se percibió que aplicar una cadena de abastecimiento dentro del almacén, ayuda a que, en casos de no contar con existencia suficientes; una manera de mejorar los tiempos, funcionamiento de la elaboración de los proyectos; es mediante el mejoramiento de la entrega de la materia prima, así como la selección de proveedores. **Discusión:** Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo llevar el manejo de un inventario verídico es fundamental, ya que la aplicación de la cadena de abastecimiento ayuda a que se lleve un orden, y se tenga contabilizado cada material, de esta manera reduciendo tiempos, optimizando el almacén. Otra de las investigaciones consultadas demostró que la razón de que no siempre las funciones de los trabajadores están definidas con claridad, por lo cual estoy de acuerdo ya que suele ser un problema que afecta a diferentes áreas, y afectando a toda la operación. Y por último los resultados de otro investigador nos dice que la problemática está en los proveedores, por los tiempos de entrega, por lo cual no aportó la misma opinión ya que, esto no engloba toda la responsabilidad. **Conclusiones:** Mediante los resultados obtenidos se observó que, se desconoce muchas veces, la función de las áreas, y esto es esencial, ya que aumenta la importancia de hacer los procesos con mejor desempeño por parte de los empleados, por otra parte, los índices que se obtienen constantemente fueron por parte del inventario, por lo tanto, la importancia de llevar una clasificación, registro de los materiales que existen, son fundamentales para que, este no detenga los procesos de la empresa. La aplicación de una cadena de abastecimiento, en base a los resultados, se concluyó que es la que más se adapta a la demanda, y esta establece un mejor inventario, como la reducción de tiempo, y pérdida del mismo; ahora bien la otra pieza clave en la selección de una cade logística, son los proveedores, por lo que, la búsqueda de obtener mejores tiempos; por último, el último resultado, refleja que la comunicación entre departamentos, colabora a que el desempeño de la empresa, y la aplicación de la logística, pueda funcionar. **Recomendaciones:** La aplicación de la cadena de abastecimiento está pensando para ser certera, ya que identifica la existencia de productos y el desabasto del mismo, siento esto importante ya que los tiempos y costos se reducen para cada proyecto que se inicia, ayudando a cumplir con los requisitos de los clientes y concretar una venta a clientes externos e internos, cumpliendo con las expectativas de calidad, confiabilidad, desempeño y entrega, ya que se tiene, el tiempo estimado para su conclusión.

Palabras clave: Logística, Cadena de suministro, Almacén, Proveedores.

Sección: Ciencias sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE051

COMERCIALIZACIÓN DE LA INDUSTRIA TEXTIL ARTESANAL DE MÉXICO A ESTADOS UNIDOS

Commercialization of the artisan textile industry from México to the United States

Gutiérrez BCA^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

Universidad México Americana del Norte A.C.
cristiang0104@icloud.com

Justificación: La implementación de la estrategia de comercio electrónico buscando el crecimiento de la industria textil artesanal de México sobre el mercado de Estados Unidos, es una oportunidad de crecimiento y desarrollo para las personas dedicadas a la fabricación de dichos productos artesanales. Este proyecto busca promover ampliamente la comercialización de estos productos a través de plataformas web de comercio electrónico, mostrando la variedad y diversidad de estos productos utilizando todas las herramientas disponibles como correo electrónico, chat, redes sociales y algunas otras. **Objetivo:** Implementar una estrategia de mejora y reconocimiento por medio de la publicidad de los productos textiles artesanales a través de una plataforma web, usando las medidas de seguridad pertinentes para la confiabilidad de los usuarios. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio exploratorio, con este estudio podemos conocer si realmente existe el problema en la vida diaria y cómo se va manifestando. La población con la que se realizó dicha investigación fueron personas que laboran en el área artesanal e industrial. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 20 a 60 años, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo estratificado. **Resultados:** Contar con un buen protocolo de seguridad para ingresar en la red, con la finalidad de ayudar a que el usuario se sienta con total seguridad al ingresar a las páginas. Contar con una estrategia efectiva de ingresar al mercado, es contar con las ventanas al detalle en línea. Contar con una buena publicidad donde se relaten con exactitud las instrucciones de cómo realizar las compras. El e-commerce es un negocio que se representa a ser calificado por las personas que navegan en redes sociales entre mejores sean los comentarios más atraen a los usuarios. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que el comercio electrónico o conocido también como e-commerce, es una excelente estrategia de comercialización para todas aquellas empresas que deseen potencializar sus ventas. Otro de los resultados dice, que el valor y segmentación de mercado, donde se implementa la creación de un modelo de negocio para transmitir la cultura de México hacia Europa, a través de las artesanías por el e-commerce. Por último, nos muestra que existe una gran limitante dentro del diseño e implementación de una plataforma de e-commerce para adquirir productos y servicios a través de la web, ya que la implementación de esta estrategia no garantiza la funcionalidad del e-commerce a pesar de la gran cantidad de numerosos sitios existentes en la red. A lo que no se concuerda con este resultado, ya que el punto de partida que se ha manejado dentro de esta investigación es un estudio minucioso de los beneficios de implementar el e-commerce para extendernos hacia otros países e incluso continentes. **Conclusiones:** Se realizó un diseño óptimo y eficaz de venta en productos textiles artesanales como producto tradicional en el país de México y se llevó a un país desconocedor. Se generó contratación de la empresa centro de envíos FedEx por contar con envíos Internacionales. Gracias a la implementación del e-commerce y al proceso de logística, las exportaciones que se realicen a: Estados Unidos, tendrán un acceso preferencial. **Recomendaciones:** La propuesta para la implementación de una estrategia del e-commerce para el crecimiento en la comercialización de la industria textil artesanal de México a Estados Unidos. En dicho plan se verán beneficiadas las empresas en proceso de expansión, pymes y artesanos mexicanos. Cabe mencionar que el comercio electrónico permitirá a la empresa que sus productos sean observados mediante un portal web, en el cual se consignará la descripción, precio y fotografía de los productos ofertados. Palabras clave: Comercialización, Industria Textil Artesanal, E-commerce, México. Sección: Ciencias Sociales y Económicas. Presentación: Cartel.

240



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE052

SISTEMA DE ACTUALIZACIÓN PARA AGILIZAR LA ADQUISICIÓN DEL FORMATO DE TMEC EN EL ÁREA DE IMPORTACIONES PARA CORNELIUS MANUFACTURING

Sistem upstate to speed up the acquisition of the TMEC format in the import area for
Cornelius Manufacturing

Rios AAL^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Cornelius Manufacturing
ana.rios@marmonfoodservice.com

Justificación: Se ha observado que los proveedores tardan en responder a los requerimientos, y en ocasiones no lo realizan correctamente y agregan la información en campos que deben ser llenados por el área de Import-Export. El objetivo principal para esta investigación es poder adquirir dichos formatos en tiempo y forma, para evitar retrasos al importar el material a la empresa de Cornelius Manufacturing, así como disminuir el pago de impuestos para que esto sea posible realizando un sistema entre proveedor, comprador y Import-Export para que cada año se actualicen los requerimientos dentro del formato TMEC, y se realicen las confirmaciones por parte del proveedor respecto a la información de años posteriores. **Objetivo:** Realizar un sistema de actualizaciones para poder facilitar la agilización en la adquisición de formatos T-MEC y así obtener el formato en tiempo y forma en la empresa. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 20 a 40 años, con ocupación de planeación, compras, import/export, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo estratificado. **Resultados:** Si los proveedores no conocen el tipo de llenado de los formatos atrasa más las importaciones porque tendríamos que explicar cómo se llena dicho formato. La reducción de cargas arancelarias, siendo así se evitaría realizar grandes pagos de impuestos o parar los camiones a la hora de importar los materiales y se evitaría parar producción. Las veces que han tenido que regresar el formato T-MEC a sus proveedores ha sido entre 2 o más veces por falta de información por parte de la empresa del proveedor. Los que están encargados de verificar que los formatos estén llenados correctamente son los que están en el área de Import-Export. Las formas para poder comprometer al proveedor para que entreguen el formato en forma y tiempo es que los proveedores firmen una Carta Responsiva. Uno de los beneficios que contraería en realizar un base de datos para los formatos T-MEC es que sería un mayor flujo de información. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que la mejora es una parte fundamental que el TLCAN (actualmente T-MEC) dispone en el mecanismo a seguir para determinar el origen de las mercancías. Otro de los resultados con los que se coincide indica que el cambio de clasificación arancelaria es un método que permite que en la producción de una mercancía sean utilizados insumos no originarios.

Conclusiones: Se hizo reducción de las cargas arancelarias al contar con el formato llenado en tiempo y forma. Se estableció que el tiempo promedio para que envíen los formatos T-MEC, es entre dos a tres días, máximo cinco días o hasta más. Se contó con una base de datos concreta para información requerida para el llenado del formato. **Recomendaciones:** Implementar una base de datos de todo el material que se utilice dentro de la empresa Cornelius Manufacturing que va dentro del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá, esta herramienta se puede implementar dentro de la área de Import-Export de la empresa, ya que cuando se llegase a requerir el formato para poder importar el material desde los Estados Unidos a México, no se tendría que pagar impuestos sumamente elevados, no se detendría los transportes en donde se transportan el material y obtendríamos el material en tiempo y forma.

Palabras clave: Tratados, TMEC, formato, Import/Export, Actualización

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

241



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN**

Administración de Empresas (LAE)

242



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 001

IMPACTO DE LA ALTA ROTACION DE PERSONAL EN LA COMPAÑÍA FARMACEUTICA BENAVIDES EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS

Impact of high employee turnover at Benavides pharmaceutical company in Reynosa

Tamaulipas

De La Rosa Velazquez Loanny*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

Loanny.delarosa@outlook.com

Justificación: Este proyecto de investigación se desarrolla con la finalidad de encontrar una solución al problema de la alta rotación de personal y el impacto que está generando en la productividad y participación de la empresa Benavides en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Dicho problema origina gastos administrativos por las altas y bajas, así como perjudica en la imagen de la compañía y la baja calidad de servicio. Si a la situación se le da la importancia y principalmente un apropiado manejo, la empresa ofrecería un mejor servicio y atención al cliente, mejoraría el ambiente y la calidad laboral, los empleados tendrían un mejor desempeño, además lograrían permanencia con la empresa, se añadiría crecimiento y nuevas oportunidades, lograrían ampliar el mercado en la ciudad y significativamente disminuiría la pérdida de capital financiero y humano. **Objetivo:** Identificar las causas que provocan un índice alto de rotación de personal en la compañía farmacéutica Benavides en la ciudad de Reynosa Tamaulipas para proponer un método que ayude a disminuir la situación. **Metodología:** Es una investigación con un diseño transeccional, la cual se manejó con un enfoque mixto; cualitativo y cuantitativo y es no experimental. Se aplicó un cuestionario como parte del instrumento de medición, el cual fue enviado vía medio electrónicos el viernes 27 de mayo del 2022 y concluido el jueves 9 de junio del año mencionado, este fue contestado por un total de 50 personas que formaron parte de la muestra y que durante el desarrollo de la investigación se encontraban colaborando para la empresa Benavides, entre ellos se encontraban gerentes y subgerentes de farmacias, principalmente de las sucursales Plaza, Periférico y Vista Hermosa, así como vendedores, también se tomó en cuenta la participación del gerente de zona de Reynosa 1 y la persona encargada de recursos humanos. **Resultados:** De las 50 personas que forman parte de la muestra, el 80% están de acuerdo en que la situación que presenta la empresa de la alta rotación de personal afecta en su trabajo y la productividad, mientras tanto el 82% de la muestra se encuentra en desacuerdo con la plantilla de trabajo que actualmente tienen en sus farmacias, la cual no ayuda para realizar en tiempo y forma las actividades y sobre todo para ofrecer una atención y servicio al cliente. Además, se obtuvo con un 50% que el personal de la compañía recibe motivación de parte de compañeros y de jefes solo de manera ocasional, lo cual es un factor para dejar a la compañía al no recibir dicho estimulante. Los colaboradores calificaron la productividad de sus compañeros de manera regular. Se obtuvo que si la empresa de estudio implementa una mejor oferta y motivación laboral se beneficiará y retendrá a sus trabajadores. **Conclusiones:** El talento humano debe ser cuidado y administrado correctamente por los jefes para se logre el funcionamiento y así ofrecer el servicio adecuado, es por esto que se le debe dar prioridad y mantenerlo. Es por esto por lo que el área de recursos humanos tiene que prestar importancia a la selección y contratación de personal, personas que sean aptas para el puesto, y sobre todo crear medidas para retener al talento humano con el que ya cuentan y aprovecharlo al máximo su potencial.

243

Palabras clave: Rotación de personal, recursos humanos, vacantes, productividad, desempeño

Sección: Ciencias sociales y económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 002

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES EN EMPRESAS DE REYNOSA TAMAULIPAS

Strategies to improve the organizational climate and its influence on workers' performance in
companies in Reynosa, Tamaulipas

Durón Flores Jimena Desire*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

Desire.flores@outlook.com

Justificación: Actualmente representa un factor importante que las empresas implementen herramientas para la medición de clima organizacional y conocer el estado en el que se encuentran, así mismo es fundamental considerar al talento humano para cualquier proceso, puesto que ellos son los que van a garantizar el éxito mejorando la calidad en la producción, distribución y servicio del producto cumpliendo con las metas de la empresa. *Objetivo:* identificar y analizar como el clima laboral se relaciona con el desempeño de los trabajadores, investigando causas y consecuencias acerca del clima organizacional con el fin de proponer estrategias de mejora creando un ambiente de trabajo digno, motivador, solidario entre todo el personal de la empresa y de esta manera incrementar el desempeño y la satisfacción laboral. *Metodología:* consta de una investigación descriptiva en la cual se estudió como población a las empresas en el sector de Reynosa Tamaulipas, los instrumentos utilizados para la medición de las variables de productividad y clima organizacional, fue mediante un cuestionario aplicado a 56 personas en las fechas del 1 de junio hasta el 13 de junio del 2022 a través de medios electrónicos para recolectar los datos relevantes del estudio. *Resultados:* El análisis de datos mostró que gracias a que la empresa ha implementado distintas acciones para la mejora del clima laboral al 82% le es posible mantener un balance entre su vida privada y personal descartando alto niveles de estrés en trabajadores desarrollando un mayor desempeño, se determinó que el 75% está satisfecho ya que su trabajo si se adecua a sus responsabilidades sin tener sobrecarga laboral excluyendo riesgos psicosociales que afectan en la calidad de vida, un 64% considera que la empresa ha capacitado correctamente a los directivos creando líderes de equipos haciéndolos sentir motivados y cumplir con sus actividades laborales diarias, al medir la productividad el 4% un rango menor de la población considera que no cumple con las metas de producción de la empresa siendo un valor favorable sin embargo puede mejorar para cumplir con éxito las metas empresariales. *Conclusiones:* se obtuvo que el clima laboral si influye significativamente en el desempeño dado por los empleados en las empresas de Reynosa Tamaulipas y se ha logrado generar un impacto positivo donde logran tener satisfacción laboral, comunicación efectiva y motivación de parte de sus supervisores y el equipo de trabajo, al momento de realizar sus actividades correspondientes provocando una ventaja competitiva entre las empresas.

244

Palabras clave: clima organizacional, desempeño, producción, estrategias, satisfacción laboral

Sección: Ciencias sociales y económicas

Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 003

EL EFECTO DE LAS HERRAMIENTAS MOTIVACIONALES Y SU RELACION CON LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS.

The effect of motivational tools and their relationship with productivity in manufacturing companies in Reynosa, Tamaulipas.

Lara González Alizon Arleth*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC.
alizonlara258@gmail.com

Justificación: La presente situación inicial es la falta de motivación y la poca producción del personal de las empresas, esto mantiene a las empresas con un nivel de producción estándar y sin mejorar, llegando a que las empresas incluso tengan que cerrar sus puertas de manera obligada. Es por eso la importancia de establecer las herramientas motivacionales dentro del programa de capacitación, como una estrategia para alcanzar la efectividad y calidad del personal, logrando con esto una mejor posición como empresa. *Objetivo:* Explicar el impacto que tienen las herramientas motivacionales con la relación de la productividad en las empresas manufactureras para lograr así analizar y entender en qué medida la motivación es importante para el buen desarrollo del proceso producción-calidad. *Metodología:* El presente trabajo de investigación es de tipo no experimental ya que no se pueden manipular las variables, los datos a consolidar se obtendrán del personal administrativo de las organizaciones seleccionadas a realizar las encuestas correspondientes, incluso se observa una situación ya existente y no provocada intencionalmente, como lo es la mala aplicación de las teorías motivacionales. Cuenta con un estudio transaccional descriptivo debido a la presente recolección de datos sobre los diferentes aspectos de las organizaciones a estudiar, se realizó un análisis y medición de los mismos. Así mismo, el estudio tiene un enfoque cuantitativo, ya que es necesario para poder analizar los resultados de las encuestas que se aplicaron al personal de las organizaciones seleccionadas. *Resultados:* En el periodo de estudio, los datos recolectados de las encuestas aplicadas arrojaron que los empleados de la industria maquiladora están totalmente de acuerdo en que la productividad se mejora a través de la motivación del personal, por otro lado, también se pudo identificar que una de las deficiencias que se tiene son los beneficios económicos que recibe el empleado ya que no satisfacen sus necesidades básicas agregando así que no toda la muestra seleccionada se siente motivado al realizar las tareas que implica su labor. *Conclusiones:* Se determina que las herramientas motivacionales que implementan las empresas manufactureras en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, están repercutiendo grandemente en el nivel de productividad que los empleados de las organizaciones generan para el alcance de los objetivos. El permitir desarrollarse profesionalmente en la empresa a un empleado, significa que tiene como objetivo ascender y mejorar su posición en la organización, tanto por el crecimiento profesional, como por el aumento salarial, hace que se sienta motivado, y al hacerlo, comprende que también pueden ascender si llegan a un nivel de conocimiento y práctica adecuado, demostrando así que la correcta implementación de las herramientas motivacionales es de suma importancia ya que ayuda a que los trabajadores mejoren e incrementen la productividad del personal. Finalmente, de acuerdo con los resultados de las encuestas realizadas, se plantean recomendaciones para conseguir la motivación laboral en las empresas manufactureras de Reynosa, Tamaulipas

245

Palabras clave: Motivación, Productividad, Herramientas motivacionales, Empresas Manufactureras, Reynosa.

Sección: Ciencias sociales y económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 004

IMPLEMENTACION DE CONTROLES EN EL AREA ADMINISTRATIVA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Implementation of controls in the administrative area for the fulfillment of objectives in small
and medium companies in Reynosa, Tamaulipas

Cantú Zavala Ana Michelle*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC.
michelle.cz98@hotmail.com

Justificación: Analizando los problemas que se presentan en las pequeñas y medianas empresas que operan en la ciudad de Reynosa, acerca de la falta de implementación de controles en el área administrativa para poder llevar a cabo las funciones adecuadas, lo que les está ocasionando falta de participación en la sociedad, incluyendo la pérdida de rentabilidad en la organización, ayudando a conocer la manera en que impactan los controles administrativos siendo así una buena propuesta para conocer las ventajas que tiene saber usar y sacar el mayor provecho de estos *Objetivo:* Determinar el correcto uso y funcionamiento de los controles administrativos para que de esta manera se logren alcanzar los objetivos de las pequeñas y medianas empresas dentro de Reynosa, Tamaulipas. *Metodología:* Estudio no experimental, cuyo diseño es descriptivo correlacional, para analizar los efectos de la falta de controles internos administrativo en las pymes, analizando como población a 5 pequeñas y medianas empresas en Reynosa, Tamaulipas. Y contemplando una muestra no probabilística, utilizando como técnicas de recolección de la información, la recopilación documental, y utilizando el instrumento de medición la encuesta de opinión a través de un formulario de Google. *Resultados:* En el periodo de estudio, según los datos recolectados, indico que la mayoría de los trabajadores encuestados de las pequeñas y medianas empresas de Reynosa, Tamaulipas, están de acuerdo en que los objetivos de la empresa son realistas y alcanzables, lo cual para la organización es más fácil llegar a cumplirlos, cuando sus propios trabajadores se encuentran involucrados, mientras que por otra parte indico que el curso de inducción que se está utilizando en las empresas debe ser modificado, ya que no es el más adecuado para los nuevos trabajadores, por lo que sus programas y/o material de inducción reestructurados ayudarían a que los colaboradores tengan un mejor desempeño. *Conclusiones:* Se determinó que las empresas están intentando llevar una implementación de controles para poder cumplir sus objetivos, notándose una disposición honesta y buena de parte de los trabajadores, ya que en su gran mayoría se dio a notar que la misión, visión y valores está alineada con los de la empresa, lo cual es un punto destacable y a favor, lo que no solo implicara que la empresa crezca de manera sana, sino que los mismo empleados sean parte del cambio eficiente que la empresa quiere dar.

246

Palabras clave: Controles, Pequeñas y medianas empresas, Objetivos, Reynosa.
Sección: Ciencias sociales y económicas
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 005

FACTORES QUE AFECTAN EL CLIMA LABORAL EN EL AREA ADMINISTRATIVA DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS GRANDES EMPRESAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS

Factors Affecting the Work Environment In The Administrative Area Of The Organization Of Large Companies In Reynosa, Tamaulipas.

Castillo Abarca Aileen Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

Aileengpe.28@outlook.com

Justificación: la necesidad de realizar el estudio del clima laboral en las empresas de Reynosa Tamaulipas es porque se ha detectado de no mantener un clima organizacional saludable, que puede ocasionar que los empleados les afecten el desempeño laboral debido a su falta de comunicación por eso es necesario que las organizaciones se encuentren en buenas condiciones desde el interior de la misma área donde exista comunicación, satisfacción entre los trabajadores dentro de la empresa. Se obtiene que promover el clima laboral es fundamental para el desempeño de los trabajadores y con ese estudio se busca detectar las áreas administrativas de la empresa que tienen necesidades para mejorar su organización interna, una vez determinadas se podrán elaborar un plan para diseñar una propuesta, teniendo como principal finalidad de alcanzar un mejor ambiente laboral entre los trabajadores. *Objetivo:* Planear una mejoría de la calidad de vida dentro de las grandes empresas para incrementar el desempeño, productividad del personal y el talento humano sobre los factores del clima laboral. *Metodología:* que se siguió consta de un estudio descriptivo en el cual tiene como objetivo es recopilar la información y se realizara un análisis sobre dichas organizaciones. Se tomo en cuenta como población de estudio al personal que desempeña sus funciones dentro de las áreas de recursos humanos, producción, contabilidad y venta de grandes empresas que cuentan con más de 250 colaboradores, la muestra se conformó por 50 trabajadores, se les aplicará una encuesta los días 23 de mayo al 2 de julio del 2022 a través de un será por un formulario de Google que se envió a través de un link a los trabajadores que serán encuestados. *Resultados:* se conoció que el mayor porcentaje que fue de cincuenta y siete punto tres de los encuestados respondieron que los valores que ellos tienen son compartidos con la organización, por otro lado, una cuarta parte consideran que los incentivos de motivación que la empresa otorga al personal son buenos, también se identificó que un 43% están de acuerdo en que la empresa se comunique de forma clara con los trabajadores, casi el 40% de los colaboradores consideran que la empresa les da oportunidades de crecimiento, igualmente la mitad del personal considera que sus colegas les brinda la cooperación y el apoyo para el trabajo en equipo. Otro hallazgo importante es que la empresa si les reconoce el valor a sus trabajadores y se les da un trato con respeto y digno. Se pudo conocer al conducirse con ética profesional fomenta la motivación del personal. *Conclusiones:* se encontró que las empresas se preocupan por mejorar el aspecto para incrementar la motivación en sus trabajadores, para la mejora del clima laboral en las grandes empresas que tiene como beneficio, el crecimiento profesional y ofreciéndoles espacios óptimos para el correcto desarrollo de sus labores y con esto aumentar su creatividad y productividad para fomentar el crecimiento laboral de los empleados de esa formar las empresas pueden contar con buen personal y así mismo pueden seguir para lograr estos objetivos que son de mucha importancia en ambiente labora y el apoyo entre los trabajadores se ha vuelto muy importante animar la creatividad con los administradores para así mejorar la productividad y promover la sana relación entre los empleados.

247

Palabras clave: Clima laboral, organización, motivación, ambiente laboral, grandes empresas, productividad

Sección: Ciencias Sociales y Económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 006

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS PARA MEJORAR EL CRECIMIENTO ECONOMICO DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Application of management strategies to improve the economic growth of small and medium-sized enterprises in Reynosa, Tamaulipas

Carlos Enrique Cruz Guillen*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC.
Guillencarlos644@gmail.com

Justificación: La mayor parte de las pequeñas y medianas empresas en Reynosa, Tamaulipas son empresas familiares gestionadas por los mismos miembros de la familia los cuales se verán beneficiados ya que se encuentran en una lucha constante por tener el control de sus negocios bajo la dirección de una sola persona, es por eso por lo que se desarrolla la importancia que tiene la generación de estrategias administrativas para mejorar el crecimiento económico dentro de sus empresas. los beneficios que se obtendrán serán favorables obteniendo buenos resultados como pueden ser la expansión o generación de nuevas sucursales, la obtención de una nueva demanda basándose en los gustos actuales de la población, la innovación en la forma de atacar nuevos mercados, generar nuevos empleos para las personas y la oportunidad de crecer económicamente.

Objetivo: Debido a la falta de implementación de planes bien estructurados dentro de las empresas el objetivo principal será determinar las estrategias administrativas para mejorar el crecimiento económico de las pequeñas y medianas empresas en Reynosa, Tamaulipas.

Metodología: La presente investigación llevara un enfoque no experimental observando los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos, se usarán 2 tipos de investigación, serán de carácter mixto tomando como base la descriptiva y la correlacional, también constará de un cuestionario donde se utilizarán respuestas de opción múltiple. Se conformará de 17 preguntas las cuales se medirán a través de una escala básica no comparativa, se aplicará del 1 de junio del 2022 al 13 de junio del 2022. Dentro del estudio se delimitará una población de 52 personas en las cuales se involucran gerentes, personal administrativo, directivo como también al personal de operación.

Resultados: Al finalizar la encuesta dentro del proyecto de investigación se pudo observar una buena aceptación por parte de los encuestados al reconocer la importante que tiene la implementación de estrategias administrativas dentro de sus empresas destacando que la mayoría de las personas estuvieron de acuerdo en aplicarlas para elevar sus ventas y mantener un mejor control financiero que evite los problemas económicos a la larga por culpa de la mala administración de sus ingresos, Por otro lado se logró identificar que mantener capacitado a todo el personal en general dentro de las pymes es una responsabilidad muy importante la cual todas deben tener en cuenta ya que entre mejor capacitación se obtendrá mayor producción y calidad en los productos impactando de manera positiva en los estándares financieros y de crecimiento de estas.

Conclusiones: Finalmente para todas las pequeñas y medianas empresas es necesario establecer e implementar estrategias administrativas que les permitan controlar sus gastos financieros, recursos materiales y humanos, les brindaran una mejor organización, lo que les permitira tener mayor participación en el mercado incrementando su producción y por ende, lo más importante para cualquier empresa sus ventas y posicionamiento ante la competencia.

248

Palabras clave: Estrategias administrativas, Innovación, Administración, Empresa, Control financiero.

Sección: Ciencias sociales y económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 007

EL IMPACTO DE LA EVOLUCIÓN A MEDIOS DIGITALES PARA EL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN REYNOSA, TAMAULIPAS The impact of the evolution to digital media for sales growth in small and medium sized companies in Reynosa, Tamaulipas

Sanchez Silva Juan Alejandro*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC.
lex.bribiesca@gmail.com

Justificación: Los medios digitales en la actualidad está impactando el modo de hacer negocio, las nuevas tecnologías avanzan más rápido en la conectividad con los usuarios, la implementación de marketing digital la forma de interactuar con el usuario, el impacto que tienen los medios digitales en las pymes en Reynosa es una herramienta de mayor importancia ya que con esto el nivel de ventas esperado puede incrementar, un buen manejo del marketing digital es efectivo para llegar a metas específicas. Por lo que desarrollar este estudio de investigación se pretende el uso de un manual para las pymes para el uso adecuado en los medios digitales para su mayor participación, el manual contara con los temas: inversión, estudio de mercado, capacitación en marketing digital, capacitación en redes sociales para empresas, Informar sobre cómo el buen uso de las nuevas tecnologías puede ayudar a las pymes. *Objetivo:* Identificar cual es el motivo de porque las pequeñas y medianas empresas no cuentan con ventas en medios digitales, y elaborar un plan para que las empresas puedan implementarlas en sus negocios para que puedan alcanzar sus metas específicas. *Metodología:* se analizó un estudio no experimental con un enfoque observacional, la población que se investigo fue a personas que se relacionen con actividad de comercializar productos o prestar servicios o trabajadores, la muestra investigada son las pequeñas y medianas empresas tienditas locales, locales de prestaciones de servicios, restaurantes, se realizó con una encuesta con 16 preguntas con opción múltiple que empezó el 25 de mayo al 9 de junio, *Resultados:* se logró identificar con este estudio que las pequeñas y medianas empresas de Reynosa cuenta con más de un cincuenta por ciento que realiza ventas en línea, también se conoció que la mitad de ellas opina que es ventajoso hacer ventas en línea, además más de un cincuenta por ciento considera implementar el marketing digital para el impulso de su negocio. Por otro lado, más del ochenta por ciento considera que la implementación de publicidad en medios digitales es de suma importancia, y más de un sesenta por ciento seleccionó como la red social más usada para atraer clientes es Facebook. *Conclusiones:* Se llegó a la conclusión que el comercio electrónico, aporta nuevas oportunidades de mercado para los pequeños negocios. La importancia de la implementación y el uso de los medios digitales para impulsar a las pymes, hacer un cambio en la forma de hacer negocio, y poder así llegar a más personas. Se llegó a la conclusión que es necesario que los negocios implementen el comercio electrónico para impulsar sus negocios, la implementación de estos recursos puede aumentar sus estadísticas de ventas y llegar a más personas que le puedan interesar. El uso de los medios digitales son el impulso para los negocios, ya que son herramientas necesarias para la mayoría de ellos, por lo que con estos se puede llegar a más personas, se puede conectar de distintos puntos de A con B más fácil y rápido.

249

Palabras clave: pymes, medios digitales, marketing digital, estrategia, nuevas tecnologías.

Sección: Ciencias sociales y económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 008

LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD PARA MEJORAR EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CORNING OPTICAL COMMUNICATIONS, DE REYNOSA TAMAULIPAS.

The strategic planning of quality to improve the production process of the company CORNING OPTICAL COMMUNICATIONS, of Reynosa Tamaulipas

Hernández Medina Daniel Alejandro*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

Danielalejandro.dh96@gmail.com

Justificación: La planeación estratégica de la calidad es uno de los procesos más importantes dentro de la empresa ya que gracias a este proceso es posible declarar la visión y la misión de la empresa, y poder analizar la situación interna y externa de ésta, se establecen los objetivos generales, y se formulan las estrategias y planes estratégicos necesarios para alcanzar dichos objetivos, la presente investigación pretende informar la falta de planeación dentro de la empresa e informar el problema que se está presentando y las causas que está trayendo a la organización esto implementando las mejoras de calidad necesarias para prevenir los defectos de calidad analizando las cartas de proceso hechas por ingeniería permitiendo ayudar a la organización a saber si hay alguna modificación dentro de los procesos. *Objetivo:* Debido a la falta de estrategias dentro de la empresa y la falta de conocimiento de la política de calidad se plantea en diseñar un plan para la mejora continua en los procesos con el fin de reducir las fallas de control de calidad y mejorar el nivel de calidad en los productos percibidos por los clientes *Metodología:* Se desarrolla una investigación no experimental la cual se manejó con un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo con un diseño transeccional, se aplicó un cuestionario a 50 empleados que conforman la muestra los cuales dentro del desarrollo de la investigación se encuentran laborando dentro de la empresa Corning Optical Communications, tales como supervisores, técnicos de calidad, auditores, operadores de producción, como parte del instrumento de medición el cual fue enviado vía correo electrónico el viernes 27 de mayo del 2022 y concluido el 9 de junio del mismo año. *Resultados:* En el periodo de estudio, hubo un 46% de empleados que contestaron que conocen la política de calidad de la empresa Corning concluyendo que menos de la mitad de los empleados conocen esta política lo cual es de relevancia ya que por ese motivo afecta a la calidad en los productos. por otro lado, el análisis de datos mostró que más de 50% de los empleados consideran que la capacitación que reciben es buena y les ayuda a realizar los procesos correspondientes a su operación el 60% solo han recibido una buena capacitación de los procesos en los cuales se encuentran operando lo que demuestra de estudios independientes anteriores que la falta de capacitación en los empleados es un factor por el cual no se llevan los procesos adecuados. *Conclusiones:* Los datos indican que es necesaria la creación de estrategias y establecer la que mejor se adapte a las necesidades de la empresa. Se concluye entonces que realizando una correcta planeación estratégica de calidad ayudara a cumplir los objetivos marcados por la empresa, los niveles de productividad, los estándares de calidad necesarios para la satisfacción del cliente.

250

Palabras clave: Planeación estratégica de la calidad, proceso, Capacitación, Política de calidad, mejora continua.

Sección. Ciencias sociales.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 009

**DIFICULTADES EN EL RECLUTAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO EN LAS INDUSTRIAS
MAQUILADORAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS**
Difficulties in recruiting human capital in the maquiladora industry of Reynosa, Tamaulipas
Cortés Lorenzo Fidel*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC.
Corteslorenzof96@gmail.com

Justificación: El reclutamiento del capital humano es una herramienta fundamental e importante para toda organización y una mala selección de ella genera grandes problemas para una empresa, es por ello que esta técnica es muy relevante. Actualmente existe una deficiencia en el cual a las organizaciones les impide atraer a su personal ya que tales herramientas o estrategias no son del todo eficientes y a causa de ello una cantidad considerable de maquiladoras aun cuentan con esa problemática, por consiguiente es importante dar a conocer el valor que el reclutamiento del capital humano tiene en las industrias maquiladoras ya que al no tener métodos o estrategias verdaderamente sobresalientes hace que las organizaciones pierdan tiempo, esfuerzo y dinero en dichos métodos que son nada satisfactorios. *Objetivo:* Describir el impacto negativo que provoca la deficiente gestión en el proceso del reclutamiento y selección de talento humano para operar de forma eficiente, así como también determinar las consecuencias que le genera a las industrias maquiladoras el no llevar un proceso de reclutamiento adecuado y de esta manera proponer otros métodos y herramientas para obtener mejores resultados, así como también identificar las técnicas más eficientes al momento de la implementación de dicho proceso. *Metodología:* Consta de una investigación descriptiva en el cual se estudió como población muestra a las industrias maquiladoras de Reynosa, Tamaulipas, los instrumentos que se utilizaron para la medición de las variables las cuales fueron; el reclutamiento de personal, capacitación, rotación y motivación del personal, fue mediante un cuestionario aplicado a 50 personas en las fechas del 1 de junio hasta el 13 de junio del 2022 a través de medios electrónicos para la recolección de los datos. *Resultados:* Se considera que los métodos de reclutamiento del personal son adecuados, sin embargo una tercera parte de la muestra de estudio considera que no lo es, se determinó que más de la mitad menciona que el clima laboral es el motivo principal por el cual existe la rotación del personal, de tal modo esto afecta seriamente a la actividad laboral, la mayoría mostró que la motivación en el lugar de trabajo no es del todo satisfactorio y es por ello que afecta a la productividad, al medir la capacitación el ochenta por ciento de la población manifestó que esta influye en el desempeño laboral. *Conclusiones:* Los métodos que utilizan las maquiladoras para reclutar a su personal es favorable en cantidad mínima ya que aún existe deficiencia para que estas logren atraer a su personal y es por ello que es necesario hacer cambios estructurales, la capacitación es fundamental para el desempeño laboral y así lograr los objetivos de la empresa.

251

Palabras clave: reclutamiento, capital humano, rotación, estrategia, capacitación
Sección: Ciencias sociales y económicas
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 010

IMPACTO DE LAS NUEVAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS COMO HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO DEL PERSONAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE REYNOSA TAMAULIPAS.

Impact of new technological trends as tools to improve the productive process of the
personnel in small and medium enterprises in Reynosa Tamaulipas.

Ramirez Torres Joshua Eli*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana Del Norte.

josh.rayo2001@gmail.com

Justificación: Este trabajo se desarrolla con la finalidad de implementar estrategias de inversión y tecnología, así como la capacitación de empleados y el correcto uso de ellas, para las pymes de Reynosa. La falta de dichas estrategias o de la simplemente la inversión de nuevas tecnologías, causa un problema en cuestión de producción y competitividad, estas se dan en las organizaciones que no tienen como prioridad ejercer nuevos procesos de producción acompañándolas de innovación y herramientas, estas ayudan a los empleados a realizar mejoras en los procesos y en sus tareas, acortando tiempo de producción y optimizando mejor los recursos de la empresa. Objetivo: Realizar estrategias de implementación de tecnología en las áreas requeridas para mejorar la producción de la organización, buscando fuentes de inversión en el sector público o privado, estas tendrán como objetivo generar un impacto positivo en la organización creando un margen de mejora. Metodología: Esta investigación tiene una metodología de tipo transeccionales descriptivos, también se usará método investigación cuantitativa con el fin recopilación de datos matemático y estadísticos de una parte de la población de las pequeñas y medianas empresas de Reynosa, Tamaulipas La investigación realizada a trabajadores de este ámbito los días 22 de abril hasta el día 10 de junio del 2022, se obtuvo una cantidad de 50 encuestados que aportaron su pensamiento crítico sobre estos temas, se utilizó una escala Likert que se presentó de forma digital a los trabajadores de diversas empresas de la región para mayor recopilación de diversidad de opinión. Resultados: Los datos que aportaron los encuestados, indican que el 94% de las personas reconoce que las herramientas tecnológicas benefician en sus áreas de trabajo haciéndole más fácil llegar a sus metas en sus áreas de trabajo, también la encuesta de opinión destaca que la producción en estas áreas de trabajo se ve beneficiada por la tecnología con la que cuentan la empresas, el 38% de los encuestados opina que la implementación de capacitación adecuada con las herramientas nuevas y actualizadas generan una mejor calidad con los productos con los que se trabajan en dichas organizaciones. Por otro lado la gran parte de las personas que son capacitados consideran que es de mucha ayuda a utilizar de mejor forma sus herramientas y tecnología en el trabajo. Conclusiones: Los resultados indican que la ayuda de estrategias de inversión en estas empresas atrae un incremento de producción, esta misma es fundamental para las organizaciones y es por ello que la búsqueda de mejoras en estos procesos de producción es de suma importancia, de esta forma se ve benefician en la economía y el tiempo que se tarda en fabricar sus productos, pero de esta misma forma positiva, existen organizaciones que no invierten de la misma manera, dejando a sus empresas en una posición de desventaja en el mercado, dado que la vida de las pequeñas y medianas empresas logras vivir un aproximado de 7 años es de vital importancia poner cierta atención en el campo de innovación y tecnología para lograr mantenerse competitivos en el mercado.

252

Palabras clave: Tecnología, producción, estrategias, procesos, Pymes

Modalidad: Ciencias sociales y económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 011

ANÁLISIS DEL IMPACTO ECONÓMICO DURANTE EL PERIODO DEL 2019-2020 DE LA EMPRESA GORDISARA DE REYNOSA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL

Analysis of the economic impact during the period 2019-2020 of the company
Gordisara de Reynosa for the implementation of business development strategies.

Leon Hernandez Sara Michel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Universidad Mexico Americana del Norte

Michel27leonhdz@gmail.com

Justificación: La mala administración que hubo durante el periodo 2019 – 2020 en GordiSara afectó grandemente a la empresa, así como las ventas bajas y mala atención. Se pretende buscar una estrategia que ayude a la empresa GordiSara con sus dificultades de desarrollo económico ya que como se sabe paso por una crisis durante el lapso de la pandemia que actualmente dejó algunos problemas sin resolver y que uno de ellos fue la situación económica, la importancia de esta investigación es que GordiSara pueda tener una mejor organización y administración dentro de sus negocios. Principalmente a quien se beneficia es a la empresa para que vuelva a tener un alto desarrollo económico en adelante, en el que pueda desenvolverse mejor en cada una de sus áreas y mejorar la calidad de sus productos. *Objetivo:* Realizar estrategias para ayudar a las dificultades de desarrollo económico de la empresa GordiSara y así poder establecer metas y mejorar el crecimiento empresarial. *Metodología:* La investigación tiene un enfoque de tipo de estudio 11descriptivo no experimental, ya que se observaron los fenómenos y las situaciones ya existentes en las diferentes áreas de la empresa, aplicando como técnica para recolectar datos, la encuesta consto de un cuestionario de 16 preguntas donde se determinaron las variables a medir, este cuestionario se aplicó los días 8 – 11 de junio del 2022 y los datos recolectados fueron recopilados en un formulario digital para posteriormente hacer el vaciado de los datos para el respectivo análisis de los resultados obtenidos. *Resultados:* los datos obtenidos demuestran que el 48% opino que uno de los efectos negativos que tuvo la empresa fue la crisis económica del país durante la pandemia ya que esto trajo muchos problemas en las ventas y producción, el 65% estuvo de acuerdo en que la empresa llegó a tener deudas por falta de ingresos en el periodo 2019-2020 y que por tal motivo no se contaba con una buena administración ni organización para saber cómo pagar esas deudas. Por otra parte, el 48% estuvieron de acuerdo en que se tuvieron que hacer cambios de proveedores para una mejor calidad de los productos y así aumentar las ventas. Fue necesario hacer cambios en la empresa para poder aumentar el volumen de ventas, debido a la baja demanda que se tenía en ese periodo, se implementaron estrategias para aumentar las acciones y volumen de ventas. *Conclusiones:* se pudo reconocer que la empresa necesita implementar estrategias económicas para aumentar las ventas, con el fin de que se vea favorecida en cuanto a su crecimiento económico, y de producción, de igual manera al complementar tales estrategias habrá una mejor organización y administración, y se podrán organizar las funciones para controlar mejor la parte económica y de producción por tal motivo no se verá afectada como en los periodos pasados y se podrá observar un desarrollo económico y aumento de ventas más elevado en un tiempo determinado.

253

Palabras clave: crecimiento económico, implementación de estrategia, pandemia, organización, administración.

Sección: Ciencias sociales y económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 012

LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-035-STPS-2018 PARA MEJORAR EL BIENESTAR LABORAL EN LAS EMPRESAS DE INDUSTRIAS MAQUILADORAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS

The implementation of the mexican official norm nom-035-stps-2018 to improve labor welfare
in the maquiladora industry companies of Reynosa, Tamaulipas

Martínez Hernandez Joel Bryan, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte

bryanmartinezhernandez35@gmail.com

Justificación: Este trabajo de investigación se enfocará en conocer cómo se ha dado la implementación de la Norma Oficial Mexicana Nom-035-STPS- 2018 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo—identificación, análisis y prevención en las industrias maquiladoras de Reynosa, Tamaulipas, así como las causas de incumplimiento de la misma, debido a que es un problema que persiste constantemente dentro del campo Industrial. La importancia de esta investigación es con el fin de disminuir el problema, se propone identificar y atender a los trabajadores que hayan sufrido eventos traumáticos en el trabajo, estableciendo una política de prevención de riesgos psicosociales y físicos con el resultado de previos análisis internos, abonado a todo esto una retroalimentación oportuna en la empresa para prevenir errores, motivar a los colaboradores y optimizar procesos. **Objetivo:** Esta investigación busca estudiar y analizar a las industrias maquiladoras para la correcta implementación de la Nom-035 para que identifiquen, analicen y prevengan los factores de riesgos psicosociales, y así los trabajadores e empresas tengan un buen desempeño laboral. **Metodología:** Este trabajo se desarrolló bajo estudio transaccional descriptivo en cual se estudiaron las poblaciones de las grandes empresas que son las industrias maquiladoras, ubicadas en Reynosa, este estudio consiste en medir las variables, las cuales se influyó todo el personal sin importar el departamento, donde se aplicó como instrumento de medición la encuesta, a través de un cuestionario a 50 trabajadores de distintas empresas los días 22 de abril al día 10 del mes de junio del 2022 que consta de 16 preguntas, se realizó por medios electrónicos para recolectar los datos del estudio. **Resultados:** De los datos recolectados se conoció que las empresas de las industrias maquiladora en Reynosa, más del 80% de las empresas se preocupan por que sus trabajadores puedan sufrir algún accidente en sus estaciones de trabajo, por el otro lado el setenta y dos por ciento considera que las funciones de trabajo están bien establecidas acordes al puesto, también poco más de la mitad de los trabajadores consideran que su trabajo es bien valorado en la empresa, así como más del 70% está satisfecho con los espacios de trabajo ya que les permite realizar sus actividades de manera segura e higiénica, por último se percató que los resultados de esta encuesta fue de manera positiva por los trabajadores y se encuentran satisfechos. **Conclusiones:** Las empresas están preocupadas y están tratando de hacer el correcto cumpliendo con la implementación de la Nom-035, sin embargo, aún hay trabajadores que no están satisfechos con los entornos laborales y que dentro de sus puestos de trabajo aún están bajo condiciones de riesgos psicosociales, por lo que las empresas requieren de implementar una metodología que les proporcione una forma más fácil y completa de implementarla en sus organizaciones, y así puedan cumplir con las necesidades de sus recursos humanos.

254

Palabras clave: Implementación, Industrias maquiladora, prevención, Nom 035, Cumplimiento.

Sección: Ciencias sociales y económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 013

El impacto del comercio digital para incrementar la participación de las microempresas durante la pandemia del COVID-19 en el mercado de Reynosa, Tamaulipas
The impact of digital commerce to increase the participation of microenterprises during the covid-19 pandemic in the market. Reynosa, Tamaulipas

Osorio Calles Diana Angelica*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC.
angelica.calles07@gmail.com

Justificación: El presente trabajo tiene como finalidad mostrar el impacto del comercio digital en las microempresas durante la pandemia, si bien la implementación del comercio digital ha resultado de gran ayuda para que las empresas pudieran seguir a flote, no lo ha sido para aquellos que no cuentan con las herramientas necesarias para implementar este modelo de negocio, desde conexión a internet, el equipo adecuado y los conocimientos necesarios. Sin olvidar que cambiar a un negocio en línea significa cambiar la estructura de la empresa, incorporar nuevas tecnologías y modernizar sus procesos; por ello para muchas pequeñas empresas este cambio puede volverse imposible sin el apoyo y financiamiento que necesitan para realizar esta transición. *Objetivo:* Presentar un estudio sobre como el comercio digital ha impactado en las microempresas y como a través de su implementación se puede mejorar e incrementar sus ingresos y participación de mercado en tiempos de pandemia. *Metodología:* Esta investigación presenta un diseño de investigación no experimental, con un enfoque cuantitativo. Y a su vez cuenta con un tipo de estudio transeccional descriptivo. Se seleccionó como población a los microempresarios de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Se utilizó como instrumento de medición la encuesta de opinión, con un cuestionario digital enviado por medios electrónicos. Se encuestó a un total de 45 microempresas, la cual fue aplicada del 7 al 16 del mes de junio del 2022. *Resultados:* La información recolectada de esta investigación demuestra que un 80% de las personas encuestadas opina que la implementación del comercio electrónico fue decisiva para que sus negocios siguieran llevando a cabo sus operaciones durante la contingencia. A su vez se determinó que un tercio de los encuestados se encuentra de acuerdo en que su negocio se vio afectado por la contingencia. No solamente se vieron afectados por la contingencia sanitaria, ya que el 29% se vio obligado a cerrar sus puertas durante la contingencia sanitaria. Además, un 38% opina que su modelo de negocio cambió debido a la pandemia. Como tuvieron que cambiar su modelo de negocio empezaron a implementar las redes sociales, para seguir operando; se encontró que las redes sociales más usadas por microempresarios en tiempos de pandemia fueron Instagram y Facebook, ya que estas les han sido de mayor utilidad. Para aquellos que implementan el comercio digital consideran que su experiencia al usarlo en su negocio ha sido buena. La mayoría de los encuestados que implementan el comercio digital se encuentran totalmente de acuerdo en que este les ha ayudado a incrementar su volumen de ventas, y les ha brindado la oportunidad de abrirse a nuevos mercados, además de considerar la promoción de productos y servicios por medios digitales como una buena estrategia para incrementar su participación de mercado. *Conclusiones:* Finalmente se pudo conocer que aun que el comercio digital si ha impactado en las microempresas de Reynosa, Tamaulipas, la implementación de este ha servido para que pequeñas empresas siguieran realizando sus operaciones, haciendo que siguieran recibiendo ingresos durante la pandemia, por ello es que se vieron en la necesidad de implementar herramientas tecnológicas. De este modo el comercio digital es una gran herramienta para las microempresas debido al alcance que este tiene de poder llegar a miles de usuarios resulta de gran ayuda para los microempresarios.

255

Palabras clave: Microempresas, Comercio digital, herramientas tecnológicas, pandemia, COVID-19
Sesión: Ciencias sociales y económicas
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 014

GESTIÓN DE LAS DEFICIENCIAS EN EL SERVICIO AL CLIENTE COMO ESTRATEGIA DE MEJORA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS

Management of customer service deficiencies as a strategy for improvement in small and medium-sized companies in Reynosa, Tamaulipas

Alvarado Agundis Barbara Michelle*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

Alvarado.michell1405@gmail.com

Justificación: El servicio al cliente es una herramienta de suma importancia dentro de las pequeñas y medianas empresas el cual ayuda a vender más productos y atraer más clientes y así mismo desarrollar una ventaja competitiva. Se buscará determinar una estrategia de marketing para la mejora del mismo, ya que el servicio al cliente es de vital importancia para la empresa, pues de esta forma se atraerá a más clientes, se consolidará una base de seguidores que recomienden y potencien los productos y, por ende, beneficiaran a la empresa creándole mayores ingresos. Logrando el aumento de ingresos, mejor reputación, mejor satisfacción del cliente, lealtad de los clientes y empleados involucrados, las compañías que mantienen una buena calidad en el frente de sus operaciones están en buen camino para convertirse en una mejor compañía y proveer a sus clientes el servicio de calidad que se merecen y que deberían esperar. **Objetivo:** Debido a que los empleados que elaboran dentro de las pequeñas y medianas empresas de Reynosa, Tamaulipas, muchas de las veces no ofrecen un buen servicio al cliente, lo cual hace que las empresas tengan pérdidas económicas, se realizó este estudio con la finalidad de que los gerentes de las áreas de producción y al departamento de personal de recursos humanos enfoque más su atención en el servicio que ofrecen sus empleados, así como también determinar una estrategia de gestión para mejorar el trato hacia el cliente. **Metodología:** La presente investigación es de tipo no experimental con un estudio transaccional descriptivo, en donde se consideró como población muestra a los gerentes de las áreas de producción y al departamento de personal de recursos humanos que operan dentro de las pequeñas y medianas empresas ubicadas en la Ciudad de Reynosa, Tamaulipas, se delimita una población en donde la muestra será no probabilística. Dicha encuesta fue aplicada a los gerentes y al departamento de recursos humanos, la cual se compuso de 15 preguntas. Se logró aplicar a un total de 45 personas las cuales estaban consideradas como el tamaño de la muestra y población, fue seleccionada de manera aleatoria para la aplicación del respectivo instrumento de medición, se aplicó los días 22 de abril al día 10 del mes de junio del 2022. **Resultados:** Los datos obtenidos con la información recolectada, se conoció que para las empresas se considera que el servicio al cliente es un elemento muy importante para el crecimiento de su empresa y así mismo generar fidelidad de sus respectivos clientes, por otro lado, se conoció que es importante ya que más del 60% están de acuerdo en que la implementación de estrategias para mejorar la calidad en el servicio al cliente ayudara al crecimiento del negocio, por otro lado, mas del 90% considero que es importante sondear y conocer la opinión, así como las quejas y reclamos que los clientes tienen para poder hacer mejoras en el servicio que se les está ofreciendo. **Conclusión:** Se obtuvo que el implementar estrategias de gestión en la mejora del servicio al cliente, las empresas pueden mejorar poniendo en práctica nuevos procesos que les ayudan a incrementar la satisfacción de sus clientes, la cual ayudara a que las empresas generen más ganancias, mayores ventas y así mismo lograr el aumento de ingresos. Así mismo, se consideró que es de suma importancia plantear una estrategia de mejora adecuada, para mejorar el servicio al cliente, la cual ayudara a que las pequeñas y medianas empresas a tener un alto nivel de productividad.

256

Palabras clave: Servicio al cliente, Estrategia de mejora, Pymes, Marketing, Calidad
Sección: Ciencias sociales y económicas
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 015

IMPORTANCIA DE LA RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL PERFECCIONAMIENTO OPERATIVO EN TIENDAS DE AUTOSERVICIO EN REYNOSA, TAMAULIPAS

The importance of retaining human talent for operational improvement in self-service stores
in Reynosa, Tamaulipas

Alvarez Pot Ana Rosa*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

miancer.3006@gmail.com

Justificación: La importancia este estudio reconoce que los recursos humanos ayudan a conseguir los objetivos estratégicos de la empresa, mejorar su eficiencia y efectividad. En tiendas de autoservicio de Reynosa, Tamaulipas puede notarse que el personal dura un corto tiempo laborando, causando en este tipo de empresas alta rotación en su personal, teniendo como principal problemática la falta de retención del personal y tenga un mal manejo para trabajar, presentando dificultades para horarios de los empleados, descuidos de otros pendientes en áreas que se requieren, que se puede llegar a presentar. Con esta investigación se busca analizar la retención del talento humano en tiendas de autoservicio, para que las empresas dedicadas a este sector generen una imagen positiva y de esta manera atraer y retener al personal más adecuado y competente. **Objetivo:** analizar la importancia de la retención del talento humano en tiendas de autoservicio, para que las empresas dedicadas a este sector generen una imagen positiva y de esta manera atraer y retener al personal más adecuado. **Metodología:** se realizó con un tipo de diseño de investigación no experimental, con un estudio descriptivo, se utilizó una encuesta que cuenta con 15 preguntas con respuestas de opción múltiple que se aplicó desde el día 25 de mayo al 9 de junio de 2022, donde se eligió como población a empresas que están dentro del rubro de autoservicio. Dicha encuesta se aplicó a gerentes de tienda, encargados en la administración de recursos humanos, y empleados de tienda, haciendo un total de 51 personas, se les hizo llegar por medios electrónicos, también yendo hasta los establecimientos para pedir que la contestaran. **Resultados:** Se analizó que el 90% de los encuestados opinan que las empresas deberían aportar más beneficios para que el equipo de trabajo considere permanecer por más tiempo laborando en la empresa, así mismo tomando en cuenta que de no ser así, los trabajadores pueden buscar una mejor opción de trabajo, ya que buscan mejores niveles salariales. Además, el 50% de los empleados están de acuerdo en que una mala administración del talento humano es la principal causa por la cual deciden salir y abandonar la empresa. Un buen manejo hacia el personal haría pensar mejor en la decisión que ellos pueden llegar a tomar al querer salir de la empresa. Jefes y empleados que conforman el 90% están de acuerdo que es necesario atender las ideas o pensamientos que tengan los colaboradores ya que de esta manera se sentirán tomadas en cuenta y de ello formar una estrategia para que se sientan en un ambiente laboral cómodo. **Conclusiones:** Hoy en día muchas compañías tienen problemas con respecto a la falta retención de empleados, lo cual ocasiona dificultades para llevar a cabo un buen trabajo operativo para la misma compañía. Las empresas de autoservicio que operan en la ciudad de Reynosa Tamaulipas necesitan atender de forma urgente el problema de la falta de retención del personal que se genera hoy en día por varias causas, mismo problema que se viene dando desde un buen tiempo atrás.

257

Palabras clave: Administración, retención, empleados, empresa, autoservicio

Sección: Ciencias sociales y económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 016

LA IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARKETING DIGITAL EN LOS MICRONEGOCIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS THE IMPORTANCE OF THE IMPLEMENTATION OF DIGITAL MARKETING IN MICROBUSINESSES IN THE COMMERCIAL SECTOR IN THE CITY OF REYNOSA TAMAULIPAS

***Alvarez Morato Victor Roman*, Hernández Hernández Ana Luisa**

Universidad México Americana del Norte AC.

Victor1morato@gmail.com

Justificación: El principal problema que tienen los micronegocios de la ciudad de Reynosa Tamaulipas es que no tienen el conocimiento necesario para poder implementar el marketing digital y captar la atención de más consumidores a través de los medios de comunicación digitales como lo son las páginas web o redes sociales. Las consecuencias que genera este problema afectan a los micronegocios porque están fuera del mayor medio de comunicación como lo son el internet y las redes sociales, no tener una estrategia de marketing digital en ellas disminuye la posibilidad de ser encontrados o vistos por los consumidores. Es por eso que se busca reconocer la importancia de utilizar las herramientas del marketing digital como una estrategia de publicidad para lograr una mayor ventaja competitiva con respecto a los rivales en el mercado actual. **Objetivo:** Reconocer la importancia de la implementación del marketing digital para el desempeño y competitividad en los micronegocios del sector comercial de la ciudad de Reynosa Tamaulipas. **Metodología:** La metodología que se siguió consta de un tipo de diseño de investigación no experimental transversal, con un enfoque del tipo cuantitativo y como población muestra, se consideraron a los micronegocios y por ende a los dueños de estos mismos, que se dediquen a la venta de productos o servicios y se encuentren operando dentro de la ciudad de Reynosa, durante el año 2017 hasta el año actual 2022. El instrumento de medición que se utilizó fue el cuestionario, el cual fue elaborado a través de la plataforma de Google Formularios, dicho cuestionario se compuso de 15 preguntas y se aplicó a un total de 50 personas, a partir del día 6 de junio del 2022 hasta el 17 de junio del mismo año. **Resultados:** En el análisis de los resultados se observó que las personas que cuenta con un micronegocio en el sector comercial en la ciudad de Reynosa consideran importante la implementación del marketing digital, comprobando de esta manera que efectivamente es una herramienta indispensable en cualquier micronegocio para atraer la atención de los clientes y darle una mejor imagen y calidad al producto ofertado, el análisis de los resultados también mostro que el marketing digital influye en el buen desempeño de los micronegocios, al igual, se consideró ser una de las mejores estrategias competitivas para distinguirse de la competencia, sin embargo, se determinó como una herramienta difícil de utilizar, razón por la cual muchos de los micronegocios de la ciudad de Reynosa aun no llevan a cabo la implementación del mismo. También se reveló que Facebook es la red social más conveniente para realizar publicidad digital y que no es necesario invertir mucho dinero para poder adoptar el marketing digital. **Conclusiones:** Se concluye que el marketing digital es un influenciador fundamental para todo tipo de micronegocio, ya que genera beneficios, ventajas y oportunidades rentables. Hoy en día con la evolución de la tecnología los micronegocios deben arriesgarse a la ejecución de estas herramientas con el propósito de lograr una mayor ventaja competitiva. Por lo tanto, se logró cumplir con el objetivo general de esta investigación.

258

Palabras clave: Marketing digital, desempeño, competitividad, Reynosa.

Sección: Ciencias sociales y económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 017

RETOS DE LA ADAPTACIÓN AL NUEVO ENTORNO EMPRESARIAL PARA COMPETIR EN TIEMPOS DE CRISIS ANTE LA REALIDAD ECONÓMICA QUE ENFRENTAN LAS EMPRESAS DE LA CD. DE REYNOSA, TAMAULIPAS

Challenges of adapting to the new bussines environment to compete in times of crisis in view of
economic reality faced by companies in the city of Reynosa, Tamaulipas.

Díaz Mendoza Brenda Berenice*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

Brendadallas492@gmail.com

Justificación La utilidad y aplicación de los conocimientos generados en la presente investigación no sólo son limitados a las empresas involucradas de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, ya que fueron hechos con la utilidad de dar respuestas a sus problemáticas, los principales problemas que enfrentan estas empresas son la falta de conocimiento y administración al momento de enfrentar una crisis financiera, sin contar el mercado competitivo y la economía cambiante que enfrenta la ciudad, esto servirá de guía para aquellas empresas cuya economía haya pasado por alguna crisis entre los años 2019 al 2022, y que se busca sean útiles aun cuando se deban adaptar a acorde de cada empresa y realidad. *Objetivo* Desarrollar una guía práctica y mostrar los retos que tienen que enfrentar las empresas al igual que una fuerte competencia ante la economía de la ciudad que, con su implementación se buscará analizar estrategias para fortalecer la cultura administrativa y resiliencia ante las adversidades de una crisis. *Metodología:* La investigación es perteneciente a un estudio de carácter transaccional descriptivo, el cual tiene enfoque cuantitativo ya que se recolectaron información o elementos sobre diferentes aspectos de las personas de dichas compañías a estudiar y se realizara un análisis y medición de los mismos, implementando una encuesta cuya muestra comprendió a 50 personas, para lo cual se diseñó un instrumento de medición que consistió en una encuesta, que fue aplicada durante el fecha), la muestra seleccionada conto con características como lo son las personas que laboren en una PYME o que cuenten con un negocio formal, que a su vez sean organizaciones que hayan pasado por una crisis entre los años 2019 a 2022. *Resultados:* los datos mostraron que aquellas pequeñas y medianas empresas de reciente creación o las que tienen menos de 2 años actualmente en el mercado son las que se vieron mayormente afectadas por la situación de crisis económica de la región, Como también, se conoció que estas empresas no contaban con un fondo económico para atender la emergencia financiera que presentaron, por otro lado, los apoyos otorgados por el gobierno estatal a algunas empresas estudiadas que aunque fueron de ayuda no fue suficiente. Otro dato que se conoció fue que mostraron otros efectos como el recorte de la planilla de sus trabajadores ya que tuvieron que realizar varios recortes y entre ellos; el personal. *Conclusiones:* es importante un conocimiento o estrategia que les permita poderse adaptar al cambio, ya que consideraron que uno de los principales problemas que enfrentaron fue el no saber hacerlo de forma correcta y estudiada, puesto que en este sector se está en constante cambio y evolución por es necesario que las empresas encuentren una metodología para acelerar su capacidad de respuesta, ante el mercado cambiante

259

Palabras clave: Crisis financiera, estrategias, instituciones, PYMES, Reynosa.

Sección: Ciencias sociales y económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 018

**MEJORA DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL PARA
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS**
**Improvement of the Personnel Recruitment and Training Process to Increase Productivity in
Companies in Reynosa, Tamaulipas**
Rivera Morales Valeria*, Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC.
Val_rivera@outlook.com

Justificación: Este proyecto de investigación se desarrolla con la finalidad de encontrar una solución al problema en las empresas de Reynosa, Tamaulipas, que son la deficiencia en la baja productividad por no contar con los candidatos adecuados para una correcta capacitación. Dicho problema origina pérdidas de productividad en servicio y producción en la empresa. Si a la situación se le da la importancia y principalmente un propio manejo, la empresa ofrecería un mejor servicio a los usuarios y clientes, mejorara el ambiente y la calidad laboral, los empleados tendrán un mejor desempeño y además lograrían su permanencia en la empresa y se les añadiría crecimiento. *Objetivo:* El establecer propuestas para la mejora del proceso de capacitación y reclutamiento con el fin de incrementar la productividad de los empleados en las empresas de Reynosa, Tamaulipas para proponer métodos que ayuden a mejorar la situación. *Metodología:* Esta investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, y es no experimental. Se aplicó un cuestionario como parte del instrumento de medición, el cual fue enviado vía medios electrónicos el día viernes 22 de abril del 2022 y concluido el día viernes 10 de junio del año mencionado, este fue contestado por un total de 60 personas que formaron parte de la muestra y que durante el desarrollo de la investigación se encontraban colaborando para la empresa Comisión Federal de Electricidad, entre ellos se encontraban, gerentes, subgerentes, jefes de área, personal de recursos humanos y todo el personal de alto rango. *Resultados:* De las 60 personas el 45% estableció que, si se tiene un método para medir la productividad, 41.7% estableció que, si se lleva a cabo la evaluación del desempeño de los empleados, y el 45% estableció que frecuentemente se implementan programas de capacitación, Los colaboradores calificaron la capacitación y el reclutamiento de manera regular. Se obtuvo que si la empresa implementa mejoras para el reclutamiento y la capacitación se beneficiara mediante su servicio y sus trabajadores tendrán mejores condiciones de preparación. *Conclusiones:* La conclusión a la que se llega es que el proceso de reclutamiento y capacitación implementados en las empresas afecta en las labores el desempeño y el rendimiento de los empleados. El personal de alto rango como los gerentes, subgerentes y jefes de área reconocieron que dan capacitaciones cada determinado tiempo y que el reclutamiento se lleva a cabo cada que es necesario. El no mejorar el proceso de reclutamiento y capacitación genera bajo rendimiento en la empresa y crea menos ingresos en la empresa. El tener estos procesos es uno de los requerimientos más importantes con los que cuenta una empresa. Esto ayuda a que el personal sea efectivo y productivo y de este modo se cumplan las metas y objetivos que se han establecido.

260

Palabras clave: Reclutamiento, Capacitación, Personal. Jefes de Área, Gerentes,
Personal de Alto Sesión: Ciencias sociales y económicas
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE019

ESTRATEGIAS DE MARKETING PROMOCIONAL PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE PEQUEÑOS NEGOCIOS EN REYNOSA.

Promotional marketing strategies to increase the profitability of small businesses in
Reynosa.

García Martínez José Ángel *, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.,

angelito213213@gmail.com

Justificación: Con esta investigación, se propone un mejoramiento para la innovación en las estrategias de marketing promocional con apoyo de herramientas tecnológicas que se utilizan en la actualidad, esto para generar un cambio que provoque una respuesta positiva de mayor impacto y participación en el mercado, el cual pueda conseguir mayores ventas, incrementando de tal forma los ingresos económicos de los pequeños negocios de Reynosa.

Objetivo: Para esta investigación el objetivo que se considero fue proponer estrategias innovadoras complementarias relacionadas con el marketing promocional para lograr mejorar la economía actual y ayudar a conseguir un mayor rendimiento de ingresos en los pequeños negocios de Reynosa.

Metodología: La investigación utiliza un diseño no experimental, con el cual cuenta con un enfoque cuantitativo y con un estudio del tipo descriptivo, en el cual se realizó un cuestionario como instrumento de medición, este, se estructuro por 15 preguntas cerradas y se aplicó durante la fecha del 15 de agosto del 2022 al 30 de agosto del 2022, de manera presencial y vía correo electrónico, con el cual fueron encuestados a 56 individuos de manera aleatoria, que trabajan como propietarios y encargados de los pequeños negocios ubicados en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas.

Resultados: Los datos reflejados que se obtuvieron en base a las encuestas que se le realizaron a la muestra seleccionada de esta investigación, expresan que más del 98% de los encuestados consideraron que al ser aplicada una actualización en las estrategias de marketing promocional, se conseguiría un incremento en el volumen de ventas, además que la mayoría de los administradores, que utilizan dichos métodos publicitarios, logran obtener respuestas positivas, pero no son las respuestas esperadas y adecuadas para sus negocios, también los datos arrojaron que solo un poco más de la mitad de la muestra que representan al 54% expresan que los encargados cuentan con poco conocimiento sobre herramientas de marketing para poder implementarlas en sus negocios.

Conclusiones: Al finalizar la investigación, se llegó a la conclusión de que es necesaria una actualización en las herramientas y métodos de marketing promocional con las nuevas tecnologías y técnicas que se utilizan actualmente, para dar apoyo a los administradores de la área de publicidad, con esto se quiere tener una estrategia publicitaria exitosa, ya que las personas son conscientes de esa necesidad y están de acuerdo con renovar sus planes y estrategias de marketing promocional, para así generar una rentabilidad estable en sus ingresos y poder subsistir.

261

Palabras clave: Estrategias, marketing, Promoción, Rentabilidad, tecnología.

Sección: ciencias sociales y economía

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE020

MEJORAMIENTO DEL ADIESTRAMIENTO AL PERSONAL PARA DISMINUIR PRODUCCIÓN DEFECTUOSA DE ALCOM ELECTRÓNICOS DE MÉXICO
Improvement of staff training to reduce defective production of electronic ALCOM of Mexico

Campos Hernández Karla Itzel*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC.
karlach1301@outlook.com

Justificación: El beneficio que se busca alcanzar con el desarrollo de este trabajo de investigación es lograr que la empresa ALCOM electrónicos de México pueda reducir la producción defectuosa, evitar costos innecesarios y que alcance sus objetivos organizacionales de manera eficaz. También se pretende aportar un programa de capacitación donde ayude a la mejora y el desarrollo de habilidades y competencias a los empleados para que puedan disminuir los errores y cumplan con sus actividades laborales de manera acertada.

Objetivo: Desarrollar una propuesta de un programa de capacitación y formación para ayudar a la insuficiencia de los programas al adiestramiento en la empresa ALCOM electrónicos de México, y así implementar nuevos conocimientos para la formación de los empleados relacionados con la producción.

Metodología: La presente investigación consta de un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo y un tipo de estudio descriptivo. Se aplicó un cuestionario como parte del instrumento de medición el cual fue enviado vía medios electrónicos el jueves 04 de agosto del 2022 y concluido el sábado 20 de agosto del año mencionado, este fue contestado por un total de 105 personas que formaron parte de la muestra y que durante el desarrollo de la investigación se encontraban colaborando para la empresa ALCOM electrónicos de México, en Reynosa, Tamaulipas, entre ellos se encontraban operadores, supervisores, técnicos supervisores, gerentes de producción y personal del área de recursos humanos encargados de la capacitación y el entrenamiento.

Resultados: Se logró identificar con este estudio que la totalidad de los trabajadores de ALCOM expresan que sí es necesaria la capacitación para su desempeño laboral, por otro lado, también se obtuvo que el 92.4% califica la calidad de la producción que se realiza como buena o excelente, por lo que el 66.7% nos menciona que siempre se evalúan los problemas que se presentan cuando existe producción dañada.

Conclusiones: Se concluye que es importante establecer un programa de capacitación y formación continua, este va a ayudar a la empresa a mejorar la productividad y aumentar su rentabilidad, también estar siempre en constante aprendizaje implementando nuevos conocimientos para la formación de los empleados relacionados con la producción. Se reconoce que es responsabilidad de la empresa establecer un manejo de desperdicios más exigente y disponer de estrategias y planificaciones adecuadas, así como de los medios necesarios para reducir considerablemente o incluso llegar a evitar la producción defectuosa y de mala calidad.

262

Palabras clave: Adiestramiento, Capacitación, Producción defectuosa, Maquiladora, Materia prima, Calidad, Productividad
Sección: Ciencias sociales y económicas
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE021

ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL PARA DISMINUIR LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Strategies to improve the work environment to reduce staff turnover in the maquiladora
companies of Reynosa

Marín Santiago Eminsee Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC.
marineminee@gmail.com

Justificación: Esta investigación se desarrolla con el fin de facilitar a la organización, el estableciendo de un entorno laboral saludable mediante la propuesta de estrategias de mejoramiento del clima organizacional para evitar el abandono laboral que es el principal problema en las empresas, para así ayudar a disminuir la rotación del personal, fomentando a que los empleados generen antigüedad y la empresa pueda cubrir la totalidad de los puestos y no se vean entorpecidas las operaciones productivas así mismo con las metas establecidas de las empresas de la industria maquiladora de Reynosa.

Objetivo: Proponer nuevas estrategias de mejoramiento para ayudar a disminuir la rotación del personal y así poder contar con un clima saludable dentro de la organización en las empresas maquiladoras en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas.

Metodología: La investigación tiene un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio es descriptivo ya que solo se analiza la problemática de la alta rotación de empleados en maquiladoras. Se utilizó como técnica para recolectar datos la encuesta. El instrumento que se elaboró es un cuestionario de 18 preguntas para medir las variables de satisfacción, rotación y clima laboral. La encuesta se aplicó los días 15 al 30 de agosto del 2022 a los empleados de las empresas maquiladoras del parque colonial considerados como la población de estudio, con una muestra de 62 individuos a los que se les hizo llegar de manera personal, correo electrónico y medios electrónicos el instrumento de medición.

Resultados: Se demostró que una buena y clara comunicación ayuda a mejorar el entorno laboral, ya que la mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo con esa afirmación. Por otro lado, la mayoría parte de las personas demuestran que se sienten satisfechas con su puesto de trabajo, lo que ayudo a conocer que los factores del clima laboral y la satisfacción en el trabajo son condiciones que impactan en la reducción de la rotación del personal.

Conclusiones: Se concluye que contar con un buen clima laboral en las empresas de la industria maquiladora si es un factor importante que debe ser considerado para poder tener una buena satisfacción, motivación y rendimiento hacia los colaboradores, ya que eso ayuda en aumentar la productividad y el desempeño laboral. También se reconoce que los beneficios económicos si es un factor importante, ya que, al remunerar justa y equitativamente al empleado, este se fidelizará con la organización. Así mismo recalcar que cuando el personal se siente satisfecho con las actividades asignadas tiende a tener más rendimiento, y compromiso en la empresa que está trabajando esto provocando más antigüedad y menos motivos para renunciar.

263

Palabras clave: Satisfacción, Clima Laboral, Rotación, Maquiladoras, Organización.
Sección: Ciencias sociales y económicas
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE022

IMPORTANCIA DE LA GERENCIA PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS Y DISMINUCION DE MERMAS EN 7-ELEVEN

Importance of management for inventory control and reduction of losses in 7-ELEVEN

Del Angel Coronado Manuel*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC.

Manolito14.delangel@gmail.com

Justificación: Este estudio está enfocado en mejorar los sistemas de inventario y manejo de mermas establecidos por la empresa 7-ELEVEN ayudando a los gerentes de tienda a que sus tareas se lleven de manera correcta conforme a los lineamientos de la empresa, evitando problemas como el excedente de mermas y la falta de productos en la sucursal. Se propone dar una guía de seguimiento basada únicamente en el manejo de inventarios de las mermas y productos faltantes creando una regulación y reporte de cada producto a punto de caducar o expirar y señalar el producto que no se encuentre en tienda por diferentes motivos ya sea por robo, consumo no pagado, producto desechado sin haberse registrado en el sistema o la expiración de este.

Objetivo: Proponer un manual de seguimiento basada únicamente en el manejo de inventarios de las mermas y productos faltantes para regular y disminuir el excedente de producto caducado o expirado a fin de implementarla a futuro en las tiendas 7 ELEVEN de Reynosa por sus gerentes.

Metodología: La investigación tiene de un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo y el estudio es del tipo descriptivo. Se realizó un cuestionario como instrumento de medición el cual se envió mediante medios electrónicos el jueves 04 de agosto del 2022 y concluido el sábado 20 de agosto del mismo año, este fue contestado por un total de 63 personas que formaron parte de la muestra y que durante el desarrollo de la investigación se encontraban colaborando para la empresa 7-ELEVEN, en Reynosa Tamaulipas, teniendo todos, el puesto de gerentes de sucursal.

Resultados: Se logró identificar que el 63% de los gerentes de tienda en 7-ELEVEN no registran problemas para llevar a cabo de manera detallada las actividades puestas a su cargo, sin embargo, 39% de estos considera que la falta de herramientas de trabajo dificultan estas actividades, por ellos es importante actualizar todo sistema operativo de cada sucursal evitando retrasos por defectos en estos, por otro lado, los procesos de registro de mermas son adecuados, estando de acuerdo el 85.7% de la muestra, otro punto encontrado es acerca de la demanda de la sucursal ya que el 87.3% de los gerentes está de acuerdo en que las ventas de la tienda son directamente proporcionales a la merma permitida por tienda, es decir, el límite crece si la tienda cuenta con más registro de ventas.

Conclusiones: Se llegó a la conclusión de llevar a cabo un repaso a los procesos enseñados en la capacitación a método de retroalimentación siendo necesario el señalar ciertos puntos a mejorar. Sin embargo, también se demostró que las herramientas de trabajo presentan fallos y detalles que retrasan las actividades de la tienda, por tanto, es necesario una actualización de softwares en cada sucursal, tomando en cuenta el cambio de los dispositivos electrónicos para mejor desempeño. Finalmente se comprobó que es necesario manejar una guía de seguimiento para evitar que los productos mermados no sean registrados en el sistema, esta forma parte de una lista con instrucciones iniciales y agregando de base un esquema de productos próximos a caducar, con descripción del producto y fecha de caducidad.

264

Palabras clave: Disminución, Inventarios, Mermas, Gerencia, Registro.

Sección: Ciencias sociales y económicas

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE023

RETENCIÓN DEL RECURSO HUMANO COMO ESTRATEGIA DE MEJORA EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Human resource retention as a strategy for improvement in maquiladora companies in
Reynosa

Dávila Guevara Edith Alejandra*, Hernández Hernández Ana Luisa
Universidad México Americana del Norte AC
medrano@xxx.yyy

Justificación: La correcta gestión del capital humano en las empresas ayuda a lograr el cumplimiento de las metas organizacionales. La importancia de la realización de esta investigación se da por las dificultades que presentan esta industria para mantener completa su planta laboral, se busca el desarrollo de estrategias administrativas para la correcta gestión de los recursos humanos de las maquiladoras de Reynosa, mediante la eficiencia administrativa de los recursos humanos, se incentive y se incremente la retención de los empleados, mediante métodos motivacionales y de reconocimiento al talento humano, para lograr disminuir así la alta tasa de rotación y deserción laboral que actualmente existe en la industria manufacturera de la región.

Objetivo: Proponer estrategias administrativas para la retención del recurso humano en las empresas maquiladoras, mediante métodos motivacionales que permita la eficiencia en la selección y retención del personal que busca integrarse a trabajar en estas organizaciones.

Metodología: Para el desarrollo de esta investigación se eligió un diseño no experimental, mediante la elaboración de un estudio descriptivo, analizando el problema de la industria maquiladora para gestionar los recursos humanos y retener al personal, para que genere antigüedad, para el estudio se seleccionó como población a los empleados de las empresas maquiladoras de Reynosa.

Resultados: durante la realización del proyecto de investigación se pudo conocer los principales problemas que incrementan la alta rotación de personal en las maquiladoras, principalmente la rutina en las funciones desarrolladas en el puesto de trabajo, así como la falta de incentivos motivacionales y la falta de reconocimiento al desempeño y la labor de los empleados causa frustración y poca satisfacción laboral, ya que el trabajador termina aburrido y desmotivado después de una larga jornada de trabajo, donde es poco probable que se desarrolló profesionalmente, incrementado así la deserción laboral, causando que el trabajador no genere antigüedad, provocando altos costos en nóminas para finiquitar las relaciones laborales del empleado con la empresa maquiladora.

Conclusiones: Los resultados indican que es muy necesario contar con buenas estrategias administrativas de recursos humanos, para que la empresa pueda cumplir con los objetivos planeados, mejore su productividad y reduzca costos en la gestión del personal, así como también se aprovechen los talentos humanos con los que cuenta la organización, generando ventajas para la propia organización.

265

Palabras clave: Recursos humanos, maquiladora, estrategia, retención, talento.

Sección: Ciencias sociales y económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 011

**ESTRATEGIAS DE PRODUCTIVIDAD PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DE LOS
OPERADORES EN EMPRESA DE COMERCIALIZACIÓN Y EQUIPO AUTOMOTRIZ**
**Productivity strategies to improve the work environment of operators in an automotive
equipment and marketing company**

Castillo IR*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

ramon.castillo96@outlook.com

Justificación: Dentro del ámbito industrial de la maquiladora existe la falta de mano de obra eficaz y eficiente, debido a la mala comunicación y motivación que se les brinda al personal, en gran parte cuando los trabajadores comienzan su labor en un trabajo nuevo, lo hacen con entusiasmo, pero al pasar del tiempo aparecen diversos factores que hacen que el trabajador pierda el interés y su esfuerzo empiece a disminuir, es por ello que se implementaron estrategias para poder elevar la productividad dentro del área. *Objetivo:* Proponer poner en práctica las adecuadas estrategias para lograr un ambiente laboral favorable para los operadores de la empresa maquiladora PASMEX, que sirvan como guía para los líderes y supervisores de dicha área, logrando establecer una mayor productividad en la organización. *Metodología:* Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Se dirigió por el tipo de estudio descriptivo, en el tema de implementación de estrategias productivas para mejorar el ambiente laboral, la población de esta investigación tiene las siguientes variables: Hombres y mujeres con edades de entre 18 a 60 años, la mayoría son empleados con niveles de estudio regularmente entre primaria y secundaria y una cuarta parte con estudios superiores terminados o en proceso. La muestra de la presente investigación fue aplicada a 50 operadores del área de producción de características ya mencionadas. *Resultados:* De acuerdo con el estudio, se obtuvo como resultado que la mayor parte de trabajadores están inconformes y les gustaría que se presentarían cambios dentro de la organización, considerando que requieren que la comunicación tenga mayor fluidez y sea más precisa, así como también mayor atención por parte de sus superiores y reforzar la motivación, reconociendo el esfuerzo que estos generan. *Discusión:* En base a resultados obtenidos por otros investigadores y se estuvo de acuerdo en que, al implementar las estrategias, se aumentará el mejor desempeño de los individuos dentro de las empresas, ya que se podrá mejorar el ambiente laboral dentro de las áreas de producción. Otro de los investigadores consultados y con el que se concuerda señaló que, la mala organización dentro de una empresa se ejerce por falta de supervisión y control en los procesos, reconociendo que es uno de los problemas más comunes que afectan en las áreas productivas. Encontrando desacuerdo con un investigador, puesto que su interés es hacia la empresa y no al bienestar de sus empleados. *Conclusiones:* En conclusión, ejercer una buena atención y comunicación hacia los empleados, es el punto clave para conseguir un ambiente positivo, así como también incentivar, reconociendo mejoras y buen desempeño y reforzar conocimientos por medio de la buena capacitación. Incrementar el ambiente sano, comprendiendo los problemas que estaban afectando en el desempeño laboral de cada trabajador. Incentivar a los operadores, reconociendo sus mejoras y buen desempeño, ejerciendo la motivación laboral. Apegarse a la capacitación de cada operador, y reforzar sus conocimientos para el manejo de nuevas herramientas digitales. *Recomendaciones:* Se sugiere fomentar la comunicación dentro de las áreas de producción por medio de reuniones diarias, en las que se disputen alternativas que beneficien al desempeño óptimo de los subordinados, y en ellas analizar aquellos puntos débiles que deberán ser corregidos a la brevedad posible para asegurar los intereses de la compañía sin menoscabar a los operadores.

266

Palabras clave: Comunicación, Motivación, Productividad, Operadores, Ambiente laboral
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 012

IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE UN DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS PARA EMPRESA TRANSPORTISTA EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Implementation and development of a department of human resources for a transport
company in Reynosa, Tamaulipas

De la Cruz SM*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

macariosolis035@gmail.com

Justificación: El área de recursos humanos se enfrenta a retos y exigencias para poder cumplir con los objetivos estratégicos, operativos organizacionales e institucionales. Durante mucho tiempo los recursos humanos han sido considerados como un gasto en lugar de una inversión en el recurso más importante con el que cuenta una institución. En lo concierne a las compañías de transporte, estas vienen sufriendo un crecimiento significativo en el mercado durante los últimos años lo cual implica el desarrollo de dicho departamento. **Objetivo:** Se determinó, la viabilidad para la creación e Implementación y desarrollo de un Departamento de Recursos Humanos teniendo como finalidad la optimización de la productividad y por ende del desempeño laboral lo cual se logró desarrollar los procedimientos que se determinaron, dejando como principal solución la calidad del personal contratado, que contaba con mayores valores organizacionales, mayor efectividad laboral, pertenencia y lealtad a la empresa. **Metodología:** En la investigación siguiente se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo en el tema de la implementación y desarrollo de un departamento de recursos humanos, la cual se tomó para la investigación las siguientes variables: personas del sexo femenino y masculino de entre un rango de edades de 20 hasta 50 años en adelante. La muestra de la presente investigación fue estratificada y se aplicaron 50 encuestas, dirigida a directores generales y gerentes de recursos humanos con experiencia en el área antes mencionada todos profesionales. **Resultados:** En el periodo del análisis, se logró obtener el desarrollo de los procedimientos presentados por el especialista tales como el proceso del reclutamiento, la contratación del personal, la evaluación del desempeño, capacitación del personal; llevando a cabo la planeación y estrategias de la empresa con lineamientos fundamentales para el desarrollo que llevará al éxito a la empresa, en la que resultó que las empresas prefiere contar con un departamento de recursos humanos basado en una estructura organizacional, llevando a cabo el desarrollo de perfiles de puesto para definir e identificar sus funciones. Además, se logra definir claramente lo que la empresa espera del empleado y la importancia de tener actualizado el organigrama pues se considera, fundamental tener como objetivo presentar de forma clara y directa, la estructura jerárquica de la empresa. **Discusión:** La comparación con otros resultados con la que se concuerda nos muestra que, el desarrollo de procedimientos de reclutamiento, contratación, evaluación del desempeño y capacitación del personal que labora se considera de manera satisfactoria una herramienta fundamental para la empresa. Otro de los resultados dice, contar con un departamento de recursos humanos que cuente con personal profesional y se lleven a cabo los procedimientos que permitan desarrollar mejor las funciones se han cumplidas en la empresa. Por último, una investigación en la que no se concuerda es que, el proceso de crear un manual de funciones es una mejor alternativa que crear procedimientos. **Conclusiones:** De acuerdo con la investigación se obtuvieron las sugerencias de asegurar las alianzas con las empresas tales como agencias aduanales y comercializadoras y promover la seguridad en las empresas que solicitan el transporte llevando a cabo los procedimientos, donde se explicara las actividades a seguir que van de la mano con el marco legal. Por lo que se creó los procedimientos bajo un diagrama donde se ira tomando de manera segura y ordenada teniendo como fin el éxito esperado por la empresa teniendo un mejor control.

267

Palabras clave: Recursos Humanos, Reclutamiento, Contratación.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 013

DISEÑO DE PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA COLABORADORES DE NUEVO INGRESO DE UNA EMPRESA AUTOMOTRIZ.

Design of an induction program for new employees of an automotive company.

Domínguez VA*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

arivalero2014@gmail.com

Justificación: Esta investigación tiene la finalidad principal de planear, organizar y dirigir una inducción que contenga información precisa, realizando actividades prácticas para mantener motivado e integrado al nuevo personal. Se ha observado que cuando los nuevos colaboradores no tienen indicaciones claras, se cometen errores, son fáciles de distraer, se encuentran inquietos y muchas de las veces prefieren retirarse de la empresa. *Objetivo:* Diseñar un programa de inducción que genere desde el inicio un sentido de confianza y pertenencia, que este proceso facilite la adaptación de los nuevos colaboradores con la empresa y a su puesto de trabajo, optimizando el tiempo, proporcionando información clara y precisa de la misma. Que la empresa proyecte una imagen de una inducción positiva y motivacional, esto dará a los nuevos colaboradores una sensación de seguridad y estabilidad. *Metodología:* Se uso el estudio descriptivo y el tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas en una empresa automotriz, considerando dentro de las variables, a hombres y mujeres empleados del área de Recursos Humanos y a empleados que tuvieran relación directa con el programa de inducción, debido a la experiencia que tienen en el área donde se va a realizar la investigación. *Resultados:* se observó que los resultados favorecían a la investigación, debido a que la población encuestada considera que el programa de inducción podría ser mejor, aplicando ciertas mejoras. Inducción, aquí se recibe a los nuevos colaboradores, se les muestra cual es la misión y visión de la empresa, así como las áreas y que se hace en cada una de ellas, los beneficios que obtendrán al quedarse dentro de la empresa, los instructores y la visita que reciben por parte de cada uno de los gerentes los hace sentir bienvenidos y motivados. *Discusión:* Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo con facilitar la adaptación e integración del nuevo trabajador a la organización y a su puesto de trabajo, mediante el suministro de la información relacionada y dimensiones de la misma, de esta manera generamos en el trabajador desde el inicio un sentido de confianza y pertenencia para con la empresa. Otra de las investigaciones consultadas menciona que identificar las ventajas de un programa de inducción y entrenamiento que integre la prevención y control de los factores de riesgo profesionales con la calidad, y producción, nos hace estar de acuerdo ya que es importante que el empleado conozca cuales con las normas, políticas y reglamento que existen dentro de la empresa. Y por último los resultados de otro investigador nos arrojan que, una vez ingresado un nuevo trabajador, éste necesitará desarrollar conocimientos y competencias. A lo que no se concuerda con este resultado, ya que para nosotros el primer paso es que el personal se desenvuelva de manera sencilla para esto es necesario que sienta en confianza. *Conclusiones:* Este proyecto sirvió para conocer cuáles eran las mejoras que se podían implementar para diseñar un programa de inducción que se adaptara a las necesidades de la empresa, siempre y cuando ayudara a los nuevos colaboradores a sentirse bienvenidos y su proceso de adaptación les fuera más sencillo, manteniéndolos motivados y así alcanzar el éxito deseado por la empresa. *Recomendaciones:* diseñar un programa de inducción, como ya se ha mencionado la administración de empresas está en constante evolución o innovación, es necesario crear modelos de gestión que permitan organizar las fuerzas de producción, así como la planificación, organización, supervisión y comunicación ayudaran a mantener un orden.

Palabras clave: Planeación, colaboradores, diseño, Inducción.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Oral.

268



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 014

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE NEGOCIOS PARA EL ARRANQUE DE UNA EMPRESA DEL SECTOR RESTAURANTERO.

Design and implementation of a business manual for the start-up of a company in the restaurant sector.

Guerra AAE*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

angel.guerra0295@outlook.com

Justificación: La investigación se realizará, con el fin de dar a conocer de qué manera impacta en diferentes ramas productivas la industria del sector restaurantero. Por esto nace la idea de crear un manual de negocios, que pretende diseñar e implementar herramientas de planificación y gestión que ayude para el arranque de una empresa del sector restaurantero. A través de este manual definiremos adecuadamente la estructura del restaurante, la misión, visión, objetivos y estrategia. Por medio del estudio de mercado determinaremos competidores, clientes meta y sus necesidades. Este manual aporta información útil para personas físicas y morales que pretendan iniciar una empresa del sector restaurantero, ya que es su realización la que permitió analizar a fondo las fortalezas y debilidades del manual. **Metodología:** Para este proyecto de investigación, el tipo de estudio que se utilizó fue el descriptivo, donde el instrumento que se utilizó fue la encuesta, que está integrada por 12 preguntas, la información fue sometida a un proceso de tabulación y análisis estadístico, la población de estudio es un grupo de 50 personas que radican en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, considerando dentro de las variables a hombres y mujeres mayores de 18 años, el método que se empleó para la selección de la muestra es el aleatorio, donde se otorga la misma posibilidad de ser elegido a cualquier elemento de la población para que pueda participar en la encuesta debido al tiempo necesario para la recolección de datos. **Resultados:** Se encontró que los comensales prefieren como opción principal para comer la comida mexicana. Además, el tipo de platillo que prefieren degustar los comensales son los cortes de carne. El sabor de la comida y bebidas, es el aspecto principal que influye en un comensal para elegir un restaurante. Por otra parte, el motivo de un comensal para ir a un restaurante es para tener un encuentro social con amigos o familiares. Además, nos encontramos que la principal forma de enterarse de un nuevo restaurante es mediante Facebook. Y por último, los comensales prefieren añadir un menú infantil a la carta. **Discusión:** Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo que debemos de tomar en cuenta la actitud y personalidad de los trabajadores, ya que la calidad en el servicio al cliente es esencial, ya que esto marca la diferencia entre la competencia y nosotros. Otra de las investigaciones consultadas, demostró que debemos hacer énfasis en la cultura organizacional de la empresa, ya que, de eso depende hacia dónde va dirigida la empresa, si será rentable, o si se busca lograr todas las metas y objetivos establecidos para la apertura del negocio. Y por último se está en desacuerdo, que es necesario de vez en cuando analizar a la competencia directa del negocio, con la finalidad de encontrar ese diferenciador de servicio con el cual están acaparando la atención del mercado meta, ya que, para lograr dejar huella en un restaurante es necesario tener creatividad y originalidad para la creación de platillos y bebidas, y no necesariamente buscar imitar a la competencia directa. **Conclusiones:** Se realizó una investigación de mercado que nos permitió ver de una manera más detallada todos los factores que influyen en una persona para su decisión de ir a comer a un restaurante, y así poder identificar nuestro mercado meta. Además, se realizó la estructura organizacional de la empresa, con esto se garantiza el llevar un orden a la hora de realizar las actividades correspondientes de cada persona encargada de un área específica. **Recomendaciones:** Es de vital importancia tener un manual que pueda servir como una base para la apertura, manejo o reestructuración de un restaurante, ya que, facilitaría todas las inquietudes y adversidades que pudieran presentarse a lo largo del tiempo de servicio del restaurante.

Palabras clave: Implementación, Manual, Empresa, Negocios.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

269



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 015

MÉTODOS PARA LA REESTRUCTURACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA SPRINGS WINDOWS FASHIONS

England Methods for the restructuring of the human resources department of the company Springs Windows Fashion

Mendoza RK*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

karla.mendoza.rios330@gmail.com

Justificación: El proyecto de investigación se realizó un análisis detallado de las diferentes actividades que se conforman dentro del departamento de recursos humanos de la empresa Springs Windows Fashions, con el fin de conocer si dichas actividades son funcionales, para así determinar si se requiere implementar nuevas actividades dentro del departamento y obtener más eficiencia. Como parte inicial de este proyecto, se consideró el diseño de una propuesta de estrategia y en hacer una evaluación de cómo se está manejando las actividades. *Objetivo:* Implementar nuevos métodos para el área de recursos humanos, ya que es necesario las evaluaciones periódicas del desempeño del personal y del departamento permanente en ambos, para evitar pérdidas múltiples en la empresa Springs Windows Fashions. *Metodología:* La investigación se realizó en la empresa Springs Windows Fashions y se rige por el tipo de estudio explicativo, en el tema de implementación de sistemas de métodos. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: profesionistas técnicos de selección de personal, técnico de formación, administración de personal, técnico de comunicación interna, técnico de relaciones laborales y nóminas, hombres y mujeres con edades entre 18 años a 40. La muestra de la presente investigación fue estratificada y el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 empleados relacionados con el área de RH. *Resultados:* Se implementó un sistema 100% factible sin ningún percance para automatizar los procesos de RR.HH. Así como también el programa Meta4 para reestructuración dentro del departamento y un sistema de comunicación interna para sincronización en sus horarios. Implementación de planes para conocer al personal y sus capacidades. se aplicó una herramienta de reformulación de procedimientos para reforzar la autogestión laboral y optimizar la relación con los RRHH. Y una herramienta tecnológica necesaria para la funcionalidad de recursos humanos. *Discusión:* La comparación con otros resultados con los que se concuerda nos muestran que la afectación una mala calidad en el entorno laboral, así como en el desempeño del personal. Otro de los resultados dice que, el comportamiento de los empleados de RH puede existir por el espacio de las instalaciones, y el tamaño de la estructura del departamento, así como las actitudes que tienen por ello. Por último, otro investigador arroja en su investigación que, dentro del ámbito laboral se transforma la necesidad de elevar la categoría del Departamento de Recursos a Dirección de Recursos Humanos, ya que los problemas principales que afrontan es la falta de recursos al no contar con el apoyo de sus directivos. No se concuerda mucho con la parte donde el líder no apoya, ya que existen muchos líderes natos que necesitan ser dirigidos. *Conclusiones:* Se implementó una reestructuración en el departamento de recursos humanos de la empresa Springs Windows Fashions. Se elaboró un plan de estrategia para el buen funcionamiento del departamento, donde se implementó una mejora en los puestos de RH. Se capacitó al personal para las áreas que RH supervisa. *Recomendaciones:* se realizó una propuesta para realizar la reestructuración del área de RH mediante competencias tanto personales y organizacionales, se analizaron varios puntos importantes a destacar cómo principal, llevar acabo el manejo de los procesos dentro del departamento para que la transición del trabajo físico resulte lo más favorable posible, sin provocar conflictos, ni perjudicar la productividad de los colaboradores y su bienestar como persona, el mantener un equilibrio de información responsable al tener comunicación sin afectar al trabajador ni perjudicarse a sí mismo.

Palabras clave: Reestructuración, Recursos Humanos, Estrategia.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

270



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 016

**ESTRATEGIAS DE RECLUTAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA
MEJORAR EL SERVICIO AL CLIENTE DE LA EMPRESA GBA.**

**Recruitment strategies and training of administrative personnel to improve the customer service of the
gba company.**

Tamez OAC*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.
carolina14tamez@gmail.com

Justificación: Esta investigación se llevó a cabo con la finalidad de desarrollar estrategias que mejoren los procesos de reclutamiento y capacitación al personal administrativo realizando un estudio en el despacho contable GBA México. Es importante que se conozcan las necesidades de capacitación de dicha empresa, saber cuáles son los procesos implementados y como mejorarlos. Se observó que durante los procesos administrativos el personal carece de cierta capacitación desde un inicio y esto termina afectando en el servicio que se ofrece a los clientes. *Objetivo:* Implementación de capacitación continua, aplicación de técnicas nuevas al personal administrativo para mejorar el proceso de selección de nuevo personal y demostrar que necesitan actualizarse en los mismos, para tecnificar y mejorar sus funciones. *Metodología:* El tipo de muestra que se utilizó en esta investigación es aleatorio a la población para obtener los resultados deseados en esta investigación de manera de incluir a toda la población involucrada. El instrumento utilizado en esta investigación fue la encuesta aplicada a la población con las diferentes variables para la obtención de datos que se espera de esta investigación. Para la aplicación de esta encuesta se llevó a cabo en al personal administrativo de la empresa GBA México la cual se entregó impresa esperando se considerará el interés en la misma, siempre manteniendo la discreción de las personas encuestadas. *Resultados:* Con los resultados obtenidos y las interpretaciones que se muestran podemos concluir que la problemática de esta investigación se resolvió ya que se pudo demostrar que el personal administrativo carece de una buena capacitación al momento de ingresar a la empresa, demostrando así, que la implementación de una estrategia de capacitación continua para el personal administrativo sería la solución para este problema. *Discusión:* se interpretan y discuten de acuerdo con la problemática presentada, que como ya se mencionó inicia desde el proceso de reclutamiento al no tener un buen seguimiento con el personal que ingresa a la empresa desde que inicia su relación laboral con la empresa, esto seguido de que ese mismo personal nunca vuelve a ser capacitado después de su ingreso a la empresa, la falta de la capacitación continua siendo el principal problema, es por esto que en este proyecto de investigación se busca una solución a esta problemática, la cual mediante los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas se obtuvo siendo la capacitación continua al personal administrativo del departamento de recursos humanos la solución óptima para la empresa la cual se aplicara mediante estrategias. *Conclusiones:* Se cumplió con cada uno de los objetivos planteados en esta investigación, dentro de los objetivos se encuentra el objetivo general que sea plantea la capacitación continua en el personal administrativo durante su relación laboral con la empresa, se aplicaron también nuevas técnicas al personal administrativo para mejorar los procesos de reclutamiento y selección del personal, se demostró también durante esta investigación que la aplicación de la capacitación continua mejoro directamente el servicio que se le brinda al cliente, con los resultados obtenidos en esta investigación se identificaron los inconvenientes en la planificación y ejecución de las estrategias organizacionales. *Recomendaciones:* se presenta la propuesta como solución para la empresa GBA México, la implementación de estrategias en la capacitación continua al personal administrativo del departamento de recursos humanos. En el cual se verán involucrados principalmente el personal administrativo encargado del reclutamiento en la empresa quien es el que tiene el contacto directo y primeramente con el personal de nuevo ingreso. Dentro de esta propuesta se realizar un análisis de puestos dentro de la empresa, definir qué es lo que cada puesto requiere del personal, las responsabilidades y obligaciones que tendrá cada persona dependiendo del puesto.

271

Palabras clave: Capacitación, Personal, Recursos humanos, Reclutamiento.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 017

MEJORA EN ÁREA DE SUMINISTROS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE EMPRESA DE GIRO AUTOMOTRIZ

Improvement in supplies area to increase the profitability of the automotive business

Vergara RAA*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.
andreitav@hotmail.com

Justificación: Durante mucho tiempo se ha detectado que no se ha logrado incrementar la rentabilidad en Mega Techway teniendo falta de credibilidad por parte de sus clientes, por sus fechas de entrega de material tardías, se necesita aplicar propuestas de mejora en los departamentos de cadena de suministro a corto plazo de manera que no se vea afectada ninguna entrega a cliente por falta de materiales y aumentar la rentabilidad. El presente proyecto se ha enfocado en diseñar una propuesta de mejora en los departamentos de cadena de suministro, con el fin de ayudar en la toma de decisiones a los empleados involucrados, sugerir una mejora en los procesos de compra de materiales, mejorar los costos y sobre todo agilizar sus procesos internos. *Objetivo:* Incrementar la rentabilidad de la empresa Mega Techway de Reynosa mediante una propuesta de mejora para el área de suministros, analizando la relación que se tiene en la logística, supervisión, la rentabilidad y los procesos de compras, con el fin de mejorar las debilidades aplicando estrategias adecuadas para incrementar la rentabilidad de la empresa. *Metodología:* Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio exploratorio o formulativo, con la finalidad de mejorar en los procesos con proveedores y en almacén en la empresa Mega Techway. La población con la que se realizó dicha investigación fueron personas dentro del área de trabajo operativo y administrativo. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 20 a 60 años, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo estratificado. *Resultados:* La interacción de los departamentos de compras y producción son lo que interactúan directamente con los proveedores. La eficiencia no es un factor de compromiso que los proveedores mantengan usualmente en sus entregas de materiales. Se cuenta con una buena organización en cuanto a la ubicación de las piezas que maneja en stock y Existe un problema de comunicación interna dentro del área de almacén. *Discusión:* La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que, se debe especificar cada uno de los procesos y elementos que componen la cadena de suministro como una gestión estratégica. Otro de los resultados dice, se deben considerar 5 procesos fundamentales para la realización del modelo SCOR. Por último, nos muestra que menciona que el modelo SCOR no incluye una serie de procesos administrativos de ventas, de tecnología, diseño de producto, entrenamiento y calidad. A lo que no se concuerda con este resultado, ya que estos son procesos básicos para el desarrollo de materiales. *Conclusiones:* Se realizó un diseño óptimo y eficaz para el diseño de la propuesta de mejora en el área de suministros para incrementar la rentabilidad de la empresa. Se evaluó la producción y los procesos de la empresa para identificar los problemas presentados en los departamentos que ocasionan entregas tardías. Se necesita promover buenos patrones de comunicación con proveedores, así como con la empresa también de manera interna dentro del área de almacén y en el área de compras. *Recomendaciones:* Una propuesta de mejora en el área de suministros para incrementar la rentabilidad de la empresa. Usando como herramienta la creación de una metodología integral donde el proceso constará de planificar una Supply Chain de la mayor calidad posible. Es decir, una logística y cadena de suministro que garantice la satisfacción de los clientes. Esto traerá beneficios en la reducción de los costos logísticos, así como la buena relación con los proveedores y la máxima agilidad de los procesos.

272

Palabras clave: Suministros, Rentabilidad, Automotriz, Supply Chain.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 037

PLAN ESTRATÉGICO PARA DISMINUIR LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN EMPRESA DE GIRO RETAIL EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Strategic plan to reduce staff turnover in a retail company in Reynosa, Tamaulipas

Pérez GGJ^{*1}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte A.C.

jannethperez1998@gmail.com

Justificación: Las empresas que sufren del problema de rotación de personal pierden venta debido a sus vacantes y al tiempo que el departamento encargado de suplir esta necesidad. Otras causas que afectan las ventas de la empresa son la poca experiencia y familiaridad a la compañía y sus políticas de los nuevos ingresos o el periodo de adaptación y aceptación de los lineamientos, tareas a desarrollar y conocimiento del producto. El lapso de tiempo del proceso de contratación y ajuste del capital humano a su nuevo lugar de trabajo suman resultados negativos y pérdidas económicas que generan un declive en las ganancias de la empresa. **Objetivo:** Este estudio se realizó con la finalidad de identificar y determinar los elementos que causan los altos niveles de rotación de personal en la empresa retail y desarrollar un plan a base de estrategias diseñadas específicamente para las sucursales analizadas. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo en el tema de la rotación de personal, la población de esta investigación pertenece a las siguientes variables: hombres y mujeres con edades de entre 20 a 38 años, todos empleados de la empresa seleccionada para la investigación y empleados externos de giro retail. La muestra de la presente investigación fue estratificada y se aplicaron 50 encuestas, dirigida a vendedores y gerentes del giro retail. **Resultados:** La solución más factible a este problema, basada en los resultados de las encuestas aplicadas a los trabajadores del sector de interés (retail) es crear un conjunto de acciones que mantengan a los trabajadores motivados e interesados en mantener una relación laboral con la empresa a largo plazo. Esto se logra por medio de planes de desarrollo de empleados, motiva al trabajador a esforzarse por adquirir un puesto de mejor rango con mejores prestaciones y le brinda la posibilidad de realizar una carrera laboral dentro de la empresa. **Discusión:** Analizando los resultados de otros investigadores se está de acuerdo con la propuesta del plan estratégico diseñado específicamente con base en los resultados de las encuestas. La mayoría de los empleados encuestados eligió el factor de crecimiento laboral como prioritario al momento de tomar la decisión de mantenerse en una empresa a largo plazo. Otra de las investigaciones que concuerda con los resultados obtenidos en la que se señala que el clima laboral en tiendas es un aspecto muy importante para los vendedores, ya que es en el trabajo donde pasan la mayor parte del día. Es por esto que este factor debe ser atacado y solucionado desde una perspectiva contemporánea, tomando en cuenta las condiciones laborales actuales. Existe una discrepancia en los resultados de esta investigación con la de otros investigadores, y es que mencionan que los líderes o supervisores de personal son los responsables de un alto índice de rotación porque en ellos recae la responsabilidad de la gestión del capital humano. **Conclusiones:** Se identificó que el 68% de los empleados prefieren contar con mayores oportunidades de crecimiento laboral para mantener su empleo en comparativa con otras opciones como mejor sueldo, más tiempo libre, menos estrés, entre otros. El factor que más influye en los empleados a la hora de decidir abandonar su trabajo es el desenvolverse en un mal clima laboral, este hecho es para ellos insoportable y caótico, así que optan por la opción de irse de la empresa buscando mejores condiciones laborales. **Recomendaciones:** Contar con un programa de retención de personal basado en las características y particularidades del tipo de colaboradores con los que cuenta. Es importante que este programa vaya especialmente dirigido a la generación de millennials ya que ellos conforman la mayoría del capital humano, por lo tanto, es indispensable su retención y larga estadía en la organización.

Palabras clave: Capital humano, Rotación, Crecimiento laboral, Ambiente laboral.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

273



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN**

Contador Público Auditor

274



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE024

INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZACIÓN LAS DEFICIENCIAS CONTABLES DE UNA PYME

Influence of internal control to optimize accounting deficiencies in an SME

Jaramillo Loredó Javier Orlando*, Hernández Hernández Ana Luisa

Universidad México Americana del Norte AC

Javier.jaramillolbfs@gmail.com

Justificación: El control interno como método para llevar la contabilidad en orden y sana para una pequeña y mediana empresa, es fundamental para evitar problemas económicos, como pérdidas financieras, fallas en el manejo de la información contable y mantener estados financieros positivos. La importancia de esta investigación es lograr desarrollar un sistema eficiente para el control interno contable de una pyme, para que con un mínimo de conocimiento con el que llega a tener el personal aun así se pueda mantener sanos los estados contables y la información financiera en orden total. Quienes principalmente se verán beneficiados serán las personas empleadas en las pymes y que dentro de sus funciones tengan a su cargo llevar los registros contables de la empresa.

Objetivo: con este estudio se busca diseñar un sistema de control interno de la información contable para que las pequeñas y medianas empresas lleven registros ordenados y seguros que permitan mantener controlados los ingresos y salidas de todas las operaciones contables de la empresa.

Metodología: se utilizó un estudio descriptivo para medir las variables controles contables, deficiencias en sistemas contables, para lo cual se realizó una encuesta que fue aplicada a 30 personas que administran una pyme, la información recolectada se graficó y analizar los resultados.

Resultados: con la información recopilada se procedió a interpretar los resultados, arrojando como dato importante que más del 60% del total de encuestados menciona que sus registros contables solo son llevados por personal que no cuenta con una carrera profesional en contaduría, por lo que tienen deficiencias en los conocimientos para llevar un buen sistema contable, también se identificó que más del 40 % considera que las deficiencias de la información contable impacta en sus operaciones, al no tener un control sobre los activos y pasivos de la empresa. Por otro lado, mencionaron que la falta de un sistema de control interno contable eficiente ocasiona pérdidas financieras, ya que no se logran controlar los gastos de forma correcta.

Conclusiones: Los resultados indican que es necesario para las pequeñas y medianas empresas contar con controles internos y su contabilidad para mantener registros correctos y actualizados, para que puedan tomar decisiones financieras de forma consistente a las finanzas de la propia empresa, ya que al llevar y buen control interno la empresa tendrá menos fugas y perdidas por mal manejo de la información y activos con los que se cuenta.

275

Palabras clave: Control interno, contabilidad, pyme, organización, auditoría.

Sección: Ciencias sociales y económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE025

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ACTUALIZADO A LAS NUEVAS REFORMAS CONTABLES PARA NUEVOS CONTRIBUYENTES IMPLEMENTATION OF AN UPDATED SYSTEM TO THE NEW ACCOUNTING REFORMS FOR NEW TAXPAYERS

Reynosa Ibarra Soledad Del Carmen^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina.¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Reynosa, Tamaulipas.

soledadreynosa@gmail.com

Justificación: Tomando en cuenta que los errores que se cometen por la falta de conocimiento sobre los temas contables provocan grandes discrepancias o alteraciones en el ámbito legal, se pretende efectuar una solución para que las personas que tengan desconocimiento de esta información puedan saber lo que se tiene que hacer cuando ocurra una situación de índole negativo en su contabilidad. La implementación del sistema planea ser de utilidad para todos aquellos contribuyentes que se sienten perdidos acerca de las reformas o temas contables y así mismo reducir el número de efectos negativos que conlleva la desinformación; incluyendo en el los requisitos y pasos que deben seguir las personas para tener en orden y darle pauta a los lineamientos que deberán seguir para tener en regla su información legal y contable.

Objetivo: Para que los contribuyentes cumplan con los parámetros que deberán efectuar como persona física se elaborara un sistema digitalizado sobre las nuevas reformas fiscales y los lineamientos que se deben seguir para desempeñar cada una de ellas, para los nuevos y/o pequeños contribuyentes que estén nulos en información concerniente a los temas contables y fiscales.

Metodología: Se realizó una investigación no experimental de manera descriptiva, con la finalidad de poder conocer y comprender de una manera detallada y analítica los inconvenientes por los que pasa cada nuevo contribuyente en sus inicios y en el transcurso de su historial contable.

Resultado: Mediante el estudio realizado se llevó a cabo un análisis a 30 personas de distintos regímenes, enfocándose principalmente a los nuevos contribuyentes y se obtuvo como resultado de la investigación la falta de conocimiento y de interés por parte de los contribuyentes a los asuntos fiscales, o bien, de lo poco que entienden a la hora de ellos buscar por su cuenta debido a lo perdidos que pudieron llegar a estar por los temas fiscales.

Conclusión: En base a lo que se recabo mediante la presente investigación es destacable lo beneficioso que les sería tener una plataforma que le informe acerca de las actualizaciones en las reformas fiscales.

276

Palabras clave: Discrepancia, Lineamiento, Reforma, Sistema, Contribuyente
Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración
Presentación: Póster



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE026

EFFECTO DEL NUEVO RÉGIMEN FISCAL 2022 (RESICO) PARA PERSONAS FÍSICAS EFFECT OF THE NEW TAX REGIME 2022 (RESICO) FOR PHYSICAL'S PERSON

Sánchez Bear Alejandra ^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina.¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Reynosa, Tamaulipas.

ale-s-b@hotmail.com

Justificación: La presente investigación tiene como objetivo principal brindar la mayor información sobre el Régimen Simplificado de Confianza (Resico), tomando en cuenta que este se creó con el fin de facilitar el cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes donde como lo menciona el artículo 31 fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos “Son obligaciones de los mexicanos contribuir para los gastos públicos, así de la Federación, como de los Estados, de la Ciudad de México y del Municipio en que residan, de la manera proporcional y equitativa que dispongan las leyes” lo cual se reafirma en el Código Fiscal de la Federación en su artículo segundo. Esta investigación es el fruto de un sinnúmero de información que ha sido publicada por las autoridades correspondientes con el objetivo de orientar a todos los contribuyentes que deseen tributar en Resico y junto a ello el transmitir quienes realmente pueden permanecer a este, como los beneficios o desventajas con que este cuenta, y a su vez brindar la información de manera general para que todo aquel interesado en el tema tenga una vista y comprensión más amplia. **Objetivo:** Indagar proporcionando al contribuyente las causas y efectos que tiene el tributar en RESICO y con ello obtener una conclusión. **Metodología:** Se realizó una investigación no experimental de forma descriptiva para conocer de manera más profunda y detallada sobre tal régimen; y junto a ello, ilustrar si es beneficioso o no para las P.F. **Resultado:** Tomando en cuenta el poco conocimiento por parte de los contribuyentes es de vital importancia el proporcionar información sobre el régimen simplificado de confianza ya que esto le concederá al particular tomar mejores decisiones por si gusta cambiarse de RIF a RESICO, también permitirá a quienes ya se encuentran tributando en el régimen el entenderlo de una manera más minuciosa o inclusive, si es un nuevo contribuyente lo ayudara a determinar la elección de ingresar a este. **Conclusión:** Efectivamente el desconocimiento por parte de los contribuyentes es asombroso, se visualiza que incluso la mayoría no cuenta con un conocimiento básico de lo que se necesita para tributar en su régimen (según sea el caso; Resico, RIF), por lo que la importancia de brindar tal información incremento.

277

Palabras clave: Contribuyente, Resico, RIF, Persona Física, Código fiscal de la federación, secretaria de administración tributaria.

Sección: Escuela de contaduría, comercio y administración.

Presentación: Poster.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE027

OPTIMIZACION DEL CONTROL DE INVENTARIOS DENTRO DE LA EMPRESA GARCIA, R
optimization of inventory control within the Garcia r. company.

Pérez Morales Paula Moncerrat ^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina¹

¹Universidad México Americana Del Norte A.C, ²Reynosa Tamaulipas

moncerratperez2001@gmail.com

Justificación: Se decidió realizar esta investigación buscando principalmente poder identificar cuáles son los puntos débiles dentro de la gestión de inventario en la empresa Garcia.R. será de gran importancia ya que gracias a ella los directivos de la empresa podrán tomar decisiones correctas, así como realizar cambios en caso de ser necesario, para así poder mejorar sus procesos.

Objetivo: Proponer un modelo de control de inventarios más actualizado para la empresa, con herramientas necesarias que permitan un correcto manejo de estos, mismas que nos permitirá que se tenga una optimización de inventarios y una mejora en la rotación de estos.

Metodología: Mediante lo que se puede observar se realizara una investigación no experimental de manera descriptiva ya que se conocerán a detalle los procesos y mejoras que se deben tener.

Resultados: Tomando en cuenta la falta de conocimiento del personal es vital realizar el modelo de control de inventarios actualizado.

Conclusiones: se puede concluir que los empleados cuentan con un gran desconocimiento o mal información acerca de los métodos de inventario que se llevan a cabo en la bodega. Por otro lado, en el cuestionario 2, para los clientes se pudo concluir que estos suelen salir afectados con la mala organización de los productos, todo esto a causa de la misma desinformación del personal.

278

Palabras clave: Inventario, consumidores, modelo de control, Bodega.
Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración
Presentación: Poster.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE028

MANUAL DE IMPLEMENTACIÓN CONTABLE PARA PEQUEÑOS NEGOCIOS DESPUÉS DEL PRIMER AÑO DE SERVICIO.

Accounting implementation manual for small businesses after the first year of service.

Dimas Almaguer Mario Alberto*^{1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina.¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Reynosa, Tamaulipas.

almagueer.2000@gmail.com

Justificación: Cada vez está incrementando la costumbre de no declarar impuestos dentro del sector de la población quienes cuentan con sus negocios poco formales, sector el cual, cuanta con números importantes para la recaudación de impuestos, los cuales nunca son declarados y utilizados adecuadamente por el gobierno. Los individuos que no declaran impuestos también desconocen los aportes que se llegan a dar por el pago de estos en los sectores en donde ellos residen y los beneficios que van arraigados de estos. Lo anterior también puede llegar a afectar generaciones futuras de jóvenes quienes crecerán con la imagen válida de que “la no declaración impuestos” no representa una mala acción como individuo u ciudadano.

Objetivo: Se ofrecerá el manual al sector de la población donde se especule un mayor número de personas de las cuales no declaran impuestos. Se les dará a conocer las ventajas y comodidades al momento de negociar con posibles clientes por el simple pago de impuestos, así como la imagen que genera tener un historial impecable.

Metodología: La investigación tiene un carácter no experimental y descriptivo ya que pretende medir o buscar información del “¿Por qué?” un sector de personas no declara impuestos o se abstienen de hacerlo, resolviendo el problema mediante un manual donde se describa de la forma más clara y concisa como ejercer la tarea en cuestión, junto los beneficios que trae el realizar dicha acción.

Discusión: Se pudo comprobar que si bien los contribuyentes hacen lo posible por realizar sus obligaciones tributarias, la mayoría de ellos no estaban enterados sobre el tema, sino hasta después de haber empezado a laborar, lo que rectifica la mala desinformación que tienen los mexicanos sobre el tema, esto junto a, si bien, la mayoría de veces se da una orientación aceptable en el SAT, existe un porcentaje importante de ocasiones en la que a los contribuyentes no comprendieron del todo las indicaciones y ocasiona una mala declaración junto con problemas futuros para están al corriente. De modo que se da como solución implementar un Manual de implementación contable o declaración tributaria, este entregado por los mismos trabajadores del SAT o instituciones del gobierno, de modo que se esparza de mejor modo la información.

Conclusión: Es de vital importancia que todos los contribuyentes reconozcan la obligación que se tiene al ejercer sus declaraciones tributarias y de igual manera que el SAT o el estado imparta el conocimiento general del mismo, el cual se debería estipular como fundamental en la educación básica, y no menos importante llevar un monitoreo a los contribuyentes para que estos sepan en el régimen que se encuentran y las obligaciones que se tienen. Con los resultados obtenidos se concluyó que la gran mayoría no está informada correctamente de sus obligaciones tributarias y que, si bien un porcentaje de los encuestados se ha dado a la tarea de investigar de sus obligaciones tributarias, esto ha sido una vez empezado a laborar y antes de esto nunca se les fue educado sobre el tema.

279

Palabras claves: Declaración, impuestos, régimen fiscal, manual, contabilidad, contribuyente, Servicio de Administración Tributaria.

Sección: Escuela de contaduría, comercio y administración.

Presentación: Poster



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE029

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA ELIMINACIÓN DE EVASIÓN DE IMPUESTOS DE LAS EMPRESAS RIF POR LOS DEPOSITOS EN EFECTIVO DE REYNOSA, TAMAULIPAS. MANUAL OF PROCEDURES FOR THE ELIMINATION OF TAX EVASION OF RIF COMPANIES BY CASH DEPOSITS FROM REYNOSA, TAMAULIPAS.

Sánchez González Fabiola*^{1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina¹

¹Universidad México Americana Del Norte A.C, ²Reynosa Tamaulipas.

fabiola.sanchez.gonzalez.f1@gmail.com

Justificación: La presente investigación tiene como objetivo principal, elaborar un manual que contenga los procedimientos adecuados para el correcto empleo de depósitos en efectivo del régimen de incorporación fiscal, para aquellas personas físicas que tributen bajo el régimen de una actividad empresarial, que conozcan que el declarar total y parcialmente todos sus ingresos les beneficia. Eliminar el uso incorrecto de los depósitos en efectivo sería un gran avance en materia de reducción de actividades ilícitas, el desarrollo de este manual ayudara a contribuir con ello. Es ahí donde con el presente se tratará de concientizar a los contribuyentes a declarar transparentemente sus ingresos y si es posible brindarles en el mismo un listado de actividades para evitar caer en esta evasión que se vuelve fácil y practica para no declarar.

Objetivo: Establecer un manual que contenga los procedimientos adecuados para el correcto empleo de los depósitos en efectivo, además de facilitarles un listado de actividades para tener un control más específico del dinero en efectivo.

Metodología: Se realizó una investigación no experimental de manera descriptiva, ya que nos basamos de sucesos que sucedieron con anterioridad y se observaron los valores de una o más variables para poder describirlos.

Resultados: Se obtuvo como resultados que los contribuyentes consideran que la erudición de los impuestos se debe a la falta de conocimientos, ya que muchos no están enterados de sus obligaciones fiscales, no llevan un registro diario de las entradas en efectivo por ende en algunas ocasiones no saben cuál es su total de ingresos.

Conclusiones: En conclusión, se llegó a los objetivos que se pretendía alcanzar, con los resultados obtenidos podemos afirmar que existe una gran falta de conocimiento de los contribuyentes, se observó que muchos no tienen el conocimiento de las entradas de las compras en efectivo, por lo tanto, es muy viable el manual y el listado de actividades para el control de estas entradas en efectivo.

280

Palabras Claves: Régimen de incorporación Fisca (RIF), erudición, impuestos, depósitos en efectivo.
Sección: Escuela de Contaduría, comercio y Administración.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE030

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA: PARA LA TOMA DE DECISIONES EN INVERSIÓN.

Financial information analysis: for investment decision making.

Sarabia Couoh Delia Amairami^{1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina¹

Universidad México Americana Del Norte A.C, Reynosa Tamaulipas

amairami.couoh@gmail.com

Justificación: La presente investigación tiene como objetivo de aportar información en relación con el análisis financiero a la empresa de transportación; además que sea de fácil interpretación para cualquier empresa en general del mismo giro, esto mediante un manual informativo sobre los datos que deben de llevar cada una de estas, así mismo como su elaboración y análisis. Ya que es de suma importancia analizar la información para cubrir la necesidad que tienen las empresas de obtener una mayor seguridad en la inversión que se planea llevar a cabo o de descubrir si es factible. Con esta investigación se provee hacer más sencillo el evitar que se ponga en riesgo los recursos financieros provenientes de la empresa.

Objetivo: Con lo anterior se busca hacer conciencia en relación a la importancia sobre la información de los estados financieros para la toma de decisiones, esto mediante un análisis sobre la información que debe de contener cada uno de ellos y de su elaboración.

Metodología: Con lo cual se realizará en base al diseño no experimental ya que no se manipulará la información de las variables y con el enfoque descriptivo en base a que solo se describirán partes relevantes de las variables de la investigación.

Resultados: Ya que las personas encuestadas están enfocadas principalmente a pequeñas empresas que no tienen mucho tiempo en operación, sin embargo, tienen ingresos significativos para la empresa, con lo cual se obtuvo como resultado que no tienen el suficiente conocimiento sobre el estado financiero para poder realizar un análisis y tomar una decisión en cuestión de inversión.

Conclusiones: Se llegó a la conclusión que la mayoría a los que se les aplicó la encuesta no pertenecen a un área contable o relacionado, por lo cual se podría explicar el hecho de que no se hace una debida realización de la contabilidad, se observó que la mayor parte de las empresas tienen de 1 a 2 años en estar en operación con lo cual no cuentan con tanta experiencia, esto puede indicar que los involucrados en la empresa no tengan idea de la existencia de si se llevan a cabo o no la realización de los estados financieros, sin embargo concluyeron que son necesarios para la organización, planeación y dirección que llevara la empresa en un futuro. Finalmente consideran que les sería de utilidad un análisis y explicación enfocada hacia el giro de transportes del análisis de los estados financieros, ya que existe una necesidad e interés por parte de los encuestados.

281

Palabras clave: Estados financieros, análisis, inversión y recursos financieros.

Sección: Escuela de contaduría, comercio y administración.

Presentación: Poster.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE031

LA GESTION DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVENTORY MANAGEMENT TO OPTIMIZE THE COMPANY'S PROFITABILITY

Valenzuela Hernández Ximena ^{*1,2}, López Castañeda Ivette Clementina¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Reynosa, Tamaulipas
ximena12vh@gmail.com

Justificación: La importancia de esta investigación se basa primordialmente para la mejora de una rentabilidad eficiente para la empresa, esta parte de los tipos de inventarios, ya que de allí surgen los problemas que hace deficiente el progreso de la misma, por este motivo usaremos, implementaremos y realizaremos las medidas necesarias para cubrir estas necesidades que de cierta forma teniendo una buena gestión de inventario con control se pueden tornar favorables. Dado de que existen muchas entidades que pasan por lo mismo, aunque esta investigación sea centrada principalmente en una empresa de Régimen de pequeño contribuyente (REPECO) será de guía para ellas, ya que aquí daremos soluciones, prevenciones para evitar este tipo de conflictos que pueden perjudicar ya sea a corto o largo plazo. Por este motivo, es importante mantener un buen equilibrio en inventario, el hecho de contraer estos tipos de dificultades puede llevar a los clientes a otros proveedores.

Objetivo: Establecer una gestión de inventarios con el fin de esclarecer los procedimientos de cada tipo existente, y de esta forma hacerla de manera óptima para una mayor rentabilidad en la empresa.

Metodología: Dado que la importancia del estudio será realizar la gestión del inventario para la rentabilidad de la empresa de régimen de pequeño contribuyente, de esta forma el mismo dueño del negocio tenga una base clara de las modificaciones que a grandes rasgos puede realizar para la mejora de esta misma, se realizará una investigación no experimental de manera descriptiva para conocer las deficiencias que genera dicha problemática y formar soluciones para el dueño del negocio.

Resultado: Durante la investigación, antes mencionada se aplicará una encuesta de opción múltiple, que consta de 28 preguntas, a una población de 30 personas, entre ellas clientes y empleados de la empresa, con el objetivo de recolectar datos que ayuden en la elaboración de esta investigación, y se observó que gran parte de la deficiencia es por la falta de información respecto al tema.

Conclusión: Una vez obtenidos los resultados se concluye que existe por parte de los empleadores generales de la empresa desconocimiento mediante a las medidas básicas respecto a las políticas de la empresa de su inventario provocando una deficiencia por parte de ellos que son los que coinciden más con los clientes. De esta forma queda plasmada la importancia de elaborar medidas o un plan de trabajo para no bajar esa optimización que se requiere para la empresa.

282

Palabras clave: Optimización, gestión, rentabilidad, inventario.

Sección: Escuela de contaduría, comercio y administración.

Presentación: Poster.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE032

CONTROL DE INVENTARIOS PARA UNA EMPRESA ABASTECEDORA DE ALIMENTOS. Inventory control for a food supply company.

Berrones Vega Itzel Berenice^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina¹

¹Universidad México Americana Del Norte A.C., ²Reynosa Tamaulipas

berronesitzel@gmail.com

Justificación: En la actualidad diversas empresas presentan disminuciones en sus utilidades debido a la falta de control en sus inventarios. Entre las cuales se encuentra una abastecedora de alimentos que cuenta con distintas áreas divididas dentro del almacén, la cual presenta mercancía que no tiene rotación de manera continua o ya se encuentra próxima a caducar, errores en la identificación de productos y falta de espacio.

Objetivo: Es por eso que se realizó esta investigación para implementar un método de control de inventarios adecuado el cual le permitirá que no tenga pérdidas ni desperdicios y pueda obtener mejores ganancias.

Metodología: Se realizó una investigación no experimental de manera descriptiva, debido a que se necesitaba conocer que método de control de inventarios era el adecuado, aplicando un cuestionario a 20 personas entre las cuales se encontraba el personal de gerencia, jefes del almacén, supervisores, capturistas y auxiliares de las áreas, usando el método no probabilístico del muestreo de conveniencia porque solo se tomó en cuenta al personal indicado.

Resultados: Durante el estudio de la realización a los encuestados se observó que, si existen demasiados desperdicios en sus productos, lo cual es preocupante para la empresa porque disminuyen sus ganancias.

Conclusiones: Para solucionar esta problemática es de suma importancia implementar el método de control de inventarios de primeras entradas y primeras salidas, para que ayude a llevar un mejor control en su mercancía principalmente en el área de limpieza y perecederos, pues es la que requiere más enfoque en el orden y acomodo de sus productos para que conozcan cuanta cantidad de mercancía es la que deben de adquirir y como es que la deben de ir manejando para que no existan pérdidas.

283

Palabras clave: Control e inventarios.

Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración.

Presentación: Póster.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE033

"MANUAL DE ANÁLISIS EN LA NUEVA VERSIÓN DE FACTURACIÓN 4.0" "Manual of analysis in the recent version of billing 4.0"

Camacho Zapata Isabel^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina.¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Reynosa, Tamaulipas.

camacho.isabel111@gmail.com

Justificación: La presente investigación se enfocará a estudiar y analizar los términos y actualizaciones que presenta la nueva versión del CFDI 4.0, ya que debido a la nueva reforma fiscal han surgido modificaciones en su contenido y elaboración. Por ello es por lo que los contribuyentes presentan cierta desinformación y desconcierto después de que la versión 3.3 haya permanecido 5 años vigente.

Objetivo: De esta manera el presente trabajo permitirá analizar, y aplicar estos cambios fiscales en la facturación, brindando orientación al contribuyente para que el proceso de elaboración de su factura se más ágil y eficiente evitando inconvenientes y errores en su elaboración a través de este manual. Por lo anterior mencionado se tiene un conflicto en cuanto a desinformación y precipitación de cambios a lo cual elaborar un manual que informe y especifique todos los cambios que trae consigo la nueva versión de facturación 4.0 para que de esta manera los contribuyentes estén informados y eviten omisiones en su elaboración.

Metodología: La investigación llevada a cabo en este proyecto se basará en el enfoque cuantitativo, debido a que es el que mejor se adapta a las necesidades de esta investigación. Dicho enfoque se apoyará de encuestas y graficas para medir detalladamente cada criterio a considerar. Para este tema de investigación se utilizará una técnica de análisis de procedimiento estadístico-descriptiva que consta de dos procedimientos que de la mano brindaran información precisa y concisa a través de gráficas y tablas

Resultados Durante el estudio de dicho tema de investigación el estudio está conformada por 6 personas del régimen de actividad empresarial, 4 personas del régimen de incorporación fiscal, 4 personas del régimen simplificado de confianza, 6 empresas morales de régimen general, 5 personas de sueldos y salarios y/o asimilables de salarios, de esta manera contemplando un total de 25 personas. De las cuales la pregunta relevante de si ocupan un manual para esta nueva versión el mayor porcentaje recalco que les sería de utilidad.

Conclusiones: En base a los resultados se identificó que los contribuyentes tienen idea de ciertos puntos importantes, pero sin duda alguna hace falta orientación al utilizar la plataforma del SAT facturación versión 4.0 y todo lo que dicha versión engloba y les resulta de utilidad un manual que analice todos estos cambios.

284

Palabras clave: Servicio de administración tributaria, Facturación, CFDI, Régimen.
Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración.
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE034

PLANEACIÓN FINANCIERA PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS Financial Plan For Small And Medium-Sized Companies

Sobrevilla Peña Josselyn Anylu, López Castañeda Diana Ivette Clementina

Universidad México Americana Del Norte A.C, Reynosa Tamaulipas

josselynsobrevilla@gmail.com

Justificación: La gran parte la economía en México se ha visto influenciada por las pequeñas y medianas empresas, lo que justifica cambios positivos en el país. Con ellas se encuentra un problema muy grave, estas empresas tienen el mal hábito de ser creadas, laborar por un corto periodo de tiempo y desafortunadamente quebrar. Esto no sucedería, si la mayoría de los emprendedores en nuestro país, utilizaran un plan estratégico para desarrollar sus proyectos y con ayuda de ello estas empresas lograrían laborar por mucho más tiempo, obteniendo mayores utilidades y en consecuencia las condiciones de incertidumbre disminuirían generando así un crecimiento económico.

Objetivo: Establecer un manual de planeación financiera para pequeñas y medianas empresas, a través del cual los pequeños emprendedores de Reynosa, Tamaulipas, México, logren desarrollar sus entidades llegando fácilmente a la expansión económica.

Metodología: Se realizó una investigación no experimental de manera descriptiva para conocer fácilmente las necesidades de cada entidad, de esta manera se hará más dócil señalar a las pymes que cuentan con un plan de negocio e incluso demostrar si los planes de negocio no funcionan con algunas de estas empresas.

Resultados: Durante el estudio se realizó el análisis enfocado a 30 personas, la mayoría de ellos emprendedores, donde se pudo obtener como resultado de la investigación la gran falta de conocimiento de los emprendedores hacia los planes financieros destinados a su negocio y de la falta de orientación directa con un especialista en el tema.

Conclusiones: Por lo tanto, para poder solucionar esta problemática es de suma importancia la elaboración del plan financiero para pequeñas y medianas empresas de acceso gratuito para que los impositores no tengan problema alguno en la realización de su negocio.

285

Palabras clave: Finanzas, Emprendedor, Empresas, Planeación.

Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración

Presentación: Póster



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE035

EFFECTOS DEL SISTEMA FISCAL EXISTENTE EN NUESTRO PAIS SOBRE LOS GRUPOS DE MENORES INGRESOS.

Fiscal system effects existing in our country about low income groups.

Hernández De la Garza Amberly Montserrat^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina.¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Reynosa, Tamaulipas.

Amberly170616@gmail.com

Justificación: Este problema es importante resolverlo, darle continuidad y solución ya que esto impulsaría la economía del país y facilitar a los ciudadanos el pago de sus impuestos y por consecuencia generar mayor ingreso para el gasto público y mayor presupuesto para la creación de más programas de ayuda a las personas que viven en la pobreza en nuestro país, por otro lado este tema es de suma importancia ya que dentro de nuestro país existe en gran cantidad de comercio informal y esto en algunos estados ocasiona conflictos entre la ciudadanía que practica el comercio informal y las autoridades encargadas de hacer que los ciudadanos cumplan con su proceso de pago de impuestos, tema al cual este año se busca darle solución mediante un nuevo régimen y con sistemas con mayor facilidad, por ello en esta investigación se busca realizar una especie de manual de uso de este nuevo régimen que dentro de sus propósitos es facilitar el proceso.

Objetivo: Crear una investigación explicativa sobre el nuevo régimen fiscal que busca la facilitación de los procesos de pago de impuestos, para la creación de mayor índice de comercio formal y la generación de mayor confianza en los ciudadanos para el pago de sus impuestos, Recopilar la mayor información útil sin saturar al usuario. Explicar de una mejor manera las disposiciones y requisitos para su mejor comprensión. Facilitar el acceso a esta información a ciudadanos de menores ingresos. Impulsar el uso de estos sistemas y el pago de impuestos.

Metodología: Se analizaron los datos de contribuyentes de entre 18 a 50 años, que generen ingresos en el país.

Resultados: En el tiempo de investigación, se pudo obtener que el 50% de la población encuestada no conoce en un mínimo el sistema tributario de nuestro país, no tiene conocimiento del porque el pago de sus impuestos por los ingresos que generan, conocen muy poco los beneficios o perjuicios que este nos atribuye como ciudadanos mexicanos. La mayoría de la ciudadanía no conoce los preceptos que generan o derivan el pago de impuestos y contribuciones al sistema tributario actual

Conclusiones: Para las autoridades fiscales es importante que los ciudadanos se involucren en el conocimiento de sus obligaciones y en el sistema tributario actual. Se fomenta desde la educación básica temas como lo son el conocimiento de las leyes no solamente civiles sino también las tributarias entre otras que nos involucren como ciudadanos nacidos o residentes del país.

286

Palabras clave: Sistema tributario, Impuestos, Servicio de Administración Tributaria, Régimen Fiscal, Comercio Formal e Informal.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE036

SISTEMAS DE ACCIÓN CONTABLE PARA FORTALECER LOS GASTOS EN UNA MICRO EMPRESA

ACCOUNTING SYSTEM TO STRENGTHEN THE EXPENSES OF A MICROENTERPRISE

Ortiz Botello Judith Margoth*^{1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina.¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Reynosa, Tamaulipas.

Mabely98@yahoo.com

Justificación: Como puede verse, los [sistemas contables](#) ofrecen una gran cantidad de facilidades que le permiten a la empresa tomar decisiones sobre las inversiones que se realizan en esta misma. Su objetivo principal, es apoyar en la toma de decisiones de una empresa u organización; la información que proporciona este, debe ser adecuada y eficiente, de tal manera que permita a la empresa analizar y clasificar la información correctamente.

Objetivo: Convencer a las personas que son propietarios de alguna micro empresa a utilizar un sistema contable para que puedan fortalecer sus gastos y de esta manera poder lograr que esta mejore día con día; y así mismo, poder saber cuál sistema contable se necesita para cada empresa y saber utilizarlo correctamente.

Metodología: Se utilizará el muestreo no probabilístico, ya que este proyecto es para las personas enfocadas en tener una microempresa y por ende solo podríamos entrevistar a este tipo de personas que tienen un poco más de conocimiento que a las personas que no tienen el interés de tener o crear una.

Resultados: Una vez obteniendo los resultados de la encuesta, pudimos ver que solo 18 de 30 personas saben lo que es un sistema contable y únicamente 8 personas lo llevan a cabo. Se detectó que muchas personas con microempresas no tienen idea de para qué sirve un sistema contable y no llevan un buen control sobre su empresa en respecto a ingresos y egresos, e inventarios.

Conclusiones: Es importante dar más información sobre lo que es y en que nos beneficia llevar un sistema de acción contable en una empresa, esto con el fin de que la empresa no sufra problemas financieros y tengan que cerrarla al poco tiempo.

287

Palabras clave: Sistema de acción contable, micro empresa, ingresos y egresos.

Sección: Escuela de Contaduría. Comercio y Administración

Presentación: Poster



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE037

IMPACTO DE LOS NUEVOS ACTIVOS VIRTUALES EN LA CONTABILIDAD MODERNA DE LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN MÉXICO.

Impact of the New Virtual Assets in the Modern Accounting of Natural and Legal Persons in Mexico.

¹Perez Salazar Victor Alfonso^{*1,2}, Lopez Castañeda Diana Ivette Clementina¹

Universidad México Americana del Norte, A.C.

victor_alfonso_perez@hotmail.com

Justificación: El presente trabajo de investigación se enfocará en estudiar a profundidad las normativas, regulaciones y toda la información necesaria acerca de los activos virtuales con la finalidad de dar un camino claro y la información útil a los empresarios para implementar y aprovecharse de estas tendencias globales en tecnología. Asimismo, que el país se desarrolle más en esta parte de la economía. El tema de investigación se escogió debido a un interés personal propio, y que conlleva actividades que realizo, pero que estoy algo desorientado. Para ello, me gustaría investigar a fondo y ser de utilidad a otras personas como empresarios o empresas. **Objetivo:** Presentar la información clara, útil y sistematizada sobre la implementación contable y fiscal de NFT's dentro de nuestro país en las pequeñas y medianas empresas y que pueda ser una actividad e ingreso extra para los empresarios.

Metodología: Se realizará una investigación no experimental de manera descriptiva, y así conocer todos los detalles de estos activos virtuales y las oportunidades que presenta. El enfoque de la investigación será de manera cuantitativa, debido a que se recolectarán datos y cifras con los que se determinará de forma precisa la información para la implementación de estos activos virtuales. En esta investigación se recolectarán los datos con la técnica de las encuestas. La técnica para analizar los datos obtenidos por las encuestas será la estadística descriptiva con la finalidad de presentar los resultados en tablas y gráficas visuales para conseguir resumir y generar conclusiones.

Resultados: Dado a los resultados obtenidos en la presente investigación, se vio que la mayoría de los encuestados conocían las criptomonedas, mas no los NFT's por ser algo nuevo. Esto llevo a que la investigación no pudiera ser directa y únicamente de estos activos virtuales, sino que de todos en general, siendo las criptomonedas las más conocidas y con más tiempo antigüedad, sin embargo, puede considerarse un tema relevante para muchos de los empresarios y dueños de negocios debido a que hace falta la información útil para involucrarse en la inversión de estos activos virtuales.

Conclusión: Se concluye que sí es una buena oportunidad en nuestro país, pero se requiere un nivel grande de información útil y práctica para empezar a invertir en estos activos, y cabe mencionar, que se presenta la disponibilidad de los empresarios y dueños de negocios a obtenerla por medios confiables, pero que por ahora no lo hay. Asimismo, por ahora el riesgo es grande, como cualquier otra forma de inversión, pero se pueden buscar las mejores oportunidades con respecto a estos activos, buscando la que haya tenido menor volatilidad en el mercado hasta conseguir lo más seguro a largo plazo. También, considerando el retorno de inversión, que es lo más buscado por las empresas y dueños de negocios.

288

Palabras clave: activo virtual, criptomonedas, nft, fiscalización y legalidad}

Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE038

FALLOS EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA ADMINISTRATIVA EN EL MOMENTO DE SU REGISTRO CONTABLE.

failures in the administrative financial information at the time of its accounting registration.

Pintos Moctezuma Víctor Samuel^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina.¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Reynosa, Tamaulipas.

Samuelmoctezuma64@gmail.com

Justificación: Con la información y los casos presentados, que aumentan con el tiempo y revelan cifras alarmantes, es la misma importancia que se le debe implementar en la actualidad, en esta investigación es precisamente la que ayudara a esta área administrativa que se muestra mayormente afectada por los cambios a las nuevas formas de registros digitales, e integración de los contribuyentes con su traspaso de información financiera a sus sistemas. Esto con la finalidad de corregir los errores más comunes, que ocurren de forma frecuente, que crean una mala gestión de la información financiera, y a su vez provocan gastos innecesarios que afectan de manera significativa a los contribuyentes que inician en los regímenes fiscales.

Objetivo: Dar una solución satisfactoria al problema más común de los fallos en el registro de la información financiera contable.

Metodología: Dado a los ejemplos y menciones de cómo llevar una contabilidad de forma correcta, esta investigación tomara un enfoque cuantitativo, ya que la información prestada es de los registros de base de datos de los negocios aplicados a investigación.

Resultados: Como se demuestra en los datos recopilados la mayoría de los empleados que trabajan en el local se conforman por un rango de edad joven, a diferencia de los jefes y encargados del área. A pesar de que la mayoría cuenta con un título profesional, el conocimiento nulo de la contabilidad o algún proceso administrativo es alarmante para la realización de un proceso básico de registro de la información, ya que aun contando que se tiene conocimiento del SAT, los regímenes fiscales, obligaciones fiscales, y los estados financieros, no se toman medidas para atender estos requisitos de la contabilidad. Se presenta una fuerte necesidad de contratar a un profesional que realice la contabilidad del negocio, pero aún se opta por tomar otras medidas de organización de la información financiera, por esto se demuestra que no utilizan un sistema de registro electrónico.

Conclusión: El cuestionario se presentó, con la finalidad de poder medir el nivel de conocimientos básicos, de una persona encargada de los puestos de registro de la información financiera del negocio, se les presento información, datos, conceptos, procedimientos, y softwares de registro contables, esto para poder conocer la afinidad del trabajador encargado del área del registro de la información. Con los resultados se demostró un déficit del conocimiento básico necesario, para el registro de la información financiera del negocio, ya que la mayoría de los encuestados presentaron saber ciertamente, los términos contables utilizados comúnmente, pero no habían presentado algunos de los ya mencionados, y la mayoría de ellos, no eran encargados de esa área específica del negocio, sin embargo, eran los que registraban la información presentada en las declaraciones mensuales.

289

Palabras claves: información financiera, régimen, obligaciones, registro, contabilidad.

Sección: Escuela de contabilidad, comercio, y administración.

Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE039

MANUAL ESTRATEGICO PARA EL CRECIMIENTO DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MIPYMES)

Strategic manual for the growth of micro, small and medium sized enterprises

Torres Villazana Pedro *1*2, López Castañeda Diana Ivette Clementina2

1Universidad México Americana Del Norte A.C, 2Reynosa Tamaulipas"

Pedrotorresvillazana@gmail.com

Justificación: Esta presente investigación se enfocará principalmente en implementar un manual para ayudar a todas las micro, pequeñas y medianas empresas, en donde contenga información que facilite su crecimiento mediante otras maneras de invertir aparte de su giro económico y que estas puedan prevalecer de tal forma a no llegar a una posible banca rota. También, beneficia al estado, ya que estas aportan contribuciones las cuales el gobierno las utiliza para cubrir los gastos públicos.

Objetivo: Generar un manual que contenga información financiera que permita a las micro, pequeñas y medianas empresas poder crecer mediante diferentes tipos de inversiones las cuales ayuden a estos entes a prevalecer y no llegar a una posible insolvencia.

Metodología: En la investigación se utilizará el enfoque cuantitativo ya que se utilizará la recolección de información y la medición numérica para que la investigación se pueda ampliar, esto con el fin de que se pueda indagar más sobre el tema y los datos sean más efectivos.

Resultados: Con los resultados obtenidos se encuentra que casi todos los encuestados conocen sobre la utilidad que genera su empresa, estas utilidades la mayoría las ahorra y lo invierte, por ende, estos toman muy en cuenta la importancia que tienen los ahorros y las inversiones para su empresa, mientras que una pequeña parte solo piensa en gastar esas ganancias, lo importante es que su mayoría no gastan más de lo que generan.

Conclusión: Teniendo los resultados, se llegó a la conclusión de que a la mayor parte de estas entidades les falta completar información acerca de todo lo que conlleva realizar una inversión, desde tener una diversificación para reducir el riesgo de las inversiones, un fondo de emergencia para cualquier situación que se presente, por lo tanto, es evidente lo fundamental de brindar un manual que ayude a resolver esta problemática.

290

Palabras clave: Giro económico, inversiones, diversificación y fondo de emergencia.

Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración

Presentación: Poster



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE040

**LA NOMINA FORMAL E INFORMAL Y SUS RESPECTIVOS BENEFICIOS U OBLIGACIONES
PARA LOS EMPLEADOS Y PATRONES DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS
CONFORME LO ESTABLECE LA LEY FEDERAL DE TRABAJO.**

**THE FORMAL AND INFORMAL PAYROLL AND THEIR RESPECTIVE BENEFITS OR
OBLIGATIONS FOR EMPLOYEES AND EMPLOYERS OF SMALL AND MEDIUM-SIZED
ENTERPRISES AS ESTABLISHED BY THE FEDERAL LABOR LAW.**

Cruz Cruz Cesar^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina¹

¹Universidad México Americana Del Norte A.C, ²Reynosa Tamaulipas
Cesarcruz241100@gmail.com

Justificación: El proyecto se hace con la finalidad de aclarar puntos relevantes relacionado a la nómina formal e informal, resolver las dudas que existen en las pequeñas y medianas empresas las cuales cuentan con empleados que no adquieren el pago establecido conforme a la ley federal de trabajo.

Objetivo: Realizar una guía de información para las empresas pequeñas y medianas sobre cómo llevar o realizar una nómina formal, de igual manera de sus respectivas obligaciones y benéficos que esta conlleva para las empresas y para sus empleados, todo estará basado conforme lo establezca la Ley Federal de Trabajo.

Metodología: Se realizó una investigación no experimental en la que las variables no fueron manipuladas, es decir, que se obtuvieron los datos y se estudiaron posteriormente.

Resultados: Se obtuvo como resultado que los empleados tienen buen conocimiento relacionado a su nómina porque la mayoría cuenta los pagos en relaciona a lo que dice la Ley Federal de Trabajo. Con eso podemos decir que los empleados reciben sus pagos como está establecido y de igual manera hacen sus aportaciones como lo indica la Ley, Por último, conforme se obtenían los resultados la mayor parte de los trabajadores que conforman una nómina informal eran personas con problemas personales y otra parte eran menores de edad, esto se debía porque la mayoría de las empresas no contratan personas de este tipo.

Conclusiones: En conclusión, se llegó a los objetivos a los que se pretendía investigar, y se establecen datos de información sobre la nómina formal con sus obligaciones y de igual manera los beneficios que están contraen, se da conocimiento sobre la nómina informal para los trabajadores puedan tener un panorama más claro en cual elegir.

291

Palabras clave: Informal, Formal, Trabajadores, Nómina.
Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE041

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES Y FISCALES BÁSICOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN EN UNA PEQUEÑA EMPRESA.

Manual of basic accounting and tax procedures for its implementation in a small business.

González Hernández Cinthia Guadalupe^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina.¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Reynosa, Tamaulipas.

cinthiagonzalez947@gmail.com

Justificación: El presente escrito pretende realizar un análisis sobre la importancia de la contabilidad dentro de una PYME, aunque estas empresas sean consideradas “pequeñas”, son las que actualmente han contribuido a un mejor crecimiento económico en México, ya que a pesar de ello, estas empresas no logran mantenerse y terminan fracasando como se ha mencionado en el punto anterior. Es por ello que dentro de este proyecto se pretende ayudar a aquellas empresas que desconozcan lo necesario para mejorar sus sistemas contables o poder aplicarlos para que de esta manera lleven un eficiente control de la contabilidad y administración. Por lo que es importante que puedan conocer e identificar sus estados financieros y así poder tomar mejores decisiones en base a ellos.

Objetivo general: Analizar y determinar una posible solución a los problemas contables y administrativos de la empresa.

Metodología: Dado el enfoque sobre la problemática del mal manejo contable se plantea utilizar en este marco de investigación el enfoque cuantitativo, ya que lo principal de este método es recabar la información de la empresa, en cuanto a los registros contables, prácticas y estados financieros para analizar y llegar a la solución del problema en esta investigación. De acuerdo a lo anteriormente planteado se propone utilizar la técnica de cuestionario con la opción de preguntas con respuesta cerradas y de opción múltiple para de esta manera se recopile la información de los registros o estados financieros y de opinión sobre el manejo de la contabilidad dentro de la empresa.

Resultados: Con la información anteriormente recopilada mediante las encuestas y con lo previamente analizado en cuanto a los resultados que arrojaron las gráficas, se podría decir que 67% pertenece al rango de empleado, por lo tanto, se tiene en cuenta que de este porcentaje menos de la mitad se encuentra operando en el área contable o tiene conocimientos acerca de este. Existen diversos factores para ejemplificar que quizás los procedimientos que están aplicando en el área no son los correctos, ya que es muy importante tener en cuenta que estos encargados deberían de tener un conocimiento más extenso, por lo cual es preocupante que solo se realice un registro básico en papel. Seguidamente de lo ya mencionado, se presenta una necesidad muy urgente de capacitar al personal y a los encargados sobre el área contable y sobre aquellos impuestos, obligaciones fiscales, registros contables en una base de datos y los estados financieros, los cuales son requisitos necesarios de llevar en una contabilidad.

Conclusión: Para comenzar el anterior cuestionario se concluyó con el total completo de respuestas que ya se había previamente establecido, principalmente con el fin de poder generar una medida de rangos acerca de la información contable de una pequeña empresa, y así determinar el nivel de conocimientos acerca del tema deseado en el dueño, los encargados del área contable, financiera y administrativa, esto para poder conocer acerca de los procedimientos contables, de los movimientos operativos en caja y bancos, de los registros contables de manera digital. Asimismo, se puede demostrar con los resultados que se tiene un escaso conocimiento en este ámbito, incluso los encargados solo tienen en cuenta los conocimientos básicos necesarios, pero no en un término más profundo para que se pueda lograr llevar ciertos procesos más complejos; como los registros en una base de datos digitalizada o la información presentada en las declaraciones mensuales.

292

Palabras claves: contabilidad, PYME, información, financieros, empresa, pequeña.

Sección: Escuela de contaduría, comercio y administración.

Presentación: poster



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE042

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA EL RESTAURANTE MARISCOS 2000. Manual of accounting procedures for the Mariscos 2000 company

Banda López Angie Isabel¹, López Castañeda Diana Ivette Clementina²

¹Universidad México Americana Del Norte A.C, ²Reynosa Tamaulipas

Anbanda23@gmail.com

Justificación: Actualmente la mayoría del manejo contable que este tipo de empresas poseen se realiza mediante despachos contables de nuestra ciudad, es decir que, contratan servicios externos a la misma empresa generando un gasto extra e innecesario. Esta es la razón fundamental de la investigación para el diseño de este manual, el mismo que será muy beneficioso para implementarlo y compartirlo dentro de la empresa ya que existen grandes entradas de bienes económicos debido a las ventas que se realizan, se podrá contar con un sistema de información claro y preciso, que permita conocer la situación real de la empresa; los ingresos que se recaudan por las ventas realizadas y los egresos que la misma empresa realice.

Objetivo: Debido a esto se realizó esta investigación para poder proporcionar un manual de procedimientos contables para la empresa mariscos 2000 basado en las normas de información financiera y la ley general tributaria de México, con la finalidad que la empresa tenga en sus manos una herramienta que facilite el control técnico y económico internamente y para el correcto cumplimiento de las obligaciones fiscales con las que debe cumplir.

Metodología: Se realizó una investigación no experimental de manera descriptiva para conocer detalladamente los problemas que la empresa ha presentado con la manera de llevar a cabo sus procedimientos contables, utilizando una variable simple puesto que se analizaba la reacción del conocimiento acerca de la empresa a las personas encargadas de realizar este procedimiento, usando un muestreo no probabilístico ya que las muestras que se realizaron fueron a personas que forman parte de la misma empresa y están relacionados con la información contable.

Resultados: Durante el estudio, como se mencionó anteriormente se realizó solamente a personas relacionadas con la información contable de la empresa y se pudo obtener como resultado que la empresa tiene algunas fallas con su manejo contable y aunque el control interno y situación financiera es regular, podrían mejorar si los procedimientos contables se hicieran de manera correcta y todas las personas del área estuvieran más familiarizados con la forma adecuada de realizarlos. Conclusión: Por lo tanto, con los resultados obtenidos se recomienda mejorar el control contable de la empresa, por lo tanto, es importante y notorio la importancia de brindarles un manual acerca de cómo llevar a cabo de manera correcta los diferentes procedimientos.

293

Palabras clave: Manual, Procedimientos contables, contabilidad, control interno.

Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración.

Presentación: Poster



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE043

LA IMPORTANCIA DE LA AUDITORÍA PARA LAS GRANDES EMPRESAS CORPORATIVAS. the importance of auditing for large corporate companies.

Silva Robles Roosevelt Daniel, Lopez Castañeda Diana Ivette Clementina
Universidad México Americana del Norte AC, Contabilidad Pública Auditoría.
roosevelt_silva123@outlook.com

Justificación: una de las tantas razones para hacer esta investigación es crear conciencia y hacer que más empresas salgan de esa desactualización de información contable y comiencen a actualizar su estado financiero mostrándole los beneficios de pagar impuestos, en empresas de mediana y baja solvencia económica no importa el giro o actividad económica lo que importa es que empiecen a registrar y a declarar sus principales movimientos y se den de alta en hacienda y crédito público, con la finalidad de ser acreedor de muchos beneficios lo cual son el acceso al seguro social y otras prestaciones de ley.

Objetivo: la finalidad de este análisis es apoyara las microempresas a lograr su desarrollo fiscal y lograr trascender entre las mismas empresas locales al mismo tiempo tener más formas la cuales satisfacer las necesidades del cliente.

Metodología: se realizará investigación de clientes de entidades financieras que nos permita conocer que estrategias seguir y que sean efectivas para lograr que los clientes actualicen su información financiera y así obtener datos estadísticos sobre la cantidad de clientes que no poseen o entregan información financiera actualizada y los posibles inconvenientes que puede traer esta desinformación. Esta investigación está enfocada hacia la toma de decisiones que debe afrontar un gerente en el día a día permitiendo un mejor control y planeación para el futuro de la organización. La información financiera de los clientes debe ser uno de los activos más preciados de las entidades no solo financieras, sino del sector real ya que es necesaria para el diario vivir de las empresas.

Resultados: con los datos que se obtuvieron se demostraron que los empleados conocen el significado de auditoría, y lo importante que es llega hacer dentro de la empresa, para su desarrollo y correcto funcionamiento, para tener la información adecuada, que sea solicitada para el trabajo, sin embargo el procedimiento de cómo llevar a cabo una auditoría, con la información necesaria, y las herramientas de apoyo para llevar a cabo la auditoría, a pesar que la mitad de los encuestados conocen estas prácticas, no dominan esta práctica, y se presentan deseos que un experto en el tema, lleve una auditoría.

Conclusión: uno de los problemas principales que aquejaron a los encuestados como a las personas son la falta de confiabilidad hacia los auditores ya que piensan que son cálculos que ellos mismos pueden hacer sin necesidad de que se contrate a un profesionista, sin embargo cuando se toma esta determinación se corre el riesgo de cometer errores los cuales cuesten una multa por parte de hacienda o del seguro social, al ser empresas que facturan grandes cantidades día con día como lo es una tienda comercial, una gasolinera, carnicería. Uno de las cuestiones que observe fue que a veces las personas piensan que se les debe pagar un monto muy alto a los contadores por brindarles un servicio, lo cual en realidad no es así ya que se debe proyectar esa decisión a futuro ya que en si es un gasto, pero realmente es muy necesario ya que como mencione con anterioridad se puede hacer acreedor a una sanción monetaria la cual sea un monto muy excesivo de dinero.

Palabras claves: Empresas, microempresas, planeación, procedimiento, auditores.
Sección: Escuela de contabilidad, comercio y administración. Información,
Presentación: Poster.

294



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE044

**IMPACTO EN LA BASE GRABABLE DE LAS OPERACIONES BAJO EL REGIMEN
SIMPLIFICADO DE CONFIANZA PARA PERSONAS FÍSICAS ESTABLECIDAS EN LA CIUDAD
DE REYNOSA, TAMAULIPAS.**

**IMPACT ON THE RECORDABLE BASE OF OPERATIONS UNDER THE SIMPLIFIED REGIME
OF TRUST FOR PHYSICAL PERSONS ESTABLISHED IN THE CITY OF REYNOSA,
TAMAULIPAS.**

Rogelio Cabrera Villarreal^{*1*2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina¹

¹UNIVERSIDAD MÉXICO AMERICANA DEL NORTE A.C, ²Reynosa Tamaulipas.

Rogelio150201@hotmail.com

Justificación: La importancia del desarrollo y estudio del impacto que se están presentando en este nuevo Régimen Simplificado de Confianza para las personas físicas, con actividad económica que opere en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Donde se detectan diversos problemas y deficiencias bajo este sistema en el que las personas pueden llegar a realizar pagos de manera equivocada de Impuestos, así como no poder disminuir las devoluciones y bonificaciones de sus operaciones, como también la duplicidad en la facturación. Con este estudio se pretende beneficiar a todos aquellos contribuyentes que sean personas físicas con actividad profesional o empresarial, así como quienes se dediquen al arrendamiento, y que cuenten con un ingreso anual menor a los 3.5 millones de pesos y que no sean socios e integrantes de alguna sociedad, que serán las personas físicas candidatas a estar inscritas bajo este Régimen Simplificado de Confianza, a través de la atención oportuna de las observaciones al sistema de declaraciones de este régimen. Durante el desarrollo de esta investigación se elaborará una guía para el manejo y cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes detallando el procedimiento correcto de las declaraciones mensuales que presentaran, con la finalidad de que automaticen sus procesos, cálculos y de esta manera se disminuya su carga administrativa y contable. **Objetivo:** Diseñar la propuesta de una guía para el manejo y cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes detallando el procedimiento correcto de las declaraciones mensuales que presentaran, con la finalidad de que automaticen sus procesos, cálculos y de esta manera se disminuya su carga administrativa y contable. **Metodología:** El tipo de estudio que comprende la investigación es un estudio no experimental con un enfoque cuantitativo por el tipo de información a obtener ya que la recolección de datos se realiza a través de la aplicación de una encuesta de opinión y el análisis de información para establecer patrones de comportamiento en los contribuyentes que tributan bajo el nuevo régimen simplificado de confianza conforme a reglas y criterios establecidos por el Servicio de Administración Tributaria. **Resultados:** Se denota la falta de conocimiento del régimen de incorporación fiscal por ende las obligaciones que este conlleva, medianamente los contribuyentes consideran que RESICO. **Conclusiones:** Inicialmente se realizó un cuestionario para determinar si los contribuyentes tenían noción de los nuevos cambios que suscitaron con la implementación de este nuevo régimen, las obligaciones, beneficios y las operaciones administrativas y contables. Con los resultados obtenidos podemos resumir que la mayoría si tiene noción de las obligaciones del régimen, sin embargo, un porcentaje considerable no, es mayor la cantidad de los contribuyentes que está en total desacuerdo/ en desacuerdo con todas las “mejoras” que se le hicieron al régimen anterior en el cual tributaban RIF. ya que al implementar estos cambios los consideran complejos o simplemente no los comprenden.

295



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE045

EL CONTROL INTERNO EN LA PREVISION DE FRAUDE Y ROBO EN LA EMPRESA “TARITAM” DE LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Internal Control In The Prevention Of Fraud And Theft In The Company “TARITAM” in The City of Reynosa, Tamaulipas.

Moctezuma Obregón Celek Rene^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina.¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ² Reynosa, Tamaulipas.

Celek_moctezuma@outlook.com <mailto:Lessbere22@outlook.com>

Justificación: Se realiza este trabajo de investigación con el propósito de identificar las normas y procedimientos de Control Interno en las áreas administrativas y contables en la Empresa “TARITAM” Esta investigación es de mucho interés porque servirá de guía al personal de la empresa que colaborará para el Control Interno y la eficiencia para preparar la información en tiempo y forma para la toma de decisiones.

Objetivo: Con el fin de instaurar un manual de procesos de planeación y mecanismos adecuados para el diseño y desarrollo razonable de la empresa, con el fin de proporcionar un grado de seguridad y llevar un correcto manejo de los activos del ente y a su vez la información financiera adecuada.

Metodología: El método elegido para la elaboración de este trabajo, es el estudio de caso con datos cualitativos. Fue necesario utilizar evidencia de fuentes jurídicas y el estudio de bibliografía especializada, así como fuentes de información virtuales. La triangulación o combinación de fuentes permite reflejar los aspectos objetivos y subjetivos del fenómeno estudiado. El estudio de la normatividad, contribuye a la parte objetiva, mientras que las interpretaciones sobre estas normas y su funcionamiento, constituyen la parte subjetiva.

Resultados: Durante el estudio, se hizo un análisis de 25 personas de la empresa “TARITAM”, a las diferentes aéreas del ente económico, para conocer las debilidades o dudas respecto al control que se lleva de la misa, dando como resultado una falta de conocimiento respecto a los procesos de control en las áreas correspondientes. Pero arrojando una razonable aceptación de la ineficiencia de sus procesos. Como desenlace para los contribuyentes que realizan cualquier tipo de actividad económica, es fundamental llevar registro y control de sus operaciones, para la previsión de fraudes o desfalcos económicos es por ello que se concluyó en lo siguiente:

Conclusión: Considerando la comprensión y los resultados de la compañía, es de carácter ineludible, cauterizar los aspectos en los que se encuentra aplicado el sistema del control interno, para que, la empresa se pueda desempeñar de una manera conveniente y eficiente logrando mejorar sus ingresos. El estudio se enfatizó en el conocimiento de los trabajadores del ente económico, analizando las diferentes áreas laborales de la empresa, dando como resultado una alta desinformación acerca de los procedimientos de la empresa.

296

Palabras clave: Control Interno, Decisiones, Debilidades, Cauterizar.

Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración

Presentación: Poster



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE046

DISEÑO DE MANUAL DE GESTIÓN EN LOS RUBROS DE CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA GENHOSPI S.A.S

DESIGN OF MANAGEMENT MANUAL IN THE AREAS OF ACCOUNTS RECEIVABLE OF THE COMPANY GENHOSPI S.A.S

Villarreal Vicente Julieth^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina¹

¹Universidad México Americana del Norte, a. c. Reynosa Tamaulipas.

villarrealjulieth7@Gmail.com

Justificación: El presente trabajo trata de diseñar e implementar un manual de gestión para el manejo adecuado de las cuentas por cobrar de la empresa Genhospi S.A.S. considerando que las políticas contables se han hecho necesarias y deben ser creadas con el objetivo y criterio idóneo de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para contribuir con el mejoramiento continuo de la gestión de cobro, estipulando un procedimiento para efectuar el castigo de cartera.

Objetivo: Diseñar un manual de gestión para la empresa en los rubros de cuentas por cobrar.

Metodología: En este proyecto se llevará a cabo la investigación no experimental de manera descriptiva ya que apunta y conduce a la consolidación de un conocimiento transformador y propositivo, todo esto mediante un continuo y cíclico proceso de debate, reflexión y construcción conjunta de conocimientos sin dejar de lado a los diferentes procesos contables de la empresa con el objetivo único de lograr la transformación de la sociedad.

Resultados: La implementación de este manual se vuelve muy necesario para poder realizar la gestión de cobro de manera más eficiente y eficaz. **Conclusiones:** En el estudio de la presente investigación que se realizó entre los empleados de la empresa los cuales son conocedores de la información referente, los resultados fueron favorables, con la información obtenida diseñaremos un manual de gestión para la empresa en los rubros de cuentas por cobrar, en el cual analizaremos el manejo contable y administrativo.

297

Palabras clave: Gestión, Manual, Cuentas por cobrar, Implementación.
Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración.
Presentación: Oral.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE047

ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO SOBRE LA CREACIÓN DE UN NUEVO CONTROL INTERNO PARA LA MALA RECEPCIÓN DE PAGOS EN LA EMPRESA P-NATION S.A DE C.V.

**Analysis and planned strategy on the creation of a new internal control for the poorly
reception of payments of the company P.NATION S,A of C.V**

Venegas Amaro Jhoana Sofía^{*1,2}, López Castañeda Diana Ivette Clementina¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²P-NATION S.A de C.V.

Sophie180900@gmail.com

Justificación: El objetivo principal, elaborar un sistema de control interno, que contenga la aplicación de este, para que así, los interesados puedan utilizarlo y que se realice fácil y correctamente los pagos hacia la institución. La preferencia y comodidad de los alumnos de usar PayPal y el desconocimiento de que al cambiar el dominio haría que se cambiara la cuenta y el dinero quedaría varado en una cuenta inexistente. Esta estrategia de control interno está enfocada en nuestros principales clientes que no residen en México o en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, para hacer más sencillos su proceso de cobro de mensualidad. Por este motivo, se crea este nuevo sistema de control interno para orientar tanto como al personal administrativo como a los estudiantes para ayudarlos y asesorarlos, para que así, no perjudique o interfiera ningún motivo interno o externo.

Objetivo: Diseñar e implementar una estrategia de control interno en áreas administrativas y estudiantiles de la empresa P-NATION con la finalidad de mejorar la recepción y registro de ingresos.

Metodología: El estudio que se realizó fue de tipo no descriptivo, ya que es una investigación para conocer los problemas de los registros con el proceso de cobro, además de no alterar las variables dependientes, en este caso, la falta de conocimiento de los consumidores de sitios de transacciones electrónicas.

Resultados: En el estudio realizado se concluyó que hay una gran desinformación y falta de soporte técnico, por lo cual, no hay soluciones rápidas y efectivas para las problemáticas que se llegan a presentar con el uso de estas plataformas de transacciones electrónicas, por lo cual es muy importante la implementación de un sistema de control interno para la empresa P-NATION.

Conclusiones: Se tuvo un enfoque sobre las problemáticas y dificultades que conllevaban estas páginas al usarlas, con el fin de crear un sistema de control interno para la empresa P-NATION, con la información detallada para el manejo de registros y control interno en el ámbito de los pagos por plataformas externas, el cual servirá para cualquier usuario que necesite de realizar un pago.

298

Palabras clave: Control interno, plataformas de cobro en línea, usuarios, empresa P-NATION.

Sección: Escuela de Contaduría, Comercio y Administración.

Presentación: Poster.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 018

ESTRATEGIAS DE AUDITORÍA FINANCIERA PRESENTADA A ALCOM ELECTRÓNICOS DE MÉXICO SABDR DE CV, EN MEDIO DE CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL.

Financial Audit strategies presented to Alcom Electronics of Mexico SABDR de CV, in the midst of a change of legal representative.

Becerra CA*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC

Arlethbc2000@gmail.com

Justificación: Dentro de la investigación presentada, se entiende como principal propósito la solución de un repentino cambio de representante legal en medio del ejercicio, debido a que este suceso llega a afectar tanto a la entidad auditada como el equipo auditor a cargo del ejercicio en proceso. *Objetivo:* Desarrollo de una estrategia basada en el estudio de casos similares ante el cambio de representante legal en medio del ejercicio de manera que pueda ser sustentada por las normas y métodos eficaces. *Metodología:* El estudio exploratorio-formulativo fue el que encaja dentro de la investigación, la muestra utilizada fue una encuesta en la cual su principal variable dirigida a una población en donde su sexo fue indistinto más bien, se tomó en cuenta la experiencia en el campo del área de contabilidad y departamentos de auditoría. Esta encuesta fue aplicada principalmente en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas en diversos despachos contables y áreas de contabilidad de distintas entidades. *Resultados:* Los resultados obtenidos dentro de la investigación se centran en la aplicación de estrategias de auditoría, dentro de estos se encuentran las fases que conlleva el ejercicio, el plazo de entrega de resultados, la relación que deben tener los responsables en el conocimiento de este campo y las repercusiones que estas pueden llegar a traer si no se cumplen las normatividades al momento del desarrollo de la estrategia. *Discusión:* Tras el análisis de los resultados obtenidos por otros investigadores, se puede observar que ante el desarrollo que se desea en la estrategia de auditoría se tiene en cuenta que al llevar a cabo el ejercicio la presentación de estados de flujos de efectivos anteriores, así como, papeles de trabajo de cursos anteriores deben ser otorgados sin trabas al equipo a cargo del ejercicio, con el fin de que no se atrase la auditoría financiera. el segundo investigador menciona que el conocimiento en el campo de la auditoría es un punto vital no solo para el auditor a cargo, sino también para su equipo auditor, ya que esto puede proporcionar soluciones de manera más eficientes ante las problemáticas surgidas en el ejercicio. Y por el ultimo el tercer investigador menciona que el proponer un representante legal sustituto ante el anterior atrae diversas trabas y problemáticas ante la entidad y este no llega a ser del todo eficiente, aun así, el proponer un representante legal que pueda cubrir esos huecos dejados por el anterior es una manera mas eficiente de proseguir con el ejercicio solicitado por la entidad, esto teniendo en cuenta que la entidad a auditar sea consciente de la elección que tenga de representante suplente. *Conclusiones:* Tras el estudio de casos con similitud a la problemática y recolección de resultados, se obtuvieron métodos de desarrollo favorables para la estrategia de auditoría financiera que se puede aplicar en el problema planteado. *Recomendaciones:* Establecer los parámetros al momento del desarrollo o aplicación de una estrategia dentro del ejercicio de auditoría es el punto primordial para entender la problemática que se desea resolver.

299

Palabras claves: Auditoría financiera, Estrategias, Representante legal, Normas.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 019

LA REDUCCIÓN DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO Y SU EFECTO ECONÓMICO EN LA REGIÓN FRONTERIZA NORTE

The reduction of the value added tax and its economic effect in the north border region

Bustos OAO*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

alex182000@outlook.com

Justificación: Se eligió este tema ya que las regiones fronterizas presentan una dinámica muy diferente a la de del resto de la región. Por lo mismo muestran cambios políticos, sociales y por supuesto económicos y no solo internos, sino también en el vecino país. De modo que se cree pertinente una investigación para conocer y determinar si el objetivo por el cual se está aplicando esta medida tiene los resultados esperados. *Objetivo:* Está claro que los contribuyentes de la Región Fronteriza Norte son una cantidad considerable para que de este modo y aplicando la estrategia fiscal que se pretende utilizar se genere un aumento mayor a nivel de todo México. *Metodología:* La muestra utilizada dentro de esta investigación fue, una encuesta estratificada realizada en la ciudad de Reynosa Tamaulipas tomando en cuenta varias personas con diferentes tipos de variantes o empleos que estos fueron: Lic. en Administración, Contador Público o bien empleados que vivieran dentro de la Región Fronteriza Norte que es el área en donde se enfoca dicha investigación, misma de cual se determinará que tanto se conoce de cómo afecta la reducción del Impuesto. *Resultados:* Derivado del método de recolección de información se observó que existen ciertas discrepancias por parte de los contribuyentes que no pertenecen a la zona en la cual están aplicando estímulos fiscales, o bien beneficios que solo aprovechan los contribuyentes de dicha zona, actualmente los contribuyentes conocen el cambio y el efecto económico que esto trae a México, siendo que estos resultados resultan favorables, porque debido a esto sabemos que la población encuestada tiene en cuenta que los cambios drásticos que sufre dicha región serían menos afectables si el beneficio lo recibieran todos los contribuyentes que pertenecen a México. *Discusión:* Consultando los resultados de otros investigadores es que, una de las consecuencias de la reducción de la tasa de IVA en la región fronteriza es en la economía de las familias de la zona, por lo que se está de acuerdo porque reduciendo cualquier impuesto según sea el caso trae como consecuencia un cambio económico que puede ser severo. Otro de los investigadores consultados dijo que el objetivo que es el de alcanzar una equidad horizontal y miras de mejora en el bienestar para solventar el gasto público mexicano, mismo por el cual el estado se mantiene y de este modo se hacen las mejoras de inversión. Y como último resultado de uno de los investigadores es que resultado del modelo insumo-producto arroja un aumento de precios debido a la reducción del IVA en la Región Fronteriza Norte por lo que no se encuentra de acuerdo ya que los precios no solo aumentan por la reducción del impuesto, sino que también debido a la inflación. *Conclusiones:* Este proyecto tuvo como propósito demostrar a las autoridades fiscales y legales que haciendo un buen uso de los estímulos fiscales y no excluyendo contribuyentes se puede generar más competencia a nivel país y de este modo generar mayores ingresos para México. *Recomendaciones:* Sin duda alguna que los cambios económicos que se derivan de los cambios fiscales que pasan a lo largo del tiempo son muy notorios, más cuando dichos cambios benefician a una cierta parte de los contribuyentes, por lo que, la solución para el problema que se vive por dichos cambios es que, se utilicen y se implementen estrategias fiscales que impulsen a los contribuyentes a seguir y concretar las aportaciones al gasto público para que de esta manera se eviten evasiones fiscales, desvíos económicos y tener mayor abundancia económica sin dejar a ningún estado de lado, ya que los beneficios que estos puedan traer siempre sean para todos los contribuyentes de la misma manera que para otros.

300

Palabras clave: Impuestos, Fiscal, Estímulo y Región Fronteriza.

Sección: Ciencias sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 020

MANUAL DE AUDITORÍA PARA EVALUAR EL CONTROL INTERNO DE LAS ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO

Audit Manual To Evaluate The Internal Control Of Non-Profit Organizations

Coronel RAJ*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

Arlethcoronel2014@gmail.com

Justificación: En esta investigación tiene como finalidad el poder conocer la importancia que tiene el control interno en las organizaciones sin fines de lucro para así poder evitar algún fraude. Con la realización del manual se podrá contar con información adecuada y necesaria para que estas organizaciones lleven un buen control interno y poder evitar lo anterior mencionado. Uno de los temas y el primordial es el de control interno, ya que muchas de estas organizaciones no conocen a profundidad lo que es, al igual que contiene los procedimientos y las normas que se deben seguir. *Objetivo:* Realizar un manual de auditoría para evaluar el control interno y así poder evitar los fraudes en las organizaciones sin fines de lucro. *Metodología:* El tipo de muestra que se utilizó fue de manera estratificada ya que se aplicó solamente a personas, las cuales tienen conocimiento de contabilidad y administración o son dueños de alguna organización en Reynosa Tamaulipas que llevan como mínimo un año. Así de esa manera se tomará en cuenta el conocimiento que tienen acerca del control interno y la manera en que lo aplican en sus organizaciones. *Resultados:* Resultados: se observó que la mayoría de las organizaciones no llevan un control interno adecuada, por el hecho de no conocerlo o no saber cómo realizarlo o de conocer la importancia. Los dueños de dichas organizaciones no llevan un control interno adecuado, por cierta razón el manual de auditoría para poder evaluar el control interno es de suma ayuda en las organizaciones tanto en las ya establecidas como en las que van comenzando, ya que viene explicado de la manera adecuada para que tanto como los voluntarios, como el dueño lo puedan entender e incluso realizar dicho control, sin cometer algún error que los lleve a realizar fraudes e incluso llegar a cerrar la organización. *Discusión:* Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo con que las organizaciones deben de ir modificando su sistema para poder evaluar un control interno de la manera adecuada, ya que con el paso del tiempo las cosas van evolucionando, lo cual cambian las cosas y al no actualizarse puede traer problemas a la hora de realizar el control interno. Otra de las investigaciones consultadas, demuestra que el no tener un buen manejo del control interno lleva al fraude en las organizaciones, lo cual provoca que la mayoría de ellas cierren o cometan delitos. Por último, el resultado de otro investigador nos arroja que para el control interno se deben de llevar solo las políticas relacionadas con la administración, a lo que no se concuerda con este resultado, ya que para la evaluación del control interno es necesario llevar a cabo las políticas y normas relacionadas con el control interno y la contabilidad. *Conclusiones:* gracias a la elaboración de dicho manual fue de gran ayuda, ya que una gran parte de los dueños de las organizaciones no tenían conocimiento de lo que era la auditoría en el control interno, mucho menos en cómo implementarlo en sus organizaciones, al igual que no sabían la importancia de realizarlo y con este manual, se pudo aclarar esos puntos, ya que la información viene de una manera clara y precisa, por otro lado los resultados arrojaron que muchas de estas organizaciones que llevaban alguna evaluación de control interno, es a cargo de personas que no saben del tema, como lo son los empleados o ayudantes en este caso, los cuales con facilidad pueden cometer errores al realizarlo, lo cual se recomienda que lo realice un contador experto, por lo cual al ver la información del manual, los dueños de dichas organizaciones optaron por él ya que facilita la evaluación del control interno. *Recomendaciones:* Emitir informes acerca de los resultados que obtienen acerca de la implementación del Manual, realizar reuniones para hablar de cómo manejar sus recursos de manera adecuada por lo menos una vez a la semana.

Palabras clave: Control Interno, Auditoría, Fraude, Manual

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

301



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 021

IMPLEMENTACIÓN MÉTODO DE BARRIDO, PARA LA DISMINUCIÓN DE EVASIONES FISCALES EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN MÉXICO

Implementation of a scanning method, for the reduction of tax evasion in small and medium-sized companies in Mexico.

Coss CKG*, Montelongo MNJ
Universidad México Americana del Norte AC.
consul_coss@hotmail.com

Justificación: La investigación se realizará, con el fin de implementar un método de barrido que consiste en auditorías periódicas en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Reynosa, para de este modo disminuir las evasiones fiscales causadas por estas mismas empresas, siendo estas las contribuciones que deben de hacer todas las personas y empresas obligados por ley, dicha evasión es un delito que afecta el desempeño económico y social del país ya que los contribuyentes al ocultar sus ingresos, y por no afectar sus ganancias no pagan o dejan de pagar los impuestos correspondientes, afectando al estado de una gran manera, ya que no cuenta con los recursos suficientes para brindar los bienes y servicios públicos que necesitan los ciudadanos y la ciudad. **Objetivo:** implementar un método de barrido, para la disminución de las evasiones fiscales por parte de las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Reynosa, para de este modo aumentar los ingresos del estado. **Metodología:** El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa Tamaulipas, considerando dentro de las variables, a propietarios de pequeñas y medianas empresas de la ciudad, con edades de 20 años en adelante, y con escolaridad de secundaria, preparatoria o universidad. Debido a la experiencia y conocimiento sobre algunos temas fiscales. **Resultados:** Gracias al método de recolección de información se obtuvieron distintos resultados; se observó que gran parte de los propietarios de las pequeñas y medianas empresas de la ciudad no cumplen con sus obligaciones fiscales. No desean afectar sus ganancias. Existe gran desconfianza hacia el gobierno. Hace falta educación financiera hacia la sociedad. Se busca obtener beneficios para la ciudad, ayudas públicas, mejor educación, servicios de salud, etc. Con el fin de tener una vida digna. Proprietarios de las pequeñas y medianas empresas de la ciudad sienten el temor de recibir multas al no cumplir debidamente con sus obligaciones fiscales. Hace falta auditorías periódicas en los establecimientos con el fin de controlar la materia fiscal. **Discusión:** Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo con que la evasión de impuestos es el motivo por el cual la ciudad no logra crecer de manera adecuada ya que no se cuentan con los ingresos suficientes. Otra de las investigaciones consultadas demostró que existe desigualdad social, ya que las personas que no aportan al fisco gozan de los mismos beneficios que las personas que si aportan para el bienestar de la sociedad Y por último, los resultados de otro investigador nos arrojan que es se tiene a la idea el cierre peramente del negocio al no cumplir con lo establecido. A lo que no se concuerda con este resultado, ya que lo que se busca es aumentar la economía en la ciudad de Reynosa, como es originando más empleos, estableciendo nuevos negocios, etc. A lo cual se disminuyen esos aspectos al llevar a cabo dicha idea. **Conclusiones:** gracias a la implementación del método de barrido se tiene como beneficio la recaudación de impuestos, ya que ayuda a las pequeñas y medianas empresas de la ciudad a cumplir debidamente y mantenerse así a lo largo de su periodo de vida laboral, para estar en orden con las obligaciones fiscales establecidas por ley y generar mejoras para la ciudad de igual manera recibir apoyos gubernamentales que ayudan al desarrollo como empresa. **Recomendaciones:** Tomar en cuenta el plan de trabajo establecido, seguir las recomendaciones de distribución, revisión y periodo de tiempo establecido, para obtener buenos resultados en la aplicación del método de barrido.

Palabras clave: evasiones fiscales, impuestos, contribuyentes, auditorías.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

302



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 022

DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA EL APROVECHAMIENTO DE LA MATERIA PRIMA EN BBB INDUSTRIES

Design of a costs system for the use of raw materials in BBB industries

Cruz CFJ*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

arizai11022013@gmail.com

Justificación: El proyecto de investigación se realizó en la empresa BBB industries, con la finalidad de mostrar y diseñar un sistema de costos para el aprovechamiento de la materia prima dentro de la misma, buscando mejorar en cuanto a este importante aspecto para la administración de la empresa, teniendo en cuenta que es necesario contar con información financiera y contable precisa para que se tomen las mejores decisiones a nivel gerencial y que esto ayude a la mejora continua para la producción dentro de la empresa. **Objetivo:** Diseñar un sistema de costos que sirva para el aprovechamiento de la materia prima dentro de la empresa BBB industries. Y así poder identificar los problemas que genera no contar con los sistemas de costos adecuados, y poder desarrollar nuevos diseños que permitan determinar y comparar los resultados obtenidos con anteriores sistemas de costos implementados por la empresa. **Metodología:** La investigación se realizó en la empresa BBB Industries y se rige por el tipo de estudio descriptivo, en el tema de sistema de costos. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: profesionistas ingenieros y operadores, hombres y mujeres con edades entre 30 años a 60. La muestra de la presente investigación fue sistemática y el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 empleados relacionados con los sistemas de producción. **Resultados:** Un sistema de costos se basa en el costo de los materiales de fabricación para los empleados de BBB industries. Los operadores conocen el significado de diseñar un sistema de costos y que esto tiene amplios beneficios. Los operadores consideran que un material de calidad debe ser elegido para el método de Re manufacturación. Capacitar a los operadores para que conozcan lo que es un costo indirecto de fabricación. Contar con nuevos proveedores, los cuales manejen una alta calidad en sus materiales y bajar los costos de producción. Ampliar los conocimientos de los operadores ya que tienden a confundir conceptos en la operación que realizan. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que el tener un buen manejo de materia prima es necesario para llevar un excelente control de inventarios. Otro de los resultados dice, el sistema de órdenes de producción es importante debido a la diversidad de los productos que se fabrican en una industria. Por último, nos muestra que sus resultados un proceso puede ser definido como un conjunto de actividades interrelacionadas entre sí que a partir de una o varias entradas de materiales o información, dan lugar a una o varias salidas también de materiales o información con valor añadido. A lo que no se concuerda con este resultado, ya que estos son procesos básicos para el desarrollo de materiales. **Conclusiones:** El conocer los beneficios del contar con un diseño de sistema de costos, como un punto de referencia para que la empresa en cuestión pueda evaluar su desempeño. Se capacitó a los operadores para que conozcan un poco más de los conceptos de costos de fabricación, ya que estos al igual que el de los materiales y mano de obra son los que incurren en la empresa. Y se obtuvieron nuevos proveedores para un mejor manejo de materiales de calidad más elevado. **Recomendaciones:** se realizó una propuesta de mejora de diseño de un sistema de costos, usando como herramienta la implementación de la metodología SMART. Usando como herramienta una logística que garantice la satisfacción de los clientes. Esto traerá beneficios en la reducción de los costos, así como la buena relación con los proveedores y la máxima agilidad de los procesos. Comprobado que el sistema cumple con los requisitos de la empresa y que funciona de manera adecuada; se hace la comparación de productos escogidos, o por su importancia histórica, o por su relevancia a nivel de producción; con el sistema de costos que manejaba la empresa y con los precios de los productos.

Palabras clave: Diseño, Sistema de Costos, Materia Prima, BBB Industries.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 023

IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS ANUALES EN GBA MÉXICO S.C.

Implementation of internal control for the management of annual processes at GBA México
S.C.

Cruz CIN*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.
nohemycruz1400@gmail.com

Justificación: La presente investigación se realizará debido a que se notaron deficiencias en el Control Interno en la firma de contadores GBA México S.C., mismo que recae en la gestión de los procesos anuales, la implementación de este mismo permitirá a la firma efectuar una investigación precisa sobre sus procedimientos realizando evaluaciones mensuales a cada uno de los requerimientos que contribuyen al cierre anual del ejercicio, para disminuir los márgenes de error y la agilización de las declaraciones anuales de cada una de las empresas a las cuales presta sus servicios. También proporcionar información oportuna, para tomar medidas correctivas sobre la aplicación de políticas.

Objetivo: Implementar el Control Interno para la gestión de los procesos anuales en GBA México S.C.

Metodología: En la presente investigación se utilizó el estudio explicativo. La muestra utilizada fue de manera estratificada. La técnica de recolección de la información que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta. Misma que fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, la población a la cual fue aplicada esta encuesta se consideraron las variantes de edad, en las cuales participarán la población de 18 a 50 años, las variantes de sexo los cuales serán Femenino o Masculino y por último la de escolaridad en las cuales destacan Contador Público y Lic. Administración.

Resultados: Se observó que existen deficiencias dentro de la firma de contadores GBA México S.C. en cada una de las tareas asignadas y relacionadas al proceso contable mensual que se implican en la preparación de los cierres anuales; debido a la inexistencia de un buen control y estipulación de políticas, procedimientos y observaciones a cada área implicada con sus actividades a realizar y la secuencia a seguir; por ello se toma la decisión de la implementación del sistema de control interno para la gestión de los procesos anuales, que ayuden a mejorar las actividades y tareas que se desarrollan en cada puesto y área de trabajo que se implican, en el cual se detallen de forma clara y precisa las funciones, procedimientos y políticas a seguir. Todo esto se hará para poder cumplir con el objetivo de la firma el cual es ofrecer asistencia cordial, un asesoramiento útil y un excelente servicio con veracidad, responsabilidad y la más alta calidad.

Discusión: Analizando los resultados obtenidos y comparando con los de otros investigadores, se está de acuerdo en que el control interno es de gran importancia ya que permitiría que la empresa optimizara sus recursos, la eliminación de errores. Otra de las investigaciones considera que también permitirá ejecutar eficientemente las actividades y procesos de los recursos materiales, económicos y productivos constituyendo una fortaleza y guía para que la empresa tenga solvencia y capacidad de competir y alcanzar sus metas propuestas. Y por último los resultados de otro investigador nos dice que es importante considerar la dimensión de las operaciones de la empresa, con lo que no se concuerda con dicho resultado, ya que ya que no se necesita ser una empresa de gran dimensión para poder contar con un sistema de control interno ya que siempre es necesario contar con este para que mejore cada uno de los procesos y actividades realizadas.

Conclusiones: Este proyecto sirvió y tuvo como resultado implementar el sistema de control interno en la firma de contadores GBA México S.C. para la gestión de los procesos anuales.

Recomendaciones: Implementar políticas y actividades en cada departamento que se tiene dentro de la firma que se involucren en la presentación de las declaraciones anuales, tales son gerencia, tesorería, nóminas, contabilidad e impuestos.

304

Palabras clave: Control interno, Gestión, Declaración anual.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 024

APLICACIÓN DEL MÉTODO “KINDER” PARA REDUCIR LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA TIA DE REYNOSA

Application of the “KINDER” method to reduce production costs at TIA of Reynosa company

Dominguez DK*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

Karladzdz271199 @gmail.com

Justificación: La investigación se realizará con el fin de buscar la manera más factible de reducir los altos costos dentro de las áreas de producción en la empresa Ti Automotive de Reynosa, generar un mejor control de suministros, de obtener información precisa del uso, así como evitar que la empresa quede en quiebra debido a su bajo control dentro de las áreas de producción y los departamentos que se relacionan. *Objetivo:* Aplicar un método para la reducción de costos de producción, conservando y mejorando la calidad de los productos a fin. Se busca mejorar el rendimiento de los suministros y agilizar la productividad, además de preparar correctamente al personal que está relacionado directamente con la producción. *Metodología:* La muestra que se utilizó en el presente trabajo de investigación fue una encuesta de manera estratificada. La cual fue aplicada dentro de la planta 2 en la empresa Ti Automotive de Reynosa, Tamaulipas, empleados que estuvieran relacionados con la producción directa, ya que conocen mejor el procedimiento y el manejo que se lleva dentro de las áreas de producción. *Resultados:* Se encontró un bajo control de suministros y de las áreas de producción, así como la falta de capacitación y el mantenimiento preventivo. No existen normas ni reglamentos. La falta de un registro que controle las salidas de suministros. Lo cual genera altos costos de producción. *Discusión:* Al analizar los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo con que dentro de los costos de producción se encuentran la depreciación, el mantenimiento, seguros de vida, bodega, la calidad de los productos, contratación del personal ya que estos son necesarios para el funcionamiento de la empresa. Otra de las investigaciones analizadas dice que, al tener un escaso control en los procesos de fabricación, así como la continuidad en el control de materiales dentro de la producción ocasiona pérdida, se está de acuerdo con esto ya que al no implementar reglamentos y medidas de control se entorpecen los procesos y ocasionan pérdidas de tiempo, y suministros. Por último los resultados de otro investigador dicen que para cubrir las necesidades de información sobre los costos es necesario crear un sitio web, en lo cual no se está de acuerdo ya que fácilmente se puede llevar un registro en el programa Excel. *Conclusiones:* Los costos de producción, engloban todo lo necesario para la elaboración de los productos, desde el mantenimiento de maquinaria, suministros, hasta la capacitación del personal. Cuando no se lleva un control adecuado los costos tienden a subir por cuestiones de retrabajo, desperdicio de suministros, producción lenta, scrap, etc. Para disminuir los costos es importante atender los puntos débiles dentro de las áreas de producción. *Recomendaciones:* Es importante mantener el control de suministros median un registro, el mantenimiento preventivo semanal y la capacitación del personal mensualmente, para ayudar a que los costos no suban por deficiencia en su funcionamiento y desperdicios.

305

Palabras clave: Reducción, Costos, Producción, Método

Sección: Ciencias sociales y económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 025

IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA YANITOR S.A.

Implementation of internal control measures to optimize accounts receivable in the company
Yanitor S.A.

Escamilla RK*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

Karimeescamilla.cpa@gmail.com

Justificación: La investigación se realizará con la finalidad analizar los procedimientos que lleva a cabo el personal encargado de las cuentas por cobrar en la empresa Yanitor S.A., para detectar los aspectos que presenten deficiencias o no se estén realizando en la forma adecuada y que están dando como resultado problemas en la recuperación de los adeudos de los clientes. Se determinó la necesidad de implementar medidas de control interno para mejorar las gestiones del área, definir los procedimientos y políticas de autorización de créditos para fortalecer su recuperación, asignar las funciones del personal y explicar la importancia de hacer dichas tareas, todo esto como estrategias para optimizar la administración de las cuentas por cobrar. **Objetivo:** Implementar medidas de control interno para optimizar las cuentas por cobrar, así como proponer políticas y procedimientos de créditos y cobranzas de acuerdo a las necesidades financieras de la empresa. **Metodología:** El tipo de muestra que se empleó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada, la cual fue aplicada en la empresa Yanitor S.A., considerando dentro de las variables a hombres y mujeres de un rango de 18 a 50 años, de los departamentos de ventas, crédito y cobranza, contabilidad y finanzas. Así se determinará el conocimiento que tienen acerca del control interno en las cuentas por cobrar. **Resultados:** Se obtuvieron 6 resultados significativos, en los que se muestran deficiencias en la gestión de las cuentas por cobrar, debido a que las funciones que le corresponden al personal de área son compartidas con otros departamentos, ya que no hay una asignación de funciones definida, lo que conlleva que los encargados no sean eficientes en los procesos, además una falta de políticas para el otorgamiento de crédito a los clientes, el área de cobranza cuenta con una mala gestión, ya que esta inicia cuando la factura se encuentra vencida, generando riesgos de pérdida por su cobro tardío, así como la falta de presentación de reportes. **Discusión:** Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo con que la falta de establecimiento de funciones en el área de créditos y cobranzas da lugar a que no exista un buen control, ya que son realizadas por personal no necesariamente capacitado. Otra de las investigaciones consultadas menciona que es necesario tener una organización minuciosa del personal de cuentas por cobrar, ya que si no se cuenta con empleados suficientes origina que exista un descontrol de los pagos que realizan los clientes. Por último, los resultados de otro investigador señalan que la empresa cuenta con algunas fallas en el control de los saldos de los clientes dado que no está en constante comunicación para que confirmen el saldo de sus cuentas en una fecha establecida. No se concuerda con este resultado, ya que estos no deben de ser los que confirmen el saldo de su cuenta, esto es una función que debe de realizar el personal del departamento. **Conclusiones:** La implementación de medidas de control interno para la optimización de las cuentas por cobrar en la empresa beneficia la gestión del área de crédito y cobranza, ya que permite que se lleven a cabo de manera eficiente la recuperación de los créditos y las funciones del personal. **Recomendaciones:** El presente proyecto de investigación le brinda a la empresa medidas de control interno que le permiten desarrollar sus actividades eficientemente, proporcionando las herramientas que le permitan alcanzar sus objetivos, optimizando sus niveles de rentabilidad.

306

Palabras clave: Cuentas por cobrar, Control interno, Políticas, Procedimientos.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 026

**PROPUESTA DE POLÍTICA DE GASTOS PARA EL ÁREA DE COMPRAS DE LA EMPRESA
TRANSPORTES NACIONALES S.A DE C.V.**

**EXPENSE POLICY PROPOSAL FOR PURCHASING AREA ON COMPANY TRANSPORTES
NACIONALES S.A. DE C.V.**

Fernández AMI*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

mariaferan00@gmail.com

Justificación: La falta de políticas o su deficiente estructuración puede hacer una gran diferencia entre las empresas que cuentan con estos aspectos bien definidos y es por esto que toma gran relevancia al momento de analizar su elaboración y procesos internos. La investigación se realizará con la finalidad de tener las políticas necesarias que rijan los procedimientos y criterios a considerar en el departamento de compras de la empresa TRANSPORTES NACIONALES, S.A. de C.V., que permita ayudar en el cumplimiento de los objetivos internos y regulen los gastos de la manera más eficaz posible. *Objetivo:* Diseñar una política de gastos para el área de compras en la empresa TRANSPORTES NACIONALES, S.A DE C.V. que mejore su función interna y facilite las actividades a los encargados de esta área, siguiendo las normas necesarias de una manera más completa y que permitan conocer y actualizar sus procedimientos de acuerdo a las necesidades de las mismas. *Metodología:* El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue estratificada, con la participación de los encuestados de acuerdo a las variables. La encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, en la empresa TRANSPORTES NACIONALES, S.A DE C.V., considerando dentro de las variables, a 50 hombres y mujeres de entre los 18 a 65 años, empleados de la empresa transportista de las áreas de confianza y operadores, debido a la experiencia que tienen en el área donde se va a realizar la presente investigación. Así de esta manera se determina su conocimiento acerca del área de compras, sus beneficios, así como el impacto que esta área tiene en las demás áreas de la empresa. *Resultados:* Los resultados principales que se encontraron en la encuesta fueron seis de los cuales se observó que la mayor parte de los encuestados optan en que los objetivos principales de las políticas de gastos están en definir los valores y lo que se está permitido realizar. También que consideran que las políticas mejoran en gran manera el desempeño del área donde se aplica. De la misma manera la mayor parte de la población considera que la optimización de suministro y abastecimiento tienen gran importancia en el proceso de compras y que al momento de planificar la negociación de los productos a obtener, la calidad es un factor importante a considerar para adquirir los productos, a conocimiento del impacto que esto genera a futuro para la empresa. También se observó que la mayoría de los encuestados considera que la toma de decisiones forma parte trascendental del futuro de la empresa y que el control interno forma sirve para detectar áreas de oportunidad y fortalezas. *Discusión:* Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo implementación de políticas en el área de compras para la mejora de sus procedimientos, forman un papel importante en el desarrollo y la implementación de las estrategias, y que estas a su vez contribuyen a una mejora en la eficiencia de la empresa y su competitividad. Otra de las investigaciones consultadas área de compras sirven de guía para el desarrollo de las actividades del equipo de trabajo, donde se identifican los pasos a seguir desde que nace la necesidad y hasta que se soluciona. Y por último los resultados de otro hace referencia a no generalizar los procesos del área de compras, y establecer métodos que singularicen las actividades acordes a las necesidades. *Conclusiones:* gracias a la información obtenida y encuestas responde a las pautas del como diseñar una política de gastos para el área de compras de la empresa NACIONALES, S.A. DE C.V., donde se sentaron las bases para su elaboración de acuerdo al giro y necesidades de esta empresa. *Recomendaciones:* Determinar el alcance de la política, los participantes, tiempos estimados, así como la revisión anual de las políticas implementadas para dar seguimiento de beneficios, cambios o actualizaciones.

Palabras clave: Compras, Proceso, Proveedor, Control.

Sección: Ciencias sociales y económicas.

Presentación: Oral.

307



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 027

PLANEACIÓN DE UN CONTROL INTERNO TRIBUTARIO PARA LA ORIENTACIÓN A LAS OBLIGACIONES FISCALES DEL RÉGIMEN EMPRESARIAL

Planning of an internal tax control for the orientation of the fiscal obligations of the business regime

Guerrero DLTAR*, Montelongo MNJ
Universidad México Americana del Norte A.C.
almarosaguerrero5@gmail.com

Justificación: En México la actividad empresarial es el régimen con el que la mayor cantidad de empresarios o auxiliares contables se rigen, más no cuentan con el conocimiento sobre las obligaciones que representan fiscalmente. Para prevenir cualquier incumplimiento se planea un control interno, con el cual se facilita el mecanismo que se tiene que seguir para ser un contribuyente al corriente y de esa manera poder conocer sobre el régimen empresarial. *Objetivo:* Facilitar el proceso para que los auxiliares contables y el contribuyente se mantengan informados sobre el régimen de actividad empresarial y de esta manera puedan tener conocimiento sobre las obligaciones que se tienen que cumplir en tiempo y forma. *Metodología:* La investigación se realizó en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Sobre la planeación de un control interno tributario. La investigación recurre a un grupo de personas especializadas, basándose en aquellos contribuyentes o auxiliares contables encargados de la empresa con una relación de entre dos o más años relacionados o que estén trabajando en el área contable. Se basó en un muestreo estratificado, aplicando una encuesta a 50 personas a las que repercute dicha investigación. *Resultados:* Se está de acuerdo en seguir la planeación de un control interno tributario para informar sobre la actividad empresarial y sus obligaciones, así como también se obtuvo el hecho de que sería bueno aplicar la información necesaria sobre el régimen, para poder despertar todo el interés y poder mantener el control en desarrollo. Conforme a lo obtenido, sería de gran ayuda informar sobre las sanciones estipuladas para que las personas no tengan que solventar gastos por los cuales no se está preparado. Y también poder mantener al tanto sobre las fechas para las obligaciones tributarias y fiscales como lo dispone la ley. *Discusión:* La comparación con otros resultados nos muestran que, el hecho de que cualquier contribuyente que no cumpla con sus obligaciones fiscales, estará dispuesto a pagar multas o sanciones de acuerdo con la falta cometida. También en base a otro investigador se concuerda que un buen control interno tributario, debe de estar en constante evaluación para lo que se planea seguir periódicamente e ir verificando, y así poder obtener resultados aceptables evitando cualquier riesgo tributario. Otro investigador tiene la idea de que el gobierno emplea los impuestos pagados por los contribuyentes en cosas que no especifica, y que puede tomarlos para su interés propio y no para la sociedad, sin embargo, aquí no se concuerda, ya que en la constitución política de los E.U. Mexicanos en su artículo 31 fracción cuarta, menciona la obligación que tienen los mexicanos para contribuir con el gasto público según las leyes lo dispongan y ponerlos en beneficios. *Conclusiones:* Se espera seguir estricta y continuamente la planeación del control interno tributario para poder mantener el orden esperado y conocer más a fondo el régimen de actividad empresarial, junto con sus obligaciones y poder mantener en constante seguimiento cada etapa del control para identificar lo que le conviene, como aquello que entra deducible para la empresa, así como también conocer las sanciones correspondientes y sus consecuencias para no caer tan fácilmente en ellas y poder estar preparados en tiempo. *Recomendaciones:* Se propone el hecho de seguir la planeación del control interno tributario, para poder conocer lo que es el régimen de actividad empresarial y poder obtener conocimiento en lo que se basa el régimen con el que tributan, al igual que concientizar sobre las sanciones y la manera en que perjudica el hecho de pasar por alto cada declaración.

308

Palabras clave: Control Interno, Actividad Empresarial, Contribuyentes, México.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 028

MODIFICACIÓN DE LA EMISIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA EVITAR INGRESOS SIN COMPROBAR EN ALIMENTOS SBF

Modification of the issuance of electronic invoicing to avoid unverified income in Alimentos SBF

López GBM*, Montelongo MNJ
Universidad México Americana del Norte A.C.
brisa-lopez8450@gmail.com

Justificación: El tema de la facturación electrónica fue elegido por interés general en mejorar el control de la emisión de la facturación en la empresa Alimentos SBF, ya que hay auditorías cada año, el cual siempre salen dudas y correcciones en los asientos contables; por la causa de ingresos sin comprobar que se tuvieron en dicho año. La estrategia más adecuada es llevar la emisión de facturación en tiempo y forma que la solicite los clientes. *Objetivo:* Modificar la emisión de la facturación electrónica dentro de la empresa Alimentos SBF, esto con el fin de evitar ingresos sin comprobar y saldos a favor hacia los clientes. *Metodología:* La investigación se realizó en la ciudad de Reynosa, Tamps. Se rige por el tipo de estudio descriptivo en el tema de fallas en la emisión de la facturación electrónica. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: ocupación de Contador Público, Lic. En Administración y Empleados, hombres y mujeres con edades entre 22 años a 49. La muestra de la presente investigación fue estratificada y el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 personas de las características descritas. *Resultados:* Se conoce lo que es la facturación electrónica pero no se tiene noción de las leyes que respaldan la facturación electrónica. Las empresas están obligadas a facturar electrónicamente para tener un buen control interno y tener ingresos comprobados. Aplicar la emisión de la facturación electrónica 24 horas después de la compra. La facturación electrónica ayuda a evitar la falsificación de documentos y la evasión fiscal en las empresas. El sistema contable de facturación electrónica más innovador es CONTRAI-FACTURA ELECTRÓNICA, el cual cumple con todos los requisitos fiscales. La facturación electrónica permitió agilizar el cálculo y la declaración de impuestos, evitando errores en la presentación impuestos mensuales y anuales. *Discusión:* La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que la facturación electrónica, como sus datos fiscales que tiene que llevar al momento de emitirla. Otro de los resultados dice, la facturación electrónica es una estrategia de modernización tributaria, que permite el registro electrónico de las facturas de venta y otros soportes de las transacciones comerciales. Por último, nos muestra que la implementación de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas tuvo muchas desventajas. A lo que no se concuerda con este investigador ya que, con cursos de capacitación hacia los PYMES se pueden lograr mejores resultados. *Conclusiones:* Se implementó en el departamento de créditos y cobranza la nueva modificación de la emisión de las facturas electrónicas. Se obtuvieron mejores rendimientos en los clientes gracias a esta estrategia de implementación, ya que las facturas fueron generadas en tiempo y forma. Se verificó el timbrado correcto de las facturas. Se propuso al cliente un plazo de 15 días, para avisar a la empresa que la factura es correcta o incorrecta. *Recomendaciones:* Se realizó una propuesta para modificar la emisión de la facturación electrónica en la empresa Alimentos SBF, de esta manera proponiendo que los departamentos de créditos y cobranzas, ventas y el departamento de contabilidad llevara un buen control con la facturación. El departamento de créditos y cobranzas llevando cédulas diarias de las ventas a créditos que se generan en el día, el departamento de ventas llevando un listado de las entradas y salidas de dinero que se obtuvo por día, para de esta manera avisar al demás departamento que se realizaron ventas a dichos clientes. También timbrando en un plazo de 15 días hábiles después de la compra sin pasar el mes que género, si la venta se generó en los últimos días del mes la factura se deberá emitir en las 24 horas siguientes después de la compra.

Palabras clave: Control interno, Flujo bancario, Créditos, DIFAI.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.

309



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 029

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL USO CORRECTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA ADMINISTRACIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA NETAFIM

Implementation of strategies for the correct use of financial statements in the accounting administration
of the company Netafim

Morales VEM*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

Valdezmorales11@hotmail.com

Justificación: La presente investigación tiene como finalidad la implementación de los estados financieros de la administración contable de la empresa Netafim, por medio de estrategias que ésta pueda adoptar, y así ayudar al desarrollo de la organización para conseguir el incremento de su rentabilidad, elaborando políticas que normalicen los desempeños administrativos de la compañía. Esto permitirá organizar y analizar la situación económica, los aspectos básicos relacionados, así como herramientas de uso imprescindible dentro de la planeación financiera de la empresa. **Objetivo:** Implementar estrategias para el uso correcto de los estados financieros de la administración contable de la empresa Netafim. Analizando las pérdidas de la empresa mediante información recabada del área de finanzas, para lograr obtener un conocimiento holístico sobre los estados financieros y utilizarlo como una herramienta para el proceso de toma de decisiones de la empresa. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo en el tema de los estados financieros. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: profesionistas en el área de administración de empresas y contadores, hombres y mujeres con edades entre 21 años a 55. La muestra de la presente investigación fue estratificada, el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 empleados de la administración contable. **Resultados:** Los estados financieros es la información que muestra de manera económica la empresa. Los estados son una herramienta importante para la empresa Netafim. Las estrategias financieras son el resumen de los estados financieros. Presentar los estados financieros en tiempo y forma arroja información clara y precisa de la rentabilidad de la empresa. Una planificación financiera a corto o largo plazo otorga el control de la empresa. Una planificación financiera a corto o largo plazo otorga el control de la empresa y por último un análisis interno y externo permite reconocer factores importantes para el mejor diseño de los objetivos. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que las normas que regulan a los sectores financieros, los ayuda a tener un patrimonio mínimo requerido. Otro de los resultados dice, que lo que hace diferentes a las empresas es la capacidad de solucionar problemas, por lo que podemos decir que dicho esto, la estrategia que se propone en uno de los puntos es algo similar, por lo que podemos decir que con el uso de las estrategias financieras, se busca y se pretende mostrar también como la empresa Netafim, tiene la capacidad de resolver problemas que se presentan a la hora de la toma de decisiones. Por último, los estados financieros nos ayudan a entender el pasado y el futuro de la empresa, considerando que las fianzas y las estrategias deben de unirse para crear un plan estratégico. Con lo que no se concuerda del todo ya que se considera no es necesario de las finanzas para poder crear las estrategias financieras. **Conclusiones:** Los estados financieros son de vital importancia y se logra que la empresa se base en ellos para conocer en qué puede mejorar y lograr crecer más en operación y en posicionamiento. Los estados financieros de Netafim sirvieron para conocer todos los recursos, obligaciones, capital, gastos, ingresos, costos de la empresa. Las estrategias financieras aplicadas sirvieron para tomar decisiones de inversión y de crédito, medir la solvencia y liquidez de la compañía. **Recomendaciones:** Se realizó una implementación de estrategias para los estados financieros, y por lo tal se recomienda a la empresa realizar análisis de los estados financieros mediante el método vertical y horizontal, así como también indicadores financieros entre los cuales se encuentran: liquidez, actividad, rentabilidad y endeudamiento para tener conocimiento de la situación financiera de la organización lo cual le servirá como herramienta para poder mejorar el proceso de toma de decisiones financieras asertivas y verificar el funcionamiento de la misma.

310

Palabras clave: Estrategias, Estados Financieros, Administración contable.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 030

MANUAL PARA CONTROL DE ACTIVOS FIJOS EN LA EMPRESA CORNING OPTICAL COMMUNICATIONS Manual for control of fixed assets in the company Corning Optical Communications

Osteguín GAS*, Montelongo MNJ
Universidad México Americana del Norte A.C.
alicia.osteguín@gmail.com

Justificación: El control y administración de los activos fijos desarrollan un rol importante dentro de la empresa, la correcta salvaguarda y asignación de estos bienes son de vital importancia para su vida útil dentro esta. El propósito de esta investigación es la creación de un manual para proveer las instrucciones y referencias necesarias para el correcto manejo, y funcionamiento de los activos fijos dentro de Corning Optical Communications, este también tiene como objetivo eliminar los hallazgos en las auditorías externas, las cuales en su mayoría han sido activos no identificados. **Objetivo:** Diseñar un manual para control de los activos fijos, que permita llevar un correcto procedimiento en las actividades a realizar diarias de una manera eficiente y completa. **Metodología:** Esta investigación se rige por el tipo de estudio descriptivo, en el tema de implementación de un manual de activos fijos el cual detalle los procedimientos, políticas y actividades diarias. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: profesionistas analistas financieros y coordinadores de activos, hombres y mujeres con edades entre 21 años a 55. La muestra de la presente investigación fue estratificada y el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 empleados de la administración contable de la empresa Corning Optical Communications. **Resultados:** El departamento de finanzas sabe identificar que es un activo fijo y cuál es su rol e importancia dentro de la empresa. Debe existir un departamento encargado de llevar la administración y control de los activos en la empresa. Un buen control de los activos fijos es cumplir, es cumplir con los requisitos dentro de las auditorías de control interno. Un buen inventario de los activos es relevante para la toma de decisiones en la empresa. Contar con un manual para el control de los activos permitirá realizar actividades de una manera más rápida y efectiva. Por último, un manual para control de activos debe cumplir con las políticas y procedimientos necesarios. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que el control interno es indispensable para toda institución, ya que es un proceso que mejora el registro de actividades dentro de cada organización, y provee a la administración de una gran herramienta para el desarrollo de información financiera. Otro de los resultados dice, algunos bienes, clasifiquen como activos fijos; deben generar beneficios económicos futuros, deben ser palpables ante los usuarios que lo están adquiriendo. Por último, el control de activo fijos es el proceso de asignar al gasto, el costo de un activo fijo durante el periodo en que se usa el activo. Esto se refiere a que el valor total de la compra del activo, el cual debe de incluir su precio de adquisición más los gastos de fletes, seguro de la transportación, instalación y montaje, función de prueba y cualquier otro costo necesario para hacer que el activo fijo quede listo para ser usado. **Conclusiones:** El manual de Procedimientos permitió implementar mecanismos de control interno y actualización del activo de forma continua mediante el reporte oportuno de los movimientos contables y físicos. La implementación del manual fue de suma importancia y de gran ayuda en las labores diarias en el área de finanzas. Los procedimientos indicados en este manual ayudaron a que la información contable y financiera en libros contables de los activos esté correctamente reportada y administrada. **Recomendaciones:** Como sugerencia para la solución de esto, se ha propuesto la elaboración de un manual de control interno, para establecer los lineamientos y desarrollar de manera correcta las actividades que involucran el uso, y la administración de los activos fijos por parte del personal de la empresa. El cual beneficiará en corto y mediano plazo el adecuado manejo de estos, a través de monitoreos, control y actualización de las políticas del presente manual. La finalidad del diseño de este manual es que permita conocer de forma estructurada y organizada todos los procedimientos para una correcta administración y control de los activos fijos.

311

Palabras clave: Manual, Activos Fijos, Corning Optical Communications.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 031

**IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA EVASIÓN FISCAL EN SALARIOS NO
REALES INFORMADOS AL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.**
**Implementation of strategies for tax evasion in non actual salaries informed to the Mexican
Institute of Social Security.**

Ramírez LA*, Montelongo MNJ
Universidad México Americana del Norte AC.
Andrea.rmz24@hotmail.com

Justificación: La investigación se realizó, con el fin de ayudar en un problema actual que se sufre en México, mismo que trata de la evasión en materia de seguridad social principalmente en los salarios enterados al IMSS, este problema principalmente afecta al trabajador en las prestaciones a recibir así como a la organización en la infraestructura de la misma, las estrategias son para contrarrestar esta práctica y así crear conciencia tanto en los trabajadores como en los patrones sobre los problemas que pueden surgir al realizándolo. *Objetivo:* Implementar nuevas estrategias enfocadas a ayudar en regular la recaudación de cuotas patronales y la detección para evitar la evasión de impuestos en materia de seguridad social, así como seguir en constante revisión para no permitir estos temas entre los patrones afiliados esperando reformar lo ya existente y ayudar al gobierno en un futuro cercano. *Metodología:* El tipo de estudio realizado en la presente investigación es de manera explicativo, la muestra que se utilizó fue una encuesta de manera estratificada. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, considerando las variables se tiene edad entre 18 y 60 años, escolaridad de secundaria, preparatoria y universidad, y usuarios de la información son patrones o trabajadores. debido a la experiencia que tienen en el área. Así se determinará qué tanta noción tiene acerca de la evasión que sufre el IMSS actualmente y sus repercusiones en los beneficios obtenidos del mismo. Y la aceptación de las estrategias planteadas. *Resultados:* Muestran que el planteamiento de nuevas estrategias es bien aceptado, ya que se reconoce la falta de nuevos métodos para evitar la evasión que sufre el IMSS teniendo así en cuenta que se la problemática que se tiene actualmente. Como principal factor para esta práctica se tuvo como resultado que es por la desinformación que tienen los patrones y principalmente los trabajadores en el tema de la evasión, dentro de los resultados tenemos que el mejor método aceptado son las revisiones aleatorias a los patrones activos mediante las cuales se detectaran los patrones que realicen la práctica ya mencionada. *Discusión:* Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo que al reducir la brecha o evasión que se sufre se podrá obtener un mayor beneficio del IMSS, que se verá reflejado en todos los servicios que este ofrece a los trabajadores, con esto ellos saldrán beneficiados. Otra de las investigaciones consultadas demostró que se sugiere hacer del conocimiento de los trabajadores las consecuencias en el largo plazo por esta práctica indebida, para hacer conciencia de la problemática y ellos no permitan que se lleva a cabo cuidando sus propios intereses ayudando así a disminuir la práctica. Y por último los resultados de otro investigador nos arrojan que la disminución en el monto del pago de las prestaciones va directamente relacionada con los excluyentes en el salario base de cotización. A lo que no se concuerda con este resultado, ya que actualmente los patrones desconocen del mismo tema prestando poca importancia en los excluyentes del mismo, optando por la opción más fácil que es el salario mínimo. *Conclusiones:* La creación e implementación de diversas estrategias están enfocadas en lograr una mejor recaudación de las cuotas patronales, así como la detección de las empresas que actualmente lo practican, ayudando a disminuir la práctica utilizada por los patrones en la cual se aplica la evasión al IMSS al no registrar salarios reales en las altas o modificaciones de sus trabajadores. *Recomendaciones:* La administración de la estrategia de revisiones aleatorias a los patrones ya registrados tanto físicas como morales disminuirá la evasión actual que sufre el IMSS.

312

Palabras clave: Evasión, Estrategias, Implementacion, IMSS.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Ponente Oral.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 032

AUDITORÍA INTERNA COMO INSTRUMENTO PREVENTIVO PARA EL CONTROL DE RIESGO FISCAL EN LA EMPRESA PLASTIACEROS SERVICIOS INDUSTRIALES

Internal Audit as a preventive instrument for the control of fiscal risk in the company
Plastiaceros Servicios Industriales

Reyes LMA*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

michelle_reyes05@outlook.com

Justificación: El proyecto de investigación surge para encontrar soluciones que le permitan aplicar correctamente todos los procesos administrativos a la empresa Plastiaceros Servicios Industriales, ya que desde sus inicios no ha tenido una planeación administrativa fiscal que los oriente año con año. Ante ello, se busca demostrar como la auditoría interna es una inversión efectiva para tener un buen control aplicando métodos, normas y procedimientos correctos para el desarrollo de la empresa. **Objetivo:** La auditoría interna como instrumento preventivo para el control del riesgo fiscal, llevando a la práctica las técnicas y procedimientos de auditoría. Con el fin de tener un menor impacto en las pérdidas de la empresa y menor riesgo fiscal, llevando a tener una contabilidad eficiente para los usuarios de la empresa. **Metodología:** La investigación se realizó en la ciudad de Reynosa, Tamps. Se rige por el tipo de estudio explicativo en el tema de auditoría interna. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: ocupación de Administrador, Contador Público, Gerente y Finanzas, hombres y mujeres con edades entre 18 años a 65. La muestra de la presente investigación fue estratificada y el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 personas de las características descritas. **Resultados:** La auditoría interna dentro de la empresa es una evaluación de las áreas que esta conforma y busca la identificación de puntos de mejora. Existencia de fraudes o problemas con la autoridad al no tener auditada la empresa como parte de un control interno. La evidencia a la empresa debe ser por medio de comprobaciones, anotaciones, documentos que sustenten las operaciones de la empresa de cierto período. Los empleados encuestados saben cómo se hace el llenado de los papeles de trabajo dependiendo su área de trabajo y los registros contables. El auditor interno evalúa la ejecución del control interno de esta empresa. El auditor interno evalúa los procesos de inventarios, administrativos y contables, así mismo se encarga de amortizar los posibles riesgos. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que demuestran que la intervención del auditor interno en las tomas de decisiones gerenciales es un costo innecesario, del cual no se obtiene beneficios. Otro de los resultados dice, la implementación de una auditoría operativa y de control interno, se encarga de analizar los procesos y actividades que se realizan dentro del área administrativa. Por último, nos muestra que realizar un análisis de riesgos, con la finalidad de establecer un plan para disminuir o eliminar esos riesgos. No se concuerda con esto, ya que la manera más factible para este tema de investigación sería el buen manejo del control interno, porque los problemas ya están identificados y solamente sería que los protocolos del control interno para el departamento se sigan correctamente hasta que llegar a lo que se espera. **Conclusiones:** Se implementó un departamento de auditoría interna en la empresa integrando medidas de control, así como capacitación para llevar a cabo el registro detalladamente de las operaciones de la empresa. Se mejoró la gestión en el control administrativo, con finalidad de cumplir con lo establecido en los principios de contabilidad. Se mejoró el control que llevaba la administración con la implementación del llenado de reportes, en donde se registran operaciones financieras. **Recomendaciones:** De acuerdo con la investigación se realizó una propuesta para la mejora del control interno, administrativo, contable y fiscal de la empresa. Lo que se llevó a una mejor planeación, cumplimiento con los objetivos, registros en donde la alta gerencia dispone para la visualización de las actividades que se llevan a cabo. Para una mejor administración en los diferentes departamentos de la empresa, se propuso integrar el departamento de auditoría interna.

Palabras clave: Auditoría interna, Control de riesgos, Plastiaceros Industriales.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

313



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 033

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA EVASIÓN FISCAL EN SALARIOS NO REALES CONTROL DE FLUJOS BANCARIOS PARA EVITAR LA PÉRDIDA DE CRÉDITOS CON PROVEEDORES EN EMPRESA DIFAI

Control of bank flows to avoid loss of credit with suppliers in company DIFAI

Salinas TAN*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte A.C.

asalinaastrevino@gmail.com

Justificación: El presente estudio permite analizar la importancia de implementar el sistema de control interno como ayuda de gestión, a fin de manejar de manera correcta el uso del flujo bancario, de igual manera los costos y gastos en cada una de las actividades que se generan en el proceso en la empresa DIFAI. Se justifica la investigación, porque permitió dotar a la empresa de un instrumento básico que contribuye con su desarrollo, implementando acciones de control interno y sobre todo a la obtención de los datos necesarios para controlar sus procesos operativos, aumentar las utilidades y básicamente para alcanzar mayor liquidez. **Objetivo:** Reestructurar los métodos que utiliza la empresa sobre los procesos de pago hacia los proveedores, así como determinar la repercusión financiera de utilizar otras estrategias de crédito. Determinar si la correcta implementación del control interno tendrá influencia en la liquidez de la empresa DIFAI. **Metodología:** La investigación se realizó en la empresa DIFAI en Reynosa, Tamps. Se rige por el tipo de estudio descriptivo, en el tema de control de interno. La población de este proyecto tiene las siguientes variables: ocupación de contador público, administración y finanzas, compras entre otras, hombres y mujeres con edades entre 18 años a 50. La muestra fue estratificada y el instrumento fue por medio de encuestas aplicadas a 50 empleados de la empresa. **Resultados:** El uso de los créditos comerciales ofrece aseguramiento en la empresa siempre y cuando se tenga la administración necesaria. Los créditos comerciales son la parte fundamental de una empresa sin liquidez. Los créditos sobre su congelamiento o cancelación es debido a la falta de actividad económica. Teniendo una administración sobre la solvencia para la liquidez de pago se evitará la cancelación. Un mejor control sobre los proveedores disminuyó la saturación de facturas pendientes de pagar. Al dar de alta a un proveedor nuevo se debe elaborar con una correcta redacción, estructura, propósito y presentación. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que muchas empresas medianas y grandes tiene como factor clave un control interno para así poder lograr un adecuado manejo administrativo de las empresas. Otro de los resultados dice, que todas las cuentas por pagar son las obligaciones presentes de un ente económico, considerando los vencimientos y pagos requeridos, estos requieren la utilización del capital de la empresa. Por último, nos muestra que los créditos que se pueden llegar a tener en el transcurso de una entidad, afirmando que muchas de las empresas PYMES siendo diversos los servicios que preste la empresa se revela que la falta de créditos está planteado y contrastado para justificar su utilización. No se acuerda con esto debido a que los créditos comerciales cuentan con múltiples funciones y de las más importantes dentro de la empresa. **Conclusiones:** Se aplicaron los métodos de control sobre las áreas de finanzas, compras y áreas de auxiliares administrativos. El procedimiento del control interno sobre las áreas administrativas, al momento de seguir un plan o un programa de control se encuentra con dificultades. Es primordial que la entrega de información sobre las cuentas por pagar se aplique al terminar mes, asimismo se realizará y se programara los métodos de pagos para poder dar comienzo a un plazo sin facturas vencidas y así evitar la saturación de facturas. **Recomendaciones:** Se realizó una propuesta de mejora para los procedimientos sobre el control interno. Esta se implementó sobre el área de cuentas por pagar, contemplando las diferentes etapas de planificación, organización análisis, evaluación y control permanente para así lograr su eficiencia y utilizar la información como herramienta de gestión para todas las áreas involucradas en el proceso del control de las cuentas por pagar. Se capacitó a todo el personal a cargo de la administración financiera de la empresa para una organización adecuada.

314

Palabras clave: Control interno, Flujo bancario, Créditos, DIFAI.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 034

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS VARIABLE PARA LA OPTIMIZACIÓN DE RENDIMIENTO EN LA TORTILLERÍA ALTAVISTA. IMPLEMENTATION OF A VARIABLE COST SYSTEM TO IMPROVE PROFITABILITY AT THE ALTAVISTA TORTILLERÍA.

Sánchez CSA*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

checoandresanchez@hotmail.com

Justificación: La investigación se llevó a cabo dando un valor de relevancia social, dirigido a los pequeños comerciantes, con una alternativa orientada a mejorar la rentabilidad en los períodos de la entidad para hacer frente a las deudas dado a que en los costos variables de la entidad no se lleva un control a la hora de presentarse, ni evaluarse lleva como implicación una carga económica traduciéndose en mayores gastos para estas. Tomando en cuenta la mano de obra para su realización, un control de inventarios de materia prima, junto con un sistema de control de mercancías. **Objetivo:** La implementación un sistema de costos variables que haga frente ante las adversidades de la pequeña empresa en particular a base de evaluar los procesos realizados por la empresa. **Metodología:** La muestra de este trabajo de investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa, en la cual se utilizó el tipo de estudio estratificado esto por la subdivisión en estratos o subgrupos con lo que se consiguió la información involucrando el área de contabilidad y finanzas. Se encuestaron tanto a hombres como mujeres con preparación y desempeño en las finanzas y funciones operativas de empresas, esto con el fin de la obtención de respuestas bajo un mismo enfoque. Así arrojando resultados en los cuales se habla de la toma de decisiones en función operativa junto a aplicaciones y beneficios de la estandarización de los costos. **Resultados:** Se observó un orden de prioridades, esto ya que se reveló que los costos deben mantener el enfoque direccionando la empresa en base al manejo las finanzas de dicha organización. También mencionando el llevar un control operativo en dónde se evalúen los aspectos de la producción ofrecida por una persona encargada del área, con el objetivo de aplicar un filtro de calidad primordial para mantener los estándares de la entidad. Se aborda el que hacer con la producción no vendida o excedente de la operación arrojando que la mejor postura a tomar es encontrar compradores no comunes junto con la aplicación de una nueva presentación del producto si este lo permite. Dado a los gastos de reparación de maquinaria se aborda que la mejor decisión es reinvertir en equipo y maquinaria nueva bajo un plan periódico para evitar el desgaste de dicha. **Discusión:** Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo con que la contabilidad de costos actúa como una herramienta para aportar información fundamental y útil para el análisis y el control de la gestión que repercute a la minimización de costos. Dentro de otra de las investigaciones consultadas se concuerda con lo mencionando que las empresas que optan por entrar al camino de la competitividad deben adoptar herramientas que ayuden a que están mantengan una presencia, modificando la forma de como estas realizan sus operaciones. Y por último los resultados de otro investigador nos da otro sistema que implica en no tener un precio promedio de artículos, ya que el precio de la producción se divide entre los artículos fabricados durante la producción y no con base en el producto o servicio. Con el que no se concuerda con este resultado, al no poder estar modificando y variando el precio del producto por el tipo de giro de la empresa. **Conclusiones:** Gracias a la adaptación de un sistema de costos se logró que la empresa maneje sus finanzas de manera correcta y el poder presentar sus reportes al dueño de esta con claridad y sin problema alguno la adaptación del sistema permite la que toma de decisiones vaya sobre la vía lógica evaluando todo el panorama. **Recomendaciones:** El correcto registro de la materialización de trabajo e inventarios, tomando en cuenta el rendimiento operacional, con una valuación de maquinaria y equipo junto con la calidad del producto dispuesto a vender así alcanzando la armonización de los rendimientos periódicos.

315

Palabras clave: Control, Sistema de Costos, Proceso, Herramientas.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 035

EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SORTEOS Y RETRABAJO PSIN.

Evaluation of inventory control to improve the profitability of the company's SORTEOS Y
RETRABAJO PSIN.

Silva LM*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

Monicasilva.cpa@gmail.com

Justificación: La investigación se realizará, con el fin de dar a conocer el proceso del control de inventarios, de la empresa SORTEOS Y RETRABAJO PSIN, durante los años que la empresa lleva desarrollando sus actividades, el control de inventarios no ha sido preciso ni mucho menos eficaz, debido a la mala administración del control de inventarios en la entidad, lo cual se ha mostrado de una manera desfavorable la falta de un mejor uso de todas las entradas y salidas del efectivo, y de materias primas. **Objetivo:** Evaluar el control interno actual para así diseñar un procedimiento y un sistema de control de inventarios que se llegue a adecuar de una forma favorable a las necesidades que la institución empresarial requiere para una mejor conducción en rentabilidad. **Metodología:** El tipo de estudio que se usó en el presente proyecto de investigación es el estudio descriptivo, el tipo de muestra que se tomará en cuenta, es de manera estratificada, por medio de una encuesta. Fue implementada en la ciudad de Río Bravo, Tamaulipas, con las variables de sexo masculino y femenino, en las ocupaciones de contador público, administración y finanzas, entre las edades de 18 a 50 años, los cuales estuvieron involucradas y cuentan con la experiencia en el área donde se realizará la investigación, para obtener resultados útiles. **Resultados:** Se obtuvieron 5 resultados importantes, los cuales se observaron una notable discrepancia, debido a la mala administración dentro de la empresa, por la ineficiencia tanto en el control interno como el de inventarios, esto por no llevar un buen procedimiento y un registro en los movimientos de mercadería y de dinero, lo cual ocasionaba pérdidas, esto ocasionado por la falta de capacitación hacia el personal involucrado y un buen sistema de inventarios, para hacer el trabajo más fácil y práctico. **Discusión:** Analizando los resultados de otros investigadores, uno de ellos afirma, que es factible contar con un buen manejo del control de inventarios, con el propósito de someter los niveles excesivos de almacenaje. Otro de los investigadores está de acuerdo que, con la implementación de un sistema de inventario, teniendo un plan de control y de rotación de inventarios, ayuda a mejorar el proceso de ingreso y salida de mercancías. No se concuerda con este resultado, debido a que no cuenta con un manual de procedimientos que se lleva a cabo dentro del control de inventarios. **Conclusiones:** En el presente proyecto de investigación, se concluyó de forma general, el cual sirvió para ponerle fin a la problemática de la organización, ofreciendo la información ordenada y necesaria de cómo se debe de llevar el inventario de la entidad, mostrando las mejoras que se obtuvieron, con una buena planeación y organización dentro del control interno y del control de inventarios, buscando siempre la facilidad de elaborar el inventario, y detallando cada paso a seguir, para obtener adecuadamente los beneficios. **Recomendaciones:** El presente proyecto de investigación, concluyó con forjar un diseño de un nuevo sistema de entradas y salidas de mercadería y de dinero, y un manual que obtuvo los procedimientos de cómo realizar el buen manejo del control de inventarios, para la correcta administración de los inventarios, con la finalidad de dotar un mecanismo técnico y práctico en los inventarios, lo cual permitirá lograr los objetivos planteados de la organización.

316

Palabras clave: Control Interno, Control de Inventarios, Rentabilidad, Mercancía.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 036

DISEÑO ESTRATÉGICO EN PROCESOS DE NÓMINA PARA MEJORAR EL CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA EASY WAY MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. Strategic design in payroll processes to improve internal control in the company Easy Way México, S. de R.L. de C.V

Zepeta MGR*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

rafaelzepeta01@gmail.com

Justificación: la razón principal por la cual se realiza este proyecto es por las malas gestiones que se realizan dentro de la empresa llamada Easy Way México Manufacturing, S. de R.L. de C.V. para la elaboración de una nómina. Una de las problemáticas que tiene esta empresa es la mezcla de información que se recaba semana tras semana, como pueden ser, las horas trabajadas de los empleados, las modificaciones de salarios, las bajas de la semana para poder realizar sus finiquitos, la mala captura de la información. *Objetivo:* diseñar una estrategia en los procesos de nómina para que este tenga un impacto positivo al momento de realizar las actividades, como sabemos el departamento de nómina es una de las áreas más sensibles dentro de una empresa, ya que aquí se utiliza el capital de la empresa para realizar los pagos de retribuciones para los colaboradores de la empresa, por esto mismo se busca mejorar los controles de gestión para evitar errores que tengan impactos negativos dentro de la empresa y con los empleados, ya que si a los empleados no les parece el pago pueden hacer paros laborales causando perdidas de dinero y de producción. *Metodología:* en la investigación se utilizó un tipo de muestra, el cual fueron las encuestas, el cual nos ayudó para el cumplimiento de los objetivos esperados, aplicando el tipo de estudio el cual nos ayudará obtener resultados que nos ayuden a resolver la problemática de la presente investigación. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas dentro de los clientes y personal de un despacho contable, las variables que se consideraron dentro de las encuestas fueron entre hombres y mujeres que se encontraran laborando ya sea como administradores, contadores y operadores. El fin que tienen la encuesta es saber cuál es la importancia que se le da al uso del control interno dentro de los procesos de elaboración de nómina y como afecta al personal de la empresa. *Resultados:* se determinó que los resultados obtenidos favorecían a la investigación, ya que, gracias a la encuesta realizada, se considera de suma importancia el uso del control interno dentro de los procesos nominales por parte del personal capacitado para su elaboración, por lo que el uso del control interno debe de sufrir mejoras para el bien de la empresa. Es por ello que considero diseñar una estrategia para mejorar el control interno al momento de realizar un proceso de nómina, como sabemos, la nómina está conformada por la información de los empleados, las horas laboradas de cada uno y sobre todo los sueldos de cada empleado. *Discusión:* gracias al análisis de los resultados por parte de otros investigadores se llega al mismo punto, el cual es, que el control interno es considerado como una herramienta de uso cotidiano dentro las empresas, ayudando obtener mejores resultados y obtener una mejor calidad de información o trabajo dentro de cualquier departamento de una empresa. *Conclusiones:* este proyecto de investigación sirvió para obtener un mejor rendimiento en el departamento de nóminas, ya que aquí pueden efectuarse pagos al personal por cantidades equivocadas, puede pagarse al personal y trabajadores cantidades no autorizadas o inaceptables para la administración, puede omitirse el pago de pasivos por impuestos u otras disposiciones legales sobre sueldos y salarios, o que tales obligaciones se calculen de manera incorrecta. *Recomendaciones:* diseñar una estrategia que nos brinde un mejor refuerzo en los puntos débiles que se tienen al realizar el cálculo de la nómina, desarrollar un orden en los procesos de registro, diseñar cédulas de control de descuentos, registros de empleados, mejorar la prenomina, es de suma importancia crear un nuevo modelo para mejorar la gestión y operación.

Palabras clave: Control interno, capital, empleados, sueldos y salarios.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

317



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 053

CONTROL DE LOS IMPUESTOS FISCALES EN EMPRESA CONSTRUCCIONES SERA PARA ELIMINAR LA EVASIÓN DEL PAGO

Control of fiscal taxes in company constructions will be to eliminate payment evasion

Avila GA^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Construcciones SERA
anahi.avila010@gmail.com

Justificación: Existe el problema con la evasión de los impuestos en las empresas, debido a esto se hizo la investigación y conlleva que la empresa CONSTRUCCIONES SERA no realiza la facturación de los ingresos que le corresponden, ya que la empresa no tiene una organización y control adecuado. Esto provoca que los impuestos no se estén presentando en tiempo y forma, por lo tanto, esto afecta a la economía informal, la baja recaudación para satisfacer los gastos públicos de las necesidades para la sociedad y consecuencias para la empresa. Para ello se busca crear un sistema contable, donde sea más fácil de realizar el proceso contable, y que se apliquen las medidas de control, como realizar la facturación en debido tiempo, llevar la contabilidad de la empresa, y así poder mostrar ante la autoridad el SAT. **Objetivo:** Crear un sistema de contabilidad y facturación para la empresa de construcciones SERA, donde todos los ingresos o ventas estén coordinados para emitir un CFDI de manera rápida, sin evadir algún comprobante para realizar el proceso de emisión, y de igual manera que se capture la información sobre la factura, siguiendo el proceso para el cálculo de los impuestos como ISR e IVA. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 18 a 30 años, con escolaridad de Contador público, Licenciado en Administración y Licenciado fiscalista, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo estratificado. **Resultados:** Los impuestos se consideran tributos, los cuales tienen la obligación de cumplir las personas físicas y personas morales. La evasión fiscal es realizada por las personas morales de igual manera contribuyen las personas físicas, debido a que no cumplen con los pagos correspondientes sobre sus ingresos. Los contribuyentes que no se encuentran inscritos en el SAT no facturan los gastos e ingresos. La evasión de impuestos es provocada porque los contribuyentes no aportan a la sociedad. Los contribuyentes con empresas y las personas físicas con actividad empresarial obtienen sanciones y multas por evasión fiscal. Para evadir la evasión en empresas se debe obtener algún sistema contable que realice la facturación de sus ventas o servicios. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que diseñar un sistema de facturación y contabilidad, donde nos menciona que sus objetivos principales es tener las novedades tecnológicas. Otro de los resultados con los que se coincide indica, como estrategia para evitar la evasión de impuestos se propone llevar un control de un sistema de facturación electrónica. Por último, los investigadores con los cuales no se concuerdan, recomiendan al Estado que deba obtener una actitud de transparencia para que el contribuyente tenga la plena confianza que su dinero se emplea en beneficio propio y de los demás y sea un motor que incentive el deber tributar que todo ciudadano debe tener. A lo que no se concuerda porque justifican al contribuyente en la cuestión de realizar la evasión de impuestos opinando que la autoridad es la que debe realizar estrategias para que no se siga realizando, debido a que el contribuyente debe saber de sus obligaciones fiscales con las cuales debe cumplir, establecidas en la ley. **Conclusiones:** Se propuso es que se generen los comprobantes de manera digital acerca de los ingresos obtenidos y estos que se consideren como facturas fiscales ante el SAT en la empresa. Recaudar la información sobre los ingresos por servicios o ventas que realice la empresa. Realizar el pago correspondiente del Impuesto sobre la renta, para cumplir con ello, es necesario que se cuente con la información necesaria, principalmente con los ingresos que se obtuvieron durante el mes. **Recomendaciones:** La estrategia se enfoca en eliminar la evasión del pago de los impuestos, en la empresa de construcciones SERA, para ello es necesario buscar el control de los impuestos fiscales, y su principal objetivo propone como solución diseñar y crear un sistema contable y de facturación, donde se obtendrá la organización necesaria que requiera la empresa para obtener un orden y cumplir proporcionalmente con las obligaciones que se le otorgaron por parte de la autoridad fiscal.

318

Palabras clave: Impuestos, fiscal, evasión, facturación, Construcciones SERA.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 054

IMPLEMENTACIÓN DE AUDITORÍAS CONTABLES COMO HERRAMIENTA PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS FINANCIEROS DENTRO DE LA EMPRESA CALIBRE-LAB S.A. DE C.V. Implementation of accounting audits as a tool to identify financial problems in the company Calibre-Lab S.A de C.V.

Banda CPY^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Calibre-Lab S.A. de C.V.
perlayazminbc@gmail.com

Justificación: La investigación se realizará, con el fin de implementar auditorías contables que ayuden a la empresa a identificar cada uno de los problemas financieros existentes dentro de esta misma, así como para facilitar el control dentro del área contable de la empresa. *Objetivo:* Crear una propuesta de implementación de auditorías frecuentes. *Metodología:* El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada y de carácter descriptivo específicamente dentro de la empresa Calibre-Lab S.A. de C.V. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, considerando dentro de las variables, a 50 Contadores Públicos, Lic. En Administración y algunos estudiantes de la carrera de contaduría, con un rango de edades de entre 18 a 42 años, pudiendo ser mujeres u hombres y debido a la experiencia que tienen en el área donde se va a realizar la investigación *Resultados:* se percibió de acuerdo a los resultados que existe el conocimiento básico de lo que es la auditoría contable, así como la importancia de esta misma, sin embargo, salió a relucir que, a pesar de conocer la importancia, no se están implementando auditorías como deberían. *Discusión:* Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo con puesto la auditoría es importante, ya que radica al ser un elemento dentro de la administración, donde proporciona y se obtiene información contable y financiera, que ayuda a conocer la marcha y evolución de la organización como punto de referencia. Otra de las investigaciones consultadas demostró que el fin es determinar si la empresa maneja los recursos eficiente y eficazmente, de igual manera establece si dichos informes se han elaborado conforme los principios establecidos. Y por último los resultados de otro investigador nos menciona que su objetivo es constituir el marco de actuación a que deberá sujetarse el contador público independiente que emita dictámenes para efectos ante terceros, con el fin de confirmar la veracidad, pertinencia o relevancia y suficiencia de la información sujeta a examen. Con el cual no se concuerda ya que limita la veracidad y confiabilidad del contador al momento de querer desarrollar dictámenes que se mantengan fuera del campo laboral pertenecientes. *Conclusiones:* este proyecto funcionó para resolver la problemática que se tiene al momento de dar una resolución a cada uno de los movimientos financieros que maneja la empresa, así como lograr identificar y evitar fraudes, multas, etc. Para hacer esta implementación más eficaz con los resultados obtenidos se debe tomar en cuenta la experiencia del auditor, así como estar firmemente considerando que este mismo llevará a cabo las normas de auditoría existentes. Gracias a los resultados también se pudieron encontrar e implementar distintas mejoras para el departamento financiero que ayuden a mejorar la realización de los estados financieros, así como la interpretación de estos mismos, conociendo la importancia de mantener unos estados financieros claros y lo más reales posibles pues estos son la comprobación exacta de cómo se está viendo la salud financiera de la empresa. *Recomendaciones:* aplicar auditorías en el área contable de la empresa cada semestre de preferencia, tiempo mínimo que nos permite localizar áreas de oportunidad de mejora en el ámbito contable, así como darle un seguimiento mejor a toda la contabilidad de la empresa, desde localización de fraudes hasta proyectos inversionistas.

319

Palabras clave: Auditoría, Contable, Finanzas, Fiscal
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 055

AUDITORÍA INTERNA PARA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN PYMES DE REYNOSA

Internal audit for management decision making in Reynosa Pymes

Guerrero MMT^{*1}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte
maria.medellin2912@gmail.com

Justificación: Durante décadas, las empresas del país se han preguntado si la auditoría interna es un factor de costo o una inversión, si es solo una obligación de cumplir con una normativa o si realmente genera valor agregado para la organización, el tema de la auditoría interna está un poco desaprovechado. Esta investigación precisamente se encargó de dar a conocer todos los beneficios que traer consigo la auditoría interna, que es una herramienta eficiente de evaluación independiente y objetiva para agregar valor y mejorar las operaciones contables, financieras y administrativas de una organización, ayudándole a cumplir sus objetivos. **Objetivo:** Mejorar los procedimientos de la auditoría interna, buscando que se pueda llevar a cabo toda la auditoría, en el menor tiempo posible, así como buscar reducir al mínimo los errores que se puedan presentar en la elaboración de esta. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 20 a 35 años, con puesto de trabajo en Auxiliar Contable, Contador y Administrador, y área de trabajo en empresa, firma y despacho contable propio, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo estratificado. **Resultados:** la adecuada elaboración de las actividades de auditoría interna ofrece aseguramiento de los estados financieros. La parte en la que se generan mayores pérdidas de tiempo debido a la mala comunicación y coordinación es en la planeación de la auditoría interna. Uno de los pasos más difíciles de realizar en la auditoría es el momento medio. La etapa final de la auditoría interna se debe elaborar con una correcta redacción, estructura y presentación. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que muchas empresas medianas no llegan a crecer debido a que no detectan a tiempo sus problemas internos. Otro de los resultados con los que se coincide indica que la utilidad que tiene y la diferencia que marca el presentar un buen informe de auditoría, al mezclarlo con gráficas, tablas e ilustración para enriquecer la información, y hacer más sencillo de leer. Y por último, un investigador con el que no se concuerda nos muestra que, los cambios de las funciones que tiene el auditor interno en la actualidad, así de la manera en que la auditoría interna ha llegado a acomodarse, ya no solo en un área de control interno, si no de ir más allá, para incluso ser aplicada en un área de finanzas o de recursos humanos. **Conclusiones:** Establecer un área de auditoría dentro de la empresa. Determinar la participación en nuevas funciones dentro de las diferentes áreas de las empresas. Identificar las herramientas que utilizan los gerentes para la toma de decisiones en diferentes áreas. **Recomendaciones:** Propuesta aplicada por medio de una guía, con las mejoras pertinentes que la presente investigación aplicó, para la mejora de los procedimientos de la auditoría interna, y que así se obtengan resultados efectivos a partir de su correcta implementación, además de resaltar los beneficios que trae consigo, como el que es una herramienta muy útil en la toma de decisiones, que las grandes y medianas empresas de la ciudad de Reynosa Tamaulipas, convendría implementar.

320

Palabras clave: Auditoría interna, Pymes, Reynosa, Procedimientos.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 056

ESTRUCTURA DE APLICACIÓN DE LOS ESTÍMULOS FISCALES PARA LA PRESENTACIÓN DE DEDUCCIONES PARA LOS DESARROLLADORES INMBOLIARIOS

Structure for the application of fiscal stimuli for the presentation of deductions for real estate developers

Sanchez RG*, Montelongo MNJ

Universidad México Americana del Norte AC.

Gabysanchez260107@gmail.com

Justificación: En esta investigación tiene como finalidad demostrar a que estímulos fiscales están sujetas las inmobiliarias Grupo Tres Picos e Impulsora Fusión y como estos son otorgados a las mismas. Con el fin de fomentar esta área económica es preciso recabar los instrumentos, estas figuras tendrán con los requisitos necesarios para que se les otorgue el diferimiento en su pago de impuestos, con este fin es preciso crear una estructura correcta. *Objetivo:* Aplicar una estructura de manera acertada para incentivar las deducciones que dentro del marco normativo de la ley se encuentren autorizadas y se concedan disminuciones en el pago de impuesto. *Metodología:* El tipo de muestra que se utilizó fue de manera estratificada. Se aplicó únicamente a 50 personas entre hombres y mujeres dentro del sector inmobiliario y/o asesores o contadores dentro de las mismas que tengan conocimiento dentro de la empresa o su similar. *Resultados:* Se demostró que la población conoce el concepto y lo traduce como aquella disminución en el impuesto a enterar, es de importancia señalar que como efecto estas se encuentran bajo estructuras de constructores, edificadoras y de venta como también a través de desarrollos de fideicomisos, es como estas inmobiliarias podrán darle distinto tratamiento según el esquema en el que se encuentren estas mismas optan por la deducción en sus erogaciones conforme a los costos directos o indirectos de obras incluyendo el del terreno aunado las deducciones por la acumulación de enajenación, resultados los cuales son de base para la creación de la estructura de la investigación. *Discusión:* Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo que estos estímulos son un beneficio concedido por la ley que si bien no es atendido para la cononacion sino más bien para la reducción de la carga fiscal que obtenga el contribuyente en sus declaraciones. Otro de los resultados demostrados por un siguiente investigador demostró que la aplicación contra la acumulación de comenzar cuando las obras son autorizadas y para ello estas deberán estar amparadas con comprobantes fiscales y dependiendo a la disposición obtada podrán acumular el 3% hasta el ejercicio anterior al de su venta. Y como ultimo resultado, el siguiente investigador llevo a la conclusión que es cuestionable el tres por ciento planteado, podría incitar esta misma a utilizar el estímulo como un diferimiento a largo plazo lo cual no es deseable para el ente, ya que no se cumpliría con el objetivo perseguido, sino todo lo contrario. A lo que este será nuestro punto de partida para la obtención de una correcta aplicación de los estímulos depara la autoridad al contribuyente *Conclusiones:* Gracias al incentivo concedido se pudo conocer los beneficios que contrarrestara la carga fiscal que a través de las deducciones podrán aplicarse, estos impactaran de manera positivo a las empresas en sus flujos monetarios, ya que en lugar de usarse para el pago de impuestos podrán ser usados en otras necesidades de la empresa. Aseguro la implementación de esta estrategia fiscal y el impacto fue positivo en la disminución significativa. *Recomendaciones:* Dentro de las partidas presupuestarias se deben considerar las partidas del ISR anual por pagar a declararse y enterarse y ahora bien al optar por alguna de las deducciones comentadas o en su caso una combinación de las mismas nos podrá resultar un diferimiento del impuesto respectivo el cual será un flujo crucial para destinarlo a otras partidas o nuevos proyectos a desarrollar. habrá que considerar las deducciones en dos etapas, las estimaciones dentro del inicio de la obra y sus ejercicios subsecuentes y una al final de recibir una totalidad de los ingresos acumulables. Se deberán llevar las comparativas usando el último factor determinante. En el ejercicio que se terminen de acumular los ingresos o las deducciones de las erogaciones se llevara cabo las comparativas entre las realizadas y las estimadas.

Palabras clave: Estimulo, deducción, erogación, enajenación.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

321



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 057

MOROSIDAD FINANCIERA EN LAS CUENTAS POR COBRAR PARA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN LA AGENCIA A.S.A. S.A. de C.V.

Financial defaults in accounts receivable for portfolio recovery at A.S.A. Agency S.A. de C.V

Torres Y^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²A.S.A. S.A de C.V.
Torresyadhira09@gmail.com

Justificación: La investigación se realizará, con el fin de proponer un plan de mejora para incrementar el índice de recuperación de cartera de la agencia aduanal A.S.A. S.A. de C.V. puesto que los resultados obtenidos en el proceso de gestión de cobro actual no están logrando recuperar un alto porcentaje la cartera morosa de dicho plan. Los problemas con el retraso de pagos del cliente generan un impacto negativo en el cumplimiento de las obligaciones corrientes que tiene la institución, y esto se visualiza en los estados financieros, como consecuencia produce una falta de liquidez en la misma. Inicialmente, la cartera se incrementa a cifras difíciles de recuperar, lo que genera mayores castigos de cartera, una gran cifra de clientes retirados de la empresa y menores ingresos por recaudos y por ende los resultados financieros presupuestados no se cumplen. Objetivo: Crear una propuesta de la Implementación de un Archivo Excel para la descarga masiva de Comprobante fiscal Digital por Internet (CFDI). para la recuperación de cartera morosa, de la agencia aduanal A.S.A. S.A. de C.V. Metodología: El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue una encuesta de manera estratificada, analítica y descriptiva. Tal encuesta fue realizada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, considerando dentro de las variables, a 50 hombres y mujeres empleados del sector contable, debido a la experiencia que tienen en el área donde se va a realizar la investigación. Así se determinará qué tanta noción tiene acerca del proceso de cuentas morosas. Resultados: Se observó que la falta de un buen control en el área de cuentas por cobrar, lo que ocasiona ineficiencias en los procesos, lo que genera retrasos en gestión de cobranza. el personal de cobranzas carecía de planificación debido que mantienen un número determinado de tareas a realiza. Un número importante de empleados no conocen o mantienen la constancia de los vencimientos de cobranza, provocando que los clientes incurran en impago. se tiene establecida una política para los nuevos clientes, además la falta de presentación de arqueos periódicos y sorpresivos. Discusión: Analizando los resultados de otros investigadores, se está de acuerdo en que la gestión de cobro de deudas es deficiente porque el cobro de deudas se inicia cuando se vencen las facturas, lo que aumenta el riesgo de pérdidas, por lo que se requieren controles que permitan una adecuada gestión de los acreedores., que incluye su saldo actual, así como la fecha de vencimiento de la deuda, lo que permitirá una mejor gestión de recuperación de cartera y resolución de exposiciones. Otra de las investigaciones consultadas demostró que los informes solo estaban disponibles cuando se requerían, por lo que había una falta de comunicación entre el departamento de cuentas por cobrar y la administración, porque no se tomaba en cuenta el porcentaje de cuentas morosas existentes y los informes debían clasificarse por antigüedad del saldo, A lo que no se concuerda con este resultado que para el personal interno, que la falta de conocimiento sobre cómo hacer frente a los saldos vencidos genera graves debilidades en la gestión de cobro de las cuentas por cobrar, lo que afecta directamente la liquidez de la empresa. Conclusiones: En conclusión, la implementación correcta de la implementación Archivo Excel para la descarga masiva de CFDI, ayuda a tener una información más ordenada., así como para una organización más ordenada desde el inicio del crédito hasta el cobro, para que la empresa tenga una recuperación de cartera morosa en la agencia, que es benéfico para la empresa. Para llevar a cabo sus operaciones y lograr sus objetivos. Recomendaciones: La creación de este proyecto sirve como guía para implementación de un archivo Excel para recuperación de cartera morosa, la función es proporcionar una opción ágil y efectiva. Trayendo beneficio para evitar el impago y sobre todo proporcionar al usuario un tiempo productivo, con facilidades técnicas y resultados efectivos.

Palabras clave: Morosidad, Recuperación, Vencida

Sección: Ciencias Sociales y Económicas. Presentación: Cartel.

322



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 058

MEJORA EN EL PROCESO DE CUENTAS POR COBRAR PARA EVITAR SALDOS VENCIDOS EN DISTRIBUIDORA CUGARS

Improves the accounts receivable process to avoid overdue balances at Cugars distributor

Tovar BM^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Distribuidora Cugars
manueltovarbernal82@gmail.com

Justificación: El problema de saldos vencidos en las cuentas por cobrar surge por el retraso en los pagos de productos y/o servicios ejercidos por ciertos clientes, por ello el trato debe ser diferenciado al momento que se analiza las circunstancias por la que el cliente se demora en los pagos o entra en el estado de saldo vencido. Esta investigación está referida a implementar y evaluar los procesos de créditos y políticas de cobranza que permitan la guía para determinar cómo actuar en los diferentes tipos de problemas que generan las cuentas por cobrar así mismo como de la implementación de estrategias y métodos dentro de dichos procesos de cobro dentro de la empresa CUGARS. **Objetivo:** Diseñar mejoras en los procesos de cuentas por cobrar de la empresa "CUGAR", para evitar los saldos vencidos, así como la implementación de estrategias en la recuperación de las cuentas por cobrar, que le permitan determinar la repercusión financiera en las estrategias de crédito y cobranza. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rige por el tipo de estudio descriptivo. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 18 a 35 años, con ocupación de Contador público, administrador y dueño/a de empresa, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo estratificado. **Resultados:** las personas acerca de la importancia de las políticas de crédito, la gran parte sabe que las condiciones y términos de crédito ayudan dentro de la empresa, así como a la selección del otorgamiento de los créditos y eso ayuda en mayoría a sus empresas. Por otra parte, las personas

cuentan con un buen manejo de los saldos vencidos, una pequeña parte de ellas si cuentan con una administración de la cartera vencida dentro de su empresa. Los encuestados solo revisan los saldos vencidos de su empresa solo cuando es conveniente. Las personas u empresas encuestadas mencionan que llevan a cabo el manejo de los saldos vencidos y mantienen un control estratégico de las cuentas por cobrar. Los dueños de las empresas y contadores prefieren la optimización dentro de los procesos que componen los diferentes departamentos desde cobranza a créditos, así como de facturación. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que las políticas de crédito en las empresas es una herramienta clave dentro de la administración de créditos. Otro de los resultados con los que se coincide indica que lo primero que se debe tomar en cuenta para una cobranza efectiva es mejorar los procesos. Por último, un investigador nos muestra que estrategia de factoraje como método de financiamiento, mediante procedimientos de cobranza al cubrir con las necesidades del capital de trabajo, a lo que no se concuerda con esto ya que ya que llevar un buen manejo de las cuentas por cobrar debe contar con políticas de crédito y cobranza que funjan como medidas de evaluación de riesgos. **Conclusiones:** Se aplicarán en las empresas, políticas de crédito y cobranza bien establecidas que le permitan tener un mejor funcionamiento de dicho departamento previniendo riesgos en la recuperación de la cartera y así poder realizarlo en ellas. Implementar el uso correcto de las tecnologías de la empresa permitiendo un desempeño óptimo dentro del proceso de cobranza teniendo un control de la base de datos de los clientes teniéndolos cargados en el sistema para un envío rápido de las facturas haciendo rápida la cobranza. **Recomendaciones:** La presente investigación contiene información extensa y de gran utilidad para las empresas, para aquellos que apenas se incorporan al rubro de la comercialización y para empresas que ya estén en el mercado y no tengan conocimiento exacto sobre esto, estas mejoras contienen algo de suma importancia que son los procedimientos de cobranza y del control de facturación y complementos de pago que se deben aplicar en su empresa, mapeo de procesos que al igual es muy importante.

Palabras clave: Proceso, mejoras, cuentas por cobrar, saldos vencidos.

Sección: Ciencias Sociales y Económicas.

Presentación: Cartel.

323



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

CSE 059

PROPUESTA DE ESTANDARIZACIÓN INTERNA DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA HOLTMONT SERVICES SA DE CV

Proposal for the internal standardization of accounts receivable in the Company Holtmont Services Sa De Cv

Barrera AGL^{*1,2}, Montelongo MNJ¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Empresa Holtmont Services Sa De Cv
barrerageorgina.006@gmail.com

Justificación: Las cuentas por cobrar tienen uno de los papeles más importantes en cualquier entidad económica para poder visualizar el estado de su situación financiera. Se dio la relevancia de comprender el problema que es no tener un buen control de ello. Este proyecto de investigación abordó el tema del control interno en el departamento de cuentas por cobrar de la empresa Holtmont Services SA de CV ubicada en Río Bravo Tamaulipas. La problemática de esta investigación es la dificultad que hay para poder recibir por parte de los clientes una programación de pago de las facturas emitidas y tener una estimación de ingresos con fechas exactas. **Objetivo:** Diseñar una propuesta de estandarización en el control interno de cuentas por cobrar de la empresa Holtmont Services SA de CV; que permita mejorar la visualización tanto del estado financiero. **Metodología:** Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se rigió por el tipo de estudio descriptivo. Además, se tomó en cuenta que las personas cumplieran con las siguientes variables: hombres y mujeres con edades alrededor de 21 a 50 años, en departamentos de desempeño como Finanzas, Contabilidad y Cuentas por cobrar, aplicándose 50 encuestas de manera física como muestreo estratificado. **Resultados:** Se considera al departamento de cuentas por cobrar con una muy alta importancia dentro de una empresa. La administración financiera de las empresas se toma respecto al flujo de efectivo. Tener una estandarización en el departamento de cuentas por cobrar, la cual tenga como fin proporcionar información al departamento financiero con un pronóstico de ingresos. Realizar un pronóstico el cual abarque el análisis de la cartera de clientes y sus fechas de pago por medio de un pronóstico de ingresos. **Discusión:** La comparación con otros resultados con los cuales se concuerda nos muestran que se debe de realizar un control de manera periódica dentro del departamento de cuentas por cobrar para así poder crear estimaciones de ingresos. Otro de los resultados con los que se coincide indica que es necesario realizar análisis de las cuentas por cobrar para así determinar si hay o no liquidez en la empresa y con ello poder tomar decisiones. Por último, un investigador con el que no se concuerda nos muestra que, debe de contar con auditorías internas como parte del control del departamento de cuentas por cobrar de manera recurrente. **Conclusiones:** Realización de una evaluación del control interno del departamento de cuentas por cobrar. Aportar información como parte del control interno del departamento de cuentas por cobrar de la empresa. Estandarización la cual se comparte en forma de gráfica y proporciona información acerca de un pronóstico de ingresos el cual permite la visualización estimada del estado de situación financiera en la cual se encuentra posicionada la empresa. **Recomendaciones:** Propuesta de estandarización la cual se desarrolla dentro del departamento de cuentas por cobrar de la empresa como parte del control interno de este, para el seguimiento a detalle de la cartera de clientes y los ingresos a recibir a cambio de la venta de un bien o servicio. Dicha estandarización se presenta semanalmente e incluye un período de 4 semanas proyectadas, este pronóstico se evalúa a partir de la cartera de clientes según sus adeudos con la empresa, una vez elaborado el pronóstico se comparte con el departamento de finanzas, el cual hace uso de este para la elaboración de estados financieros como son el flujo de efectivo y el estado de situación financiera de la empresa, así como también a su vez a directivos y socios para la toma de decisiones dentro de la empresa.

Palabras clave: Estandarización, Cuentas por cobrar, Control interno, Empresa Holtmont Services.
Sección: Ciencias Sociales y Económicas.
Presentación: Cartel.

324



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Ingeniería e Industria

325



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Mecatrónica y Tecnología Electrónica

326



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME001

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE FILTRACIÓN EN EL PROCESO DE LA ISO 14001 2015 PARA REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO₂ EN EL ÁREA DE GENERADORES DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS JULIO 2022

Implementation of a filtration system in the ISO 14001 2015 process to reduce CO₂ emissions
in the generator area of the company federal electricity commission in the city of Reynosa
Tamaulipas July 2022

Arvizu Enríquez Felipe Jesús, Universidad México Americana del Norte AC. Comisión
Federal de Electricidad, Ciudad de Reynosa Tamaulipas

19130286@uman.edu.mx

JUSTIFICACIÓN: En las líneas de emisiones de CO₂ y con la dificultad de controlar las fugas. Se debe verificar y trabajar en el sector eléctrico donde hay más emisiones donde es importante buscar una solución eficaz. Sin embargo, existe un conjunto de herramientas de la ISO 14001- 2015 para eso utilizaremos el elemento de la norma que es un sistema de gestión ambiental para dimensionar los aspectos ambientales para la revisión del sector eléctrico de la CFE con la intención de gestionarlos y reducir las emisiones. en donde las variables a considerar son: crecimiento económico de la empresa, las fuentes principales, consumo de energía y emisiones de bióxido de carbono.

OBJETIVO: Al implementar la norma ISO 14001:2015 en el sector eléctrico de la CFE en donde tomaremos en cuenta el proceso de producción eléctrica para la ciudad de Reynosa. En la cual hay que realizar una estrategia y un plan de acción energético de manera eficiente, ya que el sistema de gestión ambiental puede consolidar su planificación en materia de eficiencia energética, que incluye y se extiende sobre las recomendaciones en el sector. El plan está enfocado en una sola finalidad en la Reducción de emisiones de CO₂. **METODOLOGÍA:** al analizar los datos hay que estimar, evaluar y implementar. El primero implica los costos y emisiones de la actual cadena de suministro, segundo utilizar los instrumentos implementados para realizar su objetivo. **RESULTADOS:** En la toma de datos de la encuesta con las 205 personas encuestadas la cual corresponde al 100%, del cual corresponde el 57% de las emisiones no controladas, ya que el efecto al implementar la ISO 14001 nos dio un 43% del efecto al aplicar la norma y un 19% de mejora que proporciona parámetros en cuanto a las necesidades de las chequeos y pruebas realizadas en emisiones de CO₂ para la CFE en monitorear y registrar. **CONCLUSIÓN:** En los resultados se tuvo el plan de implementar la ISO 14001: 2015 para tener un sistema de gestión ambiental en el cual es reducir las emisiones, en donde se requiere mejora de los procesos actuales en áreas dada la producción de energía eléctrica.

327

Palabras claves: verificar, eficaz, reducción, emisiones, CO₂, dimensionar, no controladas, sistema de gestión ambiental, monitorear, registrar, ISO 14001 (International Organization for Standardization), energía eléctrica.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME002

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL GPS AL TRANSPORTE PUBLICO MEDIANTE EL DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS JULIO 2022.

IMPLEMENTATION OF THE GPS GLOBAL POSITIONING SYSTEM TO PUBLIC TRANSPORT THROUGH THE DEVELOPMENT OF A DIGITAL PLATFORM IN THE CITY OF REYNOSA, TAMAULIPAS JULY 2022.

Diana Fernanda Perales Chaverri, Universidad México Americana del Norte

18130250@uman.edu.mx

Justificación: Actualmente en la ciudad de Reynosa Tamaulipas existe una necesidad que la mayor parte de la población manifiesta que es el poco avance que ha tenido el transporte público en los últimos años. La mayor inconformidad es el excedido tiempo en que algunas unidades toman para completar sus rutas y con esto se nació la idea de una implementación del desarrollo de una app digital que muestre en tiempo real la ubicación del transporte público en Reynosa. **Objetivo:** Se busca mejorar la conformidad de la población al momento de salir a tomar el transporte público, que haya mejor comodidad y más seguridad al momento de estar en las paradas de espera o desde sus hogares tengan la posibilidad de saber en qué momento salir de su lugar de origen y no exponerse a esperas prolongadas, también con esto se busca una mayor movilización de la economía en cuanto al transporte y con esto crezca la demanda de más unidades y por ende mayor oportunidad de empleos.

Metodología: Actualmente es muy común ver el uso del sistema de posicionamiento global en empresas privadas o vehículos particulares, con esto de ejemplo, llevarlo a cabo para un servicio público es más sencillo. Antes que nada, se llevaría a cabo el desarrollo de la app móvil y se promocionaría la aplicación, lo prolongado sería la instalación del GPS en las unidades de cada ruta y su mantenimiento. **Resultados:** Se comprobó y evidencio mediante encuestas y análisis la inconformidad de la población acerca del transporte público conforme a los tiempos en que las unidades recorren su ruta asignada y sobre esto se implementó en toda la ciudad el sistema de posicionamiento global (GPS) que permite mediante el desarrollo de una aplicación móvil la visualización en tiempo real de cada ruta de la ciudad con las unidades correspondientes. Con esto también se obtuvo mayor seguridad en la unidad de transporte, tanto para los choferes como para los pasajeros. La población no perderá tanto tiempo en esperas prolongadas innecesarias al momento de salir a tomar el transporte público. No se expondrán tanto tiempo las personas en las paradas de espera. La gente tendrá oportunidad de organizarse mejor al momento de alguna salida o al momento de llegar a un compromiso. **Conclusión:** En base a la realización de esta implementación pudimos comprobar y mejorar el sistema y organización en que se maneja el transporte público en Reynosa, ya que desde años ha sido un problema. Se mostro la importancia de tomar en cuenta las opiniones y quejas de la población cuando se trata de un bien común para la mayoría como en este caso es el transporte público.

328

Palabras clave: GPS (Sistema de posicionamiento global), Unidad, Ruta, Tiempos, App, Trilateración, Dispositivo
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME003

ADAPTACION DE RASPBERRY PI 4 MODELO B CON SENSORES Y ELECTRODOS EN UNA CAMILLA ERGONOMICA HOSPITALARIA

ADAPTATION OF RASPBERRY PI 4 MODEL B WITH SENSORS AND ELECTRODES IN AN HERGONOMIC HOSPITAL STRETCH

Ramirez Marquez Guillermo, Co-Autor José Antonio Esparza Rodríguez

Universidad México Americana del Norte AC., Hospital de Especialidades Santander S.A de C.V
19130632@uman.edu.mx

Justificación: Una úlcera por presión se desarrolla cuando se bloquea el suministro de sangre a un área del cuerpo porque hay una presión excesiva y prolongada sobre la misma. En consecuencia, la piel en esa área comienza a morir, lo que resulta en un área abierta como un cráter o úlcera en la piel. Estas áreas en la piel pueden llamarse **úlceras de decúbito**, llagas por presión, úlceras por presión o lesiones por presión. **Objetivo:** La automatización de equipos y procesos es aplicable a cualquier ámbito, desde la industria hasta el hogar, claro esto también es aplicable para todos los hospitales existentes. Ya que el autómata programable o RASPBERRY PI recibe información de los sensores o dispositivos de entrada conectados, procesa los datos y activa las salidas basándose en parámetros programados. En definitiva, permiten al usuario añadir una amplia gama de funcionalidades que incluyen control discreto, control analógico, control (PID), control de posición, control de motor, comunicación serie y conexión en red de alta velocidad. **Metodología:** Con la implementación de automatizar una cama hospitalaria con un (RASPBERRY PI), siendo controlado con sensores y electrodos en el área de cuidados intensivos es disminuir el número de pacientes que padecen de úlceras por presión en el hospital Santander en Reynosa Tamaulipas, ya que hay pacientes que se encuentran en estado crítico y en recuperación. **Resultados:** En la estancia de investigación se logró realizar encuestas y recopilar datos en pacientes que padecen de úlceras por presión, donde el 93,6% asegura que la aparición de úlceras por presión es por falta de movilidad, de igual manera los pacientes y enfermeras aseguran que también las camas que se utilizan comúnmente son una de las causas de la aparición de úlceras por presión. **Conclusiones:** El presente proyecto es una alternativa más en la búsqueda de poder “ayudar” a las personas con estancias prolongadas en cama, así como también aquellas que están a su cuidado, a evitar o solucionar problemáticas de salud, de manera eficaz y eficiente en un solo sistema. Sin embargo, el sistema es complejo y sobre todo perfectible.

329

Palabras Claves: úlceras de decúbito, cráter, llagas por presión control analógico, control (PID), control de posición, control de motor, sensores, Raspberry pi,
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME004

DISEÑO DE UNA MÁQUINA EXPENDEDORA DE PRODUCTOS SANITARIOS PARA LA CONTINGENCIA DE COVID 19

Design of a sanitary products vending machine for the contingency of covid 19

Salaiz Garza Alejandro Alberto, Co-Autor: José Antonio Esparza Rodríguez

Universidad México Americana del Norte AC.

Supermercados Internacionales HEB SA. de CV. de Reynosa Tamaulipas, sucursal Morelos.

19130002@uman.edu.mx

Justificación. Reynosa ha sido uno de los municipios que siempre se encuentra en color rojo en el semáforo regional creado por el gobierno con un riesgo del 1.5% de contagio de COVID-19 con el uso del cubrebocas, por ende la COEPRIS estableció el uso de cubrebocas dentro de cualquier establecimiento. Por ello se visualizó la necesidad del diseño de una máquina expendedora para que siempre encontremos disponible cubrebocas las 24 horas en una máquina dispensadora ubicada fuera de la tienda pero dentro de sus instalaciones. **Objetivo.** Un problema que la población comete es el olvidar llevar un cubrebocas consigo mismo y es en donde surge un problema, el cómo conseguir un cubrebocas si alguien no lo lleva consigo, como ya se dijo, para poder entrar a cualquier establecimiento se necesita tener portado uno, con la implementación de una máquina expendedora con venta de cubrebocas, el cual serán los típicos cubrebocas de color celeste de tres capas termosellados y ubicada por fuera de la entrada del supermercado HEB, sucursal Morelos, en Reynosa, Tamaulipas, se pretende amortiguar el contagio del virus este y ayudar a la gente que necesita un cubrebocas a cualquier hora del día y con esto poder mantener a la gente segura del COVID-19. **Metodología.** Se investigó los componentes del diseño de la máquina para su funcionamiento y sus correspondientes costos, los cuales dan un total \$38,272.00. Después se procedió a crear e implementar una encuesta a una población de 153 personas del municipio de Reynosa, Tamaulipas, en la cual destacó que 142 personas, el cual equivale al 92.80%, respondieron que, si llegarían a usar la máquina expendedora. Una vez revisado todas las piezas que se llagarán a usar para el diseño de la máquina, se dedujo que el tiempo de fabricación de principio a fin, será de 7 días en total y también se dedujo el tiempo de implementación, dependerá de cuando se terminen los contratos para la implementación de la máquina, el cual consiste en pagar el 10% de las ganancias del mes al establecimiento, en el cual será el supermercado HEB, una vez llegado al convenio, se analizará el entorno sobre como distribuir el alambrado para su instalación eléctrica. **Resultados.** Como se observó y ya se mencionó, durante la encuesta la máquina recibió un fuerte apoyo por parte de la mayoría de los encuestados y como ya se dijo, el cubrebocas nos ayuda prevenir el contagio del virus, por ende por cada persona que adquiera el cubrebocas y se lo ponga, podrá combatir el COVID-19 y prevenir contagiarse. **Conclusión.** Gracias el desarrollo de este proyecto, se concluyó que con la implementación de esta máquina expendedora es de gran utilidad para los ciudadanos que lleguen a ocupar un cubrebocas a cualquier hora del día para poder estar seguros ante la pandemia.

330

Palabras clave: Máquina expendedora, cubrebocas, coronavirus, COVID-19, pandemia, COEPRIS(Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios), supermercado HEB sucursal Morelos, Reynosa Tamaulipas, ayudar, población, encuesta, Google Forms.
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME005

**OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE PAGO DE LA COLEGIATURA MENSUAL DE ACCESO
RAPIDO Y MANERA DIRECTA DESDE LA PLATAFORMA SESWEB DE LA UNIVERSIDAD
MEXICO AMERICANA DEL NORTE SA DE CV EN REYNOSA TAMAULIPAS, JULIO 2022**
**Optimization of the monthly tuition payment system quick access and directly from
the platform sesweb of the Universidad Mexico Americana del Norte S.A de C.V in
Reynosa Tamaulipas, july 2022**

Pérez Varela Elias, Universidad México Americana del Norte AC
20110027@uman.edu.mx

Justificar: La universidad México Americana del Norte cuenta con un sistema el cual permite revisar calificaciones, calendarios escolares, horarios, estados de cuenta, agenda, evaluaciones de docentes, entre otros. Aunque este sistema tiene ciertas desventajas con los métodos de pago en la plataforma las cuales hacen que el alumno o tutor lleguen a tener problemas con el pago de colegiatura o inscripción ya que no permite efectuar pagos directos en la plataforma, siendo la plataforma capaz de solo visualizar los baucheres de pagos y a su vez no se ve reflejado en el sistema de la universidad la notificación de los pagos realizados en el momento. Objetivo: ya que el sistema Sesweb no cuenta con una pestaña o apartado que permita hacer pagos de manera directa e inmediata se implementó una extensión con una base de programación en JavaScript y HTML que tiene como finalidad mejorar su funcionamiento de la página de Sesweb, con un apartado especial para pagos directos facilitando el proceso de pagos dentro del tiempo y forma. Metodología: en base a una encuesta con el alumnado se tomaron los tiempos para hacer el pago de un Boucher tomando en cuenta los criterios de la impresión del Boucher, la fila del banco Y el tiempo en la fila del círculo de la UMAN, el cual se toman 21 horas pues este sistema no cuenta con un apartado para hacer pagos directos, afectando al alumno provocando retrasos en los pagos que a su vez genera recargos al pago. Conclusión: al implementar la extensión al sistema Sesweb el cual permite adjuntar la tarjeta que se utilizara para hacer pagos y guarda de manera automática los datos del alumno ya no requerirá de agregar nuevamente cada que se realice un pago los mismos datos agilizando el proceso, además de que este se podrá ejecutar en cualquier horario, reduciendo así el tiempo que se toma haciendo fila en el banco o en el círculo de la Universidad México Americana del Norte a un 80% de reducción de tiempo tanto como para la efectuación del pago como para la notificación al sistema, evitando así recargos en los pagos.

331

Palabras clave: JavaScript, HTML, Sesweb, pago directo, proceso de pagos, Boucher, retraso de pagos.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME006

CREACIÓN DE FIXTURE PARA MODELO DE RETRABAJO DE LA BASE IZQUIERDA DE UN ESPEJO DE AUTOBÚS

creating fixture for rework model of the left base of a bus mirror

Del Angel Cruz Isaías Osiel
Universidad México Americana del Norte AC.
osiel8559@gmail.com

Justificación: La creación del fixture es para poder realizar el retrabajo requerido ya que no existe una forma o base en la cual se pueda realizar, este fixture será una base en la cual se pueda montar la pieza de forma segura y correcta para llevar a cabo el retrabajo requerido. La creación del fixture para el retrabajo sería una favorece para el trabajo de cada empresa para reducción de mano de obra ya que solo ocuparían mínimo 3 personas que conozcan el proceso de realización del retrabajo. Las cuales solo una de estas personas será el encargado de manejar la maquina siendo las otras dos en el área de empackado de las piezas de igual forma serán capacitadas para poder manejar la maquinaria (fresadora CNC). Objetivo: Investigar y dar a conocer la importancia de la maquinaria fresadora CNC Con fixture para retrabajo, (HAAS VF-2), Reducir tiempo y esfuerzo para obtener resultados positivos, Reducir costos monetariamente con el retrabajo y el bajo producción de material scrap, Reducción de mano de obra en la utilización de la maquinaria. empleados que se ocuparía en la realización del retrabajo mínimo 3 personas capacitadas para realizar el trabajo, La verificación continua de las piezas retrabajadas para demostrar una calidad de mejoría para la satisfacción del cliente. Metodología: Un fixture es una herramienta utilizada comúnmente en la industria manufacturera para sujetar un dispositivo y poder mecanizar o ensamblar un gran número de partes, garantizando siempre la intercambiabilidad de los componentes. Estas se utilizan regularmente para asegurar la posición y orientación en una ubicación específica. Así como para soportar el trabajo, asegurando que todas las partes producidas se mantengan con las especificaciones dimensionales y de funcionalidad requeridas. Con frecuencia reducen la complejidad de un proceso, permitiendo a los trabajadores no cualificados realizarlo. Las fixturas también permiten un mayor grado de seguridad del operador reduciendo la concentración y el esfuerzo requerido para mantener una pieza estable. El funcionamiento exitoso de cualquier producción en masa depende de la intercambiabilidad para facilitar el montaje y la reducción del costo unitario. Resultados: se observó un interés mutuo por parte de los trabajadores del como se puede trabajar de manera rápida, sencilla y sin esfuerzos se mejoró el área de producción ya que con el fixture se redujo el tiempo de retrabajo. Discusión: varios trabajadores al saber la propuesta para el fixture para el retrabajo quedaron conformes con el proceso una vez se les dijo como iba hacer otros tuvieron ideas para poder mejorar este proceso en cuestión de empaque para una rápida producción de las piezas por estas razones se llevo a cabo una junta para poder escuchar opiniones y mejorar el proceso como el ambiente laboral. Conclusiones: una vez que se realizó la prueba en físico con el fixture el retrabajo de las piezas quedó dentro de las especificaciones y el tiempo acordado para la entrega ya que conforme fue puesto el fixture el proceso mejoro y esto llevo a una reducción de tiempo en el proceso, para los trabajadores les facilito el rápido acomodo de las piezas y sin mucho esfuerzo con esto podemos decir que nuestros objetivos fueron cumplidos y la satisfacción de nuestra cliente garantizada. Recomendaciones: al crear un fixture tiene que tomarse en cuenta la rapidez del proceso y la forma de trabajo.

332

Palabras clave: Fixture, CNC, Retrabajo, Herramienta.
Sección: Ciencias de la tierra, Ingenierías, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable.
Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME007

PROLONGACIÓN DE VIDA DE BOMBA HIDRÁULICA life extension of hydraulic pump

García Coteró José Ángel^{*1,2}, ¹Universidad México Americana del Norte AC.

Angelgaco92@yahoo.com

Justificación: La empresa requiere solucionar el problema a la brevedad y los proveedores de la localidad no tienen en existencia la válvula solenoide. Se decide proceder a la modificación de eléctrico a mecánico de la válvula en mención, por el tiempo en que el proveedor de refacciones entregue la válvula. Con esta modificación de eléctrico a mecánica se podrá tener un autobomba de repuesto y la tranquilidad de no detener el cumplimiento a los diversos compromisos programados con los clientes, evitando con ello pérdidas económicas. Es importante que la autobomba se encuentre en funcionamiento óptimo, en virtud de ser una unidad imprescindible para este tipo de empresas. Objetivo: Conversión eléctrico a mecánico de Válvula Solenoide. Incrementar la vida útil del motor hidráulico del equipo de bombeo de concreto. Incorporar a la fuerza de trabajo la autobomba sin hacer un gasto exorbitante y que se pueda ejecutar de forma rápida para poder contar con una unidad que es de suma importancia para la empresa, lo que redundará en beneficio económico de la misma. Metodología: Tipo de proyecto: Básico o teórico. El proyecto es de índole básico o teórico, debido a las limitantes que tengo por no laborar en la empresa solo se hizo el análisis, pero no se pudo concretar la práctica. En el caso del proyecto que se está analizando se busca cumplir con los objetivos específicos los cuales son: Ejecutar revisión. Localizar falla de la autobomba. Logística para la solución. Concretar la solución al problema o falla. Resultados: Con esta recopilación de datos se logra observar que el implementar un equipo adicional al proyecto la distribución de concreto se agilizará, reduciendo los tiempos muertos, el cancelarle a clientes por saturación de trabajo, ya una vez incorporado este equipo se podría estar sacando hasta 2 contratos a la vez pues se mandaría una bomba a destinos distintos. Al hacerse la encuesta se pudo observar que el 80% de los participantes si tenían conocimiento sobre lo que es éste equipo, mientras el otro 20% se mantenía ignorante al tema. Conclusiones: Con estos datos se puede concluir que la incorporación de este equipo de bombeo de concreto la empresa tendrá más ventajas que desventajas. Gran parte de las personas están interesadas en instruirse sobre el tema para poder ser candidatos a operar el equipo y en la implementación de un equipo extra, con esto se generan vacantes con mejor sueldo, la empresa agiliza la distribución de concreto, lo que ocasiona el incremento de contratos y clientes satisfechos, logrando mayor beneficio en sus ganancias.

333

Este trabajo fue financiado por García Coteró José Ángel, se agradece al Ing José Ángel García Moreno y al Mecánico Especialista Florencio Vázquez, Equipo del área de Mantenimiento de Maquinaria de la Concretera Titán, S.A., por el diseño del experimento.

Palabras clave: Válvula, Autobomba, Mantenimiento, conversión, concreto.

Presentación: Cárter



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME008

REDUCCIÓN DE SCRAP EN BOMBAS DE VACÍO NISSAN VP130-200 & VP130-201 (FALTA DE MATERIAL)

Scrap reduction in Nissan vacuum pumps VP130-200 & VP130-201
(lack of material)

Orozco Mejía Francisco Manuel*^{1,2}

1Universidad México Americana del Norte AC., 2Mikuni Mexicana S.A de
C.V. paco.orozco1796@gmail.com

Justificación: Al darle solución a la problemática que se presenta en Mikuni con respecto a las quejas de los clientes ayudaría a la empresa en ahorrar gastos innecesarios ya que llegan a ser muy costosas. Además, darle importancia a dicho problema ayudaría a evitar defectos en las piezas en un futuro, ya que la compañía busca que la calidad de sus productos sea la mejor para que los clientes potenciales estén satisfechos. Objetivo: Reducir a gran escala el defecto número uno en el área de maquinados en las bombas de vacío producidas para el cliente, en este caso para Nissan en los modelos VP130-200 (KH1K2) & VP130-201 (KH5T). Metodología: Se utilizó la metodología de Gantt para llevar la elaboración y planificación de las actividades que se realizarían en el proyecto, dentro del desarrollo se implementó la metodología de las 8 Disciplinas, ya que sería utilizado para resolver la problemática. Resultados: Concluyendo conforme a la información recibida de la última etapa del proyecto, se puede asegurar que los cambios realizados cumplieron con las expectativas que el equipo tenía al inicio del proyecto, ya que fue posible llevar a cabo la reducción de scrap en el proceso de maquinados mejorando la calidad de las piezas para las bombas de vacío VP130-200 & VP130-201. Una vez re trabajado el molde, ya con la rebaba eliminada por completo, se mandó a maquinar un total de 60 piezas, 30 del modelo VP130-200 & 30 piezas del modelo VP130-201. En la zona que se producía el defecto no lleva ningún valor en específico, el defecto es visual, por lo que solo se tomaron datos si la pieza contaba con falta de material o contaba con condiciones aceptables. Conclusiones: El cambio planteado al inicio de este informe conforme al objetivo con las contramedidas tomadas por parte de todo el equipo de producción, calidad y die casting fueron satisfactorias ya que se logró el objetivo de reducir el scrap en las bombas de vacío de Nissan. Estructurando el funcionamiento de las máquinas que existen actualmente en la empresa y así poder mejorar los estándares requeridos por el cliente.

334

Este trabajo fue financiado parcialmente por Mikuni Mexicana S.A de C.V de Reynosa, se agradece a la empresa por el apoyo en el proyecto.

Palabras clave: Bomba de vacío, falta de material, rebaba, maquinado.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME009

MEJORA EN ÁREA DE PRODUCCIÓN DE CLAVADORAS DCN623 DEWALT Improvement in the production area of DCN623 DEWALT nailers

Aguirre Torres Gonzalo

¹Universidad México Americana del Norte AC.,
gonzalo14498@gmail.com

Justificación: : El diseño e implementación de la estación en el área de la clavadora DCN623 DEWALT, es un proyecto viable que cumple con el objetivo de la estadía, el cual es dar solución a un problema real en una empresa aplicando los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera universitaria.

Así mismo, es importante mencionar que, para la realización de la estructura de la estación, es necesario utilizar el taller de maquinados que se encuentra dentro de las instalaciones de la empresa y el cuarto de equipo de prueba para el ensamble y programación del sistema.

Los principales beneficiados por la implementación de este proyecto son los ingenieros de Nuevos Productos, la supervisora de producción y el líder de producción, ya que les permite introducir el nuevo modelo de clavadoras sin inconvenientes y sin afectar la productividad de la línea.

Por otra parte, algunos de los beneficios que trae consigo la implementación del proyecto son: Estabilidad en la línea de producción, ¡Cumplimiento de la demanda anual del nuevo producto! Aseguramiento de la calidad de la herramienta, Evitar pérdidas de tiempo y dinero, Satisfacción y seguridad en el consumidor. Objetivo: Diseñar e implementar en un lapso de 4 meses una estación en el área de producción de la clavadora que reduzca en un 60% los rechazos de las herramientas por alta corriente detectados por el equipo EOLT.

Metodología: Se describen los pasos que se llevarán a cabo para la ejecución del proyecto, los cuales son el diseño que es la elaboración de cada una de las piezas de la estación, el material requerido, las herramientas necesarias, el equipo especial para el proyecto, programación, ensamble para llevar a lo físico el proyecto y el montaje en la línea de producción la cual es elegir un lugar adecuado para la instalación del proyecto. Resultados: Al realizar la mejora en la estación del área de producción de dicha clavadora se logró obtener un menor rechazo de piezas en el equipo EOLT y esto quiere decir que mejorar la producción con mucho menos rechazos de piezas que al realizar pruebas de funcionalidad utilizando solo 30 piezas para la prueba, resultó que solo el 10% de estas fue rechazado, lo que significa que se cumplió con el objetivo del proyecto ya que antes el rechazo era de un 83.33%.

335

Este trabajo fue financiado en su totalidad por la empresa Stanley Black and Decker de Reynosa, se agradece a la empresa por el diseño del proyecto.

Palabras clave: CAD, EOLT (end of linetester), IDE(entorno de desarrollo integrado), MSL (manufacturingsamples load), POKA-YOKE, Run In.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME010

REDISEÑO DE EMPAQUES EN PRODUCTOS DROPS Y CONTROL DE CANTIDADES MEDIANTE SISTEMA FWD

Redesign of packaging in Drops products and quantity control through FWD

Cano García Anallely¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., nalle_190188@hotmail.com

Justificación: Los empaques para los productos DROPS dentro de la empresa CORNING hoy en día representan una problemática para el área que manufactura dichos productos, esto se debe a que los productos al ser empacados se les colocan varios materiales o componentes para su protección elevando el costo del producto. También presenta una gran complejidad en las cantidades de piezas a empacar ya que al ser enviadas de manera individual el tiempo de manufactura se eleva haciendo que las piezas a procesar sean menores a lo esperado, lo cual al final repercute en las fechas comprometidas al cliente.

Objetivo: Rediseño de empaque para los productos DROPS de 1 fibra. **Metodología:** El estudio que se llevará a cabo será descriptivo; se explicará a detalle cada parte medular e importante del proyecto y de experimentación porque es algo físico que se implementará en la línea de producción. **Resultados:** Los nuevos empaques, en su primera validación se procesó una orden prototipo de 10 piezas por cada diferente longitud de cable y a través de la siguiente tabla y el gráfico los resultados de la primera validación. Antes de dar la aprobación final el equipo de PLM solicitó una segunda validación para tratar de incrementar los rangos y poder ofrecer una mejor cantidad de piezas por caja. **Conclusiones:** Al desarrollar e implementar el proyecto en la empresa se obtuvieron resultados positivos ya que se logró el objetivo del proyecto que era rediseñar el empaque de los productos Drops de 1 fibra en un 80%, ya que el resto de los productos se decidió seguir con el diseño original ya que el cliente requería empaques individuales, así como también se logró implementar el sistema FWD en empaque en todos los procesos y este mismo es funcional tanto en rastreabilidad así como candado para que la cantidad de piezas por caja sea correcta.

336

Este trabajo fue financiado en su totalidad por la empresa Corning, se agradece a la empresa por la confianza para llevar a cabo este proyecto.

Palabras clave: Ancho de banda, Polímero, Alambre galvanizado, Embalaje, Bulk, Fixture.
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME011

IMPLEMENTACIÓN DE DISPOSITIVO DE MEDICIÓN DE VELOCIDAD EXTERNA EN LOS PRODUCTOS PALM SANDER ROS & ¼ SHEET

Implementation of external speed measurement device in the products

PalmSander ROS & ¼ Sheet

Lopez Guerrero Christopher*¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., chris.lopez@live.com.mx

Justificación: La optimización del proceso es de vital importancia, debido a que en esta línea es una de las que más demanda tiene y genera más ganancias para el área de producción, por consecuente cuando la pieza es terminada y enviada al cliente final se incrementa su valor monetario de cada pieza. Para esto se está proponiendo implementar un equipo en el cual podamos montar la unidad sin necesidad de estar jugando con la distancia del tacómetro para así obtener lecturas más certeras al colocarlas en un fixture en el cual tendrá un control para tener el tiempo controlado y una pantalla para mostrar las lecturas obtenidas siendo así más amigable para el usuario. Al desarrollar este proyecto se obtienen, además, múltiples beneficios entre los cuales se encuentra: Incremento en la capacidad de producción de la línea Palm Sander, Disminución de Falsos Rechazos. Objetivo: Al implementar dicho dispositivo ayudará a verificar de manera más fácil y rápida el producto Sander, tener un control más estable y confiables en las lecturas de velocidad debido a que el dispositivo estará calibrado con su respectiva etiqueta y desarrollar el manual de usuario y de calibración. Metodología: La primera herramienta que se utilizó es el Project Chárter, un documento emitido por el iniciador del proyecto, que autoriza formalmente la existencia de un proyecto y confiere su líder la autoridad para asignar los recursos de la organización a las actividades del proyecto. En este formato se documentó información relevante del proyecto que se va a llevar a cabo, como el nombre del proyecto, las fechas de inicio y fin y el personal involucrado. Para poder recolectar los datos necesarios para la medición en las pruebas funcionales que se le realizan al producto se desarrolló el siguiente plan, se llevó a cabo durante una semana, tiempo en el cual se tomó el tiempo de ciclo de 8 pruebas, una o dos veces al turno, iniciando el cronómetro en el momento en que el trabajador tomaba la unidad y trabajando a un ritmo normal. Resultados: Al desarrollar e implementar el proyecto en la empresa se obtuvieron resultados positivos, debido a que se logró aumentar la capacidad de producción piezas utilizado en la máquina Sander en un 75%, lo cual se traduce en reducción del tiempo de espera de las piezas a ser procesadas, esto debido a la naturaleza de operación anterior en la cual, en un turno de 8 horas se tenían listas 200 unidades. Después de la implementación del trabajo que documenta la presente tesis, se pueden tener una producción de hasta 350 piezas.

337

Este trabajo fue financiado parcialmente por Stanley Black and Decker de Reynosa, se agradece a la Empresa por el diseño del experimento.

Palabras clave: Medición, Velocidad, ROS (Random Orbital Sander), Fixture.

Sección: Ciencias de la Tierra, Ingenierías, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable (IMAD)

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME012

INSTALACIÓN DE MAQUINARIA PARA LA EFICIENCIA EN LÍNEA DE PRODUCCIÓN INSTALLATION OF MACHINERY FOR EFFICIENCY IN PRODUCTION LINE.

Erick Alejandro Solis Lopez

Universidad México Americana del Norte AC., ericksolis_2000hotmail.com

Justificación: Se desea instalar maquinaria en línea de producción para la eficiencia del plan de producción, esta maquinaria ayudara a los operadores ya que no tendrán que cargar manualmente las televisiones si no que serán levantadas por medio de ventosas, estas ventosas se pegaran en la tapa de la pantalla y será levantada por medio de aire que estará succionando por medio de las ventosas, cuando el televisor este levantado, los operadores podrán hacer varias operaciones a la vez, ya que con anterioridad se necesitaba 2 personas que insertaran la bolsa en el televisor, y otros 2 que bajaran manualmente cargando la televisión para poder insertar la base, una vez que la maquinaria este instalada solo se necesitara de 3 operadores, según el modelo de la televisión, ya que el mínimo será de 2 y el máximo de 3 operadores. Instalada la maquinaria, los operadores no tendrán que hacer esfuerzo alguno si no que solo habrá 2 operadores para insertar la bolsa en el televisor cuando este esté en el aire, y una vez que la televisión ya tenga la bolsa, el tercer operador podrá insertar la base donde ira sentada la televisión. **Objetivo:** El objetivo de este proyecto es lograr que el operador deje de cargar televisiones de gran peso para no sufrir alguna lesión. Se pretende llegar a la meta del plan de producción con los menores errores posibles, con el fin de la eficiencia de la línea, pudiendo lograr planes de producción con mayores unidades al día. **Metodología:** La herramienta principal que se utilizara en este proyecto son los sensores ya que sin ellos no podrían ser detectadas las televisiones y nada de la maquinaria podría funcionar correctamente. **Resultados:** Se esperan resultados favorecedores una vez instalada la maquinaria, pues incrementara la eficiencia de una línea de producción ayudándole a obtener mayores UPH.

338

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

IME 013

Rediseño de carretilla de carga, para el transporte de artículos pesados en el hogar.

Redesign of the hand truck, for the transport of heavy items in the home.

Gómez ALA, López TJA

Universidad México Americana del Norte AC.

20130865@uman.com

Justificación: La integración en la sociedad de las personas con discapacidad, siempre con un enfoque de derechos humanos y en combinación con medidas específicas, constituye la estrategia clave para lograr la inclusión. Se debe garantizar su participación social y productiva, con el fin de abatir la desigualdad y fomentar una cultura inclusiva.

Tomando en cuenta a las personas con discapacidad en la capacidad de transportar de carga y en las personas adultas mayores de la ciudad de Reynosa Tamaulipas.

Presentando una ventaja comparativa, en la disminución del costo, en la adquisición de este rediseño, hasta en una tercera parte, en comparación de los existentes y con ventaja competitiva de una rampa elevadora, para poder manipular a diferentes niveles de altura, la carga. Analizando la disminución de riesgos de lesiones lumbares y/o agravar lesiones presentes en personas con limitantes, en la manipulación de cargas.

Objetivo: Rediseñar una carretilla de carga (diablito), con llantas capas de subir escaleras y una plataforma de elevación, el cual facilite el transporte de objetos pesados de un unto A, a un punto B, enfocado a los adultos mayores y personas limitadas en la capacidad de cargar objetos, ya que, de acuerdo al estudio realizado en el área de rehabilitación del CRI, en Reynosa, las personas no tienen la posibilidad de mover objetos pesados, presentes en nuestros hogares.

Reduciendo costos en la implementación del rediseño y mejorando su calidad de vida, en la reducción de lesiones, permitiendo alcanzar niveles de bienestar y buena calidad de vida.

Metodología: Se realizó el análisis cualitativo, mediante encuesta a personas con capacidades de desplazamiento diferentes en la ciudad de Reynosa, Tams, como los son adultos mayores y personas con lesiones que impiden mover objetos pesados, dando a conocer que los más complicado es transportar artículos, por si solos. El rediseño, dará una ventaja en la capacidad que tendrán, como el transportar objetos que tenemos en nuestros hogares y son difíciles de manejar para personas con desventajas físicas.

Resultados: El análisis de la información, nos arrojó que la edad no es una constante para padecer de alguna lesión que nos impida la manipulación de cargas, y que, en las personas adultas, a partir de los 60 años, representa un riesgo para su salud el manipular cargas sin ayuda, por tal motivo, al rediseñar un mecanismo que les ayude en las maniobras de transporte, se dará una autonomía, mejorando la calidad de vida sin depender de otras personas para realizar tareas pesadas, así mismo se observaron las consecuencias del no tener un adecuado mecanismo para este objetivo, como agravar lesiones o incapacidades permanentes.

Conclusiones: Se busca que, con el rediseño, a una carretilla de carga (común mente llamado diablito), se reduzca los sobre esfuerzos realizados al trasladar cargas pesadas.

Palabras clave: Discapacidad, cultura inclusiva, mecanismo, manejo de cargas, rediseño.

Presentación: Cartel



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN**

Sistemas Computacionales

340



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ISC001

CREACIÓN DE SOFTWARE PARA LA MEJORA DE EFICIENCIA EN EL ÁREA DE COORDINACIÓN

Creation of software to improve efficiency in the area of coordination

Antonio Cardenas^{*1,2}, José Antonio¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Unidad Michoacán de Reynosa
antonio-cardenas09@hotmail.com

Justificación: La medición de los tiempos de atención y de los servicios que se dan en la coordinación de la unidad Michoacán son los principales objetivos para eficientizar en el proyecto, se tienen 4 pisos de salones, en el último piso se encuentra las oficinas de coordinación en donde la totalidad de los alumnados pasa para consulta de calificaciones o discrepancias en las diversas materias. El software que se presenta está diseñado para brindar una atención con la que se puede pronosticar con el tiempo los distintos tipos de servicios, reduciendo así los tiempos de espera.

Objetivo: Crear un software con una base de datos donde se registran las interacciones, midiendo y recompilando la frecuencia de los servicios y los tiempos tomando y documentando lo que tarda en hacerse una tarea, eficientizando el tiempo entre cada cliente. Facilitar para este proyecto de tesis el objetivo general se enfatiza en dar una atención al cliente (Alumnado o personas ajenas al instituto) agilizada y rápida, mediante el programa de atenciones.

Metodología: Se realizó una encuesta a alumnos de distintos grados académicos en la unidad Michoacán, observando así a las personas que tuvieron algún problema acudiendo al área de coordinación ubicado en el cuarto piso de la unidad. Esto, basado en la Teoría de Colas, en donde el análisis de espera a clientes afecta a la capacidad de distribución del tiempo.

Resultados: En el plazo en el que se implementó el software 58 personas se les instaló el mismo en sus dispositivos celulares mediante la aplicación de Teams, alumnos de 4to, 6to, 7mo Trimestres se dieron a la tarea de ser los primeros en probar el software, bajo la implementación del software se dio un 20% más de mejora en la comunicación Alumno – Coordinación en base a los resultados que se generaron mediante las encuestas y los datos que proporcionó el mismo software, así mismo se observó que estos alumnos ya no tenían que hacer una fila afuera de coordinación, si no que ya habían sido atendidos previamente a través del software.

Conclusiones: Los resultados indican la presencia de pérdida de tiempos en los que se puede agilizar mediante el software, lo que hace necesario tener el software en continuo uso para mejorar los resultados, se plantea medidas en la recepción de la unidad para así no generar un desfase de tiempos.

341

Palabras clave: Software, tiempos de espera, eficiencia, UMAN Campus Michoacán, Reynosa.
Sección: Tecnologías de la Información y Comunicación
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ISC002

CREACIÓN DE SOFTWARE PARA SOLICITAR UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CREATION OF SOFTWARE TO REQUEST A MAINTENANCE SERVICE

Carlos Giovanni², José Antonio¹

¹Universidad México Americana del Norte AC., ²Campus Michoacán
Giovanni201299@hotmail.com

Justificación: Para eficientizar este proyecto el objetivo principal es la reducción de tiempos en tiempos de respuesta y atención, la unidad cuenta con 4 plantas de la cual siempre que se necesitaba un servicio de mantenimiento se tenía que ir hasta el 4to piso y el cual no siempre se tenía la asistencia inmediata y había que esperar aún más a que se diera el servicio. El software creado es para poder evitar todo lo mencionado anteriormente y también así mantener un área de trabajo óptimo con la implementación de un mantenimiento autónomo que se estará realizando día con día antes de iniciar su turno.

Objetivo: Para este proyecto de tesis el objetivo general es crear un software para una atención rápida y concisa de lo que el personal o el que esté interesado requiera. El objetivo es que a la hora que el personal necesite algún tipo de servicio de mantenimiento este solamente tenga que ingresar sus datos y el motivo por el cual está solicitando el servicio de mantenimiento y así agilizar todo el proceso que se lleva de una manera más automatizada.

Metodología: Se llevo a cabo una encuesta al personal de la universidad UMAN campus Michoacán sobre el estado en el que se encontraban el aula o su área de trabajo al llegar y así poder evaluar qué era lo que se tenía que mejorar y se realiza la solicitud del servicio de mantenimiento y se evalúo el tiempo de respuesta y de espera del servicio.

Resultados: Cuando implementamos el software este se les instalo a los catedráticos en sus dispositivos móviles, con lo cual probaron el software y en base a esto sus resultados fueron los esperados, ya que pudimos lograr que las áreas de trabajo se encontraran en sus óptimas condiciones y los servicios de mantenimiento se logró una reducción de tiempo de espera a la hora de dar algún soporte.

Conclusiones: En el campus Michoacán se implementarán los formularios para poder solicitar mantenimiento de diversos casos dentro de la unidad y con ello poder facilitar a la hora en que los catedráticos lo requieran y así ahorrar tiempos en cuestión de sus horas de trabajo, así como también se va a implementar el uso del mantenimiento autónomo para así prever las fallas dentro del área del trabajo y que este en constante funcionamiento.

342

Palabras clave: Formulario, Software, automatizadas, servicio, autónomo, óptimo
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ISC003

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS MiPyMES

Use of the Information Technologies for the MSMEs Digital Transformation

Hernández Maldonado Nélida Edith*, González Díaz Emilio, Benítez Cortés Myriam, García Camarillo Noé

Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte

nelida.hernandez@uttn.mx

Justificación: El 95.4 por ciento de MiPyMES en México son microempresas; un 3.6 por ciento son pequeñas empresas, y otro 0.8 por ciento está conformado por las medianas empresas. En suma, todas juntas representan el 99.8 por ciento del ámbito empresarial en nuestro país, (Jurado, 2020). Además, según datos de Forbes estas empresas equivalen a un aporte de aproximadamente el 52 por ciento al Producto Interno Bruto (PIB), creando así un 72 por ciento de empleos formales en México (Zepeda, 2020). Sin embargo, como lo menciona Pável Reyes en su artículo publicado por El Universal en el 2019; a pesar de su impacto en el PIB y en la generación de empleo, tienen tasas de supervivencia muy bajas, en promedio es de 50% después de 2 años. Enfrentan desde hace mucho tiempo grandes retos para su crecimiento entre ellos la transformación digital que es un factor competitivo crítico hoy donde las Tecnologías de información (TI) se han vuelto la columna vertebral de los procesos de negocio. **Objetivo:** Determinar el grado de aceptación de las tecnologías, así como identificar las principales tecnologías utilizadas y las necesidades de capacitación de las MiPyMES en el uso de tecnologías de información para la transformación digital. **Metodología:** Se realiza un estudio cualitativo utilizando como instrumento para recabar la información una encuesta de 25 preguntas, la cual fue diseñada por el cuerpo académico de la carrera de Tecnologías de la Información de la Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte. El periodo de aplicación de la encuesta fue del 2020 al 2022. La región que comprende el estudio está conformada por las ciudades de Reynosa y Río Bravo, ambas pertenecientes al estado de Tamaulipas, al norte de la República Mexicana. La población objetivo para la aplicación de la encuesta son las MiPyMES de la región, entre las cuales se pueden encontrar, papelerías, mercerías, boutiques, tiendas de conveniencia, consultorías, escuelas, alimentos preparados, calzado, maquinados, servicios, etc. De las empresas instaladas en la región se logró obtener respuesta de 250 de ellas. **Resultados:** En la actualidad la mayoría de las empresas que participaron en el estudio han adoptado el uso de las TI para facilitar o incrementar la productividad de sus empresas, sin embargo, eso no quiere decir que posean un nivel de conocimiento avanzado sobre ellas, ya que, de acuerdo con la información obtenida de la encuesta aplicada, la mayoría coinciden en que su nivel de conocimiento es regular. Por lo tanto, consideran que requieren entrenamiento para su uso. De la gran variedad de recursos tecnológicos disponibles en la actualidad, los que mayormente utilizan son la computadora y el internet, seguidos por uso del teléfono, el modem, que además de facilitar la conexión a internet permite realizar configuraciones muy básicas en redes locales. De las redes sociales se puede observar que la más utilizada es el WhatsApp, seguido por el Facebook, entre otras. A pregunta expresa a las empresas sobre el uso que le da a las TI, 190 respondieron que las utilizan para informar a sus clientes sobre sus productos o servicios, 40 empresas indicaron que no las utilizan para ofrecer sus productos o servicios y solo 20 empresas indicaron que no aplica el uso de las TI para sus actividades comerciales. En los casos donde no se utilizan para ofrecer productos o servicios, algunas empresas las utilizan para administrar sus procesos productivos o administrativos. Es importante mencionar que gracias al uso de las tecnologías de la información la mayoría de ellas ha conseguido entre el 51 y 75 % a sus clientes, lo que permite determinar que el uso de tecnología permite impulsar a las MiPyMES de la región. **Conclusiones:** El uso de las tecnologías de la información potencializa el desarrollo de las empresas, ya que permiten automatizar procesos, mejorar la productividad, incrementar la eficiencia, llegar a más personas, facilitan la interacción con potenciales clientes, publicidad, etc. Es por ello por lo que gran cantidad de las MiPyMES de la región han incorporado a las TI como parte de sus procesos tanto administrativos como para ofertar sus productos o servicios. Sin embargo, existe una cantidad importante que aún no incorpora el uso de tecnologías y de acuerdo con la información obtenida se debe al desconocimiento o falta de habilidad.

343

Palabras clave: Tecnologías de la Información, MiPyMES, Transformación digital.

Sección: Tecnologías de la Información

Presentación: Cartel

CID1306



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ISC004

ESTADO ACTUAL DE LA IMPRESIÓN EN 3D HACIA EL DESARROLLO DE SISTEMAS EMBEBIDOS

3D printing current state towards the embedded systems development

Quiyono Lezama Bárbara Pamela¹, Rodríguez Rodríguez Wenceslao Eduardo¹, Rodríguez Rodríguez Adolfo Josué¹.

¹Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe-Universidad Autónoma de Tamaulipas

a2143710180@alumnos.uat.edu.mx

Justificación: La evolución e historia de la impresión 3D comienza mucho antes de la década de los 80, sin embargo, es aquí en donde se empieza a tener registros mucho más formales. El Dr. Hideo Kodama fue quien inició a describir y proponer una técnica conocida actualmente como “layer by layer” o “capa por capa”. Posteriormente, en el año de 1984, tres ingenieros de Francia: Oliver de Writte, Jean Claude André y Alain Le Méhauté buscaron crear una máquina con el propósito de buscar un método que solidificase las resinas líquidas usando la luz UV. De manera simultánea en Estados Unidos, un constructor de muebles llamado Charles Hulls, presentó una patente que incluía el archivo STL, así como la creación de la primera impresora 3D conocida como SLA-1. **Metodología:** Poco a poco, los métodos y las impresoras utilizadas fueron mejorándose con la intención de poder cubrir todos los propósitos deseados. Esto constituyó lo que actualmente sería el mundo de las impresiones 3D en donde existen diferentes opciones entre materiales e impresoras. Como los termoplásticos siendo los más utilizados, ya que poseen una capacidad de soportar ciclos de derretido y posteriormente solidificarse sin problema. Y los termo endurecibles, que mediante el calor o cualquier otro tipo de radiación como la luz logran transformarse, con la particularidad de que no pueden volver a fundirse. Así mismo es importante saber qué tipo de impresión se hará uso. Para ello existen diferentes métodos, pero los más comunes son: estereolitografía (basados en el uso de luz UV a una resina líquida), de sinterización selectiva por láser o SLS (funde material en polvo como cristal, nylon, etc., y luego se solidifica), por deposición de material fundido, siendo la más común por el acceso de los materiales. De igual manera hay que tener en cuenta el programa a utilizar para el desarrollo de piezas. Los más conocidos como SolidWorks, AutoCAD/Autodesk, que facilitan en la creación de piezas mecánicas. Y softwares gratuitos como Blender o FreeCAD que permite crear diseños al gusto del usuario y de manera muy profesional. **Objetivos:** En la actualidad se tiene a disposición diferentes herramientas que permiten realizar piezas de manera sencilla a diferencia de años anteriores. Esto ha permitido que la impresión en 3D sea un recurso novedoso en múltiples áreas y que los costos de los materiales comenzaran a ser más accesibles para muchos. Existe un amplio enfoque de la impresión en 3D orientada a la industria e ingeniería, como herramienta para la creación de piezas esenciales tales como engranajes o partes robóticas y así optimizar el ensamblado de máquinas. Desde soportes y partes de brazos robóticos hasta cosas más sencillas como carcasas para la protección de microcontroladores o procesadores en proyectos. **Conclusiones:** Finalmente, se concluye que la impresión en 3D es una técnica que continúa en desarrollo ofreciendo soluciones a nuevos integrantes en el mundo del 3D, proponiendo entre diversos softwares de diseño, renderizado para la impresión y diferentes marcas de impresoras que, dependiendo del consumidor, desde equipos de bajo costo para cualquier estudiante o aficionado, hasta una mucho más compleja para la industria e investigación.

344

Palabras clave: Impresión, Diseño, 3D, Ingeniería, Desarrollo.

Sección: Sistemas Computacionales.

Presentación: Cartel.

CID4808



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ISC005

INSTRUMENTACIÓN VIRTUAL ORIENTADA AL DESARROLLO DE SENSORES DE FIBRA ÓPTICA
MEDIANTE VISIÓN POR COMPUTADORA Y MONITOREO DE UN ESPECTRÓMETRO OCEAN
OPTICS HR4000

VIRTUAL INSTRUMENTATION GUIDED TO THE DEVELOPMENT OF FIBER OPTIC SENSORS
BY COMPUTER MONITORING OF AN OCEAN OPTICS SPECTROMETER HR4000

Puente Sujo Jesús Abraham¹, Rodríguez Rodríguez Wenceslao Eduardo¹, Rodríguez Rodríguez Adolfo Josué¹, García Garza Luis Antonio¹

¹Universidad Autónoma de Tamaulipas Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe
lsc-jps06@outlook.com

Durante los últimos años los sensores en fibra óptica son tendencias en el desarrollo de dispositivos que se orientan a la instrumentación y se presentan propiedades como: un tamaño compacto, peso reducido, facilidad de transporte, capacidad de operar a altas velocidades en la transmisión, e inmunidad a las interferencias electromagnéticas. Por este motivo muchos centros de investigación y laboratorios se enfocan al desarrollo de tecnologías a través de la ingeniería computacional. La instrumentación requerida para que los sensores de fibras ópticas (SFO) realicen su desempeño, está constituida básicamente por tres dispositivos: una fuente de luz, un detector y la fibra misma. En el proceso de monitorización del espectro óptico de las estructuras, es seleccionada una de las bandas de transmisión para que sirva como referencia operacional hacia la cuantificación de los cambios ocurridos en la variable de estudio. Mediante LabView® se desarrolló un instrumento virtual que permite determinar en tiempo real el diámetro de los sensores de fibra óptica durante el proceso de etching mediante microscopía y visión por computadora; así como, el monitoreo y procesamiento de la información proveniente de un espectrómetro OceanOptics® HR4000 durante su experimentación. Los sensores de fibra óptica basan su funcionamiento debido a que una fracción de la luz que viaja dentro de la estructura escapa fuera de esta, conduciendo a que se genere un campo electromagnético externo conocido como onda evanescente. Se ha demostrado que es posible mejorar la sensibilidad de las estructuras cuando existe una mayor profundidad de penetración de la onda evanescente en el medio de estudio, esto ocurre, cuando es reducido el diámetro de la región sensible de los sensores. Esto es posible a través de la técnica de etching. El instrumento virtual que permite solventar dos objetivos planteados. El primer objetivo propuesto considera la medición del diámetro durante el proceso de etching mediante análisis de imágenes obtenidas a través de microscopía. Además, fue posible su consecución del segundo objetivo, ya que, gracias a la generación de ficheros de texto por el software OceanVIEW® controlador del espectrómetro HR4000® se desarrolló un VI que permite visualizar su información en graficas de tipo 2D y 3D. Por lo tanto, fue posible la comprobación de los dos objetivos de esta investigación mediante:

1. La experimentación de la sección de visión por computadora durante el proceso de etching (en tiempo real) utilizando una fibra de 125 μm , lográndose su monitoreo hasta un diámetro de 30 μm . Posteriormente, se comprobó en modo fuera de línea que el diámetro obtenido en la estructura es el obtenido durante la experimentación.
2. El procesamiento de la información obtenida por un SFO tipo SMS. El instrumento virtual desarrollado permite un entorno customizado integrando funcionalidades que permitan un mejor procesamiento y graficación del usuario en las etapas de fabricación de sensores de fibra óptica mediante etching y/o durante la etapa de caracterización de los sensores
- 3.

Este trabajo fue financiado por CONACYT, se agradece al Dr. Adolfo Josué Rodríguez Rodríguez y Dr. Wenceslao Eduardo Rodríguez Rodríguez por el diseño del experimento.

Palabras clave: *Visión por computadora; Fibras ópticas, Sensores de fibras ópticas; LabView; Ingeniería computacional.*

Presentación: Cartel CID6745

345



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ISC006

TECNOLOGÍAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Technologies for digital transformation

Rodríguez Rodríguez Adolfo Josué*, Rodríguez Rodríguez Wenceslao Eduardo

Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe-Universidad Autónoma de Tamaulipas

arodriguez@docentes.uat.edu.mx

Justificación: El Programa de Posgrado “Maestría en Ciencias y Tecnologías Computacionales” de la Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe-Universidad Autónoma de Tamaulipas desarrolla la Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) “Tecnologías para la Transformación Digital”. Este Programa de Posgrado es reconocido por el Sistema Nacional de Posgrados de Calidad (SNP) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) como un *Programa en Desarrollo* para el periodo 2022-2024. **Objetivo:** Esta línea tiene como objetivo desarrollar tecnología computacional que permita a las organizaciones generar, almacenar y procesar datos de manera inteligente, mediante la automatización de procesos que combine tecnología tradicional con inteligencia artificial, la planificación estratégica informática, acceso digital al cliente a través de internet y la interconexión de la cadena de valor vía banda ancha. **Metodología:** En el periodo 2019-2021 se realizó una consulta a 14 empleadores que representan organizaciones públicas/privadas instaladas en las ciudades de Reynosa y Río Bravo; 1 empleador cuya organización está instalada en Monterrey (Nuevo León), 1 empleador cuya organización está instalada en la Ciudad de México; una consulta a 37 profesionistas que laboran en organizaciones instaladas en las ciudades de Reynosa, Río Bravo y Matamoros; además de un Foro de Expertos organizado por la Secretaría Académica de la UAT en las ciudades de Nuevo Laredo, Reynosa y Matamoros para identificar los conocimientos requeridos y temas estratégicos para el desarrollo de la región norte de Tamaulipas. **Resultados:** De acuerdo con este análisis, se observa que las organizaciones requieren profesionales con conocimientos en las áreas reconocidas por la Asociación Nacional de Instituciones de Educación en Tecnologías de la Información, A.C. (ANIEI): *Redes; Programación e Ingeniería de Software; Arquitectura de Computadoras; Tratamiento de la Información*. El área de *Redes* fue la de mayor demanda al requerir profesionales con conocimientos en: Transmisión y comunicación de datos; , intercomunicación de redes, modelos, sistemas distribuidos ;protocolos; seguridad e integridad de la información; seguido del área de *Entorno Social* con profesionales con conocimientos en: evaluación de proyectos de tecnologías de la información, recursos humanos, procedimientos administrativos, competitividad en la era digital, tópicos de manejo financiero, tópicos de manejo económico, modelos de calidad, administración de las tecnologías de la información, entre otros; posteriormente el área de *Programación e Ingeniería de Software* es requerida para formar profesionales con conocimientos en: algorítmica; paradigmas de programación; sistemas e industria del software. El área *Arquitectura de Computadoras* es la cuarta área con más demanda para formar profesionales con conocimientos en: tipos y configuración de computadoras; sistemas digitales; la protección de datos y privacidad de los usuarios; instalaciones y equipos; nuevos paradigmas tecnológicos como la computación en la nube. Finalmente, la quinta área que es requerida por los empleadores y profesionistas es: *Tratamiento de la información*, para formar profesionales con conocimientos en: recuperación de la información, bases de datos, sistemas de información y arquitecturas de tecnologías de la información. **Recomendaciones:** Del análisis anterior, se recomienda también integrar conocimientos del área *Interacción Hombre-Computadora* para la automatización y/u optimización de procesos al interior de las organizaciones, el aprovechamiento del internet para que toda la información que se procese en la organización debe estar en la red considerando su integridad y seguridad, la actualización en tiempo real de información sustantiva en bases de datos, el proceso de desarrollo de software para la administración de la información y para la programación de robots y la programación de sistemas embebidos. Se confirma que los sectores estratégicos para el desarrollo económico en Tamaulipas son: la industria energética, el turismo, el comercio internacional, la industria manufacturera y la industria tecnológica; promoviendo el uso de energías limpias como la energía eólica, energía solar, energías renovables, etc. Es importante resaltar la formación transversal en los estudiantes de pregrado y de posgrado de las áreas de computación y tecnologías de la información que considere las competencias digitales de la industria 4.0 con temas de energía, comercio exterior, aspectos legales y éticos de las TIC's y la sociedad 5.0 o sociedad inteligente, a fin de garantizar un buen desempeño en el mercado laboral de Tamaulipas. Este trabajo fue financiado por la Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe-Universidad Autónoma de Tamaulipas.

346

Palabras clave: Transformación Digital, Innovación, Desarrollo Tecnológico.

Sección: Sistemas Computacionales

Presentación: Oral CID0134



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ISC007

SISTEMA PARA EL ANALISIS DE RESULTADOS ELECTORALES HISTORICOS DEL INE System for the analysis of historical electoral results of the INE

Del Angel Nava Paciano^{*1}, Rodríguez Rodríguez Adolfo Josue¹, Rodríguez Rodríguez Wenceslao Eduardo¹, Huerta Mendoza Juan Carlos¹

¹Universidad Autónoma de Tamaulipas
paci-99@hotmail.com

Justificación: En este proyecto de investigación se realiza un estudio para desarrollar un sistema informático capaz de analizar las bases de datos de los resultados de las elecciones en México. Actualmente no se cuenta con una herramienta digital en específico, dedicada al análisis de resultados electorales, por lo tanto, el interés con este trabajo de investigación para lograr tener un sistema informático. *Objetivo:* Desarrollar un sistema informático con el lenguaje de programación C#, implementando una base de datos en SQL Server, que realice análisis a resultados electorales en el sistema electoral de México, usando la inteligencia computacional para la búsqueda de patrones y mostrar la información generada por medio de reportes. *Metodología:* El sistema desarrollado implementa el entorno de Windows Forms con el lenguaje programación C# y el sistema de base de datos relacional SQL Server. Dentro de su programación se utilizan algoritmos genéticos con el fin de encontrar patrones entre la información almacenada. Se tomaron datos electorales de México entre los años 2000 y 2021. *Resultados:* Para la alimentación de datos se requirió desarrollar un módulo que permitirá el ingreso de la información disponible de las jornadas electorales, para posteriormente procesarla para ser mostrada en diversos reportes. En uno de los reportes se implementó un algoritmo genético que permita mostrar una tendencia histórica de los datos. *Conclusiones:* El sistema desarrollado es funcional siempre y cuando exista una buena cantidad de información disponible, lo que permite obtener reportes con información relevante y la implementación del algoritmo genético en el reporte histórico que obtuvo un tiempo de ejecución adecuado.

347

Palabras clave: Sistema informático, datos electorales, algoritmo genético

Sección:

Presentación: Cartel

CID9439

ISC008

MEJORA EN LA SENSIBILIDAD DE LOS INTERFERÓMETROS MULTIMODALES (MMI) Improvement in sensitivity of multimodal interferometers (MMI)

Rodríguez Osorio Johana*, Rodríguez Rodríguez Wenceslao Eduardo, Rodríguez Rodríguez Adolfo Josué

Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe – Universidad Autónoma de Tamaulipas

a2183720136@alumnos.uat.edu.mx

Justificación: La utilización de técnicas de reducción de diámetro en fibras ópticas ayudan a mejorar la sensibilidad de los sensores ópticos, favoreciendo a la detección y el monitoreo de la sustancia elegida como objeto de estudio. La principal motivación es beneficiar a la comunidad científica especializada al estudio de desarrollo de sensores de fibra óptica, contribuyendo a la generación de conocimiento en este ámbito de la ciencia. **Objetivo:** Diseño, elaboración y testeado de sensores intrínsecos de fibra óptica basados en efectos de interferencia multimodal (MMI) para la medición en índices de refracción. **Metodología:** Se realizó una metodología documental y experimental dado al uso de medios de información como instrumento para recopilación de datos y entendimiento para el problema, así como la implementación de diversos procesos y pruebas para verificar el rendimiento del material e instrumentación. **Resultados:** Se realizó como primer prueba un sensor que operaba en una longitud de onda de 535 nm, utilizando como sustancias de estudio agua, etanol, etilenglicol obteniendo una respuesta espectral como la que se muestra en la Figura 1 y una sensibilidad de 56.7960 nm/RIU (Figura 2), después se implementó la fabricación de un sensor operando en una longitud de onda de 791 nm utilizando de referencia las mismas sustancias para evaluar los cambios de índice de refracción obteniendo una respuesta espectral como se muestra en la Figura 3 y una sensibilidad de 247.0164 nm/RIU (Figura 4). **Conclusiones:** Se puede argumentar que la mejora de sensibilidad entre ambos sensores fue de 190.2204 nm/RIU, dado que la profundidad de penetración de la onda evanescente es mayor conforme se incrementa la longitud de onda de trabajo. **Recomendaciones:** Este trabajo tiene como líneas de investigación la utilización de técnicas de deposición de materiales sensibles como el uso de nano-diamantes y resina sintética para mejorar la sensibilidad en los interferómetros.

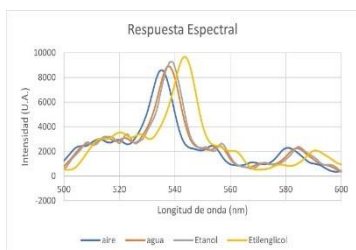


Figura 1. Respuesta espectral del sensor 1 operando a una longitud de onda de 535 nm y diámetro igual a 45 micrómetros.



Figura 3. Respuesta espectral del sensor 2 operando a una longitud de onda de 791 nm y diámetro igual a 60 micrómetros.

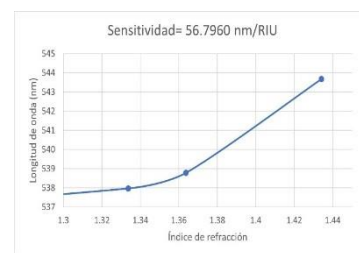


Figura 2. Sensibilidad del sensor 1 igual a 56.7960 nm/RIU.



Figura 4. Sensibilidad del sensor 2 igual a 247.0164 nm/RIU.

Palabras clave: Sensor, Fibra óptica, Interferencia multimodal.
Sección: Sistemas Computacionales. Presentación: Cartel. CID4270



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Industria, Energía, Seguridad y Medio Ambiente

349



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI001

IMPLEMENTACIÓN DEL ESTÁNDAR Z1.4 EN EL SISTEMA DE TRANSMISIÓN DEL VEHICULO MODELO TUNDRA EN LA EMPRESA AW TEXAS

Implementation of the Standard Z1.4 in the system of transmission of the vehicle model Tundra in the company AW Texas

Benítez García Alan Manuel, Co – Autor: José Antonio Esparza Rodríguez
Universidad México Americana del Norte AC, AW TEXAS ubicada en San Antonio Texas
20130725@uman.edu.mx

Justificación: El criterio de inspección para los lotes de la pieza llamada Valve Check No.3 por medio del Estándar Z1.4, indica el tamaño de muestra a inspeccionar para poder aceptar o rechazar los lotes por medio de la utilización de tablas que asignen de forma precisa la cantidad máxima permitida de no-conformidades por lote según la norma de calidad ANSI/ASQ. **Objetivo:** Establecer un procedimiento por medio de la medición y examinación los lotes de las válvulas (Valve Check No. 3) para aceptar o rechazar los lotes sometidos a inspección con el fin de proteger y disminuir las No-Conformidades (la ocurrencia de productos que no cumplen con los requerimientos para ser considerados de calidad) y los Defectos (el incumplimiento de las características y requerimientos específicos previamente establecidos) que puedan afectar posterior a la inspección del laboratorio de calidad para el ensamble del sistema de transmisión. **Metodología:** El procedimiento de inspección requiere de la medición y del análisis visual de la pieza sobre una Mesa de Precisión de Granito, y por medio de un Micrómetro Digital se mide su diámetro, se utiliza un Ring Gauge para corroborar que la pieza tiene la rectitud especifica da para funcionar y por medio de la vista, se corrobora que visualmente se apruebe su estado físico. Cómo realizar estas mediciones y análisis se explican en las Hojas de Instrucción de Trabajo y los datos obtenidos son anotados en las Hojas de Inspección por cada que se vaya a inspeccionar cada lote. Este procedimiento funciona para cada vez que se utilice el Sistema de Regla de Proceso del Estándar Z1.4, ya sea mientras se utilice la Tabla de Regla de Proceso de Normal, de Apretado o de Reducido y cada una de las tablas establecen el tamaño de la muestra, la cantidad de no-conformidades permitidas y la cantidad de Lotes Aceptados o Rechazados para ir de una Tabla de Regla de Proceso a otra, hasta llegar de ser necesario a Descontinuar si el Sistema de Cambio de Regla de Proceso así lo indique. **Resultados:** El haber realizado inspecciones sin un estándar, demostró una pérdida de tiempo, tanto en la realización de las inspecciones, como por Downtime (Downtime es el periodo de tiempo en que para la producción, el cual en este caso se generó para corregir y encontrar la causa de la aparición de válvulas defectuosas), que se calcula, generaron el desperdicio de 40 horas en promedio por semana y un costo de \$36,000 a lo largo de 36 semanas y al corregir estos lapsos de tiempo con el estándar, se redujo de las 41 horas necesitadas en promedio semanales a solo 58 minutos para la inspección y el muestro por semana. **Conclusiones:** Antes del estándar, en algunas ocasiones, ciertos muestreos se conformaron por una poca cantidad piezas, tan poca que arriesgaron al dejar pasar una buena cantidad de defectos, y se provocó la detección de estas piezas defectuosas fuera del departamento de control de calidad. Ocasionaron que por desconfiar de la procedencia del lote entero se tuviera que revisar la mitad o más del lote, por esta razón, concluyo que es más sencillo realizar un muestreo de una cantidad previamente establecida por un estándar que representa a veces ni un cuarto del volumen del lote entero, que realizar un muestreo tan pequeño que provoque revisar la mitad o casi la totalidad del lote entero después.

350

Palabras Clave: Valve Check No.3, Estándar Z1.4, Norma ANSI/ASQ, No-conformidad, Ring Gauge, Mesa de Precisión de Granito, Micrómetro Digital, Tabla de Regla de Proceso, Downtime.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI002

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA SMED EN EL PROCESO DE LA CELDA E DEL MODELO I12 DE LA EMPRESA KOHLER REYNOSA S DE RL DE CV EN LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS, JULIO 2022

Implementation of the smed system in the process of cell E of model I12 of the company
Kohler Reynosa S DE RL de CV in the city of Reynosa Tamaulipas, July 2022

Betancourt Jimenez Alexandra Michelle, Universidad México Americana del Norte AC.,
Empresa Kohler Reynosa S DE R.L DE C.V ubicada en el Parque Industrial Center, 88786
Reynosa, Tamps.

19130122@uman.edu.mx

Justificación: En la empresa Kohler Reynosa S DE R.L DE C.V, está enfrentando un problema con los tiempos muertos, esto ocasiona la gran baja producción de esta área. Durante esta implementación del sistema SMED, en la línea de la celda E, es que el cambio al modelo I12 se logre mejorar la producción de este modelo. **Objetivo:** El sistema SMED tendría como objetivo obtener la reducción de los tiempos muertos y el aumento de la producción o meta en el área de pulidoras en la celda E. **Metodología:** El SMED se implementaría haciendo una preparación externa, solo se cambiaría la modificación de la programación de cada robot, y no se tendría que cambiar los moldes, ya que la mayoría tienen la misma profundidad del modelo I12, no habría tanto tiempo muerto y baja producción al momento de realizarlo. **Resultados:** Como resultado para implementarlo en el área de pulidoras en la celda E, se obtuvo un gran número de producción al cambiar solamente las programaciones de cada robot en lugar de quitar todos los moldes. Se logró sacar las 8 piezas por hora y las 96 piezas la meta por turno, es una forma más sencilla de que se pueda producir más piezas. **Conclusión:** Al aplicar el sistema SMED, se logró mejorar el problema que presentaba. Se redujo un 60% de los tiempos muertos. Fue de gran utilidad esta mejora continua, mejoro aumentar la productividad y también ayudo que a los operadores su trabajo fuera más fácil.

351

PALABRAS CLAVE: Fixtur, JIT, OEE, SMED, Stock, Scrap, Mejora continua, Reducción, Productividad, Tiempos muertos.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI003

IMPLEMENTACIÓN DEL CICLO PDCA EN LA LÍNEA 3ER BACK WD DE COSTURA AUTOMOTRIZ DE LA EMPRESA DOUGLAS Y LOMASON

Implementation of the PDCA Cycle in the 3rd Back WD automotive sewing line of the Douglas and Lomason's Company

López Castro Josué Eduardo, Co – Autor: José Antonio Esparza Rodríguez
Universidad México Americana del Norte AC
Douglas y Lomason de México SA de CV
19130361@uman.edu.mx

Justificación: El bajo rendimiento de los empleados es un problema constante que las empresas presentan en México, trayendo consigo la mala producción, poca eficiencia y a su vez una eficacia menor a la demanda por el mercado de costura automotriz, este problema se presenta debido a factores como el cansancio físico y mental, el estrés, la mala instrucción al operador y falta de equipamiento de protección, por lo que se espera cambiar esa situación a través de la implementación de una mejora continua como lo es el Ciclo PDCA. **Objetivo:** Ya que los operadores de la empresa Douglas y Lomason de México SA de CV muestran una producción baja y una eficiencia menor a la esperada, se realizó esta investigación con la finalidad de obtener un aumento en la producción de la línea 3er Back WD y terminar el año 2022 con un 91% tras la implementación, disminuir los tiempos muertos, alcanzar el nivel demandado de eficiencia en el empleado, regresar al nivel de ventas de años anteriores, aumentar un mínimo del 5% en la producción anual solicitada a partir del año siguiente, satisfacción del cliente y ser líder en el mercado de costura automotriz en México. **Metodología:** Se hizo la investigación de los componentes del proceso de costura automotriz, y su funcionamiento, además de recabar información sobre el uso de la maquinaria que se necesita, sus medidas y los materiales que se requieren para dicho producto, también se consideró un instructivo de uso de maquinaria para entender el procedimiento a emplear, la implementación consiste en planificar la calendarización de entrenamientos, hacer el suplemento de descanso, verificar el establecimiento de parámetros y actuar según los resultados obtenidos, se recabaron los datos de producción de la línea en años anteriores considerando el periodo del 2017 al 2021, también se realizó una encuesta de 7 preguntas relacionadas al ambiente laboral, se realizaron entrenamientos y sesiones con un psicólogo para realizar la implementación del Ciclo PDCA. **Resultados:** En el lapso de estudio (año 2022), se obtuvo un ingreso de \$ 328'559,395.00 MXN tras la implementación sugerida, además la integridad de los empleados ayudó a la seguridad del personal y de la misma empresa tras recibir el EPP solicitado, la seguridad laboral tuvo un aumento tras concientizar al operador, se observó la correcta ejecución de las máquinas y de actividades específicas por área, su alimentación más balanceada trajo un aumento de energía que se reflejó en la eficiencia presentada, las sesiones psicológicas mostraron que el estrés disminuyó, el descanso físico mostró una gran mejora en el rendimiento general del operador tras reducir tiempos de producción, la elaboración de 1 pieza mejoró 7.03 minutos, realizándola en 18.35 minutos tras la implementación, superando el tiempo esperado por la empresa de 21.54 minutos con una diferencia a favor de 3.19 minutos, el ingreso anual fue de \$ 786'921,245.00 MXN, es decir, un ingreso adicional de \$ 217'803,095.00 MXN en comparación con el año anterior a la mejora (2021), también el estudio mostró un aumento del 16% en la eficiencia del empleado. **Conclusiones:** Los resultados indican que, tras la implementación del Ciclo PDCA, los objetivos trazados por la empresa se pudieron alcanzar mostrando un aumento en producción, eficacia y eficiencia, por lo tanto, la mejora continua es clave para que una empresa alcance y mantenga una vida productiva sana.

352

Palabras Clave: Mejora Continua, Ciclo PDCA, Eficacia, Eficiencia, Producción, Douglas y Lomason de México SA de CV.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI004

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA KANBAN EN EL ALMACÉN INTERNO DE LA COMPAÑÍA MULTIELECTRICA Y FERRETERÍA DE LA FRONTERA SA DE CV EN REYNOSA TAMAULIPAS, JULIO 2022

Implementation of the kanban system in the internal warehouse of the Multielectric
Company and Ferreteria de la Frontera SA de CV in Reynosa Tamaulipas, July
2022

Paredes Garcia Leslye Xcaret, Universidad México Americana del Norte AC., Multielectrica
y Ferreteria de la Frontera S.A de C.V
19130249@uman.edu.mx

Justificación: La empresa Multielectrica y ferreteria de la frontera ha tenido problemas con el control de las entradas y salidas de material ya que su sistema de reabastecimiento consiste en apuntar a mano en forma de listado el nombre de quien hace el listado, en qué área se ubica el material, código del producto, la descripción del producto, cantidad a comprar y la fecha en la que se hizo el reporte, este reporte se llena cada 2 días por semana y al termino de los 15 días el reporte es pasado al área de compras dejando un margen de desabasto de aproximadamente 2 semanas además de que las ordenes ocasionalmente se duplica debido a la mala coordinación del departamento de compras, además de hacer compras en exceso de material con poca demanda. Objetivo: Debido a la variación de tiempo para el reabastecimiento de los materiales y el sobre inventario de productos con poca demanda se implementó el sistema Kanban con la finalidad de reducir los tiempos de desabasto, maximizar la capacidad del almacén, tener un mejor control de entrada y salida de los materiales utilizados y evitar la pérdida o duplicación de los de órdenes de compra. Metodología: se analizaron 2 muestras de material de la base de datos del sistema utilizado en la empresa Multielectrica y Ferreteria de la Frontera, la primera muestra de materiales rezagados por año y la segunda muestra sobre como los productos que se quedan rezagados o se compran de manera excesiva afectan de manera financiera. Resultados: en la muestra 1 de materiales rezagados se tomó como objeto de prueba la caja de cable calibre 12 el cual tiene un registro desde el año 2019 hasta el año 2022, el cual se dividió en 4 periodos de tiempo donde al final de estos periodos se obtuvieron 101 piezas rezagadas, estas piezas disminuyen la capacidad del almacén ya que se considera como una sobre producción. En la segunda muestra del cual calcula la cantidad de efectivo parado o sin movimiento en el almacén se tomó como objeto de prueba un panel led de 6w marca SLP, tienen un registro de 19 piezas rezagadas desde el año 2019 hasta el año 2022, cada una de las piezas la cual se compraron en \$62.31 NETO, dejando un total de \$1,183.89 NETO en material sin movilizar desde el año 2021, Conclusión: mostrando así que no solo la sobre producción consume la capacidad del espacio en el almacén sino que también afecta de manera monetaria y da a conocer que la sobre compra deja de ser factible para la empresa. De acuerdo con estos resultados se plantea el sistema Kanban para la reducción de la sobre producción además de obtener un control de entradas y salidas que permita comprar solo el material necesario o de igual manera reabastecer solo las cantidades utilizadas evitando así que exceda la capacidad del almacén, estos reduciendo a un 0% de materiales rezagados, además de reducir los lapsos de tiempo de material rezagado de 15 días hasta 1 día.

353

Palabra clave: Kanban, almacén, reabastecimiento, material rezagado, control de entrada y salida, sobre producción.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI005

IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 2015 EN LA EMPRESA QUALITY PACKING
SERVICES SA DE CV PARA LA FABRICACIÓN DE CAJAS DE CARTÓN EN LA CIUDAD DE
REYNOSA TAMAULIPAS, JULIO 2022

Implementation of the ISO 9001 2015 standard in the company quality packing services sa de
cv for the manufacture of the city of Reynosa Tamaulipas, July 2022

Rodríguez Briz Gilberto Julián, Universidad México Americana del Norte AC.

Quality Packing Services SA de CV.

19130334@uman.edu.mx

Justificación: La necesidad de los documentos controlados es porque se quiere mejorar los resultados e incrementar las ventas al contar con una certificación de calidad, ya que esto da mayor confianza en los productos o servicios que se fabrican o realizan. **Objetivo:** El control de los documentos establecidos en la empresa planeados a decidir la implementación de la norma de calidad ISO 9001: 2015, con la asignación de códigos para que sean convertidos en documentos controlados, dará un impulso en las ventas, económica y prestigio en el mercado nacional e internación. **Metodología:** se consideraron los 36 documentos existentes no controlados como guía de la implementación de la norma ISO 9001: 2015 y reducir estos en base al estándar. Por otro lado, se optó por la estandarización de dichos documentos, optimizando el proceso y la cantidad de documentos utilizados y que requieren ser controlados. **Resultados:** se redujo a la cantidad de 7 documentos en la parte de estandarización y en forma general de un número total de 36 documentos se logró obtener un total de 24 documentos controlados de acuerdo a la norma ISO 9001: 2015. **Conclusiones:** aplicar los procedimientos y las instrucciones de trabajo con la asistencia de la alta dirección lográndose la certificación ISO 9001: 2015.

354

Palabras claves: CRM (Customer Relationship Management), ISO (International Standard Organization), Marketing, PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), PDCA (Plan Do Check Act), SGC (Sistema de Gestión de Calidad).



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI006

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA VALUE STREAM MAPPING EN LA LÍNEA DE ELABORACIÓN DE TARJETAS DE COLECCIÓN DE LA EMPRESA GC PACKAGING EN DALLAS TEXAS, JULIO 2022

Implementation of the value stream mapping system in the collection card production line of
the company Gc Packaging in Dallas Texas, July 2022

Rodríguez Rodríguez Angel Daniel, Co-Autor: José Antonio Esparza Rodríguez.

Universidad México Americana Del Norte A.C.

GC PACKAGING.

17130158@uman.edu.mx

JUSTIFICACIÓN. La empresa GC PACKAGING busca el satisfacer las necesidades de todos los amantes de las tarjetas de colección a través de un producto de calidad que brinde todo lo deseado por los consumidores. Actualmente la empresa cuenta con un gran desperdicio de tarjetas las cuales son sobre producidas por lo cual se tiene la necesidad de implementar un sistema para reducir los desperdicios. La necesidad de este proyecto nace debido al mal uso de la materia prima que se recibe en la empresa al estar sobre produciendo tarjetas de colección con la creencia de que podrían necesitarse más de las que son demandadas. **OBJETIVO:** El VSM se ha utilizado en las empresas para la reducción de desperdicios, cuellos de botella, logística e inventario. Es por eso que debido a la situación se plantea implementar el Value Stream Mapping en la línea producción de tarjetas de colección en la empresa GC PACKAGING para resolver todos los problemas existentes en el proceso de producción y así poder aumentar la productividad del mismo, reduciendo o eliminando desperdicios. **METODOLOGÍA.** Para este trabajo se realizó un mapeo de todo el proceso de producción de dichas tarjetas de colección y se realizaron encuestas a los trabajadores en donde 176 personas están de acuerdo con que se desperdician muchas tarjetas y deben de mejorar el sistema actual, además se observó que uno de los principales factores del gran desperdicio de tarjetas es que el colchón de sobre producción es demasiado alto , además de que en el proceso de elaboración había muchas perdidas por parte de los trabajadores. se decidió implementar un nuevo cálculo del colchón de sobre producción además de implementar un llenado de tablas para verificar la calidad de dichas tarjetas, con esto logrando una mejor calidad de las tarjetas y una reducción de sobre producción de hasta un 80%. **RESULTADOS.** Con la implementación del Value Stream Mapping se logró evitar el gran desperdicio que se tenía de tarjetas, al hacer la implementación del vsm también se logró una reducción de 15 horas en tiempo y un ahorro de costos de \$27,500 pesos en producción además de mejorar el sistema de inspección de tarjetas llevando un llenado de tablas y verificación por parte del personal. **CONCLUSIONES.** La implementación del Value Stream Mapping en la empresa GC PACKAGING es de gran utilidad tanto para los trabajadores como para los dueños. A la vez se llegó a la conclusión que los trabajadores entrevistados están conformes con que deba de implementarse el nuevo sistema ya que de acuerdo a la encuesta 181 personas que equivalen al 86.19% están de acuerdo con la implementación del vsm, mientras que 29 personas que equivalen al 13.81 % no están de acuerdo con la implementación del vsm. Y 176 personas que equivalen al 83.80% están de acuerdo con que se desperdician muchas tarjetas de colección, mientras que 34 personas que equivalen al 16.2 % no están De acuerdo con que se desperdician muchas tarjetas. Los beneficios de esta implementación, se redujo el scrap que se tenía de las tarjetas de colección, se mejoró el sistema que se tiene para la revisión de calidad de las tarjetas y el llevar un control de estas, además de que se redujeron tiempos y perdida de materia prima en la producción de las tarjetas de colección.

355

PALABRAS CLAVE. Cuellos de Botella, Desperdicios, Scrap, Reducción, Sobre producido, VSM.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI007

IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS VERIFICADORES DE PRECIOS EN EL SUPERMERCADO MI TIENDA DEL AHORRO SA DE CV EN REYNOSA TAMAULIPAS, DURANTE JULIO DEL 2022

Implementation of a preventive maintenance plan for Price checkers in the supermarket
mi tienda del ahorro SA of CV in Reynosa Tamaulipas, during july of 2022

Sánchez Herrera Jennifer Saray,

Universidad México Americana del Norte AC.

Mi tienda del ahorro SA de CV en Reynosa Tamaulipas

19130194@uman.edu.mx

Justificación: Ver un verificador de precios descompuestos en el supermercado es una situación desagradable para los clientes que visiten el establecimiento, con el plan de mantenimiento preventivo esta situación se disminuye y se brinda una mejor experiencia a los clientes. Objetivo: se alarga la vida útil de los verificadores de precios en el supermercado mediante un plan de mantenimiento preventivo debido a que es frecuente encontrarse con uno de estos dispositivos descompuestos, dando a los clientes un mejor servicio y disminuyendo los gastos de reparación de los verificadores. Metodología: se investigan los costos de mantenimiento, de los componentes del verificador de precios, y se realiza una encuesta para saber que tan importante es el problema para los clientes. Resultados: la implementación del mantenimiento preventivo para los verificadores de precios consigue que los equipos de verificación tengan una vida útil más larga sin presentar fallas, también se genera una disminución de los gastos en remplazo o reparación de los equipos, se reduce la cantidad de veces que un cliente se encuentra con un verificador descompuesto generando en los clientes una mejor experiencia en su visita al supermercado y un mejor servicio por parte del supermercado, generando un ahorro aproximado de \$28,806.00, debido a que los gastos de darle el mantenimiento preventivo a los verificadores de precios y comprar componentes de repuesto es de \$26,010.00, y el comprar los tres verificadores de precios para remplazo es un gasto de \$54,816.00, y el ahorro puede ser mayor porque no siempre se necesitan comprar piezas de repuesto. Conclusiones: la implementación del mantenimiento preventivo para los verificadores de precios aumenta la vida útil de los dispositivos reduciendo las fallas en los equipos y mejora la satisfacción del cliente al poder realizar sus compras sin problemas con los equipos de verificación de precios.

356

Palabras clave: Mantenimiento preventivo, verificador de precios, dispositivo, equipo, zebra Microkiosko MK500, ahorro, satisfacion, experiencia.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI008

IMPLEMENTACION DE JIT EN LA SECCION DE RAMPAS EN LA EMPRESA ASCO POWER TECHNOLOGIES INDUSTRIAS ELECTRONICAS PACIFICO SA DE CV EN EL AREA DE EMBARQUES EN REYNOSA TAMAULIPAS.

implementation of JIT in the selection of ramps in the company Asco Power Technologie Industrias Electrónicas Pacifico SA de CV in the shipping area in Reynosa Tamaulipas.

Correa Turrubiates María José, José Antonio Esparza Rodríguez

Universidad México Americana del Norte AC., Asco Power Technologies Schneider.

19120015@uman.edu.mx

Justificación: El presente estudio se realizó en el área de embarques y material de entrada de la empresa Asco Power Technologie, Schneider Electric, donde se realizan interruptores de transferencia, tableros en paralelo. En un estudio diagnostico que se hizo por ingenieros que trabajan interior de este centro de trabajo, se encontraron varios inconvenientes en el desarrollo de sus actividades diarias basados en problemas tales como desorden, tiempos de entrega fuera del reglamento entre otros. Con base a lo anterior se realizará un análisis para identificar las oportunidades de mejora existente, para lo cual se utilizará la herramienta JIT (justo a tiempo), significa elaborar los productos exactos que se necesitan, en las cantidades justas, en el momento apropiado para completar el proceso productivo. Físicamente se escogió el Gabinete de numero de parte #1009625-008 en donde surgió más demanda desde el 2019 ya que es un nuevo cliente, en el área PTLC donde vamos a reducir el cuello de botella ya que aproximadamente son 324 gabinetes terminados al día, reduciendo 20 minutos de almuerzo, 30 minutos de comida, menos 10 minutos por cada cableadora que va al sanitario, eso nos da un total de 214 pizzas de gabinete con el número de parte #1009625-008. **Objetivo:** Superar e incrementar el margen anual de ventas estipulado en al menos un 50%. Cumplir con la satisfacción de los clientes y fechas establecidas para su material prima terminado, entregando la producción establecida y las metas proporcionadas por el cliente, con una meta de 314 piezas por turno. **Metodología:** El diseño de la investigación será una estructura de rampas el cual nos enfocaremos a la metodología JIT (justo tiempo) servirá para dirigir el proyecto se realizará de manera efectiva y eficiente de acuerdo a JIT. Anteriormente las piezas tenían el tiempo de acabar el proceso completo en 2 horas y 10 minutos, los cuales eran tiempos perdidos. Al implementar JIT (justo a tiempo) hubo cambios en el área de PTLC, ahora tarda 1 hora y 22 minutos cada pieza en producto final, al implementar las dos Rampas nuevas se redujeron tiempos y mejoro demasiado, tanto que ya no hay material en cuello de botella. **Resultados:** Tuvimos una mejora de tiempos en el área de PTLC en donde aplicamos ahí el JIT (justo a tiempo), disminuyo el cuello de botella de material de salida hacia el cliente, ganamos tiempo de 1 hora y 22 minutos por cada pieza y el dinero ganado fue de, 11,148,800 así que con la implementación de las dos rampas de material de manufactura terminado al cliente dándonos con un buen resultado del 80% de mejora, gracias a la metodología JIT (justo a tiempo). Antes era el 20% con 32 piezas cada día en de cuello de botella de material terminado del cliente, más aparte los gabinetes en el área de PTLC porque terminaban una pieza cada operador en 2 horas y 10 minutos, fueron tiempos muertos y dinero perdido. **Conclusión:** Los resultados utilizando JIT (justo a tiempo), nos redujo los desperdicios o despilfarros en el proceso de producción en el área de PTLC con un resultado del 80% ya que anteriormente estaban en un 20% de retraso en tiempos muertos por el operador que tardaban 2 horas y 22 minutos en sacar una pieza, después de aplicar la metodología JIT mejoramos y las piezas salen en 1 hora y 22 minutos, por lo tanto cabe de recalcar que gracias a esto pudimos construir las Rampas necesarias para nuestra empresa sin ninguna problemática y así damos por terminado también al cuello de botella de material de manufactura terminado.

357

Palabras clave: JIT, PTLC, Asco Power Technologies, Schneider Electric, Interruptores, Cableadora, Manufactura, Gabinete, Rampas.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI009

**IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA MOST PARA BALANCEO DE LA LÍNEA 2 DE MINO DEL
ÁREA DE ENTERPRISE DE LA EMPRESA COMMSCOPE DE REYNOSA, S. DE R.L. DE C.V.**

**Implementation of MOST system for balancing line 2 of mino in the enterprise area
of the company Commscope of Reynosa, S. of R.L of C.V.**

Flores González Fabiola, José Antonio Esparza Rodríguez

Universidad México Americana del Norte AC., Commscope de Reynosa, S. de R.L. de C.V

19130058@uman.edu.mx

Justificación: La presente investigación fue realizada en la empresa Commscope ubicada en el parque center en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, donde se observó una problemática en la línea 2 de mino del área de Enterprise. Dicho problema surge a partir de que en alguna estación de la línea no se está realizando correctamente el proceso, lo que trae como consecuencia el retraso de salida de material ya que este se queda acumulado en las estaciones y hace que el proceso sea más lento y se vea afectada la meta de producción. Objetivo: El objetivo general de este proyecto es implementar una metodología que nos ayude a mejorar los tiempos de procesos de producción para lograr un mejor balanceo de línea que nos ayudara a estandarizar los tiempos de proceso en cada una de las estaciones y a la vez igualar los tiempos de estación por estación y así no tengamos acumulamiento de material y pérdidas de tiempo de proceso por alguna operación mal balanceada la cual genera que las estaciones posteriores se detengan y generen tiempos perdidos. Metodología: Se analizó el proceso de la línea 2 de mino, y se realizó la toma de tiempo estación por estación para así poder hacer un balance de línea utilizando el sistema MOST. Resultados: Los resultados obtenidos después de la implementación de dicho sistema, fue lograr que se cumpliera la meta de producción establecida logrando reducir el acumulamiento un 10% y también la reducción de tiempos muertos un 70%. Al cumplir con esto se logra evitar las pérdidas económicas que antes se generaban ante dicho problema. Conclusión: Después de la implementación de este proyecto se llegó a la conclusión de que el sistema MOST es de gran ayuda para que las líneas de producción tengan un buen balanceo de línea donde cada estación requiera el mismo tiempo en realizar sus tareas, que como se observó esto nos beneficia en múltiples maneras tanto en el tiempo como en los ingresos que se generan. También beneficia ampliamente a los empleados ya que, al realizar pieza por pieza el material ya no quedaría acumulado por lo tanto el operador de la estación donde se acumulaba ya no tendría que forzar su trabajo tratando de desaccumularse y también evitaría que el operador se estrese.

358

Palabras clave: MOST, acumulamiento, balanceo de línea.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI010

UTILIZACION DEL SISTEMA KAIZEN EN LA MAQUINA PRENSA ESTAMPADORA PE4349 EN LA LINEA 90S EN LA EMPRESA NVENT HOFFMAN SCHRIOFF MANUFACTURING S DE RL DE CV EN REYNOSA TAMAULIPAS

Use Of The System Kaizen In The Maquina Prensa Estampadora Pe4349 In It Lines Her 90s In The Company Nvent Hoffman Schrioff Manufacturing S De RL De CV In Reynosa Tamaulipas

Flores Salazar Silvia Leticia, José Antonio Esparza Rodriguez

Universidad México Americana Del Norte AC, Nvent Hoffman Schrioff

Manufacturing S De RL De CV de Reynosa Tamaulipas.

13150151@uman.edu.mx

Justificación: Se realizo un estudio en la maquina prensa estampadora pe4349 en la operación de línea 70s en la empresa Nvent Hoffman Schrioff Manufacturing S de RL de CV en Reynosa Tamaulipas, esta máquina es encargada de realizar estampados en metales de acero inoxidable. El estudio que se llevó a cabo arrojo que el fixture que es la pieza que realiza la función de medir los metales de acero inoxidable para posteriormente ser estampados, presenta problemas con la producción debido al desgaste que este sufre, el fixture es fabricado de material de aluminio, esta herramienta al presentar desgaste genera piezas fuera de especificación debido a las medidas incorrectas que estas presentan, como también paros de producción al tener que mandar a retrabajar el lote de piezas, scrap y entrega de mercancía fuera de tiempo. En base a lo anterior se propuso realizar una mejora continua utilizando el método Kaizen en el que se pondrá a practica en el fixture al realizar un cambio de material a titanio, este material es fuerte como el acero, pero un 60% más liviano y la calidad que presenta es el doble que el material de aluminio, aumentando así el tiempo de vida del fixture, como también añadir un contador digital. Objetivo: Reducción de defectos de calidad por medidas incorrectas a un 60%, optimización en los tiempos de producción de estampado en cada una de estas piezas, mayor productividad en el proceso de fabricación de un 70% a una mejora de un mínimo de 85% ya que se busca maximizar la eficiencia y la eficacia, realizar entregas en tiempo y forma y mejorar las condiciones ergonómicas del factor operario. Metodología: Se inicio visualizando el estado actual del fixture, este presento desgaste en diferentes partes del cuerpo, al realizar el cambio de material poniendo en práctica el método Kaizen el fixture de material de titanio con contador digital, obtendrá un desgaste menor ya que la resistencia de este material es de alta calidad evitando grandes pérdidas en ganancias a la empresa siendo también de gran beneficio para el factor operario ya que se evitara lesiones por postura al ya no tener que ejercer fuerza sobre el fixture de aluminio para obtener medidas correctas. Resultados: Al implementar el método Kaizen en la maquina prensa estampadora pe4349 se obtiene el beneficio de incremento producción de 120 rieles a 140 rieles por turno, disminución de tiempo de producción de 720 minutos a 617.04 minutos y un incremento de ganancias en la cual se generaba \$1,500,000.00 pesos a \$1,750,000.00 pesos. Conclusiones: El implementar el método Kaizen en este proyecto en la maquina prensa estampadora pe4349 favorece de gran manera al ser beneficioso a la empresa en general y al factor humano.

359

Palabras clave: kaizen, scrap, optimización, producción.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI011

MIGRACION DE DOCUMENTOS EN EL SISTEMA SOFTEXPERT EN LA EMPRESA MEGATECHWAY DE MEXICO EN EL PARQUE INDUSTRIAL REYNOSA

Migration of documents in the softexpert system in the Megatechway company of Mexico in the Reynosa industrial park

Hernández Ramos Irlanda Karina, José Antonio Esparza Rodríguez

Universidad México Americana del Norte AC., Megatechway de México,

19130090@uman.edu.mx

Justificación: Este proyecto que se realiza, mediante la implementación del sistema Softexpert ayuda a la empresa para tener un mejor control de la documentación, evitar instrucciones extraviadas, mejor manejo de instrucciones a los departamentos relacionados, satisfacción para nuestros operadores y clientes y sobre todo mejor accesibilidad y disponibilidad de documentos. Otra de las razones de peso es la centralización de documentos en un solo apartado y de este nuevo sistema Softexpert, el cual nos dará la accesibilidad para el manejo y manipulación de los documentos controlados sin necesidad de tener archivos físicos o distribución de carpetas en varios lugares. *Objetivo:* Debido a la migración de documentos que se está implementado para llevar a cabo este control de la documentación se lograra que los departamentos relacionados tengan una mayor facilidad en el manejo de las instrucciones el cual el sistema Softexpert ayudara a mejorar para la asignación del archivo a los usuarios, sin realizar movimientos innecesarios. En pocas palabras el objetivo es tener un proceso más eficiente y continuo de los documentos en base a sus actualizaciones que se irán realizando a lo largo del tiempo en la empresa. *Metodología:* En la empresa Megatechway de México cuenta con el sistema softexpert el cual es elemento básico para realizar la migración de los documentos a dicho sistema ya que nos ayudara a tener un orden en los documentos y evitar extravíos, tras papeleo, perdida de archivos etcétera. *Resultados:* Esta mejora se realizó con la beneficencia de obtener un mejor control en los documentos relacionados a los clientes con los cuales se trabaja día con día, a su vez de igual manera en la búsqueda y actualización de las hojas de proceso (HP), guías de corte y grapado (GCG), PFC, PFMEA, Control plan (CP), entre otras. Base a esto el departamento de ingeniería obtendrá la facilidad de solicitar el archivo requerido para realización de su actualización y así siguiendo con el proceso correspondiente al departamento de calidad para verificación de contenido y como filtro final se encuentra el departamento de control de documentos que se encarga de verificar datos de los archivos para así preceder a su liberación o rechazo según sea el caso en el momento, este proceso implementado evita que se obtengan extravíos, tras papeleos, documentos obsoletos mezclados con los actuales, etcétera. *Conclusiones:* el proceso de migración al sistema Softexpert, es una forma de trabajar con la cual el proceso de mejora continua con este proyecto que se realizó nos permite tener una visión más amplia de la empresa en base a su documentación de igual forma nos mantiene enfocados a cada una de las partes de la organización en una sola dirección.

360

Palabras clave: Implementación, Migración, Softexpert, Sistema, Actualización, Megatechway de México



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI012

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA POKA YOKE EN EL CARGADO DE MATERIAL DE PCB PARA REDUCCION DE DESPERDICIO EN LA MAQUINA DE LASER KEYENCE DE LA EMPRESA ALCOM ELECTRONICOS DE MEXICO DE REYNOSA TAMAULIPAS

Implementation of a poka yoke system in the loading of PCB material for waste reduction in
the Keyence laser machine of the company ALCOM Electronicos de Mexico de Reynosa
Tamaulipas

Oseguera Cruz David Usiel, José Antonio Esparza Rodríguez

Universidad México Americana del Norte AC., Empresa ALCOM Electronicos de Mexico S.A
de C.V de Reynosa Tamaulipas

19130486@uman.edu.mx

Justificación: Para poder reducir el problema actual por el cual está siendo afectada la empresa ALCOM por el mal cargado y garbado laser del material en el departamento de láser que se encuentra en área de SMT(Surface-Mount Technology), se implementara un sistema de POKA YOQUE para reducir hasta un 45%-50% de lo que es la generación de desperdicio por el material mal cargado en la máquina de laser de PCB (Printed Circuit Board) al igual que reduciría hasta el 15% del tiempo perdido que se genera por re-trabajó de material con mal procesos de laser que se puede recuperar *Objetivo:* Implementar un sistema POKA YOKE aplicada en la máquina de laser (Keyence laser market) en el departamento de proceso de grabado laser que se encuentra en el área de SMT (Surface-Mount Technology) de la empresa ALCOM implementado un sistema de sensores y escáner. Reducción de desperdicio hasta un 45%-50% en el departamento de laser por el mal grabado laser en el material. Reducir hasta un 45%-50% la mano de obra por retrabajó de material por el proceso de mal grabado laser. Reducir el 15% del tiempo perdido por problemas de grabado laser en líneas de producción del área de SMT (Surface-Mount Technology). *Metodología:* se realizó un análisis sobre la cantidad de desperdicio que se producía en el departamento de láser para poder identificar las principales causas que lo generan y poder atacar estas principales causas y poder reducir lo más posible esta situación. *Resultados:* A raíz de la implementación del sistema POKA YOKE en una de las máquinas de láser, la cual fue seleccionada en básiase a ser una de las maquinas más saturada por el alto volumen de material que se procesa en esta máquina, se pudo observar una mejora con respecto a los tiempos de surtido de material a las líneas de A/I (auto inserción)

La cantidad de material por mal proceso de laser causado por la falla del cañón laser o por el empalma miento de material en la mesa de laser se redujo hasta un 30% al igual por el mal cargado de material se redujo hasta un 36%. *Conclusiones:* Como pudimos observar que la implementación del sistema POKA YOKE que es un Sistema a prueba de errores. Se trata de una técnica de mejora continua dedicada a evitar equivocaciones en cualquier proceso de producción y logístico y ha demostrado una mejora considerable con sus primeros resultados obtenidos en la primera fases de prueba, lo cual ha demostrado que se está atacando las causas principales que generaban el desperdicio en el departamento de láser.

361

Palabras clave: POKA YOKE, Empresa ALCOM electronicos de Mexico, Area de SMT, Área de Laser, Desperdicio, PCB, Tablilla, Mejora.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI013

**SENSOR PARA IDENTIFICACIÓN DE COVER DE COLORES EN LA MAQUINA 8 PUNTOS DE
LA EMPRESA GSW DE MÉXICO EN REYNOSA TAMAULIPAS**

**SENSOR FOR IDENTIFICATION OF COLOR COVER IN THE MACHINE 8 POINTS OF THE
COMPANY GSW OF MEXICO IN REYNOSA TAMAULIPAS**

Patino Rodríguez Cesar Mario, José Antonio Esparza Rodríguez

Universidad México Americana del Norte AC., GSW de México,

19130153@uman.edu.mx

Justificación: Al Implementar un sensor detector de colores se podrá evitar las piezas decoloradas y así haciendo que no aparezcan en las líneas o con los mismos clientes y se podrá evitar desperdicios de material, quejas de clientes, menos gastos y con esto no se enviara el material en mal estado a las líneas de producción y así lograr la satisfacción de nuestros clientes. *Objetivo:* En la empresa GSW de México en Reynosa Tamaulipas en el parque de villa florida hoy en día la empresa no cuenta con una sistema de automatización al 100% porque la compañía cuenta más con la ayuda del operador y así haciendo un 60% las cosas manualmente, la mayoría del material producido es echo por el operador y no siempre por maquinas porque el operador hace casi todo el proceso en las líneas de producción pero si en las líneas agregan sensores por cada operación daría una ventaja y una mejora en los productos. *Metodología:* En la máquina 8 siempre surgen muchos problemas y más si es por el scrap y Siempre hay que tener datos a la mano cuando se tiene previsto y mucho más cuando le quieres mejor algo de la máquina, estos datos son cuando la máquina no tiene un sensor de colores estas son la cantidad de piezas que genera la máquina al año. *Resultados:* La disminución del scrap en las áreas de (plus 5, plus 6, planar, Dmat) hizo la reducción del 70% y logro una disminución enorme y porque logro la disminución de los costos para la empresa haciendo que mejorara la producción así misma de las áreas haciendo que mejorara las líneas de producción con sus modelos y mejorando constantemente cada modelo que se corra en la empresa para no generar scrap alguno. *Conclusiones:* La implementación del sensor de color funcionara ya que nos ayuda a mejorar la producción de todos los modelos en si es un buen funcionamiento para la empresa y gracias a todo esto ya no tendremos quejas de clientes ya no habrá defecto se recupera dinero y tiempo perdido y al implementar el sensor de colores funcionara porque detecta todos los cover plateados y será una mejora que va a dar frutos a largo plazo y no se estará gastando dinero en pérdidas de materia prima cada semana, mes y año y cada cover que salía mal siempre se tenía el miedo porque no estaba algo que lo detectara pero al instalar el sensor de colores fue una buena herramienta que al final ayuda al operador y a la máquina y a la empresa y gracias a todo esto se implementara en cada máquina de 8 puntos de la planta de GSW en Reynosa Tamaulipas en el parque de villa florida un sensor de colores para que pueda hacer su trabajo de la mejor manera y así poder cumplir con los objetivos de la empresa.

362

Palabras clave: Scrap, Sensores, Sensor de colores, Pinza hidráulica, Check list, Crimpar



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI014

**IMPLEMENTACION DEL SISTEMA SAP UTILIZANDO EL MODULO DE MANAGEMENT PARA
EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE EN LA EMPRESA CEQUENT ELECTRICAL
PRODUCTS DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. EN REYNOSA, TAMAULIPAS**

**IMPLEMENTATION OF THE SAP SYSTEM USING THE MANAGEMENT MODULE FOR THE
CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT IN THE COMPANY CEQUENT ELECTRICAL PRODUCTS
DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. IN REYNOSA, TAMAULIPAS**

**Sonia María Pazzi Zamora, José Antonio Esparza Rodríguez
Universidad México Americana del Norte AC., Cequent Electrical
Products de México**

13150001@uman.edu.mx

Justificación: Uno de los motivos que la empresa considero para el cambio de sistema fue su actualización, ya que se percataron de que el sistema CMS se estaba volviendo obsoleto. Actualmente en el mercado existe un sistema llamado SAP para control y manejo de inventarios, calidad, planeación de la producción, entregas y recibos, producción, etc. Por tal motivo la empresa requirió adquirir este nuevo sistema SAP el cual trabaja por medio de módulos independientes y tiene la factibilidad y flexibilidad de que el sistema realice de forma automática todos y cada uno de los reportes requeridos para la proporción de la información manejada por la empresa. *Objetivo:* La implementación de SAP en el departamento de servicio al cliente ha estado siendo trabajo de todo el personal que lo manejara, en especial de este departamento ya que ellos son los encargados de hacer la mención con los clientes y proveedores el cambio de sistema mediante las llamadas y los correos diarios que se tienen. *Metodología:* Se realizaron registros de todos los problemas que se estaban teniendo con el sistema CMS utilizado actualmente, esto con el fin de llegar a la conclusión de arreglar los problemas actuales del sistema CMS contra la introducción de un nuevo sistema SAP. *Resultados:* La migración de datos del sistema heredado es un factor crítico en el lanzamiento exitoso del nuevo sistema. Para minimizar cualquier actualización después de la carga, se implementó una congelación de datos para todos los objetos de datos maestros a partir del cierre de operaciones del 10 de junio. Este fue un paso necesario para gestionar la integridad de los datos. Durante la congelación temporal de datos maestros, se pudo realizar cambios en los datos maestros en CMS. Los resultados que se obtuvieron con el cambio de sistema CMS a SAP fue la reducción de tiempo al momento de ingresar órdenes de venta, es decir, con el sistema CMS estábamos ingresando 10 órdenes cada media hora. Con el nuevo sistema SAP, se están ingresando 18 órdenes cada media hora. *Conclusiones:* Para el área de servicio al cliente se completaron todas las órdenes de compra que se tenían abiertas para no tener ninguna de estas pendiente a la hora de la transición. El estar preparando una lista de órdenes de compra de materiales críticos es una de las cosas más importantes que se tuvo que realizar ya que se tomaron en cuenta las primeras dos semanas de consumo diario que los clientes estaban requiriendo. Así como también el estar enviando las órdenes a los demás departamentos para que pudieran acumular el inventario necesario para no tener ningún tipo de problema a la hora del arranque con el nuevo sistema. Los usuarios de SAP se sienten más satisfechos con este nuevo sistema, ya que no se ha llegado a tener ningún tipo de falla o problema y están llegando a tener una mejor atención con su cliente y haciendo de su trabajo con mayor eficiencia.

363

Palabras clave: Customer Service, CMS, SAP, Go Live



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI015

**IMPLEMENTACION DEL JUSTO A TIEMPO (JIT) EN EL DEPARTO DE COMPRAS PARA LA
OPTIMIZACION DE LAS REPARACIONES EN LA EMPRESA "GRUPO GUTIERREZ
VILLAREAL"**

**IMPLEMENTATION OF JUST IN TIME (JIT) IN THE PURCHASING DEPARTMENT FOR THE
OPTIMIZATION OF REPAIRS IN THE COMPANY "GRUPO GUTIERREZ VILLAREAL"**

**Vazquez Betancourt Cesar Ventura, José Antonio Esparza Rodríguez Universidad Mexico
Americana del Norte AC, Empresa Grupo Gutierrez Villareal**

17130048@uman.edu.mx

Justificación: La razón por la cual se utilizará el just in time en el área de compras es que la metodología del just in time tiene como objetivo reducir costes y ayudar a identificar aquello que hace perder tiempo.

Con el just in time se espera crear un cambio en la actitud de la empresa, aplicar análisis costo-beneficio y un aprovechamiento del personal. Con esto implementaremos y mejoraremos los procesos y control en el departamento seleccionado. *Objetivo* Realizar la implementación de la metodología del Just in time / en la empresa Grupo Gutiérrez Villareal. Con la implementación del Just in time se espera resolver una de nuestras mayores problemáticas que son las unidades varadas en Carretera *Metodología:* una unidad parada en taller no puede generar ingresos, pero el problema no para aquí, aunque la unidad este averiada y parada se sigue pagando la renta sobre esta, su seguro, el servicio de GPS y el pago de su operador asignado. Con el just in time pondremos en práctica distintos procesos para eliminar todo lo que no aporte Algunos de estos procesos serian: Antes y después que una unidad salga a carretera realizar una inspección y reporte de fallas, al hacer esto se podrán programar las compras y reparaciones. Programación de mantenimientos preventivos revisando constantemente los kilometrajes antes que una unidad salga a carretera *Resultados:* Al lograr implementar el just in time en la empresa Grupo Gutiérrez Villareal se logró aprovechar con mayor eficacia los tiempos y eliminando partes que no aportaban, además de eliminar en su mayoría mas no por completo los tiempos muertos, Al implementar el just in time y con él la hoja de mantenimiento preventivo o servicio se logró programar con mayor eficiencia las reparaciones puesto que la unidad al llegar ya tenía su check list y con esto programar su reparación. Al tener programada la reparación se puede realizar presupuestos con más tiempo y tratar con los proveedores de mejor manera así consiguiendo los mejores precios con esto generando un ahorro en reparaciones además de dar una gran reducción de por lo menos un 71% nuestra mayor problemática que era las unidades varadas en carretera. *Conclusiones:* Lo expuesto a lo largo de este trabajo permite arribar la siguiente conclusión. Este proyecto tubo un resultado satisfactorio en la empresa pues este logro que al implementar el just in time se lograra un aprovechamiento de cada parte de nuestro proceso y del personal, además de la reducción de tiempos muertos logrando así un mejor desempeño y reducción en unidades varadas en Carretera de hasta un 70%,

364

Palabras clave: Autotank, just in time, mantenimiento preventivo, orden de compra.
Tiempo muerto.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI016

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA KANBAN EN LA LINEA DE PRODUCCION ROHS 2 DEL AREA REGAL BELOIT EN LA MAQUILADORA KIMBALL ELECTRONICS SA DE CV EN REYNOSA TAMAULIPAS

Implementation of the kanban system in the rohs 2 production line of the regal beloit area in the
maquiladora Kimball Electronics México s.a. de c.v. in Reynosa, Tamaulipas

Vega Guerrero Samara, José Antonio Esparza Rodríguez

Universidad México Americana del Norte AC., Kimball Electronics México S.A .de C.V. de
Reynosa Tamaulipas

19130340@uman.edu.mx

Justificación: Se tiene la necesidad de controlar y reducir en mayor cantidad el scrap dentro de la línea de producción ROHS 2 del área Regal Beloit, el desarrollo del proyecto es importante ya que existe mucho desperdicio de materia prima dentro y fuera de las líneas de producción, se origina principalmente en el almacén, lo que podemos observar es que hay poca organización del trabajo por lo que se convierte en poco eficiente, es por eso, que, la metodología de Kanban ayudará de manera significativa en un ahorro de materia prima y aumentar la eficiencia. *Objetivo:* La reducción de desperdicios, gestionar el flujo de trabajo, establecer los límites del trabajo en proceso (WIP), control de inventario y mercancías, e incrementar la eficiencia, así como la productividad en la línea de producción y la disminución de los costos intervenidos en todo el proceso. *Metodología:* Se desarrolló e implementó en la línea un sistema de Kanban. Por lo que evaluamos el flujo de trabajo actual dentro de la línea para la intervención del problema. *Resultados:* La cantidad de material desperdiciado por la línea se logró decrementar en un 77.8% del total de producción mensual. El proceso pasó de una total de scrap de 2,113 piezas mensuales a un 390 pzas que se consideran inutilizables. Se está hablando de una diferencia a favor de la empresa de \$8,787.30 USD mensuales, lo cual, además de indicar que el sistema implementado es eficiente y útil. *Conclusiones:* Al llevarse a la práctica dio resultados altamente positivos, tales como mejor organización y presentación del área de trabajo, sin embargo, el resultado más importante y útil de este proyecto es el hecho de haber reducido la cantidad de material desperdiciado, al menos en lo que a almacenamiento concierne, esto, en un porcentaje de 77.8%, lo cual es un cambio bastante positivo en cuanto a activos de la empresa. Dicho de otra manera, la implementación del sistema Kanban en este particular caso, resulta un éxito en todos los aspectos.

365

Palabras clave: Kanban, reducción, scrap, Kimball Electronics México, control de inventarios, materia prima.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI017

**IMPLEMENTACIÓN DE JUST IN TIME A PROVEEDORES QUE NO REALIZAN ENTREGAS A
TIEMPO DE MATERIA PRIMA EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ KIA MOTORS MÉXICO
UBICADO EN PESQUERÍA, NUEVO LEÓN.**

**IMPLEMENTATION OF JUST IN TIME TO SUPPLIERS THAT DO NOT MAKE DELIVERY OF
RAW MATERIAL ON TIME IN THE AUTOMOTIVE INDUSTRY KIA MOTORS MEXICO LOCATED
IN PESQUERÍA, NUEVO LEÓN.**

**Martinez Quintana Daniela, José Antonio Esparza Rodríguez
Universidad México Americana del Norte AC., Kia Motors Mexico**

19120051@uman.edu.mx

Co- Autor, Ing. José Antonio Esparza Rodríguez

Justificación: La aplicación de esta metodología conocida como “Just in time” sería de gran utilidad ya que originalmente fue creada para la organización de la producción cuyo objetivo es el de contar únicamente con la cantidad necesaria de producto, en el momento y lugar justo, eliminando cualquier desperdicio o elemento que no aporte valor. En la actualidad el sistema Just in Time se aplica en Kia Motors de forma generalizada en los procesos logísticos de los almacenes con el fin de conseguir la mayor eficiencia posible en toda la cadena de suministro. Para dar a conocer el sistema empleado se podría decir que just in-time no tolera retrasos, ya que pueden ocasionar que la línea de producción se detenga, lo que significa pérdidas. *Objetivo:* Analizar el flujo de los suministros desde que salen de planta de proveedor hasta que se colocan en cada punto de uso de la línea de ensamble general de la planta de estudio. *Metodología:* Se desarrolló e implementó en la línea de ensamble la filosofía Just in time. Por lo que evaluamos el flujo de trabajo actual dentro de la línea para la intervención del problema con proveedores, solucionar quejas de clientes y mejorar el flujo de materiales desde planta-proveedor a proveedor-KIA. *Resultados:* El tiempo de espera por parte de los proveedores se disminuyó un 30% generando así la reducción de quejas por parte de cliente gracias a la implementación de just in time junto con punto limpio de las líneas de ensamble desde donde se reporta el daño o defecto hasta que sale de la línea de ensamble. *Conclusiones:* Al llevarse a la práctica dio resultados altamente positivos, tales como mejor organización y presentación del área de trabajo, lograr la eficiencia de alerta del proveedor para la entrega de material en área de reparaciones cuando se le solicita ya sea por algún tipo de daño o defecto reportado en la línea de OK cuando el vehículo es inspeccionado por personal de este., con esto se ha disminuido hasta un 30% las quejas por parte del personal de calidad hacia proveedor establecido en KIA.

366

Palabras clave: Just in time, reducción, Kia Motors México, proveedores, ensamble general, tiempo de espera.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI018

NUEVA VIDA PARA LLANTAS DESECHADAS Y SU PROCESO DE TRANSFORMACIÓN EN SUELA PARA HUARACHE NEW LIFE FOR DISCARDED TIRES AND THEIR TRANSFORMATION PROCESS INTO SANDAL SOLES.

Gómez Hernández Ángel Alexis, José Antonio Tijerina

Universidad México Americana del Norte AC.

19120045@uman.com

Justificación: En Cd. Reynosa existe un problema con las llantas desechadas y la falta de cultura ecológica. Los ciudadanos desechan las llantas en terrenos baldíos, donde terminan siendo olvidadas o quemadas, desperdiciando la tan valiosa materia prima de las llantas, contaminando al medio ambiente y perjudicando a futuras generaciones.

Objetivo: Crear un proceso de suelas para calzado con la reutilización de la materia prima de las llantas desechadas, potenciando la economía circular y, a su vez, fomentando la cultura ecológica.

Metodología: Se analizaron los datos de un estudio cuantitativo en el cual fui a varios lotes baldíos de Reynosa. Donde hice una estadística sobre cuantas llantas había en un lote en específico, también evaluando las consecuencias que provocan sobre el medio ambiente.

Resultados: Se hicieron 2 procesos mejorados en las cuales se usaron materiales comunes que la persona promedio podría tener en su hogar y otro donde se usan materiales menos comunes.

Conclusiones: La materia prima de la llanta no se puede considerar solamente materia prima para las llantas sino para diversidad de productos y usos. Queda pendiente realizar el diseño de los siguientes procesos para los siguientes trabajos.

367

Palabras clave: Reciclaje, Ecología, Llantas, Ecodiseño, Reynosa, Desarrollo sustentable, Economía circular.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI019

CARACTERIZACIÓN MOLECULAR DE *Pseudomonas* spp. DEL GRUPO ESKAPE DE MUESTRAS DE AGUAS SUPERFICIALES Y RESIDUALES DEL NORESTE DE TAMAULIPAS

Molecular characterization of *Pseudomonas* spp. from ESKAPE group from surface water and wastewater samples from northeast of Tamaulipas

Aguilar-Salazar Alejandra*¹, Cortés-Espinoza Diana Verónica², Martínez-Vázquez Ana Verónica¹, Aguilera-Arreola María Guadalupe³, Cruz-Hernández María Antonia¹, Fernández-Dávila Silvia Susana¹, Bocanegra-García Virgilio¹

¹Centro de Biotecnología Genómica, Instituto Politécnico Nacional, Laboratorio Interacción Ambiente Microorganismo., ²Centro de Investigación en Biotecnología Aplicada, Instituto Politécnico Nacional,

³Escuela Nacional de Ciencias Biológicas, Instituto Politécnico Nacional.

vbocanegra@ipn.mx

Justificación: Las bacterias del grupo ESKAPE (*Enterococcus* spp., *Staphylococcus aureus*, *Klebsiella pneumoniae*, *Acinetobacter baumannii*, *Pseudomonas aeruginosa* y *Enterobacter* spp.) son un conjunto de patógenos bacterianos de interés prioritario alto y crítico, asociados a severas infecciones nosocomiales y a resistencia antimicrobiana múltiple. *P. aeruginosa* posee mecanismos innatos (porinas, bombas de expulsión), como adquiridas (genes de resistencia, mutaciones), por los cuales desarrolla resistencia a los agentes antimicrobianos particularmente a los aminoglucósidos, carbapenémicos, fluoroquinolonas y β -lactámicos limitando las opciones terapéuticas. La presencia de *Pseudomonas* en el medio ambiente es una preocupación latente, puesto que los cuerpos de agua son considerados como principales reservorios de diseminación y transmisión de patógenos bacterianos resistentes. **Objetivo:** Identificar y determinar la presencia y perfil de resistencias de *Pseudomonas* del grupo ESKAPE en muestras de aguas superficiales y residuales en el noreste de Tamaulipas. **Metodología:** Se recolectaron y analizaron 26 muestras de aguas superficiales (Río Bravo y canales de riesgo) y 11 de aguas residuales (drenaje y lagunas de oxidación) mediante métodos microbiológicos y moleculares para la identificación de cepas de *Pseudomonas* spp y mediante el método de difusión en disco de Kirby-Bauer con base al CLSI 2021 y pruebas fenotípicas se determinaron los perfiles de resistencia de los aislados. **Resultados:** En las 37 muestras analizadas, se obtuvieron 327 aislados, 210 aislados han sido identificados, y 51 aislados proceden del género *Pseudomonas* spp. El 49% de las cepas son susceptibles a todos los antibióticos utilizados y el 50.9% presentan resistencia/resistencia intermedia al menos a uno de estos antibióticos: penicilinas, penicilina/inhibidores, carbapenémicos, monobactámicos, aminoglucósidos y fluoroquinolonas. Una cepa presentó resistencia múltiple y 2 cepas fueron productoras de AmpC inducible y metalo- β -lactamasas. **Conclusiones:** Los resultados indican la presencia de especies de *Pseudomonas* asociadas a infecciones en humanos y de origen ambiental productoras de AmpC inducible y metalo- β -lactamasas. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se recomienda el monitoreo de bacterias resistentes a los antimicrobianos en los diferentes cuerpos de agua.

368

Se agradece al apoyo del proyecto SIP20220215

Palabras clave: *Pseudomonas*, agua superficial, agua residual, resistencia antimicrobiana

Sección: Ciencias de la tierra, ingenierías, medio ambiente y desarrollo sustentable (IMAD)

Presentación: Cartel

CID0080



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI020

IMPORTANCIA DE LOS EMULADORES SOLARES FOTOVOLTAICOS EN EL DESARROLLO DE FUENTES DE GENERACIÓN SOLAR

Importance of solar photovoltaic emulators in the development of solar photovoltaic power generation sources

Olivo Calles María Andrea¹, García Ventura Diana Karen¹, Reyes García Brenda Lizeth¹,
García Vite Pedro Martín^{*1}

1Tecnológico Nacional de México – Instituto Tecnológico de Ciudad Madero

pedro.gv@cdmadero.tecnm.mx

Justificación: Un emulador solar fotovoltaico (PV) es una fuente de alimentación no lineal capaz de producir características similares de corriente y voltaje de un panel solar. Es un dispositivo útil para probar el sistema de generación solar en condiciones controlables y repetibles dentro de un laboratorio a fin de reducir los altos costos y dificultades técnicas que representaría implementar equipos reales para un análisis técnico. **Objetivo:** Diseñar e implementar un emulador solar basado en un modelo simplificado PV, que cuente con una interfaz inalámbrica a fin de poder trabajar de forma remota, el cual será capaz de replicar las características de un panel solar en condiciones variables de temperatura e irradiancia para ser validado mediante la obtención de sus curvas características PV. **Metodología:** Como primer paso se obtiene el modelo simplificado PV esto mediante una metodología simplificada que extrae los parámetros de un panel solar genérico. Posteriormente para la implementación del modelo PV, se utiliza un enfoque de tabla de búsqueda almacenada dentro de una raspberry pi. Esta es una microcomputadora la cual da instrucciones al emulador y sirve como interfaz inalámbrica. Dentro de ella se ingresan las variables eléctricas obtenidas del modelo. Estas son un conjunto de datos de corriente, voltaje, potencia y resistencia con el que se genera una tabla de búsqueda con índices de referencia. A partir de esto, se toma un valor de voltaje arbitrario el cual se manda en forma de bits a los dispositivos electrónicos que conforman la etapa de potencia. En esta etapa, se utiliza una fuente de voltaje controlada por voltaje, la cual se encarga de tomar la señal del modelo y transformarla en una salida eléctrica que alimenta a una carga de resistencia variable. Posteriormente, la estrategia de control de referencia directa va a retroalimentar el voltaje y la corriente medida a la raspberry pi. Finalmente, dentro de la tabla de búsqueda se calcula la resistencia, y se encuentra el índice más cercano a este valor y envía de regreso una nueva señal correspondiente de voltaje. **Resultados:** La resistencia de carga se varía de manera que su voltaje oscila entre los 4 y 18 V, obteniendo así un conjunto de puntos de corriente y voltaje que permite la generación de las curvas características PV de corriente-voltaje y potencia-voltaje. Las curvas generadas siguen la tendencia de las curvas de referencia del panel. **Conclusiones:** Los resultados indican un comportamiento muy similar al del panel real emulado. Por lo cual se valida la eficiencia del modelo simplificado PV para obtener los parámetros eléctricos sin una carga computacional demandante y la implementación del emulador solar dentro de un laboratorio. Como recomendaciones se plantea, corroborar el emulador solar con otros dispositivos del sistema PV como un convertidor de potencia. Con esto, se reafirma la importancia de los emuladores en el desarrollo de sistemas PV generadores de energía eléctrica.

369

Este trabajo fue financiado parcialmente por el TecNM bajo el proyecto 14632.22-P, se agradece al Conacyt por las becas de los estudiantes.

Palabras clave: Emulador solar, modelo fotovoltaico, curva característica fotovoltaica

Presentación: Cartel

CID3463



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI021

IMPLEMENTACIÓN DE CÁMARA DE RECONOCIMIENTO FACIAL Y CONTROL DE ILUMINACIÓN BASADOS EN SISTEMAS EMBEBIDOS CON INTERACCIÓN EN TIEMPO REAL PARA PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES.

Implementation of facial recognition camera and lighting control based on embedded systems with
real-time interaction for people with different abilities.

González Vicente Alexis*, Jaime Ang Efraín, Villanueva Hernández Vicente, Rodríguez Rodríguez
Adolfo Josué

Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe-Universidad Autónoma de Tamaulipas

*alex_salvador98@hotmail.com

Justificación: Según estudios realizados por parte del Censo de Población y Vivienda 2020, en México se encuentran alrededor de 6,179,890 personas con algún tipo de discapacidad, de las cuales el 53% son mujeres y el resto corresponde al sexo masculino, esta cifra representa el 4.9% de la población mundial. Según datos de la Organización mundial de la Salud en 2020 alrededor de 190 millones de personas alrededor del mundo presentan dificultades en su funcionamiento y requieren servicios de asistencia para llevar a cabo sus tareas cotidianas. **Objetivo:** Con los distintos retos que enfrentan hoy en día las personas con capacidades diferentes en sus hogares se llevó a cabo un estudio en donde se busca el menor tiempo de realización de algunas tareas cotidianas que realizan en sus hogares comparadas con las personas comunes que están acostumbradas a realizar con mayor facilidad, sin afectar su economía con tecnologías más económicas que las que existen en el mercado con los mismos resultados. **Metodología:** Se recopilaron datos en cuanto a tiempos de realización de algunas tareas que realizan las personas con capacidades diferentes en junio del 2020 tomando como resultados las medias aritméticas para su comparación con resultados después de la investigación. Se realizaron tablas de comparación, así como gráficas, de precios de los dispositivos usados en la investigación con tecnologías existentes en el mercado que dan el mismo resultado. **Resultados:** Durante el periodo de estudio se realizaron monitoreos a 2 tareas que se consideraron cruciales, una de ellas fue al control de la iluminación del hogar donde se compararon 2 variables, tiempo y distancia, al comparar los resultados antes y después de la aplicación de la investigación se pudo notar que el tiempo es de 24% mayor con uso del prototipo debido a los tiempos de espera del sistema operativo en cada hardware ya que todos tienen diferentes especificaciones pero en los datos registrados se puede notar que el usuario no recorre ninguna distancia a la hora de usar el prototipo. La otra tarea que se monitoreó fue el acceso al hogar con un prototipo de reconocimiento facial donde se pudo constatar la diferencia del 64.6% con respecto a su ingreso al hogar de manera ordinaria. Al graficar los costos totales de los hardware utilizados en la investigación con los existentes en el mercado escogiendo la marca Sonoff como punto de referencia en diferentes plataformas de comercio electrónico (Mercado Libre, Amazon y Linio), se obtuvo un 20.57% de ahorro del hardware utilizado con respecto a los que se utilizarían con la compañía Sonoff en Mercado Libre, un 48.32% de ahorro si se obtuvieran de la plataforma Amazon y un 18.71% de ahorro si se obtuvieran de la plataforma Linio. **Conclusiones:** De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación se puede observar que la investigación ayuda a las personas con capacidades diferentes a realizar sus tareas cotidianas con mayor facilidad y comodidad, así como de manera económica con respecto a otros dispositivos encontrados en el mercado que realizan las mismas funciones, pero sin tenerlos administrados desde un solo sistema. **Recomendaciones:** Se recomienda descargar el sistema operativo a utilizar (Homeassistant) desde la página oficial, así como las recomendaciones que especifica la comunidad. Se recomienda conectar Raspberry Pi con cable Ethernet al modem. Para la programación del Modulo NodeMCU Esp8266 se puede utilizar una integración llamada ESPHome desde el sistema operativo Homeassistant, y la del modulo Esp32Cam desde el IDE de Arduino.

370

Palabras Clave: Reconocimiento Facial, Módulos ESP, Raspberry Pi, Homeassistant. Sección:
Ciencias de la tierra, ingenierías, medio ambiente y desarrollo sustentable.

Presentación: Oral

CID4372



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI022

DISEÑO DE UNA MÁQUINA EXTRUSORA PARA EL RECICLADO DE PLÁSTICO

Extruder Machine for Recycled Plastic

Meza Zaleta Erasto^{1*}, García Castro Julio Cesar¹, Cervantes Casanova Miguel Ángel¹, Estrada Ortiz Karla Selene, Garza Correa Carlos Alberto¹
Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte

Justificación: Los residuos plásticos se han vuelto en los últimos años los más abundantes en todo el mundo, es un material que apareció en la década de los años 50 como un gran descubrimiento. De hecho, se ha quedado permanentemente en el desempeño de las actividades cotidianas para siempre y siendo el gran protagonista de todo lo que hacemos. El principal problema que se presenta hoy en día, es resolver el aumento de residuos plásticos que son contaminantes para el medio ambiente y esto debido a que se ha generado en los últimos años; un aumento significativo y alarmante de plástico en las calles y principales ciudades, debido a que otras técnicas para reducir su uso y campañas de reciclar han fracasado. Se han buscado otras estrategias para darle una solución efectiva a este problema, como una alternativa y con ayuda de las tecnologías que se han generado estos últimos años; se han creado máquinas especiales como lo son las extrusoras que reutilizan el plástico de diferentes tipos para crear nuevos productos o insumos evitando así la generación de más plástico que afecta al medio ambiente. Con el propósito de aprovechar los desechos plásticos y darles una segunda oportunidad, surgen nuevos equipos que permiten mecanizar y agilizar el proceso de reciclaje. Uno de estos equipos es una extrusora. La extrusora es una máquina que, mediante la acción del prensado, fusión, moldeado, presión y empuje de los materiales es la encargada de darle forma a un material plástico hecho a base de polímeros. La máquina está pensada para reciclar y reutilizar una gran cantidad de polímeros de los cuales se les busca dar un nuevo uso todo esto mediante el proceso de extrusión. El resultado es un producto derivado de un molde al cual se le hace el diseño deseado, para que tenga la forma de la pieza extruida; permite obtener el molde de manera rápida y continua, agilizando el proceso industrial de reciclado y aprovechando al máximo la materia prima. El alcance que se busca obtener con la extrusora es la reutilización de diferentes tipos de plástico como el PPE, PET, PEAD, PVC, HDPE, PEVD, PC; para lograr la reducción de material plástico que se encuentra en las calles, con el fin de transformarlo en otro producto o insumo de plástico mediante el uso de una máquina. Para el desarrollo de este equipo, se utilizan una serie de componentes configurados de tal manera que generen el proceso, integrando un sistema de seguridad el cual tiene las características específicas para la salvaguarda del operador de la máquina, todo esto controlado mediante un sistema basado en PLC. La máquina a nivel industrial tiene el objetivo principal de transformar el material plástico para fabricar objetos con formas, colores, características de gran variedad y así lograr darle un uso adecuado al material reciclado.

371

Palabras clave: Extrusora, polímeros.

Sección: Ciencias De La Tierra, Ingenierías, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable (IMAD).
Presentación: Cartel
CID7461



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI023

BRIGADA STEAM UT, CREAR PARA APRENDER Steam UT brigade, create to learn

Torres Adame Juan Pablo ^{*1}, Morales García María Fernanda¹

¹Universidad Tamaulipeca, Secundaria Técnica No. 28 "Ing. Manuel Garza Caballero

Pablo.torres@universidadtamaulipeca.edu.mx

Justificación: El proyecto "Brigada STEAM UT, crear para aprender" nace bajo la premisa de brindar las mismas oportunidades de acceso a la formación a través de las disciplinas STEAM, que es el acrónimo en inglés de los nombres de 5 disciplinas académicas: ciencia, tecnología, ingeniería, matemáticas y arte, a todos los jóvenes del municipio, y conscientes de que existen comunidades que carecen de instituciones educativas y muchos de sus jóvenes deben trasladarse a otra ciudad en busca de una educación integral, la Universidad Tamaulipeca diseñó una estrategia programática para estudiantes entre 13 y 15 años de edad que trata de complementar la formación básica tradicional que se imparte en las instituciones educativas en la Villa de Nuevo Progreso, acercándolos a una experiencia formativa técnica que incentive la participación y la experimentación con las ciencias. **Objetivo:** Fomentar el interés por la Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas a través del proyecto relacionado con la electrónica, robótica y programación, realizando actividades específicas de fomentar entre los jóvenes la curiosidad y el pensamiento abstracto. **Metodología:** El proyecto fue llevado a cabo por docentes de la institución, quienes fueron los responsables de desarrollar y dar seguimiento al cumplimiento de las actividades planteadas en el proyecto, dando inicio con la introducción en el conocimiento sobre Arduino, logrando identificar los componentes físicos a través de dinámicas, así mismo se asignó un equipo de cómputo con el software Arduino previamente instalado, facilitando el conocimiento de la interfaz del usuario y realizando la primera práctica que consistió en comprobar el voltaje de la placa Arduino, para continuar con la segunda práctica en la que se programó un circuito eléctrico para que un foco LED encendiera de manera intermitente, posteriormente se establecieron las conexiones pertinentes entre la computadora, la placa Arduino y la placa de prueba, seguido de la conexión de un motor a una llanta a través de la codificación de un programa para hacerla girar en un tiempo determinado, estableciendo así el inicio de la armadura del carro robot, para finalmente poner en práctica la programación del mismo, con la finalidad de demostrar que cada vehículo era capaz de evadir obstáculos debido al sensor ultrasónico en la parte frontal del mismo. **Resultados:** El objetivo se logró durante las 8 sesiones establecidas en la planeación del proyecto, creando un carro robot evasor de obstáculos. **Conclusiones:** Los resultados indican que se cimentaron las bases para la formación en el ámbito de la robótica y que en el futuro sea posible que los estudiantes apliquen estos conocimientos en el área profesional y contribuyan en el crecimiento y mejora de nuestra sociedad.

372

Este proyecto fue financiado por el Consulado General de los Estados Unidos en Matamoros, se agradece a la Cónsul Yolanda A. Parra por el apoyo brindado.

Palabras claves: Brigada, STEAM, Crear, Aprender.

Sesión: Ciencias De La Tierra, Ingenierías, Medio Ambiente Y Desarrollo Sustentable.

Presentación: Cartel

CID7992



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI024

MANTENIMIENTO PREDICTIVO A MÁQUINA FRESADORA MEDIANTE EL ANÁLISIS DE VIBRACIONES EN EL TALLER DE MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS

Predictive maintenance of milling machine by vibration analysis in the machine and tool
shop

Solís Melo Juan Carlos¹, Arriaga Pérez José Angel¹, Mendoza Del Ángel Saúl Azael¹, Iturbe
Quirarte Carlos¹

¹Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte

juan.solis@uttn.mx

Justificación: El estudio de las vibraciones mecánicas generadas en los equipos industriales en el contexto moderno, se ha convertido en un factor de vital importancia para mantener los equipos funcionales y anticipar la presencia de fallas en los mismos. Por lo tanto, esta técnica en la actualidad constituye una de ramas más importantes del mantenimiento predictivo tradicional e inteligente.

Objetivo: Realizar un estudio de vibraciones mecánicas a una máquina fresadora, para prevenir las fallas, determinar las condiciones del sistema mecánico, así como los efectos de éstas. **Metodología:** Se selecciona un equipo a diagnosticar, se investigan los datos técnicos del mismo, para determinar la clasificación del equipo en base a la norma ISO 2372 (ámbito de vibración de máquinas), se determinan los parámetros a operar en cada sistema como es el voltaje, corriente y la potencia. Posteriormente se prepara el acelerómetro de acuerdo con las características de éste, se toman lecturas, se realiza un análisis de los datos obtenidos. **Resultados:** Se determina la condición del equipo mediante la comparación de los datos obtenidos con la tabla de estándares ISO 2372 para motores eléctricos, se emite un diagnóstico del estado actual del equipo determinando en que clase se ubica comparando con el estándar de la norma ISO 2372, se calculan los promedios de la Velocidad 6.8 mm/s, desplazamiento (.68 mm), Aceleración (5.1 mm/s²). **Conclusiones:** A partir de estos resultados se determinó que el equipo estaba dentro del rango de niveles de vibración. Se pretende, que el presente estudio será base para futuras investigaciones que contribuyan a generar conocimiento en esta línea de investigación.

373

Palabras Clave: Mantenimiento Predictivo, Vibraciones, Velocidad, Diagnóstico, Potencia.

Sección: Industrial

Presentación: Cartel

CID8022



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI025

DISEÑO DE UN SISTEMA HIDROPÓNICO AUTOMATIZADO

Design of an automated hydroponic system

García Castro Julio Cesar *1, Estrada Ortiz Karla Selene 1, Meza Zaleta Erasto1, Garza Correa

Carlos Alberto1, Cervantes Casanova Miguel Ángel1

Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte

julio.garcia@uttn.mx

Justificación: La hidroponía es una técnica mediante la cual se logra la producción de ciertas hortalizas mediante un sistema que no requiere el uso de suelos como soporte de las plantas ni como medio de transporte de los nutrientes, solo se requiere un sistema hidráulico que lleve dichos nutrientes disueltos desde un contenedor con agua hacia un sistema de tuberías donde están colocadas las plantas desde su fase de plántula hasta su completo desarrollo productivo. Al agua corriente es la encargada de llevar los nutrientes y la producción puede llegar a ser incluso mayor a la obtenida en los cultivos tradicionales con suelo. Los sistemas hidropónicos tradicionales requieren que el usuario diariamente mida los niveles de PH, TDS y Temperatura del agua del contenedor para tenerlos dentro de los niveles adecuados para el cultivo específico en cuestión. Dicha lectura se realiza mediante sensores y se hace de manera manual. Después de tomar las lecturas, el usuario decide agregar la cantidad de nutrientes, PH up, PH down y ajustar la temperatura de manera manual. El éxito productivo del sistema hidropónico depende del nivel de las 3 variables mencionadas: Temperatura, PH y TDS; si el nivel no es el adecuado, las plantas no producen o incluso mueren. Mediante un sistema como el diseñado se puede ayudar a la alimentación de una familia que incluso no tenga un patio grande, pues el sistema fue diseñado para ocupar el menor espacio posible. El sistema hidropónico automatizado consiste en una combinación de dispositivos agregados al sistema hidropónico tradicional para llevarlo a un nivel de automatización donde la intervención del usuario sea mínima. El sistema de tubos plásticos por donde circula el agua con nutrientes, el sistema de mangueras, tanque contenedor y bomba recirculante siguen presentes, pero al sistema se le ha agregado un microcontrolador, una pantalla HMI, 3 bombas peristálticas, un sistema generador de burbujas, un sistema calefactor para el agua y un sistema de sensores análogos de PH, TDS y temperatura. El microcontrolador utilizado tiene la capacidad de conectividad a internet y mediante una aplicación el usuario puede monitorear el nivel de PH, TDS y Temperatura de su sistema desde un celular o una computadora. El sistema hidropónico automatizado desarrollado en conjunto entre los miembros del Cuerpo Académico de la carrera de Mecatrónica de la UTTN y alumnos de los niveles de TSU e ingeniería fue diseñado e implementado a lo largo de un año. El sistema monitorea constantemente las variables PH, TDS y Temperatura mediante los sensores que mandan las señales al controlador, el cual fue programado para activar o desactivar los diferentes dispositivos que conforman el sistema. Es decir, si el PH está muy alto, se activa la bomba peristáltica que suministra el líquido PH down para bajarlo a niveles adecuados. En caso contrario, PH muy bajo, la otra bomba peristáltica suministra el PH up. Si los nutrientes están por debajo del nivel preestablecido, la tercera bomba peristáltica provee los nutrientes desde su contenedor. Si la temperatura es muy baja en invierno, el controlador enciende la resistencia calefactora para subir la temperatura del agua a niveles seguros para las plantas. De manera general el controlador enciende la bomba recirculante para la circulación de los nutrientes y el sistema generador de burbujas.

La HMI permite la manipulación de manera independiente de cada dispositivo para fines de mantenimiento del sistema. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se plantean recomendaciones específicas del uso del equipo para su correcto funcionamiento.

Palabras clave: hidroponía, automatizado, sensores.

Sección: Ciencias De La Tierra, Ingenierías, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable (IMAD).

Presentación: Cartel

CID0125



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI026

BÚSQUEDA DE MICROPLÁSTICOS EN AGUA CONTAMINADA DE CANALES DE RIEGO EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Search for microplastics in contaminated water from irrigation canals in reynosa, tamaulipas,
García-León Israel*¹, Estrada-Ortiz Karla Selene², Quiroz-Velásquez Jesús Di Carlo¹, Oliva-
Hernández Amanda Alejandra¹, Flores-Acosta Eduardo Abiv³, Hernández-Mendoza José
Luis¹.

1Centro de Biotecnología Genómica del Instituto Politécnico Nacional, 2Universidad
Tecnológica De Tamaulipas Norte, 3Universidad Autónoma de Tamaulipas

igarcial@ipn.mx

Justificación: El acceso seguro a un agua potable salubre y al saneamiento es un derecho humano fundamental; sin embargo, hoy en día tenemos la mayoría de las aguas del planeta contaminada con nuestros desechos. Se producen 400 millones de plásticos todos los años en el planeta y estos tienen una vida útil promedio de 4 años y solo un porcentaje menor al 10% será reciclado. El problema con el plástico en el agua es que no solo hace inviable el consumo de esa agua para los humanos, sino que se van haciendo pedazos cada vez más pequeños, llamados microplásticos, que afecta a otras especies animales o vegetales, por lo que terminan tarde que temprano en nuestras mesas y luego en nuestros cuerpos generando no solo un problema ambiental, sino también de salud pública. Objetivo: Examinar muestras de los canales de riego de Reynosa, Tamaulipas para la identificación y cuantificación de microplásticos. Metodología: Se realizará un muestreo de aguas superficiales en 4 puntos, 2 puntos en el canal Anzalduas y 2 en el canal Rodhe, uno de los dos puntos era cerca de la zona central de la mancha urbana y el otro donde iniciaba la misma. Se espera confirmar la presencia de microplásticos en las aguas, con lo que se confirmaría la contaminación de plantas y animales. Conclusiones: La contaminación por plásticos está afectando a todo él, plantea y sobre todo la salud de los seres humanos por la bioacumulación que se está dando en su cuerpo debido al consumo de alimentos contaminados por microplásticos, por lo que es importante hacer estudios de cuál es la situación actual en nuestra región. Se agradece a todo el Laboratorio de Biotecnología Experimental del CBG-IPN por el apoyo en la realización de esta investigación.

375

Palabras clave: Microplásticos, contaminación, bioacumulación.

Sección: Ciencias de la tierra, ingenierías, medio ambiente y desarrollo sustentable

Presentación: Cartel

CID0348



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI027

EVALUACIÓN DE LA TOLERANCIA A PETRÓLEO CRUDO LIGERO POR *Bacillus* sp. Light crude oil tolerance evaluation by *Bacillus* sp

Cruz-Hernández María Antonia*1, Fernández-Dávila S1, Ortega-Balleza J1, Martínez-Vazquez A.V, D Bocanegra-García1. V1,
1Laboratorio Interacción Ambiente Microorganismo, Centro de Biotecnología Genómica-
Instituto Politécnico Nacional, Boulevard del Maestro s/n Esq. Elías Piña, Col. Narciso
Mendoza, C.P. 88730 Cd. Reynosa, Tamaulipas, México Tel y Fax: 01(899) 925-1656 y 925-
3996.

macruz@ipn.mx

Justificación. En la actualidad México tiene áreas contaminadas con hidrocarburos como el petróleo, por lo cual es de importancia desarrollar tecnologías que permitan la eliminación de estos contaminantes. Los estudios se han enfocado en caracterizar microorganismos capaces de persistir en ambientes contaminados, para evaluar su potencial biotecnológico y ser empleados en técnicas de biorremediación. El laboratorio Interacción Ambiente Microorganismo cuenta con una colección de cepas de microorganismos capaces de degradar hidrocarburos, algunas de los cuales han sido caracterizadas siendo una de ellas *Bacillus* sp CRH04. Objetivo, evaluar la tolerancia de esta cepa a dos concentraciones de petróleo 1 y 5%. Materiales y métodos Se evaluó la tolerancia a petróleo crudo ligero a dos concentraciones 1 y 5%. Se reactivó la cepa sembrándola en medio TY (Tryptona 8 g/L, Extracto de levadura 5g/L) así como medio mínimo Bushnell Hass utilizando el 50% de una fuente de carbono adicional. La cepa se incubó por 24 h a 30 °C y se seleccionaron colonias aisladas con las cuales se preparó una suspensión directa en solución salina la cual se ajustó a 0.5 de la escala de Mc Farland. Posterior a esto se inocularon 500 µL en 4.5 mL de medio líquido TY/ Bushnell Hass los cuales se suplementaron con petróleo crudo ligero a dos concentraciones, 1 y 5%. Un medio con hidrocarburo, pero sin ser inoculado con la cepa sirvió como control negativo. Finalmente, el medio se llevó a una incubadora con agitación a 180 rpm a 30°C hasta observar crecimiento. Resultados. Se observó crecimiento bacteriano en un periodo de 72 a 96 horas en las dos concentraciones evaluadas (1 y 5%). Una vez observado esto se realizaron diluciones de 10⁻¹ hasta 10⁻⁸ de las cuales se sembraron 50 µL en placas Petri con medio TY, estas se incubaron a 30°C hasta observar crecimiento. En estas se observó variación en las UFC dependiendo la concentración del hidrocarburo utilizado. Para la concentración de petróleo crudo ligero al 1% los resultados mostraron 3 x 10⁶ UFC, mientras que para la concentración de petróleo crudo ligero al 5% se observaron 6 x 10³ UFC. Conclusiones. Los resultados mostraron el crecimiento de la cepa *Bacillus* sp CRH04 en medio mínimo Bushnell Hass más el 50% de una fuente de carbono, adicionado con petróleo crudo ligero a las dos concentraciones (1 y 5%).

376

Este trabajo fue financiado por el proyecto de investigación SIP20220215

Palabras clave: contaminación, biorremediación, *Bacillus* sp

Sección: Ciencias de la tierra, Ingenierías, Medio ambiente y Desarrollo sustentable (IMAD)

Presentación: Cartel

CID2678



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI028

OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS UNIVERSITARIOS OPTIMIZATION OF UNIVERSITY RESOURCES

Hernández García Estíbaliz, López Rueda Melina*, MUÑIZ Valdez Juan Alberto, Tapia Sánchez Ingrid Universidad Autónoma De Tamaulipas Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa
Rodhe lopezruedamelina2@gmail.com

Justificación: Según estudios, México da resultados carecientes en el nivel educativo, hacen menciones sobre la falta de herramientas entre otros factores, pero nuestro proyecto se centra en esta idea. El sistema educativo mexicano, desde la educación primaria a la educación superior, ha experimentado un crecimiento exponencial desde 1950, pasando de 1 a 36 millones de estudiantes, logrando así prácticamente la escolarización universal hasta el nivel de educación secundaria. Sin embargo, un gran número de estudiantes abandonan la educación media superior, y en la actualidad se prevé que solo el 56,3% de los mexicanos terminen este nivel de estudios (OECD, 2018[5]). Hallar un empleo puede ser más difícil para los egresados de educación superior jóvenes (25-34 años) en México que para sus homólogos en otros países de la OCDE. La contratación de egresados jóvenes en México (80.7%) es inferior al promedio de la OCDE del 84.1% (OCDE, 2018), lo que indica que hay una serie de egresados que están buscando de forma activa puestos de trabajo adecuados, pero que no los encuentran. En promedio, el 14.5% de los egresados de educación superior jóvenes no participa en el mercado laboral. Esta cifra es superior al promedio de la OCDE (10.7%) y coloca a México en una situación de desventaja, ya que las competencias de esos egresados no se utilizan (OECD, 2018[5]). La tasa de desempleo de los egresados jóvenes (5.7%) es similar al promedio de la OCDE, pero dado que en México no hay prestaciones por desempleo y existen muy pocas políticas activas de empleo, el desempleo registrado es poco frecuente. Pero el debate ya no está en el monto invertido sino en la calidad en que se invierte el mismo para que la enseñanza sea cada vez mejor. Objetivos: Carecer de herramientas en unas problemáticas crecientes, se busca realizar una página web donde se muestre las condiciones de las herramientas con las que cuenta la unidad académica. Se busca resolver una problemática para mejorar las habilidades competitivas de los alumnos que utilicen el centro de cómputo (específicamente en nuestra problemática). Trabajar con datos abiertos nos ayuda a tener un enfoque más amplio y congruente de la situación a enfrentar. Optimizar los recursos del centro de cómputo con los que cuentan los alumnos y maestros mediante una página web escaneando un QR Metodología: Se analizaron cada una de las computadoras del centro de cómputo para recopilar y almacenar las condiciones en las que se encuentra cada una de ellas, posteriormente se realizará una página web en donde se busca visualizar las condiciones de las 4 salas con las que contamos. Esto para ayudar a gestionar el proceso de las herramientas con las que se cuentan y así mejorar el aprendizaje a los estudiantes en su respectiva materia en dicho período. Eventualmente toda la información requerida será almacenada en una base de datos. El objetivo final, es colocar un QR en las aulas para poder visualizar dicha página para que si los estudiantes y profesores tengan noción de las herramientas con las que cuentan, además de poder realizar comentarios para así tener una mejora continua. Resultados: Como resultados obtuvimos la gestión óptima de los recursos para el beneficio del aprendizaje de los alumnos. Conclusión: Los resultados nos ayudarán a la mejora de nuestras herramientas de estudio y estar constantemente actualizados de manera de forma rápida y sencilla; las nuevas tecnologías requieren de Herramientas más eficientes y modernas, atentas a los problemas y listas para resolver los problemas futuros que enfrenten los equipos.

377

CID6478



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI029

DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA UN PROCESO DE MICROENCAPSULADO DE BIOFERTILIZANTE

Design of a control system for a biofertilizer microencapsulated process

Estrada Ortiz Karla Selene*1, García Castro Julio Cesar1, Cervantes Casanova Miguel

Ángel1, Meza Zaleta Erasto1, Garza Correa Carlos Alberto1, Israel García León

Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte1, Instituto Politécnico Nacional2

karla.estrada@uttn.mx

Justificación: La microencapsulación incluye estabilizar una gama de vitaminas y suplementos nutricionales que se cree que proporcionan un mejor beneficio para la salud además de usos para la agricultura, al crear un mecanismo para la elaboración de micropartículas de alginato de calcio para la microencapsulación de bacterias que puedan ser usadas por productores agrícolas que funjan como biofertilizantes o inoculantes trayendo beneficios en el proceso de microencapsulación el cual se realiza por medio de un atomizado convencional, este ocurre cuando se pulveriza una gota de alginato con aire presurizado, este procedimiento se realiza artesanalmente, sin un equipo que homogenice el tamaño de la micropartícula, ni que optimice los materiales empleados no existe un control de la presión de aire, por lo cual se busca que la producción de microesferas sea mayor en un menor tiempo. El proceso de fabricación de microencapsulado llevado en laboratorio, el cual se efectúa de manera manual posee poca flexibilidad y resulta difícil predecir los tiempos de ciclo, así como los resultados, actualmente el promedio de producción se encuentra alrededor de 100ml/h. Por lo que este trabajo busca solucionar esta problemática aumentando la producción de la microencapsulación de biofertilizantes. Objetivo: Diseñar un sistema de control automatizado para la optimización de un proceso de microencapsulación, integrando un "PLC" (Controlador Lógico Programable) y un "HMI" (Interfaz Hombre-Máquina) para realizar inspecciones visuales y tener la capacidad de manipular las variables del proceso. Metodología: El diseño de la máquina, consiste en un dispositivo con unos reservorios en los cuales se deben depositar las soluciones de alginato y el calcio diseñados específicamente para que estas puedan ser expulsadas con el aire y al juntarse formen las microcápsulas, el cual se controla mediante una programación. El diseño general incluye el proceso de aspersión, mezcla, rotación de solución, filtrado de microcápsulas y salida del desecho. Resultados: La producción que se obtuvo, por el sistema automatizado para la producción de microencapsulados cuenta con un rango de uniformidad definido. Los diámetros logrados varían entre 0.2-0.6 mm entrando el 90% como producto aceptable. Gracias a los filtros con los cuales cuenta el sistema, es posible separar los microencapsulados más finos 0.2-0.4 mm esto nos permite tener 2 producciones considerando el primer rango como, aceptable y el segundo como de alta calidad. Con el sistema automatizado para la producción de microencapsulados se obtuvo un aumento en el nivel de producción, siendo este diez veces mayor al que se obtenía a nivel laboratorio. Conclusiones: A través de la automatización del sistema fue posible mejorar la cantidad producida de microencapsulados y reducir los diámetros obtenidos de manera manual rudimentaria. La producción automatizada nos permite producir diámetros constantes, lo cual nos ayuda a medir de mejor manera la producción y planificar de manera más asertiva en base a horas de trabajo del sistema. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se plantean recomendaciones específicas del uso del equipo para su correcto funcionamiento.

378

Palabras clave: Microencapsulado, automatizado, biofertilizantes.

Sección: Ciencias De La Tierra, Ingenierías, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable (IMAD).

Presentación: Cartel

CID6912



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI030

DISEÑO DE UN SISTEMA DE SECADO POR ASPERSIÓN DE UNA SUSTANCIA BACTERIANA PARA UN PROCESO FERTILIZACIÓN DE CAMPOS AGRÍCOLAS EN LA REGIÓN

Design of a system for spray drying of a bacterial substance for a fertilization process of
agricultural fields in the region

Cervantes Casanova Miguel Angel^{*1}, García Castro Julio Cesar¹, Estrada Ortiz Karla
Selene¹, Meza Zaleta Erasto¹, Garza Correa Carlos Alberto¹

Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte

Miguel.cervantes@uttn.mx

Justificación: El secado por aspersión es una técnica ampliamente utilizada en la industria de alimentos y/o agroalimentaria. Esta tecnología permite la obtención de un producto en polvo a partir de un material líquido concentrado. Su principio de operación se basa en la atomización del producto generando de esta forma pequeñas microgotas, las cuales al estar en contacto con una corriente de aire caliente (entre 150o C a 300 o C) son pulverizadas, el aire actúa como medio de calefactor y fluido de transporte.

Con el propósito de generar una sustancia que fuese capaz de ayudar a la fertilización de campos agrícolas de la región, instituciones educativas comenzaron con las investigaciones para la obtención dicha sustancia, para la cual se llegó a la conclusión de que la mejor opción de aprovechamiento de dicha sustancia sería si esta fuese transformada en polvo. La Fabricación de dicha sustancia hecha polvo fue exitosa, mediante la utilización de distintas técnicas “artesanales” o llevadas a cabo de manera manual. Lo anterior, a pesar de ser funcional, tiene como gran defecto el tiempo de fabricación, el cual es demasiado y para las metas estimadas se considera poco productivo. Por ello se optó por optimizar y automatizar dicha tarea de fabricación de la sustancia hecha polvo y, mediante a distintas investigaciones, consultas y debates, se decidió que el proceso de Secado por aspersión realizaría esta tarea. De las razones principales por la cual se optó por ese método o técnica es porque el secado aspersión elimina una gran cantidad de agua de los alimentos. Esto se lleva a cabo para evitar que el agua se convierta en un agente de actividades microbianas o enzimáticas. Al mismo tiempo se evita la putrefacción lo cual es muy bueno para el proyecto.

Objetivo: Diseñar y manufacturar un sistema de secado por aspersión de acuerdo a lineamientos y normas aplicables además de tener la capacidad de manipular las variables del proceso.

Metodología: El contacto del producto con el aire caliente es crítico con respecto al rendimiento y calidad de secado. Las condiciones aquí establecidas como flujo de aire, temperatura de entrada y salida del mismo, temperatura de alimentación, diámetro de gota, velocidad de aire, etc., determinan las propiedades del producto final. Finalmente, el polvo obtenido es enfriado y envasado. El diseño involucra una serie de equipos, herramientas, filtros, programas y diagramas. **Resultados:** La producción que se obtuvo, por el sistema automatizado para la producción de microencapsulados cuenta con un rango de uniformidad definido. Los diámetros logrados varían entre 0.2-0.6 mm entrando el 90% como producto aceptable. Gracias a los filtros con los cuales cuenta el sistema, es posible separar los microencapsulados más finos 0.2-0.4 mm esto nos permite tener 2 producciones considerando el primer rango como, aceptable y el segundo como de alta calidad. Con el sistema automatizado para la producción de microencapsulados se obtuvo un aumento en el nivel de producción, siendo este diez veces mayor al que se obtenía a nivel laboratorio. **Conclusiones:** Automatizando el sistema por aspersión fue posible mejorar el tiempo de fabricación, el cual era demasiado lento y el nivel de producción era mínimo. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se plantean recomendaciones específicas del uso del equipo para su correcto funcionamiento.

Palabras clave: Automatización, secado por aspersión

Sección: Ciencias De La Tierra, Ingenierías, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable (IMAD).

Presentación: Cartel

379



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI031

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES CUTÁNEAS EN TIEMPO REAL UTILIZANDO WEBSOCKETS.

Development of an application for diagnosis of skin diseases on real time using Websockets.

Puente Escamilla Hector Omar*, Camacho Cruz Hugo Eduardo*, Cantú Gallegos Ma. De Lourdes, Maldonado Mancillas Jesús Adrián.

Universidad Autónoma de Tamaulipas, Facultad de Medicina e Ingeniería en Sistemas Computacionales de Matamoros.

omar.puentee1@gmail.com; hcamachoc@docentes.uat.edu.mx

Justificación: Actualmente las nuevas tecnologías brindan herramientas que impactan de una manera directa la vida cotidiana; el internet ha brindado recursos a los que anteriormente no era posible acceder. Esto último se ha visto potenciado por el uso de teléfonos inteligentes, agregando el factor de portabilidad a todo lo que alberga la Web; manteniendo a las personas conectadas en todo momento, permitiendo que se genere gran cantidad de datos los cuales alimentan a tecnologías que brindan mejores funcionalidades. Un ejemplo de esto es campo de la inteligencia artificial el cual tiene a su disposición una gran cantidad de información permitiendo generar modelos de predicción o clasificación más certeros y eficientes. Su aplicación en una amplia variedad de campos permite generar una herramienta en el área médica; en la cual se enfocará este documento por medio de un modelo entrenado en la detección de enfermedades cutáneas haciendo uso de Websockets a través de un teléfono inteligente Android. **Objetivo:** La meta de esta investigación es el de desarrollar una aplicación en Android que utilice la tecnología Websocket para servir como un medio de acceso en tiempo real a un modelo de inteligencia artificial que tenga la capacidad de brindar un diagnóstico preliminar sobre una enfermedad en la piel, con el fin de ofrecer tanto a pacientes como a médicos, una herramienta que en la mayoría de los casos requiere a un especialista del campo. **Metodología:** El tipo de enfoque de esta investigación corresponde a la del tipo aplicada, ya que se emplean conocimientos adquiridos para obtener un resultado. En este caso, se aplica el conocimiento de tres áreas diferentes como lo son el desarrollo móvil sobre la plataforma Android, las redes de computadoras y protocolos de comunicación Web, así como los modelos de aprendizaje profundo. El proceso inicia por medio de la toma de la muestra, la cual será optimizada reduciéndola de tamaño, enseguida se establece la conexión con el servidor y se envía la imagen, esta se recibe para posteriormente ejecutar el modelo; cuando se procesa la imagen, se emite un resultado, enviándolo de vuelta a la aplicación por medio de la conexión previamente establecida para finalmente mostrar lo obtenido en la aplicación, después de lo cual se puede repetir el procedimiento. **Resultados:** Por medio de este proyecto, se obtuvo un sistema que consta de un servidor y una aplicación móvil. Dentro del servidor se aloja un modelo de aprendizaje profundo que puede detectar tres tipos de afecciones en la piel: Nevus, Carcinoma y Queratosis Seborreica; la aplicación móvil desarrollada en Android se conecta por medio de la tecnología Websocket al servidor para enviar datos de entrada, en este caso es una imagen de 224 X 224 pixeles de tamaño. Los resultados mostrados en distintas pruebas, utilizando 520 imágenes, permiten observar una tasa de acierto del 74%, así como un tiempo promedio de 0.3478 segundos por ejecución. **Conclusiones:** El hacer uso de las nuevas herramientas tecnológicas que surgen con el tiempo permite que se mejore la calidad de vida de las personas en muchos aspectos, pero no es hasta que se crea una manera sencilla de acceder a estas que realmente tienen un impacto sustancial en las personas que realmente lo necesitan. En la actualidad hay tecnologías que pueden ayudar a evitar y tratar enfermedades, pero el acceso a estas se ve limitado tanto de manera monetaria como de infraestructura e incluso por ubicación geográfica, por lo que el generar sistemas que tomen varias tecnologías y se apliquen con el fin de ser más accesibles, como el que se muestra en esta investigación, es una buena manera de mejorar la calidad de vida de las personas.

380

Palabras clave: Aplicación Android, Deep Learning, diagnóstico de enfermedades cutáneas, Websockets.

Sección: Ciencias de la tierra, ingenierías, medio ambiente y desarrollo sustentable (imad).

Presentación: Oral

CID3449



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI032

ANÁLISIS METAGENÓMICO DE AGUA CONTAMINADA DE CANALES DE RIEGO EN REYNOSA, TAMAULIPAS, TRATADA CON *Moringa oleifera* PARA LA BÚSQUEDA Y REMOCIÓN DE BACTERIAS DE IMPORTANCIA EN SALUD HUMANA.

Metagenomic analysis of contaminated water from irrigation canals in Reynosa, Tamaulipas, treated with *Moringa oleifera* for the search and removal of importance bacteria in human health.

García-León Israel^{*1}, Estrada-Ortiz Karla Selene², Martínez-Vázquez Ana Verónica¹, Mendez-Molina Brayan Leonardo¹, Lizarazo-Ortega Cristian¹, Hernández-Mendoza José Luis¹.

¹Centro de Biotecnología Genómica del Instituto Politécnico Nacional, ²Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte

igarcial@ipn.mx

Justificación: El acceso seguro a un agua potable salubre y al saneamiento es un derecho humano fundamental. Hoy en día existen diversos coagulantes químicos usados para remover la carga orgánica, inorgánica y/o biológica, mediante la formación de productos insolubles que tienden a precipitar, eliminándole olor, color, y/o turbiedad. La moringa por sus propiedades coagulantes, floculantes y antimicrobianas es un candidato idóneo y sustentable para tratamiento de agua contaminada y la remoción de bacterias de importancia en salud humana. **Objetivo:** Evaluar el uso de *Moringa oleifera* para la remoción de bacterias de importancia en salud humana en agua proveniente de los canales de riego en Reynosa, Tamaulipas. **Metodología:** Se realizó un muestreo de aguas superficiales en 4 puntos, 2 puntos en el canal Anzaldúa y 2 en el canal Rodhe, uno de los dos puntos era cerca de la zona central de la mancha urbana y el otro donde iniciaba la misma. La mitad de la muestra fue tratada con polvo de semilla de moringa y la otra no. A todas las muestras se hizo una extracción de ADN metagenómico al que se le efectuó una secuenciación masiva para conocer la microbiota del agua. Los resultados de la secuenciación fueron analizados para conocer el efecto antimicrobiano de la moringa. **Resultados:** Se obtuvieron en promedio 851 Unidades Taxonómicas Operativas (OTUs) por cada muestra. Los géneros que presentaron más abundancia relativa fueron Clade III (pertenece al orden SAR11, un clado α -proteobacteriano), *Hydrogenophaga*, *Aeromonas*, HgcI_clade, y *Arcobacter*. **Conclusiones:** En nuestro caso, los estudios realizados confirmaron la acción coagulante, floculante y antimicrobiana, sin embargo, el efecto antimicrobiano se concentró principalmente en bacterias que no tienen interés en salud pública y un hubo un efecto menor y en ocasiones hasta contrario en las bacterias que más nos interesaban.

Este trabajo fue financiado por el Proyecto Individual SIP Clave: 20221669, se agradece a todo el Laboratorio de Biotecnología Experimental del CBG-IPN por el apoyo en la realización de esta investigación.

381

Palabras clave: Agua, Moringa, Secuenciación masiva, Reynosa.

Sección: Biotecnología agrícola y ciencias de la salud

Presentación: Cartel

CID2572



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI033

MODULO INTELIGENTE PARA PORTABEBÉS

Smart module for baby carriers

Oliver Villarreal Roberto Kevin, Camarillo Alanís Sergio, García Castro Julio Cesar, Estrada Ortiz Karla Selene.

¹Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte., roberto.oliver.villarreal@gmail.com

Justificación: El síndrome del bebé olvidado es cuando los padres o tutores accidentalmente dejan a un infante en un automóvil cerrado lo cual puede resultar en un trágico momento, ya que debido a las temperaturas puede llegar a fallecer por hipertermia, puesto que el golpe de calor es una de las principales causas de defunción relacionada a los vehículos, y esto es peor en los infantes ya que su cuerpo aumenta la temperatura de 3 a 5 veces más rápido que el cuerpo de una persona adulta. **Objetivo:** Diseñar un módulo inteligente para un portabebés, que contendrá un módulo de llamadas, un microprocesador y un módulo bluetooth que nos indicará si tenemos un infante de 4 meses a 4 años en un portabebé. este módulo se vincularía con una aplicación móvil, logrando así una comunicación y en caso de alejarse cierto rango del carro perdiendo conexión con el módulo, la aplicación llamará la atención del padre mediante notificaciones y vibraciones en el celular, si estas no son detenidas retirando al infante, se iniciará una secuencia en la cual las ventanas del vehículo bajaran y el claxon sonara para llamar la atención del padre. **Metodología:** Se inicio la investigación con la cantidad de casos de defunciones de infantes en vehículos y posteriormente comenzó el desarrollo del proyecto, llevando a cabo la creación de un diagrama de flujo en el cual fijamos el rumbo que tomaría nuestro proyecto y la forma en que queríamos que funcionara, posteriormente se comenzó con la programación de nuestro microprocesador y la investigación de los componentes que usaríamos al mismo tiempo que hacíamos nuestro presupuesto necesario. Al conseguir finalmente los componentes necesarios se optó por comenzar con la circuitería y hacer los debidos cambios al programa, para así lograr que todo funcionara de manera eficiente. Una vez concluido el armado de nuestro proyecto, se hicieron las pruebas del funcionamiento para cerciorarnos que este no tuviera errores y funcionara como es debido. **Resultados:** se logró llamar la atención de las personas durante las pruebas supervisadas que hicimos, de esta forma evitábamos que se dejara olvidado al infante en el vehículo y el padre regresara a por él. **Conclusiones:** Los resultados fueron los esperados, ya que si se llama la atención del padre, logrando que este regrese al vehículo para salvar al niño, y en caso de tardarse más, procede a activarse el programa que baja las ventanas y activa el claxon, permitiendo ventilación del vehículo.

Se agradece a los compañeros Prado Gómez Giancarlo, Pérez Soto Eduardo, Torres Alcantar Ricardo, Reta Jiménez Ramon Antonio, Méndez Guerrero Alberto, Martínez Hernández Gilberto Israel, Martínez Cornejo Julián, Lugo Herbert Alan Magdiel y Flores Treviño Rodolfo por sus grandes aportaciones al desarrollo del proyecto.

382

Palabras clave: Portabebés, modulo inteligente, Hipertermia, Arduino.

Sección: CIENCIAS DE LA TIERRA, INGENIERÍAS, MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE (IMAD)

Presentación: Cartel

CID6176



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

ITI034

DISEÑO PROTOTIPO DE CONDENSACIÓN DEL AGUA EN EL AIRE MEDIANTE CELDAS Peltier Y RECOLECCIÓN DE AGUA PROTOTYPE DESIGN OF CONDENSATION OF WATER IN THE AIR BY MEANS OF PELTIER CELLS AND WATER COLLECTION

Camarillo Alanís

Sergio, Estrada Ortiz Karla Selene. 1Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte.,

julio.aguillon@uttn.mx

Justificación: Este proyecto se basó sobre la problemática de la escases de agua, que afecta a la población durante temporadas de sequías, provocando la ausencia de agua o el desperdicio de esta, cabe mencionar que se ha comprobado estadísticamente el aumento de la temperatura por ende se podrían desarrollar sequias en regiones susceptibles a estos cambios. Tomando como referencia este posible evento, se planteó un sistema que condense el agua del aire mediante celdas peltier y análisis del agua recolectada. Pero dicho sistema debe de ser sustentable ya que pretende ahorrar agua, también lo puede ser con la energía eléctrica. Bajo esta idea de ahorro, se pretende que el proyecto pueda ser un producto ecológico. Objetivo: Diseñar un sistema que condense el agua del aire mediante celdas peltier y análisis del agua recolectada. Por lo tanto, el sistema automatizado logrará disminuir la intervención del usuario, esto debido al módulo de Arduino. El prototipo también será capaz de darle uso útil al agua desechada por aires acondicionados. Metodología: Este proyecto se basó en estudios que han revelado el incremento de la temperatura, un ejemplo fue la ciudad de Monterrey que enfrente una dura sequía, tomando de referencia este evento, se planteó un sistema que condense el agua del aire mediante celdas peltier. En la primera fase se empezó realizando un modelo 3D en AutoCAD, una vez terminado el diseño se empezó con la segunda fase en la cual se creó una lista de materiales para la estructura física y después de ser seleccionados se realizó el ensamble, al mismo tiempo se realizaron pruebas de recolección con las celdas peltier y el funcionamiento del sistema fotovoltaico. En la tercera fase se empezó con la automatización del sistema esto gracias al módulo de Arduino y componentes auxiliares; mientras se establecían las líneas de código en el IDE de Arduino se diseñó y creo un túnel de viento. Ya para finalizar en la cuarta fase se realizaron pruebas de todo el sistema. Resultados: Se logro implementar el sistema eléctrico en un 100%, el sistema de control electrónico 90% y el sistema de filtrado 0%. Cabe mencionar que el proyecto es un prototipo por lo que aún puede ser mejorado y terminado. Conclusiones: El resultado en cuanto a obtener la condensación del agua en el aire fue positivo. Tomando en consideración la temporada de invierno el sistema tendrá una mejor eficacia ya que el aire es más húmedo, por lo que el sistema será capaz de condensar más agua del aire. También el sistema será capaz de darle un uso útil al agua desechada por los aires acondicionados Se agradece a los compañeros del grupo de 4ª de TSU energías renovables de la carrera ahorro y calidad de energía.

383

Palabras clave: Condensación, prototipo, celdas peltier, Arduino. Sección:
CIENCIAS DE LA TIERRA, INGENIERÍAS, MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE
(IMAD) Presentación: Oral o cártel
CID398

6



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Arquitectura, Diseño Integral e Ingeniería Civil

384



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Arquitectura

385



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID001

APLICACIÓN DE LA BIOARQUITECTURA EN AZOTEAS EN LA ZONA “INDUSTRIAL REYNOSA”, EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Application of bio architecture on rooftops in the “Industrial Reynosa” zone, in Reynosa, Tamaulipas.

Samantha Sanchez Benavides.

Universidad México Americana del Norte AC.

samantha271sb@gmail.com

Justificación: El llevar a cabo esta investigación será de utilidad para resolver diversos problemas que hoy en día están avanzando cada vez más rápido y están acabando con el medio ambiente, uno de ellos es la contaminación del aire, la falta de vegetación provoca que el aire tarde más en poder limpiarse, lo cual también causa enfermedades, cambios en el clima, entre otros problemas. Uno de los mayores contaminantes en Reynosa son las fábricas, por ello, se llevará a cabo esta investigación, para conocer más sobre el tema y utilizar una alternativa para contrarrestar el daño al ecosistema.

Objetivo: Visibilizar la bio-arquitectura como una alternativa real que existe, a través de su definición y su caracterización desde una dimensión científico-técnica. Por otro lado, se pretende también reflexionar sobre el concepto de calidad en arquitectura desde un punto de vista no sólo sostenible sino también saludable. Este trabajo, además de estudiar hasta qué punto se tiene en consideración la temática de la salud de las personas, pretende catalogar y sistematizar algunos de los parámetros fundamentales que ya existen en las edificaciones actuales para su modificación a través de la bioarquitectura. Por último, se desea comprobar la viabilidad de ésta como alternativa constructiva dentro de la problemática actual.

Metodología: Se investigaron los parámetros necesarios para la realización de una losa verde en una edificación ya existente, tomando en cuenta las necesidades de los trabajadores y del área seleccionada mediante una encuesta.

386

Resultados: el 97% de los trabajadores encuestados de diferentes empresas, coincidieron en que la propuesta es buena y realizandola correctamente podria generar cambios positivos tanto en el ambiente como financieros, asi como poder contribuir economicamente para su realizacion. Al 52% le gustaria implementar azoteas con areas para poder caminar y convivir, al 22% le gustaria que las azoteas tengan espacios solo para caminar, y al 26% le gustaria que las azoteas se queden sin ningun uso.

Conclusiones: Gracias a la investigación realizada, para la implementación de azoteas verdes en la industria en la ciudad de Reynosa, se recomienda el uso de azoteas verdes extensivas, ya que la mayoría de empresas cuentan con techos de lámina con vigas joist, las cuales están diseñadas para soportar el peso de la losa y el peso de una azotea extensiva, no son aptos para añadirles más peso cómo lo necesitarían las azoteas intensivas o semi-intensivas. La población mostro a través de la encuesta que aprueban la propuesta, con las debidas recomendaciones y parámetros investigados, la azotea verde correctamente instalada generara un cambio positivo en el ambiente.

Se agradece a la Universidad México Americana Del Norte por ofrecer las herramientas necesarias para realizar esta investigación.

Palabras clave: Bioarquitectura, azoteas verdes, industria, vegetación, temperatura extrema.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID002

INNOVACIÓN DE CASA HABITACIÓN DE INTERÉS SOCIAL EN REYNOSA TAMAULIPAS INNOVATION OF A SOCIAL INTEREST HOUSING PROJECT IN REYNOSA TAMAULIPAS

Rivera Garcia César Nathael

Universidad México Americana del Norte AC.
19130679@uman.edu.mx

Justificación: La presente investigación se enfocará en el desarrollo de innovar una casa de interés social con la finalidad de poder mejorar su funcionalidad de la misma y el aspecto, y al mismo tiempo mejorar la calidad de vida de los usuarios. Además, identificar las características que influyen en este tipo de viviendas, y como mejorar cada aspecto de esta como lo es el espacio entre cada habitación o local, la circulación de aire natural, al igual el paso de la luz natural, permitiendo así una mayor sensación de espacio.

Este trabajo ayudará a poder identificar las cualidades con las que se debe cumplir en el diseño de las viviendas sociales para lograr transmitir que no es una casa común si no una nueva vivienda con la que puedan estar conformes y felices. Así mismo, identificar la importancia de innovar las viviendas de forma más orgánica y eficaz. Además, ofreciendo un análisis de la importancia del diseño en la elaboración de casa habitación de interés social.

Objetivo: Analizar las casas de interés social ya establecidas para poder remarcar sus errores y dificultades para así mejorar cada punto negativo de esta, conociendo la trayectoria de las viviendas sociales y su evolución a través de la historia a la vez que se delimita su importancia en el posicionamiento entre la mayoría de las personas de clase obrera, así ayudándoles a poder mejorar su calidad de vida a cada una de esas familias.

Metodología: Se realizaron encuestas a familias que habitan en casas de interés social con el fin de tener conocimiento de lo que les hace falta o en la parte en la que más se complica sus tareas diarias en su vivienda, con el fin de poder evitar esas dificultades y mejorar sus viviendas

Conclusiones: Tras haber recalcado puntos clave como lo son conceptos de espacio, estética, fachadas, circulaciones ya sea de luz o aire natural, y la privacidad de la vivienda, se llegó al resultado esperando, una innovación de una casa habitación de interés social, rediseñada totalmente para las necesidad de cada una de las familias que buscan vivir o lamentablemente es lo que pueden tener y es por eso que se innovo de esta manera para que la clase obrera tenga una vivienda digna y su calidad de vida mejore grandemente gracias a esta nueva casa de interés social en donde podrán vivir, y hacer sus tareas diarias muy cómodamente y al mismo tiempo estar conformes con su vivienda.

Se agradece a la Universidad México Americana Del Norte por ofrecer las herramientas necesarias para realizar esta investigación.

Palabras clave: Casa, vivienda, diseño, interés social, espacio, innovación, mejorar,
Presentación: Cartel.

387



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID003

CONSTRUCCIÓN DE “UNA CASA DEL MIGRANTE” EN REYNOSA TAMAULIPAS. Construction of "A house of the migrant" in Reynosa Tamaulipas.

Brianda America Gonzalez Martinez
Universidad México Americana del Norte AC.
ameri180401@gmail.com

Justificación: La problemática del desplazamiento forzado y de la migración, tanto interna como externa, es bastante compleja. Desde la arquitectura, como primer enfoque, es preciso proveer a los migrantes de un lugar digno de refugio; para lo cual se hace necesario adaptar ciertas ciudades para su recibimiento creando y adecuando espacios que funcionen como resguardo temporal. Por tal motivo se convierte en punto de interés para el gobierno distrital y nacional cuestionarse la generación de organismos y equipamientos que puedan cumplir de manera completa e integral la ayuda a esta población, facilitando los recursos para el desarrollo de estudios y propuestas que primen por el bienestar total de los migrantes.

Objetivo: Construir una casa con la mayor comodidad para los migrantes que se sientan seguros del lugar que están, que no tengan miedos y puedan disfrutar de los días que estén en el albergue.

Metodología: Se analizo los refugios que hay en Reynosa para los migrantes.

Resultados: El 80% de las personas encuestados están a favor de la migración y por lo tanto están también de acuerdo a que se construyan más casa hogares para los migrantes.

Conclusiones: El terreno que se propone para la construcción de una casa del migrante cumple con las condiciones ópticas para la realización de este proyecto. De acuerdo con los resultados de la encuesta realizada para conocer la opinión de la población se dio a conocer que los habitantes del municipio aceptan la propuesta de realizar un albergue para los migrante con lo necesario para que estén con la mayor comodidad.

388

Se agradece a la Universidad México Americana Del Norte por ofrecer las herramientas necesarias para realizar esta investigación.

Palabras clave: Migrantes, Población, Equipamiento, Refugio.

Sección: Arquitectura.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID004

DISEÑO DE UNA VIVIENDA VERSÁTIL PARA LAS NECESIDADES DE GENERACIONES NACIDAS EN LOS AÑOS 1980 Y 2000 EN REYNOSA TAMAULIPAS

Daniel Ricardo Camet Morales

Universidad México Americana del Norte AC.

Camet79@gmail.com

Justificación: El proyecto sobre el diseño de una vivienda versátil, surge como solución para ofrecer una vivienda, la cual pueda adaptarse a las necesidades para los habitantes que no logran conseguir un hogar, como consecuencia de los altos costos, salarios bajos, falta de vivienda, etc. Siendo esta una solución para estudiantes, solteros o parejas jóvenes que quieren conseguir una vivienda a futuro, pero no quieren endeudarse de por vida con hipotecas y que apenas están iniciándose en la vida laboral o están por terminar sus carreras. Siendo esta una solución económica, ecológica, tecnológica y laboral para este pequeño sector pero que en unos años se verá en aumento.

Objetivo: El objetivo fue realizar una vivienda la cual esté preparada para adaptarse al usuario y sus actividades, poder adaptarse a remodelaciones, ampliaciones y cambios de distribución. Presentarse como una oportunidad para adquirir una vivienda accesible y económica, diseñar una vivienda para la presente generación que tenga como objetivo ser versátil y multifuncional en Reynosa, atendiendo todas las necesidades que han surgido estos últimos años como lo son tendencias arquitectónicas, tecnología, sustentabilidad, espacios multifuncionales, etc.

Metodología: La metodología se basó en la investigación de diversos tipos de propuestas y prototipos, para así concluir en una vivienda final. También se realizó una encuesta donde se preguntó a jóvenes cuales eran sus expectativas de vivienda en un futuro, así como sus planes familiares o laborales. Para así determinar las características y medidas de la vivienda.

Resultados: Se diseñó una vivienda capaz de ampliarse según las necesidades del cliente a futuro, también se introdujo mobiliario versátil para aprovechar el máximo espacio posible, así como sistemas ecológicos que contribuirán al medio ambiente.

Conclusiones: La vivienda propuesta cumple con las 3 características que son libertad, multifuncionalidad y versatilidad. Se concluye que la generación actual serán los futuros compradores de viviendas por lo que es necesario entender sus orígenes y marco histórico para así poder ofrecer nuevos estilos y propuestas, dejar de lado los estereotipos que llevan años usándose y dar paso a nuevas ideas. El entorno se diseñó de tal manera que responda a las necesidades del habitante moderno desafiando a lo tradicional, el modelo tradicional de familia ya no existe se abrió un abanico de posibilidades y nuevos modelos de hogar. El modo de habitar a cambiado junto con los tipos de relaciones que contiene, la vivienda tradicional no se adapta a la generación actual se imponen un numero de habitaciones fijas dejándose a la incertidumbre de permanecer habitadas o vacías la vivienda versátil permite adaptarse a las demandas y necesidades cambiantes, así como a cualquier modo de vida.

Se agradece a la Universidad México Americana Del Norte por ofrecer las herramientas necesarias para realizar esta investigación.

Palabras clave: Versátil, vivienda, usuario, espacio

Sección: Arquitectura.

Presentación: Cartel

389



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID005

DISEÑO DE MESA DE TRABAJO SUSTENTABLE PARA NIVEL BÁSICO EN REYNOSA TAMAULIPAS.

Sustainable work table design for basic level in Reynosa Tamaulipas.

María Azucena González Fernández
Universidad México Americana del Norte AC.
Gonzalezmaria1bm@gmail.com

Justificación: Una de las razones por la cual esta tesis se llevará a cabo, es por la escasa educación y cultura ambiental que invade nuestro municipio, por lo pronto implementarlo poco a poco desde nuestra posibilidad es un cambio mayor, hacerlo con bases y teorías arquitectónicas dará un aporte más profesional que solo hacerlo sin la documentación y la investigación apropiada.

Este proyecto se sustenta en diseñar una mesa de trabajo con material plástico reciclado para el beneficio de los niños de nivel primaria, donde puedan plantar, ver crecer y cuidar un ser vivo dentro de su misma área de trabajo, sin estorbarle, y así crear una cultura ambiental desde pequeños, despertar sus intereses, y crear desde el concepto básico de un mesabanco, adultos con responsabilidad y conciencia ambiental.

Esta investigación tiene muchos beneficios, fortalezas y propósitos; una de ellas y la más trascendente es como cambiará todo el entorno por medio de un mesabanco hecho de plástico reciclado con espacio de cultivo, ya que se implementará la bioconciencia desde la infancia. Al tener niños creciendo con cultura ambiental, muchos problemas de urbanismo disminuirán, teniendo adultos con mas responsabilidad de su entorno.

Objetivo: Analizar el impacto de la bioarquitectura en la educación, implementando hábitos ambientales desde temprana edad para reducir problemas de urbanismo y los beneficios que ocasionará tener mas amplio conocimiento del tema.

Determinar el proceso y fabricación de un mobiliario reciclado.

Establecer las características de una mesa banco con compartimiento de un pequeño espacio para siembra de algún ser vivo a la elección de un estudiante de la región noreste del país.

Metodología: Se ha orientado principalmente hacia la recopilación de la información partiendo de que el problema ha sido definido, planteado los objetivos y una vez que se han establecido se parte con el proyecto.

Conclusiones: La investigación del proyecto se llevo con éxito, se logró el objetivo, con ayuda de las encuestas, y la respuesta positiva de los niños se puede ver que el proyecto cuando se lleve a cabo será muy amigable con el ambiente y muy favorecedor.

La educación se lleva desde casa, y las futuras generaciones serán quienes enseñen a sus hijos los hábitos y la cultura del propósito del proyecto, gracias a la arquitectura y diseño del mesabanco.

Se agradece a la Universidad México Americana Del Norte por ofrecer las herramientas necesarias para realizar esta investigación.

Palabras clave: Sustentable, Reciclaje, Funcional, Rediseñar, Responsabilidad, entorno, Materiales.
Presentación: Cartel

390



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID006

APLICACIÓN DE LA ARQUITECTURA ORGÁNICA EN REYNOSA TAMAULIPAS Application of organic architecture in Reynosa Tamaulipas

Evelyn Lozano Roa

Universidad México Americana del Norte AC.
evelynlozanoroa@gmail.com

Justificación: Se realizará la propuesta con el fin de mejorar el ambiente en la ciudad, como también se hará para mejorar las visitas a la ciudad, como también a áreas importantes de esta.

Los ciudadanos no son conocedores de este tipo de arquitectura por ende sería una nueva innovación como también se haría un nuevo uso a la naturaleza ya que actualmente sufrimos de incendios forestales y demás perdiendo así la esencia de esta.

Reynosa Tamaulipas se ha estado deteriorando con el paso del tiempo, nos guiamos más a la moda y al modernismo que nos hace evadir espacio natural y terminar con este.

Para este proyecto nos basaremos en el parque cultural ya que es un lugar visitado comúnmente por turistas de diferentes lugares, actualmente el lugar está muy descuidado ha perdido lo natural a decir verdad el proponer áreas verdes sería más llamativo y natural como también mejorar las construcciones a algo orgánico techos o paredes verdes

Objetivo El objetivo de este proyecto es que en la ciudad se implemente lo que es la arquitectura orgánica tanto en hogares como en lugares turísticos de la ciudad debido a que es una ciudad muy visitada por turistas por ende sería una buena oportunidad de atraer más comensales a la ciudad para que esta esté más vistada por más comensales ya que hay de varios lugares.

La idea es que se empiece en implementar todo esto en hogares por salud y en sitios como parques, centros de salud, ya que están muy tristes, a decir verdad, sería un apoyo a la sociedad y la naturaleza implementando así algo nuevo.

Metodología: Se analizó a la población con el fin de poder dar a conocer la arquitectura orgánica en la ciudad por ende se hizo una encuesta a personas de todas las edades las cuales son sorprendentes hay tanto críticas negativas como positivas y al final de cuentas es algo que probablemente ayude a lo que es la ciudad.

Conclusiones: Tras haber recalcado puntos clave como lo son conceptos de lo que es arquitectura orgánica y un poco de investigación de la ciudad de Reynosa tanto históricamente como actual debido a comparar los grandes cambios de lo que viene siendo el uso de este tipo de estructuras, para así llegar a saber que como sociedad necesitamos un buen cambio que no afecte al calentamiento global.

391

Se agradece a la Universidad México Americana Del Norte por ofrecer las herramientas necesarias para realizar esta investigación.

Palabras clave: arquitectura orgánica, ciudad, sociedad

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID007

ARQUITECTURA FUNERARIA, “EL PATRIMONIO OLVIDADO”. REHABILITACIÓN DE PORTADA PRINCIPAL Y BARDA PERIMETRAL DE PANTEON MUNICIPAL DE CRUILLAS TAMAULIPAS.

Funerary architecture, “The Forgotten Heritage”. Restructuring of the main cover and
perimeter fence of the municipal funerary of Cruillas Tamaulipas.

Flores Zamora Hilario

¹CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS VIZCAYA DE LAS AMÉRICAS.,

floresz.uva@gmail.com

La visita a un cementerio o “panteón” permitió conocer el acervo arquitectónico de la región en sus diferentes temporalidades, precisamente no para evocar toda esta amplia gama que existe sobre la arquitectura funeraria; sino más bien dignificar a este equipamiento urbano; mediante la documentación de un inmueble de esta índole. Es relevante mencionar que en las diferentes culturas del México antiguo o que antecede a la hispanidad, como lo visto, leído o documentado en algún museo de las diferentes culturas mexicanas, que hacen saber que era y sigue siendo todo un rito; ya que una retrospectiva histórica brinda el saber que obedece a diferentes etapas o generaciones de habitantes de una localidad o de una cultura. De tal manera que es relevante conocer, sobre todo para desarrollar trabajos de intervención del patrimonio (proyecto u obra de intervención menor o mayor) en particular la “reconstrucción de un bien inmueble”, ya que se debe cumplir con la normativa de INAH para su desarrollo, considerándola para la “reconstrucción de barda perimetral y portada de acceso principal de antiguo panteón municipal de Cruillas”, es necesario poner en antecedente el estado de colapso en que se encontraba la barda y fachada del inmueble, así como conocer la estructura del proyecto. Para esta intervención fue importante la fotografía como una fuente primaria de investigación; es significativo acotar la información con la que se contaba previo a la intervención: proyecto, fotografías (del año de 1986) del Catálogo Nacional de Monumentos Históricos Inmuebles (Tamaulipas Tomo I)., imagen de la portada principal y vista posterior, así como otra del proyecto en la que “no se precisa el año de la misma”, pero se observó la flora en el contexto inmediato que dio una idea de las dimensiones de la estructura. Durante el proceso de intervención se desarrolló documentación gráfica y fotográfica “IN SITU” la que se compaginó con la existente del proyecto proporcionado por la dependencia encargada en el desarrollo de la reconstrucción de portada o fachada y barda perimetral del inmueble en cuestión; (Secretaría de Obras Públicas de Gobierno del Estado de Tamaulipas), con la cual se cumplió con la dependencia de salva guarda y custodia (Instituto Nacional de Antropología e Historia), reconstruyéndose así de acuerdo con la normativa establecida.

392

Palabras clave: Arquitectura Funeraria
Presentación: Cartel
CID5637



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID027

INTEGRACIÓN DE CICLOVIA EN EL BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO EN REYNOSA TAMAULIPAS

Integration of Ciclovía In the Boulevard Luis Donaldo Colosio in Reynosa Tamaulipas

Cayetano Hernandez Jacob*

1Universidad México Americana del Norte AC, 19130628@uman.edu.mx

Justificación: Este proyecto surge de la necesidad de las necesidades de la ciudad, en cuanto a la disminución del tráfico vehicular, también debido al crecimiento de la población que en el año 2020 se contaba con una población de 704,767 habitantes y en comparación de 2010 aumento un 15.7%, en la actualidad ha ido en aumento constante, notoriamente observable ya que se ha realizado la construcción constante de fraccionamientos y ampliaciones en colonias; podemos concluir que efectivamente la población en Reynosa va en aumento y consecuencia el tráfico vehicular, es por ello que la creación de la ciclovía en el Boulevard Luis Donaldo Colosio en Reynosa Tamaulipas, es una gran opción para evitar el congestionamiento vehicular en las principales vías de acceso, que el bulevar está ubicado en un área de fácil acceso a el bulevar José María Morelos, zona centro y este último conectando con Boulevard Miguel Hidalgo. Con anterioridad se justifican las necesidades de la población de obtener una ciclovía, así como el fácil acceso que se crearía para la población para llegar de forma rápida en cualquier momento a sus destinos. **Objetivo:** objetivos generales: Realizar una ciclovía en el boulevard Luis Donaldo Colosio, como un eficiente método para dar solución a el tráfico vehicular en los distintos sectores de la ciudad que conecten a las zonas industriales, con un diseño amplio e impermeable fomentando el uso de la bicicleta como vehículo alterno y de fácil movilización por la ciudad. Objetivos específicos Identificar el espacio que se desea confinar en el boulevard Luis Donaldo Colosio, para adaptar un ciclo vía, según los puntos más críticos del tráfico vehicular, Identificar las principales avenidas con problemas de tráfico en las áreas de Reynosa, Proporcionar los criterios de construcción de un ciclo vi, las mejoras en la ciudad y las estipulaciones para la correcta construcción de las misma y ofrecer un espacio gratuito para la ciudadanía fomentando a su vez las actividades físicas. **Metodología:** La metodología que se ha utilizado se ha centrado en saber si los ciudadanos de la ciudad de Reynosa creen necesaria la realización de una ciclovía: Principalmente se identificó que boulevard interconecta a diferentes colonias con puntos necesarios para la población, es decir principalmente en la población de colonia aledañas a el boulevard Luis Donaldo Colosio, asignado así este boulevard debido a que su tramitación por la vía que se requiere confinar para dicho proyecto no afectase a los vehículos motorizados. Como la segunda etapa se realizó una encuesta con 52 Ciudadanos que es solo una pequeña parte de la población para conocer si era realmente necesaria la ciclo vía en esta área, de manera virtual se encuestó a la población y por último se revisaron y se analizaron los resultados obtenidos. **Resultados:** Se realizó la encuesta a 91 personas, los cuales donde el 41% de personas encuestadas es usuario habitual de bicicletas, 78.9% de personas consideran que si se creara una ciclovía en el boulevard Luis Donaldo Colosio la utilizarían, comentando que el 50% utilizarían la ciclovía como medio recreativo y/o llegar a un lugar cercano y el 41% para llegar a algún lugar en específico. **Conclusiones,** En conclusión, podemos deducir que la creación de una ciclovía en la ciudad es evidentemente es necesaria para la población, cuyas necesidades básicas es llegar a su lugar de trabajo y practicar actividades recreativas. Se concluye de igual manera que el lugar designado está dentro de las primordiales necesidades del ciudadano, principalmente por las colonias aledañas al lugar designado como apto para la creación de la ciclovía, definiendo así que es el lugar idóneo para recrearse, llegar al centro de la ciudad como lugar turístico, hacer ejercicio y por supuesto es una vía de acceso rápido para llegar a sus lugares de trabajo.

Este trabajo fue financiado parcialmente por Cayetano Hernandez Jacob, se agradece al Arq. José Alfredo Hernandez Vargas por el Apoyo brindado.

Palabras clave: Ciclovía, bicicleta,

Presentación: Cartel

393



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Diseño Integral

394



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID007

LA INFLUENCIA DEL “OSITO BIMBO” EN EL CONSUMIDOR. The “Bimbo Bear” and its influence on the consumer.

Angel Gabriel Barrera Saldaña
Elvia Dennise López García.

Universidad México Americana del Norte AC.
angel.barrera1301@gmail.com

Justificación: La presente investigación se enfocará en analizar al personaje de la marca Bimbo, con la finalidad de conocer su evolución a través de su historia. Además, identificar las características que lo llevaron a establecerse como un icono dentro del mercado internacional y, como esto beneficio a su posicionamiento internacional como una de las marcas mexicanas más reconocidas del mundo. Este trabajo ayudará a poder identificar las cualidades con las que se debe cumplir en el diseño de personajes para lograr transmitir el mensaje que la empresa quiere llevar a través de él a su público. Así mismo, identificar la importancia de tener a uno personajes en el giro publicitario de la empresa para ayudar a que la marca sea más reconocible y lograr posicionarla en el mercado nacional y/o internacional de forma más orgánica y eficaz. Además, ofreciendo un análisis de la importancia del diseño en la creación de personajes publicitarios.

Objetivo: Analizar la influencia del “Osito Bimbo” en el posicionamiento internacional de la marca y, así mismo, determinar la importancia del diseño en la creación de personajes publicitarios para marcas, conociendo la historia del personaje de Bimbo y su evolución a treves de la historia a la vez que se delimita su importancia en el posicionamiento de la marca en el mercado internacional como sello de la empresa para, finalmente, analizar si otras marcas deberían crear personajes de merca para aumentar su posicionamiento en el mercado y ayudar en su marketing.

Metodología: Se analizó a la población con poder adquisitivo que pueda ser influenciado por propaganda comercial en medios de comunicación visual.

Conclusiones: Tras haber recalcado puntos clave como lo son conceptos de publicidad, sus objetivos, los personajes de marca, etcétera. Los personajes de marca han estado presentes en la publicidad desde hace décadas, desde las mascotas como la mencionada pasta de dientes con ojos y extremidades hasta las más elaboradas como lo es el Osito Bimbo, más sencillas o complejas, de blanco y negro a color, no importa como sea su diseño, si es una propuesta bien elaborada, cumplirá su propósito, atraer la mirada de las personas que la vean al pasar tras una tienda, por la ventana de un coche en un anuncio panorámico, o en internet en tiempos más modernos.

395

Palabras clave: Personaje, marca, diseño, publicidad.
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID008

DISEÑO DE LAMPARA SOLAR CON BOTELLAS RECICLABLES DE REYNOSA, TAMAULIPAS,
EN 2022
SOLAR LAMP DESIGN WITH
RECYCLABLE BOTTLES OF REYNOSA, TAMAULIPAS, DURING 2022

Becerra Aylin

Elvia Denisse López García

Universidad México Americana del Norte AC.

Aylin.hsa2001gmail.com

Justificación: Teniendo en cuenta que el proyecto es el diseño de una lámpara solar con botellas reciclables, debe decirse que la motivación radica en dar una nueva alternativa de reciclaje a las botellas plásticas dándole un nuevo propósito que beneficie a la sociedad. Esta propuesta se hace para brindar un diseño práctico e innovador, y por otro lado brindar una solución a la problemática planteada en el proyecto aplicando los contenidos vistos en la carrera de diseño integral, perfeccionando el producto ya creado y dándole mejor utilidad.

Objetivo: Diseñar una lámpara solar con botellas plásticas PET recicladas para el beneficio de la sociedad.

Metodología: La tesis se dedicará a realizar un diseño de una lámpara solar, con botellas plásticas, en base a la investigación previa plasmada en el marco teórico; productos de lámparas similares al proyecto, y genéricas, serán parte fundamental para el diseño y realización del producto.

Conclusiones: En la investigación del proyecto realizado, cuyo objetivo fue presentar una propuesta de diseño de una lámpara solar con botellas reciclables, con el fin de ofrecer una nueva alternativa de iluminación con energía renovable, contribuyendo con esto en la conciencia social del medio ambiente. Este proyecto de estudio ha planteado los beneficios de hacer más accesible la distribución de esta idea no solo para que comunidades de bajos recursos puedan tener acceso a iluminación en cualquier hora de día, sino que también el público en general de cualquier clase social y de diferentes áreas puedan tener acceso a más alternativas de iluminación. Este trabajo da a conocer maneras diferentes en que se puede desarrollar el producto para que sea más accesible y duradero. Al igual que deja de manifiesto los detalles de cómo afecta el no saber cómo darles un nuevo uso a un producto tan utilizado y común como lo es las botellas plásticas, dando conciencia de como algo que parece ser tan asequible puede traer grandes consecuencias. Los resultados obtenidos dan a conocer un diseño práctico, simple y de gran utilidad que puede proporcionar este proyecto con los recursos disponibles de cada persona.

396

Palabras clave: Botellas plásticas, Diseño, Lámparas, Reynosa.

Sección: Diseño Integral.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID009

LA FOTOGRAFÍA COMO ESTRATEGIA PARA RESTABLECER EL TURISMO EN MÉXICO POST PANDEMIA

Photography as a strategy to re-establish tourism in Mexico post pandemic

Anahí Botello Alvarez

Elvia Denisse López García

Universidad México Americana del Norte AC.

17130194@uman.edu.mx

Justificación: se conoce que la humanidad ha sufrido alrededor de 20 pandemias y epidemias de las que el mundo tiene noción. Los beneficios de llevar a cabo esta investigación es la reactivación del turismo post pandemia y podrá ser utilizada en un futuro en alguna otra circunstancia de salud mundial.

Un método es mencionado en dicha investigación, el cual es llamado 'método del diseño' por Robert Gilliam Scott, sugiere maneras de llamar la atención a los viajeros y así poder restablecer el turismo post pandemia con el método que Robert explica para obtener grandes resultados.

Objetivo: descubrir características que una fotografía debe poseer para despertar el interés de los viajeros post pandemia, se pretende examinar desde la historia de la fotografía, investigar su evolución, observar qué aspectos fotográficos son atractivos y se pretende comprobar cómo es que la fotografía causa un impacto en la percepción del turismo.

Metodología: se habla sobre el tipo de características que son necesarios para que los lugares turísticos tengan un mayor alcance mediante la fotografía y así las personas viajeras tengan una mayor atracción hacia el turismo mediante este medio.

Conclusiones: mediante la presente investigación se concluyó que la fotografía puede ser un gran aporte al mundo del diseño y que implementando métodos nuevos a esta misma puede dar un resultado de mayor calidad en las imágenes promocionales de un paisaje para que los turistas tengan una mejor visión del lugar al cual desean visitar.

397

Palabras clave: Turismo, Viajeros, Pandemia, Fotografía, Pandemia.

Sección: Diseño Integral

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID010

DISEÑO DE PORTADAS EN LOS LIBROS INFANTILES COVER DESIGN IN CHILDREN'S BOOKS

Valeria Alitzel Flores Troncoso

Elvia Denisse López García

Universidad México Americana del Norte AC

valeriasflores@outlook.com

Justificación: El primer estímulo que se tiene al acercarse a un libro es su portada. Estudiar la influencia e impacto que el diseño de las mismas tiene en su consumo es importante, especialmente en los menores. La presente investigación aportará un análisis sobre la influencia del diseño de las portadas de los libros infantiles en el interés por la lectura, un campo hasta ahora poco explorado, partiendo de una revisión descriptiva de su historia, evolución e impacto, hasta proponer cuáles deben ser las características que deben considerar los diseñadores al momento de esbozar portadas de libros para un público infantil.

Objetivo: Demostrar la influencia del diseño en las portadas de libros infantiles en el interés por la lectura en menores de 5 a 8 años de edad.

Metodología: Se analizó el impacto del diseño de portadas de libros infantiles en menores de 5 a 8 años de edad en la región occidental.

Resultados: El diseño editorial ha descubierto caminos innovadores para hacer de las portadas de libros una motivación atractiva por la inclinación a la lectura; su influencia es indiscutible. Sin embargo, a pesar de que el objetivo del presente estudio era probar que el diseño de portadas influye en el interés de los menores, se ha descubierto que el factor socioeconómico en las regiones norteamericanas es mayormente determinante a la hora de escoger o no un libro.

Conclusiones: En los países occidentales donde hay un mayor índice de pobreza, los padres o tutores que son parte del porcentaje que se encuentra en la precariedad económica, ponen la compra de libros infantiles de lado, pues para estos individuos esto puede ser un lujo. Se recomienda que el Estado tuviera programas para hacer más accesible el consumo literario a los menores alrededor de los países occidentales en necesidad.

398

Palabras clave: portadas de libros, diseño, diseño editorial, industria del libro, menores, literatura, pobreza, Norteamérica, región occidental.

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID011

LA TIPOGRAFÍA Y SU INFLUENCIA EN EL DISEÑO PUBLICITARIO. TYPOGRAPHY AND ITS INFLUENCE ON ADVERTISING DESIGN.

Zazyl Julice García Hernández.

Elvia Denisse López García.

Universidad México Americana del Norte AC.

19130079@uman.edu.mx

Justificación: El sector de la publicidad es enorme en la ciudad de Reynosa, así como en el mundo, pero mucho del diseño publicitario que se crea no logra tener el impacto deseado por falta del enfoque que se debe tener hacia el público a quien se quiere ir dirigido. Como se sabe, un adulto, un joven y un niño tienen gustos y preferencias completamente diferentes, por lo tanto, si se quiere llamar la atención de uno de ellos en especial se deben aplicar herramientas específicas como colores, temas y/o tipografías de la preferencia del destinatario deseado.

Objetivo: Analizar la influencia de la tipografía en el diseño publicitario mediante una investigación mixta para saber cuál prefieren los jóvenes adultos.

Metodología: Se estudió la evolución de la tipografía y se llevó a cabo una investigación mediante encuestas para conocer qué tipografía es más influyente en los jóvenes adultos.

Resultados: En el periodo de investigación, hubo 300 personas encuestadas entre 18 a 40 años procedentes de Reynosa. El análisis de datos mostró que las imágenes llaman primero la atención del 53.7%, el 31.7% es más atraído por los colores y el 14.75 mira primero la tipografía en un anuncio publicitario. Para el 88% de los participantes es muy importante el uso de una buena tipografía para tener éxito en una publicidad. Los resultados mostraron que el diseño publicitario tiene un peso importante en la vida del 86.7% de los encuestados para convencerles de hacer una compra, pero no es importante para el 13.3% restante. Las tipografías Sans Serif llaman la atención de un 20.7% de los encuestados siendo la menos favorita entre las opciones, las tipografías con Serifa fueron preferidas por el 26.3%, las tipografías Decorativas llaman más la atención del 30.3% siendo las más votadas y las tipografías Cursivas llaman la atención solamente del 22.7% siendo la segunda menos llamativa para la gente. Para la mayoría es más atractivo ver anuncios publicitarios con un solo tipo de letra. Y fue demostrado que para los jóvenes adultos es más atractiva la tipografía Bold que la tipografía Light y que prefieren una tipografía Itálica sobre la tipografía Original.

Conclusiones: Los resultados indican que efectivamente la tipografía en la publicidad es un elemento indispensable para su mejor funcionamiento. Podemos afirmar que el diseño publicitario sí tiene un papel muy importante en la vida del público para estimularlo a comprar algo.

399

Palabras clave: Tipografía, Publicidad, Diseño, Influencia



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID012

IMPACTO DEL COLOR EN EL DISEÑO GRÁFICO APLICADO EN LAS CAMPAÑAS PUBLICITARIAS DIGITALES

Impact of color in graphic design applied in digital marketing campaigns

Garza Coronado Melanie Beatriz
López García Elvia Denisse

Universidad México Americana del Norte A.C.
19130527@uman.edu.mx

Justificación: El diseño gráfico es una base muy importante en el ambiente de publicidad, ya que mediante el diseño gráfico se logra comunicar un mensaje visual. Una campaña publicitaria debe ser atractiva al público y también debe reconocer a qué tipo de público irá dirigida para lograr captar la atención del cliente utilizando los colores necesarios en los anuncios publicitarios digitales. Actualmente las redes sociales son un plus extra en el marketing pues mediante las redes sociales se logra llegar a más público fácilmente así cumpliendo el objetivo de persuadir a las personas. Se pretende obtener nuevos conocimientos relacionados al diseño gráfico y saber la gran importancia que tiene el color en la publicidad digital, también se desea reconocer el impacto que genera los colores adecuados en las personas.

Objetivo: Debido al que el color genera un impacto visual y emocional en las personas, se realizó esta investigación con el objetivo de descubrir qué importancia tiene el impacto del color aplicado en las campañas publicitarias digitales mexicanas.

Metodología: Se determinó si el color genera un impacto en las campañas publicitarias digitales aplicadas en jóvenes de México en el año 2021-2022 para la adquisición de algún producto por medio de la vía web.

Resultados: Como resultado, se obtiene que una buena paleta de color genera atracción visual de las personas, por ende, al obtener esta atracción se logra convencer al cliente de realizar la compra del producto que se esté promocionando, generalmente los jóvenes se ven más afectados a realizar compras virtuales basándose en los colores ya que cotidianamente se encuentran navegando por las redes sociales.

Conclusiones: De acuerdo con el objetivo la investigación deduce que el color desarrolla en las personas emociones que despiertan el interés por adquirir algún producto, por esto mismo es indispensable reconocer los elementos fundamentales de los pigmentos con base a la teoría del color. En el diseño gráfico existen distintas maneras de compartir un mensaje, entre ellas se encuentra la que actualmente es la más popular; el marketing digital. Cabe resaltar que mediante las plataformas Facebook, Youtube o Instagram se logra llegar a más público. Es recomendable que conforme el tiempo va avanzando la persona que quiere hacer publicidad de su producto deba ir actualizándose pues las redes sociales están en constante cambio.

400

Palabras clave: Color, marketing, campañas publicitarias, producto, impacto.
Sección: Diseño Integral
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID012

IMPACTO DEL COLOR EN EL DISEÑO GRÁFICO APLICADO EN LAS CAMPAÑAS PUBLICITARIAS DIGITALES

Impact of color in graphic design applied in digital marketing campaigns

Garza Coronado Melanie Beatriz
López García Elvia Denisse

Universidad México Americana del Norte A.C.
19130527@uman.edu.mx

Justificación: El diseño gráfico es una base muy importante en el ambiente de publicidad, ya que mediante el diseño gráfico se logra comunicar un mensaje visual. Una campaña publicitaria debe ser atractiva al público y también debe reconocer a qué tipo de público irá dirigida para lograr captar la atención del cliente utilizando los colores necesarios en los anuncios publicitarios digitales. Actualmente las redes sociales son un plus extra en el marketing pues mediante las redes sociales se logra llegar a más público fácilmente así cumpliendo el objetivo de persuadir a las personas. Se pretende obtener nuevos conocimientos relacionados al diseño gráfico y saber la gran importancia que tiene el color en la publicidad digital, también se desea reconocer el impacto que genera los colores adecuados en las personas.

Objetivo: Debido al que el color genera un impacto visual y emocional en las personas, se realizó esta investigación con el objetivo de descubrir qué importancia tiene el impacto del color aplicado en las campañas publicitarias digitales mexicanas.

Metodología: Se determinó si el color genera un impacto en las campañas publicitarias digitales aplicadas en jóvenes de México en el año 2021-2022 para la adquisición de algún producto por medio de la vía web.

Resultados: Como resultado, se obtiene que una buena paleta de color genera atracción visual de las personas, por ende, al obtener esta atracción se logra convencer al cliente de realizar la compra del producto que se esté promocionando, generalmente los jóvenes se ven más afectados a realizar compras virtuales basándose en los colores ya que cotidianamente se encuentran navegando por las redes sociales.

Conclusiones: De acuerdo con el objetivo la investigación deduce que el color desarrolla en las personas emociones que despiertan el interés por adquirir algún producto, por esto mismo es indispensable reconocer los elementos fundamentales de los pigmentos con base a la teoría del color. En el diseño gráfico existen distintas maneras de compartir un mensaje, entre ellas se encuentra la que actualmente es la más popular; el marketing digital. Cabe resaltar que mediante las plataformas Facebook, Youtube o Instagram se logra llegar a más público. Es recomendable que conforme el tiempo va avanzando la persona que quiere hacer publicidad de su producto deba ir actualizándose pues las redes sociales están en constante cambio.

401

Palabras clave: Color, marketing, campañas publicitarias, producto, impacto.
Sección: Diseño Integral
Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID013

LA INFLUENCIA DEL DISEÑO DE MARKETING EN LAS REDES SOCIALES PARA LOS EMPREDIMIENTOS

The influence of social media marketing design for startups.

Guillen Cardenas Flor Alicia

López García Elvia Denisse

Universidad México Americana del Norte AC.

20110068@uman.edu.mx

Justificación: Los métodos de publicidad tradicionales que se tenían en un principio, televisión, periódico, radio, tenían la desventaja de ser de una sola forma al no poder tomar en cuenta las opiniones directas de las personas. Las redes sociales surgieron para tener contacto social, y se ha vuelto una parte esencial para poder fundar un negocio que se pueda desarrollar al tener comunicación a través de los productos en un ambiente digital en el que todo el mundo pertenece.

Objetivo: A causa de que los emprendimientos que se inician y no tienen el rendimiento esperado se llevó a cabo este estudio con la finalidad de conocer la influencia que el diseño especializado en marketing tiene en las redes sociales para el mejoramiento de los emprendimientos para la promoción de los productos o servicios.

Metodología: Se llevo a cabo una investigación para dar a conocer las maneras efectivas en las que el diseño de marketing puede impulsar la publicidad en las redes sociales para los emprendimientos de Reynosa, Tamaulipas.

Resultados: En la recopilación de los resultados, con 306 respuestas, se destacó que la gran parte que hace uso de las redes sociales son mujeres, entre edades de 19 a 25 años. La mayoría de las personas prefieren seguir utilizando las redes sociales que ya tienen permanencia en la sociedad, como lo es Facebook, ya que es un medio en el que se puede tener entretenimiento a la vez que se puede utilizar como una herramienta de trabajo para los usuarios emprendedores debido al gran manejo de publicidad en el entorno.

Así pues, para tener un buen desempeño en el manejo de las redes para los emprendimientos, se debe tener total conocimiento de la manera de cautivar a los usuarios, como lo son, para llamar la atención hacia un anuncio publicitario debe tener creatividad y una buena imagen de los productos o servicios que se quieren compartir.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 80.07% de los usuarios están de acuerdo que la publicidad puede ser un medio importante en que los emprendimientos pueden vender sus productos/servicios con mostrar a través de un mensaje atractivo y llamativo.

Conclusiones: El marketing digital es una manera impresionante de sacar a relucir lo que un emprendimiento ofrece, y destacar que las redes sociales se han mantenido como una buena herramienta para el marketing hacia la publicidad, utilizando diversos medios que ofrece el diseño gráfico.

402

Palabras clave: Emprendimientos, Publicidad, Redes sociales, Diseño de marketing, Reynosa.

Sección: Diseño Integral

Presentación: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID014

DISEÑO DE INTERIORES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE AULAS VERDES EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Interior design the implementation of green classrooms in Reynosa, Tamaulipas

Ana María Moreno Gámez
Elvia Denisse López García

¹Universidad México Americana del Norte A.C., Reynosa, Tamaulipas.
19130552@uman.edu.mx

Justificación: El presente proyecto de investigación es oportuno porque pretende establecer la importancia de desarrollar espacios óptimos que fomenten la conciencia sobre el cambio climático en los estudiantes.

Ante esta situación buscar una solución implementando el Diseño de Interiores para delinear una propuesta que intervenga en la instalación de áreas verdes en planteles escolares en sus aulas en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Es evidente el desarrollo e impacto del diseño de interiores en todos los rubros de la creación de espacios públicos y privados, es por ello que recalcamos la importancia de este proyecto.

Objetivo: Debido al gran cambio climático se realizó esta investigación con el objetivo de fomentar en los estudiantes conciencia ante esta situación integrando el diseño de interiores diseñando aulas verdes.

Metodología: Se dedico a analizar y diseñar las características que debe de tener un aula verde e integrando jardines verticales.

Recomendaciones: Se necesita impulsar a los estudiantes para incentivar una concienciación del ámbito y su efecto en el futuro inmediato, las ventajas serán más grandes y trascendentales para su propio desarrollo. Un óptimo principio podría ser la utilización de superficies verdes en los planteles estudiantiles como la que se muestra posteriormente.

Conclusiones: En la actualidad se está más consciente sobre el cambio climático y la contaminación que inclusive está comenzando a ser tendencia, por lo cual va a ser todavía más fácil llegar a las novedosas generaciones e inculcarles un nuevo estilo de vida sostenible, además en esta época de crisis pandémica se le dio trascendencia a los espacios interiores donde el interiorista puede ofrecer soluciones alternáticas, saludables, conscientes y útiles.

Reflexionando sobre la situación en la que está la humanidad con el medio ambiente en el cual se hace, es fundamental la utilización de educación ambiental a partir de vivienda y en la formación académica, para de esta forma poder vivir en una sociedad que cuente con los recursos para habitar en un ambiente ecológico, aportando todos hacia un mismo fin que es la Tierra y los Recursos Renovables.

403

Palabras clave: Aula verde, Jardín vertical, Color, Concientización.
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID015

EUPHORIA: LENGUAJE VISUAL EXPUESTO EN LA SERIE DE 2019 DIRIGIDA POR SAM LEVINSON

Euphoria: Visual language exhibited in the 2019 series directed by Sam Levinson

**Ana Melissa Pérez Medrano
Elvia Denisse López García**

Universidad México Americana del Norte A.C.
19140047@uman.edu.mx

Justificación: La época actual le da una gran importancia a lo visual, por lo cual, la comunicación en su propia evolución ha utilizado los diversos elementos del lenguaje visual para transmitir y expresar mensajes. Al comprender su importancia, el análisis del lenguaje visual artístico en la serie Euphoria es un elemento que ayudará a los interesados a entender su gran aporte a las subculturas estéticas de los jóvenes, desde su moda en la ropa, maquillaje, pinturas e incluso otras creaciones audiovisuales. El estudiar a fondo cada elemento expuesto en la serie Euphoria (2019) generará conocimiento que podría ser de apoyo para otros análisis semióticos.

Objetivo: Analizar la serie Euphoria mediante la investigación documental y de campo para determinar el lenguaje visual artístico usado durante su primera temporada.

Metodología: Se realizó una serie de 8 preguntas a una muestra de 60 personas, para identificar el nicho en que se encontraban y facilitar el análisis de acuerdo con las necesidades de futuros estudios, y otras preguntas para identificar si la serie Euphoria ha sido de impacto para la generación Z en el ámbito artístico, sea como influencia o inspiración.

Resultados: Debido a la popularidad global de la serie entre el mismo grupo de edad de la muestra, se esperaba que gran parte de esta población estudiada tomara influencia en el ámbito artístico y que esto se viera reflejado en sus obras. Contando con 60 personas encuestadas, se llegó a la respuesta que solo el 16.9% considera que su arte se ha visto afectado por la influencia de Euphoria. El uso de los colores y su psicología a lo largo de la serie los hace un elemento que podría influenciar la percepción de ciertos mensajes que se quieran transmitir. El 51.8% de los encuestados confirmaron que los colores ayudaron de cierta manera su entendimiento de la trama.

Conclusiones: A pesar que el resultado obtenido de la investigación no concuerda con lo que se esperaba al inicio, se llegó a la conclusión que de acuerdo a los resultados del estudio con el apoyo de la encuesta, la población que no tiene una formación artística tiene mayor dificultad para la comprensión de los mensajes expuestos en proyectos audiovisuales, por lo que se observa la importancia de educar a las futuras generaciones para ampliar su entendimiento y que generen un carácter crítico ante el contenido multimedia que consumen día a día.

404

Palabras clave: Lenguaje visual, Euphoria, Generación Z, Arte, Mensajes audiovisuales.
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID016

DISEÑO DE CAMPAÑA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES.

Campaign design for the inclusion of people with different abilities

Reyes Neri Jair Alejandro.

Elvia Denisse López García

Universidad México Americana del Norte A.C.

Alejandro.reyes22@hotmail.com

Justificación: En la sociedad de hoy en día, es todavía común que aún se discrimine a comunidades con menor número de población, hablamos, por ejemplo, de personas con capacidades distintas a las de nosotros que no son consideradas en todas las actividades o situaciones cotidianas. En la actualidad, las personas con discapacidad han sido identificadas como sujetos en situación de desigualdad y desventajas sociales originadas a partir de diferentes limitaciones y barreras sociales, culturales y físicas para la realización de muchas actividades generales como la accesibilidad a lugares públicos, acceso a la educación, exclusión e integración a puestos de trabajo formal y digno.

Objetivo: Proponer una campaña de diseño para contribuir a brindar una igualdad general hacia personas con capacidades diferentes

Metodología: En esta investigación se pondrá en evidencia los efectos negativos que tienen determinados lugares/objetos como en instituciones, vías públicas y mobiliario en adaptaciones de personas con discapacidades distintas de todas las edades para elaborar una campaña para afectar la forma de ver a las personas o para verlas y puedan llevar una vida inclusiva.

Resultados: Los resultados obtenidos indican que un gran porcentaje de nuestra sociedad hace caso omiso a la desigualdad que viven las personas con capacidades diferentes, también se muestra que una parte de ella está a favor de la participación de campañas para la inclusión.

Consideran que estructuralmente nuestras ciudades no están pensadas para una vida funcional de las personas con algún tipo de discapacidad, el 73% de los encuestados optan por llevar a cabo campañas tanto en vías públicas y redes sociales, pero en otra pregunta encuestada los resultados obtenidos fue que la mayoría suele usar más las redes sociales.

Conclusiones: Considerando el análisis realizado, así como las encuestas aplicadas en este proyecto de investigación se llegó a la conclusión de que vivimos en una sociedad donde constantemente pasamos por alto a la población de personas que tienen alguna discapacidad, en el cómo tienen que adaptarse a una sociedad poco incluyente, que no considera su calidad de vida. No somos conscientes de que la mayor parte de las cosas en nuestro entorno no son diseñadas de manera inclusivas para dicha población, ¿qué quiere decir esto?, que su calidad de vida es inferior a la nuestra y ese es el eje de este proyecto de investigación, ofrecer una propuesta de diseño para sensibilizar en la necesidad de mejorar la calidad de vida de esas personas.

Es importante resaltar la poca información que hay al respecto, por ello se considera relevante dejar abierto este tema para una mayor y amplia exploración con el fin de seguir contribuyendo en el desarrollo de campañas de concientización y empatía hacia esta parte de la sociedad

405

Palabras clave: Diseño, inclusión, campaña, sociedad, capacidades diferentes.
Presentación: Cartel



**CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022**
VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

Ingeniería Civil

406



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID008

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE DRENAJE PLUVIAL EN LA CALLE HERON RAMIREZ,
CIUDAD REYNOSA, TAMAULIPAS**

**Implementation of a storm drainage system in Heron Ramirez Street, Reynosa City,
Tamaulipas**

GarzaGJE*1.1 BautistaRJA*1.2

Universidad México Americana del Norte AC.

Jorgeeloy007@gmail.com

Justificación: La urbanización y el crecimiento demográfico, ha causado que las estructuras viales como drenajes, banquetas, o carpetas asfálticas, se deterioren con una mayor rapidez, debido a que las edificaciones y vialidades han creado una capa de impermeabilización superficial que le impide al agua infiltrarse en el suelo correctamente y continuar con su ciclo hidrológico, por lo que los encharcamientos por el deficiente y casi inexistente sistema de drenaje pluvial de la ciudad, empiezan a dañar las estructuras viales, generando problemas de circulación vehicular y gastos muy frecuentes en reparaciones. A esto le sumamos, que causa incomodidad a los peatones y en temporada de lluvias se inunda y el agua que puede ser aprovechable, se mezcla con otros fluidos esparcidos por la ciudad, contaminándola y dificultando su reúso. *Objetivo:* debido a las afectaciones por lluvia y a la evidente y amenazante falta de agua, se tiene la finalidad de dar a conocer las ventajas que conlleva la implementación de un sistema de drenaje pluvial, ya que es algo que nos afecta directamente, pero en la actualidad no se toma muy en cuenta en la ciudad. *Metodología:* se analizó la inconformidad y las afectaciones causadas por lluvias a personas que transitan con frecuencia la calle Herón Ramírez. *Resultados:* En el periodo de estudio, se analizó la opinión de una población de 100 personas que transitaban la vialidad, con edades de entre 16 y 67 años. El análisis de datos demostró la inconformidad con las afectaciones causadas por lluvias, ya que la población encuestada de entre 15 y 30 años, admite ser la más afectada por las lluvias y los más preocupados por la escasez de agua. Siendo los de entre 31 y 50 años los menos afectados, pero con igual inconformidad al respecto, y los mayores de 50 años con una inconformidad superior al 90%. *Conclusiones:* Los resultados indican la gran necesidad de un sistema de drenaje pluvial, lo que hace necesario que se lleve a cabo una acción al respecto para satisfacer esa evidente necesidad, ya que la mayoría de los encuestados, son afectados rotundamente por las lluvias.

407

Palabras clave: Lluvias, Precipitaciones, Drenaje Pluvial, Reynosa
Sección: Unidad de Arquitectura Diseño integral e Ing. Civil
Presentación: Oral



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID009

**REESTRUCTURACION DE PAVIMENTACION FLEXIBLE EN CALLE 16 DE SEPTIEMBRE,
CIUDAD REYNOSA, TAMAULIPAS.**

Restructuring of flexible pavement in 16 de September Street, Reynosa City, Tamaulipas.

RiveraVA*1.1, BautistaRJA*1.2

Universidad México Americana del Norte AC.

Alexbruno109@icloud.com

Justificación: El crecimiento demográfico y la urbanización a crecido eventualmente con los pasos de los años, teniendo así un mayor flujo de tránsito vehicular y de peatones en las vialidades, ha causado que las estructuras viales, carpetas asfálticas se deterioren y desgasten con gran rapidez, debido a que no se lleva a cabo los procesos y cuidados requeridos y sin una rehabilitación constante del mismo, lo que conlleva baches, fisuras, roderas, generando problemas en la circulación vial y gastos mayores. Objetivo: Preciso a las afectaciones por una mala estructuración en la vialidad, se tiene como finalidad dar a conocer las ventajas que conlleva la reestructuración de pavimentación flexible, debido a que ha sido algo que nos afecta directamente a la población y a la urbanización, que no se a tomado muy en cuenta con el paso de los años en la ciudad. Metodología: Se estudio y tomo en cuenta la disconformidad y las afectaciones causadas a personas que transitan con frecuencia en la calle 16 de septiembre. Resultados: El estudio, se analizó a una población de 100 individuos con un rango de edad de entre 18 a 80 años de edad. El análisis de datos demostró la inconformidad con el deterioro en la vialidad, nos arroja que el 41% de la población encuestada están de acuerdo en llevar a cabo la reestructuración de pavimentación flexible para resolver dicha problemática. El 38% demuestra su inconformidad respecto a la problemática que existe, sin ser de su total interés, y el 21% demuestra su desinterés total sobre la problemática. Conclusiones: Los resultados indican que casi el 80% de la población encuestada estaría de acuerdo y con gran necesidad en que se lleve a cabo la reestructuración de pavimentación flexible, lo que conlleva que se lleve a cabo una acción para cubrir dicha necesidad, ya que la mayoría de los individuos encuestados están siendo afectados y resolviendo así la problemática.

408

Palabras clave: Baches, fisuras, roderas, carpetas asfálticas, pavimentación flexible, Reynosa.

Sección: Unidad de Arquitectura, Diseño Integral e Ing. Civil.

Presentación: Cartel.



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID010

REACONDICIONAMIENTO DE EDIFICACIONES EN ESTADO DE ABANDONO PARA SU REUTILIZACIÓN EN ALBERGUES PARA PERSONAS INMIGRANTES EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS.

Reconditioning of abandoned buildings for reuse in shelters for immigrants in the city of Reynosa, Tamaulipas

Quintero CLE¹, Bautista RJA^{1,1}

¹Universidad México Americana del Norte AC

Justificación: la realización de estas reestructuraciones en la ciudad de Reynosa sería de gran ayuda, tanto para las personas sin hogar, como para el gobierno, ya que el costo para la adecuación de estas edificaciones serían mucho menores comparados con los de la construcción de un edificio desde la cimentación hasta los acabados finales.

Por obvias razones, no todos estos edificios serán adecuados en las condiciones en las que se encuentran, por eso se realizará labor de campo para analizar cuáles son elegibles para este proyecto.

Objetivo: Encontrar una alternativa eficaz, limpia, confiable y barata para combatir el desuso de las edificaciones abandonadas en Reynosa Tamaulipas.

Determinar si es posible la reutilización de edificaciones abandonadas en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, para su uso como albergues para personas inmigrantes.

Metodología: Se realizaron un total de 100 encuestas, a personas entre las edades de 15 y 80 años, el 50% de estas en situación de calle, la investigación se realizó entre las calles de la ciudad de Reynosa, en los alrededores del centro de la ciudad, y en la empresa Corning Optical Communications.

Resultados El análisis de los resultados de la encuesta arroja que el 68% de la población encuestada está de acuerdo en que hacen falta más albergues en la ciudad, y en que es posible implementar un sistema de reutilización que se adecue a las necesidades de las personas en situación migrante. El 20% de la población encuestada demuestra su desinterés en el tema, o su falta de información en cuando a esta problemática latente en la ciudad. El 12% de la población encuestada está en desacuerdo y no creen que sea necesaria la implementación de este sistema de reutilización en la ciudad, también, mediante las respuestas dadas, creen que la implementación del sistema aportaría más aspectos negativos que positivos en la ciudad.

Conclusiones: Los resultados indican que es necesario el reacondicionamiento de estos sitios para así disminuir el índice de personas migrantes o sin hogar en la ciudad, aun así, esto se torna difícil, ya que, para que esto suceda es necesaria la intervención del gobierno, por la falta de presencia de los dueños de estas edificaciones abandonadas, y también, por la delincuencia y tabúes que existen alrededor de este tema.

Palabras clave: Edificio, abandono, reutilización, sustentabilidad, migrante, estructura, reestructuración, rehabilitación, albergue.

Presentación: Oral.

Sección: Unidad de Arquitectura y Diseño Integral e Ing. Civil

409



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID011

**CIMENTACION SUPERFICIAL DE UNA VIVIENDA RESIDENCIAL DE LA CIUDAD DE REYNOSA
TAMAULIPAS 2022**

**SUPERFICIAL FOUNDATION OF A RESIDIAL HOUSE IN THE CITY OF REYNOSA
TAMAULIPAS 2022**

RODRIGUEZ C.E.¹ BAUTISTA R.J.A.¹

**UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE AC. CD REYNOSA TAMAULIPAS
RODRIGUEZ C.E**

Justificación. El agrietamiento de las casas o de los pisos al poco tiempo de concluir la construcción son factores de análisis para mejorar y garantizar una mejor vivienda para el usuario objetivo. Debido a las fallas estructurales que presentan algunas viviendas en la actualidad, como lo son las grietas en paredes de las viviendas de interés los principales aspectos de la vivienda indican que es una cimentación con mala estructura o que el tipo de suelo debe ser revisado al momento de las excavaciones para tener mejor perspectiva del material que tenemos en la ubicación, aunque se halla hecho los estudios pertinentes del suelo, hay varios factores para que se presenten este tipo de situaciones de asentamientos diferenciales los tipos de suelo que tenemos en la ciudad son muy variables así que podríamos ver en la excavación si cumplen con la necesidad que se requiere para nuestra cimentación. con el paso del tiempo se puede presentar este tipo de situación debido a la humedad o al subsuelo que no soporto la carga ala que fue sometido. metodología se analizaron datos con la finalidad de que si se pudiera hacer algo al momento de estar en proceso de cimientos se puede mejorar para mejor funcionamiento. resultados de acuerdo con el análisis de datos recolectados se obtuvo que es más seguro tanto para el usuario como para el constructor que mejorando el suelo o profundizar un poco más el cimiento dará mayor satisfacción al usuario. Conclusión. En conclusión, la mayoría de la población está de acuerdo que para evitar el agrietamiento se debe cambiar la profundidad de la cimentación de acuerdo al tipo de suelo ya viéndolo en terreno para mejorar la capacidad de carga del suelo.

410



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID012

DESGASTE DE PAVIMENTO ASFÁLTICO EN VIALIDADES PRIMARIAS DE LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS MX.

Wear of asphalt pavement in primary roads

RUIZ SALINAS JOSÉ ROLANDO - ING. CIVIL

Universidad México Americana del Norte

Justificación: El desgaste en el pavimento asfáltico en vialidades primarias es uno de los principales problemas que se presentan en la localidad, esto causando un alza en los accidentales viales y desgaste progresivo de vehículos. Objetivo: El objetivo General de este proyecto es identificar y analizar zonas principales de la ciudad con deficiencia en el pavimento utilizado, lo cual propicia a la fácil creación y reaparición de baches, así como identificar medidas ciudadanas para prevenir el rápido desgaste del asfalto. Metodología: Se eligió como población para el análisis estadístico del proyecto habitantes que usualmente transitan un mínimo de 3 veces durante el día, en diferentes horarios, en las avenidas principales alrededor del Boulevard Hidalgo, ya que es considerada una de las vialidades primarias de la cd. De Reynosa Tamaulipas Mx. La muestra utilizada consta de 120 adultos de la ciudad con edades de entre 15 y 80 años. La encuesta realizada fue de 10 preguntas con opción múltiple para evitar tener preguntas sin respuesta, y facilitar la recolección de datos. La encuesta está enfocada a la ciudadanía para dirigir la investigación al usuario de tal manera que podamos abarcar el enfoque visto por los habitantes y no por los especialistas y reconocer el problema real que viven los conductores. Resultados: En todas las preguntas utilizadas en la encuesta se generalizaron los incisos en tres categorías para su mejor y más fácil interpretación. Como inciso A tenemos al bloque de repuestas positivas, es decir, son respuestas que confirman la hipótesis presentada, inciso B a respuestas Neutras e inciso C para las respuestas negativas. Para el primer grupo, los resultados de las entrevistas de habitantes de edad entre 15-30 años, en total 51 personas, muestran un favorecimiento hacia las respuestas positivas de la encuesta. Por lo que el 68% de la población está de acuerdo con que el desgaste en el pavimento provoca daños vehiculares, dicho de otra forma, está de acuerdo con la hipótesis del proyecto, la cual es, que existe un mal proceso para la aplicación del pavimento el cual lleva a la generación de fallas en el asfalto provocando a largo plazo daños a los automóviles. En general, los 3 grupos tuvieron una respuesta positiva, y al analizar los datos en conjunto, tenemos un resultado de 66% a respuestas positivas, lo cual confirma la hipótesis establecida en el proyecto, en base a la opinión ciudadana. Conclusiones: Los resultados indican la confirmación ciudadana sobre la correlación entre los baches en las avenidas principales, los daños vehiculares, y el pronto desgaste de las vialidades provocada por problemas de drenaje principalmente. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se plantean recomendaciones para involucrar a la ciudadanía en la prevención de baches y seguimiento a pronta reparación de fisuras iniciales.

411

Palabras clave: Baches, fisuras, Desgaste de pavimento, vialidades primarias, daños vehiculares. Ingeniería Civil.

Modalidad de ponencia: Cartel



CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA REYNOSA 2022

VIII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN UMAN

AID013

IMPLEMENTACIÓN DE PROCESO CONSTRUCTIVO DE ZANJAS IMPLEMENTATION OF CONSTRUCTION PROCESS OF TRENCHES REYNOSA, TAMAULIPAS, DURANTE 2022 SIERRA ACJ¹, BAUTISTA RJA^{1,1}

¹Universidad México Americana del Norte AC.

Justificación: Una zanja es una **excavación en el terreno de forma longitudinal**, generalmente no tienen más de **2 metros de anchura** y se suelen excavar de esta manera porque en paralelo suele haber una construcción bien sea un **edificio, una acera o una calle** sobre el que hay que tratar de realizar el menor impacto posible. En las zanjas por lo tanto se abre el mínimo terreno posible para realizar el trabajo y dejar despejado el terreno colindante. Atendiendo al tamaño de la zanja podríamos diferenciar de menor a mayor. **Objetivo:** Garantizar la estabilidad del talud en la instalación de drenaje sanitario para evitar hundimientos o baches futuros que pueden dañar las calles y vehículos. **Metodología:** Se realizó la encuesta a un total de 100 personas, entre las edades de 15 y 80 años, la investigación se realizó entre las calles de la ciudad de Rio Bravo, en los alrededores del centro de la ciudad, y en la plaza Benito Juárez con trabajadores obreros. **Resultados:** La encuesta abarca mayormente la parte social del problema, esto para evitar entrar al terreno teórico o ingenieril, y así poder abarcar una mayor parte de la población al tener preguntas y respuestas más simples para las personas encuestadas. En las personas con una edad entre los 31 y los 50 años, las respuestas también fueron mayormente favorables para la investigación. Más del 48% el cual nos indica favorable para continuar con la investigación y encontrar un resultado más eficaz. **Conclusiones:** Para finalizar y como resumen de lo transcrito debemos tener en cuenta que: antes de iniciarse la Apertura de una zanja, es preciso efectuar un Estudio previo del terreno, que se realizará en fase de Proyecto, en base al que se definirá la solución a adoptar para asegurar la estabilidad de las tierras, estableciendo la sección de la excavación, talud, bermas, anchura, sistema de sostenimiento, etc. La realidad nos muestra, en múltiples ocasiones, que el Proyecto no ha definido ni la sección de la Zanja, ni el método de sostenimiento, y ni siquiera existe Estudio Geotécnico, o bien no se ha establecido la obligatoriedad de realizar el estudio geotécnico porque la obra carece de proyecto o por cualquier otra circunstancia. Cuando por razones de espacio, no se puedan realizar las excavaciones con los taludes definidos En proyecto o estudio geotécnico, debemos adoptar una solución técnica siguiendo los pasos indicados. Debemos disponer de la información de los organismos públicos y compañías suministradoras que nos permita localizar las conducciones y canalizaciones de agua, gas, teléfono, saneamiento y electricidad para determinar el método de excavación y los sistemas de protección más adecuados. Es fundamental tener en cuenta las cargas dinámicas y estáticas y el nivel freático. Se deben verificar diariamente la excavación taludes y entibaciones; especialmente si hay interrupciones prolongadas o situaciones de hielo y deshielo, lluvias, etc. Hemos de tener en cuenta que la geología y la geotecnia no es una ciencia exacta, no olvidando Nunca que aunque se haya hecho, antes de la redacción del estudio geotécnico, una campaña exhaustiva de ensayos es probable que aparezcan infiltraciones arenosas aisladas, no detectables con facilidad, o una galería que se excavó hace muchos años, o un pequeño vertedero, oquedad, etc., que nos generen un riesgo muy grave, por tanto, aun cuando se haya realizado la excavación con el talud adecuado al tipo de terreno, se debe comprobar al menos diariamente, antes del inicio de los trabajos y a su finalización, el estado de los taludes y de la cabeza del perímetro en toda la excavación y, ante cualquier duda, sanear la zona.

412